



Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Memòria 2017



Generalitat de Catalunya

Memòria 2017

© Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Índex

1. Introducció	5
2. L’Autoritat Catalana de Protecció de Dades	8
2.1. La Direcció.....	9
2.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades.....	9
2.3. Organigrama i funcions.....	12
3. Memòria d’actuacions	15
3.1. Consell Assessor.....	15
3.2. La funció d’assessorament jurídic i de consultoria.....	19
3.2.1. La funció d’assessorament jurídic.....	19
3.2.1.1. Informes sobre projectes de disposicions de caràcter general.....	20
3.2.1.2. Consultes.....	33
3.2.1.3. Representació i defensa de l’APDCAT i recursos administratius.....	52
3.2.1.4. Participació a la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica.....	53
3.2.1.5. Cooperació amb altres autoritats de protecció de dades.....	55
3.2.2. El Servei de Consultoria.....	55
3.3. La potestat d’inspecció i de tutela de drets.....	58
3.3.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors.....	63
3.3.2. Supòsits destacats.....	68
3.3.3. Procediments de tutela de drets.....	72
3.3.4. Supòsits destacats.....	76
3.3.5. Plans d’auditoria.....	79
3.4. El Registre de Protecció de Dades de Catalunya.....	81
3.4.1. Informe d’activitat de fitxers de titularitat pública.....	83
3.4.1.1. Estat de les sol·licituds d’inscripció.....	83
3.4.1.2. Estat de les inscripcions.....	85
3.4.1.3. Inscripcions de fitxers de titularitat de l’Administració de la Generalitat.....	86
3.4.1.4. Inscripcions de fitxers de titularitat d’ens de les administracions locals.....	87
3.4.1.5. Inscripcions de fitxers de les universitats, corporacions de dret públic i d’altres ens públics.....	88
3.4.2. Informe d’activitat de fitxers de titularitat privada.....	89
3.4.2.1. Estat de les sol·licituds d’inscripció.....	89
3.4.2.2. Estat de les inscripcions.....	90
3.5. L’atenció al públic.....	92
3.5.1. Canals d’atenció i consultes d’informació ateses.....	92
3.5.2. El portal web.....	96
3.5.3. Seu electrònica.....	102
3.6. Divulgació, activitats formatives i documentació.....	104
3.6.1. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades.....	104
3.6.1.1. Activitats organitzades per l’APDCAT.....	104
3.6.1.2. Activitats en què ha participat l’APDCAT.....	108
3.6.1.3. Pla de Formació APDCAT 2018-2020.....	119
3.6.2. Publicacions.....	119
3.6.3. Premi Protecció de Dades en el Disseny.....	120
3.7. Les relacions institucionals.....	121
3.7.1. Conferències internacionals.....	121
3.7.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport.....	121

3.8. La gestió interna del recursos	123
3.8.1. Recursos humans	123
3.8.2. Coordinació tecnològica i serveis informàtics	125
3.8.3. Gestió economicoadministrativa	126

1. Introducció

Amb la publicació, l'abril de 2016, del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, també anomenat Reglament general de protecció de dades (RGPD), vam iniciar una etapa per preparar aquest canvi de model en matèria de protecció de dades.

Durant l'any 2017, hem intensificat de manera considerable els nostres esforços per assegurar la plena aplicació de l'RGPD a Catalunya, a partir del 25 de maig de 2018. En aquest context, vull fer referència a les principals actuacions desenvolupades en diferents àmbits per facilitar l'adequació de les entitats i institucions al nou Reglament.

En l'àmbit de la divulgació, cal remarcar la creació d'un nou portal de l'APDCAT, www.apdcat.cat, que respon a la voluntat d'informar i donar a conèixer tant els drets com les obligacions que comporta la nova normativa. Aquest web és dinàmic i interoperable i permet oferir, de manera àgil i senzilla, tots els continguts que han d'estar disponibles per a la ciutadania. També cal ressaltar que en aquest espai es poden consultar, de manera conjunta i per matèries, les resolucions, els dictàmens i els informes elaborats per l'APDCAT, així com tenir accés electrònic als serveis i tràmits de l'Autoritat. Tot això, amb l'objectiu de ser el punt de referència en matèria de protecció de dades a Catalunya.

Una altra de les principals tasques dutes a terme ha estat dissenyar i elaborar eines per facilitar l'adequació dels responsables i encarregats de tractaments de dades a l'RGPD. Així, s'ha treballat per tenir a punt el següent: la Guia pràctica per a l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, que va ser pionera en aquest àmbit; la implantació de la notificació electrònica de delegats de protecció de dades; el disseny, desenvolupament i implantació d'una eina de gestió interna per extreure les dades del Registre de Protecció de Dades de Catalunya, a fi de lliurar aquesta informació en format electrònic als responsables de tractaments que ho sol·licitin; la inclusió a la pàgina web d'informació sobre els principals aspectes de l'RGPD, en forma de preguntes i respostes, per explicar de forma clara i pràctica les principals novetats i obligacions del nou Reglament; i una llista de verificació per ajudar les organitzacions a fer una valoració ordenada de la seva situació respecte del compliment de l'RGPD.

Així mateix, s'han iniciat els treballs per a d'altres instruments, com el disseny i l'elaboració d'una eina per gestionar el registre d'activitats de tractament, el disseny dels mecanismes perquè els responsables de tractaments subjectes a la supervisió de l'APDCAT notifiquin les violacions de seguretat de les dades a l'Autoritat i el desenvolupament d'un mecanisme de comunicació de la consulta prèvia.

En l'àmbit de la consultoria, la imminent aplicació de l'RGPD ha comportat que s'hagin plantejat força consultes vinculades a la seva propera aplicació i, especialment, relatives a les obligacions que caldrà complir com a responsables i com a encarregats dels tractaments. Així, s'ha facilitat a les entitats consultants les orientacions i eines disponibles per implementar les mesures necessàries previstes a l'RGPD, a fi que en el moment que calgui aplicar-lo estiguin preparades. S'ha incidit, especialment, en la necessitat de complir el principi de responsabilitat proactiva, i també en l'enfocament al risc, en la possible incorporació dels delegats de protecció de dades o en la necessitat de fer una anàlisi de riscos per poder definir les mesures de seguretat escaients.

Així mateix, hem considerat imprescindible reforçar la formació, ja que es una peça clau per poder complir correctament la normativa de protecció de dades i del mateix principi de la responsabilitat proactiva (accountability). Amb aquesta orientació preventiva i garantista, hem dissenyat el Pla de formació per al període 2018-2020, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats formatives, especialment en referència amb el nou RGPD. Aquest Pla s'estructura en tres línies d'actuació diferenciades.

La primera línia la integren accions formatives de protecció de dades adreçades a directius, comandaments, responsables i encarregats de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat, d'institucions públiques, dels ens locals, de les universitats públiques i privades que integren el sistema universitari català i de la resta d'entitats públiques de Catalunya. Aquestes actuacions de formació estratègica s'han programat conjuntament amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

La segona línia del Pla consisteix a impartir accions formatives de protecció de dades de caràcter sectorial. Es tracta de formació específica per al sector educatiu, per al sector de serveis socials i per al sector sanitari, i s'adreça al personal de la Generalitat de Catalunya, al sector públic i al d'altres entitats de caràcter institucional, com els col·legis professionals.

La tercera línia d'actuació és la formació interna dels treballadors de l'APDCAT, enfocada a la protecció de dades tant de caràcter bàsic, per a tot personal, com d'actualització i aprofundiment, adaptada a les funcions de cada àrea de l'Autoritat. Durant 2017, s'ha portat a terme la formació interna de tot el personal en matèria del nou RGPD.

Durant l'any 2017, l'APDCAT ha participat activament en la tramitació de l'avant-projecte de llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal a través de la Comissió de Codificació del Ministeri de Justícia, encarregada de la redacció de la norma. A més, l'Autoritat ha presentat un seguit d'esmenes i suggeriments en el tràmit d'audiència d'aquest projecte, a fi de contribuir a millorar-ne el contingut.

El 25 de maig de 2018, el Reglament general de protecció de dades serà obligatori en tots els seus elements i directament aplicable en cada un dels estats membres de

la UE estats membres . certament, suposarà un canvi de modelen l'àmbit de la protecció de dades i, marcarà una diferència en la manera d'entendre i garantir el dret a la protecció de dades i, en conseqüència del conjunt de drets i llibertats de les futures generacions .

Amb aquesta visió de futur, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades centra els seus esforços a assolir els dos grans objectius que orienten l'RGPD: d'una banda, reforçar els drets de les persones, dotant-les d'eines per mantenir un control efectiu sobre les seves dades personals; d'una altra banda, aconseguir que les entitats assumeixin un ferm compromís amb els drets i llibertats de les persones, a partir del principi de la responsabilitat proactiva i demostrable i d'un enfocament al risc que permet adequar les actuacions al riscos reals dels tractaments que es duen a terme.

M. Àngels Barbarà i Fondevila
Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (d'ara endavant, APDCAT), segons el que estableix l'article 1 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, és l'organisme independent que té per objecte garantir, en l'àmbit de les competències de la Generalitat, els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada.

L'article 2, referit a la naturalesa jurídica, qualifica l'APDCAT com una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, amb plena autonomia orgànica i funcional, que actua amb objectivitat i plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions. L'APDCAT es relaciona amb el Govern per mitjà del departament que es determina per reglament.

La disposició transitòria tercera de la Llei preveu que, mentre no entrin en vigor els estatuts de l'APDCAT, continua essent aplicable, en tot el que no s'oposi a aquesta llei, l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer. L'article 1.2 d'aquest estatut determina que l'APDCAT es relaciona amb el Govern de la Generalitat per mitjà del Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge.

L'APDCAT té la seu a l'adreça següent:

Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona
Tel. 935 527 800
Fax 935 527 830
apdcat@gencat.cat
www.apdcat.cat

2.1. La Direcció



L'article 7 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, preveu que el director o directora dirigeix la institució i n'exerceix la representació. El mateix precepte prescriu que el director o directora, amb subjecció a l'ordenament jurídic, amb plena independència i objectivitat i sense subjecció a cap altre mandat imperatiu ni instrucció, exerceix les activitats que estableix l'article 8 i les que s'estableixen per llei o per reglament.

L'article 8, per la seva banda, n'enumera les funcions, ja sigui a l'hora de dictar les resolucions i les instruccions i aprovar les recomanacions i els dictàmens que requereix l'exercici de les funcions de l'APDCAT, com les derivades de l'àmbit específic de les seves competències i les que tenen a veure amb els àmbits econòmic, de contractació i de recursos humans.

La senyora M. Àngels Barbarà i Fondevila és la directora de l'Autoritat des que va ser designada pel Ple del Parlament de Catalunya, el 25 de juliol de 2012.

En data de 19 de juliol de 2017, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va comparèixer davant la Comissió d'Asseriments Institucionals del Parlament, per presentar la memòria de l'APDCAT de l'any 2016.

El contingut complet de la compareixença es pot consultar al *Diari de Sessions del Parlament*, Comissió d'Asseriments Institucionals, sessió número 4 de 19 de juliol de 2017, pàgines 34-54, a l'enllaç següent:

<https://www.parlament.cat/document/dspcc/237051.pdf>

2.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades

El Consell Assessor de Protecció de Dades (d'ara endavant, el Consell Assessor) és l'òrgan d'assessorament i participació de l'APDCAT. El constitueixen els membres següents (article 9.1):

"a) El president o presidenta, que és nomenat pel Consell d'entre els seus membres, un cop efectuada la renovació ordinària dels membres designats pel Parlament.

b) Tres persones designades pel Parlament, per una majoria de tres cinquanten parts. Si no obtenen la majoria requerida, s'han de sotmetre a

una segona votació, en la mateixa sessió del Ple, en què es requereix el vot favorable de la majoria absoluta.

c) Tres persones en representació de l'Administració de la Generalitat, designades pel Govern.

d) Dues persones en representació de l'Administració local de Catalunya, designades pel Consell de Govern Locals.

e) Una persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.

f) Una persona experta en informàtica, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.

g) Una persona designada per l'Institut d'Estudis Catalans.

h) Una persona en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris, designada pel Consell de les Persones Consumidores de Catalunya.

i) El director o directora de l'Institut d'Estadística de Catalunya.

j) Un funcionari o funcionària de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que actua de secretari o secretària del Consell.”

La Llei disposa que la renovació dels membres del Consell Assessor es duu a terme cada cinc anys, d'acord amb l'Estatut de l'APDCAT (article 9.2), i determina també les funcions i les qüestions de les quals cal informar el Consell (article 10).

Correspon al Consell Assessor de Protecció de Dades:

- a) Proposar al Parlament la persona o les persones candidates a ocupar el lloc de director o directora de l'Autoritat.
- b) Emetre un informe sobre els projectes d'instruccions de l'Autoritat que li siguin sotmesos.
- c) Emetre un informe sobre l'avantprojecte de pressupost anual de l'Autoritat que el director o la directora proposi.
- d) Assessorar el director o la directora de l'Autoritat en les qüestions que se li sotmetin.
- e) Elaborar un informe preceptiu previ a l'aprovació de la plantilla del personal de l'Autoritat.
- f) Elaborar un informe vinculant sobre el nombre màxim de treballadors de la plantilla de personal eventual de l'Autoritat.

g) Elaborar estudis i propostes en matèria de protecció de dades de caràcter personal i demanar al director o directora que s'estableixin criteris en la matèria.

La composició del Consell Assessor és la següent:

Presidenta en funcions

Sra. Montserrat Torrent Robredo

Vocals

- Designats pel Parlament:

Sra. Andrea Levy Soler

Sr. Miguel Ramírez Martín

Sr. Lluís Sanz i Marco

- Representants de l'Administració de la Generalitat designats pel Govern:

Sr. Antoni Dedeu Baraldés

Sr. Joan Bassas i Mariné, fins el 19 d'octubre de 2017

Sra. Ester Obach Medrano

- Representants de l'Administració local de Catalunya, proposats per les entitats associatives d'ens locals:

Sra. Àngela Acín i Ferrer (Federació de Municipis de Catalunya)

Sr. Albert Guilera i Planas (Associació Catalana de Municipis)

- Persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, proposada pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sra. Clara Isabel Velasco Rico

- Persona experta en informàtica, proposada pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sr. Miquel Soriano Ibáñez

- Vocal en representació de l'Institut d'Estudis Catalans

Sr. Josep Domingo Ferrer

- Vocal en representació dels consumidors i usuaris, proposat per les organitzacions de consumidors més representatives:

Sra. Montserrat Torrent i Robledo

- El director de l'Institut d'Estadística de Catalunya:

Sr. Frederic Udina i Abelló

Secretari

Sr. Santiago Farré Tous, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT

2.3. Organigrama i funcions

Estructura

L'Autoritat s'estructura en les àrees de Secretaria General, Assessoria Jurídica, Inspecció i Registre de Protecció de Dades, i Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació. Així, l'organigrama és el següent:

Direcció

M. Àngels Barbarà Fondevila

Secretaria General

Dolors Priego Garcia, fins el 18 d'abril de 2017

Olga Campmany Casas, des del 19 de maig de 2017

Assessoria Jurídica

Santiago Farré Tous

Àrea d'Inspecció

Carles San José Amat

Àrea del Registre de Protecció Dades

Isabel Travesset Clavaux

Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació

Ramon Martín Miralles López

Secretaria General

L'article 17 de l'Estatut de l'APDCAT regula les funcions de la Secretaria General i li atribueix la gestió dels recursos, tant humans com materials, de l'APDCAT.

Pel que fa als recursos humans, la Secretaria General proposa a la Direcció l'ordenació de la plantilla, l'actualització de la relació de llocs de treball i la provisió d'aquests llocs, així com les mesures que permeten adequar els efectius a les necessitats de l'APDCAT. En aquest àmbit, elabora els plans de formació adreçats al personal i la prevenció de riscos laborals.

Pel que fa als recursos materials, s'encarrega d'elaborar l'avantprojecte de pressupost i de controlar la despesa corresponent, la comptabilitat, la gestió patrimonial i la contractació administrativa.

La Secretaria General dona suport logístic i administratiu a la Direcció, en l'àmbit de la formació de l'APDCAT, en l'organització de conferències, seminaris i altres activitats de difusió i divulgació en matèria de protecció de dades. També li correspon la gestió dels serveis generals i la gestió dels sistemes mecanitzats de l'Autoritat, en col·laboració amb la Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació, així com proposar la memòria anual de l'Autoritat.

A més, té al seu càrrec el servei d'atenció al públic, que proporciona informació als ciutadans sobre els drets de les persones en matèria de tractament de dades personals. També informa les entitats i els professionals, tant de l'àmbit públic com privat, perquè adequin els tractaments de dades personals a les exigències de la normativa.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica es configura d'acord amb el que estableix l'article 18 de l'Estatut de l'APDCAT. Correspon a aquesta unitat assessorar en matèria jurídica i elaborar informes sobre els projectes de normes amb rang de llei o de disposicions de caràcter general sobre protecció de dades personals. Li correspon, així mateix, elaborar els dictàmens en resposta a les consultes que formulen les entitats de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT sobre la protecció de les dades de caràcter personal en poder de les administracions públiques. També emet els informes preceptius de l'Autoritat en les reclamacions d'accés a la informació que es presenten davant la Comissió de Garantia del Dret d'accés a la Informació Pública (GAIP).

Àrea d'Inspecció

L'APDCAT exerceix la potestat sancionadora que li atribueix l'article 5.k) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, a través de l'Àrea d'Inspecció. L'objectiu és vetllar pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades de caràcter personal i resoldre les reclamacions de tutela formulades per les persones afectades, respecte de l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

L'Àrea d'Inspecció té les funcions de verificar els sistemes informàtics que contenen dades de caràcter personal, sol·licitar la presentació o la tramesa de documents i de dades i tramitar els procediments sancionadors i els expedients de tutela de drets. Per executar les auditories dels sistemes informàtics, el personal de l'APDCAT que fa les inspeccions pot accedir als locals on estan instal·lats els equips físics i lògics utilitzats o al lloc on hi ha els documents i les dades personals, d'acord amb el que preveu l'article 20.4 de l'Estatut de l'APDCAT.

Àrea del Registre de Protecció de Dades

A l'Àrea del Registre de Protecció de Dades (RPDC) li correspon exercir les funcions destinades a la inscripció de fitxers, tractaments, codis tipus i autoritzacions de tractaments de dades de caràcter personal, de les persones o entitats que formen part de l'àmbit competencial de l'APDCAT.

D'una banda, i d'acord amb el que preveu l'article 19 de l'Estatut de l'APDCAT, ha d'instruir els expedients d'inscripció de creació de fitxers, tractaments, codis tipus i autoritzacions de tractaments de dades de caràcter personal, així com els de modificació, rectificació i cancel·lació del contingut d'assentaments. A més, expedeix certificats dels assentaments, rectifica d'ofici els errors materials i dona publicitat, anualment, als fitxers notificats i inscrits.

D'una altra banda, l'Àrea del Registre de Protecció de Dades ofereix el servei de consultoria. Aquest servei té per objectiu donar suport, a les entitats que ho sol·liciten, en el procediment de notificació de fitxers i en l'aplicació de les mesures de seguretat, especialment en els processos d'adequació a la normativa de protecció de dades personals.

Així mateix, des d'aquesta Àrea es representa el Registre de Protecció de Dades de Catalunya dins del Grup de registres de protecció de dades, que integra els de les agències autonòmiques i el de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. També coordina i supervisa l'execució, en l'àmbit de l'APDCAT, de les accions derivades dels acords adoptats pel Grup.

Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació

De manera global, la funció de la Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació és donar suport de caràcter tecnològic a la Direcció i a les àrees, als projectes i a les iniciatives de l'APDCAT. Aquest suport té un èmfasi especial en les activitats vinculades a les funcions d'inspecció, que necessiten de manera directa un suport especialitzat en auditoria de sistemes d'informació i de seguretat de les TIC, per poder analitzar i valorar, des de la perspectiva tècnica, l'eficàcia de les mesures de seguretat implantades en els tractaments de dades personals que s'investiguen.

De manera específica, la Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació té com a responsabilitat executar els plans d'auditoria. D'acord amb l'article 20 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, aquests plans són un control preventiu per verificar el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal i recomanar o requerir, als responsables dels fitxers i dels tractaments de dades de caràcter personal, que adoptin les mesures correctores adequades.

Pel que fa a les tasques de suport tecnològic, s'han desenvolupat en dues direccions, cadascuna amb uns objectius propis però amb el denominador comú d'aportar un criteri tecnològic sòlid a totes les actuacions de l'APDCAT.

a) Els projectes considerats "de consum intern". Com qualsevol organització, l'APDCAT necessita eines i instruments tecnològics per ser més eficaç i eficient a l'hora d'executar les activitats del seu àmbit competencial. Per tant, desenvolupa

actuacions de tipus tecnològic que impliquen la implantació d'infraestructures i sistemes d'ús intern.

b) El suport a la funció inspectora. El marc normatiu d'aplicació als tractaments de dades personals implica aplicar i complir uns principis de caràcter eminentment jurídic, als quals cal afegir la implantació de mesures de seguretat, tant de caràcter tècnic com organitzatiu, orientades a protegir la informació i els tractaments. Aquestes implantacions s'han d'analitzar i valorar, tant per verificar-ne l'existència com l'eficàcia.

La funció d'auditoria de sistemes d'informació és fonamental, no tan sols per determinar el nivell d'infraacció comès sinó també per aportar, en les resolucions dels expedients de l'APDCAT, les recomanacions i les adaptacions precises i proporcionades que pot exigir el tractament objecte d'inspecció o de procediment sancionador.

3. Memòria d'actuacions

3.1. Consell Assessor

El Consell Assessor de Protecció de Dades s'ha reunit al llarg de l'any 2017 en quatre sessions ordinàries, celebrades els dies 28 de març, 13 de juny, 19 de setembre i 12 de desembre. A continuació, es recullen els assumptes més rellevants que s'hi han tractat.

Sessió ordinària de 28 de març

En aquesta sessió, es va informar el Consell Assessor de la Memòria d'activitats de l'Autoritat de l'any 2016, tal com estableix l'article 10.2.b) de la Llei 32/2010.

La directora va destacar l'increment del nombre de dictàmens emesos, especialment arran de la propera aplicabilitat del nou Reglament europeu de protecció de dades (RGPD). Destaca així mateix l'increment d'activitat derivada de la posada en ple funcionament de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), atesa la necessitat d'emetre un informe preceptiu en els supòsits en què s'ha denegat l'accés a la informació pública per motiu de la protecció de dades de caràcter personal. L'àmbit en què s'han emès més informes ha estat el dels processos de selecció i provisió de llocs de treball, on l'accés s'ha reconegut àmpliament; també s'han emès diversos informes sobre accés a les retribucions dels alts càrrecs i els empleats públics.

Cal destacar els dictàmens emesos sobre comunicacions de dades, difusió d'informació personal per Internet (per exemple, s'ha recomanat que la difusió d'imatges de menors a l'escola es limiti a la comunitat educativa) o comunicació de dades especialment protegides. També els relatius al compliment dels drets i obligacions en matèria de protecció de dades (per exemple, conseqüències de

l'anul·lació del marc del *safe harbor*). També es va remarcar que la possibilitat de demanar-los electrònicament ha permès reduir considerablement els terminis d'emissió.

Per altra banda, es va informar que l'Autoritat, juntament amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) i l'Agència Basca de Protecció de Dades (AVPD), va participar en el debat per a l'aplicació interna de l'RGPD, amb l'assistència a diverses reunions i l'elaboració de diferents recursos de manera conjunta. Va participar també a la Comissió de Codificació, per exposar el parer de l'APDCAT sobre l'esborrany de nova LOPD.

Pel que fa a l'Àrea d'Inspecció, es va informar que al 2016 s'havien rebut dues-centes quaranta-quatre denúncies, enfront de les cent noranta-vuit de l'any passat. En canvi, les reclamacions de tutela van baixar de cent una a setanta-tres. De les denúncies investigades per l'Autoritat al llarg de 2016, setanta-cinc van finalitzar amb resolució i setanta-sis es van arxivar. Se'n van tramitar nou, que afectaven entitats de dret privat i que van acabar amb sanció econòmica, per un import global de 92.500 euros. La majoria de les denúncies es referien a la Generalitat (cinquanta-dues), mentre que quaranta-cinc es referien al sector local.

Els principals aspectes respecte dels quals es van produir van ser: la conculcació del principi de qualitat de les dades (setze); la vulneració del deure de secret (quinze); les mesures de seguretat (catorze); la vulneració dret d'informació (dotze); el tractament il·lícit de dades especialment protegides (dotze); i la cessió de dades il·lícita (dotze).

Es va detectar que en un 60 % dels casos la infracció es va reparar durant la tramitació del procediment. En la resta, molt sovint es tractava de fets puntuals que no requerien adaptació.

Per altra banda, també es va destacar l'impacte de les noves lleis de procediment administratiu i la incorporació dels mitjans electrònics, tant per rebre escrits com per fer les notificacions, així com la possibilitat d'aplicar les reduccions de multes per pagament voluntari avançat o per reconeixement de responsabilitat.

De resolucions de tutela de drets se'n van dictar vuitanta-vuit. La majoria es referien al dret d'accés (quaranta-sis), fonamentalment sobre accés a la història clínica i sobre accés a les dades dels fills.

Pel que fa al Registre de Protecció de Dades, es va informar que s'havien produït mil cinc-centes seixanta-dues notificacions de fitxers (dues-centes noranta-tres de titularitat privada).

En el servei de consultoria hi va haver un increment de consultes (de dues-centes seixanta-sis a dues-centes vuitanta-una), sovint relacionades amb l'adaptació a l'RGPD, les relacions entre el responsable i l'encarregat i les comunicacions de dades.

En l'àmbit de la Secretaria General, es va informar sobre les actuacions dutes a terme per implantar l'administració electrònica, transparència i creació de tràmits i serveis

electrònics, així com sobre la gestió pressupostària i la incorporació dels romanents existents amb l'autorització de la Intervenció General. També es va informar detalladament sobre l'oferta pública d'ocupació de l'Autoritat de 2016 per regularitzar els llocs de treball de personal laboral de l'Autoritat.

En aquesta sessió, la directora també va informar de les actuacions dutes a terme durant el primer trimestre de 2017 pel que fa a l'organització d'actes o la participació en jornades i seminaris organitzats per altres entitats.

Sessió ordinària de 13 de juny

En aquesta sessió, el cap de l'Assessoria Jurídica va informar sobre els materials i els recursos disponibles al web de l'APDCAT per facilitar el procés d'adaptació i l'aplicació del nou Reglament general de protecció de dades. Va fer una especial referència a la *Guia sobre l'encarregat del tractament a l'RGPD*, que incorpora un text explicatiu i un model de clàusules, i també a la *Guia per al compliment del deure d'informar a l'RGPD*. Aquesta darrera recull, entre d'altres qüestions, la possibilitat d'oferir la informació en dues capes, a fi de fer compatible l'ampliació de la informació que estableix l'RGPD amb la necessitat de fer-ho de forma clara i senzilla.

També en aquesta sessió, el coordinador d'Auditoria i Seguretat de la Informació de l'APDCAT va informar sobre la *Guia per a l'avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals (DPIA) en l'àmbit de les administracions públiques*, que ha elaborat l'APDCAT.

La directora també va informar sobre les actuacions dutes a terme en el segon trimestre de 2017.

Sessió ordinària de 19 de setembre

En aquesta sessió, es van exposar les actuacions de l'Autoritat en relació amb l'Avantprojecte de llei orgànica de protecció de dades, en especial les al·legacions formulades al text fet públic al mes de juny. En va destacar, especialment, les observacions relacionades amb el ple reconeixement de l'àmbit competencial i les funcions que corresponen a aquesta Autoritat.

També es va informar de les principals modificacions del pressupost de despesa de l'exercici 2017, que afecten concretament el següent:

- La necessitat d'incorporar una dotació econòmica del Premi de Protecció de Dades en el Disseny, que inicialment no estava prevista (5.000 euros per al premi i 2.000 euros per als accèssits).
- L'augment de les activitats de promoció i difusió i l'organització de jornades de difusió i formació relacionades amb el nou Reglament general de protecció de dades (25.000 euros).
- La partida destinada a serveis informàtics pel fet que, al llarg de l'exercici 2017, s'han encarregat al Centre de de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) diverses solucions sota demanda per complir la normativa de

tramitació electrònica, que no estaven previstes en l'avantprojecte de pressupost. Alhora, s'ha redefinit el web de l'APDCAT i s'ha adaptat al nou model web GECO+ de la Generalitat. S'han traspassat 20.000 euros de la partida pressupostària destinada a serveis informàtics externs a la de solucions tecnològiques adquirides al CTTI.

- La conservació, reparació i manteniment d'edificis derivada del canvi d'oficines (manteniment de les instal·lacions de climatització, dels sistemes d'extinció d'incendis, de la xarxa de baixa tensió i dels béns mobles de les oficines del carrer Rosselló), que no estava prevista en l'anterior ubicació de la seu de l'Autoritat (13.000 euros).

En aquesta sessió, també es va informar del resultat de l'informe d'auditoria financera corresponent a l'exercici 2016, en el qual els auditors van concloure que els comptes anuals de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades de l'exercici 2016 "expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'entitat a 31 de desembre de 2016, així com dels resultats i de la liquidació pressupostària corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera i amb la normativa pressupostària que resulta d'aplicació i, en particular dels principis i criteris comptables continguts en el mateix."

Per altra banda, i arran de les informacions aparegudes als mitjans de comunicació, la directora també va informar de la denúncia tramesa per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, presentada per un ciutadà en relació amb el referèndum del dia 1 d'octubre, i de l'informe adjunt elaborat per l'Assessoria Jurídica de l'AEPD. Es va acordar sol·licitar a l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT un informe sobre els aspectes competencials d'aquesta qüestió.

Finalment, i atès que el passat mes de juliol es van complir cinc anys de la designació de la directora, la presidenta va comunicar que adreçaria una carta a la presidenta del Parlament per demanar-li com s'havia de procedir per iniciar els tràmits per a la proposta de la persona o persones candidates, que posteriorment s'ha d'eleva a la comissió corresponent del Parlament. En qualsevol cas, també es va aclarir que, igual com en l'expiració del mandat anterior, mentre no es renovi el càrrec la directora actual el continuarà desenvolupant per garantir adequadament el funcionament de la institució.

Sessió ordinària de 12 de desembre

En primer lloc, en aquesta sessió la directora va exposar tot un seguit d'actuacions que l'APDCAT estava desenvolupant per adaptar-se, com a responsable del tractament, a les exigències del RGPD. A banda de la designació d'un delegat de protecció de dades, la directora va exposar totes les actuacions que està previst dur a terme abans del maig de 2018.

També es va exposar el programa de formació desenvolupat per l'Autoritat, tant per al personal de les entitats incloses al seu àmbit d'actuació com per al personal propi de l'Autoritat.

Per altra banda, el cap de l'Assessoria Jurídica va informar sobre l'evolució del projecte de nova llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal. A aquests efectes, va informar els membres del Consell sobre els aspectes que havien estat incorporats a proposta d'aquesta Autoritat i, així mateix, els va facilitar informació sobre altres esmenes que, a parer de l'Autoritat, encara s'haurien d'incorporar al text.

En aquesta sessió també es va facilitar informació al Consell sobre les actuacions fetes en relació amb les denúncies rebudes amb motiu del referèndum del dia 1 d'octubre, sobre les indagacions dutes a terme, la col·laboració mantinguda amb l'AEPD i els contactes mantinguts amb la Fiscalia Superior de Catalunya i el jutjat d'instrucció núm. 13 de Barcelona.

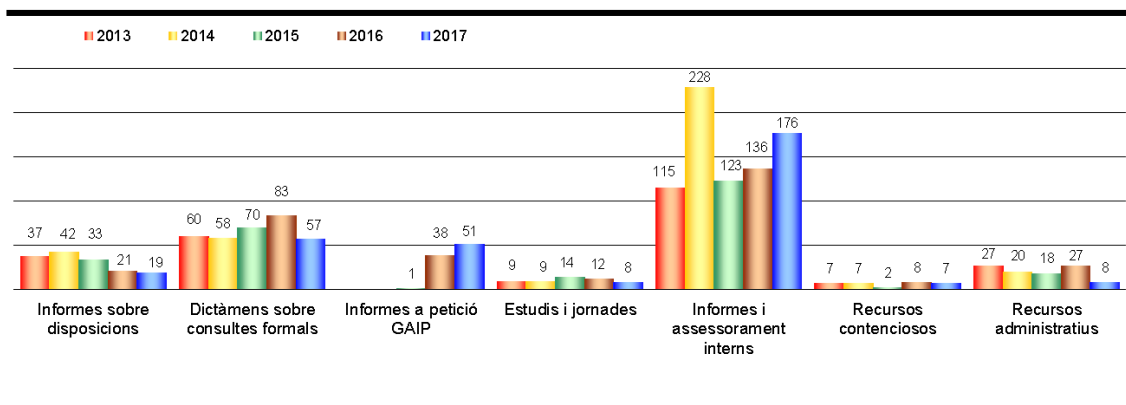
La directora també va informar sobre les activitats desenvolupades en el tercer i quart trimestre de l'any.

3.2. La funció d'assessorament jurídic i de consultoria

3.2.1. La funció d'assessorament jurídic

Aquesta funció l'exerceix l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, que emet informes sobre les disposicions normatives que tenen incidència en matèria de protecció de dades de caràcter personal; aquests informes són preceptius, quan es tracta de disposicions de la Generalitat de Catalunya, i potestatis en la resta de supòsits. També participa, mitjançant l'elaboració dels informes previs, en l'emissió de dictàmens sobre les consultes trameses per les entitats que formen part de l'àmbit de competència de l'APDCAT. Així mateix, elabora estudis, exerceix la funció d'assessorament legal respecte dels expedients tramitats per la resta d'unitats de l'APDCAT, elabora les propostes de resolució dels recursos administratius i assumeix les funcions de representació i defensa davant els jutjats i els tribunals.

	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Informes sobre disposicions	37	42	33	21	19
Dictàmens sobre consultes formals	60	58	70	83	57
Informes a petició GAIP			1	38	51
Estudis i jornades	9	9	14	12	8
Informes i assessorament interns	115	228	123	136	176
Recursos contenciosos	7	7	2	8	7
Recursos administratius	27	20	18	27	8
Total	255	364	261	325	326



Una anàlisi estrictament quantitativa d'aquestes dades permet observar que el nombre de consultes que donen lloc a l'elaboració d'un dictamen ha tingut un cert descens. Per contra, continua creixent el nombre d'informes emesos a petició de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública. Aquesta funció es va començar a exercir a finals de l'any 2015, però l'any 2016, quan es va assolir el ritme de funcionament ordinari d'aquesta Comissió, el nombre d'informes emesos ho va reflectir. Aquest any 2017, el nombre d'aquests informes ha continuat experimentant un creixement notable.

En canvi, els informes sobre disposicions s'ha mantingut en un nivell similar a l'any anterior; aquí s'inclouen tant els informes elaborats per l'Assessoria Jurídica, respecte de disposicions generals o projectes de normes amb rang de llei que afecten la protecció de dades personals (nou informes), com els informes sobre disposicions d'aprovació de fitxers elaborats a l'Àrea de Registre (deu informes).

L'activitat interna d'assessorament inclou tant l'assessorament jurídic en la tramitació dels expedients de l'Àrea d'Inspecció com l'elaboració d'informes sol·licitats per la Direcció o per la resta d'àrees de l'APDCAT.

Pel que fa al nombre de recursos contenciosos, s'ha mantingut en un nivell similar al de l'any anterior, mentre que els recursos administratius han tingut un clar descens respecte de l'any 2016.

A continuació, s'exposen algunes de les consideracions més rellevants formulades als apartats d'informes sobre disposicions generals i als dictàmens sobre consultes adreçades a la directora de l'APDCAT, així com als informes emesos a petició de la GAIP. També s'informa sobre la tramitació de recursos i sobre les funcions de representació i defensa de l'APDCAT davant els jutjats i els tribunals.

3.2.1.1. Informes sobre projectes de disposicions de caràcter general

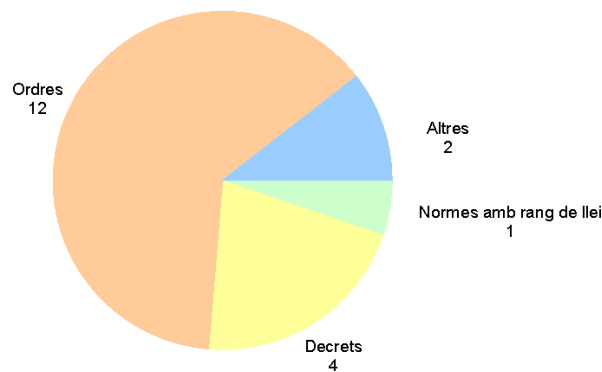
Una de les funcions de l'APDCAT és emetre un informe en matèria de protecció de dades, preceptiu en el cas dels projectes de disposicions de caràcter general de la Generalitat de Catalunya i potestatiu en la resta de supòsits, tal com es desprèn de les lletres m) i n) de l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'article 8.2.f) de Llei de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades concreta que correspon a la directora emetre aquests informes, que valoren el contingut de la norma únicament des de la perspectiva de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. A partir del 28 d'octubre de 2010, data en què va entrar en vigor la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, els informes es fan públics a través del web de l'Autoritat (<http://apdcat.gencat.cat>), en compliment del que disposa l'article 17.2 d'aquesta llei, llevat que no tinguin un interès doctrinal o quan, malgrat l'anonimització, les persones afectades ho sol·liciten, per causes justificades, per impedir ser recognoscibles.

L'article 15.1 f) de l'Estatut de l'APDCAT disposa que els informes els ha de sol·licitar el Govern, per mitjà del secretari o la secretària del Govern o dels consellers o les conselleres competents per raó de la matèria. És pertinent indicar que, en alguns casos, la petició d'informe no l'ha cursat l'òrgan competent, sinó un altre càrrec o unitat que ha intervingut directament en l'elaboració de la proposta normativa. Tot i així, i sense deixar de fer constar aquesta circumstància, s'ha emès l'informe.

Tipus de disposicions sobre les quals s'ha emès l'informe:

TIPUS DE DISPOSICIONS SOBRE LES QUALS S'HA EMÈS INFORME



Projectes de disposició de caràcter general o de normes amb rang de llei

L'APDCAT ha emès informes sobre diferents projectes normatius que regulen diversos sectors materials. En alguns casos, a més, aquests mateixos projectes també creen, modifiquen o suprimeixen fitxers de dades de caràcter personal.

Durant l'any 2017, s'han elaborat un total de nou informes sobre projectes normatius, tots ells procedents de la Generalitat de Catalunya i relatius a diversos àmbits:

PROJECTES DE DISPOSICIONS GENERALS ANALITZATS DURANT L'ANY 2017

Avantprojecte de llei sobre les voluntats digitals i de modificació dels llibres segon i quart del Codi civil de Catalunya
Projecte de decret de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu
Projecte de decret de venda directa de llet crua de vaca destinada al consumidor final
Projecte d'ordre per la qual es crea la seu judicial electrònica de Catalunya
Proposta d'ordre sobre la secció dels drets immaterials de la propietat industrial i intel·lectual de l'Inventari General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya
Projecte d'ordre per la qual s'aproven, es modifiquen i es deroguen taules d'avaluació i accés documental
Projecte de decret relatiu a la recollida, el transport, el condicionament, la comercialització i el consum de caça silvestre

Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament que presten serveis en centres educatius públics i serveis educatius, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració, causats per membres de la comunitat educativa i/o tercers
--

Projecte de decret de la traducció i la interpretació jurades del Departament de Cultura
--

A continuació, es recullen algunes de les consideracions formulades en relació amb els projectes normatius més rellevants.

Avantprojecte de Llei sobre les voluntats digitals i de modificació dels llibres segon i quart del Codi civil de Catalunya

L'Avantprojecte de Llei modifica el llibre segon del Codi civil de Catalunya (CC) per preveure la possibilitat que la persona, en atorgar un poder en previsió de pèrdua sobrepresa de capacitat, pugui fixar qui s'encarregarà d'executar les seves voluntats digitals i establir l'abast de la gestió dins el poder. D'altra banda, es preveu també la facultat de vetlla dels progenitors i els tutors dels menors d'edat en relació amb la presència d'aquests als entorns digitals. Finalment, l'Avantprojecte de Llei modifica el llibre quart del CC i regula el règim de les voluntats digitals en cas de mort, que es poden ordenar no únicament a través de testament, codicil o memòries testamentàries, sinó també per mitjà d'un document de voluntats digitals. Aquest document s'ha d'inscriure en el registre de voluntats digitals, un nou instrument registral de caràcter administratiu que es regula per mitjà d'una disposició addicional que s'incorpora al llibre quart del CC. El preàmbul exposa que l'Avantprojecte té present l'article 53.1 del l'Estatut d'autonomia de Catalunya (EAC), en virtut del qual els poders públics han de facilitar el coneixement de la societat de la informació i han d'impulsar l'accés a la comunicació i a les tecnologies de la informació, i han de fomentar que aquestes tecnologies es posin al servei de les persones i no afectin negativament els seus drets, entre d'altres.

L'informe de l'Autoritat destaca que les previsions de l'article 5 de l'Avantprojecte relatives a la regulació de les voluntats digitals en cas de mort, si bé es refereixen al tractament d'informació personal de persones mortes –que no està sotmès a la normativa de protecció de dades–, troba l'encaix en la mateixa normativa europea de protecció de dades (Considerant 27 RGDP, d'aplicació a partir del 25 de maig de 2018), que deixa als estats (en el cas que ens ocupa, la Generalitat, en el marc del que disposa l'article 129 de l'EAC) la possibilitat d'establir normes relatives al tractament de les dades de les persones mortes, com seria el cas que ens ocupa.

El Considerant 18 de l'RGPD estableix el següent: "El presente Reglamento no se aplica al tratamiento de datos de carácter personal por una persona física en el curso de una actividad exclusivamente personal o doméstica (...). Entre las actividades personales o domésticas cabe incluir (...) la actividad en las redes sociales y la actividad en línea realizada en el contexto de las citadas actividades. No obstante, el presente Reglamento se aplica a los responsables o encargados del tratamiento que proporcionen los medios para tratar datos personales relacionados con tales actividades personales o domésticas."

En línia amb el preàmbul de l'Avantprojecte, és inqüestionable que l'ús que fan les persones físiques de les xarxes socials i, en general, dels serveis de la societat de la informació, comporta que la informació personal continuï essent objecte de tractament, difusió i accés per part de terceres persones després de la mort de l'afectat. Aquesta realitat pot afectar altres drets personalíssims (dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge –article 18 CE). En aquest sentit, la normativa de protecció de dades preveu (article 2.4 RLOPD) que determinades persones, que han d'estar vinculades al difunt, puguin adreçar-se a qualsevol responsable de fitxers o tractaments (article 3.d) LOPD) –no només a prestadors de serveis digitals- per notificar l'òbit i sol·licitar, “quan sigui possible”, la cancel·lació de les dades. Per tant, no solament la persona designada a les voluntats digitals, sinó qualsevol persona amb una relació familiar o anàloga, pot sol·licitar-ne la cancel·lació, amb independència de les voluntats digitals. No obstant això, es va valorar positivament que aquest Avantprojecte prevegi aquesta possibilitat com a part de les voluntats digitals.

Si, com ha quedat dit, l'activitat a les xarxes socials es considera en principi com una activitat “personal i domèstica” (Considerant 18 RGPD), la comunicació dels arxius digitals, en els termes de l'article 411-10.2.c) de l'Avantprojecte, no resultaria contrària a la normativa de protecció de dades personals pel que fa a la informació que es pugui considerar que forma part d'aquestes activitats amb finalitat personal i domèstica. No obstant això, en altres casos la informació pot quedar fora de l'àmbit personal i domèstic (per exemple, perquè estigui vinculada a una activitat professional).

Tenint en compte això, per protegir drets i interessos de terceres persones (les dades de les quals podrien constar en els arxius digitals) –dret a la protecció de dades, drets personalíssims de l'article 18.1 CE, i fins i tot drets patrimonials o de propietat intel·lectual, etc.-, resultaria recomanable que l'article 411-10.2 continguéssin una previsió referida al deure de secret que obligaria els executors digitals respecte de les dades personals a què puguin tenir accés.

Projecte de llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal

Tot i que l'Autoritat no ha emès cap informe relatiu al Projecte de llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, sí que ha participat en la seva elaboració per diferents vies. A banda de la participació en diverses reunions de la Comissió de Codificació del Ministeri de Justícia, encarregada de la redacció de la norma, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va presentar durant el tràmit d'audiència un seguit d'esmenes i suggeriments al projecte.

Les observacions formulades per aquesta Autoritat es poden agrupar en tres blocs:

- a) Observacions de tècnica legislativa i de redacció
- b) Observacions de caràcter tècnic
- c) Observacions sobre aspectes de caràcter institucional

Mentre que les observacions que formen part del primer grup s'han incorporat en bona mesura al Projecte de Llei, pel que fa al segon grup només s'hi han incorporat algunes de les formulades, tot i que de força rellevància, com ara:

- La necessitat de comunicar a les autoritats de control autonòmiques la designació del delegat de protecció de dades, així com la previsió que les autoritats de control autonòmiques portin el registre dels delegats de protecció de dades del seu àmbit d'actuació.
- La modificació de la regulació de l'encarregat del tractament, per permetre que les administracions públiques continuïn sent responsables del tractament, encara que l'encarregat que gestioni serveis públics es relacioni directament amb els usuaris dels serveis.
- La limitació dels efectes obligatoris de les circulars de l'AEPD al seu àmbit d'actuació.
- La regulació de la forma com s'ha de publicar el número de DNI en els diaris oficials.

Pel que fa al tercer grup d'observacions, moltes de les observacions de l'APDCAT no han estat acceptades. És el cas, per exemple, dels punts següents:

- En matèria de transferències internacionals, en alguns articles es recull el paper que han de tenir les autoritats autonòmiques de control; però, en d'altres, la Llei es continua referint només a l'AEPD i obvia que l'RGPD atribueix a totes les autoritats de control l'exercici de "totes" les funcions que preveu, sigui quin sigui el seu àmbit d'actuació.
- Manteniment d'un mecanisme en virtut del qual si l'AEPD considera que l'actuació d'una autoritat autonòmica no s'adequa a l'RGPD, o a l'LOPD, pot requerir-li que s'hi adequï i, si no ho fa, pot adreçar-se directament a l'entitat afectada per requerir-li. Òbviament, aquest mecanisme no s'avé amb la independència de l'APDCAT que estableixen tant l'EAC com l'RGPD.
- En l'acció exterior, manca un reconeixement clar de la possibilitat que les autoritats autonòmiques de control puguin participar en grups de treball o altres iniciatives, tant en l'àmbit de la Unió Europea com més enllà.

A banda d'intervenir en aquests projectes de normes amb rang de Llei, aquest any 2017 també s'han elaborat informes sobre diferents projectes de disposicions, entre els quals podem destacar els següents: Projecte de decret de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu; Projecte d'ordre per la qual es crea la seu judicial electrònica de Catalunya; i Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament que presten serveis en centres educatius públics i serveis educatius, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració, causats per membres de la comunitat educativa i/o tercers.

Projecte de decret de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu

El Projecte de decret té per objecte garantir que tots els centres educatius sostinguts amb fons públics dins l'àmbit de l'ensenyament no universitari siguin inclusius, mitjançant l'establiment de determinats criteris i l'ordenació de diverses mesures i suports per a l'atenció educativa dels alumnes. Aquestes mesures es classifiquen en universals, que estan adreçades a tots els alumnes, i intenses, que estan adreçades als alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu.

Per adoptar les mesures intenses, cal detectar i avaluar prèviament les necessitats educatives específiques dels alumnes. Aquesta detecció s'ha de dur a terme a través d'un procés d'avaluació psicopedagògica, efectuat pels professionals dels EAP (equip d'assessorament i orientació psicopedagògica) o per l'orientador dels centres d'educació secundària, en col·laboració amb els mestres i el professorat del centre i amb la participació dels pares o tutors legals i de l'alumne.

El tractament d'aquest conjunt d'informació personal, que inclou dades mereixedores d'especial protecció (article 7 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i article 8 del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell Europeu, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades, aplicable a partir del 25 de maig de 2018), s'ha d'adequar a la normativa de protecció de dades. La legitimitat per tractar les dades d'alumnes o famílies previst en aquest Projecte, als efectes d'establir-ne les necessitats educatives específiques, es troba a la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació (LOE); a la disposició addicional 23a, aquesta llei estableix una habilitació legal per al tractament de dades que exclou la necessitat que l'afectat (l'alumne) o, si s'escau, el seu representant legal, atorgui el consentiment per tractar les dades necessàries per exercir les funcions docent i orientadora atribuïdes als centres educatius.

Pel que fa al traspàs d'informació dels alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu entre centres educatius (del centre d'origen de l'alumne al centre de destinació), constitueix una comunicació o cessió de dades (article 3.i) LOPD) que requereix el consentiment previ de l'afectat (o del seu representant legal) o bé una norma amb rang de llei que l'habiliti (article 11 LOPD). En aquest sentit, convé apuntar que les previsions de la LOE abans examinades també habilitarien la cessió d'aquestes dades. Des del punt de vista de la protecció de dades, escau recordar que totes les persones que poden intervenir en algun moment en el tractament de dades personals de l'alumnat, en exercici de les seves funcions d'orientació i assessorament en l'àmbit educatiu, estan obligades a guardar secret respecte d'aquestes dades; aquesta obligació subsisteix fins i tot després de finalitzar la seva relació (laboral o administrativa) amb el centre educatiu.

Pel que fa a les mesures de seguretat, si el tractament de dades es perllonga més enllà del proper 25 de maig de 2018 -data en què és d'aplicació el nou Reglament-, convé tenir en compte que l'RGPD ha establert un sistema de seguretat que ja no es fonamenta en l'atribució d'un determinat nivell de seguretat a partir exclusivament de les dades tractades (no es basa en els nivells de seguretat bàsic, mitjà i alt previstos a l'RLOPD). Ara, el nivell de seguretat es fonamenta en la necessitat que el

responsable del tractament faci una avaluació de riscos prèvia, per determinar quins riscos es preveu objectivament que pot generar el tractament i, a partir d'aquí, determinar i implementar les mesures de seguretat adients per fer-hi front (article 32 RGPD).

Projecte d'ordre per la qual es crea la seu judicial electrònica de Catalunya

El Projecte d'ordre té per objecte crear la seu judicial electrònica de Catalunya, "portal electrònic a través del qual els ciutadans i professionals de la justícia poden accedir a la informació, procediments i serveis electrònics de l'Administració de justícia de Catalunya" (article 1.1). A través d'aquesta seu, es podran "realitzar totes les actuacions, procediments i serveis que requereixin l'autenticació de l'Administració de justícia o dels ciutadans i professionals en les seves relacions amb aquesta Administració per mitjans electrònics, així com aquelles altres actuacions que s'hagin inclòs en el seu domini" (article 1.2), "accedir a totes les seus i subseus judicials electròniques creades dins el territori de l'Estat, mitjançant el Punt d'Accés General de l'Administració de Justícia", així com "a serveis i informacions corresponents a altres organismes públics o corporacions que representin els interessos dels professionals de la justícia, mitjançant la subscripció dels convenis corresponents" (article 1.3).

La responsabilitat del tractament (article 3. d) LOPD) de la major part de la informació de caràcter personal accessible des de la seu judicial electrònica de Catalunya, o vinculada als serveis que es prestaran a través seu, correspon als diferents òrgans que formen part de l'Administració de Justícia (jutjats, tribunals i Consell General del Poder Judicial). Dit això, escau assenyalar que el Departament de Justícia sí que és responsable, com a mínim, del tractament de les dades personals que reculli i tracti, als efectes d'identificar, quan escaigui, les persones usuàries de la seu judicial electrònica de Catalunya, o bé per a l'atenció dels suggeriments i queixes que rebí en relació amb el funcionament de la seu.

L'article 5 del Projecte concreta els continguts mínims que ha de contenir la seu judicial electrònica de Catalunya (apartat 1), així com els serveis que, per mitjà de la seu, es posen a disposició dels ciutadans i dels professionals de la justícia (apartat 2). Entre d'altres coses, es preveu incorporar a la seu "informació sobre la protecció de dades de caràcter personal, amb enllaços a la seu electrònica del Consell General del Poder Judicial com també a les seus electròniques de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, segons es tracti d'informació i actuacions relacionades amb fitxers jurisdiccionals o no jurisdiccionals, respectivament" (article 5.1.g)). Aquestes previsions coincideixen amb l'article 11.1.f) de la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de Justícia.

Ara bé, malgrat que aquest article exigeix que s'incorpori un enllaç a la seu electrònica de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, cal tenir present que en el cas examinat això no seria pertinent, atès que la competència per controlar els tractaments de dades efectuats pels òrgans jurisdiccionals en exercici de la seva funció jurisdiccional correspon al Consell General del Poder Judicial (STS de 2 de desembre de 2011 i Títol V del Reglament 1/2005, dels aspectes accessoris de les actuacions judicials, aprovat per Acord del Ple del Consell General del Poder Judicial

de 15 de setembre de 2005) i, a més, la competència sobre els tractaments no relacionats amb l'exercici d'aquesta funció jurisdiccional fets pels òrgans de l'Administració de Justícia de Catalunya correspon a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Pel que fa als serveis que s'ofereixen a través de la seu judicial electrònica de Catalunya, convé destacar l'accés a l'estat de tramitació de l'expedient judicial, en els termes que estableix la normativa vigent (article 5.2.e)), i a notificacions o comunicacions electròniques (article 5.2.f)). Des del vessant de la protecció de dades personals, té una importància especial la implementació de mecanismes que garanteixin la correcta identificació i autenticació de les persones usuàries d'aquests serveis, als efectes d'assegurar que només s'accedirà a dades personals de manera legítima, en els termes de l'LOPD (article 9). Si s'opta per un sistema d'identificació i d'autenticació basat en un usuari i una contrasenya –opció vàlida d'acord amb aquest article 14.2.c) i també d'acord amb l'article 93.3 de l'RLOPD–, per tal que aquest es consideri adequat a la normativa de protecció de dades cal establir un procediment de gestió de les contrasenyes que en garanteixi la confidencialitat i la integritat: emprar una contrasenya robusta i de certa complexitat (per exemple, que tingui un nombre mínim de caràcters o que eviti determinades paraules, dates o números) i canviar-la de forma periòdica i sempre abans d'un any. En qualsevol cas, cal recordar que per garantir que cada usuari només pot accedir a la informació que necessiti per exercir les seves funcions (article 91 RLOPD) s'han d'establir perfils d'usuaris, així com vetllar perquè el sistema o mecanisme d'autenticació implementat limiti el nombre d'intents d'accés no autoritzat al sistema d'informació (article 98 RLOPD).

També es vol destacar la publicació electrònica de les resolucions i comunicacions que s'han de publicar en els taulers d'anuncis o per edictes (article 5.2.g), atès que la difusió d'informació personal mitjançant Internet constitueix una comunicació de dades personals (article 3.i) LOPD) que s'ha de fer d'acord amb els principis establerts a l'LOPD. En aquest cas, en tractar-se de la publicació íntegra o parcial de resolucions judicials a la seu electrònica, cal tenir especialment en compte que la difusió de les dades personals que s'hi contenen requereix el consentiment inequívoc dels afectats, tret que la llei disposi una altra cosa (article 11 LOPD). Així doncs, llevat que es compti amb aquest consentiment o amb una disposició legal que ho autoritzi, per difondre-les cal anonimitzar les dades personals que s'hi contenen, de manera que els titulars no siguin identificables (article 3. f) LOPD). Pel que fa a la publicació substitutiva o complementària de la notificació de comunicacions judicials a la seu judicial electrònica de Catalunya, quan una disposició legal ho estableixi cal complir el principi de minimització de les dades (articles 4 LOPD i 5 RGPD), de manera que només es publiquin les dades personals necessàries per assolir la finalitat que la justifica (acte de comunicació processal).

Per últim, cal destacar la publicació de formularis i models normalitzats per iniciar actuacions o sol·licitar la prestació de serveis de la seva competència (article 5.2.l)), així com l'enllaç per formular suggeriments i queixes sobre la gestió i serveis que presta la seu judicial electrònica de Catalunya (article 5.2.m)). Sempre que les dades personals es recullin per mitjà de formularis, cal incorporar-hi de manera clarament llegible una clàusula en què s'informi les persones interessades dels aspectes establerts a l'article 5.1 de l'LOPD. Per adequar-se al nou RGPD, convé que els

formularis i models que s'emprin a la seu judicial electrònica de Catalunya per recollir dades personals incorporin el contingut addicional establert a l'article 13 de l'RGPD. En cas contrari, cal tenir present que, quan l'RGPD sigui d'aplicació (25 de maig de 2018), s'haurà de completar la informació que s'hagi proporcionat als usuaris en la recollida de les seves dades (article 5.1 LOPD).

Pel que fa a les mesures de seguretat, té especial importància implantar un sistema d'identificació dels administradors i editors que eviti que tercers no autoritzats manipulin el contingut de la seu judicial electrònica de Catalunya, d'acord amb el que preveuen els articles 93 i 98 de l'RLOPD. Dit això, convé recordar que qualsevol tractament de dades que es perllongui més enllà del 25 de maig de 2018 ha de satisfer les exigències de l'RGPD.

Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament que presten serveis en centres educatius públics i serveis educatius, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració, causats per membres de la comunitat educativa i/o tercers

El protocol sotmès a informe té per objecte "la definició d'un procediment de comunicació i actuació entre les diferents unitats del Departament d'Ensenyament (...) davant de situacions de violència, amb la finalitat de prevenir, detectar, intervenir i minimitzar les seves conseqüències en el lloc de treball" (punt 2). A aquest efecte, el protocol concreta l'àmbit d'aplicació (punt 3), les competències i les facultats que corresponen a cadascun dels intervinents (punt 5) i el procediment d'actuació que s'han de seguir (punt 6). Així mateix, incorpora, com a documents annexos, models de recollida i comunicació de la informació necessària per dur a terme les actuacions que s'hi descriuen, així com altra informació d'interès.

Des del punt de vista del dret a la protecció de dades, és important que en la recollida d'informació personal, en aquest cas a través d'un formulari o imprès, es respectin els principis de minimització de les dades (articles 4.1 LOPD i 5.1.c) RGPD) i d'informació o transparència (articles 5 LOPD i 5.1.a) RGPD). Així doncs, cal tenir en compte que, d'acord amb el principi de minimització, només es poden recollir i tractar les dades adequades, pertinents i mínimament necessàries per assolir la finalitat determinada, explícita i legítima que en justifica l'obtenció. Segons el formulari que figura com a annex 1 i que cal fer servir per comunicar a la direcció del centre o servei educatiu la situació de violència de què ha estat víctima un treballador, la informació que s'ha de recollir comprèn: dades del mateix treballador (identificatives, de contacte i sobre la vinculació laboral) i dades sobre els fets ocorreguts (que pot incloure dades sobre la persona agressora i sobre les persones que han estat testimoni dels fets), així com altra informació addicional continguda a la documentació que s'acompanyi (per exemple, còpia de la denúncia dels fets que l'afectat hagi interposat davant els Mossos d'Esquadra, la Policia Local o el jutjat de guàrdia corresponent, entre d'altres). Tenint en compte que la finalitat d'aquest cas és proporcionar l'atenció, l'assistència i la protecció escaient a la persona afectada, cal considerar que la recollida d'aquest conjunt d'informació s'adequaria al principi de minimització de dades esmentat, ja que es tracta de dades rellevants i necessàries per assolir aquesta finalitat.

Per altra banda, cal tenir present que, per aplicació del principi de transparència, aquest mateix formulari ha de facilitar a la persona afectada informació sobre les condicions i circumstàncies relatives al tractament de les seves dades, de manera concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés (article 12 RGPD). Per complir aquest deure d'informar les persones afectades (que l'RGPD configura com a dret dels afectats), en aquest cas s'ha optat per incorporar al formulari de recollida de dades (annex 1) una clàusula informativa per capes o nivells. L'Autoritat fa referència expressa a aquesta opció en la *Guia per al compliment del deure d'informació a l'RGPD* (disponible al web <http://apdcat.gencat.cat/>), com a bona pràctica per adaptar-se a les noves exigències de l'RGPD.

Un cop el treballador comunica els fets per mitjà del formulari (annex 1), es preveu que la direcció del centre o servei educatiu, a banda de prestar-li suport i adoptar les mesures provisionals escaients, l'ha d'informar de les diferents actuacions que pot iniciar i dels suports que pot sol·licitar. En aquest sentit, s'estableix entre d'altres la possibilitat que el treballador afectat sol·liciti assistència lletrada, per mitjà del formulari (disponible a l'annex 3 del protocol) adreçat als serveis territorials o al Consorci d'Educació de Barcelona. Un cop examinat el formulari de l'annex 3 del protocol, convé fer avinent que la clàusula informativa emprada (taula ubicada sota l'apartat "Comunicació del Departament d'Ensenyament a la persona sol·licitant: informació sobre protecció de dades") no es pot considerar adequada en aquest cas.

El protocol posa un èmfasi especial a intentar clarificar les actuacions que han de dur a terme cadascuna de les unitats del Departament d'Ensenyament, per oferir al treballador una resposta adequada a la situació de violència soferta (punts 5 i 6). Entre aquestes actuacions, convé destacar la descripció del circuit de comunicació de la informació recopilada (punt 6 i annexos 2, 4, 6 i 7). Així, s'especifica (punt 6.3.3.1) que la direcció del centre o servei educatiu ha de trametre a la direcció dels serveis territorials o a la gerència del Consorci d'Educació de Barcelona, a través del full de comunicació (annex 2), tota la informació de què disposi, particularment el formulari presentat pel treballador en què comunica els fets ocorreguts (annex 1) i, si escau, el formulari en què sol·licita assistència lletrada (annex 3) i la còpia de la denúncia que ha presentat. També ha de trametre el full de notificació d'accident, incident laboral o malaltia professional. A continuació (punt 6.3.3.2), s'especifica que la direcció dels serveis territorials o a la gerència del Consorci d'Educació de Barcelona ha de trametre tota la informació rebuda a la Inspecció d'Educació del territori, perquè n'emeti l'informe.

Des del punt de vista de la protecció de dades personals, cal vetllar perquè qualsevol d'aquestes comunicacions d'informació sobre la situació de violència a què es refereix el protocol compti amb legitimació suficient i, a més, s'adeqüi als principis de limitació de la finalitat (articles 4.2 LOPD i 5.1.b) RGPD) i minimització de dades (articles 4.1 LOPD i 5.1.c) RGPD), establerts a la normativa de protecció de dades. Segons aquests principis, les dades personals s'han de recollir amb fins determinats, explícits i legítims, i posteriorment no es poden tractar de manera incompatible amb aquests fins (limitació de la finalitat); així mateix, han de ser adequades, pertinents i limitades al necessari per assolir aquests fins que en justifiquen el tractament (minimització de dades).

Pel què fa a les comunicacions entre diferents unitats o serveis del Departament d'Ensenyament (direcció del centre o servei educatiu, serveis territorials, inspecció d'educació, unitats de prevenció de riscos laborals, etc.), cal recordar que, si bé no constitueixen pròpiament una cessió de dades, en el sentit previst a l'article 3.c) de l'LOPD, només es poden considerar adequades a la normativa de protecció de dades si es limiten a les dades personals necessàries per complir les funcions que aquestes unitats tenen atribuïdes en relació amb la resolució de la situació de violència soferta pel treballador –i que estan relacionades amb les funcions que desenvolupen en matèria de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, d'ara endavant LPRL). Aquesta informació no es pot emprar per a altres finalitats incompatibles.

Pel que fa a la comunicació del conjunt d'informació de què es disposa a l'Assessoria Jurídica del Departament i, si escau, al Gabinet Jurídic -que, arran la sol·licitud d'assistència lletrada pel mateix afectat (annex 3), s'efectuaria amb el seu consentiment previ-, en tractar-se d'informació necessària per a les tasques d'assessorament jurídic sol·licitat resultaria conforme amb el principi de minimització de dades.

Disposicions d'aprovació de fitxers

Els informes emesos sobre disposicions no s'han referit només a disposicions de regulació de matèries que, d'una manera més o menys directa, afecten la protecció de dades personals, sinó també a disposicions o acords de creació, modificació o supressió de fitxers que contenen dades de caràcter personal.

PROJECTES DE DISPOSICIONS D'APROVACIÓ DE FITXERS ANALITZATS DURANT L'ANY 2017
Proposta d'ordre per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya
Projecte d'ordre de modificació i actualització de fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
Projecte d'ordre per la qual es regulen els fitxers de dades de caràcter personal gestionats pel Consorci del Parc de l'Espai d'Interès Natural de Gallecs
Projecte d'ordre de regulació de fitxers que contenen dades de caràcter personal del Departament d'Ensenyament
Projecte d'ordre per la qual es regulen fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats pel Departament de la Presidència
Projecte d'ordre per la qual es creen fitxers que contenen dades de caràcter personal tractades pel Consorci Port de Mataró
Projecte d'ordre de creació, modificació i supressió de fitxers de dades de caràcter personal del Departament d'Empresa i Coneixement
Projecte d'ordre de regulació dels fitxers de dades de caràcter personal gestionats pel departament competent en matèria de cultura i per entitats que s'hi adscriuen
Proposta de resolució de modificació de fitxers de dades de caràcter personal gestionats per la Sindicatura de Comptes de Catalunya
Projecte d'ordre per la qual es creen, es modifiquen i s'actualitzen els fitxers que contenen dades de caràcter personal del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència

En aquestes disposicions, l'APDCAT examina si el contingut del fitxer s'adequa al que disposen l'article 20 de l'LOPD i l'article 54 de l'RLOPD, com també a la resta de la normativa en matèria de protecció de dades. Deixant de banda que en cada cas analitzat es posen de manifest determinades qüestions específiques, relatives sempre a la protecció de dades personals, es constata com s'han anat seguint, en general, les pautes recollides a la Recomanació 1/2011, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, sobre creació, modificació i supressió de fitxers. Això facilita que la informació que es transmet a la ciutadania sigui més clara i entenedora, i contribueix a la publicitat i la transparència que persegueix la normativa en matèria de protecció de dades personals en establir la creació, la modificació o la supressió de fitxers per mitjà d'una disposició de caràcter general i la seva publicació posterior al DOGC.

No obstant això, hi ha algunes consideracions que s'han hagut de recordar en diversos d'aquests informes. Aquestes consideracions fan referència, entre d'altres, a la finalitat i els usos previstos per al fitxer. L'acompliment d'una finalitat pot requerir fer diversos usos de les dades; per això, en els informes es reitera que la creació d'un fitxer ha de respondre a una finalitat determinada, explícita i legítima i que cal concretar-ne els usos.

La concreció de l'apartat del fitxer destinat a la finalitat i els usos previstos contribueix a definir, i si escau a comprendre millor, la resta de la descripció del fitxer, ja que permet avaluar l'adequació de les dades que es pretenen tractar, les persones afectades i els fluxos informatius, com també el nivell de mesures de seguretat assignat al fitxer.

Pel que fa a l'apartat relatiu a l'estructura i la descripció del tipus de dades que es tracten, s'ha pogut comprovar que habitualment se segueixen les tipologies de dades dels formularis de notificació de fitxers a l'Autoritat i que, quan es tracta de dades identificatives o de dades especialment protegides, a més es concreten les dades que es recolliran dins d'aquestes categories. Aquest aspecte resulta rellevant a l'hora de determinar el nivell adequat de seguretat en cada cas. Si la descripció de les dades contingudes en un fitxer no està ben definida, no es pot valorar adequadament el nivell de seguretat previst pel responsable del fitxer.

Pel que fa a l'apartat relatiu a les cessions de dades personals, l'APDCAT continua recordant que cal indicar les comunicacions de dades personals que es preveu dur a terme com a necessàries per assolir la finalitat del fitxer; que s'indiquin els destinataris o les categories de destinataris amb la màxima precisió possible; i que, en la mesura que sigui possible, s'especifiqui l'àmbit competencial i la norma que les habilita. Així mateix s'ha recordat que, d'acord amb la normativa de protecció de dades, la comunicació de dades d'un responsable del fitxer a l'encarregat del tractament, quan s'hagi formalitzat un contracte o acord d'encàrrec, no és una cessió de dades.

Finalment, l'APDCAT ha continuat emetent informes sobre la creació de fitxers de videovigilància i el seu contingut, tenint en compte la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància (DOGC núm. 5322, 19.02.2009). Aquesta instrucció concreta els principis i les garanties que estableix l'LOPD en l'àmbit corresponent al tractament

de dades personals consistents en imatges i, si escau, veus, amb finalitats de videovigilància.

Entre altres aspectes, és rellevant destacar que l'article 10 de la Instrucció preveu que, abans de la creació del fitxer, s'ha d'elaborar una memòria que concreti les característiques del tractament previst i les circumstàncies concurrents. Això ha facilitat que l'APDCAT pugui avaluar millor la informació que s'inclou en un fitxer concret de videovigilància. L'APDCAT ha constatat que, en termes generals, el contingut de la memòria se sol ajustar al que estableix l'article 10 de la Instrucció; tot i així, ha calgut fer algunes consideracions sobre el seu contingut.

Així, pel que fa a l'apartat relatiu a l'òrgan responsable del fitxer, les persones operadores del sistema de videovigilància i la persona responsable de la instal·lació i del manteniment (article 10.1.a de la Instrucció), s'ha recordat que quan un tercer encarregat del tractament accedeix a les dades captades a través del sistema de videovigilància, la figura d'encarregat del tractament prevista a l'article 12 de l'LOPD només s'aplica quan es compleixen els requisits que es preveuen en aquest precepte.

S'ha incidit en la necessitat de justificar la finalitat i proporcionalitat dels sistemes de videovigilància (article 10.1.c) de la Instrucció) d'acord amb les previsions dels articles 6 i 7 de la Instrucció, especialment en els casos que afecten determinats espais o àmbits.

Quant a l'apartat relatiu a la ubicació i el camp de visió de les càmeres (article 10.1.e) de la Instrucció), l'APDCAT recorda que, si hi ha càmeres –sotmeses a l'esmentada instrucció- que graven l'exterior, la captació només pot ser incidental i cal indicar sempre si en un radi de 50 metres hi ha centres de salut, religiosos o de culte, seus de partits polítics o centres educatius als quals assisteixen menors.

Amb relació a l'apartat del deure d'informació (article 10.1.g de la Instrucció), l'APDCAT ha insistit que cal fer referència no només al nombre i l'emplaçament dels cartells informatius, sinó també als altres mitjans addicionals d'informació que es faran servir per acreditar el compliment del deure d'informació recollit a l'article 5 de l'LOPD.

Quant a les mesures previstes per avaluar els resultats de funcionament i la necessitat de manteniment del sistema (article 10.1.i de la Instrucció), s'ha constatat que sovint no es concreten quines mesures s'adoptaran per determinar aquesta necessitat i per avaluar els resultats obtinguts amb aquesta mesura de vigilància i control. S'ha recordat que, en aquest apartat, cal fer referència a les mesures que s'adoptaran per verificar que el sistema de videovigilància ha estat eficaç per assolir la finalitat perseguida amb la seva instal·lació i que, en conseqüència, cal mantenir-lo en funcionament. Atès que la proporcionalitat és un criteri clau a l'hora d'examinar la legalitat d'un sistema de videovigilància, per poder determinar si ha de seguir o no en funcionament és essencial que s'estableixin mecanismes adequats per verificar-ne l'efectivitat.

3.2.1.2 Consultes

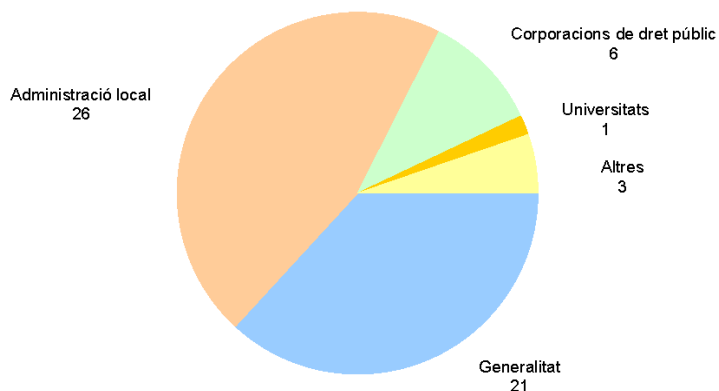
La directora de l'APDCAT té entre les seves funcions respondre les consultes que li adrecen els consellers o les conselleres de la Generalitat o els representants legals dels ens locals, les universitats de Catalunya i els altres ens inclosos dins el seu àmbit d'actuació, sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals, d'acord amb el que disposen els articles 5.o) i 8.2.g) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Les consultes que es formulen a l'APDCAT s'examinen sempre tenint en compte les circumstàncies concretes que s'han exposat en la consulta. Per tant, les respostes que contenen els dictàmens són aplicables als supòsits concrets plantejats, sens perjudici que algunes de les consideracions que s'hi contenen es puguin extrapolar a altres supòsits anàlegs.

La Llei estatal 39/2015 va establir l'obligatorietat de relacionar-se electrònicament amb l'Administració pública i, per tant, amb l'APDCAT, tant per a determinats subjectes privats com per a d'altres administracions públiques. Això ha comportat que les sol·licituds de dictàmens a través de mitjans electrònics hagi augmentat considerablement respecte de l'any anterior; A la vegada, s'ha reduït el termini d'emissió dels dictàmens, pel fet que tant la sol·licitud com el dictamen elaborat es trameten de manera instantània.

Els dictàmens emesos en resposta a les consultes formulades estan disponibles al web de l'Autoritat (<http://apdcata.gencat.cat>), amb l'anonimització prèvia de les dades de caràcter personal, en compliment del que disposa l'article 17.2 de la Llei 32/2010.

DICTÀMENS EMESOS SEGONS LA NATURALESA DE LES ENTITATS QUE HAN FORMULAT LA CONSULTA



En termes generals, les consultes es poden resumir en els casos que s'exposen a continuació, classificats segons la qüestió que plantegen. Tot i que les consultes presenten problemàtiques diverses, a continuació se'n fa una anàlisi conjunta i sistemàtica.

Consultes sobre el règim aplicable a la comunicació o cessió de dades personals

Es continuen rebent nombroses consultes relatives a casos de cessió o comunicació de dades, en relació amb les quals s'han recordat algunes qüestions generals. Per exemple que, als efectes de determinar l'habilitació de possibles tractaments de dades, d'entrada cal establir qui té la consideració de responsable del fitxer o tractament de dades i, si escau, si hi ha un contracte d'encàrrec del tractament. En aquest sentit, també s'ha recordat que un contracte d'encàrrec del tractament, en els termes de l'article 12 de l'LOPD, comporta que una transmissió de dades no sigui considerada cessió o comunicació, als efectes de l'article 3.i) de l'LOPD.

Les diverses consultes que es formulen a l'APDCAT en relació amb determinades cessions de dades requereixen l'anàlisi de la normativa sectorial aplicable, en connexió amb el règim previst a l'LOPD (articles 11 i 21), per comprovar possibles habilitacions legals per comunicar dades.

A tall d'exemple, s'han analitzat les previsions de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, en relació amb la possible habilitació per a la cessió de dades personals dels usuaris d'un gimnàs a l'ajuntament, amb la finalitat d'embargar-los les quotes mensuals i així satisfer el deute contret pel gimnàs amb l'Ajuntament. Aquesta comunicació de dades trobaria suficient habilitació en l'article 93 de la Llei general tributària, ja que es tracta d'informació amb transcendència tributària. En aquest dictamen es recorda que, d'acord amb la jurisprudència del Tribunal Suprem, el concepte "transcendència tributària" abasta no només la informació necessària per establir la relació tributària, sinó qualsevol informació que porti a l'aplicació efectiva dels tributs. ([Dictamen 55/2017](#))

En un altre cas, en què s'analitza si la Llei general tributària podria habilitar la cessió a l'Agència Tributària d'un llistat de targetes sanitàries expedides a estrangers, que inclogui les dates d'utilització dels serveis sanitaris en un període determinat, l'Autoritat exposa que la comunicació de la data d'accés a una prestació d'assistència sanitària o farmacèutica, o fins i tot el número de la targeta sanitària, dona informació sobre la prestació de l'assistència. Per tant, seria una comunicació d'informació personal de salut de les persones físiques afectades que estaria protegida pels principis i garanties de la normativa de protecció de dades. Perquè la Llei general tributària pugui ser norma habilitant, cal que la informació tingui transcendència tributària i que sigui requerida per l'Administració tributària mitjançant disposició de caràcter general o a través de requeriments concrets. ([Dictamen 50/2017](#))

També s'analitza la Llei del dret a l'habitatge, així com la Llei del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió social, en el supòsit en què es planteja una possible cessió de dades entre l'ajuntament i les empreses de subministrament d'aigua, llum i gas, per comprovar la situació de desocupació de determinats habitatges. L'Autoritat ha considerat que la normativa esmentada habilitaria aquesta cessió als únics efectes de constatar o confirmar la situació de determinats habitatges. Això no obstant, ha deixat palès que, en aplicació dels principis de qualitat i minimització, la finalitat perseguida es podria assolir establint un llindar a partir del qual un consum es consideri anormalment baix i, a partir d'aquest llindar, pugui considerar-se justificada la comunicació d'un llistat dels consums anormalment baixos. En aquest dictamen

també s'analitzen les previsions de la Llei del dret a l'habitatge i la Llei del cadastre immobiliari, per una possible comunicació de dades del padró i del cadastre per detectar habitatges buits. Amb aquesta finalitat, la llei del cadastre podria habilitar l'accés de l'Administració competent a la identitat del propietari de l'immoble, amb les limitacions derivades dels principis de competència, idoneïtat i proporcionalitat. ([Dictamen19/2017](#))

Una agrupació de professionals consulta si pot tenir accés a les dades dels nous col·legiats a un col·legi professional, per informar-los de les seves activitats. Aquesta comunicació es considera habilitada, atès que la informació que conté el registre de col·legiats i la guia de col·legiats són fonts d'accés públic. Tot i això, es deixa palès que, com a opció plenament respectuosa amb la normativa de protecció de dades, cal tenir en compte també la possibilitat que el col·legi, en tramitar les noves col·legiacions, informi els nous col·legiats sobre l'agrupació i les seves activitats, perquè si hi estan interessats tinguin l'opció de consentir o no la comunicació de les seves dades. ([Dictamen 24/2017](#))

En relació amb l'accés a informació sobre les situacions en què es troben determinades persones col·legiades respecte del col·legi professional, l'Autoritat posa de manifest que el dret a la protecció de dades no impedeix respondre les peticions d'accés en què se sol·licita conèixer si un determinat col·legiat està o no habilitat per exercir la professió, o si ha estat donat de baixa en el col·legi professional; aquesta informació, de fet, s'ha de difondre a través del registre de col·legiats. Ara bé, les peticions d'accés a un procediment disciplinari que s'està tramitant vers un col·legiat, i sobre els motius o les raons per les quals ha estat inhabilitat o donat de baixa (llevat que sigui per defunció), s'haurien de denegar. ([Dictamen 49/2017](#))

En un altre cas, un col·legi professional consulta sobre la possible habilitació per comunicar al jutjat, a requeriment seu, el número d'identificació fiscal d'un col·legiat. L'LOPD preveu expressament una habilitació per a aquesta comunicació, que s'efectuaria en el marc d'una finalitat legítima del cedent i del cessionari. La Llei orgànica del poder judicial també habilitaria aquesta comunicació, perquè preveu l'obligació de col·laboració de totes les entitats públiques i privades en els procediments judicials i en l'execució dels que s'hagin resolt. ([Dictamen 37/2017](#))

Es planteja la cessió de dades personals entre un ajuntament i l'empresa gestora del servei d'abastament d'aigua potable al municipi. Aquesta comunicació podria estar emparada en el contracte de encàrrec del tractament que vincula l'empresa amb l'ajuntament; en aquest cas, la comunicació que es consulta no tindria la consideració de cessió. Tret d'aquest supòsit, no es constata habilitació legal que autoritzi la cessió sense consentiment dels afectats. ([Dictamen 32/2017](#))

Enguany, també s'han presentat diverses consultes que se centren en la comunicació de dades contingudes en el padró municipal d'habitants. L'APDCAT, a més de reiterar algunes qüestions ja analitzades en anys anteriors, ha analitzat el supòsit en què un ajuntament consulta sobre la possibilitat d'utilitzar dades del padró per seleccionar un grup de veïns per a un procés de participació ciutadana, així com per enviar-los una carta referida a la moció de censura i a les línies d'actuació del nou govern municipal. L'Autoritat, entre d'altres consideracions, ha considerat que la

utilització de les dades del padró està emparada en l'exercici de les competències municipals en matèria de foment de la participació ciutadana i que es tracta d'informació personal necessària per exercir-les correctament. ([Dictamen 47/2017](#)) ([Dictamen 12/2017](#))

En un altre cas en què es planteja el dubte que en els certificats d'empadronament hi constin, a més de la persona sol·licitant, les dades de les persones que conviuen en el mateix domicili, l'Autoritat conclou que el dret d'accés de les persones empadronades en un domicili podria comprendre l'accés a les dades identificatives relatives al nom i cognoms de la resta de persones empadronades en el mateix domicili. Això no seria contrari a la normativa de protecció de dades, ja que l'interès legítim que es persegueix amb la sol·licitud d'aquest certificat consistent és poder acreditar o justificar la residència i el domicili habitual. ([Dictamen 43/2017](#)) ([Dictamen 45/2017](#))

En relació amb el padró, es consulta també si escau utilitzar dades del padró en la celebració d'una consulta popular en el municipi. L'ajuntament està habilitat per comprovar que es compleixen els requisits de participació de la consulta popular no referendària, consultant les dades personals que conté el registre de participació en consultes populars no referendàries, d'acord amb la llei que ho regula. Amb independència del sistema de votació que s'empri, cal vetllar perquè es compleixin la resta d'obligacions derivades de la normativa de protecció de dades, en especial el principi de minimització, la confidencialitat i l'adopció de mesures de seguretat necessàries. ([Dictamen 20/2017](#))

Pel que fa a altres supòsits de comunicacions de dades entre administracions públiques, l'APDCAT ha reiterat que, per constatar que es compleix l'article 21 de l'LOPD, cal conèixer la finalitat per a la qual l'Administració cedent ha obtingut i tracta les dades, així com la finalitat per a la qual l'Administració cessionària les sol·licita.

En un cas, es consulta sobre un intercanvi d'informació entre l'INSS i el CatSalut, en relació amb el tractament sanitari o la prestació farmacèutica que han rebut determinades persones assegurades davant el dubte de si continuen vives. L'Autoritat posa de manifest que es tractaria d'una comunicació de dades de salut, sotmesa al règim reforçat de l'article 7.3 de l'LOPD. No hi ha habilitació legal per a la comunicació d'aquestes dades. En qualsevol cas, el tractament podria ser contrari al principi d'exactitud, atès que la informació que es comunicués tampoc revelaria la situació actual de les persones afectades. ([Dictamen 1/2017](#))

En un supòsit, es consulta sobre la comunicació d'informació entre administracions locals en relació amb el control dels animals domèstics; en concret, quan es recupera un animal de companyia i es comprova, prèvia consulta al registre d'animals de companyia, que l'animal pertany a un altre municipi. L'Autoritat ha considerat que, en tractar-se de l'exercici de les mateixes competències, la cessió que es proposa resulta habilitada d'acord amb l'article 21 de l'LOPD i amb el Decret legislatiu pel qual s'aprova el text refós de la llei de protecció dels animals. Aquest Decret reconeix l'obligació d'informar el municipi d'origen de l'animal perquè es puguin dur a terme les accions oportunes, entre les quals hi ha les notificacions que calgui fer al propietari de l'animal recuperat. ([Dictamen 48/2017](#))

En un altre cas, es planteja que l'entitat que gestiona el títol de transport T-16 a través d'un encàrrec del tractament comunicui a l'ajuntament les dades relatives al nom i domicili dels titulars d'aquest títol, amb la finalitat d'informar-los de les novetats en la xarxa de transport urbà. Des del punt de vista de la protecció de dades, aquesta finalitat es podria entendre compatible amb la finalitat per la qual l'entitat que gestiona aquest títol de transport va recollir les dades (emissió, gestió general, manteniment, compliment, desenvolupament i control relacionades amb el títol de transport) i habilitada per l'article 21 de l'LOPD, en tractar-se d'una comunicació de dades entre administracions públiques. L'Autoritat, però, deixa palès que la finalitat d'informar sobre les novetats de la xarxa de transport urbà es pot assolir a través d'altres opcions més respectuoses amb el dret fonamental a la protecció de dades personals dels possibles afectats. Per exemple, l'entitat gestora del títol de transport pot adreçar als titulars un escrit per informar de les novetats de la xarxa de transport, o bé pot adreçar-se a l'ajuntament per obtenir-ne més informació. Així mateix, l'ajuntament pot emprar les dades del padró municipal d'habitants amb aquesta finalitat, que no seria incompatible amb la finalitat del padró, i la informació podria tenir més destinataris. ([Dictamen 53/2017](#))

Consultes sobre l'adequació a l'LOPD de determinats tractaments de dades, ateses les circumstàncies particulars d'aquests tractaments

Enguany, s'han plantejat diverses consultes referides a l'adequació de determinats tractaments de dades als principis i les obligacions de la normativa de protecció de dades.

Una entitat pública consulta sobre la legitimitat per al tractament de dades professionals dels seus clients, proveïdors i receptors dels seus serveis, per satisfer el seu interès legítim d'acord amb l'article 6.1.f) del Reglament general de protecció de dades. L'Autoritat posa de manifest que, en virtut del principi de primacia i de l'efecte directe dels reglaments de la Unió Europea, les previsions de l'RGPD desplacen les disposicions internes dels estats membres que s'hi oposin. Per tant, les exclusions que preveu l'RLOPD (articles 2.2 i 2.3) deixaran de ser d'aplicació el 25 de maig de 2018, quan l'RGPD tingui plena aplicabilitat. L'entitat consultant no pot efectuar el tractament sense el consentiment dels titulars de les dades, tret per exemple que sigui necessari per complir la missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. ([Dictamen 40/2017](#))

Es consulta sobre l'adequació a la normativa de protecció de dades d'un conveni interdepartamental relacionat amb el registre de participació en consultes populars no referendàries. Aquest conveni inclou un encàrrec de tractament per dur a terme les actuacions objecte de conveni, consistent a gestionar el tractament, elaboració i actualització periòdica de les dades del registre de participació en consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana. S'analitzen els diferents fluxos informatius i l'aplicabilitat de la figura de l'encàrrec del tractament (article 12 LOPD), i es deixa palès que el Reglament general de protecció de dades introdueix modificacions en el contingut mínim del contracte que regula l'encàrrec de tractament, que afecten tant les obligacions del responsable com les obligacions de l'encarregat i, si escau, del subencarregat. ([Dictamen 11/2017](#))

Es consulta sobre l'adequació a la legalitat de la pràctica d'auditories a través de la tècnica del mostreig. La normativa de protecció de dades no exigeix que necessàriament totes i cadascuna de les instal·lacions de què disposa el responsable (i, si escau, l'encarregat del tractament) hagin de ser objecte d'auditoria, ni tampoc que cada auditoria que realitza un responsable hagi d'abastar necessàriament tots i cadascun dels fitxers, tractaments, programes, suports, equips, processos o instal·lacions de què disposa el responsable per tractar la informació. El sistema d'auditoria consistent en un mostreig aleatori pot ser un mecanisme vàlid, sempre i quan els sistemes d'informació i el tractament de dades dut a terme a les diferents seus sigui mínimament homogeni, és a dir, que presenti unes característiques substancialment similars o equiparables. El factor que resulta determinant, a l'hora de valorar si el mostreig aleatori pot ser un mètode d'auditoria vàlid o no en un determinat cas, és que la mostra seleccionada sigui prou representativa del tractament de dades que duu a terme el responsable que es sotmet a l'auditoria. L'Autoritat posa de manifest que el Reglament general de protecció de dades configura el sistema de seguretat a partir d'una valoració de riscos prèvia. El responsable hauria de tenir en compte quin risc pot comportar excloure determinats sistemes d'informació o determinades seves físiques d'aquesta auditoria. Per tant, no es pot descartar que l'elecció del mètode d'auditoria consistent en un mostreig aleatori de les seves físiques s'ajusti a la normativa de protecció de dades, en relació amb sistemes d'informació que presentin unes característiques substancialment homogènies. ([Dictamen 42/2017](#))

Es consulta sobre la legitimitat d'elaborar una base de dades obtingudes en webs per informar persones i institucions de les activitats d'un organisme públic de la Generalitat. Es posa de manifest que es disposa d'habilitació per tractar dades de les persones al servei de l'Administració de la Generalitat, dels ens locals i de les universitats catalanes en exercici de les funcions d'aquest organisme, si bé la recollida de dades de contacte d'altres persones requeriria el seu consentiment o una altra de les habilitacions previstes a la normativa de protecció de dades, tenint en compte que cal informar les persones afectades en el termini de tres mesos a partir de la recollida de dades del web. ([Dictamen 46/2017](#))

Es consulta sobre el tractament de dades de treballadors d'una empresa pública a través d'una aplicació informàtica ubicada a la seva intranet. La creació d'un directori de personal a la intranet de l'empresa ha de respectar el principi de minimització i els treballadors afectats poden exercir el seu dret d'oposició a la difusió d'aquestes dades. L'accés a aquesta informació hauria d'estar limitat als treballadors que ho requereixin per exercir les seves funcions relacionades amb el control d'accés o seguretat. ([Dictamen 21/2017](#)) ([Dictamen 29/2017](#))

Es formula una consulta en relació amb els processos i mecanismes interns de tramitació dels tributs i les cotitzacions socials que el sector públic de la Generalitat ingressa a l'Estat. L'Autoritat posa de manifest que la responsabilitat en la gestió dels tributs i les cotitzacions socials de l'Agència Tributària i de la Direcció General de Protecció Social, respectivament, dependria de la manera en què s'articulés la comunicació d'informació tributària i de seguretat social, tenint en compte que, si es formalitzés el corresponent contracte d'encàrrec, podrien tenir la condició d'encarregades del tractament. ([Dictamen 22/2017](#))

Es plantegen diverses qüestions relacionades amb la possibilitat de facilitar l'accés obert a les gravacions generades per diferents projectes de recerca d'una Universitat, amb el consentiment de les persones afectades. L'Autoritat, entre d'altres consideracions, fa notar que, malgrat que es disposi del consentiment, en el tractament de dades mereixedores d'especial protecció la difusió d'aquestes gravacions pot resultar desproporcionada des del punt de vista de la protecció de dades. Per aquest motiu, seria recomanable que aquestes informacions no es dipositessin en accés obert, o presentar-les de manera que no es puguin relacionar amb una persona concreta identificable. ([Dictamen 36/2017](#))

Tractament de dades personals especialment protegides

Pel que fa al tractament de dades que l'LOPD qualifica d'especialment protegides, entre les quals hi ha les de salut, es consulta sobre el sistema d'accés a un espai digital segur, personal i intransferible –Cat@Salut La Meva Salut. Aquest espai permet als ciutadans, entre d'altres serveis, accedir a la informació sobre l'assistència sanitària rebuda. Caldria descartar la possibilitat del registre en línia, amb identificació basada en l'aportació d'informació coneguda per la persona interessada i l'Administració. Les persones usuàries s'haurien de registrar en el portal de forma presencial, o bé utilitzant certificats electrònics reconeguts. Així, els successius accessos al portal i a la informació personal que s'hi conté es podrien articular a través de mecanismes en línia que no requereixin certificats electrònics reconeguts ([Dictamen 2/2017](#)). En relació amb aquest espai digital, també es planteja la possibilitat que els menors que tinguin més de 16 anys puguin decidir si permeten o no que els seus pares accedeixin a la seva informació de salut. Els deures que l'ordenament jurídic atribueix als titulars de la potestat parental els habiliten per accedir a la documentació clínica que afecta els menors sotmesos a la seva potestat, inclosos els més grans de 16 anys, sense demanar-los l'autorització. La possibilitat dels menors d'excloure d'aquest accés a pares o tutors de manera generalitzada no s'ajustaria a la normativa de protecció de dades personals, en connexió amb la normativa de salut. Això, sens perjudici que, en determinats casos, com a conseqüència del dret d'oposició del menor, l'accés del pares o tutors a la informació de salut del menor pugui ser limitat. ([Dictamen 33/2017](#)).

Es consulta sobre la comunicació de dades de pacients d'un hospital a les mútues col·laboradores amb la seguretat social. L'Autoritat ha considerat que hi ha prou habilitació a la Llei general de seguretat social per comunicar el diagnòstic del treballador sense el seu consentiment exprés, per complir les funcions de gestionar les prestacions econòmiques i l'assistència sanitària derivada de contingències professionals i de seguiment i control de la incapacitat temporal per contingències comunes. ([Dictamen 15/2017](#))

En un supòsit, un centre sanitari consulta si es poden comunicar als metges d'empresa i a l'Administració de justícia dades dels pacients amb consum actiu de substàncies addictives que treballen en feines que impliquen un alt risc per a terceres persones. L'Autoritat posa de manifest que, si no hi ha consentiment exprés de la persona afectada, no hi ha habilitació suficient en norma de rang legal que habiliti aquesta comunicació. ([Dictamen 16/2017](#))

Es consulta el parer de l'Autoritat respecte de la possibilitat que un treballador social sanitari, per desenvolupar la seva feina, pugui tenir accés a les dades de salut que consten a la història clínica compartida sense el consentiment de l'interessat,. Aquests treballadors, en la seva condició de membres integrants de l'equip d'atenció primària i en atenció a les funcions que tenen atribuïdes, poden accedir a la informació continguda en el Pla d'intervencions individualitzades compartides, l'informe social i l'informe de continuïtat assistencial que sigui necessària per desenvolupar les seves funcions. ([Dictamen 18/2017](#))

En el cas en què una mare sol·licita l'accés a la història clínica de la seva filla menor d'edat, que es troba en situació de desemparament preventiu i tutelada per la Generalitat, l'Autoritat posa de manifest que el procediment de desemparament comporta la suspensió temporal de la potestat parental i, en conseqüència, la impossibilitat d'exercir els drets ARCO per representació. ([Dictamen 58/2017](#))

En relació amb la consulta d'un col·legi professional sobre la utilització de l'empremta digital per accedir a la biblioteca, l'Autoritat deixa palès que en virtut del principi de proporcionalitat seria recomanable implantar un sistema alternatiu que doni resposta adequada a aquesta finalitat sense posar en risc el compliment dels principis i garanties de la normativa de protecció de dades. En aquest dictamen també es recorda que el Reglament general de protecció de dades imposa un règim restrictiu en el tractament de les dades personals mereixedores d'especial protecció, com ara les biomètriques, i no és possible, entre d'altres consideracions, tractar-les sobre la base de l'interès legítim prevalent del responsable ni emparar-lo directament en l'existència d'una relació jurídica entre l'afectat i el responsable del tractament. Abans d'adoptar qualsevol sistema de control d'accés biomètric, cal fer una avaluació de l'afectació que pot tenir aquest sistema per a la privacitat de les persones afectades, així com una anàlisi de les diferents alternatives disponibles per assolir la finalitat perseguida, de manera que es pugui optar per la que ofereixi més garanties per als drets de les persones. ([Dictamen 38/2017](#))

Tractament de dades personals d'empleats públics i cessions que se'n poden fer

En relació amb el tractament que pot fer l'Administració pública de les dades dels treballadors o dels funcionaris que hi presten serveis, sovint es plantegen dubtes sobre els límits i les exigències que implica l'LOPD.

Com a punt de partida, l'APDCAT ha reiterat que totes les dades de tipus identificatiu, laboral, econòmic, etc. dels empleats públics de què disposa, per exemple, un ajuntament, i que identifiquen i es refereixen directament a treballadors o bé en permeten la identificació, són dades de caràcter personal i queden protegides pels principis i garanties que estableix l'LOPD en relació amb les comunicacions de dades. Això mateix s'ha de concloure en el cas de les dades que es refereixen més específicament al lloc de treball que ocupen, però que es poden associar o vincular a un treballador concret i, per tant, l'identifiquen.

En concret, es consulta sobre la comunicació als representants sindicals de la identitat d'un funcionari sancionat per una falta molt greu. L'Autoritat posa de manifest

que l'Estatut bàsic de l'empleat públic (EBEP) habilita expressament aquesta cessió i que seria conforme amb la normativa de protecció de dades la comunicació d'aquesta informació, de forma individualitzada, indicant el nom i els cognoms de la persona funcionària sancionada, així com la sanció imposada. Aquest supòsit també s'analitza des del punt de vista del Reglament general de protecció de dades, que estableix que la regulació normativa ha de ser proporcional a la finalitat legítima perseguida i que, per tant, la previsió de l'EBEP com a norma habilitant limitada a les faltes molt greus seria proporcional a la finalitat perseguida. ([Dictamen 5/2017](#))

Es planteja la possibilitat d'incloure el número de DNI en els nous certificats qualificats per a treballadors públics. Des del punt de vista del dret a la protecció de dades, no s'ajustaria al principi de minimització. Cal avaluar la possibilitat d'establir una política de certificació que prevegi l'ús de certificats basats en pseudònims, per evitar difondre aquesta dada. Aquesta opció seria plenament vàlida en atenció a les previsions del Reglament (UE) 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i als serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior. ([Dictamen 17/2017](#))

En un supòsit, es consulta si el personal estatutari dels serveis de salut estaria obligat a emplenar els documents que acrediten la recepció de documentació i material amb les seves dades identificatives. Es fa avinent que, d'acord amb l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut i la llei de procediment administratiu comú de les administracions públiques, aquesta previsió resultaria legítima en la mesura que tindria per finalitat conèixer la identitat de la persona que rep la documentació i el material. ([Dictamen 9/2017](#))

També s'ajusta a la normativa de protecció de dades la inclusió del nom i cognoms dels funcionaris que signen determinats certificats (d'empadronament, urbanístics i tributaris) per delegació de signatura del secretari de l'ajuntament, sense el seu consentiment. No resulta exigible ni justificat, amb caràcter general, suprimir les dades identificatives esmentades ni substituir-les pel codi de funcionari, sens perjudici que els treballadors puguin exercir el seu dret d'oposició, de forma motivada i en relació amb la seva situació concreta. ([Dictamen 23/2017](#))

Consultes sobre el contingut i l'aplicació de diverses obligacions, drets i principis de l'LOPD

Atesa la configuració del dret d'accés en la normativa de protecció de dades, el responsable té, entre d'altres obligacions, la de respectar el principi de qualitat de les dades, segons el qual les dades de caràcter personal només es poden recollir per ser tractades, així com sotmetre-les a aquest tractament, quan siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i les finalitats determinades, explícites i legítimes per a les quals s'han obtingut.

D'acord amb això, en la consulta plantejada sobre el procés de detecció d'altres capacitats, si bé es valora positivament la mesura consistent en sol·licitar la conformitat dels pares o tutors legals per fer una avaluació psicopedagògica per confirmar si l'alumnat té altres capacitats, es fa avinent que, en atenció al principi de qualitat, no sembla necessari conservar la documentació derivada d'aquestes

avaluacions més enllà del període d'escolarització obligatòria o postobligatòria. ([Dictamen 4/2017](#))

Respecte de la conservació i cancel·lació de les dades incloses en el fitxer de trucades del telèfon d'emergències 112 Catalunya, l'Autoritat exposa que, d'acord amb la Llei reguladora del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, un cop resolta la situació d'emergència les dades es poden conservar durant un període màxim de dos anys, llevat que hi hagi un procediment judicial en curs; en aquest supòsit, la llei amplia aquest termini de conservació. Un cop transcorregut aquest termini, les dades es poden cancel·lar. ([Dictamen 27/2017](#))

En un altre supòsit, es consulta sobre l'aplicabilitat del consentiment a l'intercanvi d'informació entre administracions públiques per fer efectiu el dret a no aportar documentació que ja és en poder d'aquestes administracions. L'Autoritat considera que l'habilitació no es troba en el consentiment de les persones afectades, sinó en la previsió de la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. ([Dictamen 35/2017](#))

Consultes sobre la implantació de sistemes de videovigilància

L'APDCAT ha rebut enguany diverses consultes relatives a l'adequació de la captació d'imatges a la normativa de protecció de dades.

En concret, es consulta sobre la possibilitat d'instal·lar dispositius de videovigilància en els vehicles que recullen els residus, per gravar el recorregut i el moment de la recollida, i també sobre la possibilitat que en la recollida de residus de porta a porta, es puguin instal·lar dispositius de videovigilància en el casc dels treballadors, per gravar el moment de la recollida. En aquests supòsits, l'Autoritat manifesta que no hi ha habilitació legal suficient per dur a terme aquestes actuacions. La instal·lació d'un sistema de geolocalització en els vehicles podria resultar adequat, si és proporcionat i necessari per a la finalitat determinada, explícita i legítima prevista, i no per a d'altres finalitats incompatibles; i això, sempre que no porti aparellada la captació i gravació d'imatges. ([Dictamen 14/2017](#))

En la consulta formulada per un ajuntament perquè particulars instal·lin càmeres de videovigilància a la façana dels seus habitatges, l'Autoritat informa que els particulars no tindrien habilitació legal suficient per instal·lar càmeres de videovigilància que captin i/o enregistren la imatge de persones físiques a la via pública, de manera que aquesta captació no sigui merament incidental respecte de la captació del mateix immoble. En qualsevol cas, la competència per conèixer d'aquest supòsit correspon a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. ([Dictamen 41/2017](#))

Es planteja la possibilitat que els membres del Cos d'Agents Rurals de la Generalitat de Catalunya utilitzin, per a la seva protecció, càmeres individuals de gravació. L'Autoritat informa que, en el context de les seves funcions de policia administrativa especial, tindrien suficient habilitació per gravar imatges quan fan una inspecció, amb la finalitat de recollir evidències en relació amb les denúncies i actes d'inspecció que formulin. Si s'enregistra la imatge i/o veu de persones físiques, aquesta gravació d'imatges seria un tractament de dades de caràcter personal sotmès a la protecció

dels principis i garanties de la normativa de protecció de dades, sense que tingui la consideració de videovigilància. Més enllà d'això, només seria possible l'ús de càmeres de videovigilància en espais exteriors, per proporcionar seguretat als agents actuants davant de possibles agressions o intents d'agressió, si comptessin amb l'autorització prevista en la normativa de videovigilància policial. ([Dictamen 44/2017](#))

Accés a la informació pública

Des de l'entrada en vigor de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'ha anat incrementant considerablement el nombre de consultes relatives a l'accés a informació pública que conté dades personals.

En concret, l'any 2017 l'Autoritat ha emès, amb caràcter preceptiu i a instància de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, cinquanta-un informes en relació amb aquesta matèria. L'article 28 de la Llei 19/2014 regula la reclamació de les resolucions en matèria d'accés a la informació pública i estableix que, si la denegació s'ha fonamentat en la protecció de dades personals, la GAIP ha de demanar un informe a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per valorar la incidència que l'accés sol·licitat pot tenir respecte de la informació personal de les persones afectades.

En aquest apartat de la memòria s'exposen, agrupats per matèries, tant els dictàmens emesos arran de consultes de les entitats de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT en matèria d'accés a la informació pública, com els informes emesos a petició de la GAIP. En qualsevol cas, els pronunciaments d'aquesta Autoritat s'efectuen a la vista de les circumstàncies concretes del cas analitzat (subjecte sol·licitant, finalitat al·legada, si escau, situació personal de les persones afectades, informació que previsiblement pot constar entre la informació sol·licitada, etc.). Per tant, no es poden extrapolar a altres supòsits en què no concorren aquestes circumstàncies.

- Accés a informació pública relativa a la selecció de personal, provisió de llocs de treball i funcions encomanades

Diversos informes i dictàmens es refereixen al dret d'accés a informació relativa a la selecció de personal, provisió de llocs de treball i funcions encomanades.

En aquesta matèria, l'Autoritat ha recordat que el dret a la protecció de dades no impedeix l'accés de qualsevol ciutadà a les dades següents: la forma de provisió, les bases d'una convocatòria de selecció de personal, el detall dels mitjans pels quals es va donar publicitat a la convocatòria, la composició de l'òrgan de selecció, els candidats que han superat el procés selectiu i la puntuació que han obtingut, la resolució de nomenament i la data de presa de possessió.

En un supòsit en què un representant dels treballadors d'un ajuntament sol·licita l'accés a les actes del tribunal qualificador d'un procés selectiu, s'informa que la normativa de protecció de dades no impedeix donar accés a la informació referida a la valoració del tribunal en relació amb les persones candidates que han estat seleccionades per formar part de la borsa de treball, i a la puntuació atorgada. Això,

sens perjudici que, si s'incorpora informació considerada especialment protegida a aquestes actes, l'accés s'haurà de denegar tret que es disposi de consentiment de les persones afectades. [\(IAI 11/2017\)](#)

En relació amb una reclamació presentada per un sindicat sobre l'accés a informació del procés de selecció de l'any 2009 per proveir, mitjançant concurs de mobilitat horitzontal, una plaça d'inspector de la policia municipal, l'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix facilitar l'accés a la documentació consistent en les bases, anuncis i convocatòries, així com els resultats finals de les persones que han superat el procés selectiu. En canvi, no és justificat comunicar els resultats de les diferents proves o fases del concurs ni tampoc la llista completa d'aspirants admesos i exclosos, atès el transcurs del temps des de la realització del procés selectiu i la finalitat instrumental d'aquesta llista. [\(IAI 25/2017\)](#)

En un altre supòsit en què un ajuntament denega a una organització sindical l'accés a informació relacionada amb les convocatòries de llocs de lliure designació, l'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix aquest accés respecte les persones seleccionades. Això no obstant, la informació sobre els aspirants no seleccionats s'ha de facilitar de manera anonimitzada per preservar-ne la identificació directa o indirecta. [\(IAI 37/2017\)](#)

També en un supòsit en què un sindicat demana l'accés a informació sobre diferents processos de provisió provisional de llocs de treball de l'Administració de la Generalitat, s'informa que el dret a la protecció de dades no impedeix lliurar la informació relativa a la identitat i compliment dels requisits de participació per part de les persones finalment seleccionades. Respecte d'aquestes persones, l'accés també podria abastar la informació relativa a la puntuació obtinguda en els mèrits valorats i/o les proves realitzades, però respecte de la resta de candidats l'accés no resultaria justificat llevat que s'anonimitzi. [\(IAI 38/2017\)](#) [\(IAI 42/2017\)](#) [\(IAI 44/2017\)](#) [\(IAI 8/2017\)](#) [\(IAI 9/2017\)](#)

Un sindicat reclama l'accés a informació relacionada amb la contractació del personal que presta serveis al museu municipal. La normativa de protecció de dades no impediria l'accés a la identitat de la persona o persones seleccionades en el procés o processos de selecció per proveir llocs de treball de l'ajuntament i a la puntuació obtinguda com a resultat dels mèrits i proves realitzades. En canvi, no resultaria justificat accedir a l'informe d'avaluació del candidat ni a la informació personal de la resta de persones que poden haver participat en aquests processos de selecció. [\(IAI 41/2017\)](#) [\(IAI 43/2017\)](#)

També s'ha emès un informe sobre una petició d'accés a la informació sobre la selecció de candidats per a un curs de formació. La normativa de protecció de dades no impedeix que un dels aspirants accedeixi a les sol·licituds i fitxes d'inscripció dels candidats proposats pels departaments de la Generalitat per a aquest curs; a la relació de candidats proposats pel departament en el qual la persona reclamant presta serveis; a l'eventual ordre de prelación que s'hagués fixat; i a la relació o llistat dels candidats finalment seleccionats per a la realització del curs de formació. Això, sens perjudici que es preservi la confidencialitat de les dades especialment protegides que hi puguin constar i que s'ometin, prèviament, les dades identificatives

que siguin innecessàries per assolir la finalitat de transparència de la persona reclamant. [\(IAI 19/2017\)](#)

En un supòsit, es planteja la possibilitat de lliurar l'expedient d'un procés selectiu a una de les persones que hi va participar, i particularment els exàmens i els currículums de tots els participants. L'Autoritat manifesta que el dret a la protecció de dades no impediria lliurar a una de les persones que ha participat en un procés selectiu la informació que consta a l'expedient sobre la seva persona. Tampoc no impediria lliurar la informació personal relativa al candidat seleccionat (com ara exàmens realitzats i informació curricular), juntament amb la puntuació obtinguda i que resulti necessària per assolir la finalitat de control de l'actuació de l'òrgan de selecció, per exercir el dret de defensa, sens perjudici que determinades circumstàncies personals del candidat seleccionat poguessin justificar la limitació del dret d'accés de la persona sol·licitant. En aquest sentit, convindria traslladar-li la petició d'accés, perquè pugui al·legar la concurrència d'alguna d'aquestes circumstàncies. [\(Dictamen 57/2017\)](#) [\(Dictamen 52/2017\)](#) [\(IAI 51/2017\)](#)

Respecte de la denegació d'accés a dues ciutadanes a la relació de les contractacions de personal per prestar serveis durant un període determinat a la brigada d'obres d'un ajuntament, l'Autoritat posa de manifest que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés del ciutadà a aquesta informació i, específicament, a la data d'inici i finalització del contracte, el nom i cognoms de la persona contractada, la categoria professional del treballador contractat o la retribució corresponent al nivell o categoria del lloc de treball. Fa avinent, així mateix, que cal traslladar aquesta sol·licitud a les persones afectades, de manera que es pugui conèixer si concorre alguna circumstància personal concreta que justifiqui la limitació del dret d'accés. [\(IAI 18/2017\)](#) [\(IAI 39/2017\)](#)

L'Autoritat també ha tingut ocasió de recordar que, quan és un regidor qui sol·licita l'accés a la informació pública, la legislació de règim local li reconeix un dret d'accés a la informació necessària per desenvolupar les seves funcions. Respecte d'aquest dret, però, cal tenir en compte també la normativa de protecció de dades personals quan aquesta informació contingui dades de caràcter personal.

Així, en un supòsit en què un regidor sol·licita l'accés a l'expedient de selecció del personal laboral temporal de l'ajuntament, l'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés sol·licitat, sempre que s'hagi donat tràmit d'audiència a les persones afectades i no en resulti cap circumstància personal que pugui suposar una limitació de l'accés. Això, sens perjudici que caldria ometre l'accés a les dades sobre els candidats que, per la seva naturalesa, requereixin una especial protecció i les relatives a la comissió d'infraccions penals, així com altres dades (numero de DNI, número d'afiliació a la seguretat social, signatura, telèfon, adreça o d'altres) que no serien necessàries per assolir la funció de control que correspon al regidor. [\(IAI 7/2017\)](#) [\(IAI 48/2017\)](#). En un sentit similar, l'Autoritat informa sobre l'accés d'un regidor als contractes de quatre treballadors d'una empresa municipal. [\(IAI 1/2017\)](#)

La normativa de protecció de dades tampoc impedeix l'accés dels regidors a la informació curricular detallada sobre la formació i la trajectòria professional dels funcionaris de l'Ajuntament que siguin responsables d'òrgans administratius, ni dels

que hagin estat nomenats en la legislatura en curs. Això, sens perjudici que caldria ometre l'accés a les dades que per la seva naturalesa requereixen una especial protecció, així com les dades identificatives que no siguin nom i cognoms i que no serien necessàries per assolir la funció de control que correspon al regidor ([Dictamen 3/2017](#))

La normativa de protecció de dades tampoc impedeix l'accés d'un regidor a la informació sobre les tasques realitzades per treballadors municipals en una associació privada, així com la regidoria que va fer l'encàrrec, el nombre de treballadors i les hores emprades i les trucades i comunicacions que hi puguin estar vinculades. ([IAI 15/2017](#))

- Accés a informació pública relativa a retribucions dels treballadors públics

Diverses consultes es refereixen al dret d'accés a informació relativa a les dades retributives de les persones treballadores.

En aquest sentit, s'ha de tenir en compte que es tracta d'informació que permet elaborar un perfil econòmic de la persona que ocupa un lloc de treball, ja sigui de manera directa per als llocs en què es facilita la identificació de la persona que l'ocupa, ja sigui de manera indirecta quan es tracta de llocs que es poden relacionar, per altres vies, sense esforços desproporcionats, amb les persones que els ocupen.

L'Autoritat recorda que la Llei 19/2014 ja imposa directament determinats deures de publicitat activa, en relació amb la publicació de retribucions de determinats llocs.

Respecte dels alts càrrecs de l'Administració pública i del personal directiu dels ens públics, les societats, les fundacions i els consorcis, la informació sobre totes les retribucions percebudes s'ha de publicar de manera individualitzada i abastaria l'import íntegre per qualsevol concepte retributiu, indemnització o dieta.

Pel que fa a la resta de treballadors, les previsions en matèria de publicitat activa comporten només la necessitat de publicar la informació general sobre retribucions (incloses indemnitzacions i dietes), agrupades per nivells i cossos.

En relació amb la denegació d'informació a un regidor sobre dietes i indemnitzacions per raó de quilometratge durant un període determinat (2007-2011) de la persona que va ocupar el càrrec de president d'una diputació provincial, l'Autoritat informa que el dret a la protecció de dades no impedeix l'accés sol·licitat, ni tampoc la informació sobre la utilització i els extractes d'una targeta de crèdit, llevat que d'aquesta informació se'n derivés el coneixement d'altra informació especialment protegida que afecti la seva intimitat personal o familiar o que afecti d'una manera especial els seus drets i llibertats ([IAI 4/2017](#)). En aquest mateix sentit s'informa en un supòsit en què es denega a un ciutadà l'accés al detall de les dietes i compensacions per raó de quilometratge percebudes per un alcalde durant el seu mandat ([IAI 16/2017](#)), així com en el cas en què es reclama l'accés a les dietes i altres compensacions rebudes per l'alcalde i a les transferències i pagaments en efectiu que se li van efectuar ([IAI 14/2017](#))

En un supòsit en què es denega l'accés a informació relacionada amb les retribucions dels càrrecs directius d'una empresa gestora de serveis públics de transport, s'informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a informació sobre les retribucions brutes anuals percebudes pels càrrecs directius de l'empresa identificant-los amb el nom i cognoms, si el volum de negoci generat per la prestació d'aquests serveis públics es superior al 25% del volum general de l'empresa. ([IAI 31/2017](#)) ([IAI 32/2017](#))

En relació amb la denegació d'accés d'un ajuntament a la taula salarial dels exercicis 2015, 2016 i 2017, amb tots els conceptes retributius personals i on es relacionen tots i cadascun dels treballadors de la corporació inclosos o no en la plantilla, així com la informació relacionada amb altres conceptes retributius personals, l'Autoritat informa que la comunicació d'aquesta informació sense identificar les persones afectades resta habilitada legalment, de conformitat amb l'LOPD en connexió amb la Llei de transparència. Respecte dels complements associats a la persona que ocupa un determinat lloc de treball, l'accés només resultaria justificat respecte dels alts càrrecs de la corporació i la resta de personal que ocupa llocs de confiança, de lliure designació, d'especial responsabilitat dins l'organització o que implica alts nivells retributius. No seria justificat l'accés a la informació de les persones que ocupen llocs diferents als descrits ([IAI 40/2017](#)). En un sentit similar es pronuncia l'Autoritat, de forma favorable a l'accés a informació relativa a les dades retributives individualitzades dels membres del consell d'administració i de l'equip directiu d'una empresa pública ([IAI 33/2017](#)), i de forma desfavorable a l'accés al contingut íntegre de les nòmines de tots els empleats públics d'un ajuntament. ([IAI 36/2017](#))

La normativa de protecció de dades no impediria l'accés del comitè d'empresa a determinada informació tributària, laboral i de seguretat social. Sí que impediria, però, aquest accés al document de cotització TC-2 o relació nominal de treballadors, atès que hi poden constar dades especialment protegides i que la informació sobre les bases de cotització de cada treballador no s'adequaria a la finalitat pretesa i seria excessiva i contrària al principis de l'LOPD. ([Dictamen 28/2017](#)) ([IAI 12/2017](#))

En un supòsit en què es demana l'accés a les retribucions dels exdirectius d'una empresa pública, es fa avinent que la informació que es demana no té la consideració d'especialment protegida. La mateixa llei de transparència reconeix l'interès públic en el coneixement d'aquesta informació en l'avaluació de la gestió dels recursos públics, ja que obliga l'entitat a publicar la informació retributiva dels seus càrrecs directius. Conseqüentment, no hi ha d'haver cap impediment per lliurar aquesta informació per la via de l'exercici del dret d'accés. La mera oposició de les persones afectades no impedeix donar accés a la informació sol·licitada, atès que l'oposició s'ha de fonamentar en circumstàncies específiques que justifiquin la prevalença del dret de protecció de dades sobre els altres drets i interessos implicats. ([Dictamen 8/2017](#))

En un cas en què una secció sindical reclama l'accés a informació relacionada amb els dies de lliure disposició dels treballadors funcionaris interins de l'ajuntament, s'informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a aquesta informació, sense identificar les persones afectades, per tal de minimitzar el grau d'ingerència en la privacitat de les persones afectades ([IAI 35/2017](#))

- Accés a informació pública en matèria de gestió administrativa

En diverses ocasions, l'exercici del dret d'accés ha tingut per objecte informació de caràcter econòmic relacionada amb la gestió dels fons públics.

En cas que el sol·licitant de la informació sigui un regidor, l'accés a aquesta informació pot tenir rellevància directa per exercir les seves funcions de control i fiscalització de l'ús dels recursos públics.

Així, l'Autoritat ha fet avinent que la normativa de protecció de dades no impedeix que un regidor accedeixi al llistat de deutes de l'impost sobre béns immobles (IBI) de l'ajuntament (amb indicació del nom i cognoms del deutor i quantia del deute), que siguin vençuts i que no hagin estat satisfets ni en període de pagament voluntari ni en via executiva. Tampoc no impedeix que accedeixi al llistat de deutors d'aquest impost en relació amb els quals ja s'ha iniciat l'expedient en via executiva ([Dictamen 39/2017](#)) i al llistat dels immobles que no són habitatges, si resulta justificat per al compliment de les seves funcions ([Dictamen 7/2017](#)).

També s'ha considerat que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés d'un regidor a determinada informació relacionada amb diversos pagaments fets per l'ajuntament durant el període 2011-2015, tant a particulars com a treballadors municipals fora de nòmina o a l'alcalde, en concepte de dietes i altres compensacions. ([IAI 13/2017](#))

Respecte de l'accés a informació relacionada amb diferents expedients d'obres municipals, la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a les factures expedides per les empreses en el si d'expedients de contractació d'obres municipals, sens perjudici que s'ometin el NIF i altres dades personals innecessàries per assolir la finalitat de transparència perseguida. ([IAI 20/2017](#)) ([IAI 23/2017](#))

En un cas en què es reclama l'accés a l'expedient de contractació d'un despatx d'advocats, s'informa que, quan l'expedient contingui informació de terceres persones relacionades amb la prestació contractada, cal limitar l'accés. ([IAI 21/2017](#)) ([IAI 22/2017](#))

Tampoc es limitaria l'accés del regidor a la documentació relativa a un contracte de serveis (memòria tècnica i econòmica, així com documentació del procediment seguit per adjudicar el contracte), sens perjudici que s'ometin les dades identificatives que no siguin necessàries per assolir la funció de control del regidor ([IAI 6/2017](#)). En sentit similar, l'Autoritat informa sobre l'accés d'un regidor a la documentació continguda als expedients de subvencions atorgades a entitats esportives del municipi ([IAI 10/2017](#)), així com l'accés d'un regidor a informació sobre el personal adscrit als serveis de neteja, amb el detall de les tasques realitzades, el règim de dedicació i les retribucions brutes percebudes. ([IAI 45/2017](#))

En un altre cas, es va denegar a un ciutadà l'accés a informació sobre les despeses realitzades pels grups polítics municipals a càrrec de les dotacions econòmiques lliurades per la corporació. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés sol·licitat, ni tampoc impediria l'accés a la informació sobre els

diferents conceptes de despesa realitzada pels grups polítics i les quanties destinades a cadascun d'ells, inclòs el supòsit que alguna d'aquestes despeses pugui vincular-se a un regidor determinat. ([IAI 46/2017](#))

Respecte de la possibilitat de comunicar a la Federació d'Educació de Comissions Obreres la identitat i els imports percebuts de forma individualitzada per cadascun dels professors d'un mòdul formatiu finançat a càrrec d'una subvenció, es posa de manifest que l'activitat de control de la Federació es pot desenvolupar de manera plenament respectuosa amb el dret de les persones afectades oferint la informació de forma anonimitzada. ([Dictamen 30/2017](#))

- Altres supòsits d'exercici del dret d'accés a informació pública.

L'Autoritat recorda que el compliment del principi de qualitat de les dades exigeix fer una ponderació respecte de les dades personals incloses en el conjunt d'informació que és objecte de consulta.

En concret, en el cas en què es demana l'accés al registre d'entrada i de sortida de documents, de forma permanent, generalitzat i sense cap tipus de limitació, l'Autoritat fa avinent que, plantejat en aquests termes, l'accés podria forçar el principi de qualitat de les dades i podria suposar un risc per a la protecció de les dades personals de les persones afectades ([Dictamen 10/2017](#)). Això, sens perjudici que s'hi doni accés de forma dissociada o que, respecte de peticions concretes, s'hi pugui donar accés després d'una ponderació de la qual en resulti la justificació de la mesura. ([IAI 30/2017](#)) ([IAI 34/2017](#))

En un altre supòsit, un regidor demana l'accés a l'escriptura de compravenda d'un immoble del municipi que, per la informació disponible, es trobaria afectat per l'exercici dels drets de tanteig i retracte. Es fa avinent que no resulta contrari a la normativa de protecció de dades personals, ja que l'accés pot resultar proporcionat i adequat per complir les seves funcions de control de l'actuació municipal, als efectes de constatar si correspon exercir els drets esmentats. ([Dictamen 31/2017](#))

En un cas, es demana accés a un expedient de l'Oficina Antifrau relacionat amb un suposat increment de patrimoni de l'alcalde. S'informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a la documentació aportada a l'expedient per l'ajuntament relativa a les declaracions que consten al llibre registre d'interessos municipals, i pels registres de la Propietat i Mercantil, en relació amb diverses finques i a una societat de responsabilitat limitada. Això, sens perjudici de la incidència o no d'altres límits, com el contingut a la Llei de transparència; seria el cas del que estableix l'article 21.1.b) de la LTC, relatiu a la investigació o la sanció d'infraccions penals, administratives o disciplinàries, l'aplicació del qual podria comportar que el dret d'accés de la persona reclamant s'hagi de denegar o restringir, als efectes de protegir la investigació duta a terme per la Oficina Antifrau. ([IAI 26/2017](#)) ([IAI 24/2017](#))

En l'informe ([IAI 17/2017](#)) l'Autoritat, a més de pronunciar-se sobre l'accés a informació de la declaració de béns i interessos de l'alcalde, també informa sobre l'accés a ajuts i subvencions atorgats per l'ajuntament en els darrers cinc anys. Posa de manifest que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés al detall de

la identificació del beneficiari i la quantia de l'ajut, tret que es concedeixin per motius de vulnerabilitat.

En un supòsit en què es denega a un professor d'educació secundària l'accés a les resolucions dels procediments disciplinaris incoats a dues alumnes, es valora si el dret a la protecció de dades de les persones afectades justifica o no la limitació del dret d'accés a la informació pública. En aquest cas, s'informa que l'article 24 de la Constitució espanyola (CE) empararia l'accés de la persona reclamant a la informació, atès que el procediment disciplinari es va incoar arran d'unes afirmacions que afectaven el professor i que podrien atemptar contra el seu dret a l'honor, en tractar-se d'una informació necessària per exercir el seu dret de tutela judicial efectiva. ([IAI 47/2017](#))

En l'informe ([IAI 50/2017](#)), s'informa sobre la reclamació d'accés al contingut d'una informació reservada prèvia a la possible incoació d'un expedient disciplinari. En aquest supòsit, l'Autoritat fa avinent que s'hi podrà accedir un cop conclouï la fase d'informació reservada, inclosa la identitat de la persona denunciant. En cas que s'incoï expedient disciplinari, l'accés es justificaria en l'exercici del dret de defensa, en la mesura que s'acrediti la rellevància de la informació continguda.

En matèria de llicències urbanístiques municipals, es fa avinent que la normativa de protecció de dades no impedeix lliurar a la persona reclamant còpia dels documents relacionats amb els expedients de llicències d'obres i edificació que siguin necessaris per controlar la legalitat urbanística. Això, sens perjudici que s'ometin les dades identificatives dels sol·licitants o titulars de les llicències que no siguin el nom i cognoms (DNI, telèfon, adreça, etc.), que no són necessàries per assolir la finalitat perseguida. Un cop omeses les dades personals innecessàries, no hi ha inconvenient que el reclamant pugui fer fotografies dels documents esmentats amb el dispositiu mòbil. ([IAI 5/2017](#))

L'accés d'un promotor immobiliari a les dades identificatives (nom i adreça) de determinats propietaris amb la finalitat de notificar-los el desenvolupament urbanístic del sector es trobaria legitimat des del punt de vista de la protecció de dades. ([Dictamen 51/2017](#))

En un supòsit, un ajuntament es planteja la possibilitat de facilitar l'accés de diversos promotors urbanístics a les dades personals de la resta de propietaris dels sectors o polígons. L'Autoritat conclou que el dret a la protecció de dades no impedeix que els promotors urbanístics puguin tenir accés a les dades nom, cognoms i adreça de la resta de propietaris, per tal de posar-se en contacte entre ells per formular de manera conjunta el planejament urbanístic derivat o de prendre vàlidament la iniciativa en la gestió urbanística. ([Dictamen 25/2017](#))

En un cas en què es planteja l'accés d'una persona interessada en el si d'un procediment administratiu en tràmit, es constata que l'accés a la identitat de les persones que havien actuat com a testimonis podria resultar habilitat legalment. ([IAI 27/2017](#))

En un supòsit en què es demana accedir al contingut d'una diligència adreçada a la fiscalia, en el marc d'un procediment disciplinari incoat a una funcionària de

l'ajuntament per comunicar l'existència d'una possible responsabilitat penal, es fa avinent que aquest accés s'hauria de denegar, tret que la persona sol·licitant acredités la necessitat de disposar d'aquesta informació per exercir el seu dret de defensa consagrat a l'article 24 de la CE. ([Dictamen 34/2017](#))

En l'informe ([IAI 49/2017](#)) s'analitza la reclamació d'accés a la base de dades del Cost Humà de la Guerra Civil. L'Autoritat posa de manifest que la normativa de protecció de dades no impedeix la informació sobre les víctimes mortes o desaparegudes amb declaració judicial de mort o defunció que consten en aquesta base de dades. En el cas de persones desaparegudes sobre les quals no consta la declaració judicial de defunció, no impediria l'accés a les dades sobre la identitat i altres dades que apareixen en la fitxa de dades bàsiques accessible al públic. En canvi, no es considera justificat l'accés generalitzat a la informació que pugui afectar l'honor, la intimitat o la pròpia imatge que consti en la part d'informació complementària.

Un ajuntament reclama l'accés a diversos expedients del consell comarcal en matèria de serveis socials (procediment de tramitació de la renda mínima d'inserció; procediment de diligències prèvies tramitat al jutjat de primera instància; expedient relatiu a una situació de desemparament; i expedient relatiu a pobresa energètica). L'accés a aquests expedients no es considera justificat. No obstant això, sí que pot resultar proporcionat accedir a la informació sobre si el consell comarcal va informar els Serveis Territorials de Benestar Social i Família i el jutjat de primera instància núm. 2 del rebuig dels habitatges oferts per l'ajuntament. ([IAI 28/2017](#))

En un supòsit, un ajuntament reclama l'accés a documentació referent a un expedient d'ajuda a domicili prestat pel consell comarcal, als efectes de poder exercir les seves competències en matèria de serveis socials. L'Autoritat posa de manifest que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés a les dades que permeten identificar el servei prestat, el nom i cognoms de les persones beneficiàries i la concreció dels dies i hores del servei d'ajut a domicili prestat pel consell comarcal, ateses les previsions legals que atribueixen a l'ajuntament el pagament d'una part del cost del servei i de les seves obligacions de fiscalització de la despesa. ([IAI 29/2017](#))

L'accés d'un ajuntament a les dades individualitzades sobre les reclamacions presentades en centres sociosanitaris del municipi no estaria justificat per l'exercici de les funcions que corresponen a l'ajuntament. Per la informació de què disposa l'Autoritat, no es justifica la rellevància de conèixer la identitat dels reclamants, especialment tenint en compte que la informació que pugui contenir el text de les reclamacions podria ser de caràcter sensible. Per això, cal tenir en compte que si la finalitat perseguida s'assoleix igualment facilitant la informació de manera anonimitzada, aquesta seria la primera mesura a tenir en compte d'acord amb el principi de minimització en el tractament de les dades personals. ([Dictamen 13/2017](#))

En un supòsit, un regidor demana l'accés a un informe encarregat per l'ajuntament a una empresa de detectius en el marc d'un procediment disciplinari, així com la partida pressupostària a càrrec de la qual s'ha fet el pagament d'aquests serveis. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar al regidor informació sobre la despesa realitzada, així com lliurar-li una còpia de l'informe esmentat i que, en el cas en què aquest informe contingui informació

especialment protegida o íntima, es doni un accés parcial, de manera que el regidor pugui accedir només al contingut de l'informe que sigui necessari per exercir la seva funció de control ([IAI 2/2017](#)). En el mateix sentit es pronuncia l'Autoritat en el cas d'un regidor que sol·licita l'accés a informació sobre la documentació d'una reclamació judicial, interposada per l'ajuntament contra un club de futbol. ([IAI 3/2017](#))

Publicitat activa

Es consulta sobre la publicació de les dades de persones beneficiàries de subvencions atorgades. L'Autoritat fa avinent que la legislació de procediment administratiu habilitaria la publicació del nom i cognoms de les persones sol·licitants de les subvencions atorgades, als efectes d'assolir la finalitat de notificació en el si del procediment de concessió, si així està previst a la convocatòria. Per altra banda, la legislació de transparència i en matèria de subvencions habilitaria la publicació del nom i cognoms de les persones beneficiàries de subvencions i ajuts, als efectes d'assolir la finalitat de publicitat i transparència en matèria subvencional de l'Administració, sens perjudici que hi pugui haver casos en què, per raons de concurrència de circumstàncies de vulnerabilitat social de les persones afectades, calgui preservar la identitat d'aquestes persones. ([Dictamen 56/2017](#))

En un supòsit, un ajuntament consulta sobre la publicitat que es pot donar a les dades personals que consten en documents administratius, pel que fa a comunicar-les a tercers i a publicar-les a través del portal de transparència i al web municipal. L'Autoritat posa de manifest que, quan la legislació de transparència preveu l'obligació de publicar informació al portal de transparència o al web corporatiu, la normativa de protecció de dades no impedeix que es publiqui informació personal, si bé cal evitar publicar informació innecessària. La publicitat d'informació relativa a "qualsevol matèria d'interès públic" no habilita la publicació de dades personals sense consentiment o sense habilitació legal específica i, per tant, en principi cal anonimitzar o dissociar les dades personals. ([Dictamen 6/2017](#))

3.2.1.3. Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius

Una altra de les funcions que duu a terme l'Assessoria Jurídica és la representació i la defensa de l'Autoritat davant els òrgans jurisdiccionals.

Pel que fa als recursos contenciosos interposats contra decisions de l'Autoritat, se n'ha mantingut el nombre en relació amb els que es van interposar l'any anterior. L'any 2017 se n'han interposat set.

Cinc recursos s'han interposat contra resolucions de declaració d'infracció, un contra una denegació d'una reclamació de tutela del dret de cancel·lació i un altre en matèria de responsabilitat patrimonial de l'Administració.

S'han obtingut cinc pronunciaments judicials, dels quals dos han estat favorables, un parcialment favorable i dos en què s'ha produït el desistiment de la part actora. De les sentències favorables, en destaca un pronunciament relatiu a una declaració d'infracció per haver incorporat a un expedient sancionador tramès al jutjat contenciós administratiu dades relatives a altres persones sancionades que no

estaven relacionades amb l'expedient que estava essent objecte de judici. També, una altra sentència relativa a la necessitat de conservar les dades de la persona recurrent i del seu fill menor d'edat, incloses dades de salut, en un expedient de desemparament que afectava aquest darrer.

Pel que fa als recursos administratius, se n'han presentat un total de vuit. Dos s'han interposat en relació amb expedients sancionadors, dos en relació amb l'arxiu de denúncies i quatre en relació amb expedients de tutela de drets. També s'ha tramitat un expedient en matèria de reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Administració.

Un dels recursos relatius a un expedient sancionador l'ha interposat una organització sindical, en relació amb la no consideració de l'organització sindical com a interessada en el procediment sancionador, i un altre l'entitat denunciada. Pel que fa als recursos contra l'arxiu de denúncies, en un cas també l'ha interposat la mateixa organització sindical denunciant i, en un altre cas, una altra persona denunciant. Quant als procediments de tutela de drets, tres recursos els han interposat les persones afectades i un, l'entitat responsable del tractament.

Dels vuit recursos, quatre s'han desestimat, tres s'han inadmissió i en un altre s'ha produït el desistiment.

Pel que fa als supòsits d'inadmissió, com en anys anteriors cal assenyalar que obeeixen a la manca de legitimació de la persona denunciant per interposar el recurs administratiu. En aquest recurs es reclama l'obertura del procediment sancionador o la imposició de la sanció corresponent, d'acord amb la jurisprudència consolidada del Tribunal Suprem i de l'Audiència Nacional en matèria de protecció de dades. Segons aquesta jurisprudència, un cop l'autoritat de protecció de dades ja ha fet les comprovacions necessàries sobre la denúncia, la persona denunciant no disposa de legitimació per reclamar que s'imposi una sanció o que s'incoï un procediment sancionador, fins i tot quan és titular de les dades tractades il·lícitament.

3.2.1.4. Participació a la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

La disposició final primera de la Llei 16/2010, del 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, preveu la creació d'una comissió tècnica participada per representants del Departament de Salut, d'ens i organismes adscrits, de les corporacions de dret públic de les professions sanitàries competents, de les organitzacions que agrupen els centres i les institucions sanitàries de Catalunya i les societats científiques, així com de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

En aplicació d'aquesta previsió es va crear la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica, per Ordre SLT/108/2013, de 21 de maig, amb la funció d'establir criteris homogenis, d'acord amb les prescripcions de l'article 12 de la Llei 21/2000, sobre determinats àmbits relacionats amb la gestió de la documentació clínica, en concret: la custòdia, la conservació, l'esporgada i la destrucció de la documentació clínica; l'accés a les dades personals en matèria de salut i l'intercanvi

d'aquestes dades, de conformitat amb el que estableix la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal; els procediments i els mètodes de translació de la informació de les històries clíniques del suport original a un altre suport, tant si és digital com d'una altra naturalesa, i també la seva interoperabilitat; totes les altres funcions d'assessorament que, en relació amb la gestió de la documentació clínica, li encomani el Departament de Salut.

Segons l'Ordre esmentada, la Comissió també ha d'editar un protocol de referència per als centres i per al personal professional sanitari, per tal de facilitar l'aplicació dels criteris esmentats.

La Comissió s'organitza en dos grups de treball: el Grup I, relatiu a la custòdia i conservació de la documentació clínica, i el Grup II, relatiu a l'accés a les dades personals en matèria de salut i intercanvi de dades.

A través de la informació disponible al web de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS), es difon informació sobre la composició, recomanacions i actuacions de la Comissió, i s'inclou un formulari de contacte per adreçar-li comentaris i suggeriments.

A banda de l'elaboració de diversos documents disponibles al web esmentat, com ara el document de Criteris en els procediments de translació de la informació de la història clínica, o el document del Registre d'eliminació d'històries clíniques, enguany cal destacar la Recomanació d'informació mínima del full quirúrgic. Aquesta recomanació recull, de manera detallada, el conjunt de variables relatives a les intervencions quirúrgiques necessàries per garantir una codificació precisa dels procediments efectuats als pacients. Està especialment orientat a facilitar la feina dels professionals dels centres sanitaris encarregats d'assignar els codis de procediment. El document conté alguns exemples de procediments quirúrgics freqüents, on es mostra el resultat de l'aplicació d'aquestes recomanacions.

Així mateix, destaca l'elaboració del Quadre de terminis de conservació de la documentació clínica, en què ha continuat treballant la Comissió.

Aquest any, una línia de treball destacada de la Comissió ha estat l'anàlisi sobre el concepte i contingut del Curs clínic i les anotacions subjectives de la història clínica, a través de reunions amb experts del sector, amb l'objectiu de formular recomanacions de referència sobre la qüestió, donar alguns criteris pel bon ús de les anomenades anotacions subjectives i aclarir els conceptes sobre l'existència i l'ús d'aquestes anotacions.

Més enllà d'això, la Comissió continua treballant en línies d'actuació identificades anteriorment, entre d'altres: l'establiment del valor epidemiològic de determinada informació mèdica; l'anàlisi de la problemàtica específica de determinada informació (salut mental, menors, etc.); i la revisió del glossari de termes que pot ser d'utilitat concretar i definir als efectes de valorar la conservació de la corresponent documentació.

Pel que fa a la dinàmica de treball, la Comissió té un calendari de reunions de periodicitat mensual dels esmentats grups de treball. També ha tingut reunions ad

hoc per a temes d'especial interès, així com sessions plenàries trimestrals de tots els membres de la Comissió, per tal de posar en comú i informar del treball dut a terme per cada grup.

3.2.1.5. Cooperació amb altres autoritats de protecció de dades

Durant l'any 2017, l'APDCAT ha continuat participant activament en un grup de treball amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i l'Agència Basca de Protecció de Dades, amb l'objectiu de debatre i establir posicionaments conjunts sobre l'aplicació del nou Reglament general de protecció de dades. Per part de l'APDCAT els membres han estat la directora, M. Àngels Barbarà, el cap de l'Assessoria Jurídica, Santiago Farré, el coordinador d'Auditoria i Seguretat de la Informació, Ramon Miralles i la responsable d'Avaluació i Estudis Tecnològics, Joana Marí.

A banda de la Guia sobre l'encarregat del tractament a l'RGPD elaborada l'any 2016, i que inclou un model de clàusules per formalitzar un encàrrec del tractament, l'any 2017 s'ha presentat la Guia per al compliment del deure d'informar en el Reglament general de protecció de dades, també elaborada conjuntament en el si d'aquest grup de treball.

Per altra banda, la directora i el cap de l'Assessoria Jurídica, també s'ha participat en diverses reunions en el si de la Comissió de Codificació del Ministeri de Justícia, per elaborar el Projecte de nova llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, per tal d'adaptar la llei actual al nou reglament europeu.

En relació amb aquesta qüestió, al web de l'Autoritat també s'ha anat ampliant la informació sobre les novetats derivades de l'RGPD i sobre la manera d'adaptar-s'hi.

Finalment, cal destacar també la participació en el Comitè Tècnic de l'Esquema de Certificació de l'Agència Espanyola de Protecció Dades, representats per l'advocada de l'Assessoria Jurídica, Glòria Freixa.

3.2.2. El Servei de Consultoria

El Servei de Consultoria, que va iniciar la seva activitat l'any 2005, s'adreça als responsables dels fitxers i els tractaments, als encarregats del tractament dels fitxers i a les entitats.

L'objectiu d'aquest servei és ajudar totes les entitats que ho sol·licitin en els processos d'adequació a la normativa de protecció de dades personals, en un sentit ampli, i intentar simplificar-ne les actuacions.

S'hi pot demanar suport en el moment d'iniciar un nou projecte que afecta l'àmbit de la protecció de dades, per exemple la creació d'un nou sistema d'informació, o en qualsevol altre moment del tractament de dades personals. Així, trobem supòsits de creació d'un servei que ha de prestar un encarregat del tractament, de noves comunicacions tant entre administracions com entre empreses del sector privat, concreció de les excepcions que regula la normativa de protecció de dades,

compliment del deure d'informació, regulació de les relacions entre el responsable del fitxer i l'encarregat del tractament, revisió de les disposicions de creació, modificació i supressió de fitxers, etc.

Les matèries objecte de consulta han estat similars a les dels darrers anys, però cal destacar que, arran de l'entrada en vigor del Reglament general de protecció de dades, durant l'any 2017 s'han plantejat nombroses consultes vinculades a la seva propera aplicació i, especialment, sobre les obligacions que caldrà complir com a responsables i encarregats del tractament.

En aquest sentit, s'han recomanat i facilitat a les entitats consultants les orientacions i eines disponibles per implementar les mesures necessàries previstes a l'RGPD, per tal que en el moment que sigui d'aplicació estiguin preparades i s'ajustin a les noves exigències legals; especialment, pel que fa a l'acompliment dels dos aspectes més innovadors per als responsables de tractament i per les seves organitzacions. Així, s'ha incidit en l'enfocament del risc i en la necessitat de complir el principi de responsabilitat proactiva, així com en la possible incorporació dels delegats de protecció de dades o la necessitat de fer una anàlisi de riscos per tal de poder definir les mesures de seguretat escaients.

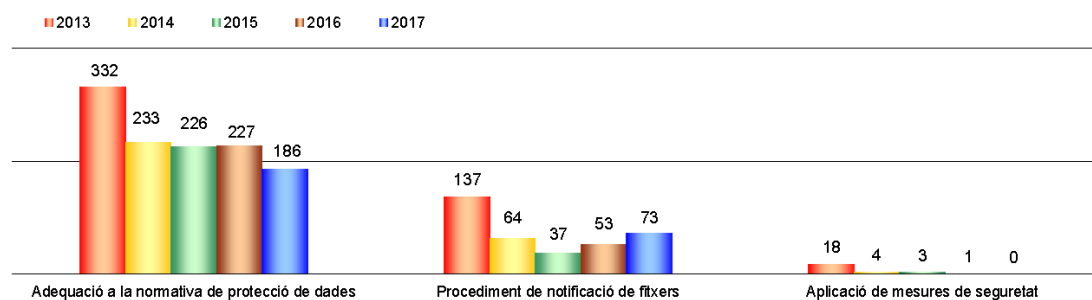
Aquest servei es perllonga al llarg del procés d'adequació a la normativa de protecció de dades i es modula d'acord amb les necessitats de l'entitat i del tipus de consulta que es planteja. Així, es pot resoldre per correu electrònic, per telèfon o mitjançant una o diverses sessions de treball. Es pot parlar de tres tipologies de consultes que es resolen:

- Adequació a la normativa de protecció de dades personals. En aquest cas, com en anys anteriors, hi ha entitats que inicien el procés d'adequació i volen tenir identificats els passos que han de fer per adaptar-se a l'RGPD i, també, consultes puntuals relatives a un tractament concret de dades personals. Durant l'any 2017, s'han resolt nombroses consultes sobre la regulació de les relacions entre el responsable del fitxer i l'encarregat del tractament i la legitimitat de les cessions i comunicacions de dades. Les consultes respecte del compliment del deure d'informació i de la delimitació de la necessitat o no d'obtenir el consentiment continuen tenint una àmplia presència. A més de tot això, en la majoria de casos s'ha plantejat també l'enfocament de futur que haurien de tenir en el moment en què sigui d'aplicació el nou Reglament general de protecció de dades. Així mateix, s'han fet nombroses actuacions relacionades amb la identificació de les entitats responsables dels fitxers i, també, s'ha donat suport en l'elaboració de disposicions de creació, modificació i supressió de fitxers. Respecte d'aquesta darrera tasca, s'ha fet avinent que l'esforç de sistematització i organització dels fitxers podrà servir també com a base del registre d'activitats de tractaments que han d'implementar, entre altres organitzacions, les administracions públiques.
- Procediment de notificació de fitxers. En aquest cas, les actuacions estan relacionades amb el tràmit de notificació de creacions, modificacions i supressions de fitxers al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, així com amb el funcionament del programari de notificació.

- Aplicació de mesures de seguretat. Com en anys anteriors, en aquest àmbit les preguntes se centren, sobretot, a identificar nivells de seguretat i a implantar mesures organitzatives.

L'any 2017 s'han plantejat dues-centes cinquanta-nou consultes, que han donat lloc a quatre-centes trenta una actuacions.

TIPOLOGIA DE CONSULTES ATESES					
ÀMBIT	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Adequació a la normativa de protecció de dades	332	233	226	227	186
Procediment de notificació de fitxers	137	64	37	53	73
Aplicació de mesures de seguretat	18	4	3	1	0
Total	487	301	266	281	259



Per matèries, les consultes es distribueixen de la manera següent:

- Cent vuitanta-sis, que representen el 71,82 % de les consultes, s'han formulat amb relació a l'adequació a la normativa de protecció de dades. En aquest marc, s'han tractat qüestions com ara la revisió de clàusules informatives o de consentiment informat, la identificació dels requisits de legitimació de les cessions de dades, la delimitació de les figures del responsable del fitxer i de l'encarregat del tractament i la revisió de documents que en regulen la relació (convenis, acords), els tractaments de dades sensibles, etc. Així mateix, i especialment en l'àmbit de l'Administració local, s'han efectuat nombroses actuacions de suport relacionades amb la preparació de les disposicions reguladores de la creació, modificació i supressió dels fitxers de les corporacions.
- Setanta-tres consultes, que representen el 28,20 % del total, relatives a la inscripció de fitxers.
- L'any 2017 no s'han plantejat qüestions concretes sobre la implantació de mesures de seguretat que cal aplicar en determinats tractaments (aplicació dels nivells de seguretat regulats a l'RLOPD, aplicació de mesures de seguretat als tractaments manuals, etc.). Tot i això, escau assenyalar que s'han fet diverses consideracions sobre els nivells de seguretat a aplicar en el marc del servei de consultoria prestat en relació amb l'adequació a la normativa de protecció de dades.

Quant al tipus d'entitat, els ens consultants han estat:

- Seixanta-quatre entitats de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
- Cent tretze entitats de l'àmbit local
- Catorze universitats
- Onze corporacions de dret públic
- Cinquanta-set entitats, dins la categoria d'altres tipus d'entitat (fundacions, associacions, empreses mercantils, etc.)

Com ja és habitual, la gran majoria de consultes provenen dels ens locals i dels seus òrgans vinculats o dependents. Les entitats d'aquest àmbit sumen el 43,67 % de les consultes resoltes durant 2017.

3.3. La potestat d'inspecció i de tutela de drets

La potestat d'inspecció i control que exerceixen les administracions públiques en el seus àmbits sectorials respectius té com a finalitat principal vetllar per l'adequació a la legalitat, tal com preveu la regulació general que fa d'aquesta potestat la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat). A l'APDCAT, aquesta finalitat principal es tradueix en l'objectiu específic d'assegurar que els tractaments de dades compresos en el seu àmbit d'actuació siguin respectuosos amb el dret fonamental a la protecció de les dades de caràcter personal.

Així, les actuacions dutes a terme en exercici de la potestat d'inspecció i control tenen una finalitat preventiva, ja que persegueixen corregir la conducta irregular – mitjançant la imposició de mesures correctores- i evitar que es cometin noves infraccions. De fet, són molts els casos en què, quan es dicta la resolució sancionadora, l'entitat responsable ja ha esmenat la situació i, per tant, no cal requerir mesures correctores; aquesta reacció es valora sempre de manera positiva, i així es fa constar expressament en la resolució corresponent. En el cas de les administracions públiques, aquesta regularització de la situació infractora s'ha produït en aproximadament els 60 % dels casos. En el 40 % restant no es queia adoptar mesures correctores, ja que es tractava de la infracció d'un fet puntual ja consumat, sens perjudici que l'entitat responsable ho tingui en compte en el futur a fi d'evitar que es repeteixi. A tall d'exemple, aquest seria el cas de l'enviament de correus electrònics a una pluralitat de persones destinatàries, sense utilitzar l'opció de còpia oculta per evitar que totes les persones accedeixin a l'adreça electrònica de la resta.

Entre les diverses funcions de control que la Llei 32/2010 encomana a l'APDCAT, en primer terme cita la potestat d'inspecció, que s'exerceix a través de les actuacions que es detallen a l'article 19 de la llei, amb una menció expressa a la possibilitat d'inspeccionar els equips físics i lògics utilitzats als locals on estiguin instal·lats. Aquestes actuacions d'investigació les exerceix l'Àrea d'Inspecció de l'APDCAT (article 20 del Decret 48/2003), i el mateix article 19 de la llei preveu que les entitats compreses dins el seu àmbit d'actuació (responsables de fitxers i tractaments, i els

encarregats dels tractaments) tenen l'obligació de prestar-li auxili, amb caràcter preferent i urgent.

Aquestes actuacions de control dutes a terme per l'Àrea d'Inspecció es poden iniciar mitjançant una denúncia o bé d'ofici, en tenir coneixement de fets que podrien ser constitutius d'infracció, i pretenen, principalment, restablir la legalitat.

En el marc d'aquestes actuacions d'investigació –iniciades arran de denúncia o d'ofici- es fan requeriments d'informació o bé inspeccions presencials als locals de l'entitat afectada, en les quals es poden inspeccionar els llocs i equips on estan dipositades les dades.

Pot succeir que durant les actuacions d'investigació no es detectin indicis que permetin motivar la imputació d'una infracció o es consideri que els fets investigats no són constitutius d'infracció, que no resulti possible identificar la persona responsable dels fets o que es conclouï que la infracció havia prescrit quan es va posar en coneixement de l'APDCAT. En tots aquests casos, les actuacions d'inspecció finalitzen amb una resolució d'arxiu, que es notifica a l'entitat afectada i també es comunica a la persona denunciant, tal com preveu l'article 22.4 de la Llei 32/2010. Si, contràriament, s'observen indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador contra el presumpte responsable. En aquest punt cal precisar que en diversos casos, tal com ha succeït els darrers anys, l'acord d'iniciació de procediment sancionador que tanca la fase d'investigació i amb el qual s'imputa alguna infracció, conté també un pronunciament d'arxiu, degudament motivat, respecte a d'altres fets que s'havien denunciat o que havien estat objecte d'investigació perquè estaven vinculats als fets denunciats. Aquesta decisió combinada d'imputació/arxiu s'ha produït en onze dels cinquanta-sis procediments sancionadors incoats l'any 2017. De la tramitació de les actuacions d'investigació, de la posterior instrucció de l'eventual procediment sancionador, així com del control posterior de les obligacions imposades a les resolucions, se n'encarrega el personal adscrit a l'Àrea d'Inspecció.

Respecte dels casos en què s'incoa procediment sancionador, la Llei 32/2010 determina que la resolució que declara la infracció ha d'establir les mesures que cal adoptar per corregir-ne els efectes, tant si es tracta de fitxers de titularitat pública (article 21.2) com si són fitxers de titularitat privada, als quals es pot imposar la sanció econòmica corresponent (article 21.3). D'aquesta manera, tal com ja s'ha avançat, amb les actuacions d'inspecció i el exercici posterior de la potestat sancionadora s'aconsegueixen uns efectes preventius, atès que les mesures correctores imposades en la resolució sancionadora tenen una funció dissuasiva evident respecte de l'activitat futura d'aquella entitat, en tot el que afecti la protecció de dades. Cal ressaltar aquí que, quan l'article 83 del Reglament general de protecció de dades regula les multes administratives i n'estableix els trets característics, es refereix expressament a la necessitat de garantir que tinguin una funció dissuasiva.

Al marge d'aquestes actuacions vinculades a la funció de control, l'Àrea d'Inspecció també s'encarrega de la funció de tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació (article 16 de la Llei 32/2010), que s'inicia sempre a partir de les reclamacions presentades per les persones afectades. Així, en aquest cas estem davant d'un procediment administratiu iniciat a instància de part.

L'actuació de l'Àrea consisteix a instruir i preparar la resolució dels procediments administratius corresponents, tant els sancionadors com els de tutela de drets, i en ambdós casos s'encarrega també de controlar que s'ha executat correctament el que s'ordenava a la resolució dictada. En relació amb aquesta funció de tramitació de procediments administratius que té encomanada l'Àrea d'Inspecció, en la memòria de l'any anterior ja es destacava l'impacte de l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, de procediment administratiu de les administracions públiques, i de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic. Aquest impacte s'ha produït en l'àmbit de l'administració electrònica, atès que la Llei 39/2015 ha impulsat la tramitació electrònica dels procediments administratius, una implantació electrònica que s'ha anat consolidant durant l'any 2017 i que s'haurà de culminar l'any 2018. Així mateix, la nova legislació de procediment també ha impactat en la tramitació dels procediments sancionadors, a conseqüència de les diverses novetats introduïdes per la Llei 39/2015; és el cas de la possibilitat d'aplicar reduccions en la quantia de la multa que correspongui, tant en el cas de reconeixement de responsabilitat com en el de pagament voluntari avançat (article 85.3). Cal destacar que, en diversos procediments tramitats i resolts durant l'any 2017, les entitats responsables s'han acollit a aquesta opció, cosa que ha suposat una bonificació del 40 % de la multa.

Al web de l'APDCAT (www.apd.cat) es publiquen totes les resolucions que posen fi a les actuacions i/o procediments esmentats (arxiu d'actuacions d'investigació, resolucions sancionadores i resolucions de tutela de drets), tret de les que no tenen interès doctrinal. Tal com preceptua l'article 17 de la Llei 32/2010, la publicació d'aquestes resolucions es fa prèvia anonimització de les dades de caràcter personal. Aquesta publicació permet conèixer la doctrina de l'APDCAT en la seva activitat de control i tutela de drets, a la qual poden accedir tant els ens sotmesos al control de l'APDCAT com la mateixa ciutadania. En aquest punt, cal destacar que l'any 2017 s'ha modificat l'entorn web en què es publicaven aquestes resolucions. Una de les millores incorporades amb la nova plataforma és la possibilitat de consultar de manera conjunta aquestes resolucions, juntament amb dictàmens i informes de l'APDCAT, cosa que es pot fer sobre una matèria concreta a partir de l'ús dels descriptors temàtics corresponents.

A banda de la publicació de les resolucions, com a mostra de transparència en el seu vessant de publicitat activa, l'any 2017 l'APDCAT ha rebut i atès set sol·licituds d'accés a informació pública vinculada a l'Àrea d'Inspecció. Aquestes sol·licituds s'han tramitat d'acord amb el que preveu la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. En concret, en diversos casos ha resultat pertinent efectuar el tràmit d'audiència previst a l'article 31 de la Llei 19/2014, atès que en la informació sol·licitada hi figuraven dades de terceres persones identificades o identificables, diferents de qui havia sol·licitat l'accés.

Les resolucions vinculades als procediments tramitats a l'Àrea d'Inspecció posen fi a la via administrativa, de manera que es poden impugnar mitjançant recurs de reposició o recurs contenciós administratiu. Respecte d'això, cal destacar que el percentatge d'impugnacions és baix, d'un 3 % aproximadament. Així, en relació amb les cent setanta-una resolucions dictades l'any 2017 per l'Àrea d'Inspecció (resolucions d'arxiu, de procediments sancionadors i de tutela de drets), es van interposar sis recursos de reposició -tots ells resolts en sentit confirmatori de la resolució- i sis recursos contenciosos, tal com s'ha recollit en l'apartat corresponent a

l'Assessoria Jurídica. Respecte dels recursos contenciosos interposats en anys precedents en relació amb resolucions corresponents a l'Àrea d'Inspecció, l'any 2017 es van dictar quatre sentències, dues de les quals van ser favorables i una parcialment favorable, mentre que en l'altra es va produir el desistiment de la part actora.

Després d'aquesta introducció, tot seguit es fa una anàlisi estadística de l'activitat exercida per l'Àrea d'Inspecció, amb una visió comparativa respecte dels darrers anys.

Aquesta anàlisi comença amb el nombre de denúncies i reclamacions rebudes a l'APDCAT. En els quadres següents es diferencia entre les que han donat lloc a alguna actuació d'investigació, instrucció i/o resolució de l'APDCAT i les que s'han traslladat a l'AEPD sense donar lloc a aquestes actuacions, perquè els fets quedaven fora de l'àmbit competencial de l'APDCAT, determinat per l'article 156 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, i l'article 3 de la Llei 32/2010.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I RECLAMACIONS REBUDES I ACTUACIONS D'OFICI PER ANYS					
	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Denúncies i actuacions d'ofici per infracció	225	498	198	245	853
Reclamacions de tutela de drets	77	77	103	71	76
Total	302	575	301	316	929

En aquesta primera taula, s'observa que el nombre de denúncies rebudes l'any 2017 (vuit-centes cinquanta-tres) suposen un increment de més del triple respecte de les rebudes l'any 2016 (dues-centes quaranta-cinc), fruit d'una situació excepcional. En efecte, aquest increment formidable obeeix a la recepció d'un nombre molt elevat de denúncies relacionades amb dues convocatòries electorals: la primera, el referèndum de l'1 d'octubre; i la segona, les eleccions autonòmiques del 21 de desembre.

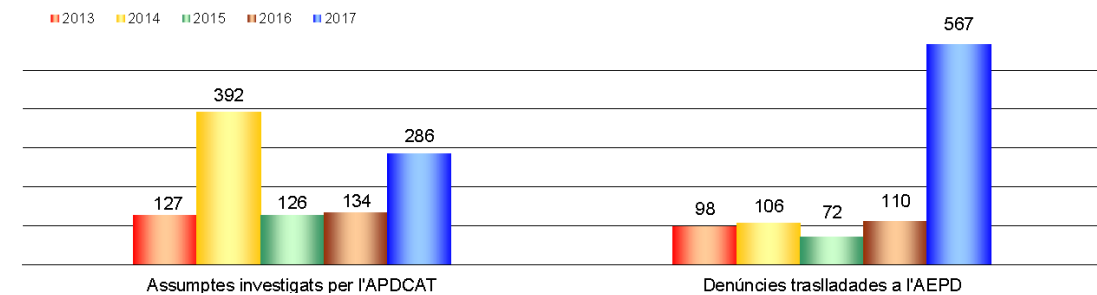
En el primer cas, es van rebre noranta-nou denúncies, referides a presumptes tractaments de dades personals que haurien dut a terme entitats del sector públic català, per la qual cosa corresponia a l'APDCAT de tramitar-les. En relació amb les eleccions del 21 de desembre, es van rebre quatre-centes seixanta denúncies per l'enviament d'un missatge de correu electrònic massiu a persones que no havien consentit l'ús de la seva adreça electrònica, i en el qual se sol·licitava el vot per a un partit polític determinat. Aquest segon grup de denúncies es va traslladar a l'AEPD, ja que s'adreçava contra una entitat privada i aliena al sector públic català, per la qual cosa no corresponia a l'àmbit competencial de l'APDCAT; en tot cas, un cop restat aquest grup de denúncies, el nombre de les que corresponen a la competència de l'APDCAT han augmentat en més del doble respecte de l'any 2016. Una part d'aquest augment està motivat per un tercer bloc de denúncies (trenta-sis) que es van rebre a principis de l'any 2017, arran les declaracions públiques d'una persona sobre presumptes tractaments irregulars de dades fiscals.

Pel que fa a les reclamacions de tutela de drets rebudes l'any 2017 (setanta-sis), s'ha incrementat lleugerament el nombre respecte de l'any anterior (setanta-una).

En definitiva, en la suma de denúncies i reclamacions rebudes l'any 2017 es produeix un augment extraordinari respecte de l'any anterior.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I ACTUACIONS D'OFICI INVESTIGADES PER L'APDCAT O REMESES A L'AEPD

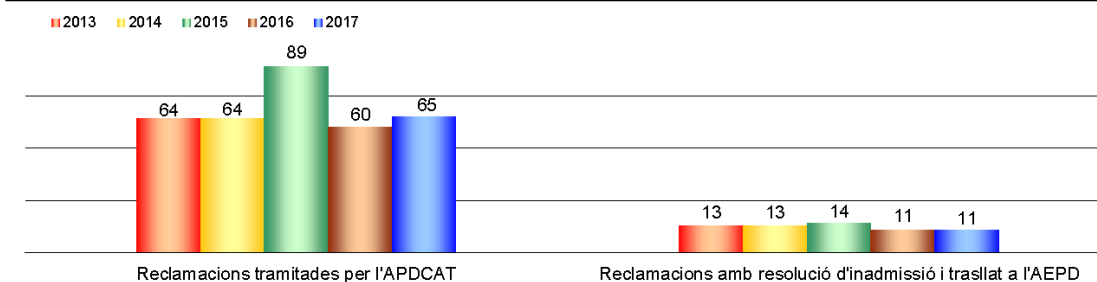
	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Assumptes investigats per l'APDCAT	127	392	126	134	286
Denúncies traslladades a l'AEPD	98	106	72	110	567
Total	225	498	198	244	853



En aquesta segona taula, a l'apartat referent a assumptes investigats per l'APDCAT s'hi aprecia l'increment abans mencionat, fins al punt que aquí la xifra és superior al doble respecte de l'any 2016. També augmenta el nombre de denúncies traslladades a l'AEPD fins arribar a una xifra excepcional, pel bloc de quatre-centes seixanta denúncies que ja s'han mencionat. Quant als assumptes investigats per l'APDCAT, cal fer notar que l'augment respecte de l'any anterior es produeix fins i tot després de descomptar-hi els dos blocs de denúncies (trenta-sis –dades fiscals- i noranta-nou –referèndum 1 d'octubre-) abans indicats.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA ATESES PER L'APDCAT O REMESES A L'AEPD

	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Reclamacions tramitades per l'APDCAT	64	64	89	60	65
Reclamacions amb resolució d'inadmissió i trasllat a l'AEPD	13	13	14	11	11
Total	77	77	103	71	76



Pel que fa a les setanta-sis reclamacions de tutela rebudes, en onze dels casos, un cop analitzades es va comprovar que l'entitat responsable del tractament de les dades a les quals es referia la reclamació no estava compresa dins dels supòsits que són competència de l'APDCAT, motiu pel qual es va dictar resolució d'inadmissió i trasllat a l'AEPD. En les seixanta-cinc reclamacions restants, corresponia a l'APDCAT dur a terme tota la instrucció i resolució. Aquesta xifra és lleugerament superior a la de l'any precedent.

Així doncs, la xifra total d'assumptes rebuts (denúncies i reclamacions) i que han donat lloc a actuacions d'investigació, instrucció i/o resolució de l'APDCAT ha estat de tres-centes seixanta-dues, és a dir molt superior als dos-cents cinc assumptes de l'any 2016. Aquest augment confirma la consolidació de l'APDCAT com a institució de referència en la defensa del dret a la protecció de dades.

En la línia del que ja s'apuntava en les memòries dels anys precedents immediats, cal remarcar la incidència d'Internet en les infraccions detectades per la ciutadania. Així, el percentatge de casos en què les presumptes vulneracions al dret a la protecció de dades denunciades s'han detectat en webs institucionals, xarxes socials o altres llocs d'Internet es manté al voltant del 25 %. I cal destacar que, en molts d'aquests casos, la persona que havia denunciat els fets havia tingut coneixement d'aquesta difusió de dades personals il·lícita a través de l'ús de cercadors d'Internet. En aquest punt cal remarcar que, en diversos supòsits que han arribat a coneixement de l'APDCAT, ha resultat necessari tenir en compte la legislació de transparència, sobretot en el referent a les obligacions de publicitat activa però també, en algun cas, les previsions sobre el dret d'accés a informació pública, la qual cosa ha requerit ponderar els drets i interessos concurrents.

D'altra banda, aproximadament un 5 % de les denúncies rebudes es referia a tractaments de dades efectuats amb sistemes de videovigilància, matèria en la qual s'ha produït un lleuger descens, si es compara amb els anys anteriors.

Després d'aquesta visió general sobre l'Àrea d'Inspecció, a continuació s'analitzen amb més profunditat diversos aspectes de les actuacions que s'han dut a terme. Primerament, s'abordarà la part vinculada a la funció de control, que aglutina les actuacions d'investigació que s'emmarquen en la figura de les "informacions prèvies" i els procediments sancionadors (apartats 3.3.1 i 3.3.2). I, després, s'aprofundirà en la part referent a la funció de tutela de drets (apartats 3.3.3 i 3.3.4).

3.3.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors

Com s'ha avançat, l'any 2017 l'APDCAT ha obert un total de dues-centes vuitanta-sis actuacions d'investigació prèvia, que de conformitat amb l'article 55 de la Llei 39/2015 estan orientades a determinar, amb la màxima precisió possible, els fets susceptibles de motivar la incoació del procediment sancionador, la identificació del presumpte responsable i les circumstàncies rellevants que hi concorren. Les diligències efectuades en aquesta fase d'informació prèvia poden consistir en requeriments d'informació i/o documentació a les entitats investigades, verificacions a través d'Internet o altres mitjans, o bé inspeccions presencials als locals de l'entitat objecte de control. D'aquestes actuacions d'investigació se n'encarrega el personal funcionari adscrit a l'Àrea d'Inspecció, que té la condició d'autoritat pública (article 19.2 Llei 32/2010), sens perjudici de l'auxili prestat per altre personal de l'APDCAT per raó dels coneixements d'ordre tècnic, quan per a la investigació cal auditar sistemes d'informació.

INSPECCIONS PRESENCIALS					
	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Inspeccions presencials	39	19	27	17	15

Tal com es pot veure, les inspeccions presencials s'han mantingut en una xifra gairebé similar a la corresponent a l'any 2016.

DISTRIBUCIÓ D'ACTUACIONS D'INFORMACIÓ PRÈVIA INICIADES SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT INVESTIGADA	
	NOMBRE
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	178
Ajuntaments i entitats vinculades	59
Entitats de dret privat	33
Consortis	8
Grups municipals	3
Corporacions de dret públic	2
Consells comarcals	1
Diputacions	1
Universitats	1
Total	286

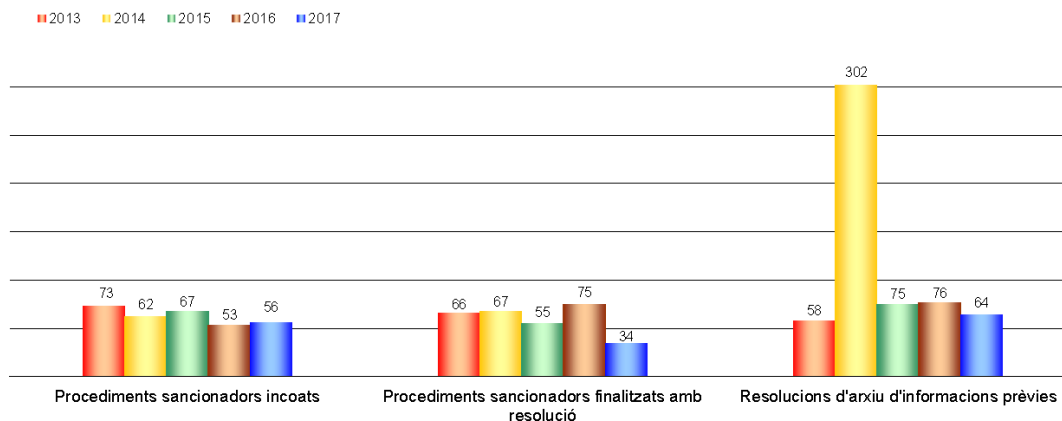
En relació amb el tipus d'entitats investigades en les actuacions d'informació prèvia instruïdes, en el quadre anterior s'observa que el nombre més elevat afecta l'Administració de la Generalitat i entitats vinculades, molt per sobre dels ajuntaments i entitats vinculades. Aquest fet obeeix a la circumstància dels dos blocs de trenta-sis i noranta-nou denúncies ja esmentat. Al marge d'aquest conjunt de denúncies vinculades a dues qüestions concretes, la majoria de la resta d'actuacions que afecten l'Administració de la Generalitat i entitats vinculades es refereixen a institucions que presten serveis en l'àmbit de salut.

Així mateix, cal remarcar també les trenta-tres actuacions d'inspecció dutes a terme a entitats de dret privat, per tractaments efectuats com a responsables del tractament/fitxer, o com a encarregats del tractament. En aquest grup, destaquen les entitats que gestionen serveis públics, sobretot les vinculades a l'àmbit educatiu (AMPA i centres concertats) i de salut.

Tal com s'ha avançat, quan de resultes de les actuacions d'investigació efectuades en el marc de les informacions prèvies es detecten indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador, mentre que si no es detecten aquests indicis es posa fi a les actuacions amb una resolució d'arxiu. A continuació, s'indiquen les dades relatives, en primer lloc, als acords d'iniciació de procediments sancionadors; en segon lloc, les resolucions que han posat fi a procediments sancionadors; i, en tercer lloc, les resolucions amb les quals s'arxiven les actuacions d'investigació fetes en el marc d'una informació prèvia.

RESULTAT DE LES ACTUACIONS D'INVESTIGACIÓ

	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Procediments sancionadors incoats	73	62	67	53	56
Procediments sancionadors finalitzats amb resolució	66	67	55	75	34
Resolucions d'arxiu d'informacions prèvies	58	302	75	76	64



Com s'observa al quadre, el nombre de procediments sancionadors incoats és lleugerament superior al de l'any precedent. Pel que fa a les resolucions que posaven fi a procediments sancionadors, la xifra és notablement inferior, la qual cosa obeeix al fet que durant l'any 2016 es van resoldre trenta-un procediments que s'havien iniciat el segon semestre de l'any 2015. Per contra, una part significativa dels procediments iniciats l'any 2017 es van incoar en el darrer trimestre, i en concret divuit els darrers dos mesos; això comporta inevitablement que la resolució, després d'efectuar la tramitació preceptiva, es dicti ja a l'any 2018, motiu pel qual no consten en el quadre en l'apartat de procediments finalitzats.

Quant a les informacions prèvies que no van donar lloc a procediment sancionador i que es van tancar amb una resolució d'arxiu, hi ha hagut un lleuger descens respecte la xifra de l'any 2016. En aquest punt cal afegir que a les seixanta-quatre resolucions d'arxiu esmentades cal sumar-hi, com s'ha dit anteriorment, onze casos més d'arxiu parcial, en els quals l'acord d'iniciació de procediment sancionador argumentava la decisió d'arxivar tractaments de dades que també havien estat objecte de denúncia.

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ

	NOMBRE
Procediments finalitzats amb declaració d'infracció (AP)	26
Procediments finalitzats amb sanció econòmica *	4
Procediments finalitzats amb sobreseïment	2
Procediments sancionadors finalitzats amb advertència	2
Total	34

* Un d'ells incloua també una advertència

De les trenta-quatre resolucions que posaven fi als procediments sancionadors, en trenta-dues es conclouia que s'havia comès, almenys, una infracció tipificada a l'LOPD, mentre que dels dos restants se'n va declarar el sobreseïment. De les trenta-

dues resolucions sancionadores, vint-i-sis corresponen al règim específic previst a l'LOPD per als fitxers de titularitat pública, en virtut del qual no s'imposa sanció econòmica, sinó que juntament amb la declaració d'infracció es requereixen les mesures adients per corregir els efectes de la infracció (article 21.2 Llei 32/2010), tret dels casos en què ja s'havien adoptat durant la tramitació del procediment, o bé quan la infracció obeeix a un fet puntual ja consumat. Les sis resolucions restants es referien a fitxers/tractaments de titularitat privada, la qual cosa va comportar la imposició d'una sanció econòmica en quatre dels casos, mentre que en els dos procediments restants es va aplicar la figura de l'advertència en relació amb la infracció declarada; a banda, també es va aplicar l'advertència en un dels procediments en què es va imposar una sanció econòmica perquè que es va declarar més d'una infracció. Entre aquests casos de sanció econòmica o advertència, quan va resultar procedent també es van imposar mesures correctores, tal com preveu l'article 21.3 de la Llei 32/2010.

En els casos en què s'han imposat les mesures correctores mencionades al paràgraf anterior –tant en procediments relatius a fitxers i tractaments de titularitat pública com privada-, l'Àrea d'Inspecció fa un seguiment adequat per verificar que s'han executat correctament. I si, un cop transcorregut el termini concedit, no s'acredita el compliment de la mesura correctora imposada, es requereix l'entitat afectada perquè ho faci, amb l'advertència que si l'incompliment persisteix es pot incoar un nou procediment sancionador amb imputació del tipus infractor greu previst a l'article 44.3.i) LOPD, per no haver atès els requeriments de l'APDCAT.

Això no obstant, tal com s'ha exposat anteriorment, en la immensa majoria de casos les entitats afectades adopten en forma i termini les mesures correctores requerides per l'APDCAT. És més, en molts supòsits aquestes mesures correctores les adopta ja d'ofici la mateixa entitat afectada, i en aquest cas ja no escau incloure en la resolució sancionadora el requeriment de mesures. Això és el que succeeix amb freqüència en infraccions produïdes en l'entorn d'Internet, en què la mateixa entitat responsable, en tenir coneixement de la intervenció de l'APDCAT, despublica o modifica les dades personals controvertides, o bé estableix mitjans per restringir-ne l'accés.

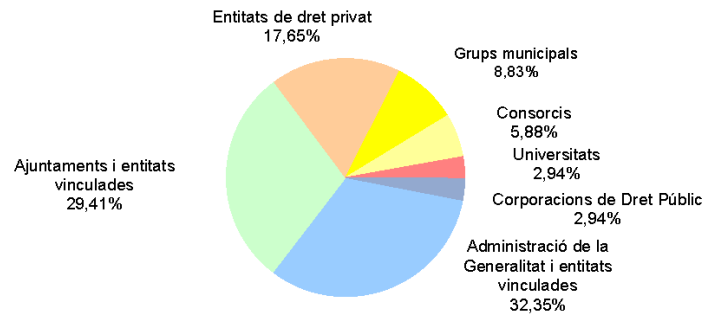
En definitiva, amb l'adopció de les mesures correctores s'aconsegueix reconduir als postulats de l'LOPD una determinada activitat o situació que prèviament vulnerava el dret a la protecció de dades.

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESULTATS AMB IMPOSICIÓ DE SANCIÓ ECONÒMICA					
	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Procediments resolts amb sanció econòmica	3	8	5	8	4
Suma de les sancions econòmiques imposades	79.001,0 €	151.900 €	73.900 €	92.500 €	58.000 €

La quantia total de les multes imposades indicada al quadre (58.000 euros) és el resultat de la suma de les sancions que en principi corresponia aplicar a les infraccions comeses. Però en tres dels quatre casos, que sumaven inicialment 50.000 euros, les entitats afectades es van acollir a la bonificació del 40 %, de manera que la quantia total abonada va ser de 30.000 euros.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANZIONADORS RESOLTS SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA

	NOMBRE
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	11
Ajuntaments i entitats vinculades	10
Entitats de dret privat	6
Grups municipals	3
Consortis	2
Universitats	1
Corporacions de Dret Públic	1
Total	34



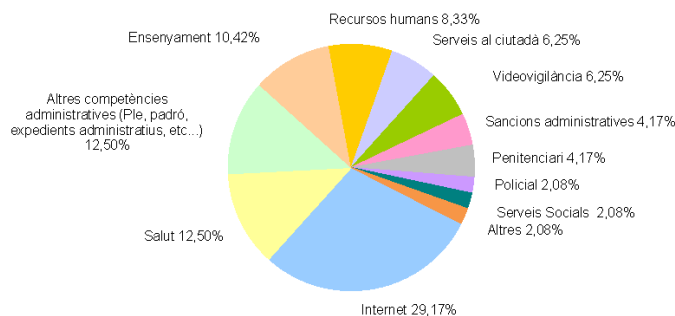
Dels procediments sancionadors que afecten l'Administració de la Generalitat i entitats vinculades, en destaquen els set que corresponen a l'àmbit de la salut.

Pel que fa al grup de procediments sancionadors que afecten l'àmbit local resolta l'any 2017, destaquen els relatius a publicació d'informació en llocs web institucionals o en la seu electrònica, així com les infraccions vinculades amb instal·lacions de sistemes de videovigilància.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANZIONADORS RESOLTS SEGONS L'ENTORN AFECTAT

ENTORN	NOMBRE
Internet*	14
Salut	6
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc...)	6
Ensenyament	5
Recursos humans	4
Serveis al ciutadà	3
Videovigilància*	3
Sancions administratives	2
Penitenciari	2
Policial	1
Serveis Socials	1
Altres	1
Total	48

* els procediments relatius a internet i videovigilància, poden afectar a la vegada a altres entorns dels aquí relacionats i per això el total supera el nombre de procediments resolta

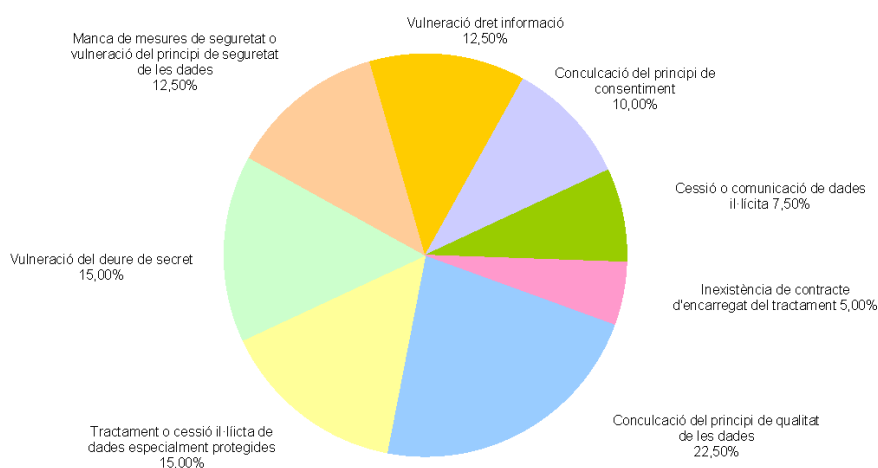


Dels procediments sancionadors resolts l'any 2017, la majoria, com succeïa l'any 2016, estan relacionats amb Internet (atorze), que poden afectar entorns diversos.

A continuació es detalla la classificació dels procediments sancionadors resolts, segons la tipologia de la infracció declarada.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS SEGONS LA TIPOLOGIA DE LA INFRACCIÓ DECLARADA	
	NOMBRE
Conculcació del principi de qualitat de les dades	9
Tractament o cessió il·licita de dades especialment protegides	6
Vulneració del deure de secret	6
Manca de mesures de seguretat o vulneració del principi de seguretat de les dades	5
Vulneració dret informació	5
Conculcació del principi de consentiment	4
Cessió o comunicació de dades il·lícita	3
Inexistència de contracte d'encarregat del tractament	2
Total*	40

* En diversos procediments sancionadors es declara més d'una infracció



El nombre més elevat d'infraccions declarades fa referència, igual com l'any anterior, a la conculcació del principi de qualitat de dades (nou). En segon lloc, hi ha amb el mateix nombre dues infraccions (sis), el tractament o cessió de dades especialment protegides i la vulneració del deure de secret. Com es pot observar en el quadre, el nombre d'infraccions declarades també és significatiu (cinc) en el cas de les mesures de seguretat i el dret d'informació.

3.3.2. Supòsits destacats

Al web de l'APDCAT (www.apd.cat) hi ha disponibles les resolucions sancionadores dictades, així com les resolucions d'arxiu en les quals s'argumenten les raons per les quals no es va incoar un procediment sancionador. Aquesta publicació es fa de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la Llei 32/2010 i, per tant, es pot accedir fàcilment al seu contingut. No obstant això, a continuació es fa un resum breu d'algunes d'aquestes resolucions que es consideren destacades. En primer lloc, s'esmenten resolucions sancionadores en què es declarava la comissió d'alguna

infracció i, a continuació (epígraf 3.3.4), es mencionen algunes resolucions dictades en procediments de tutela de drets, que també tenen un interès rellevant.

Conculcació del principi de qualitat de dades

Una entitat va denunciar un centre escolar concertat per haver fet preinscripcions "fictícies" per al nivell educatiu de P3, utilitzant dades referides a exalumnes i alumnes de cursos superiors del mateix centre.

En el si del procediment sancionador es va constatar que, efectivament, en la preinscripció a P3 per al curs 2015-2016 el centre educatiu havia introduït a l'aplicació que el Departament d'Ensenyament posa a disposició del centres les dades relatives a una alumna del centre i de la seva progenitora sense haver-ne recollit el consentiment preceptiu, ja que aquest no s'hauria prestat per a la preinscripció al curs esmentat. També es va constatar que, en el tràmit de preinscripció esmentat, el centre va introduir per a la mateixa alumna una data de naixement que no es corresponia amb la realitat, ja que l'alumna havia nascut cinc anys més tard de la data que havia fet constar el centre a l'aplicació del Departament.

D'acord amb això, es va considerar que l'escola hauria comés dues infraccions: la primera, relacionada amb el principi de qualitat de les dades quan va introduir una dada inexacta a l'aplicació informàtica del Departament d'Ensenyament (en concret, la dada relativa a la data de naixement de l'alumna); i la segona, relacionada amb el principi del consentiment, quan va tractar les dades de l'alumna (menor d'edat) i de la seva progenitora per a la prematrícula del curs 2015-2016, sense comptar amb el seu consentiment.

No obstant l'anterior, es va considerar que hi havia una connexió directa entre ambdues infraccions, de manera que una seria un mitjà necessari per a la comissió de l'altra. Per tant, es va estimar que s'estava davant d'un supòsit de concurs medial d'infraccions, regulat a l'article 29.5 de la Llei 40/2015, que estableix que en aquests casos escau imposar només una sanció, la corresponent a la infracció més greu de les presumptament comeses. En la mesura que ambdues infraccions imputades tenien la mateixa gravetat, ateses les circumstàncies concretes del cas es va sancionar amb una multa de 12.000 euros, per la infracció de caràcter greu prevista a l'article 44.3.b) en relació amb l'article 6 de l'LOPD, relativa al principi de consentiment.

Tractament il·lícit de dades especialment protegides

a) Al portal de la transparència d'un ajuntament es van publicar dues actes del ple municipal, on constava identificada amb el nom i cognoms una persona que havia treballat a l'ajuntament, juntament amb altra informació relativa al seu acomiadament improcedent i a la situació de baixa laboral per incapacitat temporal. Aquesta divulgació de dades personals a través d'Internet es va mantenir diversos anys, tot i que l'ajuntament s'havia compromès a retirar la informació personal esmentada dels seus webs i llocs públics. Es va declarar la comissió d'una infracció molt greu, per haver comunicat a una pluralitat de terceres persones dades personals relatives a la salut.

En defensa de la seva actuació, l'ajuntament va esgrimir que la publicació d'aquesta informació a la seu electrònica estava habilitada per l'article 10.2 de la Llei 29/2010, que estableix l'obligació de les entitats locals de publicar les actes de les sessions del ple a la seva seu electrònica. Però l'Autoritat no va admetre aquesta argumentació, ja que va considerar que l'habilitació prevista en aquest precepte que permet publicar les dades personals que figuren a les actes de les sessions plenàries no està formulada en termes absoluts, sinó en el sentit de tenir en compte "els principis i les garanties que estableix la normativa de protecció de dades i la de protecció del dret a l'honor i a la intimitat". Això, fins i tot per al cas d'actes debatuts al ple, cosa que obliga els ajuntaments a fer una ponderació abans de publicar-les. Aquesta ponderació ha de tenir en compte el principi de qualitat de les dades, regulat a l'article 4 de l'LOPD.

En les seves al·legacions, l'ajuntament també acudia als articles 22 i 24 de la Llei 19/2014, relatius a l'accés a la informació pública, amb la mateixa intenció de justificar la publicació de les dades personals de la persona afectada que figuraven a les actes del ple controvertides. Respecte d'això, en la resolució sancionadora es va indicar que l'article 7 de la Llei 19/2014, quan preveu els límits aplicables a les obligacions relatives al Portal de Transparència, disposa que són els mateixos que els relatius al dret d'accés a la informació pública. Doncs bé, l'article 23 de la Llei 19/2014 es refereix al límit derivat de dades especialment protegides, com és el cas de les dades de salut (article 7.3 LOPD), i en prohibeix la divulgació si no es compta amb el consentiment exprés i per escrit de la persona afectada. A més, cal tenir en compte també que, quan aquesta Llei obliga les administracions públiques a difondre al Portal de la Transparència determinada informació de rellevància jurídica (article 10) i en concret en l'apartat 1.h) "les resolucions administratives i judicials que puguin tenir rellevància pública", afegeix en l'apartat 3r expressament que aquesta informació "no ha d'incloure dades o referències personals."

b) En el si d'un procediment sancionador es va constatar que un centre d'atenció primària va lliurar a la policia local d'un municipi un informe mèdic detallat que va ser emès pel centre sanitari, arran de l'atenció sanitària que es va prestar a la persona denunciada quan va ser detinguda per aquest cos policial. En l'informe esmentat hi constaven dades mèdiques que no estaven en absolut relacionades amb les lesions eventualment sofertes durant la detenció.

També es va poder constatar que aquesta actuació no havia estat un fet aïllat, ja que el centre sanitari citat lliurava habitualment aquests informes mèdics detallats als membres dels cossos de seguretat (policia local o mossos d'esquadra), que acompanyen la persona detinguda al centre sanitari perquè rebi assistència sanitària per les eventuais lesions causades arran de la detenció.

Es va sancionar l'entitat responsable del centre sanitari per una infracció molt greu prevista a l'article 44.4.b) en relació amb l'article 7.3 de l'LOPD (dades especialment protegides relatives a la salut). Cal destacar que, com a mesura correctora, es va requerir al responsable que donés instruccions clares i precises al seu personal per tal que cessés la pràctica habitual de lliurar als efectius de la policia local del municipi on radicava el centre o de la PG-ME una còpia d'un informe mèdic detallat (amb informació no necessària, ni vinculada amb la detenció) de les persones que reben assistència mèdica amb motiu de la seva detenció.

Vulneració deure de secret

Es va sancionar per vulneració del deure de secret un centre de salut d'atenció primària, per haver enviat un correu electrònic massiu adreçat a uns 800 destinataris des de l'adreça de correu del centre sanitari, sense emprar l'eina o l'opció de còpia oculta. En conseqüència, totes les persones destinatàries del correu van poder conèixer l'adreça electrònica de la resta de persones a les quals s'adreçava el missatge, totes elles persones usuàries del centre de salut.

El correu enviat anava acompanyat de documents adjunts, entre els quals n'hi havia un d'intitulat "Sol·licitud d'accés, modificació o baixa a les aplicacions informàtiques del (...) (centre)". L'apartat "Dades específiques de les persones usuàries" d'aquest document contenia el nom i cognoms de dues persones, amb la indicació que eren treballadores del centre de salut i, en el cas d'una d'elles, s'hi afegia també el NIF i l'adreça electrònica particular.

Manca de mesures de seguretat o vulneració del principi de seguretat

Diversos centres de salut van encarregar a una empresa el desenvolupament i manteniment d'una plataforma interactiva per als usuaris dels serveis de salut. A través d'aquesta plataforma, els usuaris (pacients) podien consultar informes o resultats mèdics, renovar o imprimir el pla de medicació, gestionar els informes mèdics sobre la incapacitat temporal o sol·licitar una cita, entre d'altres coses.

Aquesta plataforma presentava dos problemes de seguretat. El primer, que s'hi podia accedir sense necessitat de identificar-se ni tampoc d'autenticar-se. En aquestes circumstàncies, l'accés permetia consultar el nom i cognoms de les persones usuàries (pacients) d'aquesta plataforma d'Internet, tot i que per aquesta via no es podia accedir a dades relatives a la salut.

El segon problema (vinculat al primer) era que es podia accedir a dades de salut de terceres persones. Si el pacient usuari de la plataforma consultava un informe mèdic relatiu a la seva persona i modificava les últimes xifres de l'adreça URL de la barra d'adreces del navegador, podia accedir a dades clíniques de terceres persones.

Altres vulnerabilitats existents en la plataforma també permetien consultar la relació d'antecedents, la medicació activa, la pauta prescrita o les anàlisis clíniques i, fins i tot, els missatges intercanviats amb el metge a través d'aquesta plataforma.

El procediment sancionador va finalitzar amb una advertència i la imposició d'una multa de 30.000 euros, i no va caldre requerir que s'adoptessin mesures correctores perquè la plataforma en la qual s'havien detectat les infraccions es va desactivar.

Vulneració del dret d'informació

En un altre procediment sancionador es va declarar que una universitat havia comès una infracció lleu perquè, amb motiu de la implementació d'un nou sistema de control d'accés al laboratori d'una facultat, havia recollit i tractat les empremtes dactilars de

les persones usuàries d'aquest laboratori. I això, sense haver proporcionat a les persones afectades la informació que preveu l'article 5 de l'LOPD.

Cessió o comunicació de dades il·lícita

També es va declarar la infracció comesa per una escola que va cedir la dada relativa al número de telèfon mòbil dels pares/mares dels alumnes d'una classe a la mare delegada d'aquesta classe, amb la finalitat que pogués crear un grup de whatsapp amb tots els pares/mares d'alumnes de la classe.

Aquest grup s'havia creat amb la finalitat d'informar sobre les reunions mantingudes amb l'escola. En la resolució, es va considerar que s'havia produït una cessió de dades personals (el número de telèfon mòbil) sense disposar del consentiment dels pares/mares afectats per fer-ho, com a mínim en el cas de la persona que havia formulat la denúncia davant l'Autoritat. Per això, es va declarar que l'escola havia comès una infracció de caràcter greu.

Conculcació del principi de consentiment

Continuant en l'àmbit escolar, durant el període de preinscripció uns pares van preguntar al centre escolar imputat si hi podien portar la seva filla de tres anys només als matins. Després de consultar-ho al Departament d'Ensenyament, l'escola els va comunicar que, d'acord amb l'horari establert pel Departament, l'alumna també havia d'assistir-hi durant la tarda. Davant d'això, aquests pares van matricular la seva filla menor en un altre centre, si bé van mantenir escolaritzat en aquell centre el germà gran.

En la investigació dels fets, la direcció va indicar que, en el marc d'una festa escolar, uns pares els haurien retret no haver permès l'escolarització de la filla menor de la persona denunciant. Arran d'aquests fets, la direcció de l'escola va preguntar al fill de la persona denunciant –de deu anys i alumne d'aquell centre– diverses dades referents a la seva germana de tres anys, escolaritzada en un altre centre escolar (com ara l'horari que feia allà), dades que posteriorment es van comunicar a la Inspecció d'Ensenyament.

De conformitat amb l'article 13.2 de l'RLOPD, no es poden sol·licitar a un menor de catorze anys dades que permetrien obtenir informació sobre altres membres del grup familiar, sense el consentiment del pares o tutors. És per això que aquesta recollida de dades personals es va dur a terme sense el consentiment que havien de prestar els representants legals del menor. En conseqüència, es va declarar la comissió d'una infracció greu, per vulneració del principi de consentiment.

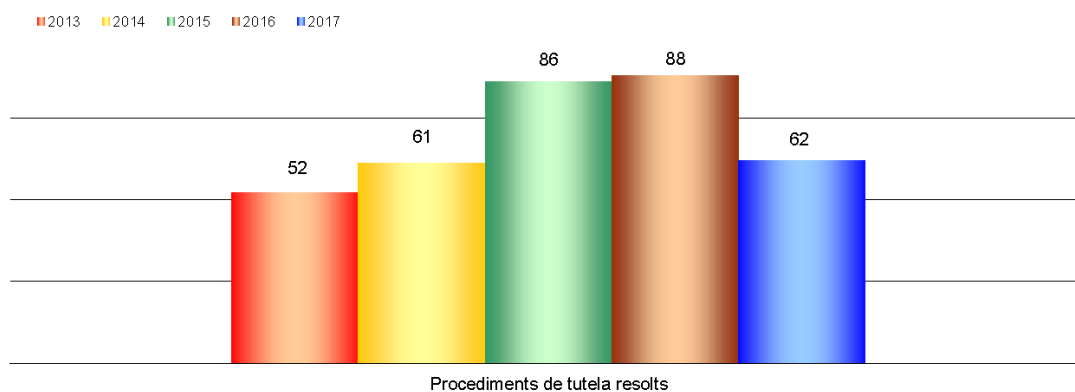
3.3.3. Procediments de tutela de drets

L'any 2017 es van rebre setanta-sis reclamacions, en onze de les quals es va dictar resolució d'inadmissió i trasllat a l'AEPD, després de verificar que feien referència a

fitxers o tractaments sotmesos a la seva competència. Així, el nombre de reclamacions rebudes que corresponia instruir i resoldre sobre el fons a l'APDCAT va ser de seixanta-cinc. Això suposa un lleuger augment respecte de l'any 2016 (seixanta), si bé pel que fa al nombre de resolucions dictades durant l'any 2017 (seixanta-dues) el nombre és inferior al de l'any 2016 (vuitanta-vuit). Aquesta circumstància està motivada, d'una banda, perquè l'any 2016 s'havia resolt un nombre significatiu de procediments iniciats a finals de l'any 2015; i, d'altra banda, perquè una part considerable de les reclamacions que es van rebre l'any 2017 van tenir entrada els darrers dos mesos de l'any, cosa que comporta que la resolució, després d'efectuar la instrucció preceptiva, es dicti ja iniciat l'any 2018.

PROCEDIMENTS DE TUTELA RESULTATS

	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Procediments de tutela resolts	52	61	86	88	62



En les seixanta-dues resolucions dictades hi ha incloses les cinc per les quals es posava fi a l'incident d'execució obert a instància de les persones afectades, que consideraven que l'entitat afectada no havia complert la resolució dictada per l'Autoritat en el procediment de tutela inicial. En el marc d'aquest incident, es va efectuar un nou tràmit d'audiència a l'entitat afectada i, d'acord amb les al·legacions d'una part i l'altra, es va dictar la resolució que posava fi a l'incident.

A continuació, es classifiquen les resolucions dictades en els procediments de tutela de drets, segons el sentit de la resolució.

DISTRIBUCIÓ DELS PROCEDIMENTS DE TUTELA RESULTATS SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ

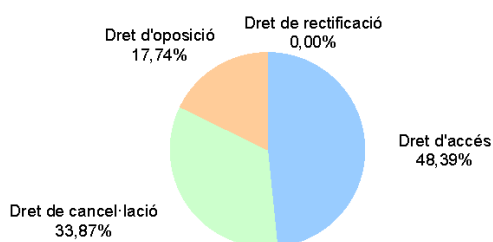
	NOMBRE
Estimació total	28
Inadmissió (incloses les 11 d'inadmissió i trasllat a l'AEPD)	13
Estimació parcial	10
Desestimació	7
Desistiment	4
Total	62

Com s'observa, la majoria de les resolucions van ser estimatòries, ja sigui en tot o en part. En molts d'aquests casos, la raó de l'estimació obeeix al fet que l'entitat davant

la qual s'havia exercit inicialment el dret no havia respost dins del termini previst, i era davant aquest silenci que la persona afectada interposava la reclamació. No obstant això, en molts casos l'entitat ja va fer efectiu el dret quan va tenir coneixement de la reclamació presentada amb motiu del tràmit d'audiència; per tant, en la resolució va ser innecessari fer cap requeriment, malgrat que es va estimar perquè efectivament no s'havia atès la sol·licitud en termini. En la resta de casos en què la resolució estimatòria requereix l'entitat responsable perquè faci efectiu el dret (facilitar l'accés a les dades, cancel·lar-les, etc.), l'Àrea d'Inspecció en fa un seguiment per tal d'assegurar-ne el compliment; i en alguns casos en què hi ha controvèrsia s'obre un incident d'execució, que es tanca amb la resolució corresponent. Com s'ha avançat, aquest tipus d'incident es va obrir en cinc procediments en què s'havia dictat resolució estimatòria.

Quant a les resolucions d'inadmissió, a banda de les onze que van comportar la remissió d'actuacions a l'AEPD, en un cas es va inadmetre una reclamació d'accés perquè no es referia a dades personals del sol·licitant, sinó que es referia a l'exercici del dret d'accés a informació pública a l'empara de la Llei 19/2014. Per aquest motiu, la resolució d'inadmissió va acordar traslladar-la a la GAIP. També se'n va dictar una altra en què la inadmissió obeïa a un defecte formal, en concret haver presentat la reclamació de manera prematura, quan encara no s'havia consumit el termini que tenia el responsable del tractament per respondre la sol·licitud d'exercici del dret.

PROCEDIMENTS DE TUTELA RESULTATS SEGONS EL TIPUS DE DRET AFECTAT	
DRET	NOMBRE
Dret d'accés	30
Dret de cancel·lació	21
Dret d'oposició	11
Dret de rectificació	0
Total	62



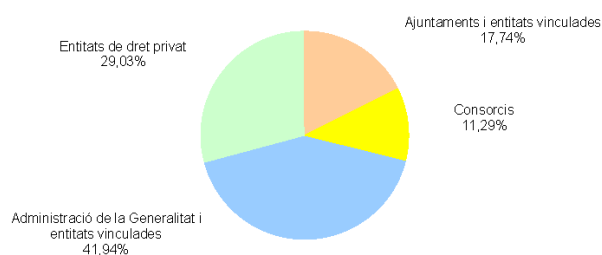
Igual com en els anys precedents, la majoria de les resolucions de procediment de tutela es referien al dret d'accés (trenta) de les quals, al seu torn, la majoria es referien a l'accés a dades de la història clínica. També destaca el nombre de reclamacions en què s'exercia el dret d'accés a la traçabilitat de la història clínica, és a dir a conèixer els accessos que s'hi havien produït. Cal destacar també els casos de l'exercici de dret d'accés per part de progenitors a dades escolars dels seus fills menors d'edat. Pel que fa a les vint-i-una reclamacions sobre el dret de cancel·lació, la majoria es referien a la cancel·lació d'antecedents policials, mentre que la resta es distribuïen en àmbits ben diferents, en els quals calia aplicar la normativa sectorial corresponent pel que fa als terminis de conservació i, si escau, el previst a les taules

d'accés i avaluació documental (TAAD) aprovades per la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació Documental, del Departament de Cultura.

Pel que fa a les onze restants, relatives al dret d'oposició, la majoria es referien a tractaments de dades a través d'Internet. Algunes de les dades s'havien inclòs en documents publicats per ens locals a l'empara de la legislació de transparència, la qual cosa ha obligat a ponderar entre els drets i interessos reconeguts en aquesta legislació i en la de protecció de dades, i a partir d'aquí determinar si esqueia mantenir o no la divulgació de les dades personals respecte les quals s'exercia el dret d'oposició.

A continuació, es detalla la classificació de procediments de tutela de drets resolts, segons la naturalesa de les entitats objecte de reclamació.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA RESOLTES SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA	
	NOMBRE
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	26
Entitats de dret privat	18
Ajuntaments i entitats vinculades	11
Consortcis	7
Total	62



La majoria de reclamacions (vint-i-sis) es referien a departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya o entitats vinculades, molt per sobre de la resta d'entitats, tal com ja succeïa en els anys precedents. Aquesta circumstància obeeix principalment al fet que s'hi inclouen les reclamacions efectuades en l'àmbit sanitari. També cal destacar les vinculades a cancel·lacions d'antecedents policials, que consten al sistema d'informació de l'òrgan competent de l'Administració de la Generalitat.

Pel que fa a l'elevat nombre de reclamacions vinculades amb entitats de dret privat, obeeix sobretot al fet que s'hi inclouen les reclamacions en què es va dictar resolució d'inadmissió i trasllat a l'AEPD, si bé també hi són incloses les reclamacions que afectaven centres de salut i escolars, en ambdós casos de naturalesa privada.

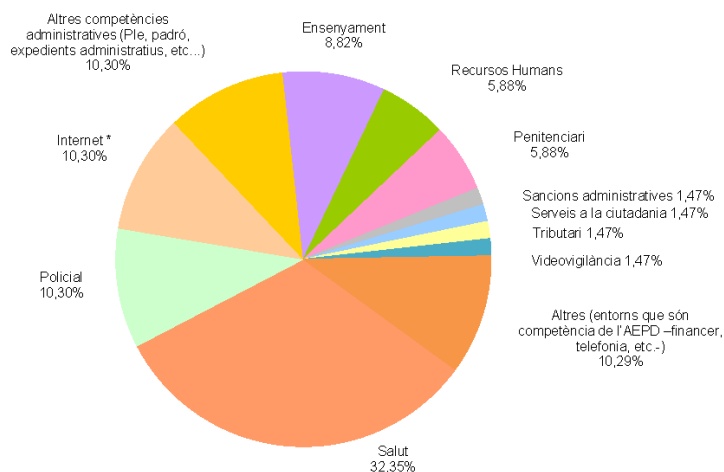
En relació amb les reclamacions vinculades a l'àmbit municipal, tal com s'ha avançat en fer referència al dret d'oposició, la majoria es referien a la publicació de dades personals a la seu electrònica o Portal de Transparència de l'entitat (actes del ple, documents de processos selectius, etc.).

Pel que fa a les reclamacions vinculades als consorcis, totes fan referència a l'àmbit sanitari, tret d'una vinculada a l'entorn educatiu.

Tot seguit es classifiquen els procediments de tutela resolts, segons l'entorn afectat.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Salut	22
Policial	7
Internet *	7
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc...)	7
Ensenyament	6
Recursos Humans	4
Penitenciari	4
Sancions administratives	1
Serveis a la ciutadania	1
Tributari	1
Videovigilància	1
Altres (entorns que són competència de l'AEPD –financer, telefonia, etc.-)	7
Total	68

** els procediments relatius a internet afecten també altres entorns*



Aquest quadre reflecteix de nou el que ja s'ha avançat, en el sentit de destacar el nombre de reclamacions generades en l'entorn de la salut, policial, internet, etc.

3.3.4. Supòsits destacats

Com ja s'ha dit anteriorment, les resolucions adoptades per l'APDCAT en el marc dels procediments de tutela de drets també estan disponibles al web de l'APDCAT (www.apd.cat), de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la Llei 32/2010. Per això, com ja s'ha fet a l'epígraf 3.3.2 per al cas de resolucions de procediments sancionadors, a continuació es resumeixen algunes resolucions de procediments de tutela de drets que es considera tenen una significació especial.

Dret d'accés

a) Una persona va sol·licitar l'accés a les seves dades personals que figuraven en un expedient d'informació prèvia tramitat per la Inspecció de Treball i, en considerar que no se li havia fet efectiu, va acudir a l'APDCAT mitjançant la reclamació de tutela corresponent. En la resolució dictada en aquell procediment s'especificava que, quan la informació sol·licitada es refereix a les dades del sol·licitant, cal tramitar-la d'acord amb la legislació de protecció de dades (article 24.3 LTC). Ara bé, pel que fa al fons de l'assumpte, es desestimava la reclamació de tutela de drets perquè les dades personals de la persona reclamant formaven part d'un expedient d'informació prèvia no acabat, sobre el qual hi havia un deure de reserva. No obstant això, en la resolució també es feia notar, d'una banda, que l'òrgan responsable havia facilitat l'accés al document concret que semblava que interessava més a la persona reclamant; i, de l'altra, que un cop conclusa la fase d'informació prèvia la persona reclamant ja podria accedir a la resta de les seves dades que constaven en l'expedient esmentat.

b) Un pare, en representació del seu fill menor d'edat, va sol·licitar a una escola l'accés a les dades personals del fill que figuraven en els fitxers del centre, perquè el menor hi cursava estudis. L'escola li va remetre un certificat que contenia una relació de tots els documents de què disposava, però amb aquesta actuació es va considerar que no va complir amb el dret d'accés de l'LOPD, ja que l'escola li hauria d'haver remès una còpia de tota la documentació indicada pel pare en la sol·licitud d'accés. A més, en la resolució dictada per l'APDCAT es va declarar que també l'hauria d'haver informat sobre les comunicacions de dades del seu fill que l'escola hagués efectuat a altres entitats. I pel que fa a la informació que el pare sol·licitava i que l'escola manifestava que no tenia, igualment estava obligada a informar el pare sobre aquesta circumstància.

c) Una persona va sol·licitar l'accés a la "traçabilitat" de la seva història clínica; en concret, demanava "la informació dels noms i categoria professional de totes les persones" que havien accedit a la seva història clínica. En la resolució de l'APDCAT, s'exposava en primer lloc que la informació sobre els accessos s'havia d'entendre referida tant als accessos efectuats pels usuaris o personal propi del responsable del tractament, com per tercers aliens a aquest responsable. I s'indicava que els accessos de personal d'entitats alienes al responsable tenen la consideració de cessions o comunicacions de dades.

A continuació, es precisava que la informació relativa a la identitat de les persones professionals de l'entitat responsable del tractament que haurien accedit a la història clínica és una informació que no forma part del dret d'accés regulat per l'article 15 de l'LOPD. Per contra, la informació relativa a les comunicacions de dades, és a dir els eventuais accessos efectuats per persones i/o entitats alienes al responsable del tractament, sí que forma part del contingut del dret.

Es conclouia, doncs que, per donar compliment a l'article 15 de l'LOPD, el responsable de tractament havia d'informar sobre les comunicacions que eventualment s'haguessin efectuat a tercers. O, si no s'havia efectuat cap comunicació, informar-ne també, sense que fos exigible però des del punt de vista del dret d'accés, informar sobre els eventuais accessos duts a terme per usuaris concrets del mateix responsable de tractament que haguessin accedit a la història clínica. En aquest

punt, però, es feia esment de les recomanacions efectuades pel Grup de l'article 29, òrgan consultiu i independent previst a l'article 29 de la Directiva 95/46/CE, i que està integrat per les autoritats de protecció de dades dels estats membres de la Unió Europea, el Supervisor Europeu de Protecció de Dades i la Comissió Europea. En concret, s'esmentava el *Documento de trabajo sobre el tratamiento de datos personales relativos a la salud en los historiales médicos electrónicos (HME)*, en el qual es recomana que "a fin de suscitar la confianza, podría introducirse un procedimiento especial para informar a los interesados acerca de cuándo y quién ha accedido a sus HME. El suministro a intervalos regulares a los interesados de una lista de las personas o Instituciones que han accedido a su expediente tranquilizaría a los pacientes por lo que respecta a su capacidad de saber lo que sucede con sus datos en el sistema HME".

Dret d'oposició

Un ajuntament va publicar a la seva seu electrònica una acta del ple que contenia el resultat del sorteig dels membres de les meses electorals per a unes eleccions que s'havien celebrat feia molts anys. En aquesta acta hi figuraven les dades personals de la persona que va formular la reclamació, la qual s'oposava a la difusió de les seves dades a la seu electrònica i, alhora, es queixava que els cercadors d'Internet les podien indexar.

Atès que els fets objecte de reclamació estaven vinculats a la matèria electoral i que la mateixa LOPD, a l'article 2.3 a), disposa que els fitxers regulats per la LOREG es regeixen per aquesta llei, abans d'analitzar la reclamació s'argumentaven els motius pels quals es considerava que l'APDCAT era competent. En concret, s'argumentava que el tractament objecte de reclamació, consistent en la difusió d'una acta del ple que contenia el nom, cognoms i número de DNI complet de la persona reclamant, com a persona designada per formar les meses electorals en unes eleccions passades, no estaria afectat per l'exclusió prevista a l'article 2.3 de l'LOPD, de manera que corresponia a l'APDCAT pronunciar-s'hi.

Quant al fons, es va estimar la reclamació de tutela del dret d'oposició perquè, malgrat que hi havia una habilitació legal expressa per publicar les actes del ple (article 10.2 de la Llei 29/2010), aquesta publicació havia de respectar el principi de qualitat de les dades establert a l'article 4 de l'LOPD. Això aquí no succeïa, atès que per identificar les persones que havien estat designades per formar les meses electorals es considerava excessiu identificar-les conjuntament amb el nom i cognoms i el número de DNI sencer. Aquesta il·licitud confirmava l'existència d'un motiu legítim i fundat que exigeix l'article 35 de l'LOPD per tal que concorri el dret d'oposició.

Dret de cancel·lació

Una persona que havia estat funcionària docent es queixava perquè no s'havia atès degudament la seva sol·licitud de cancel·lació de les seves dades mèdiques incloses en documents que havia aportat al centre docent en què havia prestat serveis, relatius a "baixes, certificats, documents acreditatius de malaltia".

La reclamació es va estimar tant per raons de forma com de fons. Així doncs, es va considerar que la persona reclamant tenia dret que es cancel·lessin les dades

mèdiques que constaven en el seu expedient de personal, del qual el responsable de tractament disposava. Aquest esgrimia el deure de conservació permanent d'aquestes dades, perquè la persona reclamant havia estat funcionària docent i, per tant, invocava la concurrència del supòsit de l'article 16.5 de l'LOPD en què s'exceptua la cancel·lació per la necessitat de conservar les dades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat.

Respecte d'això, en la resolució del procediment s'assenyalava que el fet que una persona sigui o hagi estat funcionària no constitueix per sí mateix un límit per a la cancel·lació de totes les seves dades personals generades mentre es va mantenir aquesta relació administrativa, ja que algunes de les dades recollides durant aquella relació podrien haver deixat de ser necessàries o adequades per a la finalitat que en va motivar la recollida (article 4.5 de l'LOPD). A partir d'aquí, s'argumentava quines eren les dades que es podien conservar en l'expedient de la persona que reclamava i les que es queia cancel·lar, després d'haver-les bloquejat. Tot això, de conformitat amb el que preveuen les taules d'accés i avaluació documental (TAAD), aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria de Documentació, del Departament de Cultura.

3.3.5. Plans d'auditoria

En relació amb la regulació dels plans d'auditoria de l'APDCAT, l'article 18 de la Llei 32/2010 preveu que, juntament amb la potestat d'inspecció, l'aplicació del règim sancionador, els requeriments d'adequació a la legalitat i la potestat d'immobilització de fitxers com a funcions de control, l'Autoritat pot executar plans d'auditoria.

Els plans d'auditoria es regulen a l'article 20 de la Llei 32/2010 i constitueixen un mecanisme de control preventiu. Tenen per finalitat verificar que les entitats públiques i privades incloses en l'àmbit d'actuació de l'Autoritat (article 3 de la Llei 32/2010) compleixen la normativa de protecció de dades, així com recomanar o requerir als responsables dels fitxers i tractaments que adoptin les mesures correctores adequades.

Al director o directora de l'Autoritat li correspon decidir quin és el contingut de cada pla d'auditoria i determinar els aspectes i tractaments objecte de verificació, així com les entitats concretes a auditar. Les entitats se seleccionen mitjançant uns criteris objectius, que són públics i dels quals se n'informa el Consell Assessor de Protecció de Dades.

Les entitats seleccionades estan obligades a col·laborar amb l'auditor de l'Autoritat responsable de l'auditoria, així com a facilitar-li les verificacions que sol·liciti i la documentació i informació necessàries per desenvolupar els treballs del pla d'auditoria.

Durant l'any 2017, s'ha finalitzat l'execució del cinquè pla d'auditoria, quant a la verificació del seguiment de les recomanacions realitzades. També, tot i que de

manera puntual, s'han fet actuacions relacionades amb d'altres plans d'auditoria previs i una auditoria sobre tractaments de dades fiscals.

Altres activitats de la coordinació d'auditoria i seguretat de la informació

L'any 2017 es va considerar que, amb motiu de la plena aplicació del Reglament general de protecció de dades, prevista al maig de 2018, no resultava apropiat verificar, mitjançant auditories, el compliment de la normativa de protecció de dades encara vigent, sinó que els esforços havien d'anar adreçats a desenvolupar altres accions més orientades a la divulgació i a facilitar l'adequació a la nova regulació europea.

D'aquesta manera, els recursos dedicats habitualment als plans d'auditoria s'han emprat en el disseny i preparació de diverses eines per facilitar aquesta adequació dels responsables i encarregats de tractaments sotmesos a la supervisió de l'APDCAT.

En aquest sentit, cal destacar:

- L'elaboració de la *Guia pràctica per a l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades*, que va ser la pionera en aquest àmbit.,
- La implantació de la notificació electrònica de delegats de protecció de dades.
- El disseny, desenvolupament i implantació d'una eina de gestió interna per extreure les dades del Registre de Protecció de Dades de Catalunya, a fi de lliurar aquesta informació en format electrònic als responsables de tractaments que ho sol·licitin.
- El disseny i desenvolupament d'una eina gestionar el registre d'activitats de tractament (iniciada al 2017 i prevista per al 2018).
- El disseny dels mecanismes de notificació de les violacions de seguretat de les dades a l'APDCAT que han de fer els responsables de tractaments subjectes a la seva supervisió (iniciat al 2017 i previst per al 2018).

3.4. El Registre de Protecció de Dades de Catalunya

El Registre Protecció de Dades de Catalunya (RPDC) es va crear l'any 2002 com un òrgan integrat a l'APDCAT, amb els objectius essencials següents:

- Donar publicitat als tractaments de dades de caràcter personal.
- Facilitar l'exercici del dret de consulta i dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició (ARCO).
- Facilitar l'exercici de les funcions de control i supervisió de l'APDCAT sobre els fitxers.

En el temps transcorregut d'ençà de la seva creació, aquestes finalitats no han variat. Això no obstant, l'activitat de l'RPDC s'ha anat adequant a les competències i funcions que la normativa de protecció de dades preveu, en relació amb la competència de les agències autonòmiques.

D'altra banda, l'Estatut d'autonomia de Catalunya (EAC) ha resultat fonamental en la determinació de les competències actuals de l'RPDC. En aquest sentit, l'EAC fa un reconeixement exprés del dret a la protecció de dades de caràcter personal i amplia l'àmbit competencial executiu de la Generalitat de Catalunya en matèria de protecció de dades personals, respecte de les entitats públiques i privades que estan sota el seu control. Així mateix, li atribueix la inscripció i el control dels fitxers o els tractaments de dades de caràcter personal, creats o gestionats per les institucions que s'hi especifiquen, dins l'àmbit de Catalunya.

Així, es preveu la competència de la Generalitat sobre:

- La inscripció i el control dels fitxers o els tractaments de dades de caràcter personal creats o gestionats per institucions públiques de Catalunya, l'Administració de la Generalitat de Catalunya, les administracions locals de Catalunya, les entitats autònomes i les altres entitats de dret públic o privat que depenen de les administracions autonòmica o local, o que presten serveis o acompleixen activitats per compte propi per mitjà de qualsevol forma de gestió directa o indirecta, i les universitats que integren el sistema universitari català.
- La inscripció i el control dels fitxers o els tractaments de dades de caràcter personal privats creats o gestionats per persones físiques o jurídiques, per exercir les funcions públiques amb relació a matèries que són competència de la Generalitat o dels ens locals de Catalunya, si el tractament es fa a Catalunya.
- La inscripció i el control dels fitxers i els tractaments de dades que creïn o gestionin les corporacions de dret públic que exerceixin les seves funcions exclusivament en l'àmbit territorial de Catalunya.

Amb independència de l'aplicació de les prescripcions previstes a l'EAC, la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, recull les disposicions de l'article 156 de l'EAC. I, tot i que les previsions quant al que és

objecte d'inscripció a l'RPDC estan en consonància amb l'EAC, el que aporta la Llei 32/2010, a l'article 3, és la clarificació de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT en matèria de protecció de dades, que és una qüestió determinant per a la inscripció de fitxers o tractaments a l'RPDC.

Així, es diferencien dos àmbits d'actuació precisos:

1. Públic:

- Institucions públiques
- Administració de la Generalitat
- Ens locals
- Entitats autònomes, consorcis i entitats de dret públic vinculats a les administracions públiques catalanes
- Universitats públiques i ens que en depenen
- Corporacions de dret públic catalanes (tractaments vinculats a potestats de dret públic)

2. Privat:

- Entitats de dret privat vinculades a les administracions públiques catalanes
- Entitats de dret privat que presten serveis públics
- Universitats privades i ens que en depenen
- Persones físiques i jurídiques que compleixin funcions públiques en matèries competència de la Generalitat
- Corporacions de dret públic catalanes (tractaments no vinculats a potestats de dret públic)

Finalment, i pel que fa a l'objecte d'inscripció a l'RPDC, l'article 11 de la Llei 32/2010 estableix que s'hi inscriuen:

- Els fitxers de dades personals, de titularitat pública o privada, inclosos dins l'àmbit d'actuació de l'APDCAT.
- Els codis tipus formulats per les entitats incloses dins l'àmbit de l'APDCAT.
- Les autoritzacions de tractaments de dades de caràcter personal previstes en la legislació vigent.

En aplicació de les previsions legals esmentades, i d'acord amb l'activitat de l'RPDC, es constata, d'una banda, que el nombre de notificacions de fitxers de creació, modificació o supressió de dades de caràcter personal, tant de titularitat pública com de titularitat privada, ha estat de mil sis-cents quaranta-una.

D'altra banda, el nombre total d'inscripcions de creació, modificació i supressió de fitxers, tant de titularitat pública com privada, s'ha elevat a mil dues centes quaranta-cinc. La majoria de sol·licituds de 2017 s'han resolt i també s'han pogut concloure nombrosos processos d'inscripció que havien quedat pendents de l'any anterior, a causa de la falta d'acompliment de requeriments fets per l'APDCAT perquè complissin amb les prescripcions de la normativa de protecció de dades.

Cal tenir en compte que, a banda de les inscripcions de la gran majoria de notificacions, s'han generat també resolucions d'arxiu per desistiment dels sol·licitants, o per manca de compliment dels requeriments de l'APDCAT dins del termini establert. En total, i tant respecte de notificacions de fitxers de titularitat pública com privada, les resolucions d'arxiu han afectat dues-centes quaranta-sis notificacions. Així mateix, s'han dictat resolucions de no admissió per manca de competència de l'APCAT en relació amb quatre notificacions de fitxers de titularitat privada.

D'altra banda, es constata que, a 31 de desembre de 2017, hi ha quaranta-tres notificacions d'inscripció de fitxers de titularitat pública i privada en tràmit, vint-i-sis de les quals van tenir entrada a l'APDCAT durant el mes de desembre. Respecte d'aquestes darreres, s'ha suspès la tramitació d'algunes a causa d'un seguit de requeriments per adequar-les a les previsions legalment establertes; de les altres, s'ha continuat el tràmit d'inscripció dins del termini legalment previst.

Finalment, pel que fa als fitxers de titularitat pública, a través del portal APDCAT s'han fet noranta-nou mil cinc-centes cinquanta-quatre recerques de fitxers i cent seixanta-tres mil quatre-centes quaranta-un accessos al detall d'un fitxer. Pel que fa als fitxers de titularitat privada, s'han fet cinc mil set-centes cinc recerques de fitxers i cinc mil cent trenta accessos al detall d'un fitxer.

Al llarg dels darrers anys, s'ha pogut constatar la consolidació de l'interès per identificar els responsables dels fitxers i les tipologies de tractament realitzades.

3.4.1. Informe d'activitat de fitxers de titularitat pública

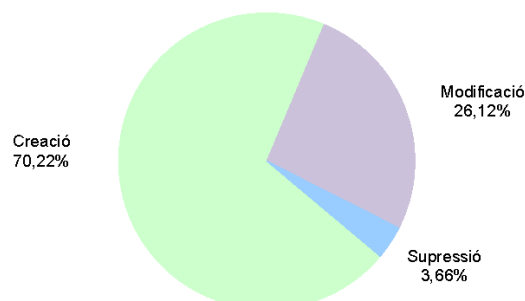
L'article 5m) de l'RLOPD preveu que són fitxers de titularitat pública aquells els responsables dels quals siguin els òrgans constitucionals o amb rellevància constitucional de l'Estat o les institucions autonòmiques amb funcions anàlogues a aquests òrgans, les administracions públiques territorials, les entitats o organismes que hi estan vinculats o en depenen i les corporacions de dret públic, sempre que la seva finalitat sigui l'exercici de potestats de dret públic. Els articles 3 i 11 de la Llei 32/2010 determinen els fitxers i tractaments de titularitat pública que s'han d'inscriure al RPDC.

3.4.1.1. Estat de les sol·licituds d'inscripció

S'han formulat tres-centes trenta-tres sol·licituds d'inscripció de fitxers de titularitat pública, de les quals han derivat mil dues-centes cinquanta-sis notificacions de creació, modificació i supressió de fitxers. D'aquestes, vuit-centes vuitanta-dues (70,22 %) són de creació, tres-centes vint-i-vuit (26,12 %) de modificació i quaranta-sis (3,66 %) de supressió. A les taules i als gràfics següents es representa la tipologia de notificacions efectuades enguany.

El criteri de quantificació dels expedients ha estat la data d'entrada de la sol·licitud en el registre general d'entrades i sortides de documents de la Generalitat de Catalunya, de manera que s'hi pugui reflectir la iniciativa dels responsables de fitxers de titularitat pública de notificar els fitxers respectius a l'RPDC.

TIPOLOGIA DE NOTIFICACIONS DERIVADES DE LES SOL·LICITUDS PRESENTADES AL RPDC	
	NOMBRE
Creació	882
Modificació	328
Supressió	46
Total	1.256

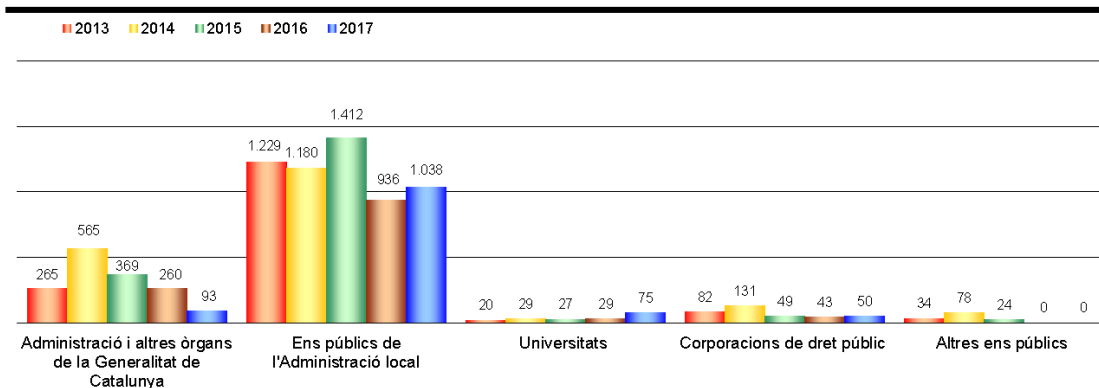


Com en els anys anteriors, la majoria de notificacions fetes a l'RPDC provenen de les sol·licituds d'ens locals i òrgans que en depenen. Així, respecte del total de notificacions, les provinents d'ajuntaments i altres entitats de l'àmbit local (mil trenta-vuit) representen el 82,66 %. Les provinents de l'Administració de la Generalitat i altres ens públics vinculats (noranta-tres) representen el 7,36 % i la resta (cent vint-i-cinc), que provenen d'universitats i corporacions de dret públic, representen el 9,98 % del total.

Aquestes dades indiquen només l'activitat dels responsables de fitxers, ja que l'estat de les inscripcions efectives es descriu a l'apartat següent.

EVOLUCIÓ DE LES NOTIFICACIONS DE CREACIÓ, MODIFICACIÓ I SUPRESSIÓ DERIVADES DE LES SOL·LICITUDS PRESENTADES AL RPDC, PER TIPUS D'ENS

TIPUS ENS PÚBLIC	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Administració i altres òrgans de la Generalitat de Catalunya	265	565	369	260	93
Ens públics de l'Administració local	1.229	1.180	1.412	936	1.038
Universitats	20	29	27	29	75
Corporacions de dret públic	82	131	49	43	50
Altres ens públics	34	78	24	-	-
Total	1.630	1.983	1.881	1.268	1.256



* Distribuïts segons la data d'entrada de la sol·licitud al registre d'entrades i sortides de documents

3.4.1.2. Estat de les inscripcions

A data 31 de desembre de 2017, hi havia quaranta-dues notificacions en tràmit d'inscripció. D'aquestes, vint-i-sis van entrar al Registre al mes de desembre i estaven dins del període de resolució legalment establert. La resta d'inscripcions van quedar pendents que es complís algun requeriment fet per l'APDCAT.

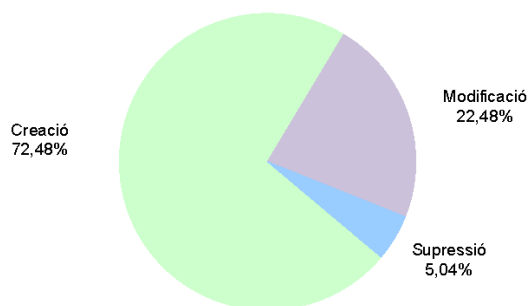
Pel que fa a les notificacions en tràmit d'inscripció, cal remarcar que el procés d'inscripció s'ha vist afectat per diversos requeriments que ha calgut fer a les entitats sol·licitants, ja que els continguts de la disposició de caràcter general de creació, modificació o supressió no s'ajustaven a les previsions de l'RLOPD. En aquest cas, i d'acord amb la normativa vigent, s'ha disposat l'adequació de la disposició general en un termini de tres mesos des de la notificació del requeriment. També s'han fet requeriments en relació amb discrepàncies que s'han constatat entre el contingut de la disposició reguladora i el formulari de notificació de la creació, modificació o supressió. En ambdós casos, la tramitació resta suspesa mentre no es compleixi el requeriment.

En total, s'han resolt mil cent onze notificacions.

De les notificacions fetes, se n'han derivat, d'una banda, nou-centes dotze inscripcions de fitxers de titularitat pública: sis-centes seixanta-una de creació, dues-centes cinc de modificació i quaranta-sis de supressió. D'una altra banda, les cent noranta-nou notificacions restants han generat una resolució d'arxiu, ja sigui perquè s'ha desistit voluntàriament de la petició d'inscripció o per manca de resolució dels requeriments de l'APDCAT.

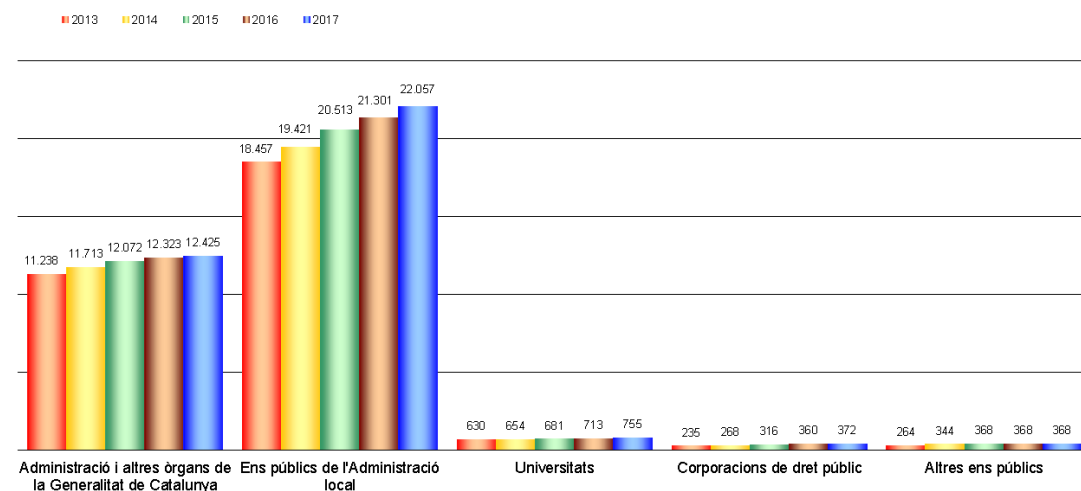
A les taules i els gràfics que s'exposen a continuació es descriu la tipologia de les inscripcions, d'una banda, així com l'evolució de les inscripcions fetes a l'RPDC des del moment en què es va posar en funcionament. Cal tenir en compte, però, que els responsables de fitxers de titularitat pública de Catalunya havien inscrit anteriorment fitxers al Registre General de Protecció de Dades, que va començar l'activitat l'any 1994.

TIPOLOGIA D'INSCRIPCIONS FETES AL RPDC	
	NOMBRE
Creació	661
Modificació	205
Supressió	46
Total	912



EVOLUCIÓ DE LES INSCRIPCIONS FETES AL RPDC

TIPUS ENS PÚBLIC	ACUMULATS ANUALS				
	2013	2014	2015	2016	2017
Administració i altres òrgans de la Generalitat de Catalunya	11.238	11.713	12.072	12.323	12.425
Ens públics de l'Administració local	18.457	19.421	20.513	21.301	22.057
Universitats	630	654	681	713	755
Corporacions de dret públic	235	268	316	360	372
Altres ens públics	264	344	368	368	368
Total	30.824	32.400	33.950	35.065	35.977



D'acord amb el nombre de sol·licituds presentades, i sens perjudici de les consideracions fetes anteriorment respecte de les resolucions d'arxiu dictades per l'APDCAT, és en l'àmbit de l'Administració local on s'han produït més inscripcions de fitxers a l'RPDC, seguit del de l'Administració de la Generalitat.

3.4.1.3. Inscripcions de fitxers de titularitat de l'Administració de la Generalitat

Pel que fa a l'evolució de les inscripcions per sectors, el de l'Administració de la Generalitat i dels seus ens vinculats o que hi tenen alguna relació és el segon àmbit on s'han produït més inscripcions de creació, modificació i supressió de fitxers.

De les inscripcions efectuades en aquest àmbit (cent dues), una (0,97 %) correspon al Departament de la Presidència, cinc (4,91 %) al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, cinc (4,91 %) al Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència, quatre (3,91 %) al Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda i vuitanta-set (85,30 %) corresponen a fitxers d'òrgans diferents dels departaments (organismes autònoms, consorcis i entitats independents).

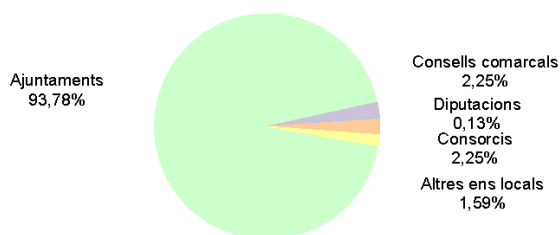
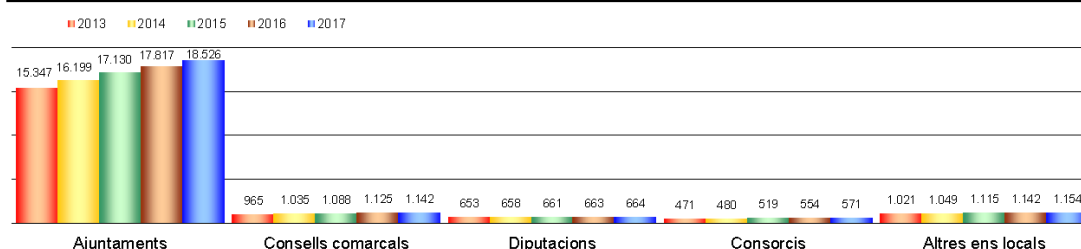
INSCRIPCIONS DE FITXERS DE TITULARITAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I ALTRES ÒRGANS VINCULATS

	NOMBRE
Departament de la Presidència	1
Departament de Treball, Afers socials i Famílies	5
Departament d'Afers, Relacions institucionals i Exteriors i Transparència	5
Departament Vicepresidència, Economia i Hisenda	4
Altres ens vinculants	87
Total	102

3.4.1.4. Inscripcions de fixers de titularitat d'ens de les administracions locals

De les set-centes cinquanta-sis inscripcions corresponents als ens locals, set-centes nou (93,78 %) tenen com a responsables els ajuntaments. Segueixen, en nombre, disset de consells comarcals (2,25 %), disset de consorcis (2,25 %), dotze (1,58 %) d'altres organismes, com instituts municipals o entitats municipals descentralitzades, i una (0,14 %) de diputacions.

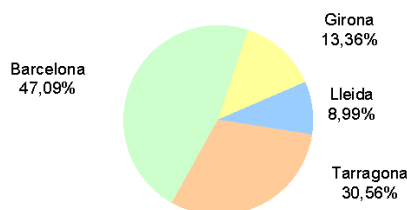
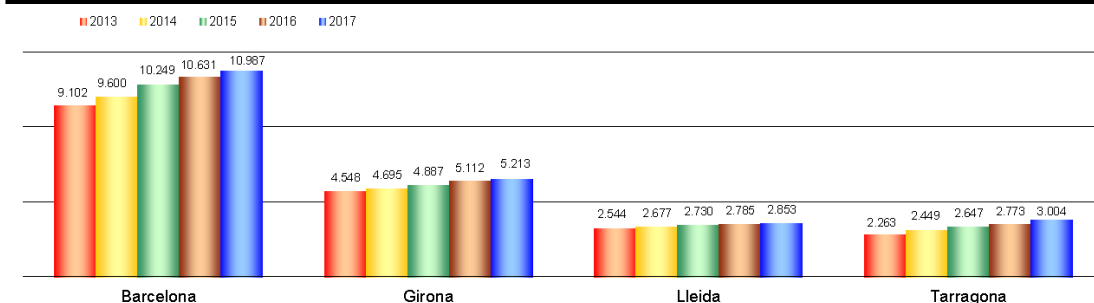
TIPUS D'ENS LOCAL	ACUMULATS ANUALS				
	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntaments	15.347	16.199	17.130	17.817	18.526
Consells comarcals	965	1.035	1.088	1.125	1.142
Diputacions	653	658	661	663	664
Consortis	471	480	519	554	571
Altres ens locals	1.021	1.049	1.115	1.142	1.154
Total	18.457	19.421	20.513	21.301	22.057



Per àmbit territorial, tres-centes cinquanta-sis (47,09 %) afecten els ens locals de la demarcació de Barcelona, dues-centes trenta-una (30,56 %) la de Tarragona, cent-una (13,36 %) la de Girona i seixanta-vuit (8,99 %) la de Lleida.

INSCRIPCIONS DE FITXERS DE TITULARITAT D'ENS DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL PER DEMARCACIÓ TERRITORIAL

PROVÍNCIA	ACUMULATS ANUALS				
	2013	2014	2015	2016	2017
Barcelona	9.102	9.600	10.249	10.631	10.987
Girona	4.548	4.695	4.887	5.112	5.213
Lleida	2.544	2.677	2.730	2.785	2.853
Tarragona	2.263	2.449	2.647	2.773	3.004
Total	18.457	19.421	20.513	21.301	22.057

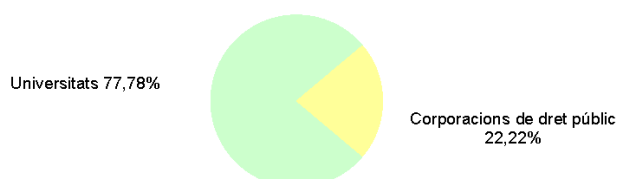
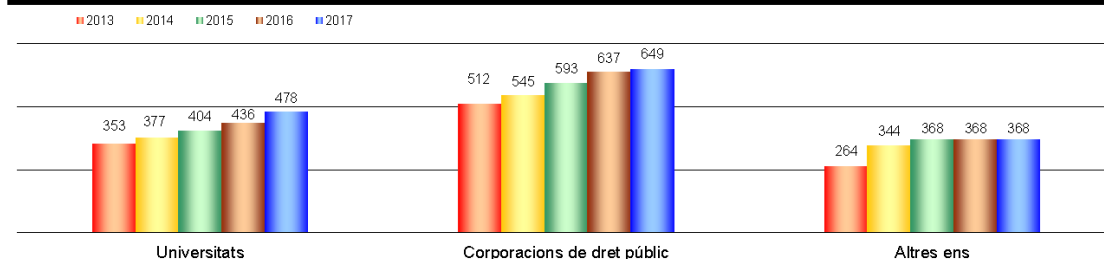


3.4.1.5. Inscripcions de fitxers de les universitats, corporacions de dret públic i d'altres ens públics

De les cinquanta-quatre inscripcions d'aquest bloc, quaranta-dues (77,78 %) provenen de notificacions de les universitats i dotze (22,22 %), de notificacions de les corporacions de dret públic.

INSCRIPCIONS DE FITXERS DE LES UNIVERSITATS I D'ALTRES ENS PÚBLICS

TIPUS D'ENS	ACUMULATS ANUALS				
	2013	2014	2015	2016	2017
Universitats	353	377	404	436	478
Corporacions de dret públic	512	545	593	637	649
Altres ens	264	344	368	368	368
Total	1.129	1.266	1.365	1.441	1.495



3.4.2. Informe d'activitat de fitxers de titularitat privada

L'article 5l) de l'RLOPD estableix que són fitxers de titularitat privada els que tinguin com a responsables les persones, empreses o entitats de dret privat, amb independència de qui sigui el titular del capital o d'on procedeixin els recursos econòmics. També són fitxers de titularitat privada els que tinguin com a responsables les corporacions de dret públic, si aquests fitxers no estan estrictament vinculats a l'exercici de potestats de dret públic que els atribueix la seva normativa específica. Els articles 3 i 11 de la Llei de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades determinen els fitxers i tractaments de titularitat privada que s'han d'inscriure a l'RPDC.

3.4.2.1. Estat de les sol·licituds d'inscripció

A les taules i els gràfics següents es presenta el nombre de notificacions de fitxers que deriven de les sol·licituds presentades.

El criteri de quantificació dels expedients ha estat la data d'entrada de la sol·licitud en el registre general d'entrades i sortides de documents de la Generalitat de Catalunya, de manera que s'hi pugui reflectir la iniciativa dels responsables de fitxers de titularitat privada de notificar els fitxers a l'RPDC.

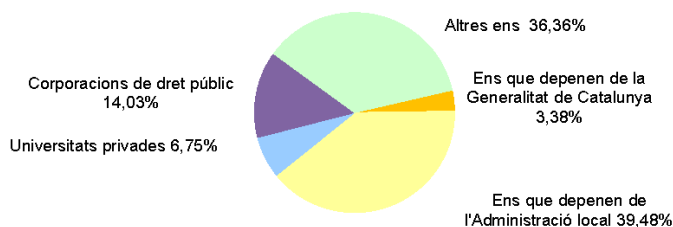
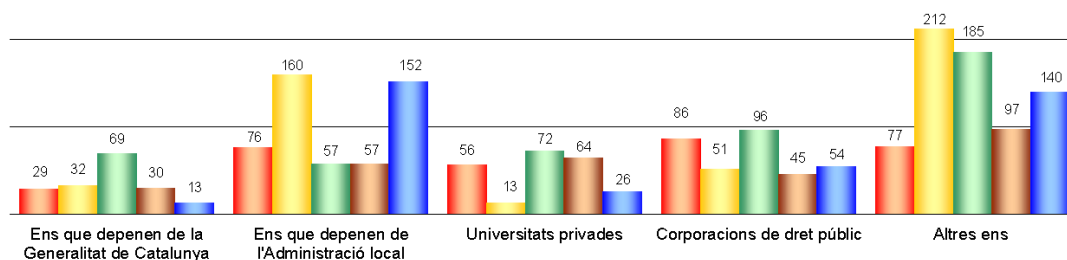
L'any 2017, el nombre de sol·licituds s'eleva a cent trenta-dues, de les quals s'han derivat tres-centes vuitanta-cinc notificacions de fitxers: dues-centes cinquanta de creació (64,93 %), seixanta de modificació (15,59 %) i setanta-cinc de supressió de fitxers (19,48 %).

D'aquestes notificacions, tres-centes vuitanta-una cauen dins l'àmbit competencial de l'Autoritat: tretze (3,38 %) corresponen a sol·licituds d'inscripció provinents d'ens privats vinculats o dependents de la Generalitat de Catalunya; cent cinquanta-dues (39,48 %), d'ens privats vinculats o dependents de l'Administració local; vint-i-sis (6,75 %), d'universitats privades i ens vinculats; cinquanta-quatre (14,02 %), de corporacions de dret públic; i cent trenta-sis (35,33 %), d'altres tipus d'ens privats (per exemple AMPA).

Les quatre notificacions restants (1,04 %) corresponen a fitxers de fora de l'àmbit d'actuació de l'Autoritat.

NOTIFICACIONS D'INSCRIPCIONS DERIVADES DE LES SOL·LICITUDS PRESENTADES AL RPDC					
TIPUS D'ENS	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Ens que depenen de la Generalitat de Catalunya	29	32	69	30	13
Ens que depenen de l'Administració local	76	160	57	57	152
Universitats privades	56	13	72	64	26
Corporacions de dret públic	86	51	96	45	54
Altres ens	77	212	185	97	140
Total	324	468	479	293	385

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



3.4.2.2. Estat de les inscripcions

Del total de notificacions de l'any 2017 (tres-centes vuitanta-cinc) se n'han resolt tres-centes vuitanta-quatre.

D'aquestes, tres-centes trenta-tres inscripcions de fitxers de titularitat privada s'han derivat al Registre de Protecció de Dades. Per tipologia d'inscripció: dues-centes vint de creació (66,07 %), cinquanta-set de modificació (17,12 %) i cinquanta-sis de supressió (16,81 %).

D'una altra banda, s'han generat quaranta-set resolucions d'arxiu provinents de quinze sol·licituds d'inscripció, ja sigui perquè s'ha desistit voluntàriament de la petició d'inscripció o per manca de resolució dels requeriments de l'APDCAT. Finalment, en relació amb les notificacions de fitxers que no formen part de l'àmbit competencial de l'APDCAT, s'han dictat quatre resolucions de no admissió de sol·licituds d'inscripció per manca de competència i s'ha informat de l'autoritat competent per inscriure els fitxers.

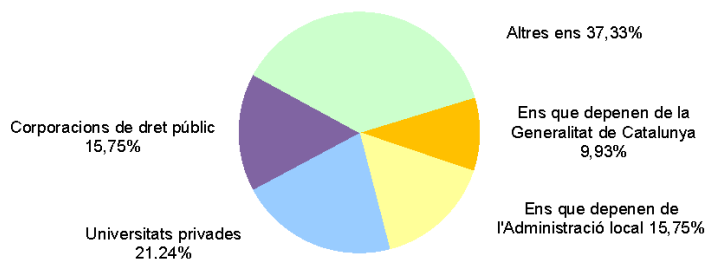
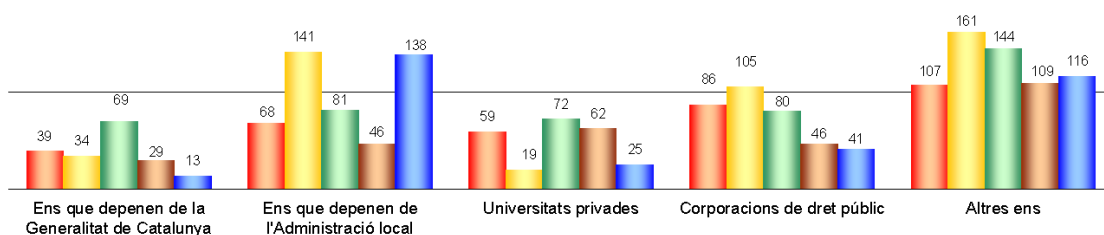
A data 31 de desembre de 2017 quedava una notificació per resoldre (entrada durant el mateix mes) i que s'ha resolt, una vegada acabat l'any, dins del termini legalment previst.

Per tipologia d'ens, del total d'inscripcions de creació, modificació i supressió de fitxers realitzades, tretze corresponen a notificacions efectuades per ens vinculats o dependents de la Generalitat de Catalunya (3,90 %); cent trenta-vuit d'ens vinculats o dependents de l'Administració local (41,45 %); vint-i-cinc d'universitats privades (7,51 %); quaranta-una (12,31 %), de corporacions de dret públic i cent setze (34,83 %), d'altres ens de dret privat, especialment associacions. El quadre següent reflecteix les inscripcions efectuades de creació, modificació i supressió de fitxers per tipologia d'ens.

INSCRIPCIONS DE FITXERS DE TITULARITAT PRIVADA FETES AL RPDC

TIPUS D'ENS	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Ens que depenen de la Generalitat de Catalunya	39	34	69	29	13
Ens que depenen de l'Administració local	68	141	81	46	138
Universitats privades	59	19	72	62	25
Corporacions de dret públic	86	105	80	46	41
Altres ens	107	161	144	109	116
Total	359	460	446	292	333

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



3.5. L'atenció al públic

3.5.1. Canals d'atenció i consultes d'informació ateses

L'APDCAT ofereix un servei d'atenció al públic adreçat a qualsevol persona, entitat o professional, tant de l'àmbit públic com privat, que vulgui sol·licitar informació o plantejar dubtes sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, o que vulgui conèixer els tràmits que cal seguir per presentar una queixa.

Des d'aquest servei, s'informa les persones dels drets que els reconeix la normativa pel que fa al tractament de les seves dades personals, així com de la possibilitat de presentar reclamacions o denúncies davant l'APDCAT per vulneració dels drets o per actuacions contràries al que disposa la Llei. També s'informa els responsables de tractament dels requisits per adequar els tractaments de dades que duen a terme a les exigències normatives i s'atenen tots els dubtes que aquests responsables plantegen en relació amb tractaments concrets que realitzen. D'altra banda, des d'aquest servei es proporciona informació sobre la resta de serveis de l'APDCAT i sobre cursos, conferències, jornades, seminaris i altres activitats formatives i divulgatives que organitza l'APDCAT o en les quals participa. Des del servei d'atenció al públic també es vehiculen les peticions de formació que fan les entitats, tant públiques com privades, i es gestionen les sol·licituds d'alta per rebre el butlletí d'informació (*newsletter*) de l'APDCAT.

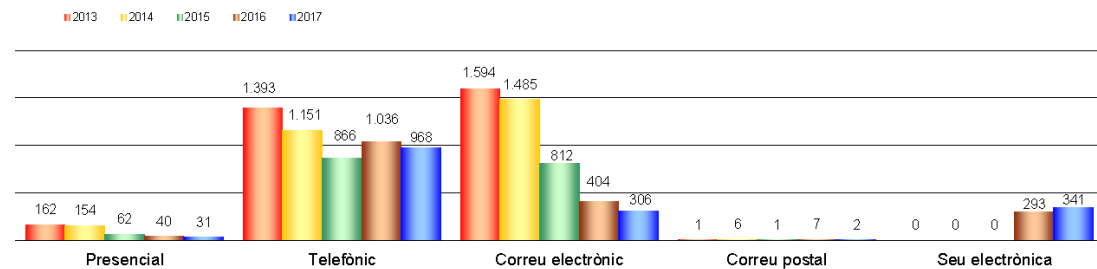
L'atenció i la informació ciutadana sempre han estat una prioritat per a l'APDCAT. Per aquest motiu, i amb la voluntat d'oferir un horari més ampli d'atenció telefònica i augmentar la qualitat del servei, es va considerar adient obtenir el suport d'altres organismes de la mateixa Administració especialitzats en la prestació de serveis d'atenció al públic. Així, des del juny de 2016 es compta amb la col·laboració de la Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Presidència, amb la qual s'ha acordat un protocol d'actuació per prestar un model conjunt d'atenció al públic amb l'objectiu d'atendre adequadament les consultes relatives a la protecció de dades personals.

Al servei d'atenció al públic li correspon rebre i atendre, i si escau derivar, totes les peticions que es formulen per qualsevol dels canals de comunicació disponibles: per telèfon (directament a l'APDCAT, si la consulta està relacionada amb el seu àmbit d'actuació; a través del 012, de 8 a 22 hores, si la consulta és competència de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades), telemàticament a través de la seu electrònica (<https://seu.apd.cat/ca/serveis/consultes-sap>) i de l'adreça electrònica apdcat@gencat.cat, presencialment i per correu postal.

Pel que fa a l'activitat, en les taules següents es presenta l'evolució de les consultes ateses. S'hi detallen les rebudes mensualment, segons el canal d'entrada.

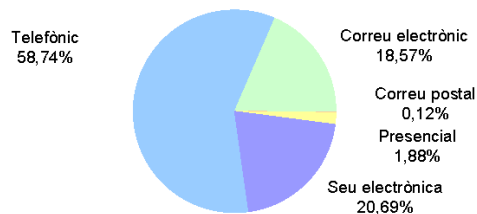
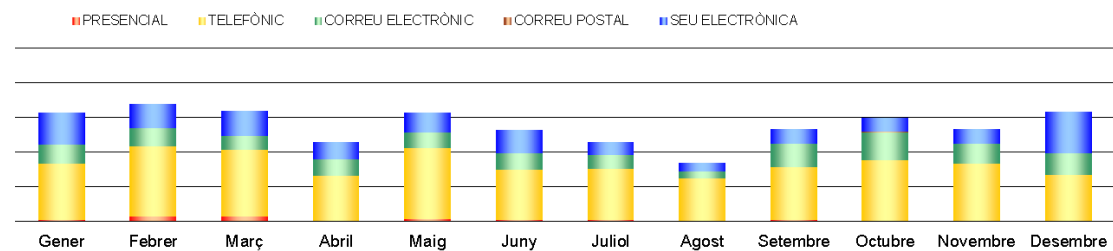
CONSULTES D'ATENCIÓ AL PÚBLIC PER TIPUS DE CANAL

TIPUS DE CANAL	ANY				
	2013	2014	2015	2016	2017
Presencial	162	154	62	40	31
Telefònic	1.393	1.151	866	1.036	968
Correu electrònic	1.594	1.485	812	404	306
Correu postal	1	6	1	7	2
Seu electrònica	-	-	-	293	341
Total	3.150	2.796	1.741	1.780	1.648



CONSULTES PER MES I TIPUS DE CANAL

	CANAL D'ENTRADA					TOTAL
	PRESENCIAL	TELEFÒNIC	CORREU ELECTRÒNIC	CORREU POSTAL	SEU ELECTRÒNICA	
Gener	3	81	27	0	45	156
Febrer	7	102	26	0	33	168
Març	8	96	19	0	35	158
Abril	0	66	24	0	23	113
Maig	4	102	22	1	27	156
Juny	3	72	23	0	33	131
Juliol	3	73	20	0	17	113
Agost	1	61	10	0	12	84
Setembre	2	76	34	0	20	132
Octubre	0	89	40	1	18	148
Novembre	0	83	29	0	20	132
Desembre	0	67	32	0	58	157
Total	31	968	306	2	341	1.648



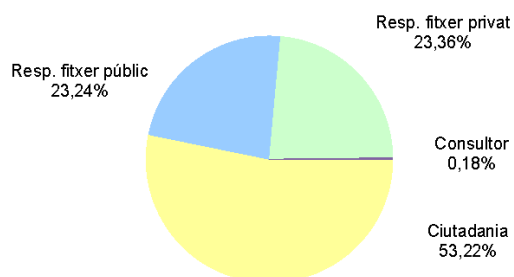
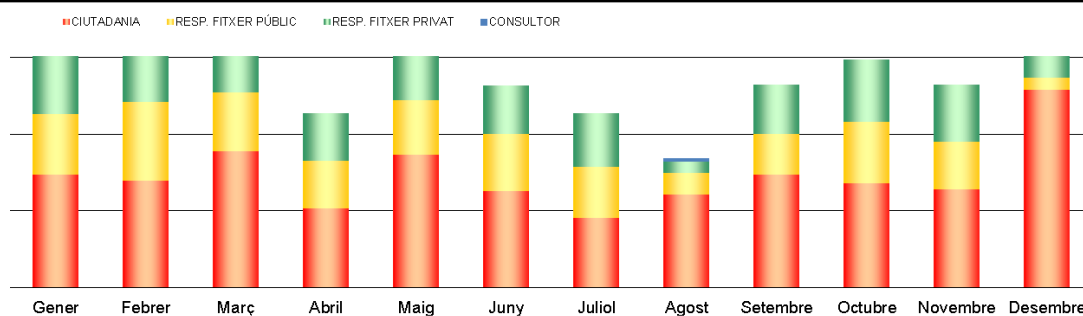
Al llarg de l'any 2017, el servei d'atenció al públic ha atès mil sis-centes quaranta-vuit consultes. La principal via d'entrada escollida pels usuaris ha estat la telefònica,

seguida de la via telemàtica, principalment la seu electrònica.. Per tal d'agilitar la resposta, tot i que la consulta es formuli telemàticament s'utilitza el telèfon com a canal de sortida, sempre que s'hagi facilitat un número de contacte.

Per millorar l'atenció i l'organització interna del servei, des de l'any 2015 l'atenció presencial funciona amb cita prèvia. Un cop rebuda la petició, l'APDCAT contacta amb la persona que sol·licita el servei per concretar dia i hora i li ofereix la possibilitat d'atendre-la telefònicament. Aquesta última opció és l'escollida en la majoria de casos, ja que evita el desplaçament a la seu de la institució; per tant, la implantació d'aquest nou sistema ha permès que moltes de les consultes que inicialment s'haurien d'haver atès presencialment s'hagin gestionat telefònicament, la qual cosa explica que les consultes presencials vagin disminuint respecte d'anys anteriors.

A partir de l'anàlisi de les consultes rebudes, el públic objectiu que s'adreça al servei s'ha segmentat en tres categories: ciutadania, responsables de tractament públics i responsables de tractament privats.

	PÚBLIC OBJECTIU			CONSULTOR	TOTAL
	CIUTADANIA	RESP. FITXER PÚBLIC	RESP. FITXER PRIVAT		
Gener	74	39	42	1	156
Febrer	70	51	47	0	168
Març	89	38	31	0	158
Abril	52	31	30	0	113
Maig	87	35	34	0	156
Juny	63	37	31	0	131
Juliol	46	33	34	0	113
Agost	61	14	7	2	84
Setembre	74	26	32	0	132
Octubre	68	40	40	0	148
Novembre	64	31	37	0	132
Desembre	129	8	20	0	157
Total	877	383	385	3	1.648



Pel que fa a les matèries de les consultes adreçades al servei, les principals qüestions plantejades han estat les relacionades amb l'accés o cessió d'informació que conté dades personals. S'han rebut un total de quatre-centes quaranta-tres

consultes (26,88 %) vinculades a aquesta qüestió, que han versat sobre aspectes diversos com ara sol·licitar informació per adequar les cessions de dades personals a les exigències que preveu la normativa, comentar supòsits concrets de difusió de dades a través d'Internet, manifestar una queixa davant de comunicacions ja efectuades o plantejar dubtes sobre peticions rebudes d'accés a dades que consten al padró d'habitants o en expedients tramitats per les administracions públiques, per posar alguns exemples. Cal destacar que un nombre important de les consultes rebudes sobre aquesta temàtica han estat relacionades amb l'aplicació de la normativa de transparència i accés a la informació pública, on s'han plantejat dubtes sobre peticions concretes d'accés a informació que conté dades personals o sobre aspectes vinculats a la publicitat activa.

Un altre conjunt important de consultes han estat les sol·licituds d'informació o els dubtes plantejats quant a les obligacions que les entitats i els professionals han de complir per adequar els tractaments de dades que porten a terme a les exigències normatives. Així s'ha constatat que, de les mil sis-centes quaranta-vuit consultes rebudes, dues-centes trenta-sis (14,32 %) han estat vinculades a aquesta qüestió. Les entitats, tant públiques com privades, continuen mostrant gran interès per conèixer què han de fer per adequar-se als requisits que estableix la llei i, en especial, s'han volgut informar sobre les principals novetats del Reglament general de protecció de dades que va entrar en vigor el maig de 2016 i que serà aplicable a partir del maig de 2018. I no només han volgut conèixer els canvis que implica la nova regulació, sinó que demanen orientació sobre com cal interpretar alguns dels seus continguts.

El servei ha rebut també dues-centes seixanta-una consultes (15,84 %) sobre qüestions relacionades amb denúncies per actuacions contràries al que disposa la llei o amb reclamacions per desatenció dels drets, ja sigui per demanar informació sobre com es poden presentar, preguntar detalls sobre el seu procediment, conèixer-ne l'estat de tramitació o aportar informació o documentació en relació amb reclamacions i denúncies ja interposades.

L'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició i la possibilitat de reclamar la seva desatenció han estat l'objecte de cent cinquanta-quatre consultes (9,34 %). Els usuaris del servei han mostrat preocupació per la difusió de les seves dades personals a través d'Internet i han demanat orientació sobre què poden fer perquè aquesta informació es deixi de difondre. Qüestions relacionades amb l'exercici dels drets ARCO en l'àmbit de la salut o en l'àmbit dels fitxers que contenen informació sobre solvència patrimonial també han ocupat part d'aquesta tipologia de consultes.

El tractament de dades personals mitjançant càmeres amb fins de videovigilància ha originat cent trenta consultes (7,89 %) formulades, d'una part, per entitats públiques i privades que utilitzen o volen utilitzar aquest sistema i que demanen assessorament per adequar-lo al que disposa la normativa reguladora. I, d'altra part, per persones que es veuen afectades, sovint diàriament, pel tractament de la seva imatge a través de càmeres col·locades per entitats o per particulars i que demanen informació sobre la licitud d'aquests tractaments i la possibilitat de denunciar-los davant l'autoritat de control.

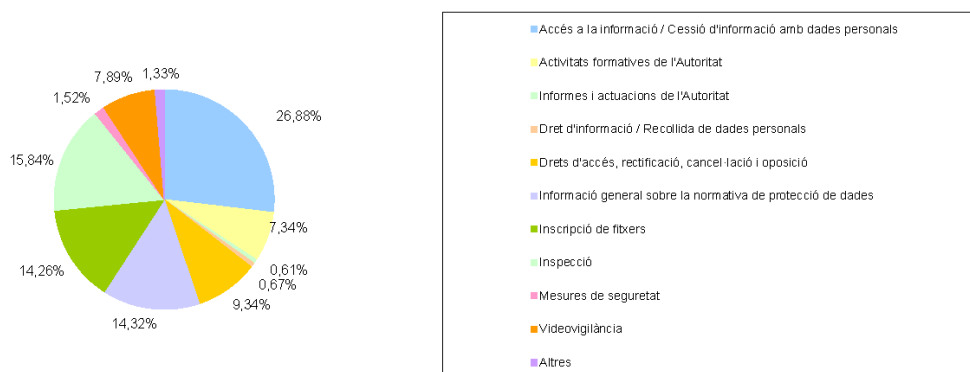
Les peticions d'informació sobre les activitats formatives i divulgatives desenvolupades per l'APDCAT, així com les sol·licituds dels usuaris per rebre la *newsletter* que periòdicament envia l'Autoritat per informar d'aquestes activitats, també han generat un volum considerable de consultes al servei, amb un total de cent vint-i-una (7,34 %). Entre aquestes consultes hi ha les vinculades a jornades organitzades per l'APDCAT amb motiu de l'entrada en vigor del Reglament general de protecció de dades, així com les relacionades amb el projecte Menors, Internet i tecnologies, que ha estat de gran interès per als centres educatius que han demanat participar-hi.

El nombre de consultes sobre inscripció de fitxers al Registre també ha estat significatiu, amb dues-centes trenta-cinc (14,26 %) peticions relatives a la creació, modificació o supressió dels fitxers. Les entitats públiques i privades s'adrecen a l'APDCAT per preguntar si han de notificar els seus fitxers al Registre de Protecció de Dades de Catalunya o al Registre General de Protecció de Dades, per conèixer el detall dels tràmits que comporta la inscripció o també per fer consultes relacionades amb els fitxers que ja tenen inscrits.

S'han formulat vint-i-cinc consultes (1,52 %) que fan referència a les mesures de seguretat que s'han d'implementar en els fitxers que contenen dades personals; onze consultes (0,67 %) relacionades amb la recollida de dades personals i, en particular, amb el dret d'informació; i deu consultes (0,61 %) sobre qüestions vinculades amb informes i altres actuacions de l'APDCAT.

Finalment, en vint-i-dues consultes (1,33 %) els usuaris han plantejat qüestions que han tingut poca o cap relació amb la matèria de protecció de dades.

CONSULTES PER TIPUS DE MATÈRIA	
MATÈRIA	NOMBRE
Accés a la informació / Cessió d'informació amb dades personals	443
Activitats formatives de l'Autoritat	121
Informes i actuacions de l'Autoritat	10
Dret d'informació / Recollida de dades personals	11
Drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició	154
Informació general sobre la normativa de protecció de dades	236
Inscripció de fitxers	235
Inspecció	261
Mesures de seguretat	25
Videovigilància	130
Altres	22
TOTAL	1.648



3.5.2. El portal web

Al llarg del 2017, l'Autoritat ha desenvolupat un nou lloc web amb l'objectiu d'emprar els avantatges que actualment proporciona la tecnologia per fer més accessible i més entenedora la informació que demanen els ciutadans, cada cop més coneixedors d'aquest dret i més sensibilitzats en la matèria. També es facilita la informació que necessiten les entitats i professionals que per exercir les seves activitats gestionen dades personals, i han de fer-ho d'acord amb les exigències normatives.

El portal de l'APDCAT, www.apdcat.cat, és un canal de comunicació que pretén satisfer les demandes d'informació de les persones usuàries i difondre una cultura i un coneixement del dret a la protecció de dades de caràcter personal, amb voluntat de servei a la ciutadania i a les institucions, compromís ferm amb la divulgació del dret a la protecció de dades i aposta per l'eficiència en els procediments que permeten fer-lo efectiu.

En aquests moments, en què l'RGPD ens proporciona un nou model i una nova manera d'entendre la privacitat, cal fer un esforç de divulgació tant dels drets com de les obligacions que comporta la nova normativa.

La nova eina és un web actual, dinàmic i interoperable, que permet oferir de manera senzilla tots els continguts que han d'estar disponibles per al ciutadà a través de la llei de transparència, així com l'accés electrònic dels serveis i tràmits de l'Autoritat. S'ha primat la utilització d'un motor de gestió de continguts desenvolupat en programari lliure i s'ha buscat una solució àgil, que segueixi els estàndards i protocols internacionals de desenvolupament i accessibilitat dels webs (Consorti W3C webs).

Una de les principals novetats d'aquest portal és que facilita la navegació des de qualsevol dispositiu electrònic, ja que el format s'adapta a la mida de la pantalla del dispositiu des del qual s'accedeix i es navega, ja sigui un ordinador, una tauleta o un *smartphone*. S'ha optat per utilitzar el gestor corporatiu de la Generalitat de Catalunya, GECO plus, que ofereix aquests avantatges tecnològics: una gestió de continguts més simple, intuïtiva i versàtil, i un disseny web adaptatiu (*responsive design*).

El nou lloc web s'ha configurat de manera diferent a l'anterior, incorporant una capçalera que mostra l'arbre de navegació, que és un menú desplegable que inclou els continguts del portal agrupats per conceptes:

Inici / Autoritat / Drets i obligacions / Documentació / Actualitat / Contacte / Seu electrònica

També s'hi ha afegit una subcapçalera que incorpora un cercador potent per facilitar la cerca de dictàmens, informes i resolucions. Així mateix, conté un subapartat que remarca els continguts més sol·licitats pels usuaris: "El més consultat", que inclou la informació sobre el nou Reglament, transparència i atenció al públic i entitats.

El cos principal del web es divideix en tres grans blocs:

El primer és el de les “Novetats”, amb dues peces diferenciades: una que incorpora la relació de les notícies més recents i un carrusel d’imatges on es destaquen les notícies o els esdeveniments que tenen un interès especial.

El segon gran bloc inclou l’apartat “Destacats”, que es fa servir per remarcar la informació que es considera especialment rellevant i ocupa un espai molt visible en la pàgina d’inici: es tracta de vuit grans blocs que contenen la informació de més interès: Dictàmens i informes / Drets i obligacions / Resolucions / El Reglament general de protecció de dades/ Guies / Registre / Normativa / Premi.

Cal destacar la publicació dels dictàmens, els informes i les resolucions que s’emeten, amb l’anonimització prèvia de les dades de caràcter personal que contenen, per complir amb el que disposa la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

A l’apartat del Reglament General de Protecció de Dades, els usuaris poden trobar informació sobre les principals novetats que incorpora la nova norma, preguntes freqüents, directrius sobre com adaptar-s’hi abans del maig de 2018, els textos normatius i altres documents d’interès. També s’hi poden trobar eines de suport per als responsables i encarregats del tractament, a més de la informació de les conferències que s’han portat a terme. Aquest apartat es configura com un espai obert i dinàmic, on es pot incloure qualsevol tipus d’informació o documentació relacionada amb el nou Reglament que pugui resultar d’interès.

També hi ha un lloc reservat a les diverses guies bàsiques de protecció de dades elaborades per l’APDCAT, on es recullen els principis fonamentals i les obligacions més rellevants perquè les entitats a les quals estan adreçades puguin adequar els tractaments de dades personals que fan a les exigències normatives en aquesta matèria. Hi comparteixen espai la *Guia bàsica de protecció de dades per als ens locals*, la *Guia bàsica de protecció de dades per als col·legis professionals* i la *Guia bàsica de protecció de dades per als centres educatius*.

El portal ofereix les eines i els recursos per facilitar que les institucions i les entitats incloses dins l’àmbit d’actuació de l’APDCAT compleixin les seves obligacions en protecció de dades personals. Així, a l’apartat dedicat al Registre de Protecció de Dades de Catalunya s’informa sobre el procediment de notificació dels fitxers i facilita la cerca i la consulta en línia dels fitxers inscrits.

També es dedica un apartat a tractar la normativa, en quatre subapartats: la normativa reguladora de l’Autoritat; les disposicions adoptades; la normativa estatal i la normativa internacional.

Un altre espai a considerar és el dedicat als premis Protecció de Dades en el Disseny, que des de l’any 2013 concedeix anualment l’APDCAT. Aquest premi reconeix les aplicacions i les solucions tecnològiques que suposen una aportació rellevant per a la protecció de la privacitat, en el moment de dissenyar les aplicacions.

Finalment, cal destacar el tercer gran bloc del cos principal del web: l'apartat de "Tràmits" mitjançant el qual els usuaris tenen a un clic l'accés als diferents tràmits que poden fer de forma electrònica davant l'APDCAT: els formularis per fer una consulta, per reclamar o denunciar, per sol·licitar un dictamen o un informe, o presentar qualsevol tipus d'escrit adreçat a l'Autoritat.

A l'apartat "Actualitat" del web, a l'espai dedicat als menors i joves, hi ha uns manuals pràctics per ajudar els menors a construir una cultura de protecció de la seva privacitat a Internet i una guia de menors a Internet, per navegar per la xarxa sense problemes. També s'hi pot trobar la informació del projecte endegat per l'APDCAT *Menors, Internet i tecnologies: créixer i conviure en un món digital*, que s'adreça a la comunitat educativa per conscienciar els menors, i també els docents, sobre les noves situacions que genera l'ús de les tecnologies i l'impacte que té en el desenvolupament dels menors. Al llarg de l'any 2017, s'ha continuat desenvolupant el blog menorsiprivacitat.cat, que inclou informació sobre els objectius i les fases del projecte, així com les conclusions de les diverses línies d'actuació desenvolupades. Aquest espai també incorpora, a més dels jocs, vídeos i documentació adreçada als menors, les infografies sobre els tallers d'habilitats per fer servir la tecnologia mòbil de forma eficaç, segura i intel·ligent que l'Autoritat va presentar amb motiu de la seva participació al Youth Mobile Festival 2017.

A l'apartat d'Actualitat també hi ha la sala de premsa, que incorpora les notícies i els articles que es publiquen als mitjans de comunicació sobre l'APDCAT i les seves actuacions (les entrevistes de ràdio i televisió a la directora o a altres membres de la institució).

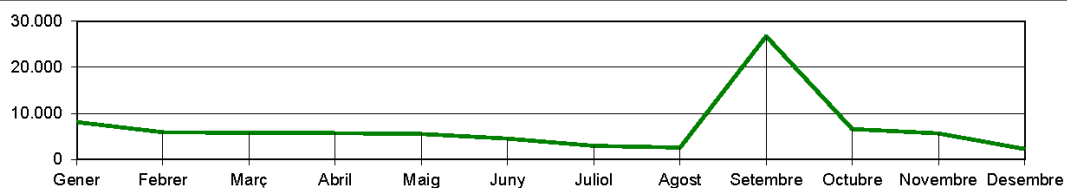
D'altra banda, des del portal es pot accedir als materials de jornades i congressos, Així, els usuaris tenen l'oportunitat d'accedir als vídeos resum, a les conclusions i als materials facilitats pels ponents.

A l'apartat "Autoritat" es pot consultar l'estructura i les funcions de l'entitat, el delegat de protecció de dades i les memòries d'activitats de l'APDCAT, així com obtenir informació sobre les diverses autoritats de protecció de dades i altres institucions d'interès.

El contingut del portal està disponible també en castellà i en anglès, d'acord amb la projecció externa que té l'APDCAT.

Aprofitant els avantatges que proporciona la tecnologia, l'APDCAT ja ofereix un web actual, dinàmic i interoperable on tota la informació que demanen els usuaris és més accessible, entenedora i està en constant revisió.

EVOLUCIÓ MENSUAL DE LES VISITES AL PORTAL	
	VISITES
Gener	8.128
Febrer	5.918
Març	5.826
Abril	5.753
Maig	5.567
Juny	4.569
Juliol	2.998
Agost	2.612
Setembre	26.729
Octubre	6.619
Novembre	5.639
Desembre	2.270
Total	82.628



El portal de l'APDCAT ha registrat una mitjana de sis mil vuit-centes vuitanta sis visites al mes. La distribució de les visites al llarg de tot l'any mostra un accés més acusat durant els mesos de setembre, octubre i novembre de 2017.

L'horari d'accés majoritari al portal coincideix amb el de la jornada laboral, especialment al matí i de manera més acusada entre les 9.00 i les 14.00 hores, i també a la tarda, de les 16.00 a les 18.00 hores.

Pel que fa als documents més consultats o descarregats del portal, destaca especialment la *Guia pràctica d'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades* publicada per l'Autoritat, els documents inclosos als materials de jornades i congressos que ha celebrat i tots els materials relacionats amb el nou Reglament general de protecció de dades.

Així mateix, també han rebut nombroses consultes l'apartat de drets i obligacions, el Registre de Protecció de Dades de Catalunya i, més concretament, l'àrea de baixada del programari a l'apartat de notificació de fitxers de titularitat pública.

També han rebut moltes consultes i descàrregues la normativa que regula el dret a la protecció de les dades personals i la *Guia de l'encarregat del tractament del Reglament general de protecció de dades* i els seus annexos.

apdcat.cat



El més consultat

- Reglament europeu
- Atenció al públic i entitats
- Transparència



Novetats

Jornada L'adaptació dels ens locals al nou Reglament general de protecció de dades

John Hoffman, director del Mobile World Congress, visita l'espai de l'APDcat al YOMO

L'APDcat tracta la revolució del blockchain en el marc del Mobile World Congress

Ampliació del termini de presentació de sol·licituds per al Premi Protecció de Dades en el Disseny 2018

Nous serveis que ofereix l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

[Més novetats](#)

Destaquem

Resolucions, dictàmens i informes	Drets i obligacions	Menors i joves	 Reglament europeu
Guies	Registre	Normativa	 Premi Protecció de Dades en el Disseny



- Atenció al públic i entitats
- Reclamar
- Denunciar
- Presentar escrits
- Sol·licitud de dictamen

- Sol·licitud d'informe
- Consultoria del sector públic
- Tauler d'anuncis

A l'APDcat

- Inici
- Autoritat
- Drets i obligacions
- Documentació
- Actualitat
- Seu electrònica

Directe a

- Materials d'actes, jornades i congressos
- Guies bàsiques de protecció de dades
- Menors i joves
- Models d'informes de drets
- Sala de premsa

Ajuda

- Preguntes freqüents
- Contacte
- Glossari
- Mapa web
- Accessibilitat

3.5.3. Seu electrònica

Coincidint amb l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'1 de juliol de 2015 l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va posar en funcionament la seu electrònica, que ofereix als ciutadans i a les entitats del seu àmbit d'actuació un espai a Internet on poden fer els tràmits i consultar la informació objecte de publicitat activa.

L'accés a la seu es pot fer directament des de la pàgina <https://seu.apd.cat/> o bé a través del web de l'APDCAT www.apdcat.cat.

The screenshot displays the APDCAT electronic portal (seu.apd.cat) in a web browser. The page features a navigation menu with links for 'Inici', 'Informació de la Seu', 'Transparència', 'Serveis', 'Tràmits', 'Tauler d'anuncis', and 'Calendari'. The main content area is organized into a grid of service tiles, each with an icon and a brief description:

- Avisos seu:** Represented by a warning triangle icon.
- Notificació de fitxers:** Represented by a document icon with a checkmark. Description: 'Notificació dels fitxers o tractaments de dades de caràcter personal al Registre de Protecció de Dades de Catalunya'.
- Consulta de fitxers inscrits:** Represented by a folder icon. Description: 'Consulta dels fitxers o tractaments inscrits al Registre de Protecció de Dades de Catalunya'.
- Sol·licitar un dictamen:** Represented by a document icon with a magnifying glass. Description: 'Les entitats incloses en l'àmbit d'actuació de l'APDCAT, a través de l'òrgan que les representa, poden plantejar una consulta perquè l'Autoritat es pronuncii respecte d'un tema concret'.
- Sol·licitar un informe:** Represented by a document icon with a red bar. Description: 'Podeu sol·licitar un informe sobre els projectes de disposicions que afecten la protecció de dades de caràcter personal o sobre els projectes de creació, modificació o supressió de fitxers'.
- Presentar una reclamació:** Represented by a red square icon. Description: 'Si considereu que no s'ha atès el vostre dret d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició, podeu reclamar davant l'Autoritat'.
- Presentar una denúncia:** Represented by an envelope icon. Description: 'Si considereu que s'està vulnerant la vostra privadesa, podeu posar-ho en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades'.
- Atenció al públic i a les entitats:** Represented by a person icon with an information symbol. Description: 'Podeu sol·licitar informació o consultar dubtes en relació amb l'aplicació de la normativa de protecció de dades de caràcter personal'.
- Consultoria del sector públic:** Represented by a building icon with a question mark. Description: 'Servei de consultoria personalitzat a les institucions incloses en el seu àmbit de competència i que volen adequar la seva actuació a la normativa de protecció de dades'.

The footer of the page includes the logo of the Generalitat de Catalunya, the text '© Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Reservats tots els drets.', and several accessibility and technical standards logos (W3C XHTML 1.0, W3C CSS, W3C WCAG 3.0).

La seu electrònica està subjecta als principis de publicitat oficial, responsabilitat, qualitat, seguretat, disponibilitat, accessibilitat, neutralitat i interoperabilitat, i la informació que conté es disposa de manera clara, estructurada i en format reutilitzable. La carta de serveis indica els procediments que s'ofereixen, així com els requisits, la documentació necessària per tramitar-los i els terminis de resolució.

Amb la implementació de la seu electrònica, l'APDCAT ha volgut fer efectiu el dret dels ciutadans a relacionar-se amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics. A més de reduir costos i càrregues, es garanteix que les relacions entre les administracions públiques es fan preferentment per mitjans electrònics, d'acord amb els principis d'eficàcia, eficiència i economia.

A través de la seu, i per complir el que estableix la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es posa a disposició de les persones tota la informació subjecta a publicitat activa i, a més, es facilita un formulari electrònic perquè els ciutadans puguin exercir, de manera senzilla, el dret d'accés a la informació. Aquest espai virtual permet accedir a la informació, els serveis i els tràmits que l'Autoritat posa a disposició dels ciutadans i de les entitats compreses en el seu àmbit d'actuació.

Així, es poden demanar dictàmens o informes, sol·licitar el servei de consultoria del sector públic, plantejar consultes al servei d'atenció al públic, presentar reclamacions i denúncies, tramitar la notificació de fitxers al Registre i consultar els fitxers inscrits, els dictàmens, els informes i les resolucions emeses per l'APDCAT, o exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a les dades personals incloses en els fitxers dels quals és responsable l'Autoritat. A més, es poden presentar per via electrònica els escrits adreçats a l'APDCAT que tinguin relació amb procediments que s'estan tramitant a l'Autoritat, així com sol·licituds per participar en la convocatòria del Premi Protecció de Dades en el Disseny.

Pel que fa a la informació que es difon a través de la seu, hi podem trobar tota la que dona compliment als requeriments de publicitat activa de la Llei de transparència, com ara la relativa a la gestió econòmica de la institució (pressupostos, contractes, convenis, retribucions dels òrgans de govern o les declaracions d'activitats, de béns patrimonials i d'interessos), als recursos humans de l'Autoritat (RLT i plantilla, compatibilitats, convocatòries de personal o retribucions del personal i de Direcció), la normativa de protecció de dades, les memòries d'activitat anual, el tauler d'anuncis, la carta de serveis o l'agenda de la directora de l'APDCAT.

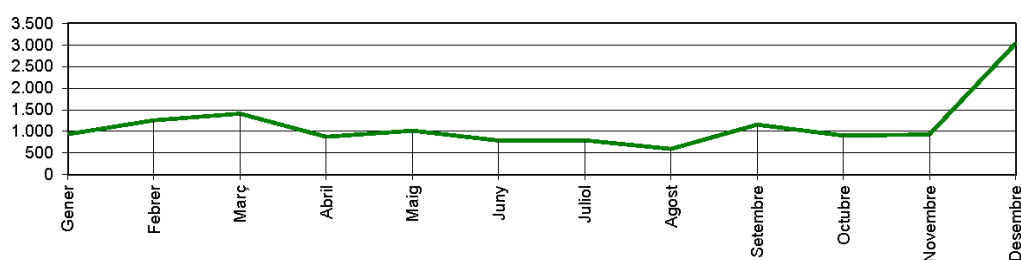
El contingut de la seu electrònica està disponible en català, en castellà i en aranès, i la informació relativa al Premi de protecció de dades en el Disseny està també en anglès.

Al llarg de 2017, l'APDCAT ha treballat en el manteniment i l'actualització de tots aquests continguts de la seu electrònica per tal de garantir-ne el bon funcionament. El nombre de visites registrades durant l'any ha estat de tretze mil sis-centes vuitanta-cinc, que suposa un increment del 123 % respecte de l'any anterior, i una mitjana de mil cent quaranta visites al mes.

Els tràmits o serveis més utilitzats pels usuaris i on s'han produït els principals augments han estat les denúncies i les consultes del servei d'atenció al públic, seguit de la presentació d'escrius, les reclamacions, les visites a l'apartat reservat a la transparència, el Premi Protecció de Dades en el Disseny i la notificació de fitxers al Registre. L'horari d'accés majoritari a la seu coincideix amb el de la jornada laboral, concretament entre les 8.00 i les 18.00 hores, amb un accés més acusat entre les 9.00 i les 14.00 hores.

EVOLUCIÓ MENSUAL DE LES VISITES A LA SEU ELECTRÒNICA

	VISITES
Gener	932
Febrer	1.254
Març	1.412
Abril	878
Maig	1.017
Juny	788
Juliol	795
Agost	593
Setembre	1.153
Octubre	902
Novembre	928
Desembre	3.033
Total	13.685



3.6. Divulgació, activitats formatives i documentació

3.6.1. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades

Per tal de refermar el vessant formador i estendre el coneixement de la cultura de la protecció de dades, l'APDCAT ha tingut un interès especial a organitzar jornades, conferències, seminaris i altres activitats, a les quals fa referència expressa l'article 17.f del seu Estatut. En aquest sentit, cal esmentar diverses activitats relacionades directament amb l'exercici d'aquestes funcions. Durant l'any 2017, aquestes activitats s'han dedicat de manera important a donar a conèixer el nou RGPD.

3.6.1.1. Activitats organitzades per l'APDCAT

19 de gener – 4a Jornada RGPD- 4a conferència: Els drets de les persones al nou Reglament general de protecció de dades

En el marc del cicle de conferències sobre el nou Reglament general de protecció de dades, organitzat per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona, es va celebrar la quarta sessió del cicle.

En aquesta sessió, es va remarcar que la base de tots els drets relacionats amb la protecció de dades reposa, en gran mesura, sobre el principi de transparència, que exigeix que tota la informació adreçada al públic o a la persona interessada sigui concisa, fàcilment accessible i fàcil d'entendre i que s'hi utilitzi un llenguatge clar i senzill. L'objectiu és que les persones estiguin informades i siguin conscients del que es farà amb les dades que proporcionen. També es va aprofundir en el dret d'accés i el dret de rectificació i de supressió, que es reconeixen com a drets independents, i en drets com el dret de supressió (oblit) i la supressió d'enllaços, el dret a la limitació del tractament i el dret a la portabilitat, vinculat a dades de navegació i dades de transferències bancàries, entre altres casos.

26 de gener - Jornada: La nova regulació del dret a la protecció de dades a Europa. Un canvi de model amb impacte global

L'Autoritat va organitzar aquesta jornada en el marc de la celebració del Dia Europeu de la Protecció de Dades, que va prendre una especial rellevància, ja que, arran del nou Reglament, el canvi de model en la forma de garantir el dret a la protecció de dades demana afrontar noves obligacions i replantejar la manera de fer les coses.

Al llarg de la sessió, es va tractar en profunditat la interpretació de la nova regulació i es van presentar les actuacions de l'Autoritat davant el canvi de model de compliment del Reglament, així com les eines disponibles per adequar-se a aquesta nova normativa.

Del 27 de febrer al 4 de març – L'APDCAT al Youth Mobile Festival (YoMo) Barcelona

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va ser present al primer Youth Mobile Festival Barcelona (YoMo Barcelona), que es va organitzar en el si del Mobile World Congress. El festival, que es va presentar com l'aparador de la ciència i la tecnologia en l'àmbit internacional, estava adreçat als estudiants de 10 a 16 anys que van visitar l'espai amb les seves escoles. Més de 20.000 alumnes de tot Catalunya i Espanya van participar en aquest esdeveniment.

L'APDCAT va presentar tres tallers per dotar els joves d'habilitats transversals que els ajudin a fer servir la tecnologia mòbil de la forma més eficaç possible, però també de la manera més segura i intel·ligent. Els tallers de l'Autoritat es van dissenyar per promoure l'ús de les noves tecnologies d'una forma racional i coherent, proporcionar al jovent els coneixements necessaris perquè aprenguin a discernir els possibles perills de la xarxa i poder-los superar i difondre les normatives i regulacions que regeixen Internet.

28 de febrer - Mobile World Congress - Jornada: La privacitat en joc

En el marc del Mobile World Congress, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va organitzar la jornada La privacitat en joc, amb el suport de Mobile World Capital Barcelona (MWCB).

L'Autoritat va promoure, en aquest esdeveniment, un debat d'experts i empreses relacionades amb els jocs en línia sobre els beneficis i riscos que comporten per a la privacitat de l'usuari. La tecnologia dels jocs en línia permet transformar l'activitat dels jugadors en dades, de manera que es pot rastrejar la ubicació de l'usuari i conèixer-ne l'edat, els horaris de connexió i el temps que hi dedica, entre altres dades. Això fa necessari prendre mesures, com ara la privacitat per defecte i les avaluacions d'impacte sobre les dades personals, per protegir l'usuari davant una exposició excessiva de la seva informació personal.

9 de març - Cicle RGPD- 5a Jornada - Garanties per a una protecció efectiva del dret a la protecció de dades

En el marc del Cicle de conferències sobre el nou Reglament general de protecció de dades, organitzat per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona, va tenir lloc la cinquena i darrera sessió del cicle.

En la seva ponència, la directora de l'Autoritat, M. Àngels Barbarà, va remarcar que l'entrada en vigor del Reglament suposa un canvi de paradigma en la privacitat i, en conseqüència, un canvi en la manera de protegir el conjunt de valors, principis i drets que hi són inherents. També es va referir al principi de responsabilitat proactiva (*accountability*), que ha traslladat a les organitzacions que tracten dades l'obligació de determinar quina serà la millor manera de protegir els drets de les persones. Així, les entitats es converteixen en gestors actius del seu propi compliment. Respecte de les funcions que han de desenvolupar les autoritats, va ressaltar que moltes estan relacionades amb un model amb el qual l'Autoritat ja fa temps que treballa i que es considera imprescindible: el model preventiu. També va posar de relleu, entre altres temes, que es manté la característica essencial d'independència de les autoritats, davant de qualsevol ingerència externa.

3 d'abril- Privacitat: una qüestió de democràcia

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va organitzar aquesta jornada al Palau de la Generalitat, al voltant de la privacitat i els drets i les llibertats de les persones arreu del món. Hi va participar Joseph Cannataci, relator especial pel dret a la privacitat de les Nacions Unides.

Al llarg de l'acte es va tractar, de forma especial, sobre com la quarta revolució industrial pot afectar els drets i llibertats i es van abordar, també, les llibertats informatives i seva relació amb la privacitat en un societat datificada i hiper connectada.

19 de juny - Jornada: Noves eines per a la protecció de dades, a menys d'un any de la plena aplicació del Reglament europeu

- **Acte de lliurament del Premi Protecció de Dades en el Disseny 2017**

L'Autoritat va organitzar aquesta jornada per presentar les noves eines adreçades a complir adequadament amb la normativa europea de protecció de dades, a menys d'un any perquè fos de plena aplicació. L'objectiu era que les persones, les

empreses, les entitats i les institucions públiques i privades de Catalunya disposessin de recursos orientats al compliment de les obligacions derivades de l'entrada en vigor del Reglament europeu.

El comissionat de l'Autoritat Noruega de Protecció de Dades, Bjørn Erik Thon, va participar en l'esdeveniment i va exposar l'experiència de la seva autoritat en la implementació d'aquesta normativa.

La M. H. Sra. Carme Forcadell, presidenta del Parlament de Catalunya, va lliurar el Premi Protecció de Dades en el Disseny 2017. Aquest premi reconeix les aportacions rellevants per a la protecció de la privacitat de les persones, en el moment de dissenyar les aplicacions tecnològiques.

- **19 de juny – Presentació de la guia sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades a l'RGPD**

Al llarg de la jornada, també es va presentar la nova *Guia per a l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades*, un document pràctic que ha elaborat l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Al llarg de la presentació, es van tractar en profunditat les idees clau de la guia per a l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades vinculades amb el procediment d'avaluació, l'avaluació d'impacte com a instrument per a l'*accountability*, el mètode de treball i el delegat de protecció de dades, entre altres temes.

Del 27 al 30 de desembre 2017- Ciutat dels Somnis (antic festival de la infància de Barcelona)

L'APDCAT va participar a la Ciutat dels Somnis de Barcelona, amb un espai amb diverses activitats per conscienciar els menors sobre l'ús responsable de les dades personals, dividides per rangs d'edat.

Els nens i nenes de 8 a 12 anys, fent ús d'una tauleta, van aprendre a protegir les seves dades personals mitjançant una activitat interactiva. Se'ls va fer pensar en les seves dades personals i les del seu entorn i se'ls van mostrar eines preventives per preservar la seva informació personal. Per als més petits, de 4 a 8 anys, es va fer un conte de titelles per fer-los pensar en la informació personal que només es seva i que han de protegir. També van aprendre a construir contrasenyes segures i van fer trencaclosques relacionats amb l'àmbit de la privacitat.

L'objectiu va ser ajudar tots els infants a crear uns hàbits i unes conductes digitals correctes, des de ben petits. En aquestes activitats hi han participat un total de 4.000 nens i nenes.

Gener – desembre - Projecte: Internet, Menors i Tecnologies: Créixer i conviure en un món digital

Amb aquest projecte, l'APDCAT va convidar els menors i els centres educatius a reflexionar al voltant de l'ús responsable de les tecnologies. La iniciativa va començar

l'any 2015, es va continuar amb una segona edició l'any 2016 i amb una tercera l'any 2017.

L'objectiu principal d'aquesta iniciativa de l'Autoritat és conscienciar els menors i el seu entorn sobre la gestió responsable de les dades personals, quan utilitzen les tecnologies i Internet.

Escoles que han participat al projecte l'any 2017:

- Institut Giola, Llinars del Vallès
- IE Pi del Burgar, Reus
- Institut Baix Montseny, Sant Celoni
- La Salle, Sant Celoni
- Escola El Turó, Mataró
- Col·legi Balmes, Rubí
- Institut Andreu Nin, El Vendrell
- Escola Sol·ixent, Mataró
- Col·legi Claret, Valls
- Institut Pons d'Icart, Tarragona
- Escola l'Horitzó, Barcelona
- INS Josep Tapiro, Reus
- Col·legi Balmes, Rubí
- Escola Arrels II, Solsona
- Col·legi Mare de Déu del Carme, Carmelites, Tarragona
- INS Ventura Gasol, Badalona
- INS Pablo Ruíz Picasso, Barcelona
- CPEE Sant Jordi, Tortosa, (educació especial)
- Institut Narcís Oller, Valls
- Escola Casa Nostra, Banyoles
- Escola Divina Providència, Mataró

3.6.1.2. Activitats en què ha participat l'APDCAT

28 de març -27è Curs de reciclatge i aprofundiment per a assistents tècnics en consum

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha participat, un any més, en el curs organitzat per l'Agència Catalana del Consum. El curs està adreçat a mantenir actualitzada, any rere any, la formació dels assistents tècnics en consum que desenvolupen tasques d'informació i orientació a usuaris en organismes públics de consum i en les organitzacions de consumidors.

La sessió va tractar de la base legal de la protecció de dades i dels drets i deures de les persones consumidores. A més, s'hi van incloure les principals novetats que

incorpora el nou Reglament general de protecció de dades, que serà de compliment obligat a partir de maig de 2018.

27 d'abril - Nova sessió sobre protecció de dades al Grau de Periodisme de la Universitat Autònoma de Barcelona

El Grau de Periodisme de la UAB inclou una sessió sobre protecció de dades, a l'assignatura Deontologia periodística i llibertat d'expressió, que va impartir, un any més, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Al llarg de la sessió, es va parlar del dret a la protecció de dades i la seva relació i ponderació amb la llibertat d'expressió i el dret d'informació, que es recullen a l'article 20 de la Constitució espanyola. També es va abordar la relació de la protecció de dades personals amb l'anomenat dret a l'oblit, en l'àmbit dels professionals de la comunicació.

16 i 24 de maig - Seminari d'introducció a la protecció de dades de caràcter personal a l'Ajuntament del Prat de Llobregat

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va impartir aquest seminari, organitzat per l'Ajuntament del Prat de Llobregat i adreçat al personal d'aquest mateix ajuntament. L'objectiu va ser donar a conèixer el marc bàsic dels principis i les obligacions en matèria de protecció de dades.

Els continguts del curs es van centrar en els principis de protecció de dades, els drets que hi estan relacionats i els deures que s'han de complir vinculats a aquest dret fonamental.

També es va fer referència al nou Reglament general de protecció de dades, d'aplicació directa a partir de maig de 2018, per donar a conèixer les característiques generals d'aquesta nova norma i les modificacions legislatives que suposa.

19 de maig - VII Jornada d'Atenció Primària al Món Rural

El Col·legi de Metges de Barcelona, l'Associació Catalana de Pediatria i l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya van organitzar la setena edició d'aquesta jornada d'atenció primària al món rural a la que va ser convidada a participar l'Autoritat.

La jornada va ser monotemàtica, per la importància i l'actualitat de la matèria a tractar. Així, sota el lema "Sexe, drogues i Whatsapp", el contingut es va dedicar íntegrament al ciberassetjament escolar (*cyberbullying*), que es va tractar des de tots els seus vessants segons l'àmbit d'actuació de cada expert.

30 de maig - Jornada sobre el nou Reglament general de protecció de dades a Girona

El Col·legi d'Administradors de Finques de Girona va organitzar aquesta sessió sobre el nou Reglament general de protecció de dades, en la qual va participar l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. L'objectiu de l'acte va ser tractar de les novetats

que incorpora l'entrada en vigor d'aquesta nova norma, d'aplicació directa el mes de maig de 2018.

Al llarg de la sessió, es van analitzar les principals obligacions i principis del Reglament i també els nous drets que s'hi inclouen, com ara el dret a l'oblit, que es va vincular al dret de cancel·lació, el dret a la portabilitat o el dret a la limitació del tractament. Així mateix, es va parlar de la figura del delegat de protecció de dades, que és una de les novetats més rellevants de la nova norma.

31 de maig - Jornada Administrativa Hospital Clínic - Hospital Sant Pau

La Jornada Administrativa organitzada per les associacions de personal administratiu de l'Hospital Clínic de Barcelona i de l'Hospital de la Santa Creu i de Sant Pau va celebrar la tercera edició

Aquest esdeveniment es va establir per crear un espai de trobada entre els professionals de l'àmbit administratiu sanitari. L'objectiu és compartir experiències i coneixement, per assegurar un bon funcionament dels centres i contribuir a una atenció sanitària de qualitat i respectuosa amb els drets de les persones.

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades hi va participar a la sessió "Responsabilitat i protecció de dades", per exposar casos pràctics de l'àmbit de la salut que ha resolt l'Autoritat.

1 de juny – IV Jornada de Ciberseguretat d'Andalusia

La Confederació d'Empresaris d'Andalusia i la Conselleria d'Ocupació, Empresa i Comerç de la Junta d'Andalusia van organitzar la quarta edició de la Jornada de Ciberseguretat d'Andalusia, a la qual van convidar a participar la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'acte va ser dissenyat per tractar del nou Reglament general de protecció de dades, la seguretat industrial en infraestructures i les *smart cities* i, finalment, el compliment normatiu.

En aquesta edició, la directora de l'Autoritat, M. Àngels Barbarà, va fer la conferència inicial de l'acte: "El Reglament general de protecció de dades. Un canvi de paradigma en la governança de la informació".

M. Àngels Barbarà va incidir en el fet que el nou Reglament europeu de protecció de dades regula els elements necessaris per millorar la garantia de la privacitat i, també, augmentar la confiança dels usuaris. Això suposarà una millora en la gestió de la informació de les entitats i, per tant, n'afavorirà la competitivitat.

1 de juny - Seminari sobre protecció de dades: com millorem la nostra pràctica

El Departament d'Ensenyament va organitzar aquest curs amb l'objectiu de fomentar l'intercanvi d'opinions i experiències en relació amb la protecció de dades en el desenvolupament de l'activitat professional, identificar dubtes i compartir criteris sobre actuacions en aquest àmbit.

Al llarg del seminari, impartit per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, es va tractar sobre els principis i les obligacions més rellevants en matèria de protecció de dades. Això inclou: el registre de fitxers, el dret d'informació i el principi de consentiment, les cessions, les transferències internacionals, l'encarregat del tractament, les tuteles de drets i les mesures de seguretat, entre altres aspectes. També es van abordar els canvis més significatius que incorpora el nou Reglament general de protecció de dades.

El seminari, adreçat a personal d'administració i serveis del Departament d'Ensenyament amb formació prèvia en protecció de dades, es va dividir en dues sessions: la primera va ser virtual i va tenir la finalitat de mesurar i actualitzar els coneixements previs dels alumnes sobre la protecció de dades; així, els alumnes van resoldre casos que després es van analitzar a la segona sessió. La segona va fer reflexionar sobre les situacions aportades en cada cas i es va consensuar col·laborativament les solucions aplicables a la pràctica, mitjançant l'ajuda del docent.

8 de juny - I Jornada Professional Legal Emprèn

L'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers va organitzar la primera jornada professional, anomenada Legal Emprèn. Aquesta jornada es va incloure dins del I Congrés de les Professions 2017, organitzat per l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya.

L'objectiu de l'acte, al qual va ser convidada a participar l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, va ser promoure el creixement de les professions jurídiques i abordar els temes clau que han de tenir en compte els emprenedors en l'àmbit jurídic.

14 de juny - Seminari sobre la regulació del secret estadístic i la relació amb la protecció de dades personals 2017

Un any més, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, juntament amb l'Institut d'Estadística de Catalunya i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, va organitzar aquest seminari, que ja va arribar a la novena edició. L'objectiu va ser proporcionar informació conceptual i operativa a les persones responsables de fitxers que contenen dades sotmeses al secret estadístic. Es van tractar també les principals novetats del Reglament general de protecció de dades, de plena aplicació al maig de 2018.

El Seminari es va adreçar a personal de l'Administració de la Generalitat i de l'Administració local que té responsabilitat en fitxers amb dades sotmeses al secret estadístic, ja sigui des del punt de vista jurídic, organitzatiu, tecnològic o metodològic.

15 de juny - Seminari: Actualitat del Reglament europeu de protecció de dades, a menys d'un any de la seva aplicació

Aquest seminari sobre el Reglament europeu el va organitzar l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB).

Al llarg de l'acte, es van abordar aspectes essencials i de màxima vigència sobre la nova normativa, com ara el panorama actual d'anàlisi de l'RGPD, les obligacions del responsable de les dades, els drets de l'interessat i l'impacte del Reglament general de protecció de dades en les administracions públiques, entre altres temes.

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, M. Àngels Barbarà, va participar en l'obertura del seminari, amb la ponència: "Nou paradigma de la governança de la informació".

29 de juny - V Conferència Internacional i cinquè aniversari de la Càtedra Google

En l'edició de 2017 de la Conferència Internacional que celebra la Càtedra Google sobre Privacitat, Societat i Innovació de la Universitat CEU San Pablo de Madrid, el tema central va ser "Dret i innovació tecnològica davant el nou marc europeu de privacitat".

L'acte, que va coincidir amb el cinquè aniversari de la creació de la càtedra Google, va estar dissenyat per debatre sobre Intel·ligència artificial, ciberseguretat, *data driven innovation* i el Reglament europeu de protecció de dades.

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar a la taula de debat sobre "*Data driven innovation* i privacitat".

Del 3 al 5 de juliol - Conferència internacional del 30è aniversari de PL & B (Privacy Laws & Business) a Cambridge

Del 3 al 5 de juliol de 2017, va tenir lloc al St. John's College de Cambridge, al Regne Unit, la trentena edició de la Conferència Internacional de Protecció de Dades que organitza Privacy Laws & Business.

Al llarg de la conferència, es va abordar la manera de garantir que l'edat d'or de la innovació no es converteixi en l'edat fosca de la privacitat de la informació.

Tot i que la innovació pot ser enemiga de la intimitat, també pot facilitar la protecció de la privacitat. Així, amb el lema "Promocionant la privadesa amb la innovació", al llarg de la conferència es va procurar connectar tots dos conceptes per trobar-hi solucions.

La directora de l'APDCAT va participar en aquest esdeveniment clau per a les autoritats de protecció de dades, en el qual es van tractar matèries com la intel·ligència artificial, els drets de la propietat intel·lectual, la innovació i les solucions d'identitat i la privacitat en el disseny i la minimització de riscos, entre altres temes.

6 d'octubre - 1a Jornada UGT Personal Administratiu i Sanitari. Gestió i Serveis

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar a la primera jornada de personal de la funció administrativa (gestió i serveis) que va organitzar la UGT a Barcelona.

L'objectiu de l'acte va ser facilitar un espai de trobada i d'intercanvi entre els professionals de l'àmbit administratiu sanitari, per assegurar un bon funcionament dels centres i contribuir a una atenció sanitària de qualitat i respectuosa amb els drets de les persones.

9 d'octubre - Seminari sobre protecció de dades: com millorem la nostra pràctica

El Departament d'Ensenyament va organitzar aquest seminari sobre protecció de dades que imparteix l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, adreçat a personal d'administració i serveis del Departament amb formació prèvia en protecció de dades.

L'objectiu del seminari va ser fomentar l'intercanvi d'opinions i experiències en relació amb la protecció de dades en el desenvolupament de l'activitat professional, així com identificar dubtes i compartir criteris sobre actuacions en aquest àmbit.

Al llarg de la sessió, es van tractar els principis i les obligacions més rellevants en matèria de protecció de dades i es van abordar els canvis més significatius que incorpora el nou Reglament general de protecció de dades.

10 d'octubre i 6 de novembre - Formació sobre transparència i accés a la informació al SOC

El Servei d'Ocupació de Catalunya va organitzar una sessió formativa, que va impartir l'APDCAT, per analitzar les diferents manifestacions del principi de transparència en la gestió de la informació pública i la regulació del dret d'accés, prevista a la llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i a la llei estatal 19/2013, de 9 de desembre.

Al llarg de l'acte es va donar a conèixer el règim del dret d'accés a la informació: continguts, límits, procediment i garanties. Així mateix, es va identificar quina informació s'ha de fer pública, i com fer-ho, i es va reflexionar i debatre sobre aquesta qüestió. Finalment, es va tractar sobre com ponderar i conjuguar els drets d'accés a l'expedient administratiu de les persones interessades amb d'altres drets i interessos afectats pel procediment.

18 d'octubre - Jornada: El Reglament europeu de protecció de dades, un nou repte per als advocats

l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Sabadell va organitzar aquest acte, en el qual va participar l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Al llarg de la sessió es van abordar, des d'un enfocament pràctic, les principals novetats del Reglament general de protecció de dades, que serà de plena aplicació el mes de maig de 2018, i es van analitzar els aspectes que els despatxos d'advocats han de tenir en compte per garantir que es compleixi la normativa europea.

23 d'octubre - Formació d'aprofundiment en el disseny i desplegament de polítiques públiques LGBTI

La Direcció General d'Igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va organitzar aquesta sessió, en la qual va participar l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. La formació es va dissenyar com a continuació del curs "Estratègies d'Intervenció per implementar les polítiques públiques LGBTI i contra la discriminació", perquè hi participessin les persones formades en les tres edicions d'aquest curs.

L'objectiu va ser augmentar i millorar els coneixements dels participants, aprofundint en les estratègies públiques LGBTI, així com ampliar els aprenentatges obtinguts a la formació de formadors i donar a conèixer eines i estratègies d'implementació dels SAIS del territori.

24 i 31 d'octubre - Seminari sobre el Reglament general de protecció de dades a l'Ajuntament del Prat de Llobregat

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va impartir la segona sessió del seminari sobre protecció de dades de caràcter personal organitzat per l'Ajuntament del Prat de Llobregat i adreçat al personal d'aquest consistori.

L'objectiu d'aquesta segona sessió va ser aprofundir en el nou Reglament general de protecció de dades, que serà d'aplicació directa al maig de 2018, tractar de les característiques generals d'aquesta nova norma i les modificacions legislatives que comporta. També es van analitzar els aspectes que els ajuntaments han de tenir en compte per garantir que es compleixi la normativa europea.

30 d'octubre i 8 de novembre - Transparència i accés a la informació

La Direcció de Serveis del Departament de la Presidència de la Generalitat va organitzar unes sessions formatives, impartides per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per analitzar les diferents manifestacions del principi de transparència en la gestió de la informació pública i la regulació del dret d'accés, prevista a la llei estatal 19/2013 i a la llei catalana 19/2014.

Al llarg de les dues sessions, es van abordar els aspectes més controvertits del dret d'accés a la informació pública i, també, la ponderació necessària per evitar la col·lisió del dret d'accés amb altres drets.

7 de novembre - La gestió de la informació de caràcter personal: principals obligacions establertes a la normativa de protecció de dades, a la Universitat de Girona

La Universitat de Girona va sol·licitar aquesta formació, per donar a conèixer el conjunt d'obligacions establertes a la nova normativa de protecció de dades personals: el Reglament general de protecció de dades.

Al llarg de la sessió, impartida per l'Autoritat, es va tractar sobre les principals obligacions i els principis del tractament de dades, així com sobre el dret

d'informació, la figura de l'encarregat del tractament, les mesures de seguretat i les noves obligacions introduïdes pel Reglament general de protecció de dades, entre altres temes.

7, 14, 21 i 28 de novembre - Curs "El tractament de les dades personals a l'Administració", a l'Agència de Residus de Catalunya

La finalitat del curs, organitzat per l'Agència de Residus de Catalunya i adreçat al seu personal, va ser analitzar els aspectes a tenir en compte en els tractaments de dades personals que fa l'Administració i, en particular, l'ARC. El contingut del curs, impartit per l'APDCAT, es va basar en la regulació del Reglament europeu de protecció de dades, de compliment obligat a partir de maig de 2018.

Al llarg de les quatre sessions formatives, es van tractar els principis generals del dret a la protecció de dades, els deures i obligacions que comporta i els drets de les persones. Es va parlar també de les autoritats de control i altres mecanismes de garantia i, finalment, es van plantejar casos pràctics i es van resoldre situacions problemàtiques.

10 novembre - Sessió sobre el dret d'accés a la informació pública i la protecció de dades a Reus

La Secretaria de Transparència i Govern Obert i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades van impartir aquesta primera sessió formativa, de les sis previstes al llarg del territori català, organitzada per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

La formació en cada sessió es va adreçar a secretaris, interventors, directius, tècnics i altres professionals de l'Administració local interessats en aquesta matèria.

Els objectius van ser donar a conèixer les bases del dret d'accés a la informació i aprofundir en el coneixement de l'aplicació de la protecció de dades.

15 de novembre - Sessió sobre el dret d'accés a la informació pública i la protecció de dades a les Terres de l'Ebre

Aquesta segona sessió formativa, de les sis previstes al llarg del territori català, la van impartir també l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i la Secretaria de Transparència i Govern Obert.

Al llarg de la sessió, es van abordar el dret d'accés i el contingut i alguns aspectes pràctics del funcionament de la Llei de transparència. També es van plantejar casos pràctics i particularitats en l'exercici del dret d'accés a l'Administració local, així com l'exercici d'aquest dret quan es demana informació pública que conté dades personals.

17 de novembre - Transparència i protecció de dades a l'Agència Catalana de l'Aigua

Al llarg de la sessió, organitzada per l'Agència Catalana de l'Aigua per al seu personal, es van abordar les actualitzacions més rellevants de la legislació de

transparència i protecció de dades i l'anàlisi de les problemàtiques freqüents entre ambdós conceptes.

Es va tractar la transparència en l'activitat administrativa, l'equilibri entre l'opacitat i la sobreexposició informativa i la seva vinculació amb la legislació de protecció de dades i la publicitat activa, el dret d'accés i els límits derivats del dret a la protecció de les dades personals, entre altres temes. També es va fer referència a casos pràctics tractats per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que va impartir la formació.

17 de novembre - Formació sobre el Reglament general de protecció de dades per als ajuntaments de Tarragona

La Diputació de Tarragona va organitzar una sessió formativa adreçada a tots els ajuntaments de les comarques tarragonines, sobre les novetats més rellevants del Reglament general de protecció de dades, d'aplicació directa el 25 de maig de 2018. L'objectiu va ser donar a conèixer les principals novetats que introdueix, tant les obligacions per al responsable i l'encarregat del tractament com els nous drets que regula.

20 de novembre - Sessió sobre el dret d'accés a la informació pública i la protecció de dades a Barcelona

Seguint la planificació prevista, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i la Secretaria de Transparència i Govern Obert van impartir la tercera sessió formativa, de les sis programades al llarg del territori català, organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Els objectius van ser donar a conèixer les bases del dret d'accés a la informació i aprofundir en el coneixement de l'aplicació de la protecció de dades. Així, es va abordar el dret d'accés i la Llei de transparència. També es van plantejar casos pràctics i particularitats en l'exercici del dret d'accés a l'Administració local, així com l'exercici d'aquest dret quan es demana informació pública que conté dades personals.

20 de novembre - Formació responsables del Servei d'Atenció Integral, Territorial, Comarcal i Local: aprofundiment en el disseny i desplegament de polítiques públiques LGBTI

La Direcció General d'Igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va organitzar aquesta segona sessió de formació de formadors, en la qual va participar l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'objectiu de la sessió va ser augmentar i millorar els coneixements dels participants aprofundint en les estratègies públiques LGBTI, així com ampliar els aprenentatges obtinguts a la formació de formadors i donar a conèixer eines i estratègies d'implementació dels SAIS del territori.

23 de novembre - Jornada: La protecció de dades en l'entorn digital, a Buenos Aires, Argentina

El Centre de Protecció de Dades Personals de la Defensoria del Poble de la Ciutat Autònoma de Buenos Aires, de l'Argentina, va organitzar aquest esdeveniment.

Al llarg de l'acte, es va tractar de les problemàtiques relacionades amb el marc normatiu de protecció de dades en l'entorn virtual, així com de la imatge des de la perspectiva digital i les polítiques i estratègies de prevenció i conscienciació en l'ús de les xarxes socials.

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va participar, mitjançant el sistema de videoconferència, en la conferència central de l'acte. L'objectiu va ser exposar la creació i l'evolució del projecte Menors, Internet i tecnologies: créixer i conviure en un món digital.

24 de novembre - Sessió sobre el dret d'accés a la informació pública i la protecció de dades a Lleida

Seguint amb la previsió, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i la Secretaria de Transparència i Govern Obert van impartir la quarta sessió formativa, de les sis programades al llarg del territori català, organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, en aquesta ocasió a Lleida.

Els objectius també van ser donar a conèixer les bases del dret d'accés a la informació i aprofundir en el coneixement de l'aplicació de la protecció de dades. Així, es va abordar el dret d'accés i la Llei de transparència. També es van plantejar casos pràctics i particularitats en l'exercici del dret d'accés a l'Administració local, així com l'exercici d'aquest dret quan es demana informació pública que conté dades personals.

28 de novembre - Formació en transparència i protecció de dades en l'actuació de la Inspecció de Treball de Catalunya

Va organitzar aquesta formació l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i es va adreçar al personal de suport de la Direcció General de la Inspecció de Treball.

Al llarg de la sessió, l'Autoritat Catalana va tractar el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal, el seu contingut i la normativa reguladora i la transparència i accés a la informació pública. També va abordar el conflicte potencial entre el dret a la protecció de dades i el dret d'accés a la informació. Així mateix, es va aprofundir en les conseqüències de l'incompliment de les obligacions de transparència i el règim sancionador i, finalment, es van estudiar casos que ha tractat l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

29 de novembre - Sessió de presentació de les principals novetats del Reglament europeu de protecció de dades

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va ser convidada a participar en aquesta sessió organitzada per la Unió de Federacions Esportives de Catalunya (UFEC).

L'objectiu de l'acte va ser informar de les principals novetats introduïdes pel Reglament general de protecció de dades, d'aplicació directa i obligatòria el 25 de maig de 2018.

El president de la UFEC, Gerard Esteve, va presentar la directora de l'APDCAT, que al llarg de la seva intervenció va exposar les característiques generals d'aquesta nova norma i les modificacions legislatives que comporta.

29 de novembre - Sessió formativa sobre protecció de dades a les xarxes socials

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va impartir aquesta sessió als alumnes del Grau en Educació Infantil de la Universitat Abad Oliva CEU.

L'objectiu va ser mostrar als futurs professionals de l'educació, que tindran un contacte directe i constant amb els alumnes, la importància del valor de la privacitat i de la informació personal en els entorns educatius.

Els professionals de l'ensenyament cal que tinguin habilitats per fer servir nous escenaris d'aprenentatge utilitzant les noves tecnologies i, principalment, han de poder comunicar als menors la necessitat de fer un ús responsable de les tecnologies, protegint la informació personal pròpia i la de terceres persones.

29 de novembre - Sessió sobre el dret d'accés a la informació pública i la protecció de dades a Girona

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i la Secretaria de Transparència i Govern Obert van impartir aquesta cinquena sessió formativa, de les sis previstes al llarg del territori català, organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Els objectius van ser donar a conèixer les bases del dret d'accés a la informació i aprofundir en el coneixement de l'aplicació de la protecció de dades.

30 de novembre - Sessió sobre el dret d'accés a la informació pública i la protecció de dades a Manresa

Darrera sessió formativa impartida per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i la Secretaria de Transparència i Govern Obert, de les sis previstes al llarg del territori català, organitzades per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Al llarg de la sessió, es va tractar sobre el dret d'accés i el contingut i alguns aspectes pràctics del funcionament de la Llei de transparència. També es van plantejar casos pràctics i particularitats en l'exercici del dret d'accés a l'Administració

local, així com l'exercici d'aquest dret quan es demana informació pública que conté dades personals.

3.6.1.3. Pla de Formació APDCAT 2018-2020

Durant l'any 2017, s'ha elaborat el Pla de Formació de l'APDCAT per al període 2018-2020, amb la finalitat de donar resposta a les necessitats formatives, dins del marc competencial de l'Autoritat, especialment tenint en compte la plena aplicació del Reglament general de protecció de dades a partir del 28 de maig de 2018.

El Pla s'estructura en tres línies d'actuació diferenciades:

Una primera, integrada per accions formatives de protecció de dades adreçades als directius, comandaments, responsables i encarregats de protecció de dades de la Generalitat de Catalunya, d'institucions públiques, dels ens locals, de les universitats públiques i privades que integren el sistema universitari català i de la resta d'entitats públiques de Catalunya (d'acord amb l'article 3 de la Llei 32/2010, àmbit d'actuació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades).

Aquesta formació, considerada com a estratègica, s'impartirà en col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

La segona línia d'actuació del Pla consisteix en accions formatives de protecció de dades de caràcter sectorial. Durant el període 2018-2020, aquestes accions de formació seran específiques per al sector educatiu, per al sector de serveis socials i per al sector sanitari. Aquestes actuacions s'adrecen al personal de la Generalitat de Catalunya, al seu sector públic i a d'altres entitats de caràcter institucional, com són els col·legis professionals.

La tercera línia d'actuació del Pla desenvolupa la formació interna dels treballadors de l'APDCAT, amb dos àmbits d'actuació diferenciats:

- Un àmbit de formació en matèria de protecció de dades de caràcter bàsic per a tot personal i de formació d'actualització i aprofundiment, adaptada a les funcions de cada Àrea.
- Un altre àmbit de formació específica per als treballadors de les diferents àrees, dins l'oferta de l'EAPC i del Departament de Governació.

3.6.2. Publicacions

La publicació Memòria 2016 recull, en format digital, l'avaluació de totes les activitats que l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha desenvolupat al llarg de l'any 2016, tant des d'un punt de vista qualitatiu com quantitatiu.

Al llarg de 2017, també s'han publicat la *Guia sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades a l'RGPD (2.0)*, elaborada per l'APDCAT. Així mateix, s'han publicat la *Guia sobre l'encarregat del tractament a l'RGPD* i la *Guia per al*

compliment del deure d'informar a l'RGPD, ambdues elaborades conjuntament amb l'AEPD i l'AVPD.

3.6.3. Premi Protecció de Dades en el Disseny

Atesa la bona acollida que van tenir les edicions anteriors del Premi Protecció de Dades en el Disseny, i vistes les aplicacions i solucions tecnològiques que s'hi han presentat, l'Autoritat va convocar una nova edició, la cinquena, d'aquest premi. De la mateixa manera que en les darreres edicions, la convocatòria es va adreçar a les empreses, persones físiques o jurídiques, investigadors o desenvolupadors que, individualment o de forma conjunta, hagin desenvolupat una aplicació o solució tecnològica que incorpori la protecció de les dades de caràcter personal des del mateix moment del seu disseny i desenvolupament.

D'acord amb això, es van premiar les solucions tecnològiques que milloren la implementació de les mesures de seguretat en matèria de protecció de dades de caràcter personal, faciliten el compliment de les obligacions legalment establertes, reforcen el control de les persones sobre la pròpia informació i, en general, faciliten la gestió de la privacitat.

El Premi consisteix en un guardó de reconeixement del qual la candidatura guanyadora en pot fer ús de forma indefinida, en relació amb aquells productes o serveis que incorporin la solució premiada. L'any 2017, el premi ha tingut per primer cop una dotació econòmica de 5.000 euros per a la candidatura guanyadora i, si escau, de 2.000 euros per als dos accèssits.

El premi, que es va lliurar al Parlament de Catalunya, el va atorgar un jurat presidit per la directora de l'Autoritat i format per experts en tecnologies de la informació i la comunicació provinents de la Universitat Politècnica de Catalunya, d'ESADE i d'IESE.

L'acte el va presidir la M. H. Presidenta del Parlament, senyora Carme Forcadell, i hi va intervenir també el comissionat de l'Autoritat Noruega de Protecció de Dades, Bjorn Erik Thon.

El jurat del Premi Protecció de Dades en el Disseny 2017 va decidir atorgar el premi a la candidatura Privacy-Preserving Analytics via Scalable and Private Data Collection, presentada per la University College London.

La solució guanyadora va ser una plataforma que permet garantir la protecció de les dades personals en projectes de dades massives (*big data*). Es tracta d'un recurs en codi obert adreçat a desenvolupadors d'aplicacions, per optimitzar el tractament de grans quantitats d'informació de manera respectuosa amb el dret a la protecció de les dades personals. La plataforma desenvolupada també inclou tècniques de privacitat diferencial per garantir la privadesa en les dades de sortida, que intenten trobar un punt d'equilibri entre privacitat i precisió de les dades.

El jurat del premi també va reconèixer amb un accèssit l'aplicació de missatgeria instantània Nepcom, presentada per l'empresa catalana Neptune Communication

Solutions, SL. Es tracta d'una app de missatgeria per a ús empresarial que incorpora un mode confidencial i el xifratge de la informació, i que evita l'accés del servidor al contingut dels missatges.

3.7. Les relacions institucionals

3.7.1. Conferències internacionals

Del 27 al 28 d'abril – Conferència europea d'autoritats de protecció de dades a Xipre

Els dies 27 i 28 d'abril es va celebrar la reunió d'autoritats europees de protecció de dades, a Limassol, Xipre, organitzada enguany pel Comissionat per a la Protecció de Dades Personals d'aquest país.

L'objectiu d'aquest esdeveniment va ser que les autoritats de protecció de dades abordessin, conjuntament, les qüestions d'interès comú vinculades al dret a la protecció de dades i la privacitat. L'adopció de posicions comunes i l'intercanvi de les millors pràctiques permeten a les autoritats de protecció de dades complir millor seu mandat i enfortir la cooperació internacional.

En aquesta ocasió, es van analitzar els reptes que suposa per a les autoritats de protecció de dades la modernització del Conveni del Consell d'Europa 108 i l'aplicació del Reglament general de protecció de dades i la Directiva de la Policia a la UE.

A llarg de la conferència, titulada genèricament "New Horizons", es van discutir punts com la sensibilització, la transparència en el núvol, l'aplicació de la llei d'accés i la investigació genòmica.

Del 25 al 27 de setembre - 39a Conferència Internacional d'Autoritats de Protecció de Dades, Hong Kong

Hong Kong va ser el país amfitrió de la 39a Conferència Internacional de Protecció de Dades, organitzada per l'autoritat de protecció de dades d'aquest país.

La conferència s'organitza anualment, amb l'objectiu de reunir les diferents autoritats de protecció de dades i privacitat d'arreu del món, així com experts destacats vinculats amb la privacitat i la protecció de les dades de les persones.

Aquesta edició de 2017 va tenir com a objectiu debatre sobre la connexió d'Occident amb Orient en la protecció i el respecte a la privacitat.

3.7.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport

Fòrum SEIS sobre protecció de dades de salut (Sevilla, 22 i 23 de febrer)

Aquest fòrum, de periodicitat anual, el va establir la Societat Espanyola d'Informàtica de la Salut i té com a missió crear un espai de trobada anual entre les autoritats de

protecció de dades, els professionals sanitaris i el sector tecnològic. L'objectiu és compartir experiències i coneixement, per assegurar una atenció sanitària de qualitat, eficient i respectuosa amb els drets dels ciutadans.

En aquesta edició el fòrum es va centrar en la reutilització de la informació de salut segons l'RGPD. Així, es van analitzar els reptes que planteja per a la privacitat i la protecció de dades la necessitat de reutilitzar la informació de salut per a fins d'investigació, control de la qualitat, seguretat dels pacients i medicina de precisió, entre d'altres. Tots els aspectes de la reutilització de la informació de salut passen inexorablement per aplicar tècniques d'anàlisi massiva de dades i processos d'anonimització, que es van tractar des de la perspectiva del nou Reglament europeu.

Participació en la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental

L'APDCAT ha participat a les sessions que ha celebrat la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD) al llarg del 2017, per mitjà del seu representant, que hi té la condició de vocal. Aquest òrgan col·legiat de caràcter tècnic, adscrit al Departament de Cultura, té entre les seves funcions determinar el règim d'accés quan es resolen les sol·licituds d'avaluació de documents públics.

Les cinc sessions que es van celebrar són les següents: 6 de març, 28 d'abril, 29 de maig, 27 de setembre i 22 de novembre.

L'APDCAT també va ser present a les reunions virtuals de la Comissió Permanent d'aquest organisme. En concret, els dies 17 de febrer, 19 d'abril, 22 de maig, 14 de setembre i 16 de novembre de 2017.

International Working Grup on Digital Education

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades és membre del Working Group on Digital Education, del qual formen part França, Espanya, Luxemburg i Canadà, entre d'altres estats. Aquest grup de treball d'àmbit europeu té l'origen en la resolució "Educació digital per a tots" aprovada en la 35a Conferència Internacional d'Autoritats de Protecció de Dades i Privacitat, celebrada a Varsòvia el setembre de 2013. L'Autoritat va ser convidada a participar-hi, per raó de la seva experiència en programes de formació en privacitat i protecció de dades en el camp de l'ensenyament.

En el marc d'aquest grup de treball liderat per l'autoritat francesa de protecció de dades CNIL, l'APDCAT ha col·laborat activament en l'elaboració del kit tutorial *Training the trainers* per a la formació del professorat en matèria de protecció de dades i privacitat. També ha participat en les reunions per definir el programa de treball i les properes accions en matèria d'educació digital.

Així, en la sessió privada de la 39a Conferència Internacional de Hong Kong, es va aprovar el pla d'acció comú 2017-2018. Es tracta d'un programa d'accions específiques per a estudiants, amb continguts a mida, que té com a base l'anàlisi dels resultats de l'enquesta feta pel grup de treball d'educació digital el 2017, sobre plataformes d'educació eLearning i serveis en línia. El programa comptarà amb una nova versió del marc de competències complementada amb recursos per als docents

i noves publicacions a la plataforma en línia de CIRCABC, sobre recursos d'educació digital destinats a estudiants i professors. Hi haurà també l'intercanvi d'opinions sobre els treballs en curs relatius a les plataformes d'aprenentatge en línia (*e-learning*) i serveis en línia en educació, amb l'objectiu final de desenvolupar directrius generals.

Grup de treball de les autoritats de protecció de l'estat espanyol per a l'estudi del nou Reglament general de protecció de dades

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha participat en les reunions del grup de treball celebrades amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i l'Agència Basca de Protecció de Dades, per aprofundir en una lectura conjunta del nou Reglament general de protecció de dades.

Les reunions de l'any 2017 van tenir lloc els dies 17 de gener i 20 de juliol de 2017.

3.8. La gestió interna del recursos

3.8.1. Recursos humans

Durant l'any 2017, per tal de donar resposta a les necessitats organitzatives de l'Autoritat, s'han tramitat dos expedients de modificació de la relació de llocs de treball de l'Autoritat, dels quals un correspon a personal funcionari i un altre a personal laboral. Els expedients han produït els efectes següents:

- S'ha amortitzat un lloc de treball corresponent a personal funcionari del grup C i un altre de personal laboral del grup D.
- S'ha creat un lloc de treball corresponent a personal funcionari del grup A i un altre lloc del grup C.

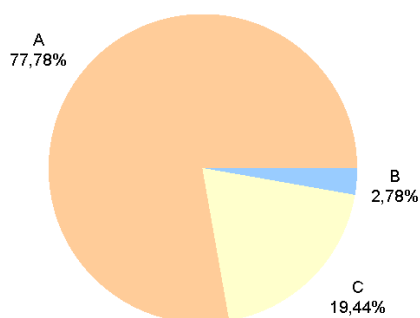
D'altra banda, s'ha dut a terme la convocatòria de provisió de lloc de treball (PD/001/17) pel sistema de lliure designació. Conseqüentment, s'ha proveït, amb adscripció definitiva, el lloc de secretari/ària general.

Així mateix, s'ha tramitat una convocatòria de provisió temporal de lloc de treball, corresponen a personal funcionari, a través del portal de l'empleat ATRI de conformitat amb l'Acord de Govern, de 12 de maig de 2015, sobre la flexibilització de la contenció de plantilles i limitacions als nomenaments contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

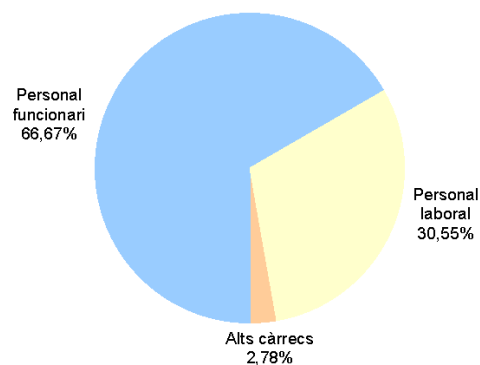
La Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, estableix que l'aprovació de la plantilla de personal correspon a la directora de l'Autoritat, un cop el Consell Assessor de Protecció de Dades n'elabori un informe. En aquest sentit, la plantilla de l'Autoritat, amb l'informe previ del Consell Assessor de Protecció de Dades presentat a la sessió ordinària de 13 de desembre de 2016, queda configurada de la manera següent:

PLANTILLA DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES				
	TITULACIÓ			TOTAL
	A	B	C	
Alts càrrecs	1	–	–	1
Personal funcionari	19	–	5	24
Personal laboral	8	1	2	11
Total	28	1	7	36

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER NIVELL DE TITULACIÓ



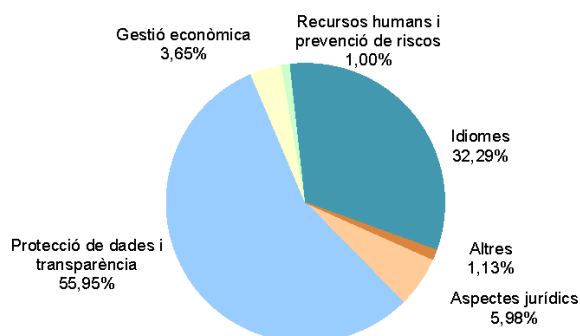
DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPOLOGIA DE LLOC DE TREBALL



Pel que fa a la formació rebuda durant l'any 2017, el personal de l'Autoritat ha gaudit d'un total de 1.505 hores distribuïdes, per matèries, de la manera següent:

- 90 hores en aspectes jurídics
- 842 hores en protecció de dades personals i transparència
- 55 hores en gestió econòmica
- 15 hores en recursos humans
- 486 hores en idiomes
- 30 hores en altres matèries (administració electrònica, redacció jurídica...)

DISTRIBUCIÓ DE LA FORMACIÓ DEL PERSONAL DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES



3.8.2. Coordinació tecnològica i serveis informàtics

El consum intern de tecnologies de la informació i la comunicació de l'Autoritat es gestiona, des del moment de la seva creació, en dues línies de treball que durant l'any 2017 s'han desplegat sense canvis substancials respecte de períodes anteriors:

- El suport de caràcter tècnic, especialitzat en sistemes informàtics, seguretat de la informació i auditoria, que s'ha adreçat a proporcionar a la resta d'àrees de l'Autoritat coneixement i criteris d'actuació de caràcter tècnic, cosa que inclou: assessorament tècnic en informes, recomanacions i instruccions de l'Assessoria Jurídica, suport a les actuacions d'investigació prèvia derivades de l'exercici de la potestat d'inspecció i, en general, suport de caràcter tècnic a la Direcció i a la Secretaria General; en aquest segon cas, especialment en l'activitat de consultoria a responsables de tractaments i atenció al ciutadà que fa l'APDCAT.
- El manteniment preventiu, evolutiu i correctiu de les infraestructures tècniques de l'Autoritat i dels sistemes d'informació existents i, si escau, el disseny i implantació de noves infraestructures o sistemes d'informació.

Respecte de les actuacions de caràcter tecnològic ubicades en el segon grup d'actuacions (que podem agrupar sota el concepte de solucions TIC), es poden destacar:

- El manteniment, l'explotació i el suport tècnic de les infraestructures de la xarxa d'àrea local, estacions de treball, usuaris, telecomunicacions, telefonia, sistemes de videoconferència de l'APDCAT i entitat de registre per emetre certificats digitals. En relació amb aquestes infraestructures, l'any 2017 s'han realitzat tasques de millora i substitució d'elements obsolets des de la perspectiva tecnològica, de les quals es poden destacar:
 - Disseny i coordinació de la millora de la xarxa d'àrea local, especialment quant al seu rendiment.
 - Disseny i coordinació de la millora de la seguretat en l'accés i protecció física del centre de procés de dades de l'APDCAT.
 - Ampliació i millora dels sistemes d'emmagatzemament de dades.
 - Millora dels sistemes de còpies de seguretat.
- L'actualització de sistemes operatius i d'aplicacions ofimàtiques de les estacions de treball de la xarxa d'àrea local de l'Autoritat, així com la substitució d'equipaments obsolets.
- El manteniment evolutiu i correctiu, amb recursos interns, de l'aplicació de gestió dels expedients de l'Àrea d'Inspecció i de les aplicacions destinades a gestionar els serveis de consultoria i atenció al públic, i del sistema de gestió dels expedients del Registre de Protecció de Dades.
- El suport al manteniment i l'explotació de les infraestructures i aplicacions dels sistemes de publicació a Internet (portal www.apd.cat i seu electrònica de l'APDCAT).

- S'ha continuat amb la revisió de la documentació relacionada amb la seguretat de la informació, aplicant criteris de millora continua dels processos de seguretat de la informació.
- La gestió de la seguretat de la informació del conjunt de sistemes d'informació i serveis que l'Autoritat utilitza de manera ordinària per desenvolupar les seves funcions i competències.
- El suport al sistema de distribució electrònica d'informació i documentació relacionada amb l'activitat del Consell Assessor de Protecció de Dades.

3.8.3. Gestió economicoadministrativa

En compliment del que preveu l'article 28.3 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, l'APDCAT cada any elabora el seu avantprojecte de pressupost d'ingressos i de despeses, i el trameta al Govern, mitjançant el Departament de Governació, Administracions públiques i Habitatge, perquè l'integri en els pressupostos de la Generalitat.

La Llei 4/2017, del 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017 va dotar l'APDCAT d'un pressupost inicial de 2.820.352,13 €, augmentat el mes de novembre en 32.118,43 € en aplicació de l'Acord de Govern GOV/40/2017, de 4 d'abril, sobre la recuperació d'una part de la paga extraordinària i addicional del mes de desembre de 2012 del personal del sector públic de la Generalitat de Catalunya.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS

	2017				
	PRESSUPOST INICIAL Previsions inicials	PRESSUPOST DEFINITIU previsions definitives	DRETS LIQUIDATS		Excés/Defecte previsió Drets reconeguts
			Cobrats	Pendents cobrar	
CAPÍTOL 3 Taxes, Venda de béns i serveis i Altres ingressos	40.000,00	(*) 67.600,00	66.000,00	8.000,00	34.000,00
CAPÍTOL 4 Transferències corrents de l'Ad. Generalitat	2.759.302,13	2.791.420,56	2.791.420,56	0,00	0,00
CAPÍTOL 5 Ingressos patrimonials: Interessos de dipòsit	50,00	50,00	0,00	0,00	-50,00
CAPÍTOL 7 Transferències de capital de l'Ad. Generalitat	15.000,00	15.000,00	15.000,00	0,00	0,00
CAPÍTOL 8 Variació d'actius financers / Reintegrament de préstecs al personal	6.000,00	6.000,00	4.482,80	0,00	-1.200,00
Totals	2.820.352,13	2.880.070,56	2.876.903,36	8.000,00	32.750,00
Totals	2.820.352,13	2.880.070,56	2.884.903,36		

(*)Al Capítol 3 s'ha generat crèdit per valor de 1.600 € d'un dret reconegut l'any 2016, per unes costes judicials.

En relació amb els drets liquidats del capítol 3, que corresponen als ingressos per multes i sancions, s'ha de tenir en compte que en l'exercici 2017 s'ha dotat una provisió per risc d'insolvència de 8.000,00 euros, en relació amb un procediment sancionador.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES

	2017				% EXECUCIÓ
	PRESSUPOST INICIAL Crèdits previstos	PRESSUPOST DEFINITIU Crèdits finals	OBLIGACIONS RECONEGUDES		
			Pagades	Pendent de pagar	
CAPÍTOL 1 Remuneracions del personal i Seguretat	2.084.352,13	2.116.470,56	2.040.796,91	57.654,15	99,15
CAPÍTOL 2 Despeses corrents de béns i serveis	715.000,00	717.587,04	465.620,77	155.614,80	86,57
CAPÍTOL 4 Premis		7.000,00	7.000,00		100,00
CAPÍTOL 6 Inversions reals	15.000,00	33.012,96	4.848,74	28.164,22	100,00
CAPÍTOL 8 Variació d'actius financers	6.000,00	6.000,00	4.482,80		74,71
Totals	2.820.352,13	2.880.070,56	2.522.749,22	241.433,17	95,98

Totals	2.820.352,13	2.880.070,56	2.764.182,39
---------------	---------------------	---------------------	---------------------

(*) Són despeses de desembre de 2017 de Seguretat Social i proveïdors que s'han pagat el 2018 per serveis prestats el 2017.

L'APDCAT, d'acord amb la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, està sotmesa al control financer de la Intervenció General de la Generalitat i al règim de comptabilitat pública.