



Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Memòria 2015



Generalitat de Catalunya

Memòria 2015
© Autoritat Catalana de Protecció de Dades
Dipòsit Legal B-12465-2012
ISSN 2014-5888 (versió Internet)

Índex

1. Introducció	4
2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades	5
2.1. La Direcció	6
2.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades.....	6
2.3. Organigrama i funcions	9
3. Memòria d'actuacions	12
3.1. Consell Assessor	12
3.2. La funció d'assessorament jurídic i de consultoria.....	14
3.2.1. La funció d'assessorament jurídic	14
3.2.1.1. Informes sobre projectes de disposicions de caràcter general.....	15
3.2.1.2. Consultes	24
3.2.1.3. Participació a la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica	41
3.2.1.4. Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius	42
3.2.1.5. Alumnes en pràctiques	43
3.2.2. El Servei de Consultoria de l'Àrea del Registre de Protecció de Dades.....	43
3.3. La potestat d'inspecció i de tutela de drets.....	46
3.3.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors	50
3.3.2. Supòsits destacats	56
3.3.3. Procediments de tutela de drets	60
3.3.4. Supòsits destacats	63
3.3.5. Plans d'auditoria.....	66
3.3.5.1. Dades més rellevants del quart pla d'auditoria	67
3.4. El Registre de Protecció de Dades de Catalunya	68
3.4.1. Informe d'activitat de fitxers de titularitat pública	71
3.4.1.1. Estat de les sol·licituds d'inscripció	71
3.4.1.2. Estat de les inscripcions	72
3.4.1.3. Inscripcions de fitxers de titularitat de l'Administració de la Generalitat ...	74
3.4.1.4. Inscripcions de fitxers de titularitat d'ens de les administracions locals....	74
3.4.1.5. Inscripcions de fitxers de les universitats, corporacions de dret públic i d'altres ens públics.....	76
3.4.2. Informe d'activitat de fitxers de titularitat privada	77
3.4.2.1. Estat de les sol·licituds d'inscripció	77
3.4.2.2. Estat de les inscripcions	79
3.4.3. El Grup de registres	80
3.5. L'atenció al públic.....	81
3.5.1. Canals d'atenció i consultes d'informació ateses.....	81
3.5.2. El portal web	85
3.5.3. Seu electrònica	90
3.6. Divulgació, activitats formatives i documentació.....	92
3.6.1. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades	92
3.6.1.1. Activitats organitzades per l'APDCAT	92
3.6.1.2. Activitats en què ha participat l'APDCAT	96
3.6.2. Publicacions.....	103
3.6.3. Premi Protecció de Dades en el Disseny.....	103

3.7. Les relacions institucionals.....	105
3.7.1. Acords i convenis institucionals	105
3.7.2. Conferències internacionals	105
3.7.3. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport.....	106
3.8. La gestió interna del recursos	108
3.8.1. Recursos humans	108
3.8.2. Coordinació tecnològica i serveis informàtics	109
3.8.3. Gestió economicoadministrativa.....	110
3.9. Compareixença de la directora davant la comissió d'afers institucionals del Parlament de Catalunya.....	112

1. Introducció

El 2015 ha estat un any on s'ha vist clarament que la conjunció de les tecnologies que s'estan desenvolupant (dades massives, informàtica en núvol, Internet de les coses, intel·ligència artificial...) suposarà un abans i un després per a la societat.

S'ha iniciat una nova revolució que modificarà, radicalment, la nostra manera de viure, treballar i relacionar-nos amb els altres. Davant d'aquest escenari, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ja fa temps que va prendre una posició activa per mantenir un debat continuat amb el conjunt d'actors, i per identificar els riscos que se'n poden derivar per a la privacitat i per al conjunt de drets i llibertats que implica. Ens mou l'objectiu de minimitzar-los, mantenint alhora la recerca i la innovació com a elements clau del desenvolupament social, en el seu sentit més ampli.

En l'àmbit internacional, treballem en l'evolució del concepte de privacitat. En aquest sentit, un punt important és la cerca d'elements que ajudin a tractar de manera transparent i lleial la informació personal, enfront de la invisibilitat que caracteritza els processos de recollida i tractament d'informació actuals.

Així mateix, les entitats comencen a veure conceptes com rendició de comptes (*accountability*), privacitat en el disseny i privacitat per defecte com a eines per generar confiança en els usuaris, a través de la governança de la informació. Prevenció davant de reacció, com a punt clau, i eines àgils i eficaces per donar resposta als incidents i reduir els possibles perjudicis per a les persones.

També mantenim una atenció específica en sectors socials considerats especialment vulnerables. En aquest sentit, hem desenvolupat accions directes en els àmbits d'educació, serveis socials i salut. Aquestes actuacions ens han permès apropar-nos a la realitat d'aquests entorns i així afrontar, conjuntament, el repte de trobar solucions a les particularitats dels tractaments de dades que es fan en aquests àmbits.

Finalment, vull fer una consideració especial respecte d'una de les matèries que aquest any ens ha ocupat de forma especial, a partir de l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. En aquest àmbit, s'han elaborat un nombre significatiu de dictàmens per donar resposta a qüestions com l'accés a expedients en processos selectius, la creació del Registre de grups d'interès, etc.

Igualment i d'acord amb el que estableix la Llei 19/2014, l'Autoritat participa en la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública i aquest 2015 s'han començat a elaborar els informes a petició de la Comissió.

Transparència i protecció de dades avancen de la mà per assolir una plena garantia de la informació de les persones, mantenint el control sobre la gestió que en fa el sector públic.

M. Àngels Barbarà i Fondevila
Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (d'ara endavant, APDCAT), segons el que estableix l'article 1 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, és l'organisme independent que té per objecte garantir, en l'àmbit de les competències de la Generalitat, els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada.

L'article 2, referit a la seva naturalesa jurídica, qualifica l'APDCAT com una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, amb plena autonomia orgànica i funcional, que actua amb objectivitat i plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions. L'APDCAT es relaciona amb el Govern per mitjà del departament que es determina per reglament.

La disposició transitòria tercera de la llei preveu que, mentre no entrin en vigor els estatuts de l'APDCAT, continua essent aplicable, en tot el que no s'oposi a aquesta llei, l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer. L'article 1.2 d'aquest Estatut determina que l'APDCAT es relaciona amb el Govern de la Generalitat per mitjà del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge.

L'APDCAT té la seu a l'adreça següent:

Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona
Tel. 935 527 800
Fax 935 527 830
apdcat@gencat.cat
www.apd.cat

2.1. La Direcció



L'article 7 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, preveu que el director o la directora dirigeix la institució i n'exerceix la representació. El mateix precepte prescriu que, amb subjecció a l'ordenament jurídic, amb plena independència i objectivitat i sense subjecció a cap altre mandat imperatiu ni instrucció, el director o la directora exerceix les activitats que estableix l'article 8 i les que s'estableixen per llei o per reglament.

L'article 8, per la seva banda, n'enumera les funcions, tant a l'hora de dictar les resolucions i les instruccions i aprovar les recomanacions i els dictàmens que requereix l'exercici de les funcions de l'APDCAT com les derivades de l'àmbit específic de les seves competències, així com les que tenen a veure amb els àmbits econòmic, de contractació i de recursos humans.

La senyora M. Àngels Barbarà i Fondevila és la directora de l'Autoritat des del seu nomenament, el 25 de juliol de 2012.

2.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades

El Consell Assessor de Protecció de Dades (d'ara endavant, el Consell Assessor), és l'òrgan d'assessorament i participació de l'APDCAT. El constitueixen els membres següents (art. 9.1):

"a) El president o presidenta, que és nomenat pel Consell d'entre els seus membres, un cop efectuada la renovació ordinària dels membres designats pel Parlament.

b) Tres persones designades pel Parlament, per una majoria de tres cinquenes parts. Si no obtenen la majoria requerida, s'han de sotmetre a una segona votació, en la mateixa sessió del Ple, en què es requereix el vot favorable de la majoria absoluta.

c) Tres persones en representació de l'Administració de la Generalitat, designades pel Govern.

d) Dues persones en representació de l'Administració local de Catalunya, designades pel Consell de Govern Locals.

e) Una persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.

f) Una persona experta en informàtica, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.

g) Una persona designada per l'Institut d'Estudis Catalans.

h) Una persona en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris, designada pel Consell de les Persones Consumidores de Catalunya.

i) El director o directora de l'Institut d'Estadística de Catalunya.

j) Un funcionari o funcionària de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que actua de secretari o secretària del Consell.”

La Llei disposa que la renovació dels membres del Consell Assessor es duu a terme cada cinc anys, d'acord amb els estatuts de l'APDCAT (art. 9.2) i determina, també, les funcions i les qüestions de les quals cal informar el Consell (art. 10).

Correspon al Consell Assessor de Protecció de Dades:

a) Proposar al Parlament la persona o les persones candidates a ocupar el lloc de director o directora de l'Autoritat.

b) Emetre informe sobre els projectes d'instruccions de l'Autoritat que li siguin sotmesos.

c) Emetre informe sobre l'avantprojecte de pressupost anual de l'Autoritat que el director o la directora proposi.

d) Assessorar el director o la directora de l'Autoritat en les qüestions que se li sotmetin.

e) Elaborar un informe preceptiu previ a l'aprovació de la plantilla del personal de l'Autoritat.

f) Elaborar un informe vinculant sobre el nombre màxim de treballadors de la plantilla de personal eventual de l'Autoritat.

g) Elaborar estudis i propostes en matèria de protecció de dades de caràcter personal i demanar al director o directora que s'estableixin criteris en la matèria.

La composició del Consell Assessor és la següent:

President

Sr. Josep Amat i Girbau, president en funcions, en representació de l'Institut d'Estudis Catalans.

Vocals

- Designats pel Parlament:

Sra. Andrea Levy Soler
Sr. Miguel Ramírez Martín
Sr. Lluís Sanz i Marco

- Representants de l'Administració de la Generalitat designats pel Govern:

Sr. Josep M. Argimon i Pallàs
Sr. Joan Bassas i Mariné
Sr. Àlex Pèlach i Pàniker

- Representants de l'Administració Local de Catalunya, proposats per les entitats associatives d'ens locals:

Sra. Àngela Acín i Ferrer, Federació de Municipis de Catalunya
Sr. Ramon Ferrer i Mormeneo, Associació Catalana de Municipis

- Persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, proposada pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sra. Anna Sánchez Urrutia

- Persona experta en informàtica, proposada pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sr. Remo Suppi i Boldrito

- Vocal en representació dels consumidors i usuaris, proposat per les organitzacions de consumidors més representatives:

Sra. Montserrat Torrent i Robledo

- El director de l'Institut d'Estadística de Catalunya:

Sr. Frederic Udina i Abelló

Secretari

Sr. Santiago Farré Tous, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT

2.3. Organigrama i funcions

Estructura

L'Autoritat s'estructura en les àrees de Secretaria General, Assessoria Jurídica, Inspecció, Registre de Protecció de Dades i Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació. Així, l'organigrama és el següent:

Direcció

M. Àngels Barbarà Fondevila

Secretaria General

Dolors Priego Garcia

Assessoria Jurídica

Santiago Farré Tous

Àrea d'Inspecció

Carles San José Amat

Àrea del Registre de Protecció Dades

Isabel Travesset Clavaux

Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació

Ramon Martín Miralles López

Secretaria General

L'article 17 de l'Estatut de l'APDCAT regula les funcions de la Secretaria General i li atribueix la gestió dels recursos de l'APDCAT, tant humans com materials.

Pel que fa als recursos humans, la Secretaria General proposa a la Direcció l'ordenació de la plantilla, l'actualització de la relació de llocs de treball i la provisió d'aquests llocs, així com les mesures que permeten adequar els efectius a les necessitats de l'APDCAT. En aquest àmbit, elabora els plans de formació adreçats al personal i la prevenció de riscos laborals.

Pel que fa als recursos materials, s'encarrega d'elaborar l'avantprojecte de pressupost i controlar la despesa corresponent, la comptabilitat, la gestió patrimonial i la contractació administrativa.

La Secretaria General dóna suport logístic i administratiu a la Direcció en l'organització de les conferències, els seminaris i altres activitats de difusió i divulgació en matèria de protecció de dades personals. Li correspon també la gestió dels serveis generals, així com coordinar i proposar la memòria anual. Coordina les actuacions en l'àmbit dels sistemes d'informació, en col·laboració amb la Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació.

A més, té al seu càrrec el servei d'atenció al públic, que proporciona informació als ciutadans sobre els drets de les persones en matèria de tractament de dades personals i també a les entitats i als professionals, tant de l'àmbit públic com privat, perquè adequin els tractaments de dades personals a les exigències que estableix la normativa.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica es configura d'acord amb el que estableix l'article 18 de l'Estatut de l'APDCAT. Correspon a aquesta unitat assessorar en matèria jurídica i elaborar informes sobre els projectes de normes amb rang de llei o de disposicions de caràcter general sobre protecció de dades personals. Li correspon, així mateix, elaborar els dictàmens en resposta a les consultes que formulen les entitats de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT, sobre la protecció de les dades de caràcter personal en poder de les administracions públiques.

Àrea d'Inspecció

L'APDCAT exerceix la potestat sancionadora que li atribueix l'article 5.k) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, a través de l'Àrea d'Inspecció. L'objectiu és vetllar pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades de caràcter personal i resoldre les reclamacions de tutela formulades per les persones afectades, respecte de l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

L'Àrea d'Inspecció té les funcions de verificar els sistemes informàtics que contenen dades de caràcter personal, sol·licitar la presentació o la tramesa de documents i de dades i tramitar els procediments sancionadors i els expedients de tutela de drets. Per executar les auditories dels sistemes informàtics, el personal de l'APDCAT que fa les inspeccions pot accedir als locals on estan instal·lats els equips físics i lògics utilitzats o al lloc on hi ha els documents i les dades personals, d'acord amb el que preveu l'article 20.4 de l'Estatut de l'APDCAT.

Àrea del Registre de Protecció de Dades

A l'Àrea del Registre de Protecció de Dades li correspon exercir les funcions encaminades a la inscripció de fitxers, tractaments, codis tipus i autoritzacions de tractaments de dades de caràcter personal, de les persones o entitats que formen part de l'àmbit competencial de l'APDCAT.

D'una banda, i d'acord amb el que preveu l'article 19 de l'Estatut de l'APDCAT, ha d'instruir els expedients d'inscripció de creació de fitxers, tractaments, codis tipus i autoritzacions de tractaments de dades de caràcter personal, així com els de modificació, rectificació i cancel·lació del contingut d'assentaments. A més, expedeix certificats dels assentaments, rectifica d'ofici els errors materials i dona publicitat, anualment, als fitxers notificats i inscrits.

D'una altra banda, des de l'Àrea del Registre de Protecció de Dades s'ofereix el servei de consultoria. Aquest servei té per objectiu donar suport, a les entitats que ho sol·liciten, en el procediment de notificació de fitxers i en l'aplicació de les mesures de seguretat, especialment en els processos d'adequació a la normativa de protecció de dades personals.

Així mateix, des de l'Àrea es representa el Registre de Protecció de Dades de Catalunya dins del Grup de registres de protecció de dades, que integra els de les agències autonòmiques i el de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. També es coordina i supervisa l'execució de les accions derivades dels acords adoptats pel Grup, en l'àmbit de l'APDCAT.

Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació

De manera global, la funció de la Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació és donar suport de caràcter tecnològic a la Direcció i a les àrees, als projectes i a les iniciatives de l'APDCAT. Aquesta tasca té un èmfasi especial en les activitats vinculades a les funcions d'inspecció, que necessiten de manera directa un suport especialitzat en auditoria de sistemes d'informació i de seguretat de les TIC, per poder analitzar i valorar, des de la perspectiva tècnica, l'eficàcia de les mesures de seguretat implantades en els tractaments de dades personals que s'investiguen.

De manera específica, té com a responsabilitat executar els plans d'auditoria. D'acord amb l'article 20 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, aquests plans són un control preventiu per verificar el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal i recomanar o requerir, als responsables dels fitxers i dels tractaments de dades de caràcter personal, que adoptin les mesures correctores adequades.

El suport de caràcter tecnològic s'ha desenvolupat en tres direccions, cadascuna amb uns objectius propis, però amb el denominador comú d'aportar un criteri tecnològic sòlid a totes les actuacions de l'APDCAT.

a) Els projectes considerats "de consum intern". Com qualsevol organització, l'APDCAT necessita eines i instruments tecnològics per ser més eficaç i eficient en l'execució de les activitats del seu àmbit competencial. Per tant, desenvolupa actuacions de tipus tecnològic que impliquen la implantació d'infraestructures i sistemes d'ús intern.

b) El suport a la funció inspectora. El marc normatiu d'aplicació als tractaments de dades personals implica l'aplicació i el compliment d'uns principis de caràcter eminentment jurídic, als quals cal afegir la implantació de mesures de seguretat, tant de caràcter tècnic com organitzatiu, orientades a protegir la informació i els tractaments. Aquestes implantacions s'han d'analitzar i valorar, tant per verificar-ne l'existència com l'eficàcia.

La funció d'auditoria de sistemes d'informació és fonamental, no tan sols per determinar el nivell d'infracció comès, sinó també per aportar, en les resolucions dels expedients de l'APDCAT, les recomanacions i les adaptacions precises i proporcionades que pot exigir el tractament objecte d'inspecció o de procediment sancionador.

3. Memòria d'actuacions

3.1. Consell Assessor

El Consell Assessor de Protecció de Dades s'ha reunit al llarg de l'any 2015 en quatre sessions ordinàries, celebrades el 24 de març, el 30 de juny, el 15 de setembre i el 10 de desembre de 2015. A continuació, es recullen els assumptes més rellevants que s'hi han tractat.

Sessió ordinària de 24 de març

En aquesta sessió, es va informar el Consell Assessor de la Memòria d'activitats de l'Autoritat de l'any 2014, tal com estableix l'article 10.2.b) de la Llei 32/2010. A banda d'exposar l'evolució dels diferents aspectes de l'activitat de l'entitat, la directora va destacar la intervenció de l'Autoritat respecte de l'anomenat projecte VISCS+. Aquest projecte s'ha impulsat des de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries a través de l'emissió de dos informes i diverses reunions. Una d'aquestes reunions va comptar amb la participació de diputats dels diferents grups parlamentaris, arran d'una moció parlamentària.

Per altra banda, també es van destacar un seguit d'actuacions motivades pel procés participatiu del mes de novembre de 2014, que va comportar un increment del nombre d'informes fets per l'Assessoria en relació amb aquests expedients. També va suposar un augment del nombre de consultes i del nombre de denúncies, tot i que bona part ja s'havien arxivat.

En l'exposició de la Memòria, es va destacar la presentació de la *Guia bàsica de protecció de dades per a col·legis professionals*, elaborada per l'Autoritat arran del conveni signat amb l'Associació Intercol·legial. També es va assenyalar la signatura d'un conveni de col·laboració amb la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis.

En aquesta sessió, a banda d'exposar les principals activitats organitzades o en les quals es va participar durant el trimestre, també es va tractar de la problemàtica existent a la seu actual de l'Autoritat i les actuacions a dur a terme per trobar-hi solució.

Sessió ordinària de 30 de juny

En aquesta sessió, per a la qual es va comptar amb la participació del coordinador d'Auditoria i Seguretat de l'APDCAT, es van exposar les línies generals i els criteris de selecció del quart pla d'auditoria. A través d'aquest pla, i amb una perspectiva preventiva, es vol verificar el grau de compliment de diversos aspectes de la normativa, com ara la creació i notificació de fitxers, el compliment del dret d'informació i la manera de gestionar les sol·licituds d'exercici dels drets ARCO, i fer una anàlisi del document de seguretat.

Pel que fa al conjunt de destinataris del pla, el formen les cambres de comerç de Catalunya i les entitats de dret públic de la Generalitat de Catalunya.

En aquesta mateixa sessió, la directora va facilitar informació sobre les darreres actuacions de l'Autoritat i també es van exposar les actuacions encaminades a traslladar la seu de l'Autoritat, d'acord amb el que ja s'havia debatut en l'anterior sessió del Consell. El Consell va acordar demanar a la directora que el trasllat a la nova ubicació es fes de manera immediata.

També es va tractar de la necessitat de renovar diversos membres del Consell Assessor, atès que a alguns els és impossible de continuar assistint a les reunions i en el cas d'altres el mandat ha expirat ja fa temps.

Sessió ordinària de 15 de setembre

En aquesta sessió es va presentar la proposta d'avantprojecte de pressupost de l'Autoritat per a 2016, sobre el qual el Consell va informar favorablement. El pressupost es manté en la línia de l'any anterior, amb un lleuger increment per cobrir dues noves places per atendre les noves funcions atribuïdes a l'Autoritat per la Llei 19/2014, de 31 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. També es van esmentar alguns ajustos necessaris, d'acord amb el Departament d'Economia i Coneixement, per atendre les despeses necessàries per traslladar la nova seu i per atendre les despeses derivades del projecte "Menors, Internet i tecnologies: créixer i conviure en un món digital" .

La secretària general va fer la presentació de la seu electrònica de l'Autoritat, el portal de transparència i els serveis electrònics de l'entitat.

La directora també va informar de les activitats durant el trimestre i de les gestions fetes per traslladar la seu de l'Autoritat.

Sessió ordinària de 10 de desembre

En aquesta sessió, la Sra. Glòria Freixa va exposar el projecte "Menors, Internet i tecnologies: créixer i conviure en un món digital", desplegat durant aquest any 2015 en una cinquantena d'escoles de Catalunya, en coordinació amb el Departament d'Ensenyament i mitjançant voluntaris fonamentalment de l'APDCAT. Així mateix, es va informar de la participació de l'Autoritat en el projecte sobre educació digital liderat per la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autoritat de protecció de dades de França, i del Congrés sobre Menors i Internet celebrat al mes de novembre.

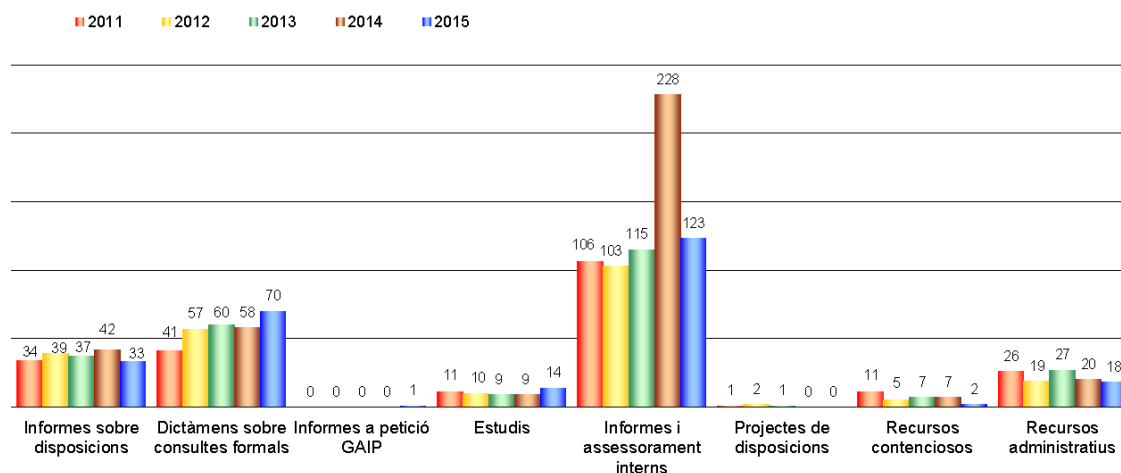
La directora també va informar sobre les activitats desenvolupades en aquest trimestre i sobre l'obtenció de l'autorització del Departament d'Economia i Coneixement per traslladar la seu de l'Autoritat.

3.2. La funció d'assessorament jurídic i de consultoria

3.2.1. La funció d'assessorament jurídic

Aquesta funció l'exerceix l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT. L'Assessoria Jurídica emet informes sobre les disposicions normatives que tenen incidència en matèria de protecció de dades de caràcter personal, que són preceptius quan es tracta de disposicions de la Generalitat de Catalunya i potestatis en la resta de supòsits. També participa, mitjançant l'elaboració dels informes previs, en l'emissió de dictàmens sobre les consultes trameses per les entitats que formen part de l'àmbit de competència de l'APDCAT. Així mateix, elabora estudis, exerceix la funció d'assessorament legal respecte dels expedients tramitats per la resta d'unitats de l'APDCAT, elabora les propostes de resolució dels recursos administratius i assumeix les funcions de representació i defensa davant els jutjats i els tribunals.

	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Informes sobre disposicions	34	39	37	42	33
Dictàmens sobre consultes formals	41	57	60	58	70
Informes a petició GAIP	-	-	-	-	1
Estudis	11	10	9	9	14
Informes i assessorament interns	106	103	115	228	123
Projectes de disposicions	1	2	1	-	-
Recursos contenciosos	11	5	7	7	2
Recursos administratius	26	19	27	20	18
Total	230	235	256	364	261



Una anàlisi estrictament quantitativa d'aquestes dades permet observar que el nombre de consultes que donen lloc a l'elaboració d'un dictamen ha tingut un creixement considerable. En canvi, els informes sobre disposicions han sofert un descens; aquí s'inclouen tant els informes elaborats per l'Assessoria Jurídica, respecte de disposicions generals o projectes de normes amb rang de llei que afecten la protecció de dades personals (quinze informes), com els informes sobre disposicions d'aprovació de fitxers elaborats a l'Àrea de Registre (divuit informes).

L'activitat interna d'assessorament inclou tant l'assessorament jurídic en la tramitació dels expedients de l'Àrea d'Inspecció com l'elaboració d'informes sol·licitats per la Direcció o per la resta d'àrees de l'APDCAT. En termes quantitius, al 2015 aquesta activitat ha recuperat un nivell similar al que havia tingut en anys anteriors, després que l'any 2014 experimentés un fort increment puntual, especialment atribuïble a l'augment de les denúncies rebudes i tramitades a l'Àrea d'Inspecció.

També es pot veure que, durant aquest any 2015, l'Autoritat no ha elaborat projectes de disposicions normatives per a l'Autoritat (recomanacions, instruccions o disposicions de creació de fitxers), tot i que al mes de març es va presentar la *Guia per a centres educatius*.

Pel que fa al nombre de recursos administratius, s'han mantingut en un nivell similar al de l'any 2014. En canvi, els recursos contenciosos administratius s'han reduït significativament i han passat de set a dos.

A continuació, s'exposen algunes de les consideracions més rellevants formulades als apartats d'informes sobre disposicions generals i als dictàmens sobre consultes adreçades a la directora de l'APDCAT. També s'informa sobre la tramitació de recursos, les funcions de representació i defensa de l'APDCAT davant els jutjats i els tribunals i l'elaboració de projectes de disposicions i altres estudis.

3.2.1.1. Informes sobre projectes de disposicions de caràcter general

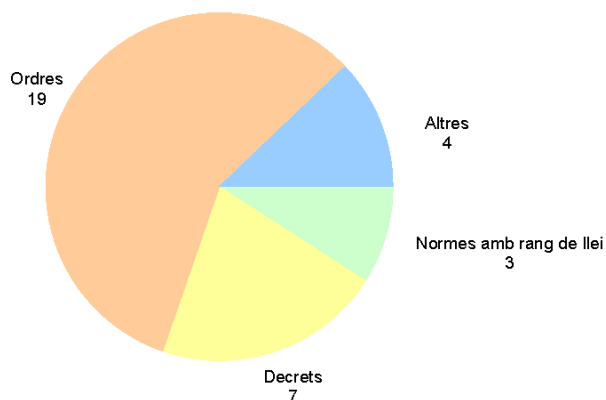
Una de les funcions de l'APDCAT és emetre un informe en matèria de protecció de dades, preceptiu en el cas dels projectes de disposicions de caràcter general de la Generalitat de Catalunya i potestatiu en la resta de supòsits, tal com es desprèn de les lletres m) i n) de l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

La Llei de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades concreta, a l'article 8.2.f), que correspon a la directora emetre aquests informes, que valoren el contingut de la norma únicament des de la perspectiva de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. A partir del 28 d'octubre de 2010, data en què va entrar en vigor la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, els informes es fan públics a través del web de l'Autoritat (www.apd.cat), en compliment del que disposa l'article 17.2 d'aquesta llei, llevat que no tinguin un interès doctrinal.

L'Estatut de l'APDCAT, a l'article 15.1 f), disposa que els informes els ha de sol·licitar el Govern, per mitjà del secretari o la secretària del Govern o dels consellers o les conselleres competents per raó de la matèria. És pertinent indicar que, en alguns casos, la petició d'informe no l'ha cursat l'òrgan competent, sinó un altre càrrec o unitat que ha intervingut directament en l'elaboració de la proposta normativa. Tot i així, i sense deixar de fer constar aquesta circumstància, s'ha emès l'informe.

Tipus de disposicions sobre les quals s'ha emès l'informe:

TIPUS DE DISPOSICIONS SOBRE LES QUALS S'HA EMÉS INFORME



Projectes de disposició de caràcter general o de normes amb rang de llei

L'APDCAT ha emès informe sobre diferents projectes normatius que regulen diversos sectors materials. En alguns casos, a més, aquests mateixos projectes també creen, modifiquen o suprimeixen fitxers de dades de caràcter personal.

Durant l'any 2015, s'han elaborat un total de quinze informes sobre projectes normatius, tots ells procedents de la Generalitat de Catalunya i referents a àmbits diversos:

PROJECTES DE DISPOSICIONS GENERALS ANALITZATS DURANT L'ANY 2015

Avantprojecte de llei de comerç, serveis i fires del Departament d'Empresa i Ocupació
Avantprojecte de llei del Pla Estadístic de Catalunya 2016-2019 i modificació de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya
Projecte de decret pel qual s'estableix el procediment per facilitar el coneixement dels orígens biològics
Projecte de decret pel qual es crea i es regula el Registre de grups d'interès de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de les entitats del seu sector públic
Projecte de decret pel qual es crea la Xarxa de Vigilància Epidemiològica i es regulen els sistemes de notificació de malalties de declaració obligatòria i brots epidèmics
Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública
Projecte d'ordre per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn
Projecte d'ordre per la qual s'aproven, es modifiquen i es deroguen taules d'avaluació i accés documental de la Direcció General d'Arxius, Biblioteques, Museus i Patrimoni

Projecte d'ordre de creació del registre d'alumnes i del fitxer de dades de caràcter personal associat
Projecte de decret relatiu al procediment d'acreditació i atribució de la quota de representativitat institucional de les organitzacions empresarials més representatives en l'àmbit de Catalunya
Avantprojecte de llei per la qual es modifica la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents
Projecte de decret pel qual s'estableixen els requisits tecnicosanitaris per a la fabricació i comercialització de pròtesis dentals i d'altres productes sanitaris dentals a mida
Projecte d'ordre per la qual es modifica l'Ordre ECO/47/2013, de 15 de març, per la qual es regula el funcionament i s'aprova l'aplicació del Registre públic de contractes de la Generalitat de Catalunya
Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de turisme de Catalunya

Convé destacar que, enguany, s'ha sol·licitat l'emissió d'informe en relació amb tres avantprojectes de llei: l'Avantprojecte de llei de comerç, serveis i fires del Departament d'Empresa i Ocupació; l'Avantprojecte de llei del Pla estadístic de Catalunya 2016-2019 i modificació de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya; i l'Avantprojecte de llei per la qual es modifica la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents.

Pel que fa a l'Avantprojecte de llei del Pla estadístic de Catalunya 2016-2019 i de modificació de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, l'Autoritat va formular diverses observacions sobre aspectes del projecte que afectaven directament la protecció de dades de caràcter personal: la necessitat que, d'acord amb la Llei d'estadística de Catalunya, el Pla d'estadística 2016-2019 inclogués la identificació de les actuacions estadístiques concretes i els seus objectius específics (art. 42.a) LEC); la necessitat de compatibilitzar la possibilitat d'emprar la informació en poder de l'Administració amb fins estadístics sense contravenir el principi de qualitat de les dades, per la qual cosa la previsió d'integrar la informació en el Sistema integrat d'informació estadística, a través d'un sistema de registres estadístics, plantejaria dubtes seriosos; i la necessitat d'establir garanties suficients per reutilitzar la informació estadística amb la finalitat d'avaluar polítiques públiques i recerca científica.

El Projecte de llei per la qual es modifica la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents té per objecte l'adaptació de la Llei 10/2001 a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. L'APDCAT va recomanar que es revisés la nova redacció proposada, perquè es tingués en compte que els criteris comuns de l'aplicació de la normativa que regula l'accés no s'han d'establir exclusivament des de la perspectiva de la llei d'arxius, sinó de manera conjunta entre les diferents institucions implicades (GAIP, APDCAT i CNAATD).

En la mateixa línia, també es va posar de manifest que deixa de tenir sentit que la Comissió Nacional d'Accés a la Informació i Tria Documental mantingui la funció d'establir els criteris sobre la normativa que regeix l'accés als documents públics. La taula d'avaluació documental hi pot ajudar, com a primer element d'aproximació al règim aplicable; però, en definitiva, la possibilitat d'accés només pot venir determinada pel

contingut concret de la informació a la qual es vol accedir i per l'aplicabilitat o no de les limitacions previstes a les lleis. Per les mateixes raons, tampoc no tindria sentit que aquesta llei regulés l'accés parcial a la documentació pública.

L'APDCAT va recomanar que, si es volia mantenir aquesta proposta, s'indiqués expressament que els criteris d'accés continguts a les taules d'avaluació documental són orientatius. El projecte mantenia la pèrdua de vigència de les limitacions de consulta dels documents públics, un cop transcorreguts trenta anys des que es va produir. L'APDCAT va recomanar suprimir aquesta previsió, perquè aniria en contra de les previsions de la Llei 19/2014, que requereix que el caràcter temporal dels límits el prevegi la llei específica que regula el límit. A més, des del punt de vista de la protecció de dades, l'aplicació d'aquesta previsió tampoc no s'ajustaria al mecanisme de ponderació previst a la Llei 19/2014. En tractar-se d'una qüestió controvertida, que afecta directament els criteris interpretatius que s'han de tenir en compte per ponderar el límit en el dret a la protecció de dades, l'APDCAT va considerar que, si bé seria més adequat que la mateixa llei la deixés clara, era convenient que la GAIP, la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental i l'APDCAT tractessin de manera conjunta aquesta qüestió, d'acord amb el mecanisme previst a la disposició addicional sisena de la Llei 19/2014,

A banda de projectes de normes amb rang de llei, aquest any 2015 també s'ha elaborat informe respecte de diferents projectes de disposicions reglamentàries, entre els quals podem destacar els següents: el Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública; el Projecte d'ordre de creació del registre d'alumnes i del fitxer de dades de caràcter personal associat; el Projecte de llei per la qual es modifica la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents; i el Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de turisme de Catalunya.

El Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública té per objecte, d'una banda, regular la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (CGDAIP) i, de l'altra, regular el procediment de reclamació davant d'aquest òrgan de garantia del dret d'accés a la informació pública en desplegament de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. L'APDCAT valora positivament que el projecte prevegi la possibilitat que la GAIP pugui demanar a l'òrgan afectat les informacions sol·licitades i que, si es tracta d'informació especialment sensible, pugui proposar motivadament que la informació s'hagi de consultar a la seva pròpia seu. D'aquesta manera, es complirien els mandats dels articles del projecte que estableixen que cal guardar secret sobre la informació a la qual es tingui accés, així com vetllar per la seguretat i integritat de les dades.

Pel que fa al procediment de mediació que es preveu al projecte, per simplificar-lo i agilitzar-lo es recomana que la possibilitat de mediació ja es plantegi a les parts implicades quan s'admeti la reclamació, sense necessitat que l'hagin sol·licitat prèviament. També se suggereix incorporar al projecte la previsió de demanar informe a l'APDCAT en els casos de mediació, i no només en els procediments que acaben amb resolució. Es recorda, també, que la disposició addicional sisena de la Llei 19/2014 disposa que la funció d'establir criteris per garantir una aplicació homogènia de la legislació relativa a l'accés a la informació l'exerciran, conjuntament, la GAIP, l'APDCAT i

la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria de Documents; per tant, caldria incloure aquesta previsió en el Projecte de decret.

El Projecte d'ordre de creació del registre d'alumnes i del fitxer de dades de caràcter personal associat té per objecte desenvolupar l'article 89 de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, que fa referència als serveis digitals i telemàtics a disposició dels centres. Així mateix, d'acord amb el que estableix la disposició transitòria onzena de la Llei 12/2009, el Projecte d'ordre crea, segons estableix el seu article 1, un Registre d'alumnes de Catalunya. El projecte preveu entre les funcions dels centres educatius la de facilitar les dades del registre. L'APDCAT recomana que es concretin els subjectes als quals es pot donar accés, per tal de poder valorar-ne la legitimitat des del punt de vista de la protecció de dades.

Es recorda que, per accedir a informació del registre que contingui dades personals, cal comptar amb el consentiment previ de l'interessat o bé, entre d'altres excepcions, que una llei o norma amb rang de llei l'habiliti. En aquest cas, la disposició addicional vint-i-tresena de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (LOE), modificada per la Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, habilitaria, en principi, la comunicació de dades dels alumnes entre centres educatius, concretament *"la cessió de dades procedents del centre on hagi estat escolaritzat anteriorment, en els termes que estableix la legislació sobre protecció de dades"*, per poder exercir les funcions docent i orientadora que tenen atribuïdes; s'assenyala, però, que aquesta previsió no habilitaria la comunicació a altres centres diferents d'aquests o a terceres persones en general. També preveu la possibilitat de fer explotacions estadístiques, prèvia ponderació del seu interès general. En aquest sentit, l'APDCAT recorda que seria bo remetre's de manera expressa a les estadístiques declarades d'interès de la Generalitat d'acord amb la legislació estadística, si bé també es podria plantejar la possibilitat de facilitar l'accés a aquesta informació de manera dissociada o anonimitzada; en aquest darrer cas, la normativa de protecció de dades personals no seria d'aplicació.

Del projecte es desprèn que el Registre que es crea s'atribueix a la responsabilitat del Departament d'Ensenyament. En relació amb els centres docents que no en depenen, l'APDCAT recorda que, en ser considerats tercers, el seu accés a les dades d'un fitxer del Departament d'Ensenyament s'ha de produir a l'empara d'un encàrrec del tractament, formulat d'acord amb els requisits que estableix l'article 12 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD). En qualsevol cas, en el projecte es troba a faltar una delimitació clara de les responsabilitats dels diferents agents implicats.

El Projecte de decret del reglament de turisme de Catalunya té per objecte, entre d'altres, actualitzar la normativa turística, integrar-la i codificar-la, simplificar el règim d'intervenció administrativa turística, consolidar el Registre de turisme de Catalunya, preveure noves modalitats d'allotjaments turístics, suprimir la regulació del règim de preus i reserves en els establiments d'allotjament turístic i millorar les eines de disciplina administrativa turística. Del projecte es desprèn que es tractaran dades d'empreses sota la forma de persona jurídica, així com dades de persones físiques que tenen la consideració d'empresaris individuals i també les dades de persones físiques que actuen com a representants de les empreses. D'acord amb el RLOPD, queden fora del control

de la legislació de protecció de dades les dades de les persones jurídiques. També en queden excloses les dades relatives a empresaris individuals amb la condició de comerciants, industrials o naviliers, sempre que les dades facin referència a aquesta condició; aquesta exclusió està vinculada que les dades de l'empresari individual s'utilitzin en un context 'estricteament professional o comercial. Però, atesa la dificultat de separar els aspectes referits exclusivament a la condició d'empresari dels referits a la vida personal, l'APDCAT recomana incloure el tractament de les seves dades en l'àmbit de protecció de la normativa de protecció de dades.

Tal com succeeix en molts altres projectes sotmesos a informe, aquest projecte incorpora a la regulació procedimental la figura de la declaració responsable com a obligació de les persones titulars, prèvia a la posada en funcionament d'una empresa o activitat turística. En relació amb aquesta declaració i pel que fa a la verificació de la informació personal, es valora positivament que en els formularis per a la declaració responsable de les activitats dedicades al turisme, disponibles al web de l'Oficina de Gestió Empresarial, s'informi que l'Administració pública competent pot verificar la informació que s'hagi aportat a la declaració responsable. Des del punt de vista de la normativa de protecció de dades, la comprovació de la veracitat de les dades ha de consistir únicament en una resposta de l'Administració cedent del tipus "és cert" / "no és cert", o bé "aquesta informació no consta", sense facilitar altres dades personals complementàries o diferents de les que ja es disposa. Pel que fa al règim de publicitat previst al projecte sobre les dades del Registre, l'APDCAT recomana que l'articulat reculli el règim de publicitat de les sancions, especialment en el relatiu a les sancions greus o molt greus. La Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya, només preveu que es publiquin les infraccions molt greus i únicament en els casos en què, en imposar-se la sanció, se n'hagi establert la publicació un cop esdevingui ferma en via administrativa.

Disposicions d'aprovació de fitxers

Els informes emesos sobre disposicions no s'han referit només a disposicions de regulació de matèries que, d'una manera més o menys directa, afecten la protecció de dades personals, sinó també a disposicions o acords de creació, modificació o supressió de fitxers que contenen dades de caràcter personal.

PROJECTES DE DISPOSICIONS D'APROVACIÓ DE FITXERS ANALITZATS DURANT L'ANY 2015
Projecte d'acord pel qual es creen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de la Comissió Jurídica Assessora
Projecte d'ordre per la qual s'actualitzen els fitxers que contenen dades de caràcter personal que gestionen el Departament de Territori i Sostenibilitat i els seus organismes autònoms
Proposta de resolució de modificació de fitxers que contenen dades de caràcter personal de la Sindicatura de Comptes de Catalunya
Projecte d'ordre de creació del fitxer de dades de caràcter personal Beques de col·laboració en l'àmbit de les actuacions del Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu

Projecte d'ordre per la qual es regulen fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats en l'àmbit del Patronat Catalunya Món-Consell de Diplomàcia Pública de Catalunya (PCM-DIPLOCAT)
Projecte d'ordre per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal del Consorci Administració Oberta de Catalunya i de supressió de fitxers de l'Agència Catalana de Certificació
Proposta d'ordre per la qual es crea un fitxer de dades de caràcter personal de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior
Proposta de creació d'un fitxer que conté dades de caràcter personal gestionat pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona
Projecte d'ordre per la qual es regulen fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats per l'Agència Catalana del Consum
Projecte d'ordre de regulació de fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats en l'àmbit del Departament de la Presidència
Projecte d'ordre de modificació d'un fitxer que conté dades de caràcter personal del Departament d'Empresa i Ocupació
Projecte d'ordre per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Governació i Relacions Institucionals
Projecte d'ordre de creació i modificació de fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
Projecte d'ordre per la qual es regulen els fitxers de dades de caràcter personal gestionats per Infraestructures Ferroviàries de Catalunya
Projecte d'ordre per la qual es regulen fitxers de dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Benestar Social i Família
Proposta de resolució de creació d'un fitxer que conté dades de caràcter personal de la Sindicatura de Comptes de Catalunya
Proposta d'ordre de modificació de l'Ordre SLT/25/2014, de 3 de febrer, per la qual s'actualitza la regulació dels fitxers que contenen dades de caràcter personal del Departament de Salut i de les entitats vinculades o que en depenen
Projecte d'ordre per la qual es regulen fitxers de dades de caràcter personal gestionats pel Departament de Benestar Social i Família

En aquest any 2015, s'ha continuat constatant que en l'elaboració d'aquestes propostes se segueixen les pautes recollides a la Recomanació 1/2011, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, sobre creació, modificació i supressió de fitxers. Això facilita que la informació que es transmet a la ciutadania sigui més clara i entenedora i contribueix a la publicitat i la transparència que persegueix la normativa en matèria de protecció de dades personals, en establir la creació, la modificació o la supressió de fitxers per mitjà d'una disposició de caràcter general que s'ha de publicar posteriorment al DOGC.

En aquestes disposicions, l'APDCAT examina si el contingut del fitxer s'adequa al que disposen l'article 20 de la LOPD i l'article 54 de l'RLOPD, així com a la resta de la normativa en matèria de protecció de dades. Deixant de banda que en cada cas es posen de manifest determinades qüestions específiques, relatives sempre a la protecció de dades personals, hi ha diverses consideracions que, malgrat les recomanacions incloses a la Recomanació 1/2011, cal continuar recordant en molts d'aquests informes.

Aquestes consideracions fan referència, entre d'altres, a la finalitat i els usos previstos per al fitxer. La concreció d'aquest apartat contribueix a definir la resta de la descripció del fitxer, i si escau a comprendre-la millor, ja que permet valorar l'adequació de les dades que es pretenen tractar, les persones afectades, els fluxos informatius i també el nivell de mesures de seguretat assignat al fitxer.

L'acompliment d'una finalitat pot requerir fer diversos usos de les dades de què es tracti. Per això, en els informes es reitera que la creació d'un fitxer ha de respondre a una finalitat determinada, explícita i legítima, i que cal concretar-ne els usos. Així mateix, es remarca que la concreció de la finalitat i els usos permet avaluar la tipologia de dades objecte de tractament, així com l'aplicació de les mesures de seguretat correctes als fitxers. D'altra banda, en alguns casos s'ha recordat que convé evitar duplicitats de fitxers per a una mateixa finalitat i també, si es tracta de fitxers amb finalitats similars, que convé revisar les dades que es pretenguin tractar en cadascun, per tal d'evitar possibles duplicitats de tractaments.

Pel que fa a la necessitat d'incloure la procedència de les dades personals (persona o entitat que facilita la informació, és a dir, si les dades personals provenen de la mateixa persona interessada, del seu representant, de terceres persones, si són dades en poder d'altres administracions públiques, etc.), l'APDCAT ha constatat que aquesta informació es confon, encara, amb la informació sobre el procediment de recollida de les dades personals (mitjà a través del qual es recull la informació, és a dir, si les dades personals es recullen a través d'enquestes, entrevistes, formularis, transmissió electrònica, etc.). En alguns casos, la informació sobre la procedència no es dona de forma separada. En altres casos, es proporciona informació pel que fa a la procedència de les dades personals, però no es fa cap referència al procediment de recollida. Per aquest motiu, tal com s'havia fet en anys anteriors, s'ha incidit en aquesta qüestió recordant que el RLOPD també exigeix informar de la procedència de les dades. En aquest mateix sentit, s'ha recomanat concretar la informació relativa a aquests conceptes en dos apartats diferenciats.

Pel que fa a l'apartat relatiu a l'estructura i la descripció del tipus de dades que es tracten, s'ha pogut comprovar que habitualment se segueix la tipologia de dades dels formularis de notificació de fitxers a l'Autoritat i que, quan es tracta de dades identificatives o especialment protegides, es concreta, a més, les dades que es recolliran dins d'aquestes categories. Aquest aspecte resulta rellevant a l'hora de determinar el nivell adequat de seguretat en cada cas. Si la descripció de les dades contingudes en un fitxer no està ben definida, no es pot valorar adequadament el nivell de seguretat previst pel responsable del fitxer.

Pel que fa a l'apartat relatiu a les cessions de dades personals, l'APDCAT continua recordant que cal indicar les comunicacions de dades personals que es preveu dur a terme, que es pugui preveure com a necessàries per assolir la finalitat del fitxer; que s'indiquin els destinataris o les categories de destinataris amb la màxima precisió possible; i que s'especifiqui, en la mesura que sigui possible, l'àmbit competencial i la norma que les habilita.

Pel que fa a l'apartat de transferències internacionals, l'APDCAT ha recordat en diverses ocasions que en aquest apartat cal concretar les transferències internacionals (TI) de dades a tercers països que no formin part de l'Espai Econòmic Europeu. Ha recordat

també que la comunicació de dades a països de l'àmbit de l'Espai Econòmic Europeu es considera una cessió de dades que cal preveure en l'apartat de cessions. Així mateix, escau tenir en compte que el Tribunal de Justícia de la Unió Europea, en data 6 d'octubre de 2015, ha fet pública la sentència que anul·la la decisió 2000/520 de la Comissió Europea que estableix el nivell adequat de protecció de les garanties per a les transferències de dades als Estats Units, contingudes a l'acord de "Port Segur".

Finalment, des de l'aprovació de la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància (DOGC núm. 5322, 19.02.2009), continua augmentant la creació de fitxers de videovigilància. L'APDCAT n'ha examinat el contingut tenint en compte aquesta instrucció, que concreta els principis i les garanties que estableix la LOPD en l'àmbit corresponent al tractament de dades personals consistents en imatges i, si escau veus, amb finalitats de videovigilància.

Entre altres aspectes, és rellevant destacar que l'article 10 de la instrucció preveu que, abans de crear el fitxer, s'ha d'elaborar una memòria en què es concretin les característiques del tractament previst i les circumstàncies concurrents. Això ha facilitat que l'APDCAT pugui avaluar millor la informació que s'inclou en un fitxer concret de videovigilància i ha constatat que, en termes generals, el contingut de la memòria se sol ajustar al que estableix l'article 10 de la instrucció. Tot i així, ha calgut fer algunes consideracions sobre el seu contingut.

Així, pel que fa a l'apartat relatiu a l'òrgan responsable del fitxer, les persones operadores del sistema de videovigilància i la persona responsable de la instal·lació i el manteniment (article 10.1.a de la Instrucció), s'ha constatat que s'hi sol indicar una empresa de seguretat especialitzada en mecanismes de videovigilància. En aquests casos, l'APDCAT ha puntualitzat que, si aquesta empresa fa tractaments de dades personals per compte del responsable, la figura d'encarregat del tractament prevista a l'article 12 de la LOPD només s'aplica quan es compleixen els requisits establerts en aquest precepte.

Quant a l'apartat relatiu a la ubicació i el camp de visió de les càmeres (article 10.1.e de la instrucció), l'APDCAT recorda que, en el cas que hi hagi càmeres –sotmeses a la instrucció esmentada– que gravin l'exterior, aquesta captació només pot ser incidental i que cal indicar sempre si en un radi de cinquanta metres hi ha centres de salut, religiosos o de culte, seus de partits polítics o centres educatius als quals assisteixen menors.

Amb relació a l'apartat relatiu al deure d'informació (article 10.1.g de la instrucció), l'APDCAT ha insistit que cal fer referència no només al nombre i l'emplaçament dels cartells informatius, sinó també als altres mitjans addicionals d'informació que es faran servir per acreditar el compliment del deure d'informació recollit a l'article 5 de la LOPD. Així mateix, ha recalcat que els cartells informatius s'han de col·locar abans que comenci la captació d'imatges, i que cal situar-los de manera que les persones que accedeixen als espais sotmesos a videovigilància puguin assabentar-se de l'existència de les càmeres abans que se'n capti la imatge.

Pel que fa a l'apartat relatiu a les mesures previstes per avaluar els resultats del funcionament i la necessitat de manteniment del sistema (article 10.1.i de la Instrucció), l'APDCAT ha constatat que sovint no es concreten quines mesures s'adoptaran per determinar la necessitat del manteniment i avaluar els resultats obtinguts amb aquesta mesura de vigilància i control. En aquest sentit, s'ha insistit que la forma d'avaluació del sistema s'ha de concretar a la memòria, d'acord amb les necessitats del responsable, i ha de permetre conèixer-ne l'efectivitat i les incidències que hi hagi pogut haver. Atès que la proporcionalitat és un criteri clau a l'hora d'examinar la legalitat d'un sistema de videovigilància, és essencial que s'estableixin mecanismes adequats per verificar l'efectivitat del sistema, a fi de poder determinar si el sistema ha de continuar o no en funcionament.

Quant al contingut específic dels fitxers de videovigilància, l'APDCAT ha considerat legítim que s'instal·lin càmeres de videovigilància quan la finalitat perseguida sigui garantir la seguretat dels béns i les persones en edificis i instal·lacions públics, i sempre que es compleixin els principis i les garanties aplicables en matèria de protecció de dades. Ara bé, l'APDCAT insisteix que el tractament de la imatge, i si escau de la veu, amb finalitats de videovigilància, només es pot fer quan sigui adequat, pertinent i no excessiu; és a dir, quan aquesta finalitat no es pot obtenir amb la utilització d'altres mitjans que, sense exigir esforços desproporcionats, resultin menys intrusius per als drets de les persones. En conseqüència, l'APDCAT recomana ponderar els diferents drets i béns jurídics que hi intervenen, analitzant la necessitat d'utilitzar aquests sistemes, la idoneïtat d'instal·lar-los per aconseguir la finalitat prevista als fitxers, el risc que pot suposar per als drets de les persones i l'absència de mesures de vigilància alternatives que comportin un risc més petit amb relació a possibles intromissions en els drets fonamentals. Per tant, es recorda que la instal·lació d'un sistema de videovigilància que suposa la gravació i el tractament de les imatges, i si escau veus, de manera indiscriminada, això és, que permet gravar tothom o de manera continuada en el temps, pot constituir una intromissió il·legítima perquè atempta contra el dret a la protecció de dades o, si escau, el dret a la intimitat i a la vida privada dels titulars de les imatges, i si escau veus, delimitat per la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, reguladora de la protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge

3.2.1.2 Consultes

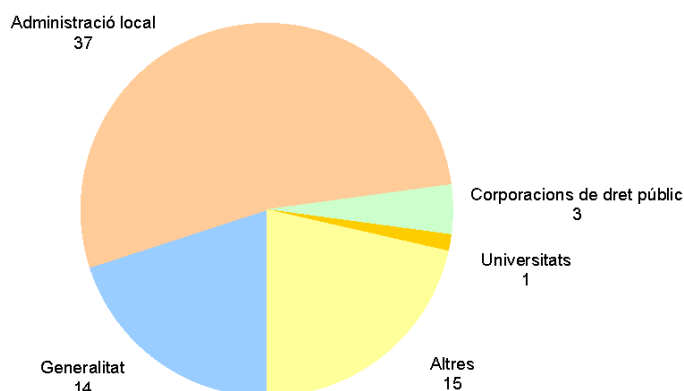
La directora de l'APDCAT, en el marc del que preveu l'Estatut d'autonomia (EAC) de Catalunya, té entre les seves funcions respondre les consultes que li adrecin els consellers o les conselleres, pel que fa als departaments de la Generalitat, o els representants legals de cada entitat, en el cas dels ens locals, les universitats de Catalunya i els altres ens inclosos dins el seu àmbit d'actuació, sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals, d'acord amb el que disposen els articles 5.o) i 8.2.g) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Les consultes que es formulen a l'APDCAT s'examinen sempre tenint en compte les circumstàncies concretes que s'han exposat en la consulta. Per tant, les respostes que contenen els dictàmens són aplicables als supòsits concrets plantejats, sens perjudici que algunes de les consideracions que s'hi contenen es puguin extrapolar a altres supòsits anàlegs.

Una de les novetats en aquest any 2015 ha estat la incorporació de la possibilitat de sol·licitar els dictàmens per mitjans electrònics, a través de la plataforma EACAT. Aquesta nova possibilitat, en funcionament des del mes de juliol i que s'ha emprat ja en nou dels dictàmens sol·licitats l'any 2015, ha permès reduir el termini d'emissió dels dictàmens, atès que tant la sol·licitud com el dictamen elaborat trameten de manera instantània.

Els dictàmens emesos en resposta a les consultes formulades estan disponibles al web de l'Autoritat (www.apd.cat), amb l'anonimització prèvia de les dades de caràcter personal, en compliment del que disposa l'article 17.2 de la Llei 32/2010.

DICTÀMENS EMESOS SEGONS LA NATURALESA DE LES ENTITATS QUE HAN FORMULAT LA CONSULTA



En termes generals, les consultes es poden resumir en els casos que s'exposen a continuació, classificats segons la qüestió que plantegen. Tot i que les consultes presenten problemàtiques diverses, a continuació se'n fa una anàlisi conjunta i sistemàtica.

Exercici del dret d'accés a la informació pública, transparència i ponderació amb el dret a la protecció de dades de caràcter personal

A partir de l'aprovació i entrada en vigor de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i, posteriorment, la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'ha produït un increment considerable de les consultes relatives a l'accés a informació pública que conté dades personals.

Aquesta Autoritat ha recordat que, quan aquesta informació conté dades de caràcter personal, la legislació de protecció de dades personals resulta plenament aplicable i, per tant, cal analitzar conjuntament ambdós drets.

Diverses consultes en relació amb el dret d'accés es refereixen a l'accés dels regidors a informació municipal. Aquest supòsit no comporta, pròpiament, una cessió en el sentit previst a la LOPD, atès que hi accedeixen com a part integrant del consistori.

L'APDCAT ha tingut ocasió de recordar, com en anys anteriors, que malgrat que els regidors han de tenir un accés ampli a la informació municipal, s'ha de complir el principi de qualitat de les dades (art. 4 de la LOPD). S'ha recordat que aquest principi exigeix, en la mesura que sigui possible, analitzar les dades personals incloses en el conjunt de la informació sol·licitada, a fi que no es comuniquin més dades de les estrictament necessàries per assolir la finalitat legítima de l'accés, és a dir, desenvolupar les funcions que corresponen als regidors.

En un cas plantejat, un regidor ha demanat accedir a tots els documents que consten en el registre d'entrada i sortida de l'ajuntament a partir del mes d'agost de 2015. Atès el volum de la informació sol·licitada, l'elevat nombre de possibles persones afectades i la naturalesa diversa de la informació personal que s'hi podria contenir, entre la qual no seria possible descartar dades que requereixin una especial protecció, s'ha indicat que seria convenient concretar, en la mesura del possible, la finalitat i els termes de la petició formulada pel regidor, als efectes de valorar si escau o no facilitar-ne un accés parcial, sempre que això no impedeixi exercir la funció de control que els regidors tenen atribuïda ([Dictamen 50/2015](#)).

En un supòsit similar, un vocal d'una entitat municipal descentralitzada, en exercici del seu dret d'accés a informació municipal, ha demanat que se li faciliti un llistat amb totes les anotacions del registre d'entrada entre gener de 2011 i gener de 2015. En aquest cas, es fa avinent que seria convenient concretar, en la mesura del possible, amb quina finalitat es demana l'accés, l'àmbit d'actuació municipal que és del seu interès, els possibles subjectes afectats o un període de temps concret i que, altrament, es podria valorar la possibilitat de facilitar l'accés prèvia dissociació de les dades personals ([Dictamen 24/2015](#)).

En el cas en què un regidor sol·licita accedir a un llistat del personal de l'ajuntament i del personal d'un organisme autònom municipal, amb indicació del nom, càrrec i retribucions brutes durant el 2014, s'indica que no resulta contrari a la normativa de protecció de dades quan es tracti d'informacions necessàries per desenvolupar les funcions de control que té assignades ([Dictamen 51/2015](#)).

En aquests supòsits, també s'ha recordat que el tractament posterior de la informació personal obtinguda pels regidors sense consentiment dels afectats o altra habilitació legal, per a qualsevol altra finalitat que difereixi o que no es pugui subsumir en l'exercici de les funcions que els corresponen, és una actuació contrària al principi de qualitat.

En una altra consulta, es posa de manifest que la publicació general de la identificació de tots els empleats de l'ajuntament, de manera conjunta amb el lloc que ocupen i les retribucions percebudes per cadascun, no s'adequa a la normativa de protecció de dades de caràcter personal ([Dictamen 59/2015](#)).

En un altre supòsit, una comissió del Parlament sol·licita accedir al registre de visites i d'entrada al Palau de la Generalitat per a visites al president. En aquest cas, es parteix de la base que es tracta del compliment d'una funció d'investigació atorgada per l'EAC i recollida en el Reglament del Parlament, i s'indica que aquest accés es pot considerar ajustat al principi de qualitat, sempre que l'ús d'aquesta informació quedi circumscrit a la finalitat que el legitima, el qual queda vinculat al deure de secret ([Dictamen 4/2015](#)).

En una consulta sobre l'accés a dades de la persona titular d'una determinada llicència d'activitat d'un establiment obert al públic, es posava de manifest que sobre la base de la llei de transparència es podia accedir al nom i cognoms de la persona titular de la llicència municipal, però d'acord amb la normativa de protecció de dades personals no sembla justificat divulgar-ne el NIF ([Dictamen 14/2015](#)).

En la consulta formulada per l'AMPA d'una escola pública sobre la publicació de la resolució de concessió d'ajuts socioeconòmics, tot i que es consideri que les dades personals que es publiquen són les necessàries per aconseguir la finalitat de la publicació, convé fer avinent que, malgrat no fer-hi referència expressa, la resolució també aporta informació sobre la naturalesa dels ajuts concedits als interessats. Aquests ajuts s'atorguen d'acord amb la renda familiar, però també per situacions familiars concretes, com ara famílies nombroses, monoparentals i infants en règim d'acollida i, per tant, publicar aquest conjunt d'informació en el tauler d'anuncis facilitaria que qualsevol persona pogués tenir-hi accés i elaborar un perfil socioeconòmic vinculat a situacions de vulnerabilitat de les persones titulars de les dades, que són menors d'edat. És per això que es fa avinent que la publicitat d'aquests ajuts no resultaria exigible, per aplicació dels límits a l'accés a informació pública establerts a l'article 15 de la Llei 19/2013.

De fet, el dictamen recull que, un cop publicada la Llei catalana 19/2014, s'ha de tenir en compte que preveu expressament la preservació de la identitat dels beneficiaris de subvencions o ajuts públics atorgats per motius de vulnerabilitat social. Per tant, és clar que publicar informació relacionada amb ajuts socioeconòmics atorgats pel consell comarcal per pal·liar determinades situacions de vulnerabilitat social, als efectes de transparència en la seva actuació i utilització dels recursos públics, s'ha de fer preservant la identitat de les persones que en resulten beneficiàries ([Dictamen 28/2015](#)).

En la consulta formulada per un ciutadà, sobre l'accés a la identificació dels arquitectes responsables dels projectes i plànols visats de totes les llicències d'obres menors i majors d'un ajuntament durant uns anys determinats, aquesta informació resta inclosa en els expedients d'atorgament de llicència i, per tant, té la consideració d'informació pública encara que no l'hagi elaborat l'ajuntament. En la mesura que aquesta informació incorpora informació de caràcter personal que no és especialment protegida, ni es tracta de dades merament identificatives relacionades amb l'organització o el funcionament de l'Administració, cal ponderar entre els danys que es poden causar en el dret a la protecció de dades i els beneficis per a l'interès públic que es poden derivar de donar accés a terceres persones a aquesta informació. En aquest dictamen es conclouia que el dret d'accés, en aquest cas, prevaldria sobre el dret a la protecció de dades de caràcter personal ([Dictamen 31/2015](#)).

En una altra consulta, es fa avinent que l'accés d'una empresa de transport de viatgers a l'expedient sancionador incoat per l'ajuntament a un dels seus treballadors, pel fet de conduir un vehicle a motor sota els efectes de les drogues, només podria produir-se si es tingués la condició de persona interessada en el procediment. En el cas que el procediment sancionador hagués finalitzat, només podria tenir lloc previ consentiment exprés de l'afectat o si existís una norma amb rang de llei que ho habilités (article 15.1 de la Llei 19/2013) ([Dictamen 35/2015](#)).

En un altre cas, un ciutadà demanava accés a “les tres proves més ben valorades de cada exercici” d’un procés selectiu en què no havia participat. Es va concloure que, abans de facilitar aquest accés, calia eliminar tant les dades identificatives dels aspirants com la puntuació que havien obtingut i comprovar que, amb la informació facilitada, no es podria fer una identificació individualitzada de l’aspirant autor de cada prova, ni de manera directa ni indirecta ([Dictamen 5/2015](#)).

En un altre cas en què es consulta sobre la possibilitat de donar accés a documentació relativa al servei d’abastament d’aigua potable del municipi, es posa de manifest que la normativa de protecció de dades personals no impedeix que es pugui accedir a les dades identificatives contingudes en els contractes, convenis, estudis i encàrrecs relacionats amb el servei consultat ([Dictamen 62/2015](#)).

Per altra banda, aquest 2015 s’ha iniciat la participació de l’Autoritat en el procediment de reclamació en matèria d’accés davant la Comissió de Garantia del Dret d’Accés a la Informació Pública (GAIP), mitjançant l’emissió d’informe preceptiu. La Llei 19/2014 inclou un procediment de reclamació amb la creació d’un òrgan independent, la GAIP. Aquesta llei determina que aquesta Comissió pugui adoptar les seves decisions en forma de resolució o bé mitjançant acord de mediació.

L’article 42.8 d’aquesta llei regula la reclamació de les resolucions en matèria d’accés a la informació pública i estableix que, si la denegació s’ha fonamentat en la protecció de dades personals, la Comissió ha de demanar informe a l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades per valorar la incidència que l’accés sol·licitat pot tenir respecte de la informació personal de les persones afectades.

A l’[informe IAI 1/2015](#), s’analitza el supòsit d’una denegació d’accés a la documentació aportada per les persones aspirants en un procediment de selecció, per cobrir dues places de professorat lector d’una universitat. En aquest cas, es conclou que el dret a la protecció de dades de caràcter personal no impedeix l’accés i, si escau, l’obtenció de còpia de la informació continguda als currículums i als plans docents aportats pels aspirants en aquest procés selectiu. Això, sens perjudici que tant les dades especialment protegides com la sol·licitud de participació a la documentació acreditativa dels mèrits s’hagin d’excloure de l’accés, si conté dades personals innecessàries per a la finalitat de control del procés selectiu.

Consultes sobre el règim aplicable a la comunicació o cessió de dades personals

Es continuen rebent nombroses consultes relatives a casos de cessió o comunicació de dades, en relació amb les quals s’han recordat algunes qüestions generals.

Per exemple que, als efectes de determinar l’habilitació de possibles tractaments de dades, cal establir d’entrada qui té la consideració de responsable del fitxer o tractament de dades i, si escau, si hi ha un contracte d’encàrrec del tractament. En aquest sentit, també s’ha recordat que un contracte d’encàrrec del tractament, en els termes de l’article 12 de la LOPD, comporta que una comunicació de dades no sigui considerada cessió, als efectes de l’article 3.i) de la LOPD.

Les diverses consultes que es formulen a l'APDCAT en relació amb determinades cessions de dades requereixen l'anàlisi de la normativa sectorial aplicable, en connexió amb el règim previst a la LOPD (art. 11 i 21), per comprovar possibles habilitacions legals per comunicar dades.

A tall d'exemple, s'han analitzat les previsions de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, en relació amb la possible habilitació per a la cessió a l'administració tributària catalana d'informació sobre les dades d'establiments turístics i de les persones que s'hi allotgen, amb la finalitat de comprovació tributària de l'impost sobre estades en establiments turístics. Aquesta habilitació requereix que la informació tingui transcendència tributària i que es requereixi mitjançant una disposició de caràcter general o a través de requeriments concrets. Això no treu que, si una disposició de caràcter general estableix de forma general l'obligació de facilitar aquesta informació, les exigències derivades del principi de qualitat de les dades haurien de portar a requerir només informació dissociada sobre el nombre d'estades efectuades en cada establiment ([Dictamen 6/2015](#)).

En un altre cas, s'ha analitzat l'aplicació de la Llei general de subvencions en la comunicació a l'ajuntament dels pagaments fets per l'entitat beneficiària d'una subvenció a determinats empresaris. Si bé aquesta llei habilita aquesta cessió, es fa avinent que, en aplicació del principi de qualitat, les dades personals cedides han de ser les estrictament necessàries, adequades i pertinents per comprovar la justificació de la subvenció ([Dictamen 17/2015](#)).

En un altre cas, es planteja la possibilitat que l'empresa adjudicatària d'un contracte administratiu de serveis comunicui a l'òrgan de contractació la nòmina de les persones que hi presten el servei contractat, amb la finalitat de verificar que es compleix una obligació contractual. Es conclou que l'òrgan de contractació estaria habilitat legalment per fer aquest accés i es recomana que, en lloc de facilitar una còpia de la nòmina, se sol·liciti un certificat sobre la percepció dels salaris dels treballadors, amb el grau de detall que sigui pertinent ([Dictamen 26/2015](#)).

Es consulta el parer de l'Autoritat respecte de la possibilitat de compartir dades en el marc d'un projecte que es vol desenvolupar entre els proveïdors de salut i de l'àmbit social de la comarca, sobre la base del Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS). En aquest supòsit, l'Autoritat indica que la legislació sanitària i de serveis socials pot habilitar la comunicació de determinades dades sense consentiment dels afectats, sempre i quan la coordinació entre els serveis assistencials i els serveis socials ho requereixi. S'especifica que només resultaria legítim que els serveis socials comunicuessin dades de persones ateses per ambdós serveis, que han rebut o reben un servei específic que té alguna repercussió o impacte en la seva atenció mèdica, i que la comunicació es limités a les dades estrictament necessàries. La LSS podria habilitar que els serveis socials accedissin i consultessin les dades de la història clínica quan la necessitat de detectar i intervenir en situacions de risc social per a les persones que atenen ho justifiqués, i que s'accedís, només, a les dades necessàries per complir amb aquest objectiu. Això, sens perjudici de la comunicació en situacions de risc vital o d'altres habilitacions legals que, específicament, puguin legitimar que els serveis socials, en àmbits específics de la seva actuació, puguin accedir a algunes dades de la història clínica. També es fa avinent que la mera condició de persona cuidadora (persona o persones que atenen a la persona ingressada en una residència)

no sembla suficient per prestar el consentiment o exercir els drets ARCO, llevat que n'exerceixin la representació legal i puguin acreditar que en són tutors o que, d'acord amb la resolució judicial, poden actuar en el seu nom i representació ([Dictamen 37/2015](#)).

En un altre supòsit, es demana la possibilitat de cedir la llista dels passatgers dels autobusos de línia regular i discrecional a requeriment del cos de Mossos d'Esquadra i de la policia local. En aquest cas, es conclou que de la normativa analitzada no se'n desprèn una habilitació general que permeti fer aquesta cessió, sens perjudici que el personal d'inspecció del transport pugui requerir directament a les persones afectades que s'identifiquin i que els cossos policials puguin fer peticions concretes d'informació en els supòsits previstos a l'article 22.2 i 22.3 de la LOPD; és a dir, si es justifica en supòsits relacionats amb la prevenció d'un perill real per a la seguretat pública o per a la repressió d'infraccions penals, i es limita a les categories de dades necessàries per tractar aquests supòsits, tenint en compte que el tractament de dades sensibles amb finalitats policials ha de ser necessària per a una investigació concreta ([Dictamen 47/2015](#)).

Es formula una consulta sobre comunicació de les dades públiques dels professionals col·legiats al Consell General de Col·legis Professionals. Es conclou que la legislació examinada habilita la comunicació de les dades dels membres d'un col·legi professional relatives al nom, titulació, especialitat, lloc d'exercici i situació d'exercici professional al corresponent consell general de col·legis professionals, als efectes d'actualitzar el registre central de professionals, per garantir el dret dels consumidors i usuaris a conèixer aquestes dades per defensar millor els seus drets i interessos ([Dictamen 23/2015](#)).

En un altre cas, es planteja la possibilitat que els òrgans judicials comuniquin als serveis socials de l'ajuntament dades de persones que estan en situacions de risc d'exclusió social, derivades de procediments judicials que determinen la pèrdua de l'habitatge habitual. En aquest supòsit s'examinen la Llei 12/2007, de serveis socials, i la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, així com la Llei orgànica del poder judicial. Es conclou que la Llei 12/2007 habilita aquesta cessió, per ser un tractament necessari perquè els serveis socials compleixin la missió d'interès públic que tenen encomanada ([Dictamen 55/2015](#)).

En un altre supòsit s'analitza si la cessió de dades de titulars de diferents locals a la Societat General d'Autors i Editors pot suposar una vulneració de la legislació de protecció de dades. Vist que se sol·licita la identificació de la persona titular d'una activitat de serveis personals i alimentació i la data d'obertura o inici de l'activitat), aquestes dades no es trobarien protegides per la normativa de protecció de dades personals ([Dictamen 57/2015](#)).

Enguany, també s'han presentat diverses consultes que se centren en la comunicació de dades contingudes en el padró municipal d'habitants. S'han reiterat algunes qüestions ja analitzades en anys anteriors per aquesta Autoritat.

S'ha avalat la possibilitat d'accedir a les dades del padró municipal d'habitants amb la finalitat de difondre un servei municipal; en concret, enviar informació als pares amb infants de 0 a 12 mesos sobre el servei "Espai Nadó" que l'ajuntament organitza a l'escola bressol municipal. En aquest cas, la utilització de les dades del padró respon al fet que es tracta d'informació personal necessària per exercir les competències que el consistori té encomanades ([Dictamen 67/2015](#)).

També s'ha examinat la comunicació de les dades del padró a administracions que pertanyin a altres països, per exercir les seves competències. Aquesta possibilitat es descarta, perquè aquestes administracions no s'encabirien en el concepte d'*administració pública* de la LRJPAC ([Dictamen 9/2015](#)).

Pel que fa a altres supòsits de comunicacions de dades entre administracions públiques, l'APDCAT ha reiterat que, per complir l'article 21 de la LOPD, cal conèixer la finalitat per a la qual l'Administració cedent obté i tracta les dades i la finalitat per a la qual l'Administració cessionària les sol·licita.

Consultes sobre la possibilitat de difondre determinada informació personal

L'enregistrament i la retransmissió dels esdeveniments esportius en unes instal·lacions esportives municipals, en què les imatges de les persones apareguin com a merament accessòries, resultaria conforme amb la LOPD en atenció a l'habilitació de l'article 8.2.c) de la Llei orgànica 1/1982. Ara bé, la captació d'imatges de les persones que s'entrenen en aquestes instal·lacions requeriria el consentiment previ i informat dels afectats o, si fos el cas, el dels seus pares, tutors o representants legals, llevat que hi hagi una altra habilitació legal ([Dictamen 3/2015](#)).

Es planteja si és procedent publicar íntegrament el document de resposta a les al·legacions fetes per entitats i persones sobre el pla d'ordenació urbanística municipal en el tràmit d'informació pública. En aquest cas, es posa de manifest que, tot i el caràcter públic dels plans d'ordenació urbanística, si se'n publiquen les al·legacions, en els casos que continguin dades personals l'ajuntament ha de complir les obligacions i els principis establerts a la LOPD; en particular, el principi de qualitat de les dades. La publicació ha de permetre informar els ciutadans sobre el contingut de les al·legacions i sobre la resposta de l'ajuntament, sense que això suposi un sacrifici injustificat del dret a la protecció de les dades de caràcter personal de les persones que hagin presentat al·legacions al pla municipal, o de les persones afectades per la informació que pugui aparèixer en aquestes al·legacions ([Dictamen 22/2015](#)).

Respecte de l'enregistrament i la difusió de les actes d'una junta de personal, s'indica que com a mecanisme auxiliar per facilitar la redacció de l'acta no requereix el consentiment dels afectats. Això no obstant, sí que és necessari per difondre-les posteriorment a la intranet, sens perjudici que les parts de les sessions que no continguin dades personals es puguin emetre en diferit. La difusió de les actes de la junta de personal on només constin els acords adoptats i la identificació dels membres que han participat a la sessió resulta conforme amb la LOPD, sempre i quan les actes continguin informació laboral d'interès general dels treballadors ([Dictamen 38/2015](#)).

En altres supòsits relacionats amb la difusió de les sessions del ple, es conclou que aquestes sessions són públiques i s'esmenta una sentència recent del Tribunal Suprem, de 24 de juny de 2015, que rebutja la prohibició general d'enregistrar les sessions del ple de la corporació ([Dictamen 44/2015](#)) i ([Dictamen 54/2015](#)).

Respecte de la consulta sobre la publicació al web d'una associació que gestiona ajuts públics de la relació de les persones físiques que en són beneficiàries, juntament amb la quantia percebuda, es considera que aquesta difusió trobaria habilitació en la Llei general de subvencions, en el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya i en la Llei de transparència. No és necessari, per tant, el consentiment dels afectats, llevat que l'ajut s'hagi atorgat per raons de vulnerabilitat social o que, d'acord amb la normativa aplicable, la informació publicada s'hagi de limitar perquè perjudica l'honor, la intimitat o la imatge de les persones afectades ([Dictamen 65/2015](#)).

La captació i la difusió de la imatge de les persones que apareguin com a merament accessòries o de forma secundària en actes públics de l'associació, per a una finalitat informativa o divulgativa, té suficient habilitació legal d'acord amb els articles 6.1 i 11 de la LOPD. Per tant, no cal recollir-ne el consentiment prèviament ([Dictamen 64/2015](#)).

Consultes sobre l'adequació a la LOPD de determinats tractaments de dades, ateses les circumstàncies particulars d'aquests tractaments

Enguany, s'han plantejat diverses consultes referides a l'adequació de determinats tractaments de dades als principis i les obligacions de la normativa de protecció de dades.

Entre d'altres qüestions, es consulta sobre un protocol d'actuació davant l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a la història clínica compartida de Catalunya (HC3). Aquest protocol deriva del conveni tipus per implantar la història clínica compartida a Catalunya i s'adreça a les unitats d'atenció al ciutadà del Departament de Salut i del Servei Català de la Salut, a les persones que integren el programa de la HC3 i a les persones que integren el Programa de Seguretat de la Informació del Departament de Salut. Té per objectiu garantir que el personal d'aquestes unitats disposi de la informació i de les eines necessàries per informar adequadament la ciutadania sobre els seus drets i com exercir-los.

Respecte del dret d'accés, l'Autoritat fa avinent que convindria que aquest personal informés sobre l'origen de les dades, el centre d'on s'han obtingut (dels que formen part del conveni tipus), així com de les comunicacions a tercers, és a dir a totes les entitats que formen part del conveni tipus i altres comunicacions que s'hagin pogut produir. Respecte del dret de rectificació, s'assenyala que en la HC3 només pot tenir lloc si hi ha discordança amb la informació d'origen. Respecte del dret de cancel·lació, s'hauria d'incloure la previsió que la cancel·lació de les dades serà efectiva quan s'acompleixin els terminis previstos en la normativa d'autonomia del pacient, tret que hi concorri una altra normativa que pugui imposar la conservació de la informació. Finalment, es fa avinent que el dret d'oposició permetria oposar-se que les dades de salut, recollides a l'historial clínic personal en un centre assistencial de Catalunya, es posin a disposició de professionals sanitaris d'altres centres sanitaris mitjançant la HC3, o que es facin determinats tractaments de la informació ([Dictamen 25/2015](#)).

En un altre cas en què s'examinen les implicacions sobre la seguretat en la protecció de dades d'un projecte relacionat amb l'anàlisi i l'explotació de les dades de la història clínica electrònica amb finalitats de recerca, es considera necessari concretar i aclarir diverses qüestions. Són, entre d'altres: els fitxers relacionats amb el projecte; les finalitats, habilitades per la normativa, que poden habilitar les peticions d'informació; establir un procediment adequat per analitzar les peticions d'informació; si la informació es tractarà de manera anonimitzada o sobre la base del consentiment; la difusió que se'n pot fer; la previsió d'un model integral de seguretat; el procediment tècnic d'anonimització; o l'exercici dels drets ARCO i l'*opt-out* (exclusió voluntària). També, entre altres aspectes, es recomana incorporar una avaluació d'impacte sobre la privacitat (PIA) ([Dictamen 29/2015](#)).

Pel que fa a un manual d'ús dels sistemes d'informació i comunicació d'una administració pública, es considera que en termes generals s'adequa a la normativa de protecció de dades pel fet que s'informa els treballadors sobre els mecanismes de control de què disposa l'Administració, en relació amb l'ús que es faci de les eines de treball i de les conseqüències que es deriven d'un ús indegut ([Dictamen 39/2015](#)).

Respecte de la consulta sobre un protocol de pagament telefònic mitjançant targeta de crèdit, es posa de manifest que l'operador no hauria de facilitar cap dada personal del client a l'interlocutor i que s'hauria de preveure que es conservessin les dades mínimes necessàries, als efectes de comprovació posterior de la transacció. En relació amb el protocol sobre el procediment telefònic per canviar el compte de pagament per domiciliació bancària, que també és objecte de consulta, es fa avinent que l'operador hauria de confirmar el número de pòlissa a la qual el titular vol assignar el nou número de compte i, un cop fet, el canvi s'hauria de comunicar al titular del compte i s'hauria d'identificar l'operador que fa aquesta transacció. En aquests protocols també s'indica que, si l'empresa enregistra aquestes trucades, cal informar-ne els clients i complir així el deure d'informació previst a l'article 5 de la LOPD ([Dictamen 49/2015](#)).

Tractament de dades personals especialment sensibles, com ara les de salut

Pel que fa al tractament de dades que la LOPD qualifica d'especialment protegides, entre les quals hi ha les de salut, enguany s'han rebut diverses consultes específiques.

Per exemple, s'ha consultat sobre el cas d'una menor de quinze anys que mantenia una relació afectiva amb una persona adulta afectada pel VIH. Ateses les previsions de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA), sobre les situacions de risc per als menors i adolescents, es considera que l'exigència del principi de l'interès superior del menor suposa una excepció a l'obligació de mantenir la confidencialitat respecte les dades de salut de l'afectat, que possibilita la comunicació d'aquest fet als pares de la menor ([CNS 1/2015](#)).

En un altre supòsit, s'examina l'accés a la documentació clínica als progenitors que tinguin atribuïda la potestat parental d'un menor, que és més gran de catorze anys. Aquest accés no requereix l'autorització del menor, atès el contingut de la potestat parental (article 236-2 del Codi civil de Catalunya) com a funció inexcusable que, en el marc de l'interès general de la família, s'exerceix personalment en interès del fills,

d'acord amb la seva personalitat i per facilitar-ne el ple desenvolupament, i que inclou la cura del seu estat de salut ([CNS 13/2015](#)).

També s'ha emès un segon dictamen en relació amb el projecte VISC+, respecte del qual ja hi havia el dictamen 34/2014. Examinades les implicacions per a la protecció de dades personals en les novetats incorporades arran del primer dictamen, es valora positivament el nou posicionament que limita l'abast del projecte a la comunicació de les dades anonimitzades, així com la possibilitat que els afectats exercitin l'*opt-out* per mantenir-se al marge del projecte. S'indica que resulta adequat que s'hagin clarificat i delimitat les finalitats per a les quals es justifica el tractament de dades (investigació i avaluació), les tipologies de destinataris (centres acreditats de recerca i agents del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya), així com els serveis oferts. No obstant això, es recomana explicitar i clarificar algunes qüestions, entre les quals la intervenció dels comitès ètics d'investigació clínica (CEIC), les previsions referides a la destrucció de la informació o les mesures a aplicar en el cas que el sol·licitant incompleixi les obligacions que ha assumit ([Dictamen 20/2015](#)).

En relació amb una sol·licitud d'un ciutadà que exerceix el dret d'accés en relació amb les persones que han demanat accedir a la seva història clínica, es posa de manifest que el dret d'accés s'ha comunicat a persones alienes a l'entitat que tracta les seves dades, però no inclou la comunicació de les persones concretes que, com a personal d'aquesta entitat, hi hagin tingut accés. També s'indica que, si s'ha produït una pèrdua o un accés indegut a la informació, és el responsable del fitxer o tractament qui ha d'establir els mecanismes oportuns per fer cessar aquest accés indegut i, si escau, exigir-ne les responsabilitats internes al causant. Tot i això, la normativa vigent no estableix l'obligació de comunicar a les persones afectades les pèrdues o els accessos indeguts a la informació que les afecta ([Dictamen 40/2015](#)).

També es consulta a l'Autoritat la possibilitat que les escoles demanin un informe pediàtric sobre la salut dels infants. Aquest informe seria una mesura derivada del pla per reduir el fracàs escolar a Catalunya 2012-2018, en concret l'Eix 2, relatiu al suport escolar personalitzat: detecció i intervenció precoç de les dificultats d'aprenentatge en l'educació infantil i primària. Analitzat el model d'informe, es conclou que pot trobar cobertura en el tractament de dades dels alumnes previst a la legislació educativa per exercir les funcions educativa i orientadora dels centres ([Dictamen 43/2015](#)).

En un altre cas es consulta sobre les previsions relatives a la seguretat incloses en una proposta de conveni per a la cessió de dades entre administracions públiques, així com l'accés als sistemes d'informació necessaris per fer reconeixements mèdics d'embarcament marítim. En aquest supòsit, es dictamina que l'accés a les dades de la història clínica de les persones que ho hagin autoritzat és adequat i s'observa que caldria modificar determinades previsions establertes en el model d'obtenció del consentiment. S'assenyala també que convindria establir previsions per limitar a la mínima necessària la informació a la qual s'accedeix per assolir la finalitat pretesa, i es fa avinent també que es considera necessari incorporar-hi informació sobre el registre d'accessos i la protecció de les xarxes de comunicacions, així com la previsió que ambdues entitats actualitzin els documents de seguretat ([Dictamen 60/2015](#)).

En relació amb la consulta sobre la necessitat de consentiment dels titulars de les dades perquè l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM) pugui accedir a la història clínica

de pacients que estan de baixa per incapacitat temporal (IT), es posa de manifest que el personal de l'Institut que tingui la consideració d'inspector mèdic pot tenir accés a la documentació clínica d'atenció primària i especialitzada dels treballadors en situació d'IT que resulti rellevant per resoldre el procediment, llevat que consti l'oposició expressa i per escrit de les persones afectades ([Dictamen 61/2015](#)).

En relació amb un projecte d'una universitat per fer un estudi sobre la incidència dels ajuts a la dependència en l'ús dels serveis sanitaris, es posa de manifest que la utilització de dades de la història clínica, creuades amb informació relativa als expedients de reconeixement de la situació de dependència en l'atenció sanitària, es pot fer de manera que les persones afectades no siguin identificables. També es posa de relleu que, atesa la sensibilitat de la informació, el volum de les persones afectades i el creuament d'informacions provinents de diferents fonts, convé aplicar mesures de seguretat addicionals per minimitzar els riscos ([Dictamen 52/2015](#)).

Tractament de dades personals d'empleats públics i cessions que se'n poden fer

Sovint es plantegen dubtes sobre els límits i les exigències que implica la LOPD en relació amb el tractament que pot fer l'Administració pública de les dades dels treballadors o dels funcionaris que hi presten serveis.

Com a punt de partida, l'APDCAT ha reiterat que totes les dades de tipus identificatiu, laboral, econòmic, etc. dels empleats públics de què disposa, per exemple, un ajuntament, i que identifiquen i es refereixen directament a treballadors o bé en permeten la identificació, són dades de caràcter personal i queden protegides pels principis i garanties que estableix la LOPD en relació amb les comunicacions de dades. Això mateix s'ha de concloure en el cas de les dades que es refereixen més específicament al lloc de treball que ocupen, però que s'associen o es vinculen a un treballador concret i, per tant, l'identifiquen.

En concret, es consulta sobre la publicació de determinada informació personal de treballadors d'un ajuntament, de conformitat amb les previsions de les lleis de transparència. La Llei catalana 19/2014 habilita la difusió de les retribucions, indemnitzacions i dietes percebudes pels alts càrrecs (article 11.1.b). Per a la resta d'empleats públics, habilita la difusió d'aquesta informació agrupada d'acord amb els nivells i els cossos (article 11.1.e), sense indicar la persona concreta que ocupa un determinat lloc de treball. També habiliten la difusió del nom i cognoms de l'empleat públic que té autoritzada la compatibilitat d'un segon lloc de treball, juntament amb les dades relatives al lloc de treball ocupat i les dades de l'activitat per a la qual s'autoritza la compatibilitat (article 8.1.g) ([Dictamen 11/2015](#)).

Es planteja també la possibilitat d'utilitzar el correu electrònic facilitat per l'ajuntament per trametre als treballadors les actes originals de la comissió mixta paritària, de la comissió de valoració de llocs de treball i de la comissió de bases des d'una secció sindical amb representació a l'ajuntament, a les quals consten les dades personals dels assistents. En aquest cas, es conclou que les seccions sindicals amb representació a l'ajuntament estan habilitades per enviar informació d'interès sindical i laboral als treballadors mitjançant el correu electrònic, sempre i quan es respectin els límits establerts constitucionalment. La comunicació d'aquestes actes s'ajustaria a la LOPD,

en la mesura que continguin informació de naturalesa estrictament laboral i que les dades de les persones assistents a aquestes comissions es limitin a les identificatives i a la condició amb la qual intervenen ([Dictamen 12/2015](#)).

En un cas, es consulta sobre la comunicació als representants dels treballadors que formen part de la comissió de formació d'un ajuntament d'un llistat amb els noms i cognoms dels treballadors i el detall de les accions formatives i el nombre d'hores corresponents a l'exercici 2014, S'indica que, atesos els criteris de ponderació de la Llei 19/2013, els representants dels treballadors podrien tenir accés a aquesta informació ([Dictamen 18/2015](#)).

En relació amb la comunicació de determinades dades retributives vinculades a treballs extraordinaris de tots els membres de la policia local a un delegat de personal de l'ajuntament, s'assenyala que la solució que permetria satisfer millor el dret d'accés del delegat, sense menyscar el dret a la protecció de dades personals dels treballadors públics, seria facilitar-li un llistat mensual dels treballs extraordinaris que han fet, juntament amb un codi numèric fix assignat a cada policia local. Això, sens perjudici que, posteriorment, es pogués revelar la identitat del treballador afectat si hi hagués alguna circumstància que ho justificués. També es fa avinent que el delegat de personal no podria accedir a la nòmina íntegra dels policies locals, perquè prevaldria el dret a la protecció de dades personals dels treballadors públics (article 18.4 CE) ([Dictamen 36/2015](#)).

També sobre la mateixa qüestió, en el supòsit plantejat per un ajuntament de cedir les dades sobre les hores extraordinàries fetes per un treballador municipal concret a un delegat de personal, es fa avinent que cal tenir en compte els límits al dret d'accés previstos a la Llei 19 /2014. L'APDCAT parteix de la base que la informació relativa a les hores extres fetes per un treballador no és informació sensible i, per això, cal ponderar l'interès públic de la divulgació (en aquest cas, la comunicació a un representant sindical de la informació sobre les hores extres del treballador) i els drets de l'afectat. Es conclou que no hi ha suficient habilitació per accedir al contingut íntegre de la nòmina del treballador, però s'assenyala que les circumstàncies específiques del cas permeten considerar justificada la comunicació d'aquesta informació, als efectes del règim de cessions establert a l'article 11 de la LOPD, així com comunicar que aquestes hores extres s'han fet i s'han pagat ([Dictamen 70/2015](#)).

En un altre supòsit, es fa referència a la possibilitat que un ajuntament comuniqui a una altra administració local si un empleat municipal que ha demanat el reingrés al servei actiu ha estat sotmès a un expedient disciplinari o penal, o si tenia pendent resoldre per via judicial cap procediment contenciós administratiu relacionat amb expedients disciplinaris pendents d'execució. En aquest cas, es fa avinent que la normativa local i la de funció pública no habiliten aquesta comunicació i que l'ajuntament que sol·licita aquesta informació, en exercici de les funcions pròpies en matèria de gestió de personal, pot sol·licitar al mateix afectat que acrediti aquestes circumstàncies, per exemple presentant una declaració responsable ([Dictamen 41/2015](#)).

Una consulta es refereix a la petició d'un sindicat d'accedir a la còpia de la denúncia i de l'expedient disciplinari incoat al representant legal dels treballadors, que és un policia local. Sobre la base de la normativa estudiada, es posa de manifest que, sense el consentiment del titular de les dades, no es pot considerar que hi hagi suficient

habilitació legal per facilitar còpia de la denúncia i de tot el procediment al secretari general del sindicat al qual pertany el representant dels treballadors expedientat, llevat que a més de ser el secretari general tingui la condició de representant legal dels treballadors (funcionaris) de l'ajuntament. Un cop conclòs el procediment disciplinari, només resultaria habilitat si comptés amb el consentiment exprés de les persones afectades o amb una norma amb rang de llei que l'habilités ([Dictamen 45/2015](#)).

En un altre supòsit, un ciutadà demana l'accés a les dades del control horari de dos funcionaris. D'acord amb els criteris de ponderació establerts en la Llei 19/2014 (en termes similars al que es preveu en la llei estatal), s'assenyala que, des del punt de vista de la protecció de dades, una petició d'informació personal amb el grau de detall especificat en aquest cas permetria avaluar determinats aspectes del comportament dels funcionaris afectats, com ara establir un patró de conducta (passada i futura). En aquest cas, es conclouia que la solució que permet satisfer millor el dret d'accés del ciutadà, sense menyscabar el dret a la protecció de dades personals dels funcionaris públics, seria facilitar només els marcatges dels dies sol·licitats en què s'hagi constatat un incompliment efectiu de l'horari de treball ([Dictamen 42/2015](#)).

Respecte de la consulta formulada en relació amb una sol·licitud d'accés a informació continguda en l'expedient d'un concurs general de provisió de llocs de treball, es posa de manifest que la persona interessada en un procediment de provisió de llocs de treball pot accedir a la informació aportada pels participants que han concursat per a la mateixa plaça, sens perjudici d'eliminar, quan escaigui, les dades sensibles que hi puguin constar i/o les dades que siguin irrellevants per controlar la legalitat del procés. Per altra banda, per aplicació del principi de minimització, sempre que sigui possible caldria optar pel simple examen de l'expedient, sense obtenir-ne còpia ([Dictamen 68/2015](#)).

Consultes sobre el contingut i l'aplicació de diverses obligacions, drets i principis de la LOPD

També s'ha consultat l'APDCAT sobre la possibilitat d'enregistrar les trucades sortints des de la comissaria de la policia local d'un ajuntament. L'APDCAT, en aquest cas, ha posat de manifest que dependrà de la finalitat que es persegueixi, de les condicions en què es faci i de si hi ha alternatives menys intrusives que permetin assolir la mateixa finalitat. I, en els casos en què la gravació sigui legítima, requerirà informar-ne prèviament tant els treballadors de l'ajuntament com les persones amb les quals es posen en contacte telefònicament, llevat que afecti la seguretat pública o la persecució d'infraccions penals (article 24.1 LOPD) ([Dictamen 2/2015](#)).

En un altre cas, s'ha consultat sobre la conservació per part de l'administració tributària de dades que figuren en escriptures públiques i no són rellevants per a la liquidació o la comprovació del tribut. L'APDCAT fa avinent que la normativa de protecció de dades no és d'aplicació a la informació sobre persones difuntes que aparegui en les escriptures d'acceptació d'herència. Pel que fa a la informació relativa a altres persones que aparegui en aquests documents, l'ajuntament la pot conservar si n'ha de disposar als efectes de la comprovació de la liquidació tributària ([Dictamen 7/2015](#)).

L'APDCAT també ha estat consultada sobre el nivell de seguretat que cal aplicar al fitxer del torn d'ofici en matèria civil, laboral, penal, administratiu i de víctimes de violència de gènere. S'ha conclòs que al fitxer del torn d'ofici que gestiona les designes i els pagaments de les minuts dels advocats li correspon el nivell alt de mesures de seguretat. Tot i això, en atenció a la diferent naturalesa dels procediments judicials a partir dels quals es recullen les dades que formen part d'aquest fitxer, es fa avinent que seria possible segregat el fitxer i establir mesures de seguretat diferents segons correspongui en cada cas ([Dictamen 8/2015](#)).

Una entitat, en l'àmbit de salut, ha consultat sobre una sol·licitud d'exercici del dret de cancel·lació feta per una pacient, en relació amb les dades contingudes en la seva història clínica i en la dels seus fills. En concret, aquesta persona demana que s'elimini qualsevol referència a ovodonació, donació d'embrions, adopció d'embrions o similar, en qualsevol suport digital o en paper. Analitzada la normativa en relació amb aquesta matèria, es posa de manifest que els terminis legals poden condicionar la cancel·lació efectiva de dades de la història clínica (Llei 21/2000, d'autonomia del pacient). El dret a conèixer els propis orígens biològics comporta conservar la informació sobre la donació d'embrions de la història clínica de l'afectada, que ha de quedar a disposició dels seus fills. Es fa avinent, també, que res impedeix que el centre limiti altres accessos a la informació o que l'afectada exerceixi, si ho considera convenient, el seu dret d'oposició al tractament de les dades, incloent-hi qualsevol cessió o accés en els termes de l'article 6.4 de la LOPD i els articles 34 i 35 del RLOPD ([Dictamen 21/2015](#)).

S'examina també el cas en què un professional col·legiat exerceix davant el col·legi professional el dret de cancel·lació sobre dades aportades per ell mateix en el moment de fer una consulta sobre la viabilitat d'una sol·licitud d'incapacitat laboral permanent. Es conclou que les seves dades personals han deixat de ser pertinents i necessàries per a la finalitat per la qual van ser recollides i, per tant, caldria bloquejar-les i, si escau, suprimir-les ([Dictamen 53/2015](#)).

També es consulta sobre el dret de cancel·lació de les dades personals de les dones maltractades que ingressen en una casa d'acollida. Examinat el supòsit que es planteja, s'indica que es permet que l'entitat responsable no cancel·li les dades necessàries per complir les seves funcions, és a dir, que no les bloquegi ni supprimeixi, com a mínim, durant un cert temps. Això, sens perjudici que es limiti l'accés a la informació especialment sensible o que afecti la intimitat o la seguretat de les persones afectades que no es puguin cancel·lar. Pel que fa a les dades personals que sí que es puguin cancel·lar, s'han de bloquejar i, si escau, suprimir ([Dictamen 33/2015](#)).

Un ajuntament consulta sobre la petició d'accés d'un ciutadà que demana una auditoria de totes les bases de dades de la corporació sobre l'ús que s'ha fet de les dades personals relatives al seu DNI i a diverses matrícules de cotxes, quines dades poden facilitar a les persones que han fet la consulta de les bases de dades i els motius de la consulta. En aquest cas, l'APDCAT posa de manifest que tota la informació que demana el sol·licitant tindria cabuda dins del dret d'accés. Ara bé, la informació abastaria la identitat de les persones o entitats a les quals s'hagi comunicat la informació, però no la de les persones concretes que, com a personal de l'entitat a qui s'hagin pogut comunicar, hi hagin tingut accés. Vistos els termes en què es formula la sol·licitud d'accés, es fa avinent que, per als casos en què hi hagi raons d'una complexitat especial que ho justifiquin, l'article 27.2 del RLOPD preveu que el responsable del fitxer,

en aquest cas l'ajuntament, pugui sol·licitar que l'afectat especifiqui els fitxers respecte dels quals vol exercir el dret d'accés, i a aquests efectes ha de facilitar una relació dels fitxers concrets on puguin constar les dades ([Dictamen 30/2015](#)).

En relació amb la naturalesa dels fitxers d'un consorci, es posa de manifest que el seu caràcter d'entitat pública fa que els seus fitxers siguin de titularitat pública, per la qual cosa n'han de notificar la creació, modificació o supressió a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per a la seva inscripció ([Dictamen 32/2015](#)).

Es planteja un supòsit relacionat amb la captació de la imatge i la veu dels treballadors de l'oficina municipal d'atenció ciutadana mentre atenen un ciutadà. En aquest cas s'indica que, com a norma general, la captació de la imatge i la veu requereix el consentiment previ de l'afectat. Tot i així, en alguns supòsits es pot entendre que hi ha un interès legítim que podria habilitar aquest tractament. En aquest cas, cal que el ciutadà compleixi amb els principis i les obligacions que imposa la normativa de protecció de dades. Captar la imatge amb la finalitat d'identificar el treballador resultaria un tractament de dades desproporcionat, així com enregistrar la veu amb la finalitat de tenir constància de la presentació d'un escrit davant l'ajuntament o de la informació que s'ha sol·licitat. Es fa avinent també que, per advertir els ciutadans que cal habilitació per a aquest tractament i sobre les obligacions que se'n deriven, l'ajuntament pot utilitzar cartells informatius en les seves dependències ([Dictamen 58/2015](#)).

En relació amb el servei públic de subministrament d'aigua d'un municipi, s'adequa a la normativa de protecció de dades que l'ajuntament, titular del servei, sigui el responsable del fitxer que contingui les dades personals vinculades a la prestació d'aquest servei i que l'empresa concessionària sigui l'encarregada del tractament d'aquestes dades. Es fa avinent que cal disposar del fitxer de titularitat pública i formalitzar el contracte d'encàrrec de l'article 12 de la LOPD ([Dictamen 69/2015](#) i [Dictamen 63/2015](#)).

Respecte de la consulta que es formula sobre la conservació d'expedients sobre infants i adolescents custodiats per la Generalitat, l'Autoritat indica que el termini de conservació de 90 anys dels expedients, amb la finalitat que l'afectat pugui exercir el dret a conèixer els propis orígens, es pot considerar raonable i adequat. Tot i això, només escauria conservar la informació necessària, adequada i pertinent per exercir aquest dret (art. 4 LOPD). Es recomana que quan els afectats assoleixin la majoria d'edat se'ls ofereixi un mecanisme que els permeti tenir certa capacitat de decisió sobre la conservació o no de les seves pròpies dades, sens perjudici de la documentació que hagi de conservar l'Administració. Atesa la informació sensible continguda en els expedients, la invocació genèrica al possible interès de la sèrie documental per a la finalitat de recerca històrica no pot considerar-se suficient per conservar, sense més filtres, tota la informació disponible. Un cop establerta quina informació té prou entitat perquè es conservi amb aquesta finalitat, cal aplicar la norma general d'anonimització o dissociació de la informació personal, o bé sol·licitar l'autorització per conservar-la íntegrament (art. 9.2 RLOPD) ([Dictamen 66/2015](#)).

Consultes sobre la implantació de sistemes de videovigilància

L'APDCAT ha rebut enguany diverses consultes relatives a l'adequació de la captació d'imatges a la normativa de protecció de dades.

S'analitza que s'incorporin càmeres que captin imatges en temps real per substituir o complementar el retrovisor en alguns autobusos, per facilitar-ne la conducció atesa la seva longitud. L'APDCAT, un cop analitzades les característiques del sistema de càmeres i monitors descrites en la documentació aportada, manifesta que no es tracta pròpiament d'un sistema de videovigilància i, per tant, el sistema de visualització d'imatges i de suport a la conducció no està sotmès a les exigències de la Instrucció de l'APDCAT sobre videovigilància. En aquest cas, la identificació directa o indirecta de persones físiques no seria possible sense esforços desproporcionats ([Dictamen 10/2015](#)).

S'ha consultat sobre el sistema de videovigilància amb visualització de les imatges en temps real per part dels mateixos viatgers instal·lat als tramvies, amb la finalitat de garantir el funcionament normal del servei públic i controlar la seguretat dels béns i de les persones a l'interior dels tramvies i al llarg de la línia (plataforma del tramvia). En els termes en què es formula la consulta, aquesta mesura no resulta proporcionada ni ajustada a les exigències dels principis de qualitat i de finalitat, llevat que les persones no fossin identificables, circumstància que no es considera acreditada. La finalitat de transmetre als passatgers la sensació de control i de seguretat, així com de produir un efecte dissuasiu, es pot aconseguir amb el compliment del deure d'informació, en concret amb la informació facilitada pels mateixos inspectors o amb la implementació d'altres mitjans addicionals, com ara la visualització en pantalla de missatges informatius detallats del sistema de videovigilància i visualització d'imatges simulades ([Dictamen 16/2015](#)).

Pel que fa a la captació d'imatges de persones físiques identificades o identificables amb finalitats de vigilància en espais públics i a la via pública, s'exposa que com a norma general correspon a les forces i cossos de seguretat i que, excepcionalment, aquesta captació feta per una empresa de seguretat privada es podria admetre com a vàlida en els espais exteriors de determinats recintes si es té l'autorització administrativa corresponent, previ informe de la Comissió de Control de Dispositius de Videovigilància, de conformitat la Llei de seguretat privada i la Llei orgànica 4/1997 ([Dictamen 27/2015](#)).

En un supòsit en què es consulta sobre la captació d'imatges amb les càmeres instal·lades al dipòsit de detinguts, a la sala d'escorcoll i als vehicles de la policia local, s'exposa que la normativa de protecció de dades resulta aplicable al sistema de videovigilància instal·lat en el dipòsit de detinguts i a la sala d'escorcoll de la policia local de l'ajuntament, així com en l'interior dels vehicles de la policia local (LOPD, RLOPD i Instrucció 1/2009). En concret, s'assenyala que el règim establert en la LOVFC, i la seva normativa de desenvolupament, resulta aplicable al tractament de dades derivat de sistemes de videovigilància a l'exterior dels vehicles policials; que el tractament de dades fet a l'interior dels vehicles policials podria quedar integrat en un fitxer existent de l'ajuntament; que el tractament referent al dipòsit de detinguts i a l'accés a les cel·les i a la sala d'escorcoll podria integrar-se en un fitxer existent, o bé crear-ne un de nou; que no resulta necessari crear cap fitxer en relació amb la

videovigilància a l'exterior dels vehicles policials; i, també, que cal complir el deure d'informació (art. 5 LOPD i 12 Instrucció) ([Dictamen 34/2015](#)).

Es consulta sobre la instal·lació de càmeres simulades de videovigilància amb la finalitat de protegir actes de vandalisme en un solar poc transitat, que es destina a contenidors d'escombraries. L'APDCAT respon que si no són aptes per captar ni imatges ni veus, la instal·lació de càmeres falses amb fins dissuasius no suposa un tractament de dades personals i, per tant, la normativa reguladora del dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal no seria d'aplicació a les càmeres simulades ([Dictamen 46/2015](#)).

3.2.1.3. Participació a la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

La disposició final primera de la Llei 16/2010, del 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, preveu la creació d'una comissió tècnica participada per representants del Departament de Salut i d'ens i organismes adscrits, de les corporacions de dret públic de les professions sanitàries competents, de les organitzacions que agrupen els centres i les institucions sanitàries de Catalunya i de les societats científiques, així com de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

En aplicació d'aquesta previsió es crea la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica, per Ordre SLT/108/2013, de 21 de maig, amb la funció d'establir criteris homogenis, d'acord amb les prescripcions de l'article 12 de la Llei 21/2000, sobre determinats àmbits relacionats amb la gestió de la documentació clínica, en concret: la custòdia, la conservació, l'esporgada i la destrucció de la documentació clínica; l'accés a les dades personals en matèria de salut i l'intercanvi d'aquestes dades, de conformitat amb el que estableix la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal; els procediments i els mètodes de translació de la informació de les històries clíniques del suport original a un altre suport, tant si és digital com d'una altra naturalesa, i també la seva interoperabilitat; totes les altres funcions d'assessorament que, en relació amb la gestió de la documentació clínica, li encomani el Departament de Salut.

Segons l'Ordre esmentada, la Comissió també ha d'editar un protocol de referència per als centres i per al personal professional sanitari, a fi de facilitar l'aplicació d'aquests criteris.

A partir del mes de novembre de 2013, una vegada designats els representats de les institucions, òrgans i ens que la componen, es constitueix la Comissió, que s'organitza en dos grups de treball: el grup relatiu a la custòdia i conservació de la documentació clínica, i el grup relatiu a l'accés a les dades personals en matèria de salut i intercanvi de dades.

Enguany, en el marc del grup I, es continua treballant en les línies d'actuació identificades anteriorment; entre d'altres, la recomanació sobre el Registre d'eliminació d'històries clíniques; l'elaboració del quadre de terminis de conservació de documentació inclosa en històries clíniques, ateses les diferents previsions del marc normatiu aplicable; i la incorporació de nous conceptes al glossari de termes, que pot ser d'utilitat concretar i definir als efectes de valorar la conservació de la documentació.

També resulta d'interès per a aquest grup estudiar les implicacions de la Llei 19/2015, de 13 de juliol, de mesures de reforma administrativa en l'àmbit de l'Administració de Justícia i del Registre Civil, en la conservació de documentació clínica.

Enguany, en el marc del grup II, s'ha donat continuïtat a temes ja iniciats, com ara les actuacions finals en relació amb l'estudi del protocol d'actuació davant l'exercici dels drets ARCO a l'HC3, respecte del qual l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha emès al Dictamen 25/2015, que es pot consultar al web de l'Autoritat. També s'han debatut altres qüestions, com ara la referida al criteri a seguir davant de peticions d'accés d'un ciutadà per conèixer la identitat de les persones que han accedit a la seva història clínica, així com si cal comunicar al titular de les dades qualsevol accés indegut que es detecti. Atès l'interès sobre la qüestió, l'Autoritat ha emès el Dictamen 40/2015. A banda d'això, l'estudi sobre determinats accessos específics (salut mental, menors, incapacitats, salut laboral, medicina pública-privada, etc.) es considera un punt d'interès del grup, així com l'estudi de les implicacions de la Llei 19/2015 citada.

Es fa constar que al web de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) ja hi ha disponible informació sobre la Comissió i les seves activitats, sobre la composició i les actuacions de la Comissió i les primeres recomanacions que ha elaborat, en concret sobre el Registre d'eliminació d'històries clíniques i sobre la informació de salut continguda en els informes mèdics.

Pel que fa a la dinàmica de treball, des que es va constituir la Comissió ha establert un calendari de reunions de periodicitat mensual dels grups de treball, així com sessions plenàries trimestrals de tots els membres de la Comissió, per posar en comú el treball fet per cada grup i informar-ne.

3.2.1.4 Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius

Una altra de les funcions que duu a terme l'Assessoria Jurídica és la representació i la defensa de l'Autoritat davant els òrgans jurisdiccionals.

Pel que fa als recursos contenciosos, aquest any s'ha produït un descens dels recursos que s'han interposat contra resolucions de l'Autoritat. L'any 2015 s'han interposat dos recursos contenciosos contra resolucions de l'APDCAT, un dels quals en relació amb un expedient sancionador i l'altre en relació amb un expedient de declaració d'infracció d'administracions públiques.

S'han obtingut vuit pronunciaments judicials, dels quals cinc han estat favorables, un parcialment favorable, un desfavorable i un darrer en què s'ha produït el desistiment de la part actora. De les sentències favorables en destaquen diversos pronunciaments a l'incompliment del deure de secret: en un cas, per publicar dades excessives en un diari oficial; en un altre cas, per incloure indegudament informació en l'expedient tramès a l'òrgan judicial, amb motiu d'un recurs contenciós; i, en un altre cas, per divulgar indegudament informació a través del web municipal, la ràdio municipal i un fulletó informatiu.

Pel que fa als recursos administratius, se n'han presentat un total de setze davant l'APDCAT. A més, s'han iniciat dos procediments de revisió d'ofici.

Dels recursos administratius, cinc s'han interposat en relació amb expedients sancionadors, vuit en relació amb l'arxiu de la denúncia, quatre en relació amb expedients de tutela de drets i un en matèria d'inscripció al Registre de Protecció de Dades. Pel que fa als recursos relatius a expedients sancionadors, tots els han interposat les entitats respecte de les quals s'ha declarat una infracció. Els recursos contra l'arxiu els han interposat les persones denunciants. Quant als procediments de tutela de drets, dos recursos els han interposat les persones afectades i un altre l'ha interposat l'entitat responsable del tractament.

Dels setze recursos, dos s'han desestimat i un s'ha estimat parcialment. Els altres tretze s'han inadmissió i han estat subsidiàriament desestimats.

Pel que fa als supòsits d'inadmissió, com en anys anteriors cal assenyalar que la majoria obeeixen a la manca de legitimació de la persona denunciant per interposar recurs administratiu en el qual es reclama l'obertura del procediment sancionador o la imposició de la sanció corresponent, d'acord amb la jurisprudència consolidada del Tribunal Suprem i de l'Audiència Nacional en matèria de protecció de dades. Segons aquesta jurisprudència, la persona denunciant, fins i tot quan és titular de les dades tractades il·lícitament, no disposa de legitimació per reclamar la imposició d'una sanció o la incoació d'un procediment sancionador, un cop l'autoritat de protecció de dades ja ha fet les comprovacions necessàries en relació amb la denúncia.

Quant als dos procediments de revisió d'ofici que s'han incoat durant aquest any 2015, ambdós són conseqüència de l'informe raonat de 9 de setembre de 2015, del director de l'Oficina Antifrau de Catalunya (OAC) en les actuacions d'investigació 056-05022014/152. En aquest informe es recomana la revisió d'ofici de la resolució de 30 de setembre de 2005 de la directora de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, sobre la provisió del lloc actualment denominat "Coordinador d'Auditoria i Seguretat de la Informació", i la resolució d'1 d'abril de 2010 de provisió del lloc de treball de cap de l'Àrea del Registre de Protecció de Dades, perquè en ambdós casos hi concorren causes de nul·litat de ple dret.

3.2.1.5. Alumnes en pràctiques

Com ja es va fer a l'any 2014, durant l'any 2015 l'Autoritat ha acollit dos alumnes en pràctiques de la Facultat de Dret de la Universitat Pompeu Fabra. L'estada ha tingut lloc els mesos de juliol i setembre i ha tingut una durada de cent cinquanta hores per a cadascun dels estudiants, que durant aquest temps han pogut participar en les activitats de l'Assessoria Jurídica de l'Autoritat. Això els ha permès un primer contacte amb els aspectes jurídics relacionats amb la protecció de dades i amb l'organització i els mètodes de treball de l'Autoritat, i també participar activament en algunes de les tasques que s'hi desenvolupen.

3.2.2. El Servei de Consultoria de l'Àrea del Registre de Protecció de Dades

El Servei de Consultoria, que va iniciar la seva activitat l'any 2005, s'adreça als responsables dels fitxers i els tractaments, als encarregats del tractament dels fitxers i a les entitats.

L'objectiu d'aquest servei és ajudar totes les entitats que ho sol·licitin en els processos d'adequació a la normativa de protecció de dades personals, en un sentit ampli, i intentar simplificar-ne les actuacions.

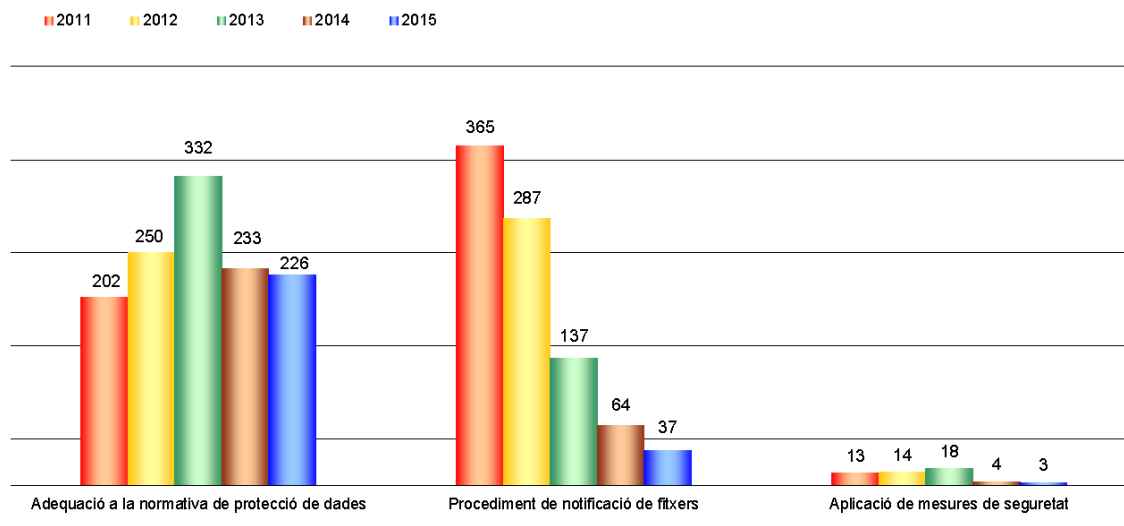
S'hi pot demanar suport en el moment d'iniciar un nou projecte que afecta l'àmbit de la protecció de dades, per exemple la creació d'un nou sistema d'informació, o en qualsevol altre moment del tractament de dades personals. Així, trobem supòsits de creació d'un servei que ha de prestar un encarregat del tractament, de noves comunicacions tant entre administracions com entre empreses del sector privat, concreció de les excepcions que regula la normativa de protecció de dades, compliment del deure d'informació, regulació de les relacions entre el responsable del fitxer i l'encarregat del tractament, revisió de les disposicions de creació, modificació i supressió de fitxers, etc. Les matèries objecte de consulta són similars a les dels darrers anys.

Aquest servei es perllonga al llarg del procés d'adequació a la normativa de protecció de dades i es modula d'acord amb les necessitats de l'entitat i del tipus de consulta que es plantegi. Així, es pot resoldre per correu electrònic, per telèfon o mitjançant una o diverses sessions de treball. Es pot parlar de tres tipologies de consultes que es resolen:

- Adequació a la normativa de protecció de dades personals. En aquest cas, com en anys anteriors, hi ha entitats que inicien el procés d'adequació i volen tenir identificats els passos que han de fer, així com entitats que volen fer auditories d'adequació a la normativa de protecció de dades i, també, consultes puntuals relatives a un tractament concret de dades personals. Durant l'any 2015, s'han resolt nombroses consultes respecte de la regulació de les relacions entre el responsable del fitxer i l'encarregat del tractament i la legitimitat de les cessions i comunicacions de dades. També s'ha donat suport a diverses entitats en el procés d'auditoria interna. Les consultes relatives al compliment del deure d'informació i a la delimitació de la necessitat o no d'obtenir el consentiment continuen tenint una àmplia presència. Així mateix, s'han fet nombroses actuacions relacionades amb la identificació de les entitats responsables dels fitxers, així com amb el suport en l'elaboració de disposicions de creació, modificació i supressió de fitxers.
- Procediment de notificació de fitxers. En aquest cas, les actuacions estan relacionades amb el tràmit de notificació de creacions, modificacions i suppressions de fitxers al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, així com amb el funcionament del programari de notificació.
- Aplicació de mesures de seguretat. Com en anys anteriors, en aquest àmbit les preguntes se centren, sobretot, a identificar nivells de seguretat i a implantar mesures organitzatives.

TIPOLOGIA DE CONSULTES ATESES

ÀMBIT	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Adequació a la normativa de protecció de dades	202	250	332	233	226
Procediment de notificació de fitxers	365	287	137	64	37
Aplicació de mesures de seguretat	13	14	18	4	3
Total	580	551	487	301	266



L'any 2015 s'han plantejat dues-centes seixanta-sis consultes, que han donat lloc a tres-centes vuitanta-set actuacions. Per matèries, les consultes es distribueixen de la manera següent:

- Dues-centes vint-i-sis s'han formulat amb relació a l'adequació a la normativa de protecció de dades, que representen el 84,97% de les consultes. En aquest marc, s'han tractat qüestions com ara la revisió de clàusules informatives o de consentiment informat, la identificació dels requisits de legitimació de les cessions de dades, la delimitació de les figures del responsable del fitxer i de l'encarregat del tractament i la revisió de documents que en regulen la relació (convenis, acords), els tractaments de dades sensibles, etc. Així mateix, i especialment en l'àmbit de l'administració local, s'han efectuat nombroses actuacions de suport relacionades amb la preparació de les disposicions reguladores de la creació, modificació i supressió dels fitxers de les corporacions.
- Trenta-set consultes relatives a la inscripció de fitxers, que representen el 13,91% del total.
- Tres consultes respecte de la implantació de les mesures de seguretat que cal aplicar en determinats tractaments (aplicació dels nous nivells de seguretat regulats al RLOPD, aplicació de mesures de seguretat als tractaments manuals, etc.), que representen un 1,13% del total. Cal assenyalar que, tot i que les consultes relatives a mesures de seguretat puguin semblar escasses, aquestes qüestions es resolen, també, en consultes sobre l'adequació a la normativa de protecció de dades.

Quant al tipus d'entitat, els ens consultants han estat:

- Seixanta-set entitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
- Cent vint-i-una entitats de l'àmbit local
- Catorze universitats
- Dinou corporacions de dret públic
- Quaranta-cinc entitats, dins la categoria d'altres tipus d'entitat (fundacions, associacions, empreses mercantils, etc.)

Com ja és habitual, la gran majoria de consultes provenen dels ens locals i dels seus òrgans vinculats o dependents. Les entitats d'aquest àmbit sumen el 45,49% de les consultes resoltes durant 2015.

3.3. La potestat d'inspecció i de tutela de drets

La potestat d'inspecció i control que exerceixen les administracions públiques en el seus àmbits sectorials respectius té com a finalitat principal vetllar per l'adequació a la legalitat, tal com preveu la regulació general que fa d'aquesta potestat la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat). A l'APDCAT, aquesta finalitat principal es tradueix en l'objectiu específic d'assegurar que els tractaments de dades compresos en el seu àmbit d'actuació siguin respectuosos amb el dret fonamental a la protecció de les dades de caràcter personal.

Així, les actuacions desenvolupades en exercici de la potestat d'inspecció i control tenen una finalitat preventiva, ja que persegueixen corregir la conducta irregular – mitjançant la imposició de mesures correctores- i evitar que es cometin noves infraccions. De fet, són molts els casos en què, quan es dicta la resolució sancionadora corresponent, l'entitat responsable ja ha esmenat la situació i, per tant, no cal requerir mesures correctores. Aquesta reacció es valora sempre de manera positiva, i així es fa constar expressament en la resolució corresponent.

Entre les diverses funcions de control que la Llei 32/2010 encomana a l'APDCAT, en primer terme cita la potestat d'inspecció, que s'exerceix a través de les actuacions que es detallen a l'article 19 de la llei, amb una menció expressa a la possibilitat d'inspeccionar els equips físics i lògics utilitzats als locals on estiguin instal·lats. Aquestes actuacions d'investigació les exerceix l'Àrea d'Inspecció de l'APDCAT (art. 20 del Decret 48/2003) i, d'acord amb el que preveu el mateix article 19, les entitats compreses dins el seu àmbit d'actuació (responsables de fitxers i tractaments, i els encarregats dels tractaments) tenen l'obligació de prestar-li auxili, amb caràcter preferent i urgent.

Aquestes actuacions de control es poden iniciar mitjançant una denúncia o bé d'ofici, quan l'Àrea d'Inspecció té coneixement de fets que podrien constituir infracció i pretenen, principalment, restablir la legalitat.

En el marc d'aquestes actuacions d'investigació –iniciades arran de denúncia o d'ofici- es fan requeriments d'informació o bé inspeccions presencials als locals de l'entitat afectada, en les quals es poden inspeccionar els llocs i equips on estan dipositades les dades.

Pot succeir que durant les actuacions d'investigació no es detectin indicis que permetin motivar la imputació d'una infracció, que no resulti possible identificar la persona responsable dels fets o bé que es conclouï que la infracció havia prescrit quan es va posar en coneixement de l'APDCAT. En tots aquests casos, les actuacions d'inspecció finalitzen amb una resolució d'arxiu que es comunica a la persona denunciant i a l'entitat afectada. Si, contràriament, s'observen indicis d'infracció, s'incoa el procediment sancionador corresponent contra el presumpte responsable.

En aquest punt cal precisar que, com en els darrers anys, hi ha diversos casos en què l'acord d'inici de procediment sancionador que tanca la fase d'investigació, i amb el qual s'imputa alguna infracció, conté també un pronunciament d'arxiu respecte a d'altres fets que s'havien denunciat o que havien estat objecte d'investigació. Aquesta decisió combinada d'imputació/arxiu s'ha produït en divuit dels seixanta-set procediments sancionadors incoats l'any 2015, és a dir en un percentatge superior al 26%. De la tramitació de les actuacions d'investigació, de la instrucció del procediment sancionador, així com del control posterior de les obligacions imposades a les resolucions, se n'encarrega el personal adscrit a l'Àrea d'Inspecció.

En relació amb els casos en què s'incoa procediment sancionador, la Llei 32/2010 determina que la resolució que declari la infracció ha d'establir les mesures a adoptar per corregir-ne els efectes, tant si es tracta de fixers de titularitat pública (art. 21.2) com si són fixers de titularitat privada, als quals es pot imposar sanció econòmica (art. 21.3). D'aquesta manera, tal com ja s'ha avançat, amb les actuacions d'inspecció i l'exercici de la potestat sancionadora s'aconsegueixen uns efectes preventius, atès que les mesures correctores imposades en la resolució sancionadora tenen una funció dissuasiva evident respecte de l'activitat futura d'aquella entitat, en tot el que afecti la protecció de dades.

Al marge d'aquestes actuacions vinculades a la funció de control, l'Àrea d'Inspecció també s'encarrega de la funció de tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació (art. 16 de la Llei 32/2010), que s'inicia sempre a partir de les reclamacions presentades per les persones afectades. L'actuació de l'Àrea en aquest àmbit consisteix a instruir i preparar la resolució dels procediments administratius i, com en el cas dels procediments sancionadors, controlar l'execució de la resolució dictada. Val a dir que, arran de la tramitació del procediment de tutela, en alguns casos puntuals s'han detectat indicis d'una possible infracció vinculada directament al dret que és objecte de tutela; en aquests casos singulars, el tancament del procediment de tutela que s'havia instat amb la reclamació de la persona afectada ha donat lloc a l'obertura d'actuacions d'inspecció.

Al web de l'APDCAT (www.apd.cat) es publiquen totes les resolucions que posen fi a les actuacions i/o procediments esmentats (arxiu d'actuacions d'investigació, resolucions sancionadores i resolucions de tutela de drets), tret de les que no tenen interès doctrinal. Tal com preceptua l'art. 17 de la Llei 32/2010, aquestes resolucions es publiquen prèvia anonimització de les dades de caràcter personal. Aquesta publicació permet conèixer la

doctrina de l'APDCAT en la seva activitat de control i tutela de drets, a la qual poden accedir tant els ens sotmesos al control de l'APDCAT com la mateixa ciutadania.

Totes aquestes resolucions vinculades a l'Àrea d'Inspecció posen fi a la via administrativa, de manera que es poden impugnar mitjançant recurs de reposició o recurs contenciós administratiu. Respecte d'aquest punt, cal destacar que el percentatge d'impugnacions és molt baix. Així, en relació amb les dues-centes setze resolucions dictades l'any 2015 (resolucions d'arxiu, de procediments sancionadors i de tutela de drets), només es van interposar onze recursos de reposició –tots resolts en sentit confirmatori de la resolució- i dos recursos contenciosos. En relació amb els recursos contenciosos interposats en anys precedents, l'any 2015 es van dictar set sentències, cinc de les quals en el sentit de confirmar íntegrament la resolució de l'APDCAT, una en què es va estimar el recurs contenciós i una altra en què es va estimar parcialment, en el sentit de rebaixar la sanció imposada de 60.101 euros a 40.001 euros, en aplicar retroactivament la modificació de la LOPD que va rebaixar la quantia mínima de les sancions per infraccions greus a 40.001 euros.

A continuació d'aquesta introducció, es fa una anàlisi estadística de l'activitat exercida per l'Àrea d'Inspecció, amb una visió comparativa respecte dels darrers anys.

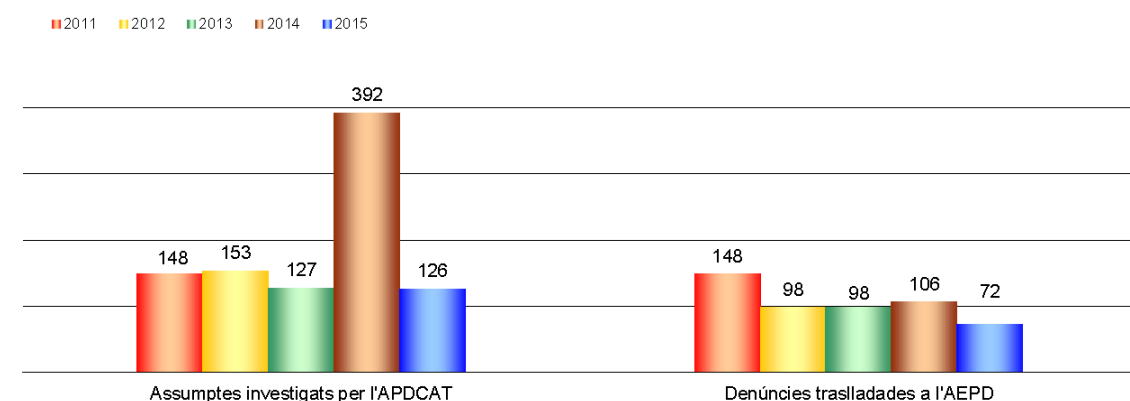
Aquesta anàlisi comença amb el nombre de denúncies i reclamacions rebudes a l'APDCAT. En els quadres següents, es diferencia entre les que han donat lloc a alguna actuació d'investigació o d'instrucció de l'APDCAT i les que s'han traslladat a l'AEPD, perquè els fets quedaven fora de l'àmbit competencial de l'APDCAT.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I RECLAMACIONS REBUDES I ACTUACIONS D'OFICI PER ANYS					
	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Denúncies i actuacions d'ofici per infracció	296	251	225	498	198
Reclamacions de tutela de drets	65	62	77	77	103
Total	361	313	302	575	301

En aquesta primera taula, s'observa que el nombre de denúncies rebudes l'any 2015 (cent noranta-vuit) es redueix molt respecte de les rebudes l'any 2014 (quatre-centes noranta-vuit). Cal advertir, però, que aquesta disminució formidable obeeix a una circumstància extraordinària de l'any 2014, en què es va rebre un nombre molt elevat de denúncies (dues-centes quaranta-nou), formulades en termes molt semblants i referents a un mateix fet denunciat, relatiu a la suposada cessió de dades personals de l'Ajuntament de Barcelona a la Generalitat de Catalunya per al procés participatiu celebrat el 9 de novembre de 2014. Tal com es va indicar en la memòria de l'any 2014, aquestes denúncies es van arxivar, en essència, perquè la comunicació de dades que s'hi denunciava no s'havia produït. Pel que fa a les reclamacions de tutela de drets rebudes, han augmentat de manera significativa respecte de les xifres que s'havien mantingut durant els anys precedents.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I ACTUACIONS D'OFICI INVESTIGADES PER L'APDCAT O REMESES A L'AEPD

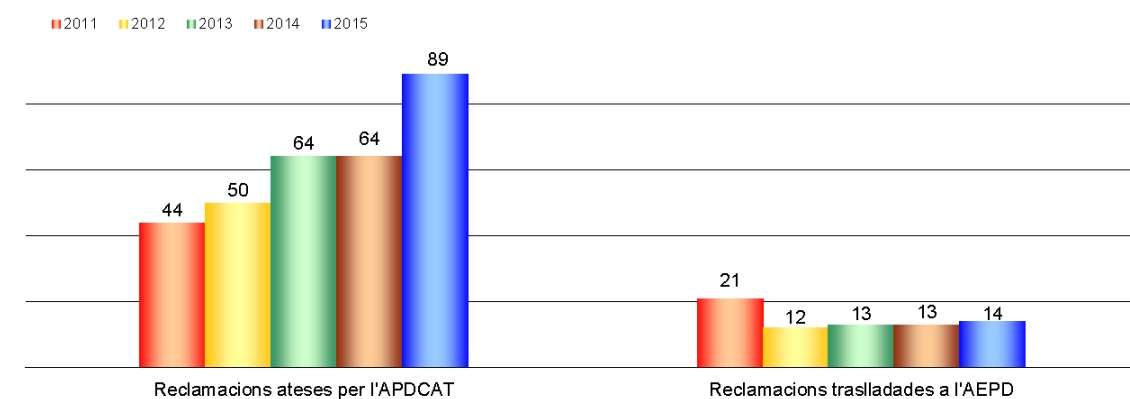
	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Assumptes investigats per l'APDCAT	148	153	127	392	126
Denúncies traslladades a l'AEPD	148	98	98	106	72
Total	296	251	225	498	198



En aquesta segona taula, l'apartat referent a assumptes investigats per l'APDCAT manté un volum equiparable al de l'any 2013, que es mou en les xifres habituals tret de l'excepció de l'any 2014 pel fet puntual ja indicat en el comentari a la taula 1.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA ATESES PER L'APDCAT O REMESES A L'AEPD

	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Reclamacions ateses per l'APDCAT	44	50	64	64	89
Reclamacions traslladades a l'AEPD	21	12	13	13	14
Total	65	62	77	77	103



Pel que fa a les reclamacions de tutela ateses i tramitades per l'APDCAT durant l'any 2015 (vuitanta-nou), s'ha produït un creixement molt elevat, de gairebé el 40%, respecte de l'any anterior (seixanta-quatre).

Així doncs, la xifra total d'assumptes (investigacions i reclamacions) tramitats per l'APDCAT ha estat de dos-cents quinze, és a dir lleugerament superior als dos-cents set

assumptes de l'any 2014, un cop descomptades les dues-centes quaranta-nou denúncies esmentades relatives a un mateix assumpte.

Aquest augment confirma la consolidació de l'APDCAT com a institució de referència en la defensa del dret a la protecció de dades.

En la línia del que ja s'apuntava en la memòria de l'any anterior, cal remarcar la incidència d'Internet en la detecció d'infraaccions per part de la ciutadania. Així, una part molt significativa de les denúncies rebudes, en concret més del 25% (cinquanta, de cent noranta-vuit) es refereixen a casos en què les presumptes vulneracions al dret a la protecció de dades denunciades s'han detectat en webs institucionals, xarxes socials o altres llocs d'Internet. I val a dir que, en molts d'aquests casos, la persona afectada havia tingut coneixement d'aquesta difusió de dades personals que es denunciava com a il·lícita a través de l'ús de cercadors d'Internet.

Una altra part significativa de les denúncies rebudes es referia a sistemes de videovigilància, sobretot en el grup de denúncies remeses a l'AEPD perquè eren de la seva competència. Així, de les setanta-dues denúncies traslladades a aquella institució, vint-i-cinc es referien a tractaments de dades efectuats amb sistemes de videovigilància.

Després d'aquesta visió general sobre l'Àrea d'Inspecció, a continuació s'analitzen amb més profunditat diversos aspectes de les actuacions que desenvolupa. Primerament, s'abordarà la part vinculada a la funció de control, que aglutina les actuacions d'investigació que s'emmarquen en la figura de les informacions prèvies i els procediments sancionadors (apartats 3.3.1 i 3.3.2). I, després, s'aprofundirà en la part referent a la funció de tutela de drets (apartats 3.3.3 i 3.3.4).

3.3.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors

Com s'ha avançat, l'any 2015 l'APDCAT ha obert un total de cent vint-i-sis actuacions d'investigació prèvia. Per aclarir els fets i els subjectes responsables, les diligències que s'efectuen durant la informació prèvia inclouen requeriments d'informació i/o documentació a les entitats investigades, verificacions a través d'Internet o altres mitjans, o bé inspeccions presencials als locals de l'entitat objecte de control. D'aquestes actuacions d'investigació se n'encarrega el personal funcionari adscrit a l'Àrea d'Inspecció, que té la condició d'autoritat pública (art. 19.2 Llei 32/2010), sens perjudici de l'auxili prestat per altre personal de l'APDCAT per raó dels coneixements d'ordre tècnic, quan per a la investigació cal auditar sistemes d'informació.

INSPECCIONS PRESENCIALS	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Inspeccions presencials	34	27	39	19	27

Tal com es pot veure, les inspeccions presencials han augmentat força respecte de l'any 2014, de manera que s'ha retornat al nivell dels anys precedents, tret de l'any 2013, en què la xifra havia estat singularment elevada per les necessitats d'inspeccionar in situ

determinats tractaments fets per diversos centres hospitalaris, tots ells derivats d'una mateixa denúncia.

DISTRIBUCIÓ D'ACTUACIONS D'INFORMACIÓ PRÈVIA INICIADAES SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT INVESTIGADA *	
	NOMBRE
Ajuntaments i entitats vinculades	63
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	37
Entitats de dret privat	15
Diputacions	5
Consortis	4
Grups municipals	2
Altres entitats	2
Consells comarcals	1
Total	129

* diverses actuacions d'investigació prèvia iniciades afecten a més d'una entitat

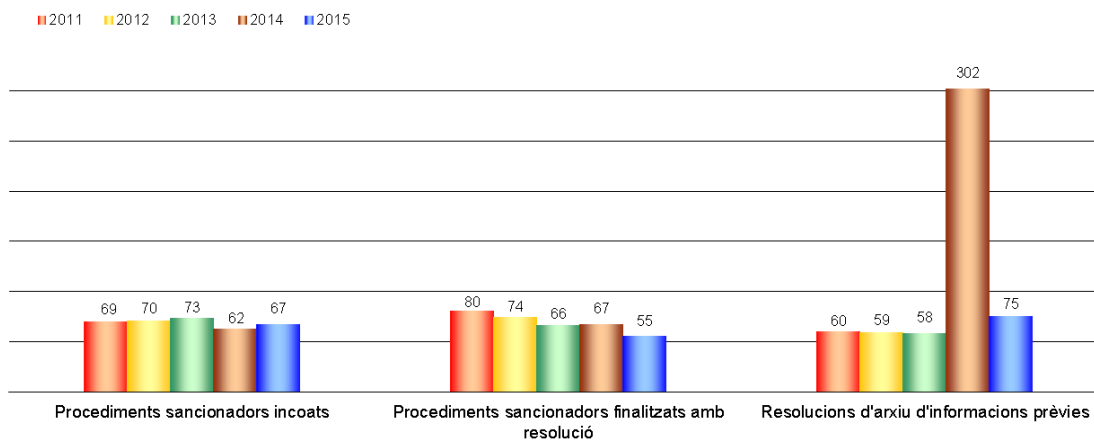
En relació amb el tipus d'entitats investigades en les actuacions d'informació prèvia instruïdes, en el quadre anterior s'observa que el nombre més elevat afecta els ajuntaments i les entitats vinculades (seixanta-tres), molt per sobre de l'Administració de la Generalitat i entitats vinculades (trenta-set). D'aquestes últimes, gairebé la meitat (disset) es refereixen a institucions que presten serveis en l'àmbit de salut. Així mateix, cal remarcar també les quinze actuacions d'inspecció executades en entitats de dret privat, a causa de tractaments efectuats com a responsables del tractament/fitxer o com a encarregats del tractament.

En la línia dels darrers anys, també el 2015 es va rebre un nombre significatiu de denúncies relatives a la difusió de dades personals a través d'Internet. En concret, pel que fa a les denúncies rebudes de les quals l'APDCAT en va assumir la tramitació (cent vint-i-sis), una part molt rellevant (trenta-cinc) que significa gairebé un 28% es refereixen a casos en què les presumptes vulneracions al dret a la protecció de dades denunciades s'han detectat en webs institucionals, xarxes socials o altres llocs d'Internet. En aquest entorn, cal destacar alguns casos de publicació a Internet de fotografies i altres dades de menors, obtingudes en l'àmbit escolar.

Tal com s'ha avançat, quan de resultes de les actuacions d'investigació desenvolupades en el marc de les informacions prèvies es detecten indicis d'infracció, s'incoa el procediment sancionador corresponent; si no es detecten aquests indicis, es posa fi a les actuacions amb una resolució d'arxiu. A continuació, s'indiquen en primer lloc les dades relatives als acords d'inici de procediments sancionadors; en segon lloc, les resolucions que han posat fi a procediments sancionadors; i, en tercer lloc, les resolucions amb les quals s'arxiven les actuacions d'investigació fetes en el marc d'una informació prèvia.

RESULTAT DE LES ACTUACIONS D'INVESTIGACIÓ

	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Procediments sancionadors incoats	69	70	73	62	67
Procediments sancionadors finalitzats amb resolució	80	74	66	67	55
Resolucions d'arxiu d'informacions prèvies	60	59	58	302	75



Com s'observa al quadre, el nombre de procediments sancionadors incoats –superior als de l'any 2014- es mou en les xifres habituals dels anys precedents. Així mateix, pel que fa a les resolucions que posaven fi a procediments sancionadors, l'any 2015 se'n van dictar cinquanta-cinc, és a dir una xifra sensiblement inferior a la dels anys anteriors.

Quant a les informacions prèvies que no van donar lloc a procediment sancionador i que es van tancar amb resolució d'arxiu, si es compara amb l'any 2014 -un cop descomptats els dos-cents quaranta-nou assumptes ja mencionats anteriorment- s'hi observa un augment significatiu, en haver passat de cinquanta-tres a setanta-cinc, xifra que supera de molt la d'anys anteriors. I val a dir que a la xifra de setanta-cinc resolucions d'arxiu cal afegir-hi també, com s'ha dit anteriorment, divuit casos més d'arxiu parcial, en els quals l'acord d'inici de procediment sancionador argumentava la decisió d'arxivar tractaments de dades que havien estat objecte de denúncia.

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESULTATS SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ

	NOMBRE
Procediments finalitzats amb declaració d'infracció (AP)	49
Procediments finalitzats amb sanció econòmica *	5
Procediments finalitzats amb sobreseïment	2
Total	56

* un d'ells incloïa també una advertència

De les cinquanta-cinc resolucions que posaven fi als procediments sancionadors, en cinquanta-tres es conclouïa que s'havia comès, almenys, una infracció tipificada a la LOPD, mentre que de les dues restants se'n va declarar el sobreseïment. De les cinquanta-cinc resolucions sancionadores, cinquanta corresponen al règim específic previst a la LOPD per als fitxers de titularitat pública, en virtut del qual no s'imposa sanció econòmica sinó que, juntament amb la declaració d'infracció, es requerien les mesures adients per corregir els efectes de la infracció (art. 21.2 Llei 32/2010); això, tret

dels casos en què ja s'havien adoptat durant la tramitació del procediment. Les cinc resolucions restants es referien a fitxers/tractaments de titularitat privada, la qual cosa va comportar la imposició de la sanció econòmica corresponent, si bé en un dels procediments es va aplicar també la figura de l'advertència per a una de les infraccions declarades. Quan va resultar procedent, entre aquests casos de sanció econòmica també es van imposar mesures correctores, tal com preveu l'art. 21.3 de la Llei 32/2010.

En els casos en què s'imposen les mesures correctores esmentades al paràgraf anterior –tant en procediments relatius a fitxers i tractaments de titularitat pública com privada-, l'Àrea d'Inspecció fa el seguiment per verificar que s'han executat correctament. I si, un cop transcorregut el termini concedit, no s'acredita que s'ha complert la mesura correctora imposada, es requereix l'entitat afectada perquè ho faci, amb l'advertència que si l'incompliment persisteix es pot incoar un nou procediment sancionador, amb imputació del tipus infractor greu previst a l'art. 44.3.i) LOPD, per no atendre els requeriments de l'APDCAT.

Cal assenyalar, però, que en la immensa majoria de casos les entitats afectades adopten les mesures correctores requerides per l'APDCAT en forma i termini. És més, en molts supòsits la mateixa entitat afectada ja adopta d'ofici aquestes mesures correctores, i en aquest cas ja no escau que la resolució inclogui el requeriment de mesures, tal com s'ha avançat al principi de l'apartat 3.3. Això és el que succeeix amb freqüència en infraccions produïdes en l'entorn d'Internet, en què la mateixa entitat responsable, quan té coneixement de la intervenció de l'APDCAT, deixa de publicar o modifica les dades personals controvertides, o bé estableix mitjans per restringir-ne l'accés.

En definitiva, amb l'adopció de les mesures correctores s'aconsegueix reconduir als postulats de la LOPD una determinada activitat o situació que prèviament vulnerava el dret a la protecció de dades.

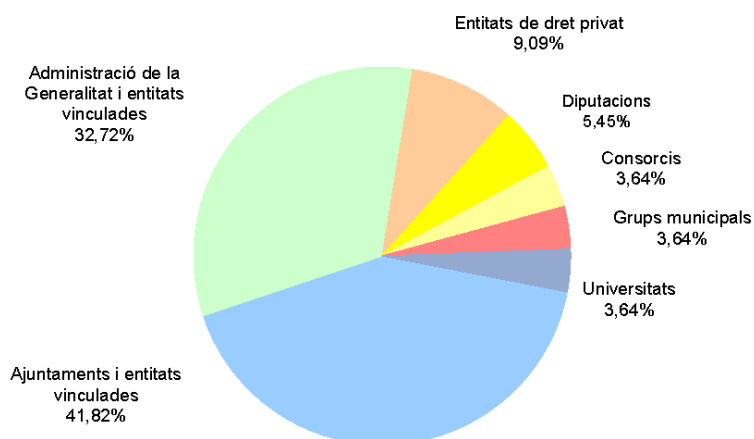
Respecte dels cinc procediments sancionadors ja esmentats per infraccions comeses en fitxers o tractaments de titularitat privada, la xifra és semblant a la dels anys precedents en el seu conjunt. També ho és la referent a la suma de la quantia de les sancions econòmiques imposades, que es detalla en el quadre següent.

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS AMB IMPOSICIÓ DE SANCIÓ ECONÒMICA					
	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Procediments resolts amb sanció econòmica	6	5	3	8	5
Suma de les sancions econòmiques imposades	45.500,0 €	95.000 €	79.001 €	151.900 €	73.900 €

A continuació es detalla la classificació dels procediments sancionadors resolts durant l'any 2015, segons la naturalesa de les entitats afectades.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA

	NOMBRE
Ajuntaments i entitats vinculades	23
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	18
Entitats de dret privat	5
Diputacions	3
Consortcis	2
Grups municipals	2
Universitats	2
Total	55

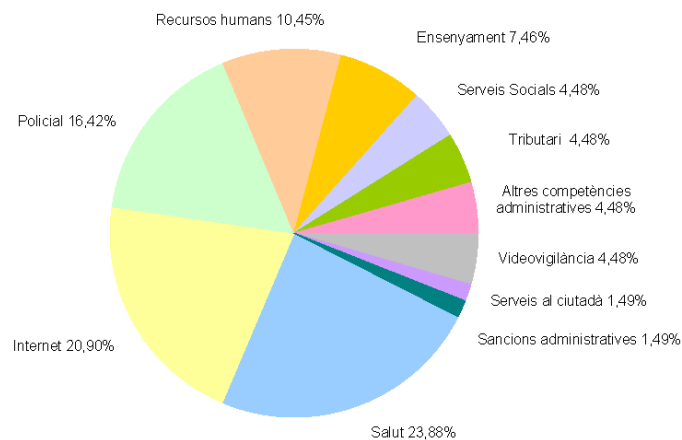


En coincidència amb el que s'ha exposat en analitzar les actuacions d'investigació instruïdes segons la naturalesa de l'entitat afectada, també en el cas dels procediments sancionadors resolts s'observa que el nombre més elevat (vint-i-tres) correspon a ajuntaments i entitats que hi estan vinculades. D'aquest grup de procediments sancionadors de l'àmbit local en destaquen els vuit relatius a policies locals i cinc de l'àmbit de recursos humans. El segon grup en nombre (divuit) es refereix a procediments que afecten l'Administració de la Generalitat i entitats que hi estan vinculades, dels quals tretze corresponen a l'àmbit de la salut.

Pel que fa al tercer grup, de les cinc resolucions de procediments sancionadors que afecten entitats de dret privat que operen en el sector públic, quatre actuaven com a responsable del fitxer o tractament, mentre que el cas restant ho feia com a encarregat del tractament.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Salut	16
Internet*	14
Policial	11
Recursos humans	7
Ensenyament	5
Serveis Socials	3
Tributari	3
Altres competències administratives	3
Videovigilància*	3
Serveis al ciutadà	1
Sancions administratives	1
Total*	67

* diversos procediments relatius a internet i videovigilància afecten també altres entorns



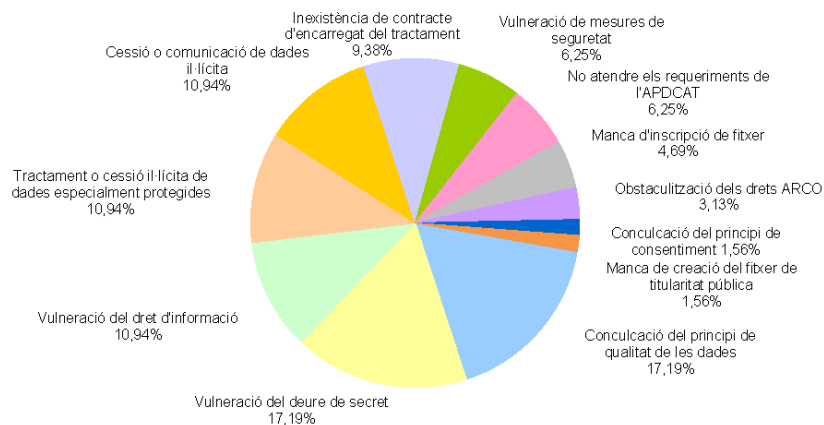
Dels procediments sancionadors resolts l'any 2015, la major part (setze) estan vinculats a l'àmbit de la salut. Una xifra molt propera (catorze) afecten l'entorn d'Internet, en relació amb diversos àmbits (policial, recursos humans, etc.). Pel que fa als onze procediments de l'entorn policial, la immensa majoria es refereixen a policies locals (vuit), com s'ha destacat ja anteriorment..

A continuació, es detalla la classificació dels procediments sancionadors resolts segons la tipologia de la infracció declarada.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS SEGONS LA TIPOLOGIA DE LA INFRACCIÓ DECLARADA

	NOMBRE
Conculcació del principi de qualitat de les dades	11
Vulneració del deure de secret	11
Vulneració del dret d'informació	7
Tractament o cessió il·lícita de dades especialment protegides	7
Cessió o comunicació de dades il·lícita	7
Inexistència de contracte d'encarregat del tractament	6
Vulneració de mesures de seguretat	4
No atendre els requeriments de l'APDCAT	4
Manca d'inscripció de fitxer	3
Obstaculització dels drets ARCO	2
Conculcació del principi de consentiment	1
Manca de creació del fitxer de titularitat pública	1
Total*	64

* En diversos procediments sancionadors es declara més d'una infracció



El nombre més elevat d'infraccions declarades fa referència, d'una banda, a la conculcació del principi de qualitat de dades i, de l'altra, a la vulneració del deure de secret (onze en ambdós casos). Quant al principi de qualitat, consagrat a l'article 4 de la LOPD, se'n va vulnerar sobretot el vessant de proporcionalitat (vuit). Aquesta infracció per tractar dades no pertinents o excessives per a la finalitat perseguida s'ha declarat sobretot en entorns d'Internet, ja sigui per difondre més dades personals de les necessàries o bé per mantenir-hi la difusió durant més temps del que estaria justificat. Pel que fa a la vulneració del deure de secret, les infraccions declarades es refereixen a casos en què terceres persones no autoritzades van poder accedir a dades personals de forma injustificada.

3.3.2. Supòsits destacats

Les resolucions sancionadores dictades estan disponibles al web de l'APDCAT (www.apd.cat), com també ho estan les resolucions d'arxiu en què s'argumenten les raons per les quals no es va incoar procediment sancionador. Aquesta publicació es fa de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la Llei 32/2010 i, per tant, es pot accedir fàcilment al seu contingut. No obstant això, a continuació es destaquen diverses resolucions sancionadores en què es declarava que s'havia comès alguna infracció, i també algunes en què les actuacions d'inspecció es van tancar amb resolució d'arxiu.

Conculcació del principi de qualitat de dades

a) Vessant de proporcionalitat. Es destaca en primer lloc un cas en què es va dictar resolució d'arxiu, relatiu a una denúncia sobre una presumpta vulneració del principi de qualitat (proporcionalitat). En concret, un funcionari de presons es va queixar perquè el centre penitenciari en el qual prestava serveis li va requerir un certificat mèdic per poder autoritzar l'entrada al centre esmentat d'un bastó que manifestava que necessitava durant la seva jornada laboral. La resolució d'arxiu es fonamentava, en primer lloc, en el fet que no s'havia materialitzat cap tractament de dades, atès que la persona denunciant no havia aportat la informació requerida pel centre penitenciari. A banda d'això, i en el que interessa aquí sobre el principi de qualitat, en la resolució es va analitzar si l'esmentat requeriment d'informació, atès que implicava l'aportació de dades de salut, podria resultar contrari a la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Aquesta Autoritat va considerar que, en aquest cas, la documentació requerida s'ajustava a la LOPD, ja que en virtut de les funcions de seguretat i d'ordenada convivència que tenen atribuïts els centres penitenciaris, i atès el risc que podia comportar la utilització d'un bastó en aquestes dependències, es considerava que el centre penitenciari gaudia d'habilitació suficient per requerir aquest tipus d'informació. Ara bé, aplicant el principi de qualitat de les dades en el seu vessant de proporcionalitat, es va considerar que per acreditar la necessitat d'utilitzar el bastó durant la jornada laboral seria suficient aportar un certificat o informe mèdic en què únicament s'expressés aquesta circumstància, sense que calgués revelar-hi les circumstàncies concretes que ho justificarien, ni cap altra informació addicional referent a la salut del funcionari.

b) Vessant de finalitat. Una persona va denunciar que l'empresa concessionària del servei municipal d'aigües del seu municipi li havia enviat una carta, en la qual se sol·licitava el seu consentiment per fer determinats tractaments de dades de caràcter personal; la carta indicava que es durien a terme si no hi manifestava la negativa en un termini de quaranta-cinc dies. L'ajuntament de la localitat havia subscrit un contracte amb l'empresa concessionària del servei, en virtut del qual aquesta última adquiria la condició d'encarregat del tractament i en el qual s'estipulava que l'encarregat del tractament no podia utilitzar les dades a les quals tenia accés amb finalitat diferent, tal com disposa l'art. 12 LOPD.

Contravenint l'anterior, l'empresa concessionària va destinar les dades de les persones usuàries del servei municipal d'aigües a una finalitat diferent de les estipulades en el contracte abans esmentat. En concret, per sol·licitar als usuaris del servei municipal el seu consentiment per a remetre'ls determinada informació, així com per cedir les seves dades a tercers. Davant això, es va considerar que l'encarregat del tractament va vulnerar el principi de qualitat, en el seu vessant de finalitat, en utilitzar les dades per a una finalitat diferent de les estipulades en el contracte esmentat i, en concret, per elaborar i enviar unes cartes en què sol·licitava a les persones usuàries del servei municipal d'aigües el consentiment per a determinats tractaments. D'acord amb l'article 12.4 LOPD, l'encarregat del tractament que destini les dades a una altra finalitat també s'ha de considerar responsable del tractament i ha de respondre de les infraccions en què hagi incorregut personalment. És per això que es va imposar la sanció consistent en una multa de 50.000 euros a l'encarregat del tractament, com a responsable d'una infracció greu prevista a l'article 44.3.c) en relació amb l'article 4, ambdós de la LOPD.

Vulneració del deure de secret

Un hospital va revelar dades de caràcter personal relatives a la salut (diagnòstic-malaltia i resultat d'una prova mèdica) de pacients identificats amb el seu nom i cognoms, ja que que aquestes dades eren accessibles i estaven disponibles a Internet sense cap tipus de restricció, a través d'un enllaç que indexava el cercador Google. Aquests fets es van qualificar com una infracció greu per vulneració del deure de secret, atès que evidenciava que l'hospital, com a òrgan responsable del fitxer, havia incomplert la seva obligació de guardar secret i vetllar perquè les dades personals sota la seva custòdia no arribessin a mans de tercers no autoritzats.

Tractament il·lícit de dades especialment protegides

La persona denunciant exposava que, en un procediment judicial per presumpta negligència mèdica, el Jutjat havia requerit a l'hospital que aportés documentació diversa que havia de figurar a la història clínica d'un pacient difunt, inclosos els documents d'aplicació terapèutica d'infermeria en què havia de constar la medicació subministrada durant l'ingrés hospitalari. L'hospital va contestar al jutjat que no conservava els documents esmentats perquè els destruïa un cop finalitzava l'ingrés, en considerar que es tractava d'un simple document de treball del personal d'infermeria, on es constata el compliment de les pautes indicades pel personal mèdic per evitar confusions que podrien suposar saltar-se la pauta o duplicar-la.

En la resolució en què es va declarar la infracció, es va recordar que la legislació sectorial aplicable (Llei estatal 41/2002 i Llei catalana 21/2000) determinava que els documents esmentats formaven part del contingut mínim de la història clínica i, per tant, s'havien de conservar com a mínim cinc anys des de la data d'alta del procés assistencial. És per això que es va concloure que l'hospital s'havia precipitat en destruir els documents esmentats i, com que la destrucció o supressió també és un tractament de dades personals, es va declarar que s'havia fet un tractament il·lícit de dades personals especialment protegides.

Cessió o comunicació de dades il·lícita

a) Un ciutadà manifestava que un tercer havia liquidat la taxa de recollida d'escombraries d'un immoble de la seva propietat, mitjançant una carta de pagament que l'administració tributària denunciada havia facilitat a aquest tercer; això implicava que una tercera persona havia tingut accés a les seves dades personals, sense el seu consentiment. Les actuacions d'inspecció van constatar que, efectivament, l'entitat denunciada havia facilitat al llogater d'un immoble un document en què constaven les dades de caràcter personal del propietari de l'immoble i subjecte obligat de la taxa d'escombraries (entre d'altres, nom i cognoms, adreça a efectes de notificació o import de la taxa), i que ho havia fet amb la finalitat que el llogater pogués pagar la taxa. Aquestes dades es van revelar sense que l'administració tributària tingués constància del consentiment de la persona afectada i sense que hi hagués habilitació legal.

En relació amb la concurrència d'una habilitació legal, es va concloure que la normativa tributària estableix que el subjecte passiu tributari, en les taxes establertes per raó de serveis o activitats que beneficiïn els ocupants d'habitatges o locals o els afectin, com ara la taxa de recollida de residus sòlids urbans, són els propietaris d'aquests immobles.

Un cop abonades, els propietaris poden repercutir les quotes sobre els beneficiaris respectius (art. 36.1 de la Llei 58/2003, general tributària –LGT–) i, per aquest motiu, el rebut de la taxa figurava a nom del propietari, qui no perd la condició de subjecte passiu en benefici de l'arrendatari. En el mateix sentit ho preveu la Llei 29/1994, d'arrendaments urbans (LAU). En qualsevol cas, en la resolució es feia constar que l'acord entre el propietari i l'arrendatari, en virtut del qual el primer repercuteix la taxa d'escombraries al segon, és una relació jurídica privada que no produeix efectes davant l'Administració (art. 17.4 LGT, i 20.1 LAU). D'acord amb l'anterior, es va considerar que s'havia fet una comunicació de dades il·lícita.

b) Escau destacar també un altre cas en què es denunciava la comunicació de dades il·lícita, si bé se'n va dictar resolució d'arxiu sobre la base del principi de culpabilitat, que és un dels principis a tenir en compte en l'exercici de la potestat sancionadora. Es tractava d'un veí d'un municipi que es va queixar perquè el seu ajuntament havia publicat, en el compte de Facebook de l'ens local, l'escrit de resposta a una sol·licitud d'informació que havia presentat davant el consistori, i hi revelava la seva identitat (nom i cognoms) i la seva adreça particular.

En les actuacions d'investigació, es va constatar que es tractava d'una comunicació de dades que en principi requeria el consentiment de la persona afectada (el denunciant) o habilitació legal que n'emparés la publicació. No hi concorria cap d'aquests requisits, ja que ni la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, ni la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern no servien com a normes habilitadores, perquè ambdues requereixen que les respostes a consultes rellevants es publiquin de manera anonimitzada. No obstant això, es va dictar resolució d'arxiu perquè prèviament la persona denunciant havia tingut un comportament (repartint còpies de la seva sol·licitud entre comerços del municipi, que contenien el seu nom i cognoms i número de DNI, i aquietant-se davant la difusió d'aquesta sol·licitud a través d'un bloc d'Internet), que va portar l'ajuntament a la convicció raonable que aquesta persona consentia la difusió de les seves dades. Per tant, de conformitat amb el principi de culpabilitat abans esmentat, no es podia imputar una infracció de la LOPD.

Vulneració del dret d'informació

Un funcionari es va queixar perquè l'organisme en el qual prestava serveis li va requerir unes dades personals, sense informar-lo del caràcter obligatori o facultatiu de la resposta. Tampoc no se l'havia informat d'altres punts previstos a l'article 5 de la LOPD.

Aquesta Autoritat va considerar, d'una banda, que del contingut de l'esmentat requeriment de dades sí que s'inferia el caràcter no obligatori (en el sentit que no hi havia obligació legal) d'aportar aquelles dades, i també s'informava de les conseqüències que es podien derivar que no aportés la informació. D'altra banda, es va assenyalar que si un funcionari aportava la informació requerida no seria la primera vegada que aportava dades personals al responsable del fitxer, ja que per la seva condició de funcionari prèviament ja les hauria aportat per formalitzar i mantenir la relació administrativa corresponent. Per tant, les seves dades personals ja constaven prèviament en el fitxer de l'Administració, la qual cosa portava forçosament a presumir que prèviament ja se l'havia informat del contingut de l'art. 5 de la LOPD, en relació amb les dades personals que allà s'inclouen. En aquest sentit, es conclouia que no sembla

que l'art. 5 de la LOPD exigeixi informar dels punts que preveu amb motiu de cada recollida de dades personals, si es produeix en el marc d'una relació continuada; sobretot en casos com el present, en què l'aportació de les noves dades personals no obeïa a una decisió unilateral del responsable del fitxer -com podria ser un canvi organitzatiu que necessita la recollida de dades personals addicionals-, sinó que es produïa a conseqüència d'una circumstància sorgida en l'esfera de la mateixa persona afectada. Ara bé, sens perjudici de l'anterior, s'acabava dient que en un cas com aquest, en què les dades a recollir tenien la consideració d'especialment protegides, no estaria de més que si finalment el funcionari les aportava se l'informés sobre el contingut de l'art. 5 de la LOPD, amb la finalitat de garantir la màxima la transparència i claredat.

Conculació del principi de consentiment

Un ciutadà exposava que l'ajuntament hauria fet diverses fotografies del seu domicili (captades des de la via pública) sense el seu consentiment, en el marc d'unes actuacions inspectores a causa d'una presumpta infracció en matèria urbanística. La persona denunciant considerava que amb aquestes fotografies es vulneraven els seus drets fonamentals a la inviolabilitat del domicili (art. 18.2 de la Constitució espanyola, CE) i a la intimitat i la pròpia imatge (art. 18.1 CE).

D'acord amb la normativa aplicable, es va concloure que els serveis d'inspecció en matèria d'urbanisme estan legitimats per recollir informació relativa a persones físiques – inclosa la captació d'imatges a través de fotografies-, a fi d'emetre els informes sobre vulneracions a la normativa urbanística. Això, sense que calgui el consentiment de les persones afectades, ja que es tracta d'un supòsit en què les dades es recullen per exercir les funcions pròpies de les administracions públiques (art. 6.2 LOPD). Ara bé, es precisava que això no seria aplicable al cas en què, per recollir la informació esmentada, els serveis d'inspecció haguessin d'entrar al domicili de la persona afectada, supòsit en el qual cal el seu consentiment i, quan no hi sigui, l'autorització judicial corresponent.

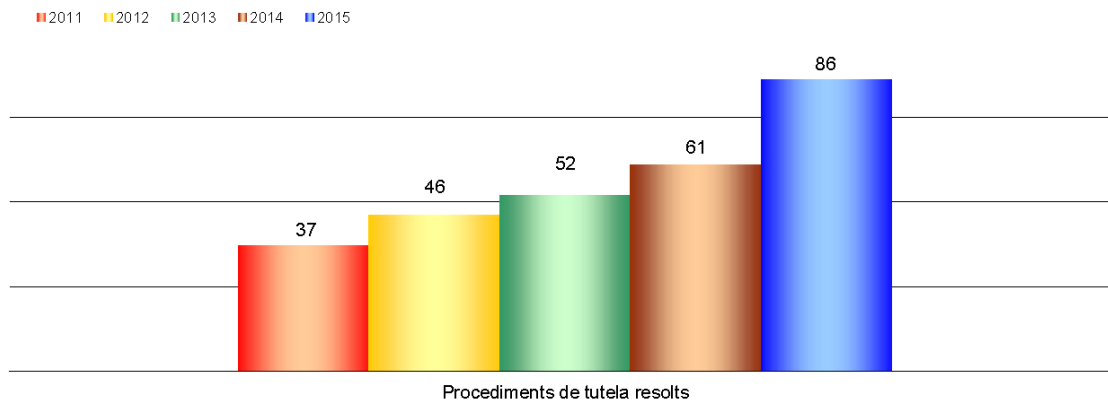
En aquell cas denunciat davant l'APDCAT, però, tant la persona denunciant com l'entitat denunciada coincidien a afirmar que les fotografies obtingudes pel personal inspector de l'ajuntament es van fer des de la via pública, sense necessitat d'entrar al domicili de la persona afectada. Per tant, sobre la base de la doctrina jurisprudencial existent, es va considerar que no es va vulnerar el dret a la inviolabilitat del domicili de la persona denunciant, perquè no s'hi va accedir.

3.3.3. Procediments de tutela de drets

L'any 2015 es van rebre cent tres reclamacions de tutela de drets, de les quals catorze es van traslladar a l'AEPD perquè feien referència a fitxers o tractaments sotmesos a la seva competència. Així, el nombre de reclamacions rebudes que corresponia instruir a l'APDCAT va ser de vuitanta-nou, la qual cosa suposa un augment formidable respecte l'any 2014 (seixanta-quatre), de gairebé el 40%. Pel que fa al nombre de resolucions, també se n'ha produït un augment molt significatiu, ja que l'any 2015 se n'han dictat vuitanta-sis (per seixanta-una el 2014).

PROCEDIMENTS DE TUTELA RESULTS

	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Procediments de tutela resultats	37	46	52	61	86



A continuació, es classifiquen les resolucions dictades en procediments de tutela de drets, segons el sentit de la resolució.

DISTRIBUCIÓ DELS PROCEDIMENTS DE TUTELA RESULTATS SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ

	NOMBRE
Estimació total	51
Estimació parcial	19
Desestimació	10
Desistiment	4
Inadmissió	2
Total	86

Com s'observa, la majoria de resolucions van ser estimatòries, ja sigui en tot o en part. En molts d'aquests casos, la raó de l'estimació obeeix al fet que l'entitat davant la qual s'havia exercit inicialment el dret no havia respost dins del termini previst, i davant d'aquest silenci la persona afectada interposava la reclamació. No obstant això, en molts casos quan l'entitat va tenir coneixement de la reclamació presentada ja va fer efectiu el dret, de manera que a la resolució no va caldre fer cap requeriment. En la resta de casos en què la resolució estimatòria requereix a l'entitat responsable que faci efectiu el dret (facilitar l'accés a les dades, rectificar-les, etc.), l'Àrea d'Inspecció fa un seguiment per assegurar-ne el compliment. En alguns casos en què hi ha controvèrsia, s'obre incident d'execució, que es tanca amb la resolució corresponent.

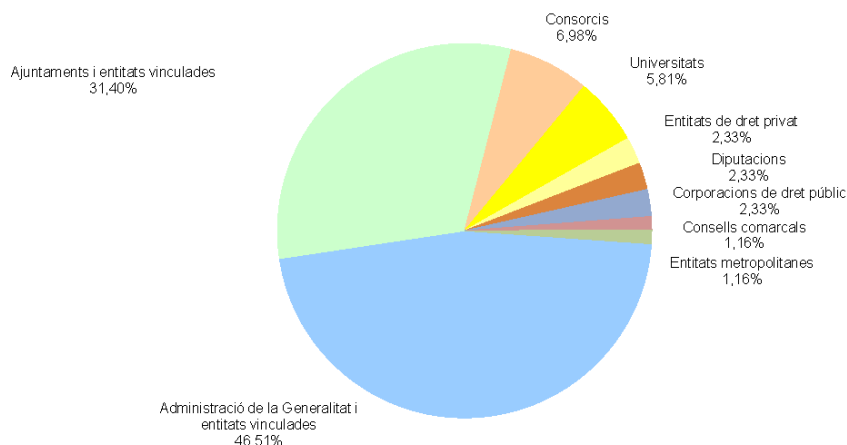
PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS SEGONS EL TIPUS DE DRET AFECTAT	
DRET	NOMBRE
Dret d'accés	42
Dret d'oposició	25
Dret de cancel·lació	13
Dret de rectificació	6
Total	86



La majoria de resolucions de procediment de tutela es referien al dret d'accés (quaranta-dues), tal com ha succeït en els darrers anys. Pel que fa a les vint-i-cinc reclamacions relatives al dret d'oposició, una bona part les havia interposat la mateixa persona, en relació amb la difusió a Internet de les seves dades relatives a la participació en processos selectius a diverses administracions públiques.

A continuació, es detalla la classificació de procediments de tutela de drets resolts segons de la naturalesa de les entitats objecte de reclamació.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA RESOLTES SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA	
	NOMBRE
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	40
Ajuntaments i entitats vinculades	27
Consortis	6
Universitats	5
Entitats de dret privat	2
Diputacions	2
Corporacions de dret públic	2
Consells comarcals	1
Entitats metropolitanes	1
Total	86

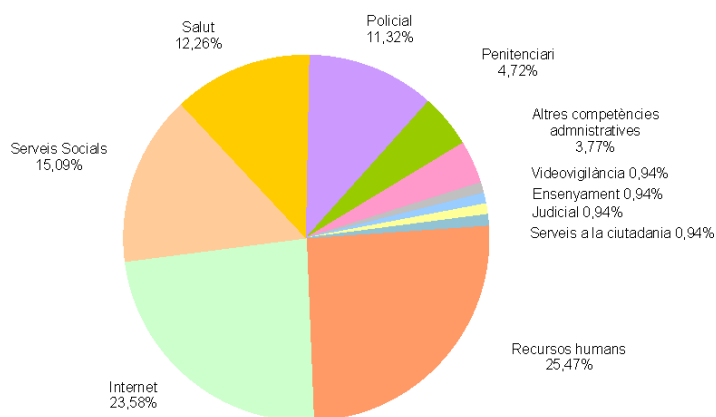


La majoria de reclamacions (quaranta) es referien a departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya o entitats vinculades, molt per sobre de la resta d'entitats, tal com ja ha anat succeint en els anys precedents.

Tot seguit, es classifiquen els procediments de tutela resolts segons l'entorn afectat.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Recursos humans	27
Internet*	25
Serveis Socials	16
Salut	13
Policia	12
Penitenciari	5
Altres competències administratives	4
Videovigilància	1
Ensenyament	1
Judicial	1
Serveis a la ciutadania	1
Total	106

* diversos procediments relatius a internet afecten també altres entorns



En aquest quadre, s'observa que la majoria de reclamacions de tutela es referien a dades tractades en l'entorn de recursos humans (vint-i-set), i en particular a processos selectius tal com ja s'ha avançat. Ara bé, moltes d'aquestes reclamacions en l'àmbit de recursos humans també estarien incloses en el grup d'assumptes de l'entorn d'Internet (vint-i-cinc), ja que es referien a la difusió a la xarxa de les dades relatives a processos de selecció de personal.

3.3.4. Supòsits destacats

Com ja s'ha dit anteriorment, les resolucions adoptades per l'APDCAT en el marc dels procediments de tutela de drets també estan disponibles al web de l'APDCAT (www.apd.cat), de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la Llei 32/2010. Per això, com ja s'ha fet a l'epígraf 3.3.2 per al cas de resolucions de procediments sancionadors i d'arxiu d'actuacions d'inspecció, a continuació es resumeixen algunes resolucions de procediments de tutela de drets que es consideren de significació especial.

Dret d'accés

a) Una persona havia sol·licitat l'accés a gravacions que contenien imatges seves, captades a través de càmeres de videovigilància instal·lades en les dependències d'un museu. El museu li ho va denegar, manifestant que no podia fer efectiu el dret perquè les imatges s'havien esborrat de manera automàtica, un cop havia transcorregut el termini de set dies sense haver rebut cap requeriment de les forces i cossos de seguretat per conservar-les. Disconforme amb la resposta, la persona afectada va presentar una reclamació davant l'APDCAT, assenyalant que en la data en què la seva sol·licitud havia entrat al museu (23 de juliol) encara no havia transcorregut el termini de set dies, la qual cosa havia acreditat davant l'APDCAT. Davant d'això, el museu va manifestar que la sol·licitud d'accés no s'havia registrat d'entrada fins dos dies després (25 de juny) (atès que l'immediatament posterior, el 24 de juny, era festiu).

Partint de la consideració que el motiu que va esgrimir el museu per denegar l'accés (la cancel·lació prèvia de les dades) és un del previstos expressament a l'art. 17.5 de la Instrucció 1/2009 de l'APDCAT, pel que fa a la determinació del *dies a quo* o dia en què calia entendre el museu estava en disposició d'atendre la sol·licitud, es van considerar aplicables per analogia al present cas els articles 43.3.b) de la Llei 30/1992 i 41.7 de la Llei 26/2010. Aquests articles determinen que, en els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat, el còmput del termini s'inicia "*des de la data en què la sol·licitud hagi tingut entrada al registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació*". D'acord amb aquesta previsió, el primer dia que el museu podia respondre la sol·licitud quan va entrar al registre (25 de juny) ja s'haurien cancel·lat les imatges, cosa que impedia fer efectiu el dret d'accés. Per aquesta raó, la reclamació es va desestimar.

b) Una persona va sol·licitar a un organisme amb competències en matèria de serveis socials l'accés a les seves dades i a les del seu fill menor d'edat, respecte del qual es valorava la possible declaració d'una situació de risc o desempament. En relació amb aquesta sol·licitud d'accés, posteriorment es van presentar davant l'APDCAT dues reclamacions en moments temporals diferents, la tramitació de les quals es va acumular, de conformitat amb l'art. 73 de la Llei 30/1992. En la resolució d'ambdues reclamacions es posava de manifest que la mateixa normativa sectorial de serveis socials (Llei 12/2007) reconeix el dret d'accés de tots els ciutadans a l'expedient individual que tramiten els serveis socials, sempre que no es vulneri el dret a la intimitat de terceres persones, o que s'hagi de denegar per aplicació del principi de supremacia de l'interès del menor, previst als articles 11.2 de la Llei orgànica 1/1996 i 5.1 de la Llei 14/2010. Així, es conclouia que caldria valorar si l'accés del reclamant a les seves dades seria contrari a l'interès del menor, ja que si fos així escauria denegar-li'n l'accés.

Pel que fa a l'accés a les dades del seu fill menor d'edat, tot i que en principi si n'exerceix la potestat parental hi podria accedir com a representant legal, les limitacions que s'havien apuntat relatives a l'interès superior del menor podrien actuar aquí encara amb més intensitat. Així mateix, en la resolució també s'apuntaven altres possibles limitacions a l'accés, com ara les derivades de la necessitat de preservar la identitat de la persona denunciant –si n'hi havia–, cosa que hagués donat lloc a la intervenció de serveis socials; o també respecte de les anotacions dels professionals dels serveis socials, enteses com a impressions no contrastades. La resolució de l'APDCAT finalitzava amb el requeriment a l'organisme de serveis socials perquè resolgués les sol·licituds d'accés, sobre la base de les consideracions efectuades.

Dret de rectificació

Una persona va sol·licitar davant d'una entitat la rectificació de la dada relativa al seu nom, atès que l'havia modificat amb motiu del canvi de sexe i n'aportava l'acreditació documental. Davant la manca de resposta, va interposar reclamació davant l'APDCAT, que es va estimar perquè el dret no s'havia atès dins del termini previst (deu dies). Des d'una perspectiva de fons, la resolució també va estimar la reclamació, atès que la persona afectada havia acreditat el canvi de nom, però no va caldre requerir el responsable del fitxer, atès que en tenir coneixement de la reclamació ja va fer efectiu el dret de rectificació exercit. En aquest sentit, davant la invocació que feia l'entitat reclamada a la condició d'empresària individual de la persona afectada per defensar que el dret exercit no seria d'aplicació (art. 2.3 del RLOPD), en la resolució se subratllaven les particularitats del cas. En concret, s'assenyalava que la rectificació es referia a una dada eminentment relacionada amb la persona física, i no amb la seva condició d'empresària individual en la seva qualitat de comerciant. Per tant, el dret fonamental a la protecció de dades, amb el conjunt d'obligacions i garanties que integren la seva configuració legal –entre els quals figura el dret de rectificació–, entès com el poder de disposició de les dades referents a un mateix, en aquest cas concret adquiria una significació especial.

Dret de cancel·lació

L'any 2015 es van resoldre diverses reclamacions semblants, relatives a la cancel·lació de dades sobre diligències policials, les quals havien derivat en un procés judicial en el qual s'havia dictat interlocutòria de sobreseïment provisional. L'Administració responsable del fitxer policial denegava la cancel·lació basant-se en la necessitat de mantenir les dades, en considerar que eren necessàries per a les investigacions que n'havien motivat la recollida, ja que les diligències judicials controvertides s'havien tancat amb sobreseïment provisional i això permetia reobrir la causa penal. En consonància amb aquest criteri de l'òrgan responsable del fitxer, des d'una òptica de fons l'APDCAT va desestimar la majoria d'aquestes reclamacions, en aplicació del que l'art. 23.1 LOPD preveu de manera específica per als fitxers policials. Això, sens perjudici d'estimar parcialment diverses d'aquestes reclamacions per raons formals, i en concret per no haver respost la sol·licitud dins del termini previst (deu dies).

Al marge de l'anterior, en totes aquestes resolucions l'APDCAT va requerir l'Administració policial perquè en els seus fitxers hi figurés, de manera clarament visible, l'anotació relativa al sobreseïment provisional decretat mitjançant interlocutòria ferma, per donar compliment a les exigències del principi de qualitat de les dades en el seu vessant d'exactitud.

Dret d'oposició

Una persona va detectar que en la web d'una administració pública hi constava un document amb les seves dades de caràcter personal; en concret, es tractava d'una acta d'una mesa de contractació en la qual s'identificaven les persones representants de les empreses licitadores. Una d'aquestes persones va exercir el dret d'oposició, en concret va sol·licitar que no es difonguessin les seves dades a Internet a través del

document esmentat, i en no obtenir-ne resposta va interposar la reclamació davant l'APDCAT.

En la seva resolució, l'APDCAT va estimar la reclamació perquè no s'havia respost la sol·licitud d'oposició dins del termini establert normativament. Pel que fa al fons, també es va estimar la reclamació formulada, atès que en el moment d'exercir el dret d'oposició no hi havia habilitació legal que donés cobertura al manteniment de la publicació controvertida a Internet. Tanmateix, es feia notar que després d'aquells fets i abans de dictar-se la resolució de la reclamació, havia entrat en vigor la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que habilitaria que es publiquessin dades referents a procediments de contractació pública dels darrers cinc anys; per tant, l'Administració estaria habilitada per publicar les dades objecte de controvèrsia a Internet. Per aquest motiu, no es va requerir que es deixés de publicar del document.

3.3.5. Plans d'auditoria

En relació amb la regulació dels plans d'auditoria de l'APDCAT, l'art. 18 de la Llei 32/2010 preveu que s'executaran els plans d'auditoria, juntament amb la potestat d'inspecció, l'aplicació del règim sancionador, els requeriments d'adequació a la legalitat i la potestat d'immobilització de fitxers com a funcions de control.

Els plans d'auditoria es regulen a l'art. 20 de la Llei 32/2010 i constitueixen un mecanisme de control preventiu que té per finalitat verificar que les entitats públiques i privades incloses en l'àmbit d'actuació de l'Autoritat (art. 3 de la Llei 32/2010) compleixen la normativa de protecció de dades, així com recomanar o requerir als responsables dels fitxers i tractaments que adoptin les mesures correctores adequades.

Al director o la directora de l'Autoritat li correspon decidir quin és el contingut de cada pla d'auditoria i determinar els aspectes i tractaments que seran objecte de verificació, així com les entitats concretes que s'auditaran. Les entitats se seleccionen mitjançant uns criteris objectius, que són públics i dels quals se n'informa el Consell Assessor de Protecció de Dades.

Les entitats seleccionades estan obligades a col·laborar amb l'auditor de l'Autoritat responsable de l'auditoria, així com a facilitar-li les verificacions que sol·liciti i la documentació i informació necessàries per desenvolupar els treballs del pla d'auditoria.

Durant l'any 2015, s'ha iniciat i finalitzat l'execució del quart pla d'auditoria. També, tot i que de manera puntual, s'han fet actuacions relacionades amb el tercer pla d'auditoria, relatiu a la verificació del compliment de l'obligació de realitzar, cada dos anys, auditories de les mesures de seguretat implantades per a entitats, que per casuístiques diverses no havien finalitzat durant el 2014.

Les previsions inicials de finalització d'aquest tercer pla d'auditoria, per a finals del 2015, s'han complert segons el previst.

3.3.5.1. Dades més rellevants del quart pla d'auditoria

El IV Pla d'auditoria de l'APDCAT ha tingut per objecte entitats que, de manera específica, no s'havien inclòs en anteriors plans d'auditoria, concretament les cambres de comerç i les entitats de dret públic de la Generalitat de Catalunya sotmeses a l'ordenament jurídic privat.

Els treballs d'auditoria s'han centrat a:

- Revisar si s'han creat i/o notificat tots els fitxers i tractaments responsabilitat de l'entitat.
- Verificar com es facilita el dret d'informació en la recollida de dades directament de l'afectat; una anàlisi centrada exclusivament en la recollida relacionada amb les activitats principals de cada entitat.
- Verificar si disposen de document de seguretat, amb els continguts mínims que preveu la normativa.
- Comprovar de quina manera cada entitat preveu donar resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

Un dels objectius d'aquest IV Pla d'auditoria era fer una aproximació a entitats que no s'havien inclòs als plans d'auditoria de manera directa.

Des de la perspectiva de la seva execució, el pla s'ha dissenyat segons els paràmetres ja definits al tercer pla d'auditoria, en el sentit que l'actuació s'havia de desenvolupar en el termini d'un any (inici i final dins del mateix any natural). El propòsit era millorar l'impacte i l'avaluació d'aquesta actuació de control preventiu, sense perdre volum d'entitats auditades i podent disposar d'una mostra suficientment representativa per obtenir informació orientativa del nivell de compliment global.

Es considera que el pla d'auditoria està formalment finalitzat quan s'han auditat més del 70% de les entitats incloses, és a dir quan se'ls ha lliurat l'informe d'auditoria elaborat pels auditors de l'APDCAT; a finals de 2015 s'havien auditat un total de 41 entitats (78,85%) del total previst de cinquanta-dues; les tasques d'auditoria continuaran amb la intenció d'auditar el 100% de les entitats previstes.

Aquest tipus de pla d'auditoria va donar molt bons resultats a l'anterior pla, i per tant s'hi ha aplicat la mateixa metodologia d'execució.

El pla es va iniciar el 3 de juny de 2015 i es va donar per acabat el 28 de desembre de 2015. S'hi van incloure un total de 53 entitats, amb la distribució següent:

Grups d'entitats incloses al pla	Nombre	%
Cambres de Comerç de Catalunya	13	25,00%
Entitats de dret públic de la Generalitat de Catalunya	39	75,00%
Total d'entitats a auditar	52	

Totes les cambres de comerç han estat objecte d'aquest pla d'auditoria, així com totes les entitats de dret públic de la Generalitat de Catalunya.

De les quaranta-una entitats auditades, el 56,10% (vint-i-tres) complien adequadament amb els aspectes auditats, mentre que el 43,90% restant (divuit) presentaven algun tipus de deficiència.

Cal posar de relleu que, llevat de dos casos, les deficiències detectades han estat menors. Pel que fa a les mancances, cap de les obligacions auditades hi destaca especialment; en tot cas, les obligacions relacionades amb la notificació i la inscripció de fitxers destaquen lleugerament com a deficiència més comuna.

Com en anteriors plans d'auditoria, s'ha demanat als interlocutors de cada entitat que valoressin (d'1 a 5, de menor a major grau de satisfacció) alguns aspectes relacionats amb el pla d'auditoria, amb els resultats següents:

Els conceptes relacionats amb l'activitat dels auditors de l'APDCAT, juntament amb la utilitat i la valoració general del plans d'auditoria, continuen obtenint les valoracions més altes, amb uns resultats similars a anteriors plans d'auditoria. Per tant, el canvi de metodologia, que entre d'altres coses ha implicat una exigència més alta a l'hora de respondre als requeriments de l'APDCAT, no ha afectat negativament la valoració que les entitats tenen d'aquest mecanisme de control preventiu.

Per últim, cal assenyalar que en el 100% dels casos les entitats auditades han atès els requeriments d'adequació plantejats en els informes d'auditoria.

3.4. El Registre de Protecció de Dades de Catalunya

El Registre Protecció de Dades de Catalunya (RPDC) es va crear l'any 2002 com un òrgan integrat a l'APDCAT, amb els objectius essencials següents:

- Donar publicitat als tractaments de dades de caràcter personal.
- Facilitar l'exercici del dret de consulta i dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició (ARCO).
- Facilitar l'exercici de les funcions de control i supervisió de l'APDCAT sobre els fitxers.

En el temps transcorregut d'ençà de la seva creació, aquestes finalitats no han variat. Això no obstant, l'activitat del RPDC s'ha anat adequant a les competències i funcions que la normativa de protecció de dades preveu, en relació amb la competència de les agències autonòmiques.

D'altra banda, l'Estatut d'autonomia de Catalunya (EAC) ha resultat fonamental en la determinació de les competències actuals del RPDC. En aquest sentit, l'EAC fa un reconeixement exprés del dret a la protecció de dades de caràcter personal i amplia

l'àmbit competencial executiu de la Generalitat de Catalunya en matèria de protecció de dades personals, respecte de les entitats públiques i privades que estan sota el seu control. Així mateix, li atribueix la inscripció i el control dels fitxers o els tractaments de dades de caràcter personal, creats o gestionats per les institucions que s'hi especifiquen, dins l'àmbit de Catalunya.

Així, es preveu la competència de la Generalitat sobre:

- La inscripció i el control dels fitxers o els tractaments de dades de caràcter personal creats o gestionats per institucions públiques de Catalunya, l'Administració de la Generalitat de Catalunya, les administracions locals de Catalunya, les entitats autònomes i les altres entitats de dret públic o privat que depenen de les administracions autonòmica o local, o que presten serveis o acompleixen activitats per compte propi per mitjà de qualsevol forma de gestió directa o indirecta, i les universitats que integren el sistema universitari català.
- La inscripció i el control dels fitxers o els tractaments de dades de caràcter personal privats creats o gestionats per persones físiques o jurídiques, per exercir les funcions públiques amb relació a matèries que són competència de la Generalitat o dels ens locals de Catalunya, si el tractament es fa a Catalunya.
- La inscripció i el control dels fitxers i els tractaments de dades que creïn o gestionin les corporacions de dret públic que exerceixin les seves funcions exclusivament en l'àmbit territorial de Catalunya.

Amb independència de l'aplicació de les prescripcions previstes a l'EAC, la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades recull les disposicions de l'article 156 de l'EAC. I, tot i que les previsions quant al que és objecte d'inscripció al RPDC estan en consonància amb l'EAC, el que aporta la Llei 32/2010, al seu article 3, és la clarificació de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT en matèria de protecció de dades, qüestió determinant per a la inscripció de fitxers o tractaments al RPDC.

Així, es diferencien dos àmbits d'actuació precisos:

1. Públic:

- Institucions públiques
- Administració de la Generalitat
- Ens locals
- Entitats autònomes, consorcis i entitats de dret públic vinculats a les administracions públiques catalanes
- Universitats públiques i ens que en depenen
- Corporacions de dret públic catalanes (tractaments vinculats a potestats de dret públic)

2. Privat:

- Entitats de dret privat vinculades a les administracions públiques catalanes
- Entitats de dret privat que presten serveis públics
- Universitats privades i ens que en depenen

- Persones físiques i jurídiques que compleixin funcions públiques en matèries competència de la Generalitat
- Corporacions de dret públic catalanes (tractaments no vinculats a potestats de dret públic)

Finalment, i pel que fa a l'objecte d'inscripció al RPDC, l'article 11 de la Llei 32/2010 estableix que s'hi inscriuen:

- Els fitxers de dades personals, de titularitat pública o privada, inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'APDCAT.
- Els codis tipus formulats per les entitats incloses dins l'àmbit de l'APDCAT.
- Les autoritzacions de tractaments de dades de caràcter personal previstes en la legislació vigent.

En aplicació de les previsions legals esmentades, i d'acord amb l'activitat del RPDC, es constata que el nombre de notificacions de fitxers de creació, modificació o supressió de dades de caràcter personal, tant de titularitat pública com de titularitat privada, ha estat de dues mil tres-cents setanta-dues.

D'altra banda, el nombre total d'inscripcions de creació, modificació i supressió de fitxers, tant de titularitat pública com privada, s'ha elevat a dues-mil quaranta-una, cosa que suposa un 1% més que l'any anterior. La majoria de sol·licituds de 2015 s'han resolt i també s'han pogut concloure nombrosos processos d'inscripció que havien quedat pendents de l'any anterior, a causa de la falta d'acompliment de requeriments fets per l'APDCAT perquè complissin les prescripcions de la normativa de protecció de dades.

Cal tenir en compte que, a banda de les inscripcions de la gran majoria de notificacions, s'han generat també resolucions d'arxiu per desistiment dels sol·licitants o per manca de compliment dels requeriments de l'APDCAT dins del termini establert. En total, i tant respecte de notificacions de fitxers de titularitat pública com privada, les resolucions d'arxiu han afectat tres-cents vint-i-set notificacions. Així mateix, s'han dictat resolucions de no admissió per manca de competència de l'APCAT en relació amb dotze notificacions de fitxers de titularitat privada.

D'altra banda es constata que, a 31 de desembre de 2015, hi ha cent-vuit notificacions d'inscripció de fitxers de titularitat pública i privada en tràmit, seixanta-set de les quals van tenir entrada a l'APDCAT durant el mes de desembre. Respecte d'aquestes darreres, d'algunes se n'ha suspès la tramitació a causa d'un seguit de requeriments per adequar-les a les previsions legalment establertes, mentre que de les altres se n'ha continuat el tràmit d'inscripció dins del termini legalment previst.

Finalment, pel que fa als fitxers de titularitat pública, s'han fet seixanta-sis mil vuit-cents quaranta recerques de fitxers i cent-vuitanta-una mil accessos al detall d'un fitxer, a través del portal APDCAT. Pel que fa als fitxers de titularitat privada, s'han fet quatre-mil cent vint-i-sis recerques de fitxers i set-cents setanta-un accessos al detall d'un fitxer.

Al llarg dels darrers anys, es constata la consolidació de l'interès per identificar els responsables dels fitxers i les tipologies de tractament realitzades.

3.4.1. Informe d'activitat de fitxers de titularitat pública

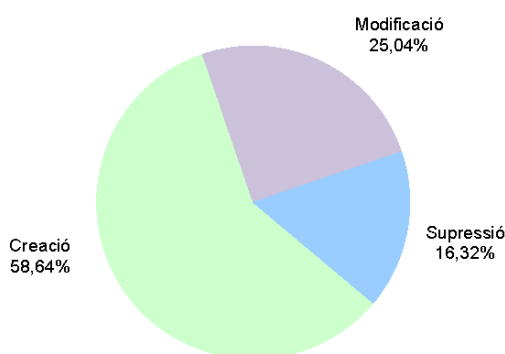
L'article 5m) del RLOPD preveu que són fitxers de titularitat pública els que tenen com a responsables els òrgans constitucionals o amb rellevància constitucional de l'Estat o les institucions autonòmiques amb funcions anàlogues a aquests òrgans, les administracions públiques territorials, les entitats o organismes que hi estan vinculats o en depenen i les corporacions de dret públic, sempre que la seva finalitat sigui exercir potestats de dret públic. Els articles 3 i 11 de la Llei 32/2010 determinen els fitxers i tractaments de titularitat pública que s'han d'inscriure al RPDC.

3.4.1.1. Estat de les sol·licituds d'inscripció

S'han formulat cinc-cents dotze sol·licituds d'inscripció de fitxers de titularitat pública, de les quals han derivat mil vuit-cents vuitanta-una notificacions de creació, modificació i supressió de fitxers. D'aquestes, mil cent-tres (58,64%) són de creació, quatre-cents setanta-una (25,04%) de modificació i tres-cents set (16,32%) de supressió. A les taules i als gràfics següents es representa la tipologia de notificacions efectuades enguany.

El criteri de quantificació dels expedients ha estat la data d'entrada de la sol·licitud en el registre general d'entrades i sortides de documents de la Generalitat de Catalunya, de manera que s'hi pugui reflectir la iniciativa dels responsables de fitxers de titularitat pública de notificar els fitxers al RPDC.

TIPOLOGIA DE NOTIFICACIONES DERIVADAS DE LES SOL·LICITUDS PRESENTADES AL RPDC	
	NOMBRE
Creació	1.103
Modificació	471
Supressió	307
Total	1.881



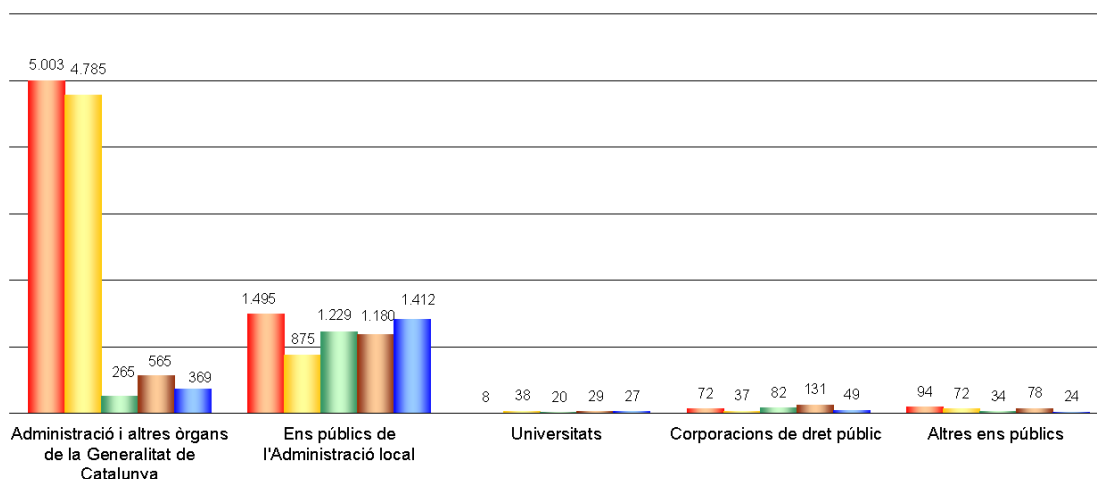
La majoria de notificacions fetes al RPDC provenen de les sol·licituds d'ens locals i òrgans que en depenen. Així, respecte del total de notificacions, les provinents d'ajuntaments i altres entitats de l'àmbit local (mil quatre-cents dotze) representen el 75,07%. Les provinents de l'Administració de la Generalitat (tres-cents seixanta-nou) representen el 19,62% i la resta (cent), que provenen de corporacions de dret públic, universitats i altres ens públics, representen el 5,32% del total.

Aquestes dades indiquen només l'activitat dels responsables de fitxers, ja que l'estat de les inscripcions efectives es descriu a l'apartat següent.

EVOLUCIÓ DE LES NOTIFICACIONS DE CREACIÓ, MODIFICACIÓ I SUPRESSIÓ DERIVADES DE LES SOL·LICITUDS PRESENTADES AL RPDC, PER TIPUS D'ENS

TIPUS ENS PÚBLIC	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Administració i altres òrgans de la Generalitat de Catalunya	5.003	4.785	265	565	369
Ens públics de l'Administració local	1.495	875	1.229	1.180	1.412
Universitats	8	38	20	29	27
Corporacions de dret públic	72	37	82	131	49
Altres ens públics	94	72	34	78	24
Total	6.672	5.807	1.630	1.983	1.881

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015



* Distribuïts segons la data d'entrada de la sol·licitud al registre d'entrades i sortides de documents

3.4.1.2. Estat de les inscripcions

A data 31 de desembre de 2015, hi havia vuitanta-vuit notificacions en tràmit d'inscripció. D'aquestes, quaranta-set van entrar al Registre al mes de desembre i estaven dins del període de resolució legalment establert. La resta d'inscripcions van quedar pendents que es complís algun requeriment fet per l'APDCAT.

Pel que fa a les notificacions en tràmit d'inscripció, cal remarcar que el procés s'ha vist afectat per diversos requeriments que ha calgut fer a les entitats sol·licitants, ja que els continguts de la disposició de caràcter general de creació, modificació o supressió no s'ajustaven a les previsions del RLOPD. En aquest cas, i d'acord amb la normativa vigent, s'ha disposat l'adequació de la disposició general en un termini de tres mesos des de la notificació del requeriment. També s'han fet requeriments en relació amb discrepàncies que s'han constatat entre el contingut de la disposició reguladora i el formulari de notificació de la creació, modificació o supressió. En ambdós casos, la tramitació resta suspesa mentre no es compleixi el requeriment.

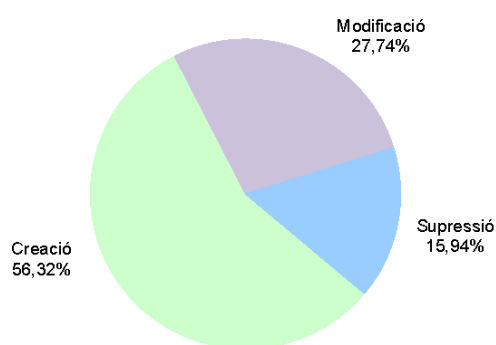
En total, s'han resolt les sol·licituds corresponents a mil vuit-centes vint-i-sis notificacions (un 5% més que al 2014). De les notificacions fetes, se n'han derivat mil cinc-centes cinquanta inscripcions de fitxers de titularitat pública: vuit-centes setanta-tres de creació, quatre-centes trenta de modificació i dues-centes quaranta-set de supressió. Les dues-centes setanta-sis restants han generat una resolució d'arxiu, ja sigui perquè s'ha desistit voluntàriament de la petició d'inscripció, ja sigui per manca de resolució dels requeriments de l'APDCAT. D'aquestes, dues-centes quaranta-cinc corresponen a

sol·licituds d'inscripció de creació de fitxers, catorze a sol·licituds de modificació i disset a sol·licituds de supressió.

A les taules i els gràfics que s'exposen a continuació es descriu la tipologia de les inscripcions, d'una banda, així com l'evolució de les inscripcions fetes al RPDC des del moment en què es va posar en funcionament. Cal tenir en compte, però, que els responsables de fitxers de titularitat pública de Catalunya havien inscrit anteriorment fitxers al Registre General de Protecció de Dades, que va començar l'activitat l'any 1994.

TIPOLOGIA D'INSCRIPCIONS FETES AL RPDC

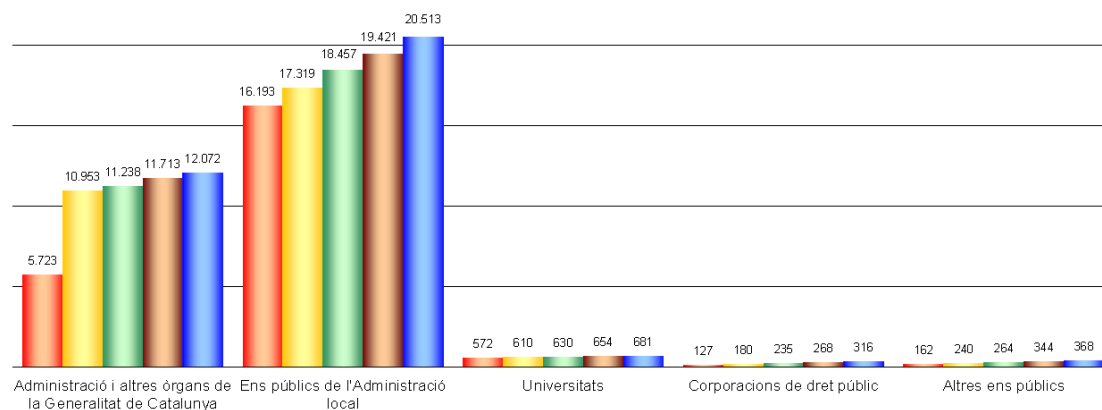
	NOMBRE
Creació	873
Modificació	430
Supressió	247
Total	1.550



EVOLUCIÓ DE LES INSCRIPCIONS FETES AL RPDC

TIPUS ENS PÚBLIC	ACUMULATS ANUALS				
	2011	2012	2013	2014	2015
Administració i altres òrgans de la Generalitat de Catalunya	5.723	10.953	11.238	11.713	12.072
Ens públics de l'Administració local	16.193	17.319	18.457	19.421	20.513
Universitats	572	610	630	654	681
Corporacions de dret públic	127	180	235	268	316
Altres ens públics	162	240	264	344	368
Total	22.777	29.302	30.824	32.400	33.950

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015



D'acord amb el nombre de sol·licituds presentades, i sens perjudici de les consideracions fetes anteriorment respecte de les resolucions d'arxiu dictades per l'APDCAT, és en l'àmbit de l'Administració local on s'han produït més inscripcions de fitxers al RPDC, seguit del de l'Administració de la Generalitat.

3.4.1.3. Inscripcions de fitxers de titularitat de l'Administració de la Generalitat

Pel que fa a l'evolució de les inscripcions per sectors, l'Administració de la Generalitat és el segon àmbit on s'han produït més inscripcions de creació, modificació i supressió de fitxers.

De les inscripcions efectuades en aquest àmbit (tres-centes cinquanta-nou), noranta-nou (27,58%) corresponen a fitxers notificats pel Departament de Salut, vuitanta-dues (22,85%) al Departament de Territori i Sostenibilitat, seixanta-una (17,00%) al Departament de Benestar Social i Família, vint-i-tres (6,41%) al Departament de la Presidència, divuit (5,02%) al Departament d'Empresa i Ocupació, set (1,95%) al Departament d'Economia i Coneixement, sis (1,68%) al Departament d'Interior, una (0,28%) al Departament d'Ensenyament i seixanta-dues (17,27%) a d'altres òrgans (consorcis, agències i entitats autònomes).

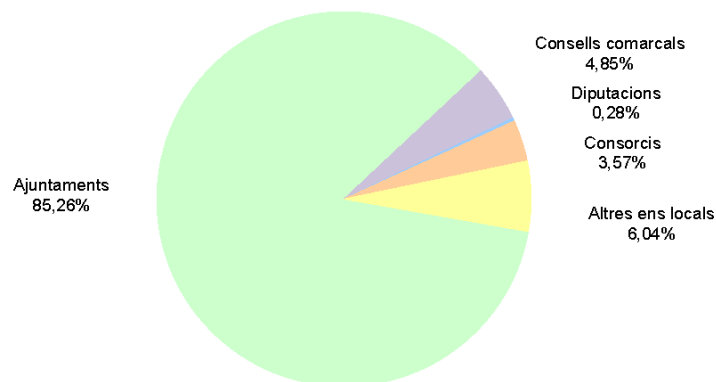
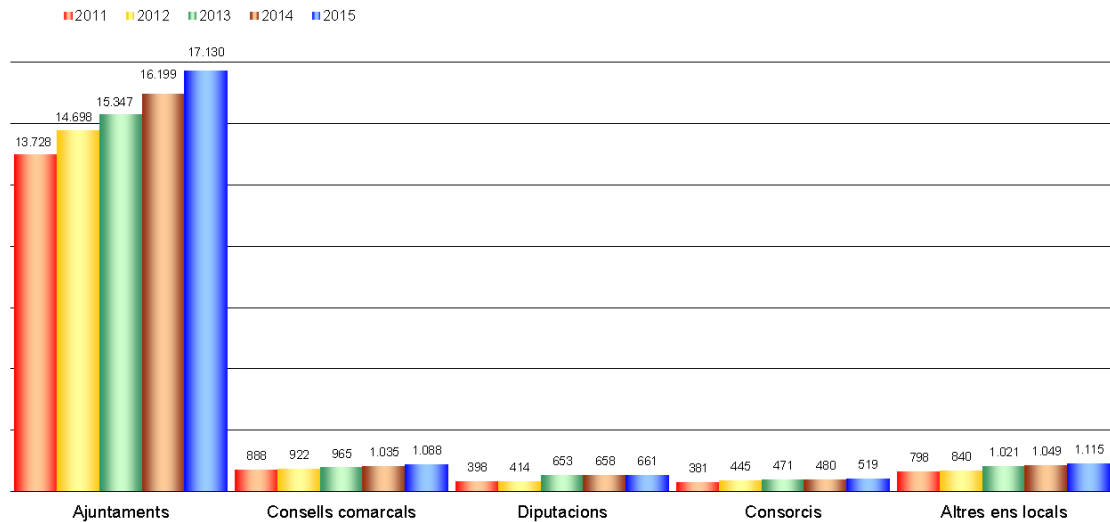
INSCRIPCIONS DE FITXERS DE TITULARITAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES ÒRGANS	
	NOMBRE
Presidència	23
Economia i Coneixement	7
Ensenyament	1
Salut	99
Interior	6
Territori i Sostenibilitat	82
Benestar Social i Família	61
Empresa i Ocupació	18
Altres òrgans (consorcis, agències i entitats autònomes)	62
Total	359

3.4.1.4. Inscripcions de fitxers de titularitat d'ens de les administracions locals

De les mil noranta-dues inscripcions corresponents als ens locals, nou-centes trenta-una (85,26%) tenen com a responsables els ajuntaments. Segueixen, en nombre, seixanta-sis (6,04%) d'altres organismes com patronats i instituts municipals; cinquanta tres (4,85%) de consells comarcals, trenta-nou (3,57%) de consorcis i tres (0,28%) de diputacions.

INSCRIPCIONS DE FITXERS DE TITULARITAT D'ENS DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL

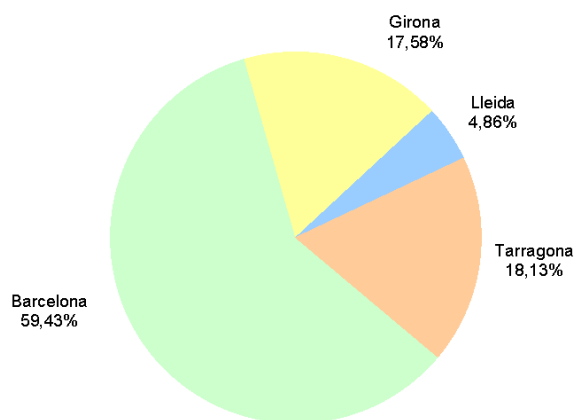
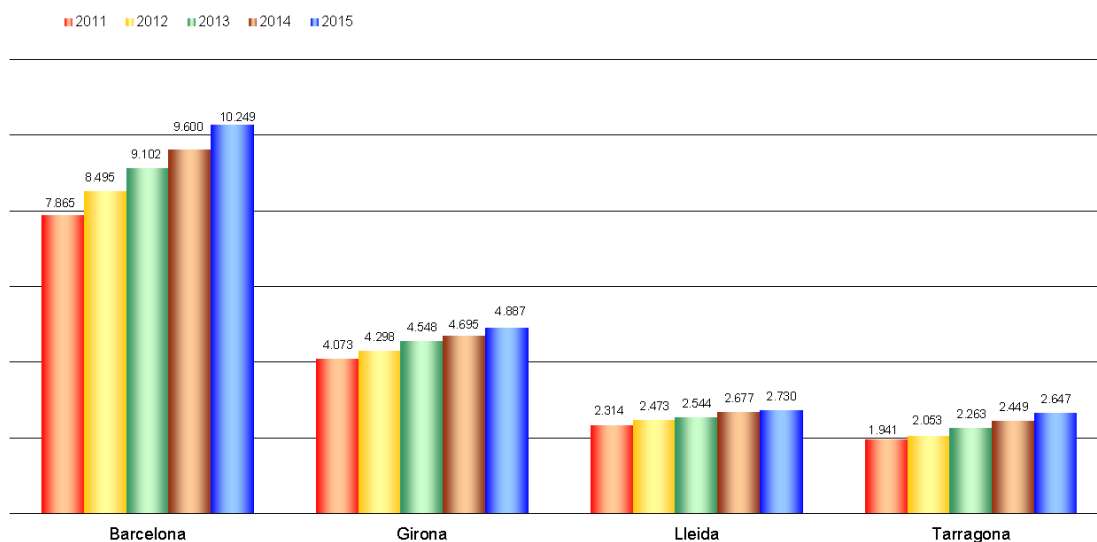
TIPUS D'ENS LOCAL	ACUMULATS ANUALS				
	2011	2012	2013	2014	2015
Ajuntaments	13.728	14.698	15.347	16.199	17.130
Consells comarcals	888	922	965	1.035	1.088
Diputacions	398	414	653	658	661
Consortis	381	445	471	480	519
Altres ens locals	798	840	1.021	1.049	1.115
Total	16.193	17.319	18.457	19.421	20.513



Per àmbit territorial, sis-centes quaranta-nou (59,43%) afecten els ens locals de la demarcació de Barcelona, cent noranta-vuit (18,13%) la de Tarragona, cent noranta-dues (17,58%) la de Girona i cinquanta-tres (4,86%) la de Lleida.

INSCRIPCIONS DE FITXERS DE TITULARITAT D'ENS DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL PER DEMARCATIÓ TERRITORIAL

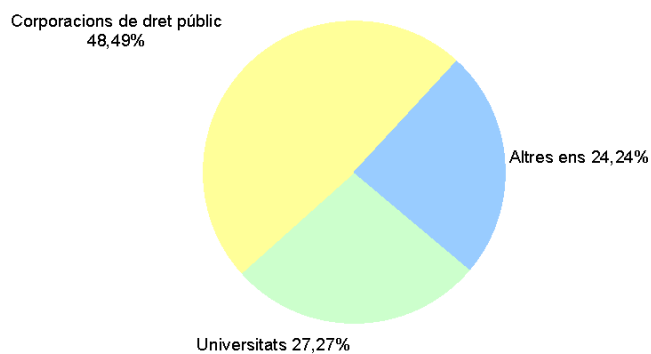
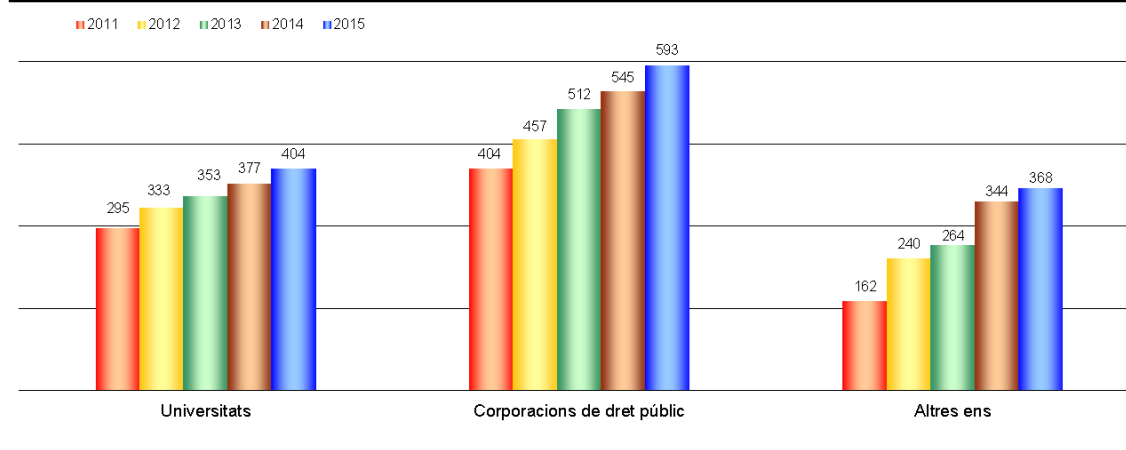
PROVÍNCIA	ACUMULATS ANUALS				
	2011	2012	2013	2014	2015
Barcelona	7.865	8.495	9.102	9.600	10.249
Girona	4.073	4.298	4.548	4.695	4.887
Lleida	2.314	2.473	2.544	2.677	2.730
Tarragona	1.941	2.053	2.263	2.449	2.647
Total	16.193	17.319	18.457	19.421	20.513



3.4.1.5. Inscripcions de fitxers de les universitats, corporacions de dret públic i d'altres ens públics

De les noranta-nou inscripcions d'aquest bloc, quaranta-vuit (48,49%) provenen de notificacions de corporacions de dret públic, vint-i-set (27,27%), de notificacions de les universitats i vint-i-quatre (24,24%), d'altres ens públics (consorcis, entitats autònomes).

INSCRIPCIONS DE FITXERS DE LES UNIVERSITATS I D'ALTRES ENS PÚBLICS					
TIPUS D'ENS	ACUMULATS ANUALS				
	2011	2012	2013	2014	2015
Universitats	295	333	353	377	404
Corporacions de dret públic	404	457	512	545	593
Altres ens	162	240	264	344	368
Total	861	1.030	1.129	1.266	1.365



3.4.2. Informe d'activitat de fitxers de titularitat privada

L'article 5) del RLOPD estableix que són fitxers de titularitat privada els que tinguin com a responsables les persones, empreses o entitats de dret privat, amb independència de qui sigui el titular del capital o d'on procedeixin els recursos econòmics. També són fitxers de titularitat privada el

s que tinguin com a responsables les corporacions de dret públic, si aquests fitxers no estan estrictament vinculats a l'exercici de potestats de dret públic que els atribueix la seva normativa específica. Els articles 3 i 11 de la Llei de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades determinen els fitxers i tractaments de titularitat privada que s'han d'inscriure al RPDC.

3.4.2.1. Estat de les sol·licituds d'inscripció

A les taules i els gràfics següents es presenta el nombre de notificacions de fitxers que deriven de les sol·licituds presentades.

El criteri de quantificació dels expedients ha estat la data d'entrada de la sol·licitud en el registre general d'entrades i sortides de documents de la Generalitat de Catalunya, de

manera que s'hi pugui reflectir la iniciativa dels responsables de fitxers de titularitat privada de notificar els fitxers al RPDC.

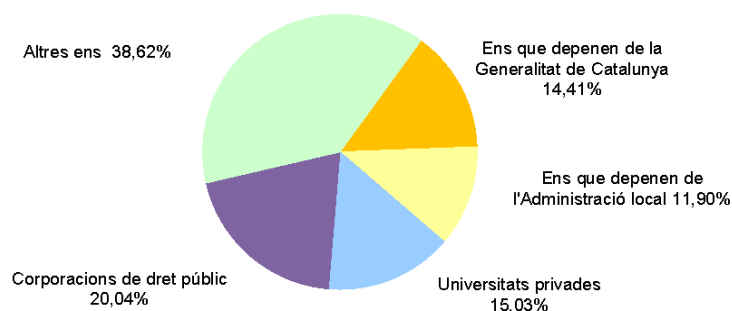
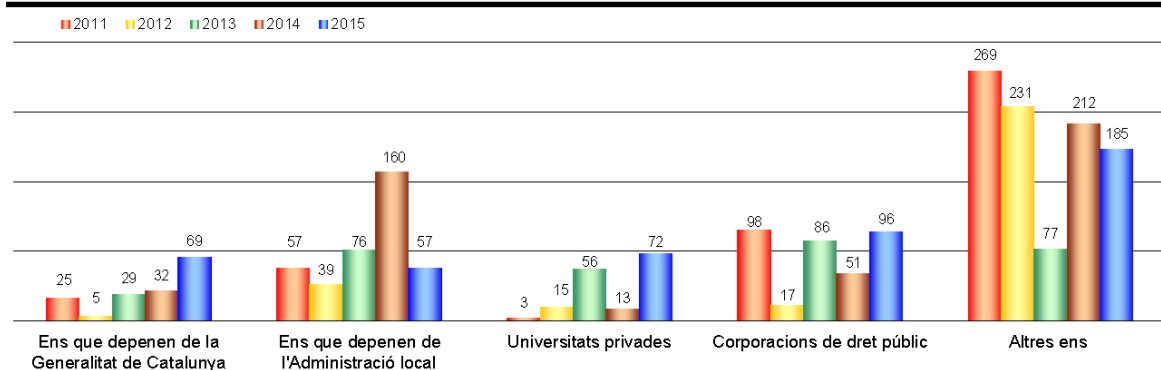
L'any 2015, el nombre de sol·licituds s'eleva a cent setanta-vuit, de les quals s'han derivat quatre-centes noranta-una notificacions: dues-centes setanta-una de creació (55,20%), cent-quaranta nou de modificació (30,35%) i setanta-una de supressió de fitxers (14,46%).

D'aquestes notificacions, quatre-centes setanta-nou cauen dins l'àmbit competencial de l'Autoritat: seixanta-nou (14,41%) corresponen a sol·licituds d'inscripció provinents d'ens privats vinculats o dependents de la Generalitat de Catalunya; cinquanta-set (11,90%), d'ens privats vinculats o dependents d'ens locals; setanta-dues (15,03%), d'universitats privades i ens vinculats; noranta-sis (20,04%), de corporacions de dret públic; i cent vuitanta-cinc (38,62%), d'altres tipus d'ens privats (per exemple AMPA, consells esportius o federacions esportives).

Les dotze notificacions restants corresponen a fitxers de fora de l'àmbit d'actuació de l'Autoritat. En relació amb aquest darrer tipus de notificacions, s'han dictat resolucions de no admissió de sol·licituds d'inscripció per manca de competència de l'APDCAT i s'ha informat de l'autoritat competent per inscriure els fitxers. Així, en relació amb l'any 2014, s'ha produït un increment del 3% de les notificacions de fitxers de titularitat privada d'àmbit competencial de l'APDCAT. En destaca l'activitat d'associacions.

NOTIFICACIONS D'INSCRIPCIONS DERIVADES DE LES SOL·LICITUDS PRESENTADES AL RPDC

TIPUS D'ENS	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Ens que depenen de la Generalitat de Catalunya	25	5	29	32	69
Ens que depenen de l'Administració local	57	39	76	160	57
Universitats privades	3	15	56	13	72
Corporacions de dret públic	98	17	86	51	96
Altres ens	269	231	77	212	185
Total	452	307	324	468	479



3.4.2.2. Estat de les inscripcions

A data 31 de desembre de 2015, hi havia vint notificacions de fitxers de titularitat privada en tràmit d'inscripció, que van entrar durant el mateix mes de desembre i que, quan va acabar l'any, estaven dins del període de resolució establert legalment.

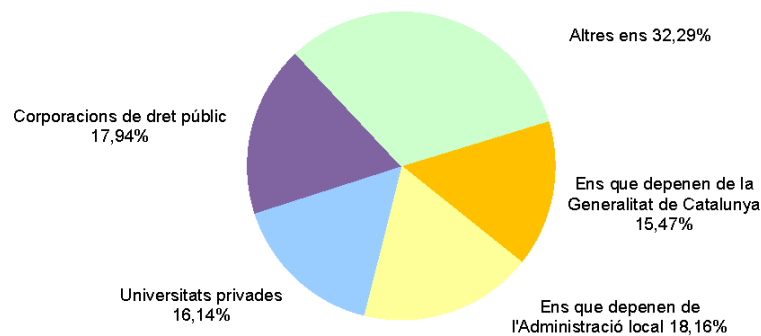
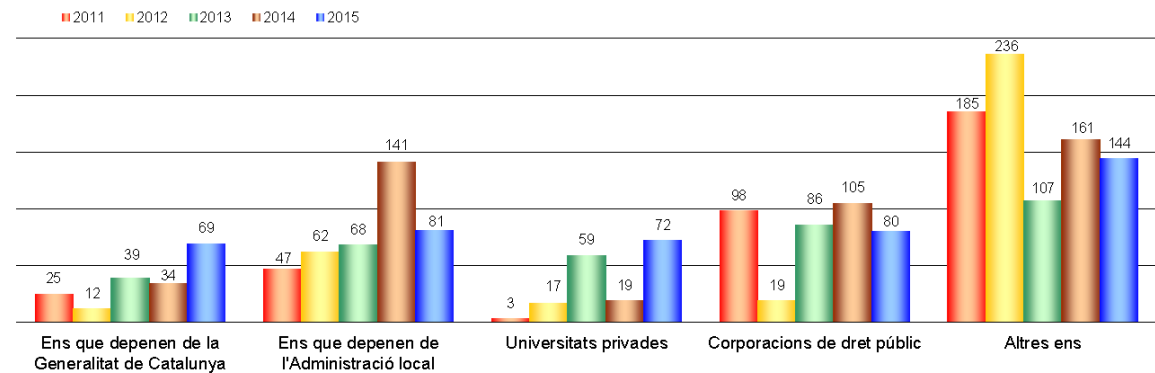
Per tipologia d'inscripció, l'any 2015 s'han fet en total quatre-cents quaranta-sis inscripcions de fitxers de titularitat privada, dues-cents quaranta-dues de creació (54,26%), cent trenta-vuit de modificació (30,95%) i seixanta-sis de supressió (14,80%). Del total, vint-i-sis corresponen a notificacions efectuades al desembre de 2014 i resoltes el 2015.

A banda, hi ha cinquanta-una notificacions provinents de disset sol·licituds d'inscripció que han generat una resolució d'arxiu, ja sigui perquè s'ha desistit voluntàriament de la petició d'inscripció o per manca de resolució dels requeriments de l'APDCAT. D'aquestes, quaranta corresponen a sol·licituds d'inscripció de creació de fitxers i onze a sol·licituds de modificació.

Per tipologia d'ens, del total d'inscripcions realitzades seixanta-nou corresponen a notificacions fetes per ens vinculats o dependents de la Generalitat de Catalunya (15,47%); vuitanta-una (18,16%), a notificacions provinents d'ens vinculats o dependents de l'Administració local; setanta-dues (16,14%), d'universitats privades; vuitanta (17,94%), de corporacions de dret públic i cent quaranta-quatre (32,29%), d'altres ens de dret privat, especialment associacions. El quadre següent reflecteix les inscripcions per tipologia d'ens.

INSCRIPCIONS FETES AL RPDC

TIPUS D'ENS	ANY				
	2011	2012	2013	2014	2015
Ens que depenen de la Generalitat de Catalunya	25	12	39	34	69
Ens que depenen de l'Administració local	47	62	68	141	81
Universitats privades	3	17	59	19	72
Corporacions de dret públic	98	19	86	105	80
Altres ens	185	236	107	161	144
Total	358	346	359	460	446



3.4.3. El Grup de registres

En el marc del que preveu l'article 11.5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, sobre la necessitat d'establir acords de cooperació amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per integrar la informació registral i mantenir-la actualitzada, l'Àrea del Registre de Protecció de Dades ha participat, juntament amb l'Agència Basca de Protecció de Dades, en les reunions del Grup de registres que convoca l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. L'any 2015 se n'han celebrat dues, els dies 9 de juny i 19 de novembre, i s'hi han tractat, especialment, qüestions referents a processos d'inscripció i revisió de processos d'intercanvi de notificacions.

Aquestes reunions permeten, d'una banda, intercanviar informació i, d'una altra, posar en comú incidències i adoptar criteris unitaris i formes coordinades d'actuació, que propicien l'assoliment de les finalitats del RPDC.

3.5. L'atenció al públic

3.5.1. Canals d'atenció i consultes d'informació ateses

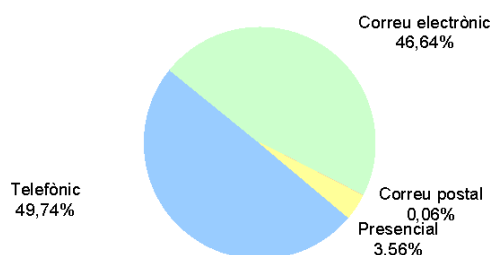
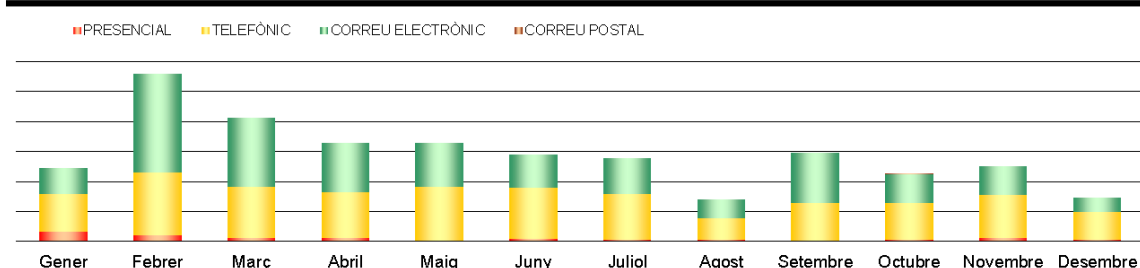
L'APDCAT ofereix un servei d'atenció al públic adreçat a qualsevol persona, entitat o professional, tant de l'àmbit públic com privat, que vulgui sol·licitar informació, plantejar dubtes sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades de caràcter personal o presentar una queixa. Des d'aquest servei s'informa les persones dels drets que els reconeix la normativa pel que fa al tractament de les seves dades personals, de la possibilitat de presentar reclamacions o denúncies davant l'APDCAT per vulneració dels drets o per actuacions contràries al que disposa la Llei, i de les obligacions dels responsables de fitxers quant als tractaments de dades personals que porten a terme per adequar-los a les exigències normatives. També es proporciona informació sobre la resta de serveis de l'APDCAT i sobre cursos, conferències, jornades, seminaris i altres activitats formatives i divulgatives que organitza l'APDCAT o en les quals participa.

Al servei d'atenció al públic li correspon rebre i atendre, i si escau derivar, totes les peticions que es formulen per qualsevol dels canals de comunicació disponibles (*front office*): per telèfon (902 011 710), telemàticament a través de la seu electrònica (<https://seu.apd.cat/ca/serveis/consultes-sap>), presencialment i per correu postal.

Pel que fa a l'activitat, en les taules següents es presenten les consultes ateses. S'hi detallen les rebudes mensualment, segons el canal d'entrada

CONSULTES PER MES I TIPUS DE CANAL

	CANAL D'ENTRADA				TOTAL
	PRESENCIAL	TELFÒNIC	CORREU ELECTRÒNIC	CORREU POSTAL	
Gener	16	64	42	0	122
Febrer	10	106	162	0	278
Març	6	85	115	0	206
Abril	6	77	81	0	164
Maig	1	91	71	0	163
Juny	4	86	54	0	144
Juliol	3	77	58	0	138
Agost	3	36	30	0	69
Setembre	1	64	82	0	147
Octubre	3	62	47	1	113
Novembre	6	72	47	0	125
Desembre	3	46	23	0	72
Total	62	866	812	1	1.741



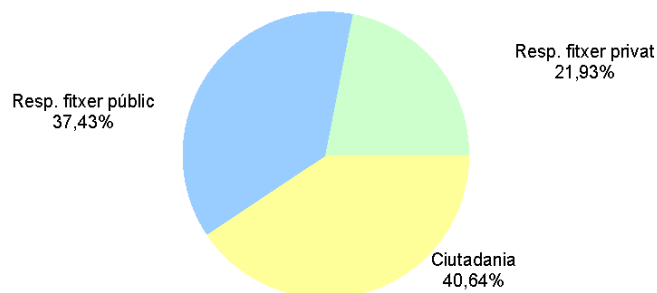
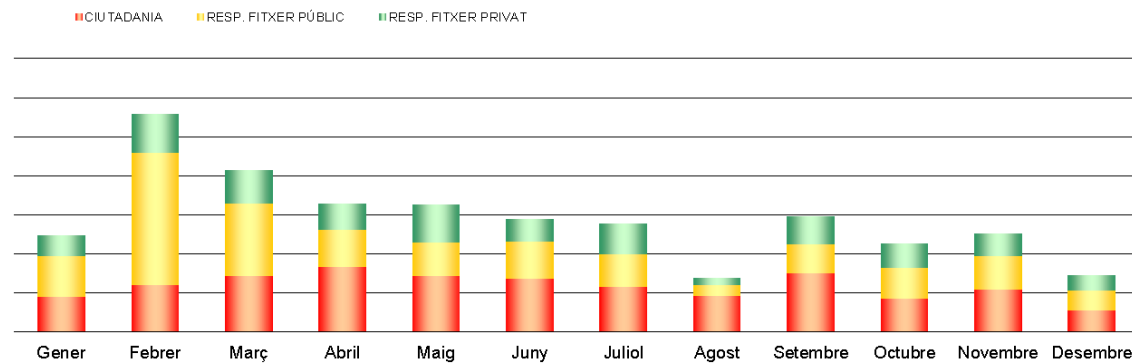
Al llarg del 2015, el servei d'atenció al públic ha atès mil set-cents quaranta-dues consultes. Les principals vies d'entrada han estat la telefònica i la telemàtica. Per tal d'agilitar la resposta, tot i que la consulta es formuli telemàticament s'utilitza el telèfon com a canal de sortida, sempre que es faciliti un número de contacte.

Per millorar l'atenció i l'organització interna del servei, des del 2015 l'atenció presencial funciona amb cita prèvia. Un cop rebuda la petició, l'APDCAT contacta amb la persona per concretar dia i hora i li ofereix la possibilitat d'atendre-la telefònicament, opció que és l'escollida en la majoria de casos ja que evita el desplaçament a la seu de la institució. Per tant, la implantació d'aquest nou sistema ha permès que moltes de les consultes que inicialment s'haurien d'haver atès presencialment s'hagin contestat telefònicament, la qual cosa ha comportat una certa disminució de les consultes presencials respecte d'anys anteriors.

Sobre la base de l'anàlisi de les consultes rebudes, el públic objectiu que s'adreça al servei s'ha segmentat en tres categories: ciutadania, responsables de fitxers públics i responsables de fitxers privats.

CONSULTES PER MES I PÚBLIC OBJECTIU

	PÚBLIC OBJECTIU			TOTAL
	CIUTADANIA	RESP. FITXER PÚBLIC	RESP. FITXER PRIVAT	
Gener	45	53	25	123
Febrer	60	170	48	278
Març	72	93	41	206
Abril	84	47	33	164
Maig	72	43	48	163
Juny	69	47	28	144
Juliol	58	42	38	138
Agost	47	13	9	69
Setembre	75	38	34	147
Octubre	43	39	31	113
Novembre	55	42	28	125
Desembre	28	25	19	72
Total	708	652	382	1.742



Pel que fa a les matèries de les consultes adreçades al servei, les principals qüestions plantejades s'han referit a supòsits de comunicacions de dades personals. S'han rebut un total de tres-centes quaranta-tres consultes (19,69%) relacionades amb aquesta temàtica, que han versat sobre qüestions molt diverses, com ara demanar informació per adequar les cessions de dades personals a les exigències que preveu la normativa, manifestar una queixa davant de comunicacions ja efectuades, comentar supòsits concrets de difusió de dades a través d'Internet o plantejar dubtes sobre peticions d'accés a dades que consten en el fitxer del padró d'habitants o en expedients tramitats per les administracions públiques, per posar alguns exemples.

Un altre conjunt important de consultes han estat les peticions d'informació sobre els requisits que la normativa exigeix per tractar dades personals. Les entitats, en particular les de caràcter privat, han mostrat gran interès per conèixer què han de fer per adequar-se a les obligacions que estableix la llei. Així, s'ha constatat que de les mil set-centes

quaranta-dos consultes rebudes, tres-centes cinc (17,51%) corresponen a sol·licituds d'orientació en aquest sentit.

L'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició i la possibilitat de reclamar-ne la desatenció han estat l'objecte de dues-centes trenta consultes (13,20%). Els usuaris del servei han mostrat preocupació per la difusió de les seves dades personals a través d'Internet i han demanat orientació sobre què poden fer perquè aquesta informació no hi aparegui. La inclusió de dades personals en els fitxers d'informació de solvència patrimonial, així com l'accés a la informació relacionada amb la salut i la possibilitat de cancel·lar-la, també han ocupat part de les consultes en aquest àmbit.

Les peticions d'informació relacionades amb les activitats formatives i divulgatives desenvolupades per l'APDCAT, així com les sol·licituds per rebre la *newsletter* que periòdicament envia l'Autoritat per informar d'aquestes activitats, han generat també un volum considerable de consultes al servei, amb un total de dues-centes setze (12,40%).

El nombre de consultes relacionades amb la inscripció de fitxers al Registre també ha estat significatiu, amb dues-centes quinze (12,34%) sobre aquesta matèria, tant pel que fa a la creació dels fitxers com a la seva modificació i supressió. Les entitats públiques i privades s'adrecen a l'APDCAT per sol·licitar informació en relació amb aquest tràmit, ja sigui per saber en quin registre han d'inscriure els seus fitxers (si ho han de fer en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya o en el Registre General de Protecció de Dades de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades), com per conèixer els tràmits que han de seguir per inscriure o per consultar els fitxers que ja estan inscrits.

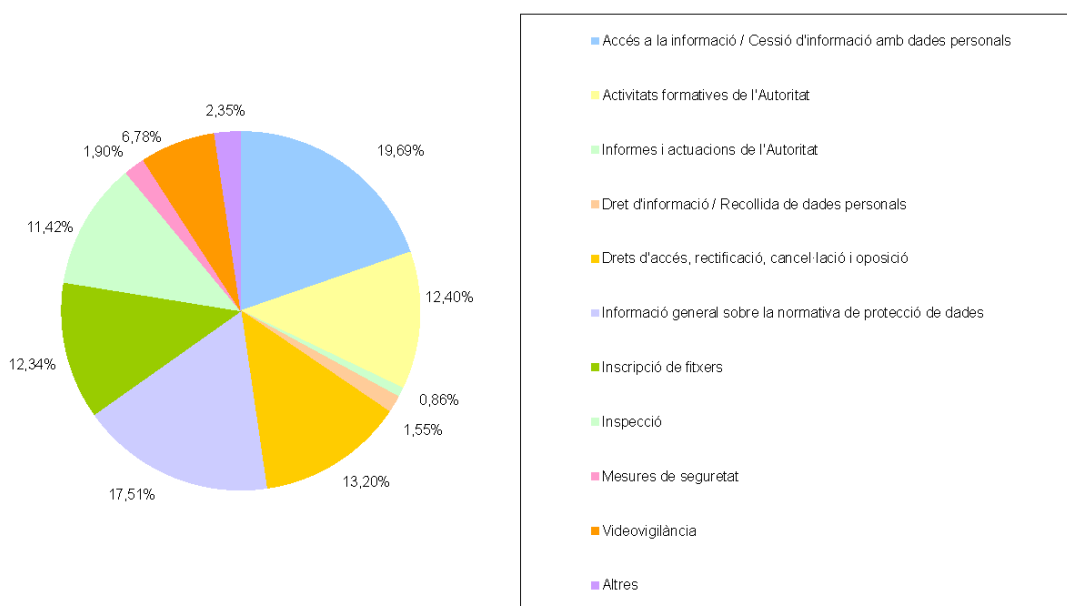
El servei ha rebut també cent noranta-nou consultes (11,42%) sobre qüestions relacionades amb denúncies per actuacions contràries al que disposa la llei o amb reclamacions per desatenció dels drets, ja sigui per demanar informació sobre com es poden presentar o per conèixer l'estat de tramitació de les ja presentades.

El tractament de dades personals mitjançant càmeres amb fins de videovigilància ha originat cent divuit consultes (6,77%) d'entitats, tant públiques com privades, que utilitzen o volen utilitzar aquest sistema i demanen assessorament per adequar-lo al que disposa la normativa reguladora, i també de ciutadans que es veuen afectats per aquest tipus de tractament.

S'han formulat trenta-tres consultes (1,89%) sobre mesures de seguretat aplicables als fitxers que contenen dades personals; vint-i-set consultes (1,55%) relacionades amb el dret d'informació en la recollida de dades personals i quinze consultes (0,86%) sobre temes vinculats amb informes i altres actuacions de l'APDCAT.

Finalment, en quaranta-una consultes (2,35%) s'han plantejat qüestions que han tingut poca o cap relació amb la matèria de protecció de dades.

CONSULTES PER TIPUS DE MATÈRIA	
MATÈRIA	NOMBRE
Accés a la informació / Cessió d'informació amb dades personals	343
Activitats formatives de l'Autoritat	216
Informes i actuacions de l'Autoritat	15
Dret d'informació / Recollida de dades personals	27
Drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició	230
Informació general sobre la normativa de protecció de dades	305
Inscripció de fitxers	215
Inspecció	199
Mesures de seguretat	33
Videovigilància	118
Altres	41
TOTAL	1.742



3.5.2. El portal web

El portal de l'APDCAT, www.apd.cat, és un canal de comunicació que pretén satisfer les demandes d'informació de les persones usuàries i difondre una cultura i un coneixement del dret a la protecció de dades de caràcter personal, amb voluntat de servei a la ciutadania i a les institucions, compromís ferm amb la divulgació del dret a la protecció de dades i aposta per l'eficiència en els procediments que permetin fer-lo efectiu. Els continguts del portal s'elaboren pensant en les necessitats dels dos grans perfils d'usuaris que visiten el web de l'APDCAT: la ciutadania i els responsables de fitxers.

The image shows a screenshot of the website for the Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT). The browser address bar shows 'www.apdcat.cat/ca/index.php'. The page layout includes a header with the APDCAT logo and navigation links. Below the header, there are several promotional banners and a 'Novetats' (News) section. The 'Novetats' section lists various events and activities. At the bottom of the page, there is a footer with the Generalitat de Catalunya logo, legal notices, and accessibility information.

A l'apartat *Novetats* s'informa sobre les principals activitats de l'APDCAT i s'hi destaquen les notícies o els esdeveniments que tenen un interès especial. A més, els usuaris del portal tenen l'oportunitat d'accedir als vídeos resum de les jornades anunciades en aquest apartat, que hagin estat organitzades per l'Autoritat.

Els bàners promocionals s'utilitzen per remarcar la informació que es considera especialment rellevant i ocupen un espai destacat a la pàgina inicial del portal. Entre d'altres, hi trobem el bàner reservat al projecte endegat per l'APDCAT "Menors, Internet i tecnologies: créixer i conèixer en un món digital", adreçat a la comunitat educativa per conscienciar menors, famílies i docents sobre les noves situacions que genera l'ús de les tecnologies i l'impacte que té en el desenvolupament dels menors. Al llarg del 2015, s'ha desenvolupat el blog *menorsprivacitat.cat*, que inclou informació sobre els objectius i fases del projecte, així com les conclusions de les diverses línies d'actuació desenvolupades.

L'apartat *Drets de les persones* inclou informació sobre el dret a la protecció de dades personals, el concepte de dada personal, els drets que tenen les persones respecte de les seves dades, així com la possibilitat de reclamar quan es vulneren aquests drets i de denunciar les actuacions contràries al que disposa la legislació. En aquest apartat, s'ofereixen models d'escrit per facilitar l'exercici dels drets davant el responsable del fitxer.

També se situa en un lloc destacat de la pàgina inicial l'apartat adreçat específicament als *Responsables de fitxers*, on s'inclou tota la informació relativa a les obligacions que exigeix qualsevol tractament de dades personals.

El portal ofereix a les institucions i a les entitats incloses dins l'àmbit d'actuació de l'APDCAT les eines i els recursos per facilitar l'acompliment de les seves obligacions en protecció de dades personals. En aquest sentit, a l'apartat dedicat al *Registre de Protecció de Dades de Catalunya* (RPDC) s'informa sobre el procediment de notificació dels fitxers i es facilita la cerca i la consulta en línia dels fitxers inscrits.

S'hi destaca també la *Privacitat per a joves*, amb informació sobre com s'han de moure per Internet i com han de preservar les seves dades. En aquest apartat, hi ha uns *Manuais pràctics* per ajudar els menors a construir una cultura de protecció de la seva privacitat a Internet i una guia de menors a Internet, per navegar per la xarxa sense problemes. També es mostren uns vídeos il·lustratius dels riscos que pot comportar difondre les dades per Internet i a través de mòbils, i es reserva un espai a la campanya "A Internet, controles?", endegada el 2011 per l'APDCAT amb l'objectiu d'aconseguir, amb el suport de diferents materials, que els menors siguin curosos amb la seva identitat i amb la protecció de les seves dades personals quan fan ús de les noves tecnologies. Dins d'aquesta secció, hi ha un apartat dedicat a jocs, on podem trobar el joc *Les teves dades* i el joc *Navega segur*, que ofereixen un test per valorar si aquest col·lectiu sap protegir o no les seves dades personals.

També hi ha un lloc reservat a les diverses guies bàsiques de protecció de dades elaborades per l'APDCAT, on es recullen els principis fonamentals i les obligacions més rellevants perquè les entitats a les quals van adreçades puguin adequar els tractaments de dades personals que fan a les exigències normatives en aquesta matèria. Hi comparteixen espai la *Guia bàsica de protecció de dades per als ens locals*, la *Guia bàsica de protecció de dades per als col·legis professionals* i, a partir d'aquest 2015, la *Guia bàsica de protecció de dades per als centres educatius*.

Un altre espai a considerar és el dedicat als premis *Protecció de Dades en el Disseny* que, des del 2013, concedeix anualment l'APDCAT. Aquest premi reconeix honoríficament les aplicacions i les solucions tecnològiques que suposen una aportació rellevant per a la protecció de la privacitat en el moment de dissenyar les aplicacions.

Altres apartats destacats a la pàgina inicial són la *Sala de premsa*, que incorpora les notícies i els articles que es publiquen als mitjans de comunicació sobre l'APDCAT i les seves actuacions: les entrevistes de ràdio i televisió a la directora o a altres membres de la institució; el *butlletí +Kdades*, d'auditoria, seguretat de la informació i protecció de dades, que ofereix informació destacada i articles en relació amb aquest sector; el servei *Atenció al públic* que ofereix l'Autoritat i un recull de les *Preguntes més freqüents* que es plantegen en aquest àmbit, agrupades per matèries per facilitar-ne la recerca.

També hi trobem l'apartat *Smart Cities*, un espai de debat sobre les implicacions que el desenvolupament de les ciutats intel·ligents pot tenir en la informació personal de la ciutadania, que inclou un document per al debat, documents jurídics, bibliografia i materials audiovisuals.

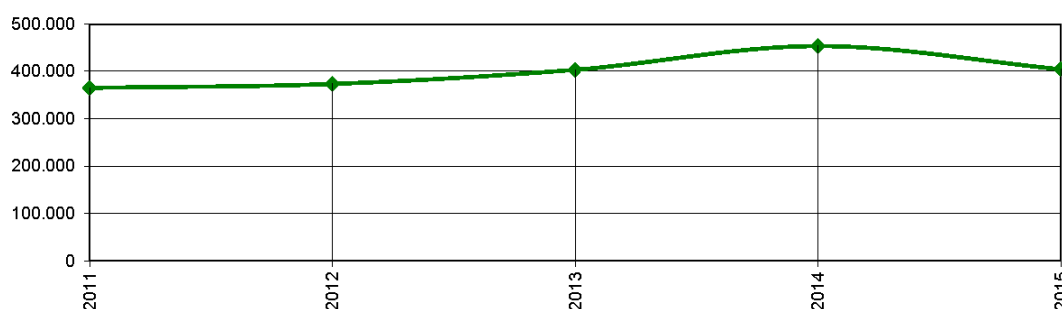
Així mateix, cal destacar la publicació al portal dels dictàmens, els informes i les resolucions que s'emeten, amb l'anonimització prèvia de les dades de caràcter personal que contenen, per complir el que disposa la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

El web dedica un apartat a informar sobre la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i també ofereix un nombre considerable d'articles i col·laboracions d'experts en el dret a la protecció de dades personals i sobre altres matèries amb les quals té connexió, i permet consultar les principals publicacions elaborades per l'APDCAT o en les quals ha participat. Dins l'espai reservat a les publicacions, a més de les guies bàsiques de protecció de dades esmentades també en podem trobar d'altres, com la *Guia educativa sobre privacitat i protecció de dades*, que ofereix un recurs per al professorat per explicar als alumnes com protegir les seves dades personals en l'entorn de les xarxes socials i d'Internet en general.

D'altra banda, des del portal es pot accedir a *Materials de jornades i congressos* i obtenir informació sobre les diverses autoritats de protecció de dades i altres institucions d'interès i sobre les memòries d'activitats de l'APDCAT.

El contingut del portal està disponible també en castellà i en anglès, d'acord amb la projecció externa que té l'APDCAT.

EVOLUCIÓ DE LES VISITES AL PORTAL	
ANY	VISITES
2011	365.272
2012	373.644
2013	403.530
2014	453.541
2015	404.594
Total	2.000.581

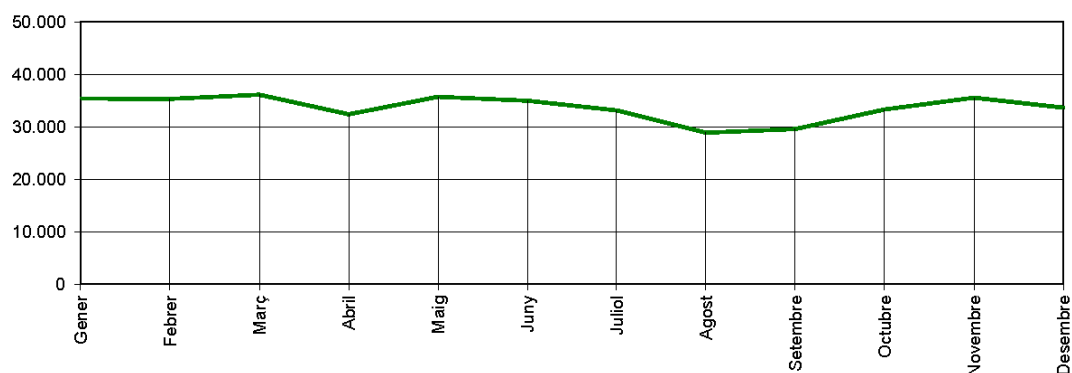


El portal de l'APDCAT ha registrat una mitjana de trenta-tres mil set-centes setze visites al mes. La distribució de les visites al llarg de tot l'any mostra un accés més acusat durant el primer trimestre del 2015 i també els mesos de maig, juny i novembre que coincideixen amb la difusió d'informació que ha resultat de gran interès per als usuaris

del portal, com és el projecte “Menors, Internet i tecnologies: créixer i conviure en un món digital”, la publicació de la *Guia bàsica de protecció de dades per als centres educatius* o la convocatòria del Premi Protecció de Dades en el Disseny 2015.

L'horari d'accés majoritari al portal coincideix amb el de la jornada laboral, especialment al matí i de manera més acusada entre les 9.00 i les 14.00 hores.

EVOLUCIÓ MENSUAL DE LES VISITES AL PORTAL	
	VISITES
Gener	35.408
Febrer	35.386
Març	36.194
Abril	32.452
Maig	35.769
Juny	35.008
Juliol	33.205
Agost	28.913
Setembre	29.622
Octubre	33.372
Novembre	35.571
Desembre	33.694
Total	404.594



Pel que fa als documents més consultats o descarregats del portal, destaquen especialment la *Guia bàsica de protecció de dades per als centres educatius* i els materials pràctics que es troben en l'apartat *Privacitat per a joves*. Són els manuals, les guies i els jocs per ajudar els menors a construir una cultura de protecció de la seva privacitat a Internet i per fomentar un ús adequat de les dades de caràcter personal i de les tecnologies de la informació.

La *Guia bàsica de protecció de dades per als ens locals*, la *Recomanació 1/2008, sobre la difusió d'informació que contingui dades de caràcter personal a través d'Internet*, la *Recomanació 1/2013 sobre l'ús del correu electrònic en l'àmbit laboral* i la *Recomanació 1/2011 sobre la creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública* s'han consultat en un gran nombre d'ocasions. També han rebut moltes consultes i descàrregues la normativa que regula el dret a la protecció de les dades personals i els programaris d'ajuda a la notificació de fitxers.

3.5.3 Seu electrònica

Coincidint amb l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'1 de juliol de 2015 l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va posar en funcionament la seu electrònica, que ofereix als ciutadans i a les entitats del seu àmbit d'actuació, un espai a Internet on fer els tràmits i consultar la informació objecte de publicitat activa.

L'accés a la seu es pot fer directament des de la pàgina <https://seu.apd.cat/> o bé a través del web de l'APDCAT www.apd.cat.

The screenshot displays the APDCAT electronic portal. The browser address bar shows <https://seu.apd.cat>. The page header includes the APDCAT logo, the text "Seu electrònica", and the date "Dilluns 14 de març de 2016 | 09:15h". A navigation menu contains: Inici, Informació de la Seu, Transparència, Serveis, Tràmits, Tauler d'anuncis, and Calendari.

The main content area is organized into a grid of service tiles:

- Avisos seu:** Represented by a warning triangle icon.
- Notificació de fitxers:** Represented by a document icon with a checkmark. Description: "Notificació dels fitxers o tractaments de dades de caràcter personal al Registre de Protecció de Dades de Catalunya".
- Consulta de fitxers inscrits:** Represented by a red folder icon. Description: "Consulta dels fitxers o tractaments inscrits al Registre de Protecció de Dades de Catalunya".
- Sol·licitar un dictamen:** Represented by a document icon with a red circle. Description: "Les entitats incloses en l'àmbit d'actuació de l'APDCAT, a través de l'òrgan que les representa, poden plantejar una consulta perquè l'Autoritat es pronunciï respecte d'un tema concret".
- Sol·licitar un informe:** Represented by a document icon with a red bar. Description: "Podeu sol·licitar un informe sobre els projectes de disposicions que afecten la protecció de dades de caràcter personal o sobre els projectes de creació, modificació o supressió de fitxers".
- Presentar una reclamació:** Represented by a red square icon. Description: "Si considereu que no s'ha atès el vostre dret d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició, podeu reclamar davant l'Autoritat".
- Presentar una denúncia:** Represented by an envelope icon. Description: "Si considereu que s'està vulnerant la vostra privadesa, podeu posar-ho en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades".
- Azenció al públic i a les entitats:** Represented by a person with a headset icon. Description: "Podeu sol·licitar informació o consultar dubtes en relació amb l'aplicació de la normativa de protecció de dades de caràcter personal".
- Consultoria del sector públic:** Represented by a building icon with a question mark. Description: "Servei de consultoria personalitzat a les institucions incloses en el seu àmbit de competència i que volen adequar la seva actuació a la normativa de protecció de dades".

The footer contains the logo of the Generalitat de Catalunya, the text "© Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Reservats tots els drets.", and several accessibility and compliance logos (W3C XHTML 1.0, W3C CSS, W3C MAI-AA WCAG 1.0).

La seu electrònica està subjecta als principis de publicitat oficial, responsabilitat, qualitat, seguretat, disponibilitat, accessibilitat, neutralitat i interoperabilitat, i la informació que conté es disposa de manera clara, estructurada i en format reutilitzable. La carta de serveis indica els procediments que s'ofereixen, així com els requisits, la documentació necessària per tramitar-los i els terminis de resolució.

Amb la implementació de la seu electrònica, l'APDCAT ha volgut fer efectiu el dret dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics. A més de reduir costos i càrregues, es garanteix que les relacions entre les administracions públiques es facin preferentment per mitjans electrònics, d'acord amb els principis d'eficàcia, d'eficiència i d'economia.

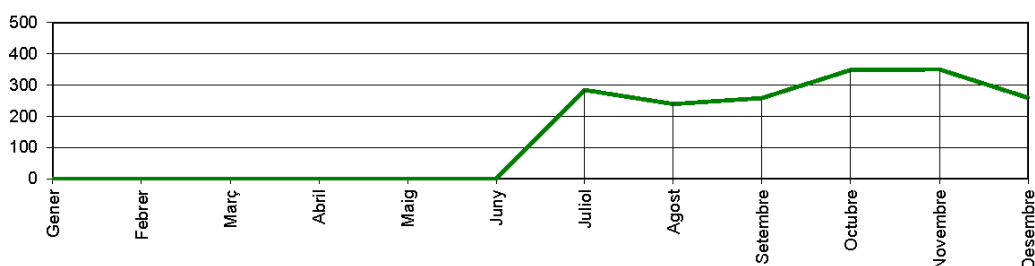
A través de la seu, i per donar compliment al que estableix la llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, d'una banda es posa a disposició de les persones tota la informació subjecta a publicitat activa i, d'altra banda, es facilita un formulari electrònic perquè els ciutadans puguin exercir, de manera fàcil, el dret d'accés a la informació.

El contingut de la seu electrònica està disponible en català, en castellà i en aranès.

En el seu primer mig any de vida, la seu electrònica de l'APDCAT ha registrat mil set-cents trenta-vuit visites, que indica una mitjana de dos-cents noranta visites al mes. L'horari d'accés majoritari a la seu coincideix amb el de la jornada laboral, concretament entre les 8.00 i les 17.00 hores, amb un accés més acusat entre les 11.00 i les 13.00 hores.

EVOLUCIÓ MENSUAL DE LES VISITES A LA SEU ELECTRÒNICA

	VISITES
Gener	-
Febrer	-
Març	-
Abril	-
Maig	-
Juny	-
Juliol	284
Agost	239
Setembre	258
Octubre	348
Novembre	350
Desembre	259
Total	1.738



3.6. Divulgació, activitats formatives i documentació

3.6.1. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades

Per tal de refermar el vessant formador i estendre el coneixement de la cultura de la protecció de dades, l'APDCAT ha tingut un interès especial a organitzar jornades, conferències, seminaris i altres activitats, a les quals fa referència expressa l'article 17.f del seu Estatut. En aquest sentit, cal esmentar diverses activitats relacionades directament amb l'exercici d'aquestes funcions.

3.6.1.1. Activitats organitzades per l'APDCAT

28 de gener - Jornada: Intercanvi d'informació a Europa en l'àmbit policial i judicial

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va organitzar aquesta jornada en el marc de la celebració del Dia Europeu de la Protecció de Dades. Al llarg de la sessió, es va parlar de la situació de l'intercanvi d'informació a Europa en l'àmbit judicial i policial, davant els nous reptes que van provocar els fets terroristes en matèria de seguretat transfronterera. Es van tractar els nous escenaris legislatius per afrontar la globalització del fenomen de la seguretat. La jornada també va abordar l'ordenament jurídic al voltant de l'intercanvi de dades entre diversos països, el seu reconeixement i els principis de la LOPD que hi estan vinculats.

10 de febrer - Jornada Protecció de Dades i Seguretat a Internet a les Terres de l'Ebre

Conjuntament amb el Departament d'Ensenyament, l'APDCAT va organitzar una jornada sobre protecció de dades i seguretat a Internet entre els menors, adreçada a la comunitat educativa. L'objectiu de la jornada era continuar treballant per afrontar els reptes que planteja el nou entorn digital, en els centres educatius i en els diferents àmbits on es mouen els joves.

Per això, a la sessió es va reflexionar sobre la utilització d'entorns virtuals d'aprenentatge i les repercussions que tenen en la protecció de dades, i es va aprofundir en la manera de gestionar les dades sensibles de forma segura i d'acord amb la normativa

2 de març - Jornada: Les tecnologies mòbils en l'àmbit de la salut (Mobile Health)

En el marc del **Mobile World Congress 2015**, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va organitzar aquesta jornada per debatre sobre la privacitat que han d'incorporar les aplicacions mòbils en l'àmbit de la salut.

Les aplicacions poden recopilar dades personals en quantitats molt considerables, cosa que pot permetre que empreses i entitats proveïdores de serveis i desenvolupadores d'aplicacions facin un control digital continu, sense que els usuaris en siguin conscients. Les dades mèdiques són dades sensibles, especialment protegides, sobre les quals cal un control específic i continu.

És fonamental que els usuaris i professionals tinguin la màxima informació sobre com funcionen aquestes aplicacions i, si hi ha informació compartida, amb quines finalitats. Per això, abans que l'aplicació comenci a operar cal que disposin d'informació oportuna, clara i intel·ligible sobre l'ús que es farà de les dades.

19 de març - Jornada: Presentació de la *Guia bàsica de protecció de dades per als centres educatius*

La guia elaborada per l'APDCAT pretén facilitar als centres educatius el compliment de les obligacions establertes per la normativa de protecció de dades.

Per exercir les funcions que tenen encomanades, els centres educatius necessiten tractar informació personal. Aquesta informació pot ser de qualsevol persona física que es relacioni amb el centre, però molt especialment dels seus alumnes. Per això, tractar aquestes dades de forma adequada esdevé un objectiu d'una importància cabdal. Tractar informació personal vol dir accedir a aquesta informació, emmagatzemar-la, modificar-la, utilitzar-la, eliminar-la i comunicar-la a qualsevol persona física o jurídica.

La sessió va permetre als centres educatius comprendre i aplicar la normativa que els afecta.

15 de juny - Jornada: Com garantir la privacitat dels ciutadans en les tecnologies de les Smart Cities i lliurament de la 3a edició Premi Protecció de Dades en el Disseny al Parlament de Catalunya

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va organitzar aquesta jornada per tractar de la importància de la privacitat en les solucions tecnològiques al voltant de les ciutats intel·ligents, ja que l'ús massiu de les dades personals planteja tota una sèrie de reptes per als gestors de les ciutats pel que fa a la protecció de la informació dels ciutadans.

A l'acte hi van participar els ajuntaments de Barcelona, Tarragona i Cambrils, per exposar experiències pròpies i debatre sobre els reptes del desenvolupament de les *Smart Cities*.

També es va lliurar el **Premi Protecció de Dades en el Disseny 2015**. Aquest premi reconeix honoríficament les aportacions rellevants per a la protecció de la privacitat dels usuaris, en el moment de dissenyar les aplicacions tecnològiques. El premi el va lliurar la M. H. Sra. Núria de Gispert, presidenta del Parlament de Catalunya.

21 de juliol - La reforma europea de protecció de dades: situació actual

Amb la col·laboració de l'ICAB, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va organitzar aquest acte a la seu de l'Il·lustre Col·legi d' Advocats de Barcelona.

El mes de juny de 2015, el Consell de la Unió va adoptar un text sobre la proposta de nou reglament europeu en matèria de protecció de dades de caràcter personal. En el moment en què s'encara la recta final de la tramitació del projecte, que finalment han d'aprovar el Consell i el Parlament Europeu, va resultar del màxim interès conèixer l'evolució d'aquesta normativa des de la seva primera versió, presentada l'any 2012 per la Comissió Europea, i identificar els principals reptes per a aquesta normativa.

18 de novembre - Congrés Menors, Internet i tecnologies: créixer i conviure en un món digital

En el marc del projecte **Menors, Internet i tecnologies. Créixer i conviure en un món digital**, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va organitzar un congrés sobre l'ús responsable d'Internet i les xarxes socials, en el qual al llarg de 2015 van participar més de 3.000 alumnes de secundària de Catalunya.

Amb aquest projecte, l'APDCAT va contribuir a donar pautes útils i concretes a infants i joves, però també a famílies i professionals de l'educació, perquè puguin afrontar amb més garanties els riscos que el món digital comporta per als menors. I és que els joves, sovint més vinculats a les noves tecnologies que els adults, estan més exposats i han de conèixer com protegir la seva informació personal.

Posant com a punt de partida les vivències dels mateixos joves, que van participar per primera vegada en un congrés d'aquestes característiques per exposar la seva visió i opinió sobre la privacitat, es van alinear visions i propostes per encarar els reptes i les oportunitats d'aquest món digital en evolució constant.

16 de desembre - Jornada: Implantació de la privacitat en el disseny d'aplicacions tecnològiques

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va organitzar aquesta jornada amb l'objectiu de fer palesa la importància i el valor competitiu que suposa la incorporació de la privacitat en el moment del disseny de les aplicacions tecnològiques de qualsevol àmbit.

Hi van participar entitats que dissenyen i desenvolupen aplicacions adreçades tant a usuaris finals com a empreses, i que van ser guardonades en l'edició del Premi Protecció de Dades en el Disseny de 2015. També hi van participar experts en solucions de gestió i desenvolupadors d'aplicacions del sector sanitari.

27 de desembre de 2014 – 4 de gener de 2015 - Festival de la infància de Barcelona

En un espai propi dins del Festival de la Infància, l'APDCAT va presentar activitats al voltant d'un videojoc per conscienciar els menors i les seves famílies sobre l'ús responsable de les dades personals i, entre altres tasques, per ensenyar a construir contrasenyes segures i conèixer com protegir la seva informació personal a la xarxa. Aquest joc va permetre als nens i nenes entrar de forma lúdica a l'univers de la privacitat. Enfrontant-se a una sèrie de proves i aventures en el seu propi llenguatge, els infants van jugar i van aprendre a protegir les seves dades personals.

Gener – desembre. Projecte: Internet, Menors i tecnologies: créixer i conviure en un món digital

Amb aquest projecte, l'APDCAT ha convidat menors, centres educatius i famílies a reflexionar al voltant de l'ús responsable de les tecnologies. La iniciativa va començar amb debats entre alumnes i docents als centres educatius, va continuar amb dues sessions de l'APDCAT als centres, una adreçada als alumnes i l'altra als pares i

educadors, i va finalitzar en un Congrés que va comptar amb la participació d'experts i d'una representació dels menors participants al projecte.

L'objectiu principal d'aquesta nova iniciativa de l'Autoritat, en la qual han intervingut 3.000 alumnes d'arreu de Catalunya, va ser conscienciar els menors i el seu entorn sobre la gestió responsable de les dades personals quan utilitzen les tecnologies i Internet.

Escoles que han participat al projecte:

- Institut El Vern, Lliçà de Vall
- Escola Xarxa, Berga
- Institut Pere Fontdevila, Gironella
- S.I Salvador Claramunt, Piera
- Escola Paidos, Sant Fruitós de Bages
- Institut Alba del Vallès, Sant Fost de Campsentelles
- Institut Marta Mata, Montornès del Vallès
- Institut Torre de Malla, Parets del Vallès
- Vedruna Carme Cardona, Cardona
- Cor de Maria Sant Celoni, Sant Celoni
- Escola Casa Nostra, Banyoles
- Institut de Tecnificació, Tarragona
- Institut de Vilanova del Vallès, Vilanova del Vallès
- Institut La Bastida, Santa Coloma de Gramenet
- Institut Vil·la Romana, La Garriga
- Institut Campclar, Tarragona
- Institut Joaquina Pla i Farreras, Sant Cugat del Vallès
- Institut Pablo R. Picasso, Barcelona
- Secció d'Institut Serra Noet, Berga
- Escola Aloma, Barcelona
- Institut Terrers de Ponent, Mollerussa
- La Salle Horta, Barcelona
- Institut Quercus, Sant Joan de Vilatorrada
- Escola Acesco, Parets del Vallès
- Freta Mataró, Mataró
- Institut Pere Ribot, Vilassar de Mar
- Institut Pineda de Mar, Pineda de Mar
- Escola del Cim, Terrassa
- Institut Castellet, Sant Vicenç de Castellet
- Institut Joan Coromines, Pineda de Mar
- Escola Lloret de Mar, Lloret de Mar
- Escola Virolai, Barcelona
- Institut de Terrassa, Terrassa
- Col·legi Oms i de Prat, Manresa
- Institut Domènec Perramon, Arenys de Munt
- Institut Roseta Mauri, Reus
- Institut Castellet, Sant Vicenç de Castellet
- Institut Dosrius, Dosrius
- IES Sant Jordi, Navàs
- Institut Marta Mata, Salou

- Institut d'Argentona, Argentona
- Institut de Celrà, Celrà
- Secció Institut Domus d'Olivet, Canovelles
- Escola Puigcerver, Reus
- Institut Salvador Sunyer i Aimeric, Salt
- Institut Badalona VII, Badalona
- Escola Súnion, Barcelona

3.6.1.2. Activitats en què ha participat l'APDCAT

15 de gener - Diàlegs TIC-APEP: Smart Cities: videovigilància, internet de les coses i big data

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar a la jornada Diàlegs TIC, organitzada per l'Associació Professional Espanyola de Privacitat (APEP), amb l'objectiu de debatre sobre tres tecnologies actuals: videovigilància, internet de les coses i *big data* i la seva repercussió en la privacitat de les persones.

Es va tractar de la videovigilància i la seva implementació massiva a les *smart cities* o ciutats intel·ligents; de la internet de les coses i el *big data*, que ofereix nombroses possibilitats de negoci, ja que el tractament massiu de dades beneficia les empreses en la mesura que ajuda a conèixer els gustos i les preferències dels usuaris i permet el màrqueting personalitzat.

23 i 24 de gener - L'APDCAT participa en una jornada conjunta amb les autoritats de protecció de dades de l'Estat espanyol

El 23 de gener de 2015, a Bilbao, es va celebrar una sessió de treball de les autoritats per intercanviar i coordinar interpretacions i criteris sobre els grans reptes que afronten, com per exemple la Llei de la transparència.

El dia 24, en el marc de les **celebracions del 10è aniversari de l'Agència Basca de Protecció de Dades (AVPD)**, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar en una jornada sobre la visió, des de les autoritats de control, de la tecnologia, la privacitat i el tractament de les dades personals que fan administracions i empreses.

La jornada va tractar sobre protecció de dades, transparència i accés a la informació pública. També es va analitzar la situació de la protecció de dades a les administracions públiques i l'actualitat de la Llei de transparència. Finalment, es va abordar la importància de la prevenció en les noves tecnologies, fent especial incidència en les *smarts cities* i en el projecte VISC+, sobre la utilització de dades de salut per a la recerca mèdica.

10 de febrer - Jornada: Novetats sobre videovigilància. Impacte de la Llei 5/2014 de seguretat privada i jurisprudència recent

La secció de dret de les tecnologies de la informació i la comunicació de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB) va organitzar aquest acte sobre videovigilància, amb la participació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'objectiu de la sessió va ser analitzar l'impacte sobre la videovigilància de la Llei 5/2014 i la jurisprudència relacionada, més concretament la sentència del TJUE d'11 de desembre de 2014, de procediment prejudicial sobre el concepte d'exercici d'activitats domèstiques, i la sentència de l'AN de 17 d'octubre de 2014, sobre la protecció dels béns guardats a les taquilles.

11 de març - 25è Curs de reciclatge i aprofundiment per a assistents tècnics en consum

El curs, organitzat per l'Agència Catalana del Consum, es va adreçar a reciclar els assistents tècnics en consum que desenvolupen tasques d'informació i orientació a les persones consumidores i usuàries en organismes públics de consum i en les organitzacions de persones consumidores. La sessió que va impartir l'APDCAT va tractar sobre la base legal de la protecció de dades i dels drets i deures de les persones consumidores.

13 de març - Conferència-debat: Llums i ombres en l'aplicació de la nova Llei catalana de transparència, accés a la informació pública i bon govern

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar a la conferència organitzada per la Secció de Dret Administratiu de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB), per tractar de la nova Llei catalana de la transparència i debatre sobre els punts més rellevants que incorpora aquesta normativa recent. A la sessió de l'APDCAT, es va fer referència a la incidència de la transparència en la protecció de dades.

29 d'abril - Conferència protecció de dades: dret a l'oblit i dret a l'accés a la informació

L'APDCAT va participar en la tercera sessió del cicle de conferències sobre justícia i societat que organitza el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada de la Generalitat de Catalunya. L'objectiu de la conferència va ser tractar, en l'àmbit de la protecció de dades, del dret a l'oblit i l'accés a la informació.

21 i 22 d'abril - Jornada Transparència, accés a la informació i bon govern a l'administració local

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar en aquesta jornada organitzada per l'Associació Catalana de Municipis (ACM), la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i la Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals de la Universitat Autònoma de Barcelona.

L'objectiu de la jornada, arran de la Llei catalana 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, va ser aprofundir en la renovació dels valors públics per restablir la confiança de la ciutadania en les institucions. La societat demana més transparència, integritat, participació i col·laboració ciutadanes als representats i empleats públics, com a reacció davant els dèficits democràtics. En aquesta sessió, l'APDCAT va parlar dels límits a la publicitat activa local i el dret d'accés a la informació pública dels ciutadans: el secret professional i la protecció de dades.

22 d'abril - Jornada Big Data: Big Opportunity?

El Club Salut i Farma ESADE Alumni i el Club Digital Business & ICT ESADE Alumni va organitzar aquest acte amb la participació de l'APDCAT.

L'objectiu de la sessió va ser tractar amb detall de les potencialitats i els riscos que comporta el *big data*. Així, es va parlar del concepte de grans bancs d'informació i dades dels àmbits públics i privats de diversos sectors i, especialment, de les dades massives en l'àmbit sanitari català. Es va aprofundir en el projecte VISC+, que té per objecte tractar, amb finalitats de recerca i avaluació, les dades anonimitzades de què disposa el sistema sanitari públic català per afavorir la innovació amb garanties per al conjunt de drets de les persones.

4 de maig - Jornades Transparència, accés a la informació i bon govern a l'administració local a Girona

6 de maig - Jornades Transparència, accés a la informació i bon govern a l'administració local a Lleida

8 de maig - Jornades Transparència, accés a la informació i bon govern a l'administració local a Tarragona

L'Associació Catalana de Municipis (ACM), la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i la Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals de la Universitat Autònoma de Barcelona van organitzar aquestes sessions, com a continuació de la jornada celebrada a Barcelona.

La participació de l'APDCAT es va centrar en la ponència *Els límits a la publicitat activa local i el dret d'accés a la informació pública dels ciutadans: el secret professional i la protecció de dades*.

13 de maig - Curs sobre la integració de la protecció de dades en l'àmbit dels serveis socials

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya va organitzar aquest curs, impartit per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades amb l'objectiu de resoldre qüestions vinculades al tractament de dades personals en l'entorn dels serveis socials.

Els continguts formatius es van centrar en els principis de protecció de dades, els drets que hi estan relacionats i els deures que s'han de complir vinculats a aquest dret fonamental. També es va tractar sobre la normativa sectorial, el principi de qualitat de les dades i les mesures de seguretat, entre altres temes.

15 de maig - Jornada: L'accés dels alumnes a Internet des del centre escolar i les facultats de control de l'escola

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar en aquesta jornada, organitzada per la Secció de Dret de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona. L'objectiu de la sessió va ser tractar de

l'accés a Internet dels menors en l'entorn del centre educatiu i de les potestats dels centres per controlar aquest accés.

21 de maig - Sessió de treball sobre protecció de dades a Osona

El Sistema Integrat de Salut d'Osona (SISO) va organitzar una sessió de treball en la qual va participar l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. La sessió es va centrar en els principis de protecció de dades, els drets que hi estan relacionats i els deures que s'han de complir vinculats a aquest dret fonamental. També es va tractar de l'aplicació de la normativa respecte de les dades de salut considerades molt sensibles, el principi de qualitat de les dades i les mesures de seguretat, entre altres aspectes.

27 de maig - Sessió sobre protecció de dades al Grau de Periodisme de la Universitat Autònoma de Barcelona

El Grau de Periodisme de la UAB inclou l'assignatura Dret de la Informació, en la qual l'APDCAT va impartir una sessió sobre protecció de dades.

Al llarg de la sessió, es va tractar del dret a la protecció de dades i la seva relació i ponderació amb la llibertat d'expressió i el dret d'informació, que es recullen a l'article 20 de la Constitució espanyola. També es va abordar la relació de la protecció de dades personals amb l'anomenat dret a l'oblit, en l'àmbit dels professionals de la comunicació.

16 de juny - Conferència sobre *habeas data* i el dret a l'oblit

La Secció de Formació Continuada de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers (ICAVOR) va organitzar aquesta conferència, en la qual va participar l'APDCAT.

Al llarg de l'acte, es va tractar sobre la darrera jurisprudència en aquest àmbit, tant del Tribunal de Justícia de la Unió Europea com de l'Audiència Nacional, i sobre els casos que s'han analitzat a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

17 i 18 de juny - Seminari sobre la regulació del secret estadístic i la relació amb la protecció de dades personals

L'Institut d'Estadística de Catalunya, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades van organitzar aquest seminari, en el marc del programa de formació de la Generalitat 2015 que gestiona l'EAPC, dins l'àmbit de processos administratius, funció estratègica.

El seminari va abordar el règim i la naturalesa dels fitxers que contenen dades de caràcter personal, especialment als efectes de la seva gestió (recollida d'informació, tractament, custòdia i accés). Va tractar de la problemàtica del control de la revelació estadística en la difusió de dades individuals sotmeses al secret estadístic i va donar a conèixer el funcionament del Registre de fitxers estadístics, a càrrec de l'Idescat.

17 de juny- Jornada #Ètic

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar en aquesta jornada, organitzada per la Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació del Departament d'Empresa i Ocupació.

Al llarg de la jornada es va tractar de la incidència dels conceptes *smart cities*, *big data*, privacitat i sensors, vinculats al dia a dia de les persones. La directora de l'Autoritat va exposar que l'avanç de la tecnologia no es pot aturar, ja que és un aspecte inherent al desenvolupament de totes les societats. Però tampoc no es pot deixar de banda que cal posar en valor els drets i llibertats de les persones, que es poden veure afectats en aquest procés d'innovació. Cal establir mecanismes adequats per donar resposta a les noves necessitats del mercat i continuar garantint els drets i les llibertats de les persones. La innovació i la garantia dels drets i valors han d'anar de la mà, per consolidar una societat democràtica i en constant evolució.

22 de juny - Jornada: L'hora de la transparència i del bon govern

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya, amb motiu de l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, va organitzar aquesta jornada en la qual va participar l'APDCAT.

L'objectiu va ser aportar diversos elements d'anàlisi, debat i reflexió sobre l'aplicació de la llei. Es va començar amb una visió general de la llei, es van tractar els reptes de l'aplicació, amb especial èmfasi en l'àmbit local; el procediment per exercir el dret d'accés a la informació pública; els límits d'aquest dret d'accés; la relació amb la protecció de dades; i, finalment, el sistema de garanties.

25 de juny – Màster Internacional Universitari en Protecció de Dades, Transparència i Accés a la Informació - Madrid

La Càtedra Google-CEU sobre privacitat, societat i innovació de la Universitat CEU San Pablo organitza el Màster Internacional Universitari en Protecció de Dades, Transparència i Accés a la Informació, en el qual va participar l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'APDCAT hi va intervenir amb la ponència *L'evolució de les tecnologies i el seu impacte en la privacitat*. Va fer referència al fet que no es tracta d'aturar la innovació tecnològica, sinó d'incorporar els requisits necessaris per garantir el dret a la protecció de dades i el conjunt de drets i llibertats individuals.

25 de juny – III Congrés Nacional de Privacitat APEP

L'Associació Professional Espanyola de Privacitat (APEP) va dividir la tercera edició del congrés de privacitat en dues jornades. En una primera sessió es va tractar de la privacitat a l'altre costat de l'Atlàntic, de l'espai iberoamericà de protecció de dades i del futur de la privacitat a Europa. En una segona sessió es van abordar aspectes com el *big data*, les *smart cities* i els *wearables*, i es va tractar amb profunditat del futur de la figura del DPO, entre altres temes.

Al llarg del congrés, la directora de l'APDCAT, M. Àngels Barbarà, va lliurar els Premis APEP i va fer un parlament sobre les noves tecnologies i els reptes que presenten per a la privacitat.

8 de juliol - Jornada sobre aspectes clau de la Llei de transparència i accés a la informació pública

L'Institut Català del Sòl (INCASOL) va organitzar aquesta jornada, impartida per l'APDCAT, amb l'objectiu de fer una aproximació a la Llei 19/2014, del 29/12, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Al llarg de l'acte, es va tractar sobre les exigències de publicitat activa i passiva imposades per la Llei 19/2014. També es va aprofundir en la incidència que té el dret a la protecció de dades personals en la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

9 de juliol - Ciberàgora 2015 a Tarragona

L'Ajuntament de Tarragona ha organitzat el Ciberàgora 2015, que enguany se celebra amb el lema: la ciutat intel·ligent a mida de les persones. En el Ciberàgora 2015 es va plantejar la visió de la ciutat que ha emergit arran del desenvolupament de les TIC, que generen innovació i creativitat per donar resposta a necessitats i oportunitats de les persones.

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar en la taula rodona: *Incertesa i riscos en la Societat de la Informació* per analitzar, des de diferents perspectives, les qüestions de privacitat, protecció de la intimitat, prevenció i persecució de la ciberdelinqüència i el nou paper del ciutadà en l'entorn digital.

17 i 18 de setembre - II Jornades per a la professionalització i la formació integral dels compradors públics

L'Oficina de Supervisió i Avaluació de la Contractació Pública del Departament de la Presidència de la Generalitat va organitzar aquest acte, impartit per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'objectiu va ser revisar els aspectes d'especial significació relatius a la contractació pública i tractar sobre la innovació de la compra pública, com a factor de competitivitat, i de la generació de nous mercats derivats d'aquesta innovació. Al llarg de la sessió, també es va parlar de la transparència de la contractació pública.

3 d'octubre - 13 de novembre - Curs virtual sobre el tractament de les dades personals a l'Administració

L'APDCAT va impartir aquest curs organitzat conjuntament per l'APDCAT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, per donar a conèixer els aspectes principals de la protecció de dades personals.

L'objectiu del curs va ser difondre els coneixements bàsics sobre el dret a la protecció de dades personals, com ara l'origen d'aquest dret i la seva evolució normativa, els principis i obligacions del tractament de dades personals, el règim de responsabilitat i la funció de les autoritats de protecció de dades. Els destinataris d'aquesta activitat

formativa han estat els treballadors de la Generalitat de Catalunya (Barcelona-Departament d'Interior, Girona, Tarragona i Terres de l'Ebre) i de l'Administració Local (entitats d'arreu de Catalunya).

El curs s'ha impartit a la plataforma de l'Aula Virtual de l'EAPC, amb cinc sessions paral·leles impartides segons l'àmbit i el territori per cinc membres de l'equip de l'APDCAT.

29 d'octubre - Workshop del grup de treball internacional sobre educació digital a Amsterdam

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va ser convidada a prendre part en *el Workshop of the International Working Group on Digital Education «Competitions and tutorial kits on Privacy: What is the best approach to efficiently target young People?»*, celebrat en el marc de la 37a Conferència Internacional d'Autoritats de Protecció de Dades a Amsterdam.

L'APDCAT va participar en la segona sessió del workshop, al *Panel 2: How to train the trainers on data protection and privacy matters?* i va presentar el seu projecte «*Minors – Internet and Technology – Growing and living together in a Digital World*», que s'ha desenvolupat a les escoles de Catalunya durant l'any 2015 amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament.

El projecte va despertar l'interès de moltes autoritats de protecció de dades presents a l'acte. Les conclusions del congrés, celebrat a Barcelona el 18 de novembre, es van traslladar a *l'International Working Group on Digital Education*, del qual l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades forma part. Aquest grup internacional està liderat per l'autoritat francesa de protecció de dades i privacitat CNIL (*Commission nationale de l'informatique et des Libertés*).

12 i 13 de novembre - Curs sobre la integració de la protecció de dades en l'àmbit dels serveis socials a Lleida

Amb l'objectiu de resoldre qüestions vinculades al tractament de dades personals en l'entorn dels serveis socials, l'Ajuntament de Lleida va organitzar aquest curs que va impartir l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Els continguts formatius es van centrar en els principis de protecció de dades, els drets que hi estan relacionats i els deures que s'han de complir vinculats a aquest dret fonamental. També es va tractar de la normativa sectorial, el principi de qualitat de les dades i les mesures de seguretat, entre altres temes.

17 de novembre - Jornada Seguretat, confiança i privacitat per a la salut al segle XXI a València

L'Associació Professional Espanyola de Privacitat (APEP), ISACA València, la Societat Espanyola d'Informàtica de la Salut (SEIS) i Avis@ van organitzar aquesta jornada, a la qual va participar l'APDCAT. Al llarg de l'acte, es va presentar el Manifest de València sobre privacitat i seguretat dels sistemes d'informació sanitaris, que subscriuen totes les entitats organitzadores. L'APDCAT va participar en la sessió Informació sanitària i

evolució tecnològica: reptes pendents davant d'una nova revolució. Història clínica digital, telemedicina, *wearables* i *big data*.

19 de novembre- Fòrum de Compliment Normatiu en Assegurances

En aquest fòrum, es va tractar la reforma recent del nou Codi Penal, que ha comportat canvis importants en matèria de compliment normatiu. El nou règim de responsabilitat penal corporativa estableix que totes les empreses que operen a l'Estat espanyol han de posar en marxa un sistema eficaç de compliment normatiu, que han d'adaptar a les noves disposicions normatives. En aquest fòrum, l'APDCAT va exposar les obligacions jurídiques de les entitats asseguradores en matèria de protecció de dades.

11 de desembre - Normativa de la protecció de dades aplicada als ens locals en l'àmbit dels serveis socials

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar en aquesta sessió formativa organitzada pel Consell Comarcal del Tarragonès, adreçada a regidors i consellers d'aquest consell comarcal. Els continguts formatius es van centrar en els principis de protecció de dades, els drets que hi estan relacionats i els deures que s'han de complir vinculats a aquest dret fonamental. També es va tractar de la normativa sectorial, el principi de qualitat de les dades i les mesures de seguretat, entre altres temes.

3.6.2. Publicacions

Guia de protecció de dades per als centres educatius

L'objectiu de la guia és oferir una pauta que faciliti el compliment de les obligacions establertes per la normativa de protecció de dades, ja que els centres educatius necessiten tractar dades personals per exercir les funcions que tenen encomanades. Al llarg del document, es donen a conèixer els conceptes bàsics, els requisits i els principis fonamentals per garantir la protecció de la informació personal.

Alhora també es tracten de manera concreta, en forma de preguntes i respostes, les principals qüestions que han plantejat els centres educatius públics i concertats que formen part de l'àmbit d'actuació d'aquesta Autoritat, en relació amb el tractament de dades personals.

Memòria 2014

La publicació *Memòria 2014* recull, en format digital, l'avaluació de totes les activitats que l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha desenvolupat al llarg de l'any 2014, tant des d'un punt de vista qualitatiu com quantitatiu.

3.6.3 Premi Protecció de Dades en el Disseny

Atesa la bona acollida que van tenir les edicions anteriors del Premi Protecció de Dades en el Disseny, i vistes les aplicacions i solucions tecnològiques que s'hi van presentar, l'Autoritat va convocar novament aquest premi. De la mateixa manera que en les darreres edicions, la convocatòria es va adreçar a les empreses, persones físiques o jurídiques, investigadors o desenvolupadors que, individualment o de forma conjunta,

hagin desenvolupat una aplicació o solució tecnològica que contribueixi a millorar l'assoliment de la finalitat d'aquest premi.

D'acord amb això, es van premiar les solucions tecnològiques que milloren la implementació de les mesures de seguretat en matèria de protecció de dades de caràcter personal, faciliten el compliment de les obligacions legalment establertes, reforcen el control de les persones sobre la pròpia informació i, en general, faciliten la gestió de la privacitat.

Aquest premi consisteix en un reconeixement honorífic i l'empresa guardonada en pot fer ús de forma indefinida, en relació amb aquells productes o serveis que incorporin la solució guardonada.

El premi, que es va lliurar al Parlament de Catalunya, el va atorgar un jurat presidit per la directora de l'Autoritat i format per experts en tecnologies de la informació i la comunicació, provinents del Consell Assessor de Protecció de Dades, del Centre de Seguretat de la Informació de Catalunya (CESICAT) i de Barcelona Digital Centre Tecnològic.

L'acte el va presidir la M. H. Presidenta del Parlament, Sra. Núria de Gispert, i hi va intervenir també el president de l'Acadèmia Europea per a la Llibertat d'Informació i Protecció de Dades (EAID) i excomissionat Federal de Protecció de Dades i Llibertat de la Informació d'Alemanya.

El jurat del Premi Protecció de Dades en el Disseny 2015 va decidir atorgar el guardó a l'empresa EMERCOM TECH, per una plataforma de gestió d'emergències que, en el moment del desenvolupament, ha considerat molt especialment la privacitat dels ciutadans. EMERCOM GO és un sistema multiplataforma de seguretat, basat en una app i una aplicació web, que permet coordinar en temps real els cossos de seguretat, d'emergències i protecció civil. L'aplicació tecnològica integra solucions com la geolocalització o la missatgeria instantània, i inclou la tramesa d'informació en format multimèdia.

La iniciativa GENESYS de l'empresa gironina Audifilm Abi SL, especialitzada en projectes TIC per al sector públic, va ser guardonada amb el primer accèssit. GENESYS és un sistema de gestió que actualment està implantat en setanta ajuntaments, majoritàriament catalans, que resol les necessitats de gestió pública i permet la interoperabilitat amb sistemes externs. D'aquesta manera, en un mateix entorn de base de dades i garantint la seguretat en l'accés a la informació i l'arquitectura web, el sistema integra tant la gestió interna de les organitzacions públiques, com els aspectes relacionats amb l'activitat externa, com podria ser l'administració electrònica o la gestió de la transparència i rendició de comptes.

L'app 061 CatSalut Respon, desenvolupada pel SEM (Sistema d'Emergències Mèdiques), va rebre el segon accèssit. Aquesta aplicació, que en sis mesos ha tingut 25.680 descàrregues i més de 1.000 trucades amb geolocalització, millora i facilita l'accés al servei 061 CatSalut Respon i l'atenció sanitària no presencial. A partir de la trucada d'un telèfon intel·ligent, permet identificar l'usuari i accedir a les seves dades clíniques, així com ubicar-lo a través del geoposicionament del dispositiu.

3.7. Les relacions institucionals

3.7.1. Acords i convenis institucionals

L'APDCAT té, entre les seves funcions, vetllar pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades de caràcter personal; promoure, en l'àmbit de les seves competències, la divulgació dels drets de les persones amb relació a la protecció de dades i l'accés a la informació i l'avaluació de l'impacte sobre la privacitat; i proporcionar informació sobre els drets de les persones en matèria de tractament de dades personals. És per això que potencia les iniciatives encaminades a la informació, la promoció, el suport i la formació sobre aquestes matèries.

El 17 de desembre es va signar un conveni amb l'Agència Tributaria de Catalunya, que té per objecte modificar el conveni de col·laboració entre aquesta Agència i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en relació amb la recaptació per via executiva dels imports corresponents a deutes tributaris i no tributaris.

3.7.2. Conferències internacionals

6, 7 i 8 de maig - XIII Encuentro Iberoamericano de Protección de Datos - Lima, Perú

L'Autoritat Nacional de Protecció de Dades Personals del Perú (APDP), entitat dependent de la Direcció General de Protecció de Dades Personals del Ministeri de Justícia i Drets Humans del Perú, va organitzar aquesta trobada. Aquest esdeveniment reuneix anualment tots els membres, autoritats, observadors i experts que integren la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades (RIPD).

La directora de l'APDCAT, **M. Àngels Barbarà**, va fer la conferència central del panell 1: *Menors i Internet. L'educació en matèria de privacitat. Una qüestió de valors.*

M. Àngels Barbarà també va moderar el panell 9 sobre registres públics i fonts accessibles al públic. A més, va participar en una sessió tancada, només per als membres de la RIPD, per examinar les novetats legislatives en matèria de protecció de dades personals i el pla de treball per a 2015, així com assumptes de règim intern de la Xarxa Iberoamericana.

18, 19 i 20 de maig - Conferència Europea d'Autoritats de Protecció de Dades - Manchester, Regne Unit

L'Oficina del Comissionat d'Informació del Regne Unit (ICO) va organitzar a Manchester l'European Conference of Data Protection Authorities, a la qual va assistir l'APDCAT. Aquesta conferència reuneix anualment les autoritats de protecció de dades d'arreu d'Europa. És una ocasió única perquè els representants de cada autoritat puguin tractar temes d'interès comú i avançar en el dret fonamental a la protecció de dades.

En aquesta edició, es va debatre sobre les potestats de les autoritats en el marc de la reforma europea de protecció de dades i es van analitzar qüestions com el rol de les

autoritats per assegurar els drets dels ciutadans, o quines eines han d'emprar aquestes autoritats per fer front als desafiaments presents i futurs. També es van posar en comú les experiències de les autoritats en relació amb les polítiques adreçades a assegurar el compliment de la legislació de protecció de dades, a més d'explorar fórmules per incrementar la cooperació i fomentar l'intercanvi d'informació entre les autoritats europees.

25 al 29 octubre - 37a Conferència Internacional de Protecció de Dades – Amsterdam, Països Baixos

L'Autoritat Holandesa de Protecció de Dades va organitzar la 37a Conferència Internacional de Protecció de Dades. Aquest esdeveniment, al qual va assistir l'APDCAT, s'organitza anualment amb l'objectiu de reunir no només les diferents autoritats de supervisió de protecció de dades i privacitat d'arreu del món, sinó també representants del sector privat i de la societat civil vinculats amb la privacitat i la protecció de les dades de les persones. La part central de la conferència és la sessió tancada, a la qual només assisteixen les autoritats de protecció de dades i privacitat.

Enguany, el lema de la conferència va ser "Building Bridges", per analitzar les formes en què la protecció de dades s'ha establert en diferents sistemes jurídics arreu del món i buscar solucions pràctiques que permetin millorar el nivell global de protecció de dades.

3, 4 i 5 de novembre - Seminari "Els nous reptes de la privacitat. El tractament massiu de les dades personals" - Montevideo, Uruguai

La Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades, en col·laboració amb l'AECID (Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament), va organitzar aquest esdeveniment en el qual va participar també l'APDCAT, per tractar els desafiaments més importants amb què es troben els països que formen part de la xarxa en matèria de protecció de dades i privacitat.

El seminari va fomentar l'intercanvi d'experiències i coneixements entre les autoritats de protecció de dades personals de més de quinze països i experts en els diferents àmbits objecte del Seminari, per establir criteris sobre els efectes que les tecnologies en el tractament massiu de les dades poden tenir sobre la privacitat de les persones.

L'APDCAT hi va intervenir a la primera sessió, que va tractar sobre dades massives, amb la ponència "*Big data en el tractament de les dades de salut*".

3.7.3. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport

Fòrum SEIS sobre protecció de dades de salut - Saragossa, 24 i 25 de març

Aquest Fòrum, de periodicitat anual, el va establir la Societat Espanyola d'Informàtica de la Salut i té com a missió crear un espai de trobada anual entre les autoritats de protecció de dades, els professionals sanitaris i el sector tecnològic. L'objectiu és compartir experiències i coneixement per assegurar una atenció sanitària de qualitat, eficient i respectuosa amb els drets dels ciutadans.

El lema del fòrum d'enguany va ser: "El cicle de vida del *big data* sanitari: de la internet de les coses a la protecció de dades des del disseny".

Així, al llarg de tres sessions, es van abordar les fonts d'informació del *big data*, la internet de les coses i els usos secundaris de les dades, entre altres temes.

L'APDCAT va abordar el tractament massiu de dades de salut, projectes i realitats del *big data* i va participar en una taula rodona, en la qual les autoritats de protecció de dades van exposar els casos més rellevants als quals s'han enfrontat en l'últim any, en l'àmbit dels tractaments de dades de salut.

Participació en la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental

L'APDCAT ha participat a les sessions que ha celebrat la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD) al llarg del 2015, per mitjà del seu representant, que hi té la condició de vocal. Aquest òrgan col·legiat de caràcter tècnic, adscrit al Departament de Cultura, té entre les seves funcions determinar el règim d'accés quan es resolen les sol·licituds d'avaluació de documents públics.

Les set sessions que es van celebrar són les següents: els dies 5 i 17 de juny a Barcelona; el dia 8 de juny a l'Arxiu Comarcal del Baix Llobregat; el 16 de juny a l'Arxiu Nacional de Catalunya; el 18 de juny a l'Arxiu Històric de Lleida; el 19 de juny a l'Arxiu Històric de Tarragona i el 26 de juny a l'Arxiu Històric de Girona.

L'APDCAT també ha estat present a les reunions de la Comissió Permanent d'aquest organisme. En concret, els dies 29 de gener, 7 de març, 5 de març, 17 de juny, 16 de setembre i 29 d'octubre de 2015.

International Working Group on Digital Education

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades és membre del Working Group on Digital Education, del qual en formen part, entre d'altres països, França, Espanya, Luxemburg i el Canadà. Aquest grup de treball d'àmbit europeu té l'origen en la resolució *Educació digital per a tots* aprovada en la 35a Conferència Internacional d'Autoritats en Protecció de Dades i Privacitat, celebrada a Varsòvia el setembre de 2013. L'Autoritat va ser convidada a participar-hi, per la seva experiència en programes de formació en privacitat i protecció de dades en el camp de l'ensenyament.

En aquest projecte, s'han posat en marxa diferents iniciatives amb la finalitat de promoure l'educació en matèria de privacitat, especialment mitjançant la formació de formadors. Amb aquesta finalitat, s'ha creat un portal per compartir tots els recursos en matèria d'educació digital dels països participants i per compilar el material divers en l'àmbit de l'ensenyament sobre privacitat i protecció de dades dels diferents països europeus. L'Autoritat ha participat també en l'elaboració d'un informe, amb l'objectiu d'exposar el nivell de coneixement de professors i formadors de la matèria i aprofundir en la seva sensibilització en aquest àmbit, educar-los i formar-los sobre els reptes digitals i els seus riscos. L'informe també té com a finalitat avaluar els recursos existents en el camp de l'ensenyament, utilitzats pels professors amb els estudiants.

L'estudi es va presentar a la 37a Conferència Internacional de Protecció de Dades i Privacitat celebrada a Amsterdam, en el workshop dedicat a avaluar i comentar els diferents resultats obtinguts dels estudis realitzats al llarg del 2015 entre els països participants. En el mateix workshop, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va presentar el projecte "Menors, Internet i tecnologies: créixer i conèixer en un món digital", que ha desenvolupat amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament.

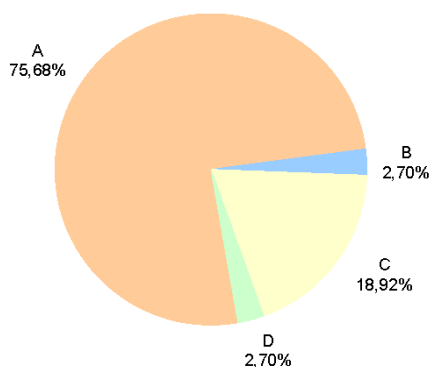
3.8. La gestió interna del recursos

3.8.1. Recursos humans

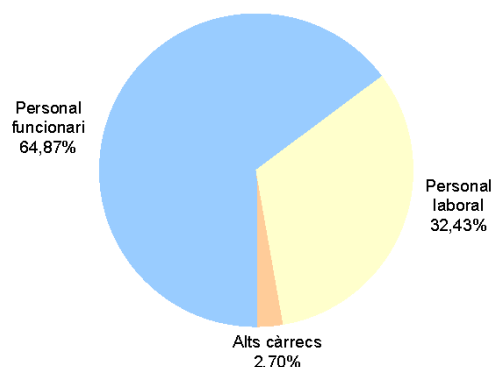
La Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, estableix que l'aprovació de la plantilla de personal correspon a la directora de l'Autoritat, després de l'informe del Consell Assessor de Protecció de Dades. En aquest sentit, la plantilla de l'Autoritat, sobre la qual prèviament el Consell Assessor de Protecció de Dades va emetre informe en sessió ordinària de 25 de setembre de 2012, queda configurada de la següent manera:

	TITULACIÓ				TOTAL
	A	B	C	D	
Alts càrrecs	1	–	–	–	1
Personal funcionari	19	–	5	–	24
Personal laboral	8	1	2	1	12
Total	28	1	7	1	37

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER NIVELL DE TITULACIÓ



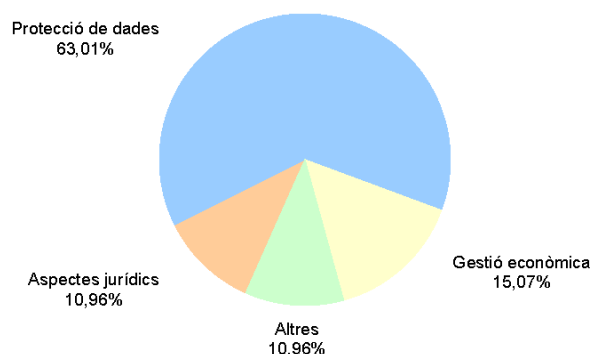
DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPOLOGIA DE LLOC DE TREBALL



Pel que fa a la formació rebuda durant l'any 2015, el personal de l'Autoritat ha gaudit d'un total de 730 hores que s'han distribuït, per matèries, de la manera següent:

- 80 hores en aspectes jurídics
- 460 hores en protecció de dades personals i seguretat de la informació
- 110 hores en gestió econòmica
- 80 hores en altres matèries

DISTRIBUCIÓ DE LA FORMACIÓ DEL PERSONAL DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES



3.8.2. Coordinació tecnològica i serveis informàtics

Les necessitats de consum intern i de tecnologies de la informació, així com la comunicació de l'Autoritat, es gestionen des de la seva creació en dues línies de treball, que durant el 2015 s'han desplegat sense canvis substancials:

- La primera, el suport de caràcter tècnic, especialitzat en sistemes informàtics, seguretat de la informació i auditoria, que s'ha adreçat a proporcionar coneixement i criteris d'actuació de caràcter tècnic a la resta d'àrees de l'Autoritat, cosa que inclou: assessorament tècnic en informes, recomanacions i instruccions de l'Assessoria Jurídica, suport a les actuacions d'investigació prèvia derivades de l'exercici de la potestat d'inspecció i, en general, suport de caràcter tècnic a la Direcció i a la Secretaria General, en aquest segon cas especialment en l'activitat de consultoria a responsables de tractaments i atenció al ciutadà que fa l'APDCAT.
- El manteniment preventiu, evolutiu i correctiu de les infraestructures tècniques de l'Autoritat i dels sistemes d'informació existents i, si escau, el disseny i la implantació de noves infraestructures o sistemes d'informació

Respecte de les actuacions de caràcter tecnològic ubicades en el segon grup d'actuacions (que podem agrupar sota el concepte de solucions TIC), es poden destacar:

- El manteniment, l'explotació i el suport tècnic de les infraestructures de la xarxa d'àrea local, estacions de treball, usuaris, telecomunicacions, telefonia, sistemes de videoconferència de l'APDCAT i entitat de registre per emetre certificats digitals. En relació amb aquestes infraestructures, a finals del 2015 es va dissenyar i executar el trasllat a la nova seu de l'Autoritat (gener de 2016).
- L'actualització de sistemes operatius i d'aplicacions ofimàtiques de les estacions de treball de la xarxa d'àrea local de l'Autoritat, així com la substitució d'alguns equipaments obsolets, en especial els dedicats a les tasques d'inspecció.

- El manteniment evolutiu i correctiu, amb recursos interns, de l'aplicació de gestió dels expedients de l'Àrea d'Inspecció i de les aplicacions destinades a gestionar els serveis de consultoria i atenció al públic, així com del sistema de gestió dels expedients del Registre de protecció de dades.
- El suport tècnic i funcional a la implantació de la seu electrònica de l'APDCAT, inclosos els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació i serveis.
- El suport al manteniment i l'explotació de les infraestructures i aplicacions dels sistemes de publicació a Internet (portal www.apd.cat), així com al desenvolupament de nous continguts o la millora dels existents. En aquest sentit, cal posar de relleu el canvi de proveïdor dels serveis d'allotjament de les infraestructures web de l'Autoritat, a principis del 2015.
- S'ha continuat amb la revisió de la documentació relacionada amb la seguretat de la informació, aplicant criteris de millora contínua dels processos de seguretat de la informació.
- La gestió de la seguretat de la informació del conjunt de sistemes d'informació i serveis que l'Autoritat utilitza de manera ordinària per desenvolupar les seves funcions i competències.
- El suport al sistema de distribució electrònica d'informació i documentació relacionada amb l'activitat del Consell Assessor de Protecció de Dades.

Com a tasca complementària en l'àmbit de les tecnologies, la seguretat de la informació i la protecció de dades, la Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació ha continuat amb l'edició del butlletí electrònic *+Kdades*. Aquest butlletí es publica al portal de l'Autoritat (www.apd.cat) des de l'any 2009, amb continguts de caràcter tècnic i de protecció de dades.

El butlletí inclou articles de fons i una sèrie de seccions fixes, com ara els incidents de seguretat amb dades personals, un calendari d'esdeveniments relacionats amb la temàtica del butlletí, solucions tecnològiques per a la protecció de dades, detecció de vulnerabilitats i una breu anàlisi de pàgines web específiques relacionades amb la protecció de dades i la privacitat, i finalment el recull de dictàmens i resolucions de l'Autoritat.

3.8.3. Gestió economicoadministrativa

En compliment del que preveu l'article 28.3 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, l'APDCAT elabora cada any el seu avantprojecte de pressupost d'ingressos i de despeses i el trameta al Govern, mitjançant el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge, perquè l'integri en els pressupostos de la Generalitat.

La Llei 2/2015, de l'11 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya va dotar l'APDCAT d'un pressupost inicial de 2.785.844,99 € per al 2015, augmentat al mes de novembre en 17.705,39 € en aplicació de l'Acord de Govern de 10 de març de 2015, per

a la recuperació d'una part de la paga extraordinària i addicional del mes de desembre de 2012.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS

	2015			
	PRESSUPOST INICIAL Drets previstos	DRETS LIQUIDATS		% EXECUCIÓ
		Cobrats	Pendents cobrar	Drets cobrats
CAPÍTOL 3 Taxes, venda de béns i serveis i altres ingressos	40.000,00	18.224,55	55.900,00	45,56
CAPÍTOL 4 Transferències corrents de l'Adm. Generalitat	2.730.744,99	2.248.058,75	500.391,63	82,32
CAPÍTOL 5 Ingressos patrimonials: interessos de dipòsit	100,00	63,84	0,00	63,84
CAPÍTOL 7 Transferències de capital de l'Adm. Generalitat	15.000,00	15.000,00	0,00	100,00
Totals	2.785.844,99	2.281.347,14	556.291,63	81,89

Totals	2.785.844,99	2.837.638,77
---------------	---------------------	---------------------

En relació amb els drets reconeguts del capítol 3, que corresponen als ingressos per multes i sancions, s'ha de tenir en compte que durant l'exercici 2015 s'ha dotat una provisió per a responsabilitats de 50.000,00 euros, perquè s'ha obert un procediment a la Jurisdicció Contenciosa.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES

2015

	2015			% EXECUCIÓ
	PRESSUPOST INICIAL Crèdits previstos	OBLIGACIONS RECONEGUDES		
		Pagades	Pendents de pagar	
CAPÍTOL 1 Remuneracions del personal i seguretat	2.050.844,99	1.905.964,29	(*)34.301,79	94,61
CAPÍTOL 2 Despeses corrents de béns i serveis	715.000,00	556.860,36	(*)60.306,83	86,32
CAPÍTOL 6 Inversions reals	15.000,00	37.852,95	0,00	252,35
CAPÍTOL 8 Variació d'actius financers	5.000,00	5.100,00	0,00	102,00
Totals	2.785.844,99	2.505.777,60	94.608,62	93,34

Totals	2.785.844,99	2.505.777,60
---------------	---------------------	---------------------

(*) Són despeses de desembre de 2015 de Seguretat Social i proveïdors que s'han pagat el 2016.

L'APDCAT, d'acord amb la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, està sotmesa al control financer de la Intervenció General de la Generalitat i al règim de comptabilitat pública.

3.9. Compareixença de la directora davant la Comissió d'Affers Institucionals del Parlament de Catalunya

En data de 27 de març de 2015, es va sol·licitar la compareixença de la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades davant de la Comissió d'Affers Institucionals del Parlament de Catalunya.

Aquesta mateixa sol·licitud es va reiterar en data 5 de maig de 2015.

Finalment, aquesta compareixença no s'ha pogut dur a terme per motius d'agenda del Parlament de Catalunya, relacionats amb el procés electoral del 2015.