



Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Memòria 2019

Generalitat de Catalunya

Memòria 2019

© Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Índex

1. Introducció	5
2. L’Autoritat Catalana de Protecció de Dades	7
2.1. La Direcció	8
2.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades.....	8
2.3. Organigrama i funcions	11
3. Actuacions	13
3.1. Consell Assessor	13
3.2. La funció d’assessorament jurídic	15
3.2.1. Informes sobre projectes de disposicions de caràcter general.....	16
3.2.2. Consultes	23
3.2.3. Representació i defensa de l’APDCAT i recursos administratius	49
3.2.4. Coordinació del grup de treball d’assessories jurídiques de les autoritats de control en matèria de protecció de dades.....	50
3.3. La potestat d’inspecció i de tutela de drets.....	51
3.3.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors	54
3.3.2. Procediments de tutela de drets	63
3.4. Plans d’auditoria	70
3.5. Notificació de violacions de seguretat de les dades personals (NVS)	72
3.7. Coordinació tecnològica i seguretat de la informació.....	78
3.8. L’atenció al públic i el servei de consultoria.....	80
3.8.1.1. Canals d’atenció i consultes d’informació ateses	80
3.8.1.2. El portal web.....	85
3.8.1.3. Seu electrònica.....	86
3.8.1.4 El Servei de Consultoria	88
3.9. Divulgació, activitats formatives i documentació.....	91
3.9.1. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades	91
3.9.2. Activitats en què ha participat l’APDCAT	99
3.9.3. Publicacions	105
3.10. Les relacions institucionals.....	105
3.10.1. Participació en conferències internacionals	105
3.10.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport.....	106
3.11. La gestió interna dels recursos.....	109
3.11.1. Recursos humans	109
3.11.2. Gestió economicoadministrativa	111

1. Introducció

Durant els últims tres anys, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha anat intensificant la seva tasca de suport als responsables i encarregats del tractament de les entitats i institucions del seu àmbit competencial, a fi que poguessin adaptar-se a les principals novetats que ha comportat l'aplicació del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

Amb aquest objectiu, es van reforçar els serveis d'atenció al públic i de consultoria i es va dissenyar i endegar el Pla estratègic de formació 2018-2020. També es van promoure eines al servei de les entitats i institucions públiques de Catalunya, com ara el registre de delegats de protecció de dades, el sistema de comunicació de les violacions de seguretat i el registre d'activitats de tractament. Per assumir totes les tasques que ha comportat la nova normativa i donar una resposta adequada a les noves necessitats, va caldre fer canvis organitzatius a l'Autoritat i adaptar-ne els llocs de treball.

Durant l'any 2019, l'Autoritat ha consolidat aquest nou model fruit de la implementació de l'RGPD i ha posat en ple funcionament i ha avaluat les noves eines i sistemes. Amb això, ha finalitzat el seu procés d'adaptació a l'RGPD, tant pel que fa al suport a les entitats i institucions del seu àmbit competencial com en l'àmbit intern de l'organització. En aquest context, durant aquest any i per continuar avançant en matèria de protecció de dades a Catalunya, destaquem les actuacions següents.

- Pel que fa a les eines, s'ha elaborat una nova guia i un model d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades (AIPD), que tenen com a finalitat establir una metodologia de baixa complexitat que mantingui, alhora, el màxim rigor.
- En l'àmbit de la formació, s'ha continuat desenvolupant el Pla estratègic de formació 2018-2020, amb accions formatives en matèria de protecció de dades tant de caràcter general com en els àmbits sectorials d'educació i sanitat. A més, cal remarcar que s'ha dissenyat i elaborat el curs de formació especialitzada i certificada per a delegats de protecció de dades de l'Administració i el sector públic de Catalunya, fruit de la col·laboració entre l'APDCAT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- S'ha elaborat la guia FAQS Escoles, com a complement de les pautes de protecció de dades per als centres educatius, per donar suport als centres docents de Catalunya i respondre els principals dubtes que es plantegen sobre la garantia dels drets dels menors.
- En relació amb les auditories de protecció de dades, que tenen caràcter preventiu, la nova etapa marcada per l'entrada en vigor de l'RGPD s'ha iniciat amb una auditoria sobre els portals de transparència i una altra sobre les dades personals dels alumnes que els centres docents publiquen a internet.

- En l'àmbit de la recerca i la divulgació, l'APDCAT ha dissenyat la metodologia i ha elaborat l'informe *Intel·ligència artificial: decisions automatitzades a Catalunya*, per informar la ciutadania sobre els riscos associats a aquestes tecnologies i conscienciar-la respecte de la necessitat de fer un ús prudent de les seves dades. Aquest ha estat un primer pas en l'anàlisi sobre la incorporació efectiva de la garantia dels drets i llibertats en el disseny, desenvolupament i ús de la intel·ligència artificial (IA).

Aquest estudi, que es va emprendre per reflexionar sobre la IA, l'ètica i el dret a la protecció de dades, ens ha de portar a debatre sobre si els models reguladors que tenim (en el nostre cas, principalment, l'RGPD) són suficients per protegir els drets i llibertats de les persones, atès que la IA pot tenir un grau d'impacte diferent segons el sector en què s'apliqui i l'ús que se'n faci.

Des de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, continuarem treballant perquè el disseny, el desenvolupament i l'ús de les tecnologies de nova generació aportin a la societat tots els beneficis potencials que tenen i, alhora, garanteixin més protecció del conjunt de drets i llibertats de les persones.

M. Àngels Barbarà i Fondevila
Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (d'ara endavant, APDCAT), segons el que estableix l'article 1 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, és l'organisme independent que té per objecte garantir, en l'àmbit de les competències de la Generalitat, els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada.

L'article 2, referit a la seva naturalesa jurídica, qualifica l'APDCAT com una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, amb plena autonomia orgànica i funcional, que actua amb objectivitat i plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions. L'APDCAT es relaciona amb el Govern per mitjà del departament que es determina per reglament.

La disposició transitòria tercera de la Llei preveu que, mentre no entrin en vigor els estatuts de l'APDCAT, continua essent aplicable, en tot el que no s'oposi a aquesta llei, l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer. L'article 1.2 d'aquest estatut determina que l'APDCAT es relaciona amb el Govern de la Generalitat per mitjà del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública.

L'APDCAT té la seu a l'adreça següent:

Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona
Tel. 935 527 800
Fax 935 527 830
apdcat@gencat.cat
www.apdcat.cat

2.1. La Direcció



L'article 7 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, preveu que el director o directora dirigeix la institució i n'exerceix la representació. El mateix precepte prescriu que el director o directora, amb subjecció a l'ordenament jurídic, amb plena independència i objectivitat i sense subjecció a cap altre mandat imperatiu ni instrucció, exerceix les activitats que estableix l'article 8 i les que s'estableixen per llei o per reglament.

L'article 8, per la seva banda, n'enumera les funcions, ja sigui a l'hora de dictar les resolucions i les instruccions i aprovar les recomanacions i els dictàmens que requereix l'exercici de les funcions de l'APDCAT, com les derivades de l'àmbit específic de les seves competències i les que tenen a veure amb els àmbits econòmic, de contractació i de recursos humans.

La senyora M. Àngels Barbarà i Fondevila és la directora de l'Autoritat des que va ser designada pel Ple del Parlament de Catalunya, el 25 de juliol de 2012.

En data de 16 d'octubre de 2019, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades va comparèixer davant la Comissió d'Afers Institucionals del Parlament de Catalunya per presentar les memòries de 2017 i 2018 de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades

El Consell Assessor de Protecció de Dades (d'ara endavant, el Consell Assessor) és l'òrgan d'assessorament i participació de l'APDCAT.

Correspon al Consell Assessor de Protecció de Dades:

- a) Proposar al Parlament la persona o les persones candidates a ocupar el lloc de director o directora de l'Autoritat.
- b) Emetre un informe sobre els projectes d'instruccions de l'Autoritat que li siguin sotmesos.
- c) Emetre un informe sobre l'avantprojecte de pressupost anual de l'Autoritat que el director o la directora proposi.
- d) Assessorar el director o la directora de l'Autoritat en les qüestions que se li sotmetin.

- e) Elaborar un informe preceptiu previ a l'aprovació de la plantilla del personal de l'Autoritat.
- f) Elaborar un informe vinculant sobre el nombre màxim de treballadors de la plantilla de personal eventual de l'Autoritat.
- g) Elaborar estudis i propostes en matèria de protecció de dades de caràcter personal i demanar al director o directora que s'estableixin criteris en la matèria.

El constitueixen els membres següents:

- a) El president o presidenta, que és nomenat pel Consell d'entre els seus membres, un cop efectuada la renovació ordinària dels membres designats pel Parlament.
- b) Tres persones designades pel Parlament, per una majoria de tres cinquenes parts. Si no obtenen la majoria requerida, s'han de sotmetre a una segona votació, en la mateixa sessió del Ple, en què es requereix el vot favorable de la majoria absoluta.
- c) Tres persones en representació de l'Administració de la Generalitat, designades pel Govern.
- d) Dues persones en representació de l'Administració local de Catalunya, designades pel Consell de Governos Locals.
- e) Una persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.
- f) Una persona experta en informàtica, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.
- g) Una persona designada per l'Institut d'Estudis Catalans.
- h) Una persona en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris, designada pel Consell de les Persones Consumidores de Catalunya.
- i) El director o directora de l'Institut d'Estadística de Catalunya.
- j) Un funcionari o funcionària de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que actua com a secretari o secretària del Consell.

La Llei disposa que la renovació dels membres del Consell Assessor es duu a terme cada cinc anys, d'acord amb l'Estatut de l'APDCAT.

Durant l'any 2019, la composició del Consell Assessor ha estat la següent:

Presidenta en funcions:

Sra. Montserrat Torrent Robredo

Vocals

- Designats pel Parlament:

Sra. Andrea Levy Soler
Sr. Miguel Ramírez Martín
Sr. Lluís Sanz i Marco

- Representants de l'Administració de la Generalitat designats pel Govern:

Sr. Jordi Bacaria Martrus (a partir del dia 14 de febrer de 2019)
Sr. Antoni Dedeu Baraldés (fins el 14 de febrer de 2019)
Sr. César Velasco Muñoz (a partir del 14 de febrer de 2019)
Sra. Annabel Marcos Vilar (fins el 14 de febrer de 2019)
Sra. Ester Manzano Peláez (a partir del 14 de febrer de 2019)

- Representants de l'Administració local de Catalunya, proposats per les entitats associatives d'ens locals:

Sra. Àngela Acín i Ferrer (Federació de Municipis de Catalunya)
Sr. Albert Guilera i Planas (Associació Catalana de Municipis)

- Persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, proposada pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sra. Clara Isabel Velasco Rico

- Persona experta en informàtica, proposada pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sr. Miquel Soriano Ibáñez

- Vocal en representació de l'Institut d'Estudis Catalans:

Sr. Josep Domingo Ferrer

- Vocal en representació dels consumidors i usuaris, proposat per les organitzacions de consumidors més representatives:

Sra. Montserrat Torrent i Robledo

- El director de l'Institut d'Estadística de Catalunya:

Sr. Frederic Udina i Abelló (fins el 30 de maig de 2019)
Sr. Francesc Xavier Cuadras Morató (a partir del 30 de maig de 2019)

Secretari

Sr. Santiago Farré Tous, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT

2.3. Organigrama i funcions

Estructura

L'Autoritat s'estructura en les àrees de Secretaria General, Assessoria Jurídica, Inspecció i Registre de Protecció de Dades, i Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació. Així, l'organigrama és el següent:

Direcció

M. Àngels Barbarà Fondevila

Secretaria General

Olga Campmany Casas

Assessoria Jurídica

Santiago Farré Tous

Àrea d'Inspecció i Tècnica

Carles San José Amat (fins el 15 de setembre de 2019)

Blanca Peraferrer Vayreda (des del 16 de setembre de 2019)

Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació

Jordi Soria Comas

Secretaria General

L'article 17 de l'Estatut de l'APDCAT regula les funcions de la Secretaria General i li atribueix la gestió dels recursos, tant humans com materials, de l'APDCAT.

Pel que fa als recursos humans, la Secretaria General proposa a la Direcció l'ordenació de la plantilla, l'actualització de la relació de llocs de treball i la provisió d'aquests llocs, així com les mesures que permeten adequar els efectius a les necessitats de l'APDCAT. En aquest àmbit, elabora els plans de formació adreçats al personal i la prevenció de riscos laborals.

Pel que fa als recursos materials, s'encarrega d'elaborar l'avantprojecte de pressupost i de controlar la despesa corresponent, la comptabilitat, la gestió patrimonial i la contractació administrativa.

La Secretaria General dona suport logístic i administratiu a la Direcció, en l'àmbit de la formació de l'APDCAT, en l'organització de conferències, seminaris i altres activitats de difusió i divulgació en matèria de protecció de dades. També li correspon la gestió dels serveis generals i la gestió dels sistemes mecanitzats de l'Autoritat, en col·laboració amb la Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació, així com proposar la memòria anual de l'Autoritat.

A més, té al seu càrrec el servei d'atenció al públic, que proporciona informació als ciutadans sobre els drets de les persones en matèria de tractament de dades personals.

Aquest servei també informa les entitats i els professionals, tant de l'àmbit públic com privat, perquè adequin els tractaments de dades personals a les exigències de la normativa.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica es configura d'acord amb el que estableix l'article 18 de l'Estatut de l'APDCAT. Correspon a aquesta unitat la representació i defensa de l'Autoritat, assessorar en matèria jurídica i elaborar informes sobre els projectes de normes amb rang de llei o de disposicions de caràcter general sobre protecció de dades personals. Li correspon, així mateix, elaborar els dictàmens en resposta a les consultes que formulen les entitats de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT, sobre la protecció de les dades de caràcter personal en poder de les administracions públiques. També elabora els informes preceptius de l'Autoritat, en les reclamacions d'accés a la informació que es presenten davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

Arran de la plena aplicabilitat de l'RGPD, també s'han encarregat a aquesta Àrea altres funcions derivades de la nova normativa, com ara les consultes prèvies i l'estudi i la tramitació dels expedients relatius a l'aprovació dels codis de conducta o en matèria de transferències internacionals.

Àrea d'Inspecció i Tècnica

L'APDCAT exerceix la potestat sancionadora que li atribueix l'article 5.k de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, a través de l'Àrea d'Inspecció. L'objectiu és vetllar pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades de caràcter personal i resoldre les reclamacions de tutela formulades per les persones afectades respecte de l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

L'Àrea d'Inspecció té les funcions de verificar els sistemes informàtics que contenen dades de caràcter personal, sol·licitar que es presentin o trametin documents i dades i tramitar els procediments sancionadors i els expedients de tutela de drets. Per executar les auditories dels sistemes informàtics, el personal de l'APDCAT que fa les inspeccions pot accedir als locals on estan instal·lats els equips físics i lògics utilitzats o al lloc on hi ha els documents i les dades personals, d'acord amb el que preveu l'article 20.4 de l'Estatut de l'APDCAT.

A partir de la plena aplicació de l'RGPD, aquesta Àrea ha assumit la competència d'executar els plans d'auditoria que abans desenvolupava la Coordinació d'Auditoria i Seguretat de la Informació. D'acord amb l'article 20 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, aquests plans són un control preventiu per verificar el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal i recomanar o requerir, als responsables dels fitxers i dels tractaments de dades de caràcter personal, que adoptin les mesures correctores adequades.

Així mateix, l'Àrea d'Inspecció té atribuïda la gestió i el control de les notificacions de violacions de seguretat de dades personals a l'APDCAT, en compliment de la nova obligació que imposa l'article 33 de l'RGPD a tots els responsables de tractaments de dades personals.

Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació

La funció de la Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació és donar suport tecnològic a la Direcció i a les àrees de l'APDCAT, així com als seus projectes i iniciatives. Aquesta tasca és especialment rellevant en les activitats vinculades a les funcions d'inspecció, que necessiten de manera directa una assistència especialitzada per poder analitzar i avaluar, des de la perspectiva tècnica, l'eficàcia de les mesures de seguretat implantades en els tractaments de dades personals que s'investiguen.

3. Actuacions

3.1. Consell Assessor

El Consell Assessor de Protecció de Dades s'ha reunit al llarg de l'any 2019 en quatre sessions ordinàries, celebrades els dies 26 de març, 18 de juny, 19 de setembre i 17 de desembre. A continuació, es recullen els assumptes més rellevants que s'hi han tractat.

Sessió ordinària de 26 de març

En aquesta sessió, es va presentar la Memòria d'activitats de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades de l'any 2018. La directora va remarcar les actuacions de l'Autoritat encaminades a oferir informació, formació i eines per adaptar-se a l'RGPD. D'aquestes, en destaca especialment el Pla estratègic de formació, que ha posat en marxa tres línies de formació:

- a) Una primera línia de caràcter divulgatiu i de sensibilització, en el marc de la qual es van organitzar diverses jornades.
- b) Una segona línia adreçada als comandaments del sector públic, on han participat més de 600 persones.
- c) Una tercera línia adreçada als àmbits sectorials, en què es van prioritzar els de l'educació i els serveis socials.

Així mateix, es va informar sobre les eines desenvolupades per facilitar l'aplicació de l'RGPD:

- Eina per portar el registre d'activitats del tractament (RAT).
- Sistema per sol·licitar la còpia dels fitxers que s'havien inscrit al Registre de protecció de dades.
- Canal per comunicar els delegats de protecció de dades a l'Autoritat i registre de delegats de protecció de dades.
- Canal per comunicar les violacions de seguretat a l'Autoritat (durant el 2018 se'n van rebre 44 notificacions, que van afectar mig milió de persones).

També es va destacar l'elaboració de 61 dictàmens arran de consultes sobre diferents qüestions, com ara el tractament de categories especials de dades; l'adequació de determinats sistemes d'accés als expedients administratius; la figura del delegat de protecció de dades o les obligacions de publicitat activa; el Pla d'auditoria sobre portals de transparència (amb una mostra de 109 entitats); i la participació de l'Autoritat en diferents fases del procés d'elaboració de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) (comissió de codificació, al·legacions al tràmit d'audiència, reunions, compareixença de la directora a la Comissió de Justícia al Congrés dels Diputats i a la ponència creada per tramitar la llei orgànica).

La directora també va exposar els canvis organitzatius que va haver de dur a terme l'Autoritat per adaptar-se a les funcions previstes a l'RGPD i la modificació de l'RLT. En relació amb aquests canvis, el Consell, per unanimitat, va informar favorablement sobre la modificació de la plantilla per suprimir un lloc C20 i un lloc C16 i crear, com a màxim, una plaça de personal eventual a la plantilla de l'Autoritat.

Finalment, la directora de l'Autoritat també va fer una exposició de les principals activitats dutes a terme durant el trimestre.

Sessió ordinària de 18 de juny

En aquesta sessió, la secretària general i el coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació van presentar el diagnòstic del model TIC de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, encarregat al CTTI. Aquest diagnòstic, que no va tenir cap cost per a l'APDCAT, es va demanar per conèixer la situació de l'Autoritat pel que fa a les tecnologies de la informació i la comunicació. En el projecte hi havia quatre fases:

Fase 1: anàlisi estratègica i identificació dels interlocutors i les línies d'actuació

Fase 2: anàlisi de la situació

Fase 3: diagnòstic de l'entitat

Fase 4: presentació de l'informe

Arran d'aquesta diagnosi, es va concloure que calia adoptar les mesures següents:

- Contractar un cap de l'Àrea TIC.
- Millorar el CPD i avaluar l'ús de serveis al núvol.
- Pel que fa als llocs de treball, millorar el sistema per compartir informació i avaluar l'ús de VPN pel que fa al teletreball.
- Millorar els terminals de telefonia.
- Digitalitzar l'arxiu.
- Substituir la intranet.
- Eliminar el Sharepoint.

La directora de l'Autoritat també va fer una exposició de les principals activitats dutes a terme durant el trimestre.

Sessió ordinària de 19 de setembre

En aquesta sessió, el Consell Assessor va informar favorablement sobre la proposta d'avantprojecte de pressupost de l'APDCAT per a l'any 2020.

Pel que fa al capítol 1, hi ha un lleuger increment de 162.113 euros. Correspon als increments retributius legals dels anys 2017, 2018 i 2019; a la regularització de la Seguretat Social; i a les diferències, pel que fa a dues persones treballadores, entre el nivell salarial reconegut i el corresponent al lloc que s'ocupa.

Al capítol 2 es manté el mateix import, si bé hi ha alguna modificació entre les partides (increment de les despeses de publicacions, activitats de promoció i formació, així com de la partida relativa a la reparació i manteniment d'edificis, perquè el lloguer actual no inclou el manteniment; i, també, per afrontar algunes de les recomanacions fetes pel CTTI).

En aquesta sessió, la directora també va informar sobre la reducció pressupostària acordada amb el Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, arran l'Ordre VEH/165/2019, d'1 d'agost, sobre operacions comptables de tancament de l'exercici pressupostari de 2019.

La directora de l'Autoritat també va exposar les principals activitats desenvolupades durant el trimestre.

Sessió ordinària de 17 de desembre

En aquesta sessió, el coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació va presentar la *Guia pràctica sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades*, que actualitza la guia anterior per facilitar-ne l'ús. També va presentar la plantilla d'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, com a model de document que les entitats poden emprar a l'hora de fer una AIPD.

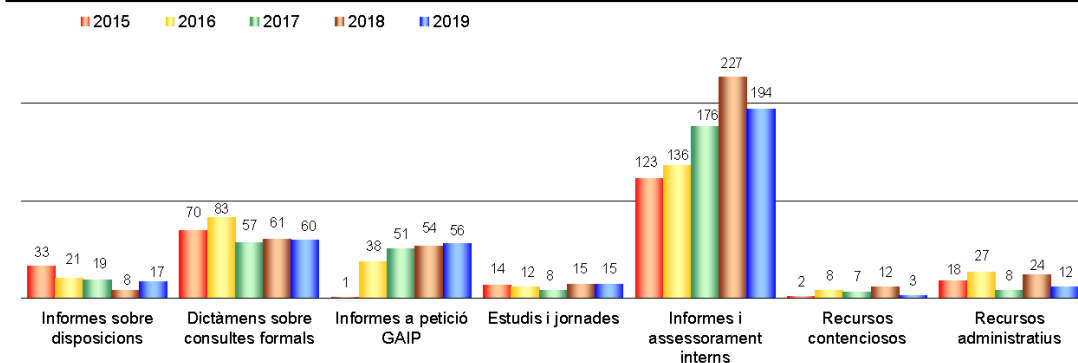
La directora de l'Autoritat també informà sobre les principals activitats dutes a terme durant el trimestre.

3.2. La funció d'assessorament jurídic

Aquesta funció l'exerceix l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, que emet informes sobre les disposicions normatives que tenen incidència en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Aquests informes són preceptius, quan es tracta de disposicions de la Generalitat de Catalunya, o potestats, en la resta de supòsits. També participa, mitjançant l'elaboració dels informes previs, en l'emissió de dictàmens sobre les consultes trameses per les entitats que formen part de l'àmbit de competència de l'APDCAT. Així mateix, elabora estudis, exerceix la funció d'assessorament legal respecte dels expedients tramitats per la resta d'unitats de l'APDCAT, elabora les propostes de resolució dels recursos administratius i assumeix les funcions de representació i defensa davant els jutjats i els tribunals.

ASSESSORAMENT JURÍDIC

	ANY				
	2015	2016	2017	2018	2019
Informes sobre disposicions	33	21	19	8	17
Dictàmens sobre consultes formals	70	83	57	61	60
Informes a petició GAIP	1	38	51	54	56
Estudis i jornades	14	12	8	15	15
Informes i assessorament interns	123	136	176	227	194
Recursos contenciosos	2	8	7	12	3
Recursos administratius	18	27	8	24	12
Total	261	325	326	401	357



Una anàlisi estrictament quantitativa d'aquestes dades permet observar que pràcticament s'ha doblat el nombre d'informes sobre projectes de disposicions de caràcter general. El nombre de consultes que donen lloc a l'elaboració d'un dictamen, i també el nombre d'informes emesos a petició de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, s'han mantingut en nivells similars als dels anys anteriors.

L'activitat interna d'assessorament inclou tant l'assessorament jurídic en la tramitació dels expedients de l'Àrea d'Inspecció com l'elaboració d'informes sol·licitats per la Direcció o per la resta d'àrees de l'APDCAT.

Pel que fa al nombre de recursos contenciosos que s'han interposat durant aquest any contra resolucions de l'Autoritat, s'ha produït un descens considerable respecte de l'any anterior (3 recursos contenciosos, enfront dels 12 de l'any anterior). El nombre de recursos administratius interposats contra decisions de l'Autoritat també ha experimentat un descens important, atès que s'ha reduït a la meitat (12 recursos administratius, incloses 3 sol·licituds de revisió d'ofici, enfront dels 24 de l'any anterior).

A continuació, s'exposen algunes de les consideracions més rellevants formulades als apartats d'informes sobre disposicions generals i als dictàmens sobre consultes adreçades a la directora de l'APDCAT, així com als informes emesos a petició de la GAIP. També s'informa sobre la tramitació de recursos i sobre les funcions de representació i defensa de l'APDCAT davant els jutjats i els tribunals.

3.2.1. Informes sobre projectes de disposicions de caràcter general

L'article 36.4 de l'RGPD estableix que els estats membres han de garantir que es consulti l'autoritat de control durant l'elaboració de qualsevol proposta de mesura legislativa que

hagi d'adoptar un parlament nacional, o d'una mesura reglamentària basada en aquesta mesura legislativa, que es refereixi al tractament.

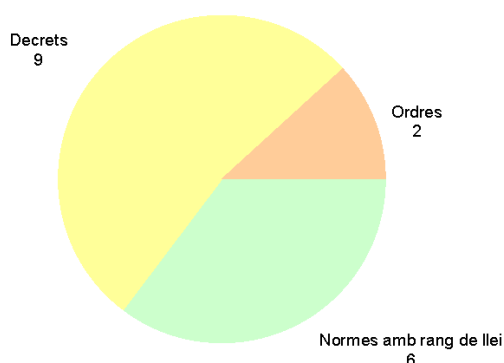
En aquest sentit, una de les funcions de l'APDCAT és emetre un informe en matèria de protecció de dades, preceptiu en el cas dels projectes de disposicions de caràcter general de la Generalitat de Catalunya i potestatiu en la resta de supòsits. Així es desprèn de les lletres *m* i *n* de l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'article 8.2.f de Llei de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades concreta que correspon a la directora emetre aquests informes, que valoren el contingut de la norma únicament des de la perspectiva de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. A partir del 28 d'octubre de 2010, data en què va entrar en vigor la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, els informes es fan públics a través del web de l'Autoritat (<http://apdcat.gencat.cat>), en compliment del que disposa l'article 17.2 d'aquesta llei; això, llevat que no tinguin un interès doctrinal o quan, malgrat l'anonimització, les persones afectades ho sol·liciten, per causes justificades, per impedir ser recognoscibles.

L'article 15.1.f de l'Estatut de l'APDCAT disposa que els informes els ha de sol·licitar el Govern, per mitjà del secretari o la secretària del Govern o dels consellers o les conselleres competents per raó de la matèria. És pertinent indicar que, en alguns casos, la petició d'informe no l'ha cursat l'òrgan competent, sinó un altre càrrec o unitat que ha intervingut directament en l'elaboració de la proposta normativa. Tot i així, i sense deixar de fer constar aquesta circumstància, s'ha emès l'informe.

Tipus de disposicions sobre les quals s'ha emès l'informe:

TIPUS DE DISPOSICIONS SOBRE LES QUALS S'HA EMÈS INFORME



Durant l'any 2019, s'han emès un total de disset informes sobre projectes normatius, tots ells procedents de la Generalitat de Catalunya i relatius a diversos àmbits:

Projectes de disposicions generals analitzats durant l'any 2019

Projecte de decret de desplegament de la Llei 14/2017, de 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania

Projecte de decret de regulació del procediment d'acreditació de les infermeres i infermers per a l'exercici de la indicació, ús i autorització de la dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà
Projecte de decret dels drets i deures dels infants i els adolescents en el sistema de protecció, i del procediment i les mesures de protecció a la infància i l'adolescència
Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament d'armes del Cos d'Agents Rurals
Projecte de decret pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya
Projecte d'ordre pel qual s'aproven, es modifiquen i es deroguen taules d'avaluació i accés documental
Avantprojecte de llei d'impuls de l'activitat econòmica en un entorn digital
Projecte de decret de desplegament de la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en l'àmbit de la concertació territorial
Projecte de decret d'Administració digital
Avantprojecte de llei de les àrees de promoció econòmica urbana (APEU)
Avantprojecte de llei de modificació de la Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic, pel que fa a l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica
Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament parcial de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern
Projecte d'ordre del Registre Oficial de Professionals de l'Educació en el Lleure de Catalunya
Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 18/2015, de 29 de juliol, de les organitzacions interprofessionals agroalimentàries
Proposta presentada pel Departament de Salut, a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2020 (M-354-1)
Proposta presentada pel Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, a incloure en l'Avantprojecte de la llei de mesures fiscals per al 2020 (M-185.1)
Avantprojecte de llei del procediment d'elaboració de normes del Govern de la Generalitat

Projectes de normes amb rang de llei

Respecte d'iniciatives legislatives amb rang de llei, s'ha sol·licitat l'informe de l'APDCAT sobre sis mesures legislatives:

En relació amb l'Avantprojecte de llei d'impuls de l'activitat econòmica en un entorn digital, que té per objecte impulsar l'activitat econòmica i la creació d'ocupació en un entorn digital i, a aquest efecte, estableix els principis, criteris i instruments que han d'aplicar les administracions públiques de Catalunya, l'informe de l'APDCAT va constatar la manca de referències a la normativa de protecció de dades. Es va considerar oportú incorporar-hi una referència explícita al dret a la protecció de dades personals i, en especial, als principis de protecció de dades en el disseny i protecció de dades per defecte (article 25 de l'RGPD).

Pel que fa a la Finestreta Única Empresarial (d'ara endavant, FUE), l'APDCAT l'informe fa avinent que en la recollida d'informació personal s'han de respectar els principis de transparència (article 5.1.a de l'RGPD) i minimització de dades (article 5.1.c de l'RGPD) i facilitar informació de manera concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés (article 12 de l'RGPD). S'incideix que en alguns supòsits no sembla que es pugui aplicar el criteri de dada única. A més, considera que s'hauria de definir què s'entén per servei proactiu i personalitzat (qüestió que també s'analitzarà en aquesta memòria, a la PD 9/2019) i, finalment, recorda que caldria fer una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (AIPD), d'acord amb el que estableix l'article 35 de l'RGPD. Indica, així mateix, que podria ser aclaridor que el mateix text de la llei establís les responsabilitats dels diferents agents participants. [\(PD 7/2019\)](#)

En relació amb l'Avantprojecte de llei de les àrees de promoció econòmica urbana (APEU), que té per objecte establir un sistema de col·laboració públicoprivada mitjançant la creació d'aquestes àrees, de base privada però amb finalitats públiques, i la creació d'un registre de les APEU, l'informe de l'APDCAT concreta que s'hauria d'especificar quina informació cal fer pública a través del web del departament, aplicant els principis de minimització de dades (article 5.1.c de l'RGPD) i d'exactitud (article 5.1.d de l'RGPD). [\(PD 11/2019\)](#)

També s'ha sol·licitat informe en relació amb l'Avantprojecte de llei de modificació de la Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic, pel que fa a l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica. En aquest cas, l'informe de l'APDCAT apunta que la base jurídica que habilitaria l'Agència Tributària de Catalunya per tractar les dades dels titulars dels vehicles subjectes a l'impost s'empararia en l'article 6.1.e de l'RGPD. L'informe valora positivament que s'enumerin els tipus de dades que recollirà el padró sobre els titulars dels vehicles (subjectes passius de l'impost). Pel que fa a l'accés a les dades contingudes al padró, s'aconsella aclarir que es publicaran a la seu electrònica de l'ATC, a l'efecte que les persones interessades puguin consultar les seves dades tributàries. Finalment, en matèria de seguretat, l'APDCAT recorda la necessitat d'adoptar mecanismes apropiats que permetin identificar i autenticar correctament els usuaris d'aquesta plataforma de gestió, per garantir, tal com exigeix l'RGPD, que no es produiran tractaments no autoritzats (article 5.1.f). [\(PD 12/2019\)](#)

També s'ha informat sobre la proposta presentada pel Departament de Salut, a incloure a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2020 (M-354-1), que té per objecte assignar algunes funcions de l'AQUAS als òrgans competents del Departament de Salut.

Per una banda, s'atribueix al Departament de Salut la funció d'establir i gestionar un sistema d'informació integrat sobre els professionals de la salut que desenvolupen la seva activitat a Catalunya. L'informe de l'APDCAT indica que es tracta d'una modificació del responsable del tractament que comporta la subrogació en la posició d'AQUAS del Departament de Salut. Per tant, la comunicació de les dades personals vinculades a l'exercici d'aquesta funció i el tractament posterior estarien legitimats per la base jurídica de l'article 6.1.e de l'RGPD.

Per una altra banda, s'atribueix al Departament de Salut i al Servei Català de Salut unes funcions que AQUAS duu a terme al servei de diversos tercers: les entitats participants del SISCAT, el Departament de Salut i els ens i organismes que hi estan adscrits.

L'APDCAT indica que el Servei Català de la Salut i el Departament de Salut se subroguen en la posició d'AQUAS, per exercir o desenvolupar aquestes funcions; per tant, l'accés i el tractament de la informació personal en poder dels tercers esmentats estaria legitimat per la base jurídica de l'article 6.1.e de l'RGPD. A més, pel que fa al Servei Català de la Salut, l'informe assenyala que s'ha de reflectir amb més claredat que li correspon establir les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir una seguretat adequada de la informació personal tractada per exercir les funcions que assumeix. ([PD 16/2019](#))

Així mateix, s'ha emès un informe en relació amb la proposta presentada pel Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, a incloure a l'Avantprojecte de Llei de mesures fiscals per al 2020 (M-185.1) La proposta pretén ampliar l'àmbit de la informació personal que cal facilitar a l'ACA per gestionar el cànon de l'aigua de manera efectiva i correcta, en el marc del que preveu l'article 93 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT).

L'informe de l'APDCAT valora positivament que es prevegi concretar en una norma el flux informatiu que s'ha de produir en relació amb el cànon de l'aigua, amb la finalitat de tractar les dades dels afectats de manera lícita, lleial i transparent (article 5.1.a de l'RGPD). Ara bé, considera que la finalitat hauria de concretar millor que aquest flux informatiu s'ha de referir només al tribut del cànon de l'aigua, i no a la gestió d'altres tributs competència de l'ACA. A més, es valora positivament la voluntat d'explicitar que les entitats subministradores estarien obligades a facilitar informació a l'ACA, entre la qual la comunicació de les dades necessàries de geolocalització (coordenades UTM), perquè contribueix que els afectats coneguin que es comunicaran les dades. ([PD 17/2019](#))

L'APDCAT ha participat en la consulta pública prèvia iniciada per l'Administració de la Generalitat a la reforma del procediment d'elaboració de normes del Govern de la Generalitat, d'acord amb l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP). Hi ha fet una sèrie d'aportacions, entre les quals la proposta que la futura regulació incorpori l'obligació de fer una avaluació d'impacte en la protecció de dades (AIPD), en determinats supòsits que tinguin un gran impacte en el dret a la protecció de dades; això permetria als responsables del tractament que apliquin aquesta llei estalviar-se l'elaboració d'una AIPD després, d'acord amb l'article 35.10 de l'RGPD.

Sobre els informes preceptius i l'eficiència del procediment d'elaboració de les normes, l'APDCAT recomana que prevegi que qualsevol proposta de mesura legislativa que hagi d'adoptar el Parlament de Catalunya, o d'una mesura reglamentària basada en aquesta mesura legislativa, que afecti la protecció de dades personals s'hagi de sotmetre a informe de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Sobre la millora dels processos de participació en l'elaboració de les normes, es proposa que s'incorpori el dret a la protecció de dades personals com a principi general en què s'ha de fonamentar la participació ciutadana en aquest àmbit d'actuació. Així mateix, proposa que prevegi que la publicació de les aportacions rebudes per la ciutadania a través de qualsevol dels mitjans de participació no ha de comportar la difusió de dades personals dels participants, més enllà de la identificació dels grups d'interès; això, llevat que es compti amb el consentiment de l'autor per revelar-ne la identitat (article 25.2 de l'RGPD).

Finalment, sobre el dret a proposar iniciatives normatives, l'APDCAT incideix en quatre aspectes: les persones que signen una iniciativa d'aquest tipus han de poder conèixer

clarament, abans de signar-la, com es tractaran les seves dades personals; només s'han de recollir les dades les mínimes i indispensables per a la finalitat perseguida; la limitació de l'accés a la identitat de les persones que hagin donat suport a una iniciativa a les persones que necessitin accedir-hi per exercir les seves funcions durant la tramitació parlamentària; i la previsió que aquestes dades es destrueixin, un cop conculsa la tramitació. ([PD 18/2019](#))

Projectes de disposició de caràcter general amb rang reglamentari

També s'han analitzat diverses disposicions amb rang reglamentari. A continuació, es recullen algunes de les consideracions formulades en relació amb els projectes més rellevants.

Projecte de decret de desplegament de la Llei 14/2017, de 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania

L'informe de l'APDCAT va valorar positivament les referències explícites a la normativa en matèria de protecció de dades, al llarg del text del projecte. A més, fa avinent la necessitat de definir les condicions i les conseqüències de la participació dels ens col·laboradors, des del punt de vista de la protecció de dades. Pel que fa a la seguretat, s'indica que cal adoptar mecanismes apropiats que permetin identificar i autenticar correctament els usuaris de la plataforma web de gestió, a fi de garantir, tal com exigeix l'RGPD, que no es produiran tractaments no autoritzats (article 5.1.ª). En aquest sentit, l'APDCAT apunta que, si bé la utilització d'un usuari i d'una contrasenya es considera una mesura de seguretat adequada, podria ser convenient establir mecanismes més robustos, d'acord amb els riscos que es puguin derivar del tipus de dades que es tracten. ([PD 1/2019](#))

Projecte de decret d'Administració digital

El projecte sotmès a informe té per objecte regular els instruments organitzatius, les solucions tecnològiques, els procediments i els serveis implicats en el funcionament dels serveis digitals de l'Administració de la Generalitat i altres entitats.

L'informe de l'APDCAT fa una sèrie de consideracions, entre les quals destaca la referida a la regulació dels serveis digitals que tenen com a finalitat informar les persones, de forma predictiva i anticipada, sobre els serveis públics als quals es pot accedir i que es basa en l'elaboració de perfils. Pel que fa a aquest serveis, l'APDCAT considera que caldria incloure-hi que l'oferiment de serveis proactius només es basarà en l'elaboració de perfils quan hi hagi circumstàncies que ho justifiquin. I quan sigui admissible, caldria que la regulació fos més clara i detallada. Tant en els casos en què l'oferiment dels serveis proactius es fonamenti en el consentiment com quan es fonamenti en una llei, caldria preveure que per elaborar el perfil només s'emprarà informació relacionada amb el tràmit en el si del qual s'ha donat el consentiment; i, així mateix, que els aspectes a avaluar i la informació a oferir proactivament s'ha de referir sempre a serveis o tràmits relacionats amb aquell a partir del qual s'ha recollit la informació i que siguin compatibles amb la finalitat per a la qual es van recollir les dades.

A més, determinades categories de dades n'han de quedar excloses, com ara categories especials de dades, dades de menors, dades relatives a infraccions i sancions

administratives o a la comissió de delictes o faltes, etc., o bé preveure garanties adequades segons el tipus d'informació analitzada i els riscos existents; per exemple, un sistema de baixa voluntària (*opt out*), quan el servei personalitzat s'hagi establert en una norma amb rang de llei. Això, a banda d'oferir informació suficient i entenedora sobre l'abast i les conseqüències que es poden derivar dels perfils.

Es recorda que abans de posar en marxa cadascun d'aquests serveis (i abans d'aprovar la llei corresponent, si es tracta de serveis proactius previstos a les lleis), caldria fer una avaluació d'impacte sobre la protecció de dades (AIPD), d'acord amb el que estableix l'article 35 de l'RGPD. ([PD 9/2019](#))

Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament parcial de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

Aquest projecte té per objecte desenvolupar els títols I a III de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, referents a les disposicions generals, les disposicions sobre transparència i les disposicions sobre l'accés a la informació pública.

L'informe de l'APDCAT fa una sèrie de consideracions, entre les quals cal destacar que s'ha de tenir en compte que el dret a la protecció de dades pot justificar la preservació de la identitat de les persones beneficiàries de subvencions, no només en el cas als quals es refereix expressament l'article 15.1 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), sinó també, per exemple, quan la divulgació afecti dades a les quals es refereix l'article 23 d'aquesta llei, aplicable tant al règim de publicitat activa com al del dret d'accés (article 7.1 de l'LTC). Tenint en compte que les persones físiques no estan incloses a l'article 3.4 de l'LTC, l'APDCAT proposa ometre-les com a beneficiàries en l'article 8.2.c. A més, es proposa establir el termini de 5 anys per mantenir la informació als webs corporatius, en línia amb el període previst a l'LTC en matèria de subvencions.

Pel que fa a la reutilització de les dades publicades, l'informe recorda que està condicionada al fet que s'utilitzin de manera compatible amb la finalitat de control i transparència de l'activitat administrativa. Per tant, no es pot parlar de reutilització sense condicions i de manera automàtica, quan es tracta d'informació que conté dades personals. Així, abans de decidir si es facilita, cal fer una avaluació exhaustiva per determinar si es poden reutilitzar, i en cas afirmatiu, en quines condicions i amb quines garanties específiques.

Sobre la manera com s'han de publicar les resolucions i actes administratius, s'indica que pot resultar més entenedor publicar un extracte que contingui només la informació rellevant en cada cas, per evitar que es difonguin dades personals innecessàries per a la finalitat de transparència. A més, s'assenyala la conveniència de pseudonimitzar o d'anonimitzar la informació, fet que també s'indica sobre la publicitat de les decisions i actuacions de rellevància jurídica.

Pel que fa a la durada de la publicació de les dades de les convocatòries i els resultats dels processos selectius i promoció del personal, l'informe considera que s'hauria d'indicar el termini màxim d'exposició dels resultats finals de les proves. I, en tot cas, tant el resultat dels processos selectius com el resultat de les fases intermèdies no s'haurien

de perllongar més enllà del termini per poder presentar un recurs administratiu o contenciós administratiu. ([PD 13/2019](#)).

3.2.2. Consultes

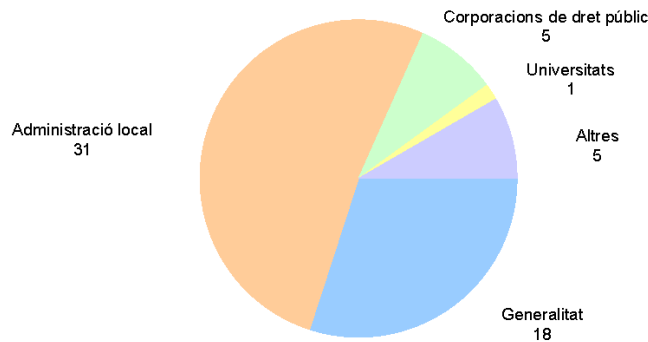
La directora de l'APDCAT té entre les seves funcions respondre les consultes que li adrecen els consellers o les conselleres de la Generalitat o els representants legals dels ens locals, les universitats de Catalunya i els altres ens inclosos dins el seu àmbit d'actuació, sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals, d'acord amb el que disposen els articles 5.º i 8.2.g de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Les consultes que es formulen a l'APDCAT s'examinen sempre tenint en compte les circumstàncies concretes que s'han exposat a la consulta. Per tant, les respostes que contenen els dictàmens són aplicables als supòsits concrets plantejats, sens perjudici que algunes de les consideracions que s'hi contenen es puguin extrapolar a altres supòsits anàlegs.

D'acord amb l'article 15.1.g de l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer, les consultes de l'Administració de la Generalitat i els organismes i entitats que en depenen que han de donar lloc a un dictamen de la directora de l'Autoritat s'han de cursar per mitjà del conseller o consellera competent per raó de la matèria. Les consultes de la resta d'institucions i organismes compresos en l'àmbit d'actuació de l'Autoritat s'han de cursar per mitjà de l'òrgan que n'exerceixi la representació.

No obstant això, amb la plena aplicabilitat de l'RGPD, les administracions públiques i altres entitats a les quals sigui exigible d'acord amb l'RGPD han de designar un delegat de protecció de dades que, entre d'altres funcions, ha d'actuar com a "punt de contacte de l'autoritat de control per a qüestions relatives al tractament, inclosa la consulta prèvia a què es refereix l'article 36, i fer consultes, si escau, sobre qualsevol altre assumpte." (article 39.1.e de l'RGPD). Per això, també s'han emès dictàmens sobre les consultes formulades pels delegats de protecció de dades, quan així ho han demanat.

Els dictàmens emesos en resposta a les consultes formulades estan disponibles al web de l'Autoritat (<http://apdcat.gencat.cat>), amb l'anonimització prèvia de les dades de caràcter personal, en compliment del que disposa l'article 17.2 de la Llei 32/2010.



En termes generals, les consultes es poden resumir en els casos que s'exposen a continuació, classificats segons la qüestió que plantegen. Tot i que les consultes presenten problemàtiques diverses, a continuació se'n fa una anàlisi conjunta i sistemàtica.

Responsable del tractament i encarregat del tractament

L'article 28 de l'RGPD imposa al responsable del tractament l'obligació de seleccionar únicament els encarregats que ofereixin garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir els requeriments de l'RGPD. Així mateix, cal formalitzar l'encàrrec mitjançant un contracte o un altre acte jurídic que vinculi l'encarregat al responsable i estableixi l'objecte, la durada, la naturalesa i la finalitat del tractament, la tipologia de les dades personals i les categories d'interessats, així com les obligacions i drets del responsable. La delimitació de les figures del responsable i l'encarregat del tractament té transcendència en la determinació de les responsabilitats derivades de la normativa de protecció de dades.

Un ajuntament consulta si un organisme autònom que du a terme la gestió, liquidació, inspecció, comprovació o recaptació dels tributs i altres ingressos de dret públic propis del municipi té la consideració de responsable o d'encarregat del tractament. L'Autoritat informa que l'organisme té la consideració d'encarregat del tractament de les dades a les quals té accés com a conseqüència de la prestació dels serveis encomanats. ([CNS 28/2019](#))

Delegat de protecció de dades (DPD)

L'RGPD estableix l'obligació, en determinats supòsits, de nomenar un delegat de protecció de dades. Les entitats incloses dins l'àmbit d'actuació de l'APDCAT que nomenin un delegat de protecció de dades han de comunicar aquesta designació a l'APDCAT i, així mateix, han de mantenir actualitzades les dades comunicades.

Es consulta si les societats mercantils municipals estan obligades a designar un delegat de protecció de dades, si se les pot considerar autoritat o organisme públic, d'acord amb el que disposa l'article 37.1.a de l'RGPD. L'Autoritat informa que l'RGPD no dona un concepte d'autoritat o organisme públic que permeti determinar si una societat mercantil municipal s'hauria d'incloure en el concepte "autoritat o organisme públic". D'acord amb l'article 2.3 de la Llei 40/2015, sembla obvi que a les entitats que tenen la consideració

d'administració pública se'ls hauria de reconèixer la condició d'autoritat pública, a efectes de l'RGPD. No sembla, però, que una entitat sota la forma de societat mercantil pugui tenir cabuda en el concepte d'Administració pública. L'article 34 de l'LOPDGDD preveu altres supòsits que, més enllà dels criteris generals de l'article 37.1 de l'RGPD, fan exigible la figura del delegat de protecció de dades; però tampoc sembla que una societat mercantil com aquelles a les quals es refereix la consulta hi encaixi.

L'Autoritat conclou que, si bé no seria exigible per a les societats mercantils designar un delegat de protecció de dades a l'empara de l'article 37.1.a de l'RGPD, fer-ho seria una bona pràctica, atesos els subjectes afectats i les funcions atribuïdes a les societats objecte de les consultes. Això, sens perjudici que és obligació designar un delegat de protecció de dades en el cas que hi concorri algun dels supòsits previstos a les lletres *b* i *c* de l'article 37.1 de l'RGPD. ([CNS 32/2019](#), [CNS 39/2019](#) i [CNS 40/2019](#))

Tractament de dades personals d'empleats públics

Una fundació formula una consulta relacionada amb l'accés del comitè d'empresa al cens laboral. Segons la informació de què es disposa, la finalitat per a la qual el comitè d'empresa sol·licitaria l'accés al cens laboral (comprovar l'assignació del crèdit horari, que a la pràctica permet l'exercici de les funcions de representació dels treballadors) no és substancialment diferent de la que fonamenta l'obligació de l'empresari de facilitar la còpia bàsica dels contractes, inclosa la identitat dels treballadors. El fet que el comitè d'empresa pugui disposar d'aquesta informació permetria, juntament amb la informació que ja té prèviament, comprovar el nombre real i actualitzat de treballadors i, per tant, comprovar l'assignació del crèdit horari. Des d'aquesta perspectiva, la comunicació de la identitat dels treballadors inclosa en el cens laboral no contravindria el principi de limitació de la finalitat (article 5.1.b de l'RGPD). L'Autoritat conclou que, d'acord amb els principis de limitació de la finalitat i de minimització, hi ha habilitació suficient per comunicar al comitè d'empresa la identitat (nom i cognoms) i, si escau, la categoria professional dels treballadors de la fundació que consten en el cens laboral, a l'efecte de poder calcular i contrastar el crèdit d'hores mensuals atribuïdes als representants dels treballadors. ([CNS 27/2019](#))

Una associació sindical consulta sobre la possibilitat d'exposar al tauler d'anuncis de la comissaria un llistat de les hores extraordinàries realitzades pels membres de la policia local, durant un període de temps determinat. L'Autoritat recorda que les dades que identifiquen i es refereixen directament als membres de la policia local, com ara nom i cognoms, o bé que en permeten la identificació indirecta, com ara el TIP, així com les que es puguin referir més específicament al lloc de treball que ocupen, però que s'associen o es vinculen a un treballador concret, i per tant l'identifiquen, són dades de caràcter personal; per tant, el seu tractament s'ha de regir pels principis de l'RGPD. Entre aquests principis, el de licitud requereix que les dades personals es tractin de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat.

Perquè l'ajuntament pugui publicar determinades dades personals dels agents de la policia local, cal que aquest tractament estigui habilitat per una norma amb rang de llei (article 6.1.c de l'RGPD). A manca d'aquesta norma, l'Autoritat conclou que la normativa de protecció de dades no impediria publicar un llistat de les hores extraordinàries realitzades pels membres de la policia local al tauler d'anuncis d'una comissaria de policia,

sempre que aquesta informació es faciliti de manera pseudonimitzada, sense que terceres persones puguin identificar directament o indirectament els treballadors. [\(CNS 14/2019\)](#)

Consultes sobre el règim aplicable a la comunicació o cessió de dades personals

Es planteja una consulta sobre el lliurament a un notari de dades personals que consten en fitxers policials, per localitzar els hereus en un procediment de jurisdicció voluntària *d'interpellatio in iure*. L'Autoritat informa que la utilització per part dels notaris de les dades que consten a la Direcció General de Policia per requerir el cridat perquè accepti o rebutgi l'herència es podria fonamentar en l'interès legítim d'un tercer (persona interessada en la successió), sempre que sobre aquest interès no hi prevalguin interessos o drets i llibertats fonamentals de l'interessat (cridat) que requereixin protecció, en especial quan l'interessat sigui un nen. L'Autoritat deixa palès que convindria que els fitxers policials es consultessin un cop esgotades les consultes a altres bases de dades de titularitat pública, amb una finalitat que s'adequaria més al tractament objecte de consulta, com podria ser la base de dades de l'INE. [\(CNS 43/2019\)](#)

Es consulta sobre l'habilitació del Departament d'Educació per comunicar a l'Oficina d'Accés a la Universitat (OAU) dades d'alumnes de batxillerat i cicles formatius de grau superior (CFGS) susceptibles de presentar-se a les proves d'accés universitari, per tal que l'OAU generi una credencial d'accés per a cada alumne. L'Autoritat informa que una comunicació de dades de tots aquests estudiants no estaria habilitada, als efectes de l'article 6.1, apartats *c* i *e* de l'RGPD. A aquest efecte, es recomana identificar les persones interessades a fer la preinscripció o la matrícula a les PAU mitjançant algun dels sistemes d'identificació electrònica establerts a l'àmbit de l'Administració de la Generalitat o, si escau, mitjançant el lliurament previ de credencials als alumnes que ho hagin autoritzat. Així, el tractament de dades es produiria únicament en relació amb els alumnes interessats a fer la preinscripció o la matrícula a les PAU i no en relació amb el conjunt d'alumnes de batxillerat i CFGS. [\(CNS 50/2019\)](#)

Un col·legi professional consulta si pot lliurar un llistat de persones col·legiades a una persona interessada a concórrer a les eleccions a la junta de govern del col·legi. En aquest supòsit, l'Autoritat ha considerat justificat lliurar-li un llistat dels col·legiats amb dret de vot a les eleccions a la junta de govern, en què hi constin el nom, cognoms i adreça electrònica, un cop hagi estat proclamada la seva candidatura i a l'efecte d'enviar-los informació electoral. [\(CNS 48/2019, CNS 49/2019\)](#)

La tramesa als jutjats i tribunals del comunicat de baixa mèdica d'un lletrat per part de l'empresa o entitat en què presta serveis es considera lícita, d'acord amb la normativa de protecció de dades. L'Autoritat recorda que les dades contingudes en el comunicat de baixa han de ser les mínimes necessàries per assolir la finalitat perseguida, llevat de requeriment d'òrgan judicial. [\(CNS 21/2019\)](#)

Un centre escolar consulta sobre la possibilitat que l'ajuntament li comuniqui les dades dels alumnes beneficiaris d'una subvenció per a material escolar i llibres. Atès que la finalitat d'aquests ajuts és prevenir situacions de risc dels nens del municipi que, a causa dels ingressos de la unitat familiar, puguin tenir dificultats per disposar del material necessari per a l'escolarització, una revelació de la identitat dels beneficiaris, fins i tot per la identificació del centre on estan escolaritzats, podria anar en contra d'aquesta finalitat pel risc d'estigmatització d'aquests menors. I si bé la informació personal, pel sol fet de referir-se a persones menors d'edat, no té la consideració de dades sensibles o

especialment protegides als efectes de l'RGPD, atesos els bens jurídics i els interessos que l'ordenament jurídic protegeix en relació amb els menors, la seva informació s'ha de tractar sempre amb una especial cura (considerant 38 de l'RGPD), especialment quan, com el cas que es consulta, se'n poden generar perfils. L'Autoritat conclou que no es consideraria justificada la comunicació que sol·licita el centre escolar, tret que disposi del consentiment dels beneficiaris, sens perjudici que es pugui lliurar al centre informació anonimitzada. [\(CNS 12/2019\)](#)

Respecte de la utilització per part de la policia municipal de les dades que consten a la Direcció General de Trànsit, al padró municipal d'habitants i a les pàgines blanques per avisar el titular d'un vehicle abans que la grua municipal el retiri, l'Autoritat informa que la utilització de dades de la Direcció General de Trànsit i de les pàgines blanques amb aquesta finalitat estaria legitimada en el compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament (article 6.1.e de l'RGPD). També es podria considerar legítim l'accés al padró municipal d'habitants, en tractar-se d'una finalitat compatible amb la del mateix padró, en la mesura que les dades de residència siguin rellevants. [\(CNS 20/2019\)](#)

Un ajuntament planteja si pot comunicar les dades de les persones denunciants d'infraaccions de trànsit a les persones denunciades. L'Autoritat informa que és possible comunicar el nom i cognoms, sens perjudici que la persona denunciant exerceixi el seu dret d'oposició. Des de la perspectiva del principi de minimització, no sembla que amb caràcter general la persona denunciada hagi de conèixer altres dades de la persona denunciant, com ara el domicili i la professió. [\(CNS 6/2019\)](#)

Una entitat de dret públic consulta sobre la comunicació de dades de contacte corporatives a diferents departaments de l'Administració de la Generalitat. D'acord amb l'RGPD, el tractament de dades de contacte de persones físiques que presten serveis a persones jurídiques i empresaris individuals resta sotmès a la legislació de protecció de dades de caràcter personal. La cessió d'una base de dades de contacte d'aquestes persones estaria emparada per l'article 19.3 de l'LOPDGDD, si es compleixen els requisits establerts en aquest article i es respecta el principi de minimització de les dades. Sens perjudici que el cedent hagi d'informar sobre els destinataris de les dades personals de què és responsable, correspondria als departaments cessionaris informar les persones afectades per aquesta comunicació sobre els aspectes establerts a l'article 14 de l'RGPD. [\(CNS 60/2019\)](#)

Consultes sobre determinats tractaments de dades, ateses les circumstàncies particulars d'aquests tractaments

Una societat mercantil consulta sobre l'enviament de comunicacions als seus clients, a l'empara de la base jurídica de l'interès legítim. L'Autoritat informa que es poden enviar comunicacions promocionals als clients que hagin acceptat aquest tipus d'enviament i que, si no han acceptat ni rebutjat la comunicació, sinó que han deixat en blanc aquestes caselles, quedaria oberta la possibilitat de fer aquesta comunicació promocional sobre la base de l'interès legítim de l'empresa; es fa avinent, però, que aquest supòsit requereix analitzar i documentar que hi ha interès legítim. L'Autoritat recorda que, quan la comunicació s'efectua per mitjans electrònics, s'aplica el règim especial que estableix la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic. Així doncs, per enviar comunicacions promocionals cal el consentiment exprés

del client i, per tant, no es pot enviar ni als clients que han denegat el seu consentiment ni als que han deixat les dues opcions en blanc. [\(CNS 2/2019\)](#)

Un ajuntament consulta sobre el tractament de dades personals arran la seva participació en un projecte europeu de recerca, que preveu la participació voluntària i anònima de la ciutadania en proves pilot. Aquestes proves s'han de desenvolupar en espais oberts de la ciutat, en llocs de treball i a l'interior de domicilis, i s'hi ha de tractar dades fisiològiques, imatges captades amb videocàmeres i informació provinent d'entrevistes, xarxes socials i internet. L'Autoritat considera que les dades de categories especials, com ara les de salut, així com altres relatives a diferents aspectes de les persones afectades que siguin informació de categories especials, estan sotmeses al règim especial de protecció de l'article 9.1 de l'RGPD. En principi, doncs, no es poden tractar, tret que hi concorri alguna de les circumstàncies de l'article 9.2 de l'RGPD que n'habiliti el tractament o que aquestes persones hi hagin prestat el consentiment. L'Autoritat també manifesta que l'ajuntament ha de revisar la manera de complir el deure d'informació als afectats, que hauria de permetre, principalment, l'exercici dels drets que l'RGPD reconeix als interessats en relació amb el tractament de les seves dades. [\(CNS 47/2019\)](#)

Una empresa ferroviària consulta sobre la legitimació per tractar dades de menors de 14 anys, a fi d'imposar-los la percepció mínima prevista en la legislació aplicable per viatjar sense un títol de transport correcte, o per no haver-lo validat. L'Autoritat conclou que el personal inspector de l'empresa ferroviària, en l'exercici de les seves funcions, està legitimat per sol·licitar als menors de 14 anys les dades identificatives estrictament necessàries per imposar i gestionar l'abonament d'una percepció mínima. [\(CNS 42/2019\)](#)

Un ajuntament ha de determinar si una persona o la unitat familiar està en situació de risc exclusió residencial (article 5.10 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol) i consulta com ha de tractar les dades, quan aquesta persona exerceix el dret d'oposició a la consulta de les seves dades econòmiques. L'Autoritat informa que l'ajuntament ha de prendre les mesures necessàries per garantir que el personal encarregat de la tramitació del procediment faci efectiu aquest dret d'oposició. Alhora, recomana que s'adverteixi aquesta persona de les conseqüències que això pot comportar, atès que pot impedir que els serveis socials de l'ajuntament accedeixin a informació necessària per poder fer un informe positiu sobre la seva situació de risc d'exclusió residencial. [\(CNS 34/2019\)](#)

Respecte de la identificació del personal funcionari municipal en la recepció del correu postal, l'Autoritat posa de manifest que seria legítima d'acord amb la normativa de protecció de dades, però que no seria necessària quan es tracti de notificacions d'òrgans administratius i judicials apta per ser registrada, atès que n'hi ha prou de fer-hi constar el segell de l'ajuntament. [\(CNS 31/2019\)](#)

En un procediment d'atorgament de subvencions, un ajuntament planteja la possibilitat de consultar dades dels membres de la unitat familiar, sense el consentiment de tots ells. L'Autoritat deixa palès que l'article 28.2 de l'LPAC permet a les administracions públiques fer d'aquesta consulta, llevat que algun dels membres s'hi oposi o es tracti de categories especials de dades. En qualsevol cas, cal garantir la informació a les persones afectades, així com la possibilitat de oposar-s'hi. [\(CNS 23/2019\)](#)

Un ajuntament planteja la possibilitat d'instal·lar programes informàtics que contenen dades de caràcter personal en dispositius que són propietat dels treballadors municipals,

perquè puguin desenvolupar les tasques que tenen encomanades fora de les instal·lacions municipals. L'Autoritat posa de manifest que això pot comportar riscos importants, tant per a la seguretat de les dades personals de què s'és responsable com per a la privacitat dels treballadors. Per això, abans d'autoritzar-ne l'ús, cal fer una anàlisi de riscos i, després, implementar les mesures tècniques i organitzatives apropiades. ([CNS 22/2019](#))

Un col·legi professional consulta sobre la conservació de les dades de les persones col·legiades que es donen de baixa. Aquestes dades s'han de conservar mentre siguin necessàries per exercir les funcions que legalment té atribuïdes i, en qualsevol cas, la relativa a l'existència de la col·legiació i la seva durada. ([CNS 13/2019](#))

Un centre sanitari consulta sobre l'exercici de drets de menors d'edat que són més grans de 14 anys i, en concret, si els pares necessiten autorització dels seus fills per exercir els drets sobre dades d'aquests menors. En aquest supòsit, l'Autoritat exposa que l'exercici dels drets d'autodeterminació informativa pels pares o representants legals no requereix l'autorització d'aquest menor; així mateix, no és incompatible ni exclou que el mateix menor els exerceixi, sens perjudici que en determinats casos, i atesa la normativa aplicable, l'interès superior del menor pugui fonamentar que es limiti l'exercici dels drets d'autodeterminació informativa als titulars de la potestat parental. ([CNS 9/2019](#))

Una associació d'una escola formula una consulta sobre l'adaptació de les seves actuacions a la normativa de protecció de dades. Exposa que tracta dades dels seus socis, alumnes, col·laboradors, treballadors i voluntaris. L'Autoritat recorda que el compliment responsable del que estableix el Reglament requereix una anàlisi acurada de totes les obligacions previstes a l'RGPD, tenint en compte les circumstàncies concretes de cadascun dels tractaments que es dugui a terme. El tractament de les dades sempre s'ha de fer respectant els principis de l'RGPD (article 5) i de manera que es pugui demostrar que es compleixen (responsabilitat proactiva i demostrable). L'Autoritat manifesta que, per adequar-se a la normativa de protecció de dades, aquesta associació ha de complir tots els principis i obligacions establerts a l'RGPD i a l'LOPDGDD. S'assenyalen també un seguit d'obligacions que ha de complir el responsable del tractament: portar un registre d'activitats del tractament, informar les persones interessades i formalitzar, si escau, encàrrecs de tractament a terceres persones o entitats, així com fer una anàlisi de riscos i adoptar mesures de seguretat. En relació amb l'obligació de designar un delegat de protecció de dades, atesos els tractaments descrits a la consulta es posa de manifest que, si bé no sembla obligatori, res impediria designar-lo. ([CNS 7/2019](#))

Tractament de categories especials de dades personals

Una entitat de l'àmbit de la salut planteja una consulta sobre la possibilitat que persones vinculades per raons familiars o de fet a una persona difunta accedeixin al registre d'accés de la seva història clínica. L'Autoritat informa que el dret d'accés que exerceixen les persones vinculades a un pacient mort (article 3.1 de l'LOPDGDD) no inclou l'obligació de comunicar la identitat de les persones concretes que, com a personal propi del responsable del tractament, han pogut accedir a la seva història clínica. Això, sens perjudici que, més enllà del contingut del dret d'accés, el centre sanitari pugui facilitar aquesta informació de manera voluntària. ([CNS 8/2019](#))

Una altra entitat de l'àmbit de la salut planteja la necessitat de disposar del consentiment per utilitzar dades de salut pseudonimitzades en investigació mèdica. L'Autoritat posa de manifest que del dictamen 3/2019 del Comitè Europeu de Protecció de Dades (anteriorment, Grup de treball de l'article 29) es desprèn que, en determinats supòsits, i sempre que s'apliquin al tractament les garanties adequades, podria ser fins i tot més adient fonamentar el tractament de dades de salut per a finalitats de recerca mèdica en d'altres bases jurídiques diferents del consentiment dels afectats. Així, el tractament de dades pseudonimitzades per a finalitats de recerca biomèdica (apartat 2. d de la disposició addicional 17a de l'LOPDGDD) pot trobar suficient habilitació en el dret dels estats membres (article 6.1, apartats e i f, i l'article 9.2, apartat j, en connexió amb l'article 89.1 de l'RGPD). D'acord amb això, a banda de complir els principis i obligacions de la normativa de protecció de dades, l'Autoritat fa avinent que, abans de pseudonimitzar les dades i per evitar el risc de reidentificació de la informació en els termes previstos a l'RGPD, cal fer una avaluació d'impacte en els termes de l'article 35 de l'RGPD. ([CNS 15/2019](#))

Una associació de l'àmbit sanitari consulta sobre la definició del terme *investigació en salut* de l'LOPDGG, el seu abast i la diferència entre finalitats d'investigació en salut i finalitats d'investigació en salut pública. L'Autoritat informa que, sens perjudici que hi ha diferents tipologies de recerca en salut, qualsevol tractament de dades personals de salut (genètiques o d'altres categories de dades), fet en els termes de les previsions del dret de la Unió o dels estats membres per a finalitats de recerca relacionada amb la salut de les persones i de la població en general, està subjecte a l'aplicació dels principis i garanties de la normativa de protecció de dades (article 16.3 de la Llei 41/2002 i article 105 bis de la Llei 14/1986, de 25 de abril, general de sanitat (LGS)). Així mateix, informa que la investigació en salut pública (disposició addicional 17a, apartat segon, lletra b) es refereix a la investigació feta per les autoritats sanitàries i autoritats públiques amb competències en matèria de salut pública, en situacions d'especial rellevància i gravetat. Respecte de la informació a les persones afectades a través del web corporatiu del centre, objecte també de consulta, l'Autoritat deixa palès que, per exigència del principi de transparència, la informació que el responsable incorpori al web corporatiu ha d'estar disponible de manera clara i fàcilment accessible per als afectats, durant tot el cicle de vida del tractament de dades. ([CNS 18/2019](#))

Respecte del transvasament d'informació dels interns-pacients entre el personal dels òrgans dels serveis penitenciaris i el personal facultatiu sanitari que presta serveis professionals en l'entorn d'una institució penitenciària, l'Autoritat informa que el marc normatiu (Llei general penitenciària, Reglament penitenciari i Decret 329/2006) habilita el personal sanitari que atén el pacient i forma part de la Junta de Tractament i dels equips a compartir amb la resta de professionals que participen en aquests òrgans les dades de salut de l'intern que siguin adequades, pertinents i limitades per complir les funcions que els corresponen en relació amb la valoració individualitzada de cada intern. ([CNS 30/2019](#))

Un hospital consulta sobre la comunicació de dades de pacients a les companyies asseguradores i als advocats, en el marc de les reclamacions patrimonials i judicials interposades pels pacients, quan no es disposa del consentiment. L'Autoritat informa que, per accedir a la història clínica del pacient a qui representa, cal que l'advocat acrediti la seva identitat i habilitació davant el centre sanitari. En el supòsit dels advocats o companyies asseguradores de l'hospital o dels professionals sanitaris afectats, la

comunicació d'informació podria resultar habilitada, sense el consentiment del pacient, quan sigui necessària per exercir el dret de defensa o el compliment del contracte d'assegurança, arran de les reclamacions relacionades amb la prestació sanitària. ([CNS 37/2019](#))

Un centre sanitari consulta sobre la cessió de dades d'un pacient a requeriment de l'Agència Tributària, en el marc d'un procediment d'inspecció. En aquest cas, l'Autoritat recorda que la legislació tributària imposa un deure general de col·laboració amb l'Administració tributària, als efectes, amb l'abast i per als objectius previstos a la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària. Així mateix, es posa de manifest que no es pot descartar que determinades dades de salut hagin de ser objecte de comunicació a l'Administració tributària. L'article 9.2.g de l'RGPD podria habilitar aquest tractament, quan és necessari per raons d'interès públic essencial, d'acord amb el mandat constitucional de l'article 31.1 de la Constitució espanyola. No obstant això, atesa la informació disponible, aquesta Autoritat no pot determinar quina informació personal del pacient podria tenir transcendència tributària i, per tant, quines dades caldria comunicar a l'Administració tributària. ([CNS 41/2019](#))

Adequació de determinats tractaments de dades a l'RGPD, ateses les circumstàncies particulars d'aquests tractaments

Durant 2019, s'han plantejat diverses consultes referides a l'adequació de determinats tractaments de dades als principis i obligacions de la normativa de protecció de dades.

Es consulta sobre els criteris que han d'adoptar els col·legis professionals a l'hora de confeccionar les adreces de correu electrònic corporatiu que faciliten al seus col·legiats, i quan aquesta adreça esdevé dada personal. L'Autoritat informa que, amb independència del criteri seguit en la confecció de les adreces, l'adreça electrònica, si es pot associar directament o indirectament a una persona física, és una dada personal que s'ha tractar d'acord amb als principis i garanties de la normativa de protecció de dades. ([CNS 55/2019](#))

Una associació planteja si un col·legi professional pot autoritzar l'ús del correu electrònic d'un col·legiat difunt al seu cònjuge o al seu soci d'empresa, durant un temps prudencial, per atendre els seus clients. L'Autoritat informa que, si bé la normativa de protecció de dades no s'aplica a la protecció de dades de persones mortes (considerant 27 de l'RGPD), l'LOPDDGG preveu que determinades persones vinculades per raons familiars o de fet a la persona difunta, i els seus hereus o les persones o institucions que el difunt hagi designat expressament, poden accedir a les dades d'aquella persona, tret que ho hagués prohibit expressament o una llei estableixi el contrari. Pel que fa als serveis de la societat de la informació, el cònjuge d'un col·legiat difunt pot sol·licitar al col·legi professional que presta un servei de correu electrònic que li faciliti una còpia dels correus d'aquell col·legiat que estiguin als servidors del col·legi. Això, sempre que acrediti que hi ha un document de voluntats digitals en els termes de l'article 411-10 del Codi civil de Catalunya, en el qual es designi com a persona encarregada d'executar les voluntats digitals i expressament l'autoritzi en aquest sentit o bé si és hereu de la persona difunta. Si es tracta d'un soci del despatx professional, únicament pot accedir a les dades del col·legiat difunt si un document de voluntats digitals l'habilita expressament a aquest efecte. ([CNS 56/2019](#))

Una empresa concessionària del servei d'abastament d'aigua potable d'un municipi planteja que l'ajuntament li ha requerit que aporti dades dels seus treballadors, que considera que no són proporcionades, necessàries i idònies per controlar que el concessionari compleixi les seves obligacions. L'Autoritat posa de manifest que l'organització laboral del personal encarregat de prestar el servei incideix directament en el seu funcionament. Les potestats de control i inspecció atribuïdes a l'Administració (titular del servei) podrien justificar la transmissió d'informació laboral dels treballadors i treballadores de l'adjudicatària adscrits al servei sense necessitat de disposar del consentiment, d'acord amb l'article 6.1.c de l'RGPD. Això no obstant, d'acord amb el principi de minimització, el detall de la informació laboral s'hauria de transmetre a l'ajuntament de manera anonimitzada o pseudonimitzada. ([CNS 24/2019](#))

Un ajuntament consulta si pot accedir a les dades del padró d'habitants per seleccionar un grup d'infants menors de 14 anys, perquè participin en un projecte educatiu de la ciutat. L'Autoritat informa que l'accés plantejat és per a una finalitat compatible amb la del padró i emparada en l'exercici de competències que l'Ajuntament té encomanades, en matèria de foment de la participació ciutadana. ([CNS 19/2019](#))

Es consulta sobre l'abast del dret d'accés en enregistraments d'àudio corresponents a trucades efectuades a un telèfon d'emergències. L'Autoritat exposa que tant la persona que fa la trucada com el pacient tenen dret a obtenir una còpia de l'enregistrament de la conversa mantinguda entre qui fa la trucada i els professionals que l'atenen. Pel que fa a l'enregistrament de la conversa que mantenen únicament els professionals per decidir les actuacions a dur a terme, se'n podria facilitar la transcripció als interessats o, si cal, una còpia de l'enregistrament un cop distorsionada la veu dels professionals afectats. ([CNS 54/2019](#))

Implantació de sistemes de videovigilància

Un ajuntament formula una consulta sobre la possibilitat d'instal·lar càmeres a la comissaria de la policia municipal, amb finalitats de seguretat i de control laboral. L'Autoritat posa de manifest que, tenint en compte que es preveu que sigui indefinit, el tractament de les imatges en els diferents espais de la comissaria pot afectar, qualitativament, col·lectius de persones vulnerables com ara les persones detingudes, o també el mateix col·lectiu dels professionals que treballen a la comissaria. La instal·lació de càmeres de videovigilància en cel·les, espais de detenció o d'escorcoll de les comissaries requereix un exercici de ponderació previ particularment acurat, ja que la videovigilància en aquests espais suposa una especial afectació per als drets de les persones, específicament la seva intimitat. L'article 22 de l'LOPDGDD concreta l'habilitació de l'article 6.1.e de l'RGPD i disposa que el tractament d'imatges per part de l'empresari, per a finalitats de control laboral, s'ha de sotmetre a les previsions de l'article 89 de l'LOPDGDD. Només han de visualitzar i accedir a les imatges captades les persones que tenen atribuïdes funcions sobre el compliment de les finalitats de seguretat o de control laboral. El termini de conservació de les imatges tractades amb aquestes finalitats ha de ser només el necessari per assolir la finalitat perseguida i en cap cas ha de superar el termini d'un mes (article 22.3 de l'LOPDGDD). ([CNS 26/2019](#))

Transferències internacionals de dades

Una entitat de dret públic consulta sobre l'aportació de garanties adequades per a la transferència internacional de dades personals a les seves oficines ubicades en països respecte dels quals no s'ha declarat que ofereixen un nivell adequat de protecció. L'Autoritat posa de manifest que la transferència de dades a les oficines exteriors de l'entitat, sobre la base de les clàusules tipus de protecció de dades adoptades per la Comissió, estaria legitimada per l'article 46.2.c de l'RGPD. Tot i això, cal que els instruments en què s'incorporin aquestes clàusules s'adeqüin a la Decisió 2001/497/CE, de 15 de juny de 2001, i a l'RGPD. ([CNS 11/2019](#))

Consultes sobre publicitat activa

La disposició addicional setena de l'LOPDGDD preveu dos mecanismes diferents d'identificació dels afectats: un per als casos de publicació d'actes administratius que continguin dades personals i un altre respecte de la notificació mitjançant la publicació d'anuncis. En les diferents publicacions dins d'un procés selectiu de personal, els participants s'han d'identificar mitjançant el nom i cognoms i afegint quatre xifres numèriques aleatòries del DNI, del NIE, del passaport o d'un document equivalent. L'Autoritat considera que es pot garantir el dret a la protecció de dades personals aplicant l'orientació que, de forma conjunta, han adoptat l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, l'Agència Basca de Protecció de Dades i el Consell de Transparència i Protecció de Dades d'Andalusia. Aquesta orientació pretén evitar que s'adoptin fórmules diferents a l'hora d'aplicar aquesta disposició addicional i que això pugui donar lloc a la publicació de xifres numèriques dels documents identificatius en posicions diferents en cada cas, cosa que permetria la recomposició íntegra d'aquests documents. Aquesta [orientació](#) es pot consultar al web de l'Autoritat. Quan la finalitat de la publicació és la notificació, la persona afectada s'ha d'identificar mitjançant el número complet del DNI, NIE, passaport o document equivalent. ([CNS 5/2019](#)) ([CNS 4/2019](#))

Una entitat pública planteja la possibilitat de publicar al portal de transparència informació relacionada amb l'adhesió del codi ètic i de conducta i el qüestionari de conflictes d'interès dels alts càrrecs i directius de la seva entitat i resta d'entitats vinculades. L'Autoritat considera que no resulta justificat publicar aquesta informació, d'acord amb els articles 54, 55.1 i 55.3 de l'LTC. Això no obstant, recorda que el llistat de matèries objecte de publicitat activa no és tancat i que l'Administració té el deure de publicar qualsevol matèria que sigui d'interès públic (article 8.m de l'LTC), sens perjudici que siguin aplicables les limitacions previstes per la mateixa Llei. Es fa avinent que l'article 11.1.b de l'LTC habilitaria la publicació de la informació relacionada amb els bens (valors, bons, actius financers, etc.) titularitat dels alts càrrecs, així com la informació sobre les activitats professionals que desenvolupen. ([CNS 3/2019](#))

Es consulta sobre l'ampliació de la informació de la guia d'entitats jurídiques que es difon a través d'un web, així com la manera de consultar aquesta informació publicant-la també en obert. L'Autoritat informa que això seria possible respecte de les persones que ocupen càrrecs als òrgans de govern o que han estat fundadores de les entitats inscrites. L'accés d'un tercer a la memòria econòmica dels comptes anuals de les fundacions i associacions d'utilitat pública s'hauria d'efectuar prèvia anonimització de les dades personals que hi constin, llevat que es compti amb el consentiment de les persones titulars de les dades. ([CNS 29/2019](#))

Es formula una consulta sobre el compliment de les obligacions de publicitat establertes a la Llei de contractes del sector públic i, en concret, respecte de la publicació de les dades identificatives, tant dels licitadors i adjudicataris dels contractes com del personal al servei dels òrgans de contractació. L'Autoritat informa que, per complir les obligacions de publicitat activa, la difusió de dades identificatives hauria d'abastar només el nom i cognoms dels licitadors i adjudicataris, així com el nom, cognoms i càrrec del treballador públic que hi intervé per raó del càrrec o funcions. Es fa avinent que, en els documents signats electrònicament mitjançant el certificat d'un treballador públic emès per una entitat de certificació, determinada informació personal d'aquest treballador resulta accessible per a les persones que tinguin accés a aquest document. Habitualment, en atenció a la configuració d'aquests certificats, es pot tenir accés al nom, cognoms, DNI, càrrec i entitat a què pertany el treballador. Com en anteriors ocasions, es recorda que la finalitat d'incorporar la signatura està relacionada amb el dret dels interessats a identificar les autoritats i el personal al servei de les administracions públiques responsables de tramitar els procediments (article 53.1.b de l'LPACAP) i que, per assolir aquesta finalitat, n'hi ha prou de facilitar el nom, cognoms i càrrec (article 5.1.c de l'RGPD). Per tant, s'adverteix que la publicació d'aquests documents signats electrònicament en el perfil del contractant no s'ajustaria al principi de minimització de les dades, i es proposa que s'avaluïn dues opcions: la primera seria la conveniència de publicar els documents sense incorporar-hi les signatures; i la segona, si es vol mantenir visible la signatura electrònica, publicar una imatge del document (no el document en el seu format original) en què, com a dades de la persona signant, hi constin únicament el nom, cognoms i càrrec. ([CNS 1/2019](#))

Es consulta si la publicació de les retribucions dels òrgans de direcció d'entitats privades que perceben subvencions per un import superior a 10.000 euros requereix anonimitzar alguna de les dades personals que consten al model de declaració: nom, número de DNI i signatura manual o electrònica del representant legal. D'acord amb la normativa de protecció de dades, no resulta justificat publicar aquestes dades de la persona que descriu la declaració sobre les retribucions dels càrrecs directius i administradors de l'entitat, als efectes que estableix l'article 15.2 de l'LTC; n'hi ha prou de publicar la retribució associada a cadascun dels òrgans de direcció o administració de l'entitat. ([CNS 36/2019](#))

Un ajuntament consulta sobre la publicació de les dades incloses en les declaracions d'activitats, causes de possible incompatibilitat i de bens patrimonials dels càrrecs electes municipals, especialment quan a la documentació que les acompanya hi apareixen dades de terceres persones. L'obligació de publicar aquestes declaracions exigeix que, prèviament, s'ometin les dades de la localització dels béns i les que siguin necessàries per salvaguardar la privacitat i la seguretat dels titulars; les dades considerades especialment protegides (article 23 de l'LTC); les dades referides a terceres persones físiques (diferents del declarant); i qualsevol altra informació que pugui constar a les declaracions i que sigui innecessària per avaluar la situació patrimonial del representant públic, a l'inici i al final del seu mandat. L'Autoritat informa també que caldria ometre les dades referides a activitats desenvolupades per terceres persones, així com qualsevol altra que sigui innecessària per assolir la finalitat de transparència perseguida. ([CNS 38/2019](#))

Accés a la informació pública

L'any 2019 l'Autoritat ha emès, amb caràcter preceptiu i a instància de la GAIP, 54 informes sobre aquesta matèria. L'article 28 de la Llei 19/2014 regula la reclamació de les resolucions en matèria d'accés a la informació pública i estableix que, si la denegació s'ha fonamentat en la protecció de dades personals, la GAIP ha de demanar un informe a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per avaluar la incidència que l'accés sol·licitat pot tenir respecte de la informació personal de les persones afectades.

En aquest apartat de la memòria s'exposen, agrupats per matèries, tant els dictàmens emesos arran de consultes de les entitats de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT en matèria d'accés a la informació pública, com els informes emesos a petició de la GAIP. S'hi distingeixen, per la seva especificitat, els supòsits en què aquest dret d'accés l'exerceixen els representants dels treballadors o els càrrecs electes (regidors o diputats). En qualsevol cas, els pronunciaments d'aquesta Autoritat s'efectuen d'acord amb les circumstàncies concretes del cas analitzat (subjecte sol·licitant, finalitat al·legada, situació personal de les persones afectades, informació que previsiblement pot constar entre la informació sol·licitada, etc.). Per tant, no es poden extrapolar a altres supòsits en què no hi concorren aquestes circumstàncies.

Accés a la informació pública sobre la selecció de personal, provisió de llocs de treball i funcions encomanades

Diversos informes i dictàmens es refereixen al dret d'accés a informació relativa a la selecció de personal, provisió de llocs de treball i funcions encomanades.

El dret a la protecció de dades no impedeix l'accés de qualsevol ciutadà a les dades següents: la forma de provisió, les bases d'una convocatòria de selecció de personal, el detall dels mitjans pels quals es va donar publicitat a la convocatòria, la composició de l'òrgan de selecció, els candidats que han superat el procés selectiu i la puntuació que han obtingut, la resolució de nomenament i la data de presa de possessió.

L'accés a un expedient de selecció de personal en tràmit per les persones que hi tenen la condició d'interessades es regeix per la normativa de procediment administratiu, que no preveu traslladar la sol·licitud d'accés a la resta de participants en el procés. Ara bé, sembla recomanable que l'òrgan administratiu responsable de la tramitació acordi el tràmit d'audiència, ja que permetrà avaluar d'una manera més precisa les conseqüències que l'accés pot tenir per a les persones afectades. La decisió de si s'ha de donar accés al que se sol·licita, malgrat que s'hagi produït la disconformitat del tercer afectat per l'accés, requereix una ponderació dels drets i interessos en joc, mitjançant una resolució motivada. ([CNS 25/2019](#))

Un ciutadà que no és part interessada en el procediment demana accedir a un conjunt d'informació relativa a un procés selectiu i a les tasques encomanades al treballador contractat per una entitat municipal. En aquest cas, s'informa que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a les dades merament identificatives dels càrrecs o empleats públics que, en exercici de les seves funcions, consten en la documentació sol·licitada, ni a la informació sobre la identitat de la persona seleccionada en el procés de selecció objecte de reclamació, la titulació i resta de requisits de què disposa aquesta persona i la puntuació obtinguda com a resultat dels mèrits i proves realitzades. En canvi,

no estaria justificat l'accés a l'informe d'avaluació del candidat, ni a la informació personal de la resta de persones que poden haver participat en aquest procés de selecció. Pel que fa a l'accés a les tasques encomanades al treballador contractat, no hi hauria inconvenient de facilitar al reclamant la relació de tasques que corresponen al lloc de treball concret, així com el nombre d'hores destinades als diferents serveis a desenvolupar previstos al lloc de treball. [\(IAI 32/2019\)](#)

Un ajuntament es planteja si pot facilitar a la persona que ho sol·licita diferents documents de la convocatòria d'una plaça d'educadora de la llar d'infants municipal. La normativa de protecció de dades no impediria l'accés a la còpia del qüestionari amb les respostes correctes, ja que en aquesta documentació no hi consten dades de les persones participants en el procés selectiu. Pel que fa a l'accés al contingut dels dos exercicis amb més puntuació, i atès que la persona sol·licitant de la informació personal no hauria participat en el procés selectiu ni especifica cap altre motiu rellevant als efectes de la ponderació (article 24.2 de l'LTC), davant el risc de reidentificació, fins i tot si la informació es facilita de manera anonimitzada, des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades no sembla prou justificat comunicar la informació personal sol·licitada. Això, tret que hi concorrin altres elements de ponderació que no consten a aquesta Autoritat i que, per tant, no poden ser objecte de valoració. [\(CNS 44/2019\)](#)

Accés a informació retributiva i laboral dels treballadors públics

Diversos informes i consultes es refereixen al dret d'accés a informació relativa a les dades retributives de les persones treballadores. La informació retributiva d'una persona permet elaborar un perfil econòmic de la persona que ocupa un lloc de treball, ja sigui de manera directa per als llocs en què es facilita la identificació de la persona que l'ocupa, ja sigui de manera indirecta quan es tracta de llocs que es poden relacionar, per altres vies, sense esforços desproporcionats, amb les persones que els ocupen.

La Llei 19/2014 ja incorpora directament determinats deures de publicitat activa, en relació amb la publicació de retribucions de determinats llocs. Respecte dels alts càrrecs de l'Administració pública i del personal directiu dels ens públics, les societats, les fundacions i els consorcis, la informació sobre totes les retribucions percebudes s'ha de publicar de manera individualitzada i abastaria l'import íntegre per qualsevol concepte retributiu, indemnització o dieta. Pel que fa a la resta de treballadors, i a banda de publicar les relacions de llocs de treball, les previsions en matèria de publicitat activa comporten només la necessitat de publicar la informació general sobre retribucions (incloses indemnitzacions i dietes), agrupades per nivells i cossos.

En matèria d'accés a la informació retributiva dels empleats públics, aquesta Autoritat ha sostingut el criteri que les previsions de publicitat activa respecte dels alts càrrecs i directius es poden fer extensives a les sol·licituds d'accés a la informació del personal que ocupa llocs d'especial confiança, d'especial responsabilitat dins de l'organització o d'alt nivell en la jerarquia de l'entitat, de lliure designació o que comporten un alt nivell retributiu.

Tenint en compte aquest criteri, i en relació amb una sol·licitud d'informació sobre si s'havia produït un augment de sou de la interventora i de la resta de treballadors municipals, la situació laboral de la interventora i la incorporació d'un nou gerent, l'Autoritat conclou que el dret a la protecció de dades no impediria que, prèvia audiència a

les persones afectades, es doni accés a la persona reclamant a la informació sobre l'assignació de complements de productivitat i gratificacions a la interventora municipal, o a d'altres places o llocs de treball de confiança o especial responsabilitat del consistori. [\(IAI 3/2019\)](#) A la vista de l'informe anterior, l'ajuntament afectat planteja si el criteri anterior seria aplicable a l'accés a tots els complements retributius del secretari municipal, qüestió que es resol en el mateix sentit. [\(CNS 33/2019\)](#)

En un altre supòsit en què es reclama informació sobre les persones que han percebut un determinat complement retributiu quan han estat remogudes o cessades del càrrec, s'informa que el dret a la protecció de dades no impedeix lliurar de manera individualitzada informació sobre el complement que han percebut els alts càrrecs, el personal directiu i els treballadors que ocupaven llocs de confiança o d'especial responsabilitat dins l'entitat, en cessar dels seus càrrecs i passar a ocupar altres llocs d'igual o menor responsabilitat. En canvi, respecte d'altres treballadors que ocupaven llocs de treballs en què no concorrien aquestes circumstàncies, la informació s'hauria de lliurar de manera pseudonimitzada. Alhora, s'informa que no hi ha impediment de lliurar a la persona reclamant la identitat d'una persona difunta que va percebre aquest complement i recorda que la normativa de protecció de dades no és aplicable al tractament de dades de persones mortes. [\(IAI 54/2019\)](#)

Un ciutadà sol·licita a un consorci sanitari l'accés a un llistat de metges emèrits i les seves retribucions, així com un llistat de treballadors que compleixen criteris de compatibilitat per treballar en l'empresa pública i privada. En aquest cas, s'informa que el dret a la protecció de dades no impediria lliurar a aquesta persona un llistat individualitzat amb les retribucions anuals percebudes per les persones que han estat nomenades com a metges emèrits de l'entitat. No obstant això, atesos els termes en què es concreta la reclamació, d'acord amb el principi de minimització n'hi podria haver prou d'identificar-los substituint el nom i cognoms per un codi numèric. No hi hauria inconvenient, tampoc, de facilitar al reclamant la identitat del personal emèrit que té autoritzada la compatibilitat. [\(IAI 44/2019\)](#)

Un altre ciutadà demana accedir als pagaments mensuals efectuats al director d'una entitat pública, durant els anys 2005 a 2019, i conèixer si durant aquest període s'ha aplicat algun descompte a la nòmina i de quin tipus. L'informe conclou que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a les retribucions brutes anuals percebudes, meritades o previstes, per tots els conceptes, així com a qualsevol dieta o indemnització percebuda pels directors de l'entitat durant aquest període, de manera individualitzada. En canvi, no resultaria justificat facilitar informació sobre possibles embargaments o penalitzacions aplicades sobre aquestes retribucions, dietes o indemnitzacions. [\(IAI 51 2019\)](#)

Un ajuntament consulta si pot facilitar a un treballador municipal l'accés a les quantitats percebudes pels altres treballadors de la policia local de la corporació, en concepte de complement de productivitat i de gratificacions. El dictamen conclou que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a les quantitats percebudes mensualment pels conceptes de complement de productivitat i gratificacions del cap de la policia local durant el període indicat. Tampoc impediria que un dels treballadors accedís al llistat de la resta de membres de la policia local, que s'han d'identificar mitjançant el número d'identificació (TIP), on constin les quantitats percebudes com a complement de productivitat. En canvi, l'accés al llistat de les quantitats percebudes en concepte de

gratificacions s'hauria de facilitar amb un codi que no permeti identificar-los. ([CNS 57/2019](#))

En matèria d'informació laboral, un ciutadà sol·licita accedir a un llistat de persones treballadores d'un ajuntament. L'Autoritat conclou que la normativa de protecció de dades no impediria que el reclamant accedís al llistat de persones treballadores de l'ajuntament, en què consti el nom, cognoms, grup i categoria professional. Això, tret de les persones del cos de la policia local, que s'han d'identificar amb el número d'identificació (TIP), i dels supòsits en què hi concorrin circumstàncies personals que aconsellin fer prevaldre la privacitat del treballador afectat. En canvi, els articles 23 de l'LTC i el 9.1 de l'RGPD limiten l'accés a la informació sobre les baixes laborals dels treballadors que permetin identificar-los, de manera directa o indirecta. Això, sens perjudici que aquesta informació es pugui facilitar de manera anonimitzada. ([IAI 16/2019](#))

El funcionari d'un ens local demana la relació nominal de les persones alliberades per fer funcions sindicals. L'accés al nom i cognoms del treballadors públics que han estat designats com a alliberats sindicals, en la seva condició de representants dels treballadors, no incorreria en la prohibició prevista a l'article 23 de l'LTC, ja que aquestes persones ja haurien revelat la seva afiliació sindical amb anterioritat en els corresponents procediments electorals. La ponderació entre els diferents drets i interessos en joc porta l'Autoritat a concloure que, en aquest cas, el dret a la protecció de dades no impedeix lliurar a la persona reclamant la informació sobre el nom i cognoms dels representats dels treballadors que han estat designats com alliberats sindicals. ([IAI 43 2019](#))

Accés dels sindicats i representants dels treballadors a la informació pública

Un sindicat demana l'accés als correus electrònics del personal de la Generalitat, distingint entre personal funcionari i laboral i, dins de cadascun d'aquests grups, classificats per departaments i organismes. L'Autoritat conclou que, en no disposar de representació als òrgans de representació de l'Administració de la Generalitat, l'accés que es demana no resultaria emparat en la normativa de protecció de dades. ([IAI 18/2019](#))

En un altre supòsit, es planteja la possibilitat de facilitar als representants sindicals informació sobre les hores extraordinàries realitzades pels treballadors. L'informe de l'Autoritat conclou que la normativa de protecció de dades no impediria que la reclamant accedís al llistat d'hores extraordinàries fetes pels càrrecs electes, alts càrrecs i directius de la corporació i la resta de personal que ocupa llocs de confiança, de lliure designació, d'especial responsabilitat dins l'organització o que impliquin alts nivells retributius. Pel que fa a la resta de persones treballadores, l'accés al llistat d'hores extraordinàries realitzades durant el període de temps sol·licitat només seria adequat si aquesta informació es facilita substituint el nom i cognoms de les persones treballadores per un codi que no permeti identificar-les. ([IAI 27/2019](#))

Un representant dels treballadors sol·licita a un ajuntament accedir als recursos presentats per treballadors municipals en el procediment de valoració dels llocs de treball i d'aprovació de l'RLT. L'informe conclou que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés del representant dels treballadors a la informació sobre el nombre de recursos presentats, les al·legacions formulades, quina ha estat la resposta de l'òrgan encarregat de la tramitació i les conseqüències que ha tingut en la tramitació de l'expedient. En canvi, i a falta de més concreció en la sol·licitud d'accés, no resultaria

justificat donar accés al text íntegre dels recursos, de manera que es pogués identificar les persones afectades. [\(CNS 45/2019\)](#)

Un ajuntament es planteja si pot lliurar al delegat de personal un llistat de les retribucions percebudes pels treballadors durant l'any 2019 i els documents TC2 mensuals. L'Autoritat conclou que els òrgans de representació dels treballadors han de poder tenir accés a la informació relativa a les retribucions dels alts càrrecs al servei de l'Administració local i de les persones que ocupen llocs que puguin ser qualificats de confiança o d'especial responsabilitat. En canvi, per a la resta de treballadors, amb caràcter general no sembla justificat un accés individualitzat més enllà de la possibilitat de lliurar la informació retributiva agrupada per categories o segons els diferents tipus de lloc de treball. L'accés al document TC2 mensual hauria de comptar amb el consentiment exprés dels treballadors. Això, sens perjudici que es pugui facilitar una relació amb el nom i cognoms dels treballadors pels quals l'ajuntament ha cotitzat. [\(CNS 46/2019\)](#)

Un delegat del personal demana a l'ajuntament accedir als fitxatges d'entrada i sortida de la plantilla de la policia local. L'anàlisi de la normativa conclou que no hi ha habilitació específica en la normativa de funció pública que li permeti accedir a les dades identificatives dels funcionaris de la plantilla de la policia local que consten a la informació sol·licitada. Efectuada la ponderació entre el diferents drets i interessos en joc, s'indica que aquesta informació es pot comunicar a la persona reclamant, sempre que es faciliti de manera anonimitzada. [\(IAI 53 2019\)](#) També en el mateix sentit, un altre dictamen sobre l'accés als diferents serveis ordinaris o extraordinaris realitzats per la policia local. [\(CNS 59/2019\)](#)

Un ajuntament es planteja si pot facilitar informació sobre els complements de productivitat del personal al delegat de personal. En aquest cas, es conclou que no hi ha inconvenient a facilitar aquesta informació, atès que és un supòsit previst específicament per la normativa. [\(CNS 58/2019\)](#)

Accés a informació pública en matèria de gestió econòmica i administrativa

En relació amb la gestió de fons públics, en un cas s'ha informat que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés d'un ciutadà a les factures i a la informació sobre l'objecte dels contractes de prestació de serveis jurídics externs d'un ajuntament. Això, sempre que es limiti l'accés a la informació personal de terceres persones relacionades amb l'objecte de la prestació en els termes exposats en aquest informe i a les dades personals (NIF, domicili, etc.) dels professionals contractats que puguin constar en les factures respectives. En el cas dels càrrecs electes i altre personal de la corporació, només es podria facilitar informació sobre si l'objecte del contracte ha estat la seva defensa i si les actuacions estan relacionades amb delictes contra l'Administració pública (títol XIX del Codi penal). Cal limitar l'accés a qualsevol altra informació sobre els fets, conductes concretes o tipificacions de les infraccions, delictes o faltes sobre les quals versen les causes judicials concretes. [\(IAI 17/2019\)](#)

En un altre supòsit, es demana accedir al detall i justificació de despeses corresponents a diverses partides del pressupost municipal. S'informa que no hi hauria inconvenient a facilitar l'accés del reclamant a les retribucions, indemnitzacions i dietes percebudes pels càrrecs electes de la corporació i altres càrrecs directius, així com també de les persones

que ocupen llocs d'especial confiança, d'especial responsabilitat dins l'organització o d'alt nivell en l'estructura de la corporació. L'accés a la informació retributiva de la resta de personal s'ha de facilitar de manera agregada. Tampoc hi hauria problema a accedir al detall de les despeses corrents desglossades per factures, ni al detall de les despeses de transferències corrents (concepte, import i persona beneficiària), tret que es tracti de subvencions concedides per motius de vulnerabilitat social o que estiguin relacionades amb categories especials de dades; en aquest cas, cal limitar l'accés a la identitat de la persona beneficiària. En canvi, no resultaria justificat a l'efecte d'assolir la finalitat de transparència que el reclamant accedís als documents justificatius de les subvencions; n'hi hauria prou de lliurar l'informe d'intervenció emès abans del pagament. [\(IAI 31/2019\)](#)

L'Autoritat ha tingut ocasió d'emetre diversos informes en relació amb la informació i documentació justificativa de les despeses dels grups polítics municipals o autonòmics a càrrec de subvencions de l'ajuntament o del Parlament.

En un cas, es conclou que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir-hi, prèvia dissociació de les dades, com demana la persona sol·licitant. [\(IAI 1/2019\)](#)

En un altre cas, l'ajuntament al·lega que no disposa de la informació sol·licitada. En aquest cas, el règim d'accés a la informació pública no resultaria aplicable a la reclamació. [\(IAI 29/2019\)](#)

En d'altres supòsits es demana informació sobre les subvencions rebudes, el control financer realitzat per la Intervenció i documentació justificativa de les subvencions rebudes. S'informa que no hi ha d'haver inconvenient a facilitar la informació sobre les quanties abonades als diferents grups polítics, sobre els diferents conceptes de despesa realitzada per aquests grups i les quanties destinades a cadascun d'ells, inclòs el fet que alguna d'aquestes despeses es pugui vincular a un càrrec electe concret. Més enllà d'això, atesa la informació de què es disposa, des de la perspectiva de la protecció de dades (principi de minimització) no sembla justificat accedir a les dades personals de terceres persones físiques diferents dels consellers comarcals o de persones treballadores al servei del consell comarcal que apareguin a les factures, a l'efecte de controlar la destinació dels fons que reben els grups municipals. [\(IAI 30/2019, IAI 38/2019, IAI 39/2019\)](#)

En un darrer supòsit es reclama l'accés a les factures, un cop obtingut el desglossament de les despeses realitzades pels grups municipals a càrrec de les dotacions econòmiques lliurades per la corporació. Atès que en aquest cas la finalitat perseguida no seria només conèixer els conceptes a què s'han destinat els fons, sinó també la resta d'informació que consta a les factures, com ara la identificació de les persones que les emeten, l'informe conclou que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a les factures justificatives de les despeses que continguin dades personals dels regidors, així com de terceres persones físiques que no formin part del grup, a l'efecte de controlar la destinació dels fons que reben els grups polítics. [\(IAI 56/2019\)](#)

L'APDCAT també s'ha pronunciat en diversos informes sobre la possibilitat de facilitar als ciutadans l'accés a la informació tributària sobre bens immobles exempts de pagament de l'IBI.

En general, s'ha recordat que el domicili o l'adreça de l'immoble constitueix una dada de localització, a través de la qual no es pot descartar que es pugui acabar identificant les persones titulars del immobles sobre els quals es demana informació. L'accés a aquesta informació, posada en relació amb la resta de dades que es demanen (dades d'exempció sobre un determinat impost), suposaria la cessió a tercers de dades de naturalesa tributària.

Per aplicació del règim específic previst a l'LGT, les dades personals que hagi de tractar l'ajuntament com a responsable de la gestió de l'IBI tenen caràcter reservat. Per tant, només es poden comunicar en els casos que explicita la mateixa LGT, de forma taxada, que suposen excepcions al caràcter reservat de les dades o informacions de transcendència tributària. El caràcter d'informació reservada de les dades de naturalesa tributària i les limitacions específiques d'accés previstes a l'article 95 de l'LGT limita el dret d'accés a la informació pública; per tant, l'accés del reclamant a l'adreça dels immobles o a qualsevol altra informació que permeti la identificació de les persones físiques que s'han vist beneficiades per exempcions de l'IBI no es pot emparar en l'article 18 de l'LTC. Conseqüentment, l'accés del reclamant al domicili o adreça dels immobles, juntament amb la resta d'informació sol·licitada, sense comptar amb el consentiment exprés de les persones afectades seria contrari a l'article 6.1 de l'RGPD i a les expectatives de privacitat d'aquestes persones.

Tenint en compte això, en els diversos informes emesos l'Autoritat conclou que l'accés de la persona reclamant a la informació sobre la identitat dels titulars, l'adreça dels immobles exempts de l'IBI o de qualsevol altra informació que permeti identificar les persones físiques titulars de drets sobre aquests bens seria contrari a la normativa de protecció de dades personals. Això, sens perjudici que es pugui facilitar la informació de manera anonimitzada. ([IAI 6/2019](#), [IAI 7/2019](#), [IAI 8/2019](#), [IAI 9/2019](#), [IAI 13/2019](#), [IAI 28/2019](#), [IAI 33/2019](#), [IAI 34/2019](#), [IAI 47/2019](#))

Accés a la informació sobre llicències urbanístiques, ambientals o d'activitats

L'Autoritat informa sobre diverses sol·licituds d'accés a la informació relacionada amb actuacions urbanístiques d'obra pública municipal i amb llicències ambientals.

El dret a la protecció de dades no impedeix lliurar a la persona reclamant la informació sobre el nom i cognoms de les persones titulars de les llicències de terrassa atorgades per l'ajuntament, vigents a 31 de desembre de 2018. ([IAI 14/2019](#))

Arran d'una consulta anterior [CNS 61/2018](#), un ajuntament planteja una consulta sobre la possibilitat de facilitar al titular d'una llicència d'activitats la identificació de les persones que havien tingut accés a l'expedient d'aquesta llicència; en concret, si s'ha de facilitar el nom i cognoms d'una persona que hi va accedir, tenint en compte que va tenir accés a l'expedient en representació d'una comunitat de propietaris. L'Autoritat recorda que l'article 15.1 de l'RGPD legitimaria l'accés del titular de la llicència a determinada informació sobre el tractament de les seves dades personals, inclosa la identitat dels destinataris o les categories de destinataris a qui s'han comunicat o es preveu comunicar les dades personals. En atenció a la definició que l'RGPD fa del terme "destinatari", i tenint en compte que en aquest cas les dades personals s'haurien comunicat a una comunitat de propietaris, la informació que s'hauria de lliurar a l'interessat (el titular de la llicència) sobre els destinataris o les categories de destinataris de les seves dades

personals podria comprendre la identificació de la comunitat de propietaris esmentada, però en canvi no abastaria la identitat de la persona que actuava com a representant de l'entitat, o d'altres persones de la comunitat de veïns que hi hagin pogut accedir. Així, es conclou que la normativa de protecció de dades no justifica la comunicació de la identitat de la persona física que va accedir a un expedient de llicència d'activitats en representació d'una comunitat de propietaris i que n'hi ha prou d'identificar la comunitat de propietaris esmentada. ([CNS 17/2019](#))

En relació amb la possibilitat de facilitar la identitat dels càrrecs i empleats públics responsables de la tramitació de les diverses actuacions urbanístiques, de l'elaboració dels informes anteriors o posteriors emesos en el si de les actuacions de control de la legalitat urbanística, o de les autoritzacions o llicències ambientals sol·licitades, o en els procediments de restauració de la legalitat urbanística reclamats, s'informa que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a les dades merament identificatives d'aquestes persones. ([IAI 21/2019](#), [IAI 23/2019](#), [IAI 25/2019](#))

En el mateix sentit, i pel que fa a la informació sobre obres públiques i modificacions del pla general d'ordenació urbanística, no hi ha impediment de facilitar l'accés, a més les de les dades merament identificatives apuntades, a les dels professionals contractats per executar les obres municipals; tampoc hi ha impediment de facilitar l'accés a dada elacionada amb els professionals encarregats d'elaborar la documentació tècnica que integra els expedients, ni a la referida a les persones titulars de bens o drets expropiats, o les dades personals de terceres persones que hagin intervingut durant els períodes d'informació pública dels procediments administratius. Tot això, sens perjudici d'ometre dels documents als quals es doni accés les dades personals (DNI, adreces, telèfons o d'altres) que no siguin necessàries per al compliment de la finalitat pretesa. ([IAI 22/2019](#), [IAI 24/2019](#), [IAI 26/2019](#))

No obstant això, en tots aquests casos, i atès que en les mateixes sol·licituds s'admet la possibilitat d'obtenir les dades anonimitzades, el principi de minimització justificaria ometre les dades identificatives de les persones físiques titulars d'aquestes llicències urbanístiques i ambientals, o de la resta de persones físiques que constin a la documentació reclamada.

Un ajuntament pregunta si es pot donar accés a una entitat privada a informació sobre els titulars (persones físiques) de les llicències d'obertura dels locals del municipi (cases rurals, bars i restaurants). Tenint en compte que qui demana la informació és una societat que té atribuïda legalment la gestió dels drets d'autor derivats de la utilització d'obres musicals, audiovisuals i teatrals en establiments públics, mitjançant actuacions en directe o en l'ús d'aparells d'execució musical, receptors de televisió i vídeo i similars, es conclou que a l'efecte de gestionar adequadament els drets d'autor dels seus associats l'entitat tindria dret a accedir a la informació en poder de l'ajuntament consistent en el nom, cognoms i les dades necessàries per a la localització professional dels titulars de les llicències d'obertura dels locals de restauració i allotjament del municipi. ([CNS 51/2019](#))

Accés a la informació relacionada amb la comissió d'infraccions penals o administratives

Un ciutadà demana accés a informació sobre inspeccions i expedients sancionadors oberts als titulars de locals o habitatges en un determinat districte de la ciutat. L'Autoritat recorda que el límit de l'article 23 de l'LTC no és d'aplicació quan els titulars dels locals o

establiments sobre els quals es demana informació són persones jurídiques. A sensu contrari, aquesta limitació seria aplicable si la informació que es facilita permet identificar de manera directa o indirecta les persones físiques afectades, inclosos els empresaris individuals i professionals liberals titulars dels establiments o locals inspeccionats o sancionats. Tot i que no es demanen els noms de les persones inspeccionades o sancionades, l'adreça o emplaçament constitueix una dada de localització i no es pot descartar que permeti acabar identificant les persones titulars dels locals o pisos expedientats o sancionats sense fer esforços desproporcionats. En aquest sentit, es conclou que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a la informació sol·licitada, tret de la informació sobre la ubicació o adreça dels locals o habitatges on s'hagin realitzat les actuacions o altra informació que permeti identificar, per vies indirectes, les persones físiques que en són titulars (inclosos els empresaris individuals). [\(IAI 4/2019\)](#)

En un altre cas, es demana la relació d'expedients sancionadors vinculats a llicències ambientals al municipi. Considerant que són d'aplicació les disposicions en matèria ambiental i supletòriament l'LTC, es conclou que l'accés a aquesta informació només es podria fer de manera anonimitzada, i sempre que es garanteixi que els infractors persones físiques no poden ser identificats de manera directa o indirecta sense esforços desproporcionats. [\(IAI 19/2019\)](#)

Un altre ciutadà demana informació relacionada amb la imputació judicial de càrrecs públics d'una corporació. S'adverteix que, tot i que la informació continguda en documents judicials no l'hagi elaborat la corporació, si està en poder de l'ajuntament, perquè ha intervingut o participat d'alguna manera en aquests processos judicials, sí que seria pública, atès que s'hauria obtingut com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions; per tant, estaria sotmesa al dret d'accés. En canvi, si l'ajuntament ha conegut aquestes investigacions o imputacions al seu personal en via judicial pels mitjans de comunicació o qualsevol altra via, sense haver intervingut en aquestes causes judicials, no es pot considerar informació pública, ja que aquest coneixement no derivaria de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions. Fet aquest aclariment previ, es conclou que d'acord amb l'article 23 de l'LTC cal limitar l'accés a la informació relacionada amb la presumpta comissió d'infraccions penals o administratives. [\(IAI 42/2019\)](#)

El titular d'una oficina de farmàcia sol·licita l'accés a la informació sobre diversos expedients sancionadors i informatius oberts a altres oficines de farmàcia. En aquest cas, es conclou que l'article 23 de l'LTC impedeix l'accés del reclamant a qualsevol informació continguda a l'expedient informatiu que està en fase d'investigació, que permeti la identificació directa o indirecta dels titulars de la farmàcia investigada. Pel que fa als expedients informatius arxivats, una ponderació entre els drets i interessos en joc porta a fer prevaldre el dret a la privacitat dels titulars de farmàcia afectats i a excloure l'accés a qualsevol informació que permeti identificar-los, directament o indirectament. [\(IAI 45/2019\)](#)

S'han emès informes sobre diverses sol·licituds d'accés a la informació continguda en expedients d'informació reservada.

En un cas, es demana informació sobre actuacions derivades de l'activació d'un protocol per a la prevenció, detecció i actuació en relació amb els casos que afecten la dignitat i la

discriminació en el treball. Es recorda que abans de finalitzar les actuacions, l'accés del reclamant a les seves dades personals es pot veure limitat, si s'aprecia que hi concorre el supòsit de l'article 21.1.b de l'LTC. Un cop concloues les actuacions, la persona reclamant té dret a accedir a tota la informació sobre la seva persona que figuri en la informació aportada o generada en el transcurs de les actuacions. No obstant això, l'accés a la identitat dels treballadors que puguin haver facilitat informació sobre el reclamant es podria veure limitat d'acord amb les circumstàncies que puguin al·legar aquestes persones respecte d'aquesta qüestió. Més enllà d'això i amb la informació de què es disposa, no sembla que pugui estar justificat l'accés a la informació personal de terceres persones afectades que consti a la documentació de l'expedient. Tot això, sens perjudici que es pugui facilitar un llistat amb les actuacions realitzades, per comprovar si s'ha actuat o no de conformitat amb el que preveu el protocol per a aquests casos. [\(IAI 5/2019\)](#)

En un altre supòsit, una ciutadana demana accedir als informes, documents i expedients que es van fer des de l'Administració pública sobre una denúncia anònima, en què es posaven de manifest actuacions irregulars d'un càrrec públic. A aquest efecte, s'informa que la persona reclamant tindria dret a conèixer la identitat de la persona que ha elaborat l'informe resultant de la informació reservada. Més enllà d'això, s'hauria de denegar l'accés a l'informe esmentat, sobre la base dels articles 23 i 24 de l'LTC, llevat que les persones afectades hi consentin. [\(IAI 20/2019\)](#)

En un altre, es demana l'accés a la informació reservada prèvia a l'inici d'un procediment disciplinari, iniciat com a conseqüència de la denúncia d'uns fets o de conductes irregulars atribuïdes a un funcionari, que resulta ser la persona reclamant. Aquesta persona té dret a accedir a tota la informació que figura sobre la seva persona a la informació aportada o generada en el transcurs de les actuacions de la informació reservada ja finalitzada, inclòs l'origen o la identitat de les persones que haurien facilitat aquesta informació. En canvi, no sembla justificat l'accés a la resta d'informació personal sobre terceres persones que consti a l'expedient, més enllà de les dades merament identificatives de les persones responsables de la tramitació de la informació reservada sol·licitada. [\(IAI 35/2019\)](#)

Accés dels càrrecs electes a la informació pública

L'accés a la informació en poder de l'Administració pública per part dels càrrecs electes que, en virtut del seu mandat, han de dirigir, gestionar o controlar resulta essencial per poder complir amb la missió que tenen encomanada. Això explica la major intensitat que reconeix l'ordenament jurídic al dret d'accés dels càrrecs electes respecte del dret d'accés reconegut a la resta de ciutadans. Per això, les consideracions que es fan respecte a l'accés de regidors o parlamentaris a la informació pública poden no ser extrapolables a qualsevol altre ciutadà que exerceixi el dret d'accés a la informació pública.

Des del punt de vista de la normativa de protecció de dades, cal tenir en compte, d'una banda, que l'accés a la informació municipal que inclou determinades dades personals sense consentiment dels afectats s'ha de vincular, necessàriament, a l'exercici de les funcions que corresponen al regidor de què es tracta en cada cas, en els termes previstos a la legislació de règim local citada. I, d'altra banda, està justificat, exclusivament, tractar les dades imprescindibles per complir la finalitat. Per tant, això comporta que en cada cas concret cal fer un exercici de ponderació per avaluar les implicacions que pot tenir

l'exercici del dret d'accés a informació de la persona regidora per als drets de les persones afectades, com ara el dret a la protecció de les dades personals.

En un informe, es conclou el dret d'una regidora a accedir -en exercici de les seves funcions de control i fiscalització de l'actuació municipal- a la informació sobre les altes i baixes del padró en els darrers dotze mesos, incloses les dades identificatives dels possibles afectats, en tractar-se d'informació necessària per comprovar que l'ajuntament no està cometent cap irregularitat o frau en la gestió d'aquest registre. ([IAI 2/2019](#))

En canvi, pel que fa a l'accés dels regidors als expedients municipals de desnonaments d'habitatges, no resultaria justificat un accés generalitzat per a tots els regidors, tenint en compte la naturalesa de la informació que hi pot constar. Per tant, caldria emprar tècniques d'anonimització o pseudonimització de les dades. Seria convenient que els regidors concretessin en relació amb quina finalitat sol·liciten aquest accés i també en quins termes. Ara bé, si la sol·licitud l'efectuen regidors amb responsabilitats de gestió en aquest àmbit d'actuació municipal, es podria admetre tant l'accés com el tractament de les dades obtingudes, amb la finalitat de contactar-hi per oferir-los ajuda. ([CNS 10/2019](#))

Es demana el parer de l'Autoritat sobre l'abast de l'obligació de facilitar als diputats i diputades accés a la informació o documents relacionats amb processos judicials. El dictamen recorda que la prevalença entre el dret d'accés a la informació dels diputats o diputades i el dret a la protecció de dades personals s'ha de resoldre d'acord amb les circumstàncies del cas concret, tenint en compte la naturalesa de les dades personals afectades i les conseqüències que se'n poden derivar per a les persones afectades. Cal fer una ponderació entre la rellevància de la informació per a l'exercici efectiu de les funcions atribuïdes als diputats i diputades i els límits previstos a la legislació de transparència, d'acord amb els principis i garanties de la normativa de protecció de dades. ([CNS 16/2019](#))

Un ajuntament planteja la possibilitat que un regidor pugui accedir als expedients administratius municipals a través d'un representant, sense que el regidor sigui present en el moment de la consulta. Tot i que l'exercici del dret d'accés dels regidors l'ha de dur a terme directament el mateix regidor, cal reconèixer la possibilitat que les persones que actuen com a assessores o col·laboradores dels regidors o dels grups municipals puguin accedir a la informació; en qualsevol cas, s'ha de garantir la confidencialitat de la informació a la qual accedeixen. ([CNS 35/2019](#))

Un regidor demana l'accés als expedients dels padrons fiscals corresponents a les taxes municipals de recollida d'escombraries, d'aigua d'ensulfatar, de consum d'aigua potable, de gual, de clavegueram i de cementiri; aquesta informació li hauria estat denegada per l'ajuntament. Es tracta de sol·licituds d'accés generals i, tenint en compte la finalitat de l'accés, els termes de les sol·licituds i l'especial reserva que imposa la normativa aplicable, l'informe de conclou que no es pot admetre un accés generalitzat del regidor als padrons fiscals, tal com sol·licita. Això, sens perjudici que se li pugui lliurar la informació de manera anonimitzada. En canvi, el dret a la protecció de dades no impediria l'accés a informació sobre les persones amb deutes vençuts i exigibles vinculats a la taxa de gual, s'hagi iniciat o no la via executiva per cobrar-les, inclosos els incobrables i els que s'hagin extingit, informació que també es reclamava. ([IAI 48/2019](#))

Un ajuntament planteja la possibilitat de facilitar l'accés d'una regidora a les llicències d'obres de les dues últimes legislatures. El dictamen conclou que no hi ha impediment a facilitar aquesta informació, inclosa la identitat dels titulars de les llicències i, si escau, la dels arquitectes responsables dels projectes d'obres que les justifiquin. Amb tot, d'acord amb el principi de minimització, s'informa que abans d'accedir-hi cal ometre qualsevol dada innecessària per exercir el control i fiscalització de les actuacions dels òrgans de govern atribuïdes als regidors. ([CNS 52/2019](#))

Un grup municipal demana accedir al llistat del registre d'entrada i sortida de documents de la corporació. Atesos els termes en què es formula la consulta, el dret a la protecció de dades impedeix l'accés de la persona reclamant a tota la informació que consta al registre d'entrada i sortida de documents, en un període determinat, ja que es tracta d'un accés generalitzat i indiscriminat a tota la informació. Això, sens perjudici que es pugui donar accés a la informació de manera anonimitzada o que, respecte de peticions concretes, s'hi pugui donar accés després d'una ponderació. ([IAI 52/2019](#))

Altres supòsits d'exercici del dret d'accés a informació pública

L'Autoritat ha tingut ocasió d'informar sobre altres supòsits d'accés a la informació personal de naturalesa molt diversa. En tots ells, s'insisteix que el compliment del principi de minimització de les dades exigeix ponderar les dades personals incloses en el conjunt d'informació que és objecte de consulta.

S'assenyalen com a elements a considerar a l'hora de fer aquesta ponderació: les circumstàncies del cas concret; les dades personals contingudes a la documentació sol·licitada; la finalitat pretesa; i els termes en què es formula la petició o els possibles subjectes afectats.

Així, en un cas en què es demana l'accés a la informació sobre projectes d'investigació i publicacions de particulars o grups de recerca, es conclou que el dret a la protecció de dades no impedeix facilitar una relació de projectes d'investigació i de publicacions de la universitat, amb identificació de les persones que hi han participat. Tampoc no impediria comunicar a la persona reclamant els informes de seguiment de projectes i la justificació de despeses, incloses les factures sol·licitades, així com la informació sobre la contractació i les retribucions, inclosa la identitat de les persones afectades. Això, sens perjudici que s'ometin les identificatives i altres dades personals que, més enllà de la identificació de l'adjudicatari o dels docents i investigadors assignats als projectes, puguin constar a la documentació sol·licitada i no siguin necessàries per assolir la finalitat de transparència perseguida. ([IAI 12/2019](#))

Un centre escolar pregunta si l'ajuntament li hauria de facilitar la relació dels alumnes del centre que reben ajuts per comprar material escolar, com a Administració implicada en el procediment. El dictamen conclou que, d'acord amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal, no resulta justificat accedir a la relació de les persones beneficiàries d'aquestes subvencions, més enllà dels supòsits en què l'accés tingui com a base jurídica el consentiment dels beneficiaris. Tot això, sens perjudici que es pugui lliurar al centre escolar informació anonimitzada sobre els beneficiaris de les subvencions. ([CNS 12/2019](#))

Un ciutadà demana accedir a la informació sobre l'estat de salut d'un gos que el va agredir. L'Autoritat informa que el reclamant, com a víctima, ha de poder disposar de la informació sobre la identitat del propietari (responsable de l'animal), per poder exercir les accions legals que consideri oportunes. En aquest sentit, no sembla que pugui generar dubtes que hi ha d'un interès legítim en l'accés a aquesta informació. De la mateixa manera, l'accés a la informació sobre l'estat de salut de l'animal pot ser essencial per conèixer eventuais riscos per a la seva pròpia salut. La disposició addicional desena de l'LOPDGDD ha reconegut la possibilitat que les administracions públiques comuniquin dades personals a terceres persones amb un interès legítim, sempre que aquest interès hagi de prevaler sobre els drets i interessos de les persones afectades. En aquest cas no es tracta d'un interès difús, sinó d'un interès concret que persegueix l'exercici de drets subjectius de la persona sol·licitant i, per tant, és informació que s'ha de poder facilitar. [\(IAI 15/2019\)](#)

Un ciutadà reclama a un ajuntament les memòries d'una escola bressol municipal. L'informe conclou que el dret a la protecció de dades no impedeix lliurar a la persona reclamant la informació sobre el nom i cognoms de les persones que integren l'equip educatiu de la llar d'infants i de les monitores responsables del servei de menjador, així com de les persones que formen part de la junta directiva de l'AMPA que consten en les memòries de l'escola bressol municipal objecte de la reclamació. Pel que fa al nombre d'alumnes que s'han incorporat o que han causat baixa durant el curs i al nombre d'infants amb necessitats educatives especials, tot i que en les memòries no s'identifiquen els alumnes amb el nom i cognoms, cal ometre'n igualment la informació relativa als motius de l'alta i de la baixa i la informació sobre el tipus de discapacitat, atès el risc de reidentificació. Pel que fa a la informació sobre baixes i altes de l'equip educatiu, des del punt de vista de la normativa de protecció de dades i per assolir les finalitats de la legislació de transparència n'hi hauria prou de facilitar el nom de les persones, sense indicar la causa de la baixa. [\(IAI 36/2019\)](#)

Un ciutadà demana l'accés a informació sobre les actes de la junta electoral de les eleccions d'un col·legi professional de l'any 2018. L'informe conclou que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a la informació sol·licitada, respecte de les persones que intervenen en el procés electoral en exercici de les seves funcions. Respecte de la resta de persones afectades, la normativa de protecció de dades no impedeix accedir al nom i cognoms de les persones que componen les candidatures admeses i de les que han resultat escollides. En canvi, i a falta de més concreció, no resultaria justificat donar accés a categories especials de dades que hi puguin constar, a informació d'altres incidències que puguin afectar les persones candidates o dades personals relacionades amb l'exercici del vot de les persones col·legiades. [IAI 37/2019](#)

Un delegat de protecció de dades planteja si per la via de l'exercici del dret d'accés a la informació pública que reconeix la legislació de transparència seria lícit comunicar les dades identificatives dels professionals que accedeixen a les dades de la història clínica dels pacients. Analitzat el supòsit plantejat, i feta una ponderació raonada dels drets i interessos en joc, el dictamen conclou que amb caràcter general, d'acord amb la legislació d'accés a la informació pública, el titular de la història clínica té dret a accedir a la informació sobre la traçabilitat dels accessos a la seva història clínica, amb indicació de la identitat i categoria dels professionals que hi han accedit. Per la seva banda, els professionals tenen dret a obtenir del responsable informació sobre les categories de destinataris de les seves dades personals. En aquest sentit, se'ls podria informar, a través

de la intranet o per correu electrònic, del règim d'accés aplicable a les seves dades i instar-los a posar en coneixement del responsable la concurrència d'alguna circumstància personal que justifiqui limitar-ne l'accés, quan escaigui. ([CNS 53/2019](#))

Una ciutadana reclama informació relacionada amb el servei d'urgències d'un hospital. L'informe conclou que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés de la reclamant a conèixer la identitat (nom i cognoms) dels càrrecs responsables o directius que prenen les decisions operatives relacionades amb aquest servei. Tampoc impediria l'accés a dades dels tercers obligats al pagament que són persones jurídiques. Aquesta informació no ha d'incloure dades personals de persones físiques, ja siguin els mateixos pacients o les persones físiques que hagin fet els pagaments. ([IAI 41/2019](#))

Un ciutadà reclama l'accés a informació sobre l'agenda d'una alcaldessa. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a la informació sobre reunions celebrades per l'alcalde amb altres càrrecs públics, amb especificació del càrrec i dels motius de la reunió. Tampoc impediria l'accés a la informació sobre les reunions celebrades en el marc de les actuacions pròpies de les persones considerades com a grups d'interès als efectes de la legislació de transparència, inclosa la identitat de la persona física que les representa, si es tracta de persones jurídiques. La informació sobre els actes o reunions celebrats amb terceres persones físiques que actuen en nom i representació de persones jurídiques, amb finalitats diferents de les actuacions pròpies dels grups d'interès, s'hauria de lliurar ometent la identitat de la persona concreta que les representa. La informació sobre reunions celebrades amb terceres persones físiques que actuen en nom propi s'hauria de facilitar de manera anonimitzada. ([IAI 46/2019](#))

Un ciutadà demana a un col·legi professional informació sobre les dades de contacte professional d'una persona col·legiada, inclosos l'adreça electrònica i el fax. L'informe conclou que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés del reclamant a les dades de contacte professionals que consten al registre de col·legiats. Respecte de l'adreça electrònica, atesa la informació de què es disposa tampoc no n'hi hauria inconvenient, ja que el mateix afectat l'ha fet manifestament pública. Més enllà d'això, no sembla justificat l'accés al número de fax de la persona col·legiada. ([IAI 49/2019](#))

En un altre cas, una mare demana la informació sobre les nacionalitats i llengües dels alumnes d'una escola pública, per poder treballar des de l'AMPA un projecte cultural de benvinguda i enriquiment cultural mutu. L'informe conclou que la normativa de protecció de dades personals no impediria l'accés de la reclamant a una relació amb les diferents nacionalitats que conviuen a l'escola, amb el nombre d'alumnes de cadascuna, tret dels supòsits en què sobre la base d'una anàlisi del risc i de manera motivada hi hagi risc d'identificació dels titulars de les dades, menors d'edat, en els quals només es pot lliurar la informació de manera que no sigui possible la identificació. ([IAI 50/2019](#))

Una ciutadana sol·licita informació sobre l'empadronament de la seva filla, menor d'edat, al domicili patern a instàncies del pare i sense el seu consentiment. Un cop analitzat el règim jurídic aplicable, es conclou que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés de la interessada a la informació pròpia i a la de la seva filla menor d'edat que consti a l'expedient d'empadronament en el domicili patern, en virtut de la capacitat de representació legal prevista a l'article 12 de l'LOPDGDD i a l'article 136-18 del Codi civil de Catalunya. Tot i així, davant la possibilitat d'un conflicte entre les parts, cal traslladar aquesta petició al pare, perquè pugui al·legar si hi ha alguna circumstància que hagi de

comportar una limitació d'aquest dret d'accés. En canvi, l'accés a la resta d'informació referida al pare continguda en l'expedient d'empadronament només resultaria justificat si ha servit a l'ajuntament per inscriure la filla al domicili patern. Altrament, caldria limitar-ne l'accés. ([IAI 55/2019](#))

3.2.3. Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius

Una altra de les funcions que duu a terme l'Assessoria Jurídica és la representació i la defensa de l'Autoritat davant els òrgans jurisdiccionals.

Pel que fa als recursos contenciosos interposats contra decisions de l'Autoritat, se n'ha reduït considerablement el nombre. L'any 2019 se n'han interposat 3, enfront dels 12 interposats l'any anterior.

Un recurs s'ha interposat contra el sobreseïment d'un procediment per a la declaració d'infracció, un contra una sanció i un contra la desestimació d'una reclamació de tutela del dret d'accés.

S'han obtingut 11 pronunciaments judicials, dels quals 8 han estat favorables, un parcialment favorable, un en què s'ha produït l'assentiment a la demanda i un de desfavorable. També s'ha produït un assentiment a la demanda, pel que fa a la impugnació de l'oferta pública d'ocupació de l'any 2016, com a conseqüència de la plena aplicabilitat de l'RGPD, que ha comportat la necessitat d'adequar diversos llocs de treball inclosos a l'oferta i l'aprovació de la Llei 6/2018, de 3 de juliol, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2018, que ha introduït una nova regulació pel que fa als requisits per a la convocatòria per proveir llocs de treball del sector públic.

De les sentències favorables, en destaquen: una que avala una sanció per l'aparició de documents relatius a les persones que havien participat a un procés selectiu; una altra per manca de contracte d'encarregat del tractament; una altra per la recollida deslleial de dades de les persones que participaven en una enquesta, sense haver estat informades correctament de la seva identificabilitat; una sentència per revelació indeguda de dades de contacte d'una persona que havia presenciat un accident de trànsit; i un cas per manca de mesures de seguretat.

Pel que fa als recursos administratius, se n'han presentat un total de 9. També s'han presentat 3 sol·licituds de revisió d'ofici.

Dels recursos administratius, un s'ha interposat en relació amb expedients sancionadors, 3 en relació amb l'arxiu de denúncies i 5 en relació amb expedients de tutela de drets. Les sol·licituds de revisió d'ofici s'han presentat en relació amb l'arxiu de denúncies.

Dels recursos i sol·licituds de revisió relatius a expedients sancionadors, un l'ha interposat l'entitat denunciada en el procediment sancionador i un altre, la persona denunciant. Pel que fa als recursos contra l'arxiu de denúncies, tots han estat interposats per les persones denunciants. Quant als procediments de tutela, 3 dels recursos han estat interposats per les persones afectades pel tractament i 2 per l'entitat responsable del tractament.

Dels 9 recursos, 8 s'han desestimat i un s'ha estimat parcialment. Les 3 sol·licituds de revisió d'ofici s'han inadmes.

Cal fer notar que, a diferència d'anys anteriors, aquest any no s'ha produït cap inadmissió de recurs administratiu per manca de legitimació de la persona denunciant.

La jurisprudència del Tribunal Suprem i de l'Audiència Nacional en matèria de protecció de dades havia establert que la persona denunciant, fins i tot si la denúncia es referia al tractament de les seves pròpies dades, no disposava de legitimació per interposar un recurs administratiu o contenciós per reclamar la imposició d'una sanció. Aquesta qüestió ha canviat arran de la plena aplicabilitat de l'RGPD, que reconeix la persona que té la condició d'interessada. Per tant, quan s'hagin tractat les dades de la persona que reclami, cal reconèixer-li legitimació si l'autoritat de control dicta una resolució d'arxiu de la seva reclamació o bé no l'informa del curs o del resultat de la seva reclamació en el termini de tres mesos.

3.2.4. Coordinació del grup de treball d'assessories jurídiques de les autoritats de control en matèria de protecció de dades

Durant l'any 2019, i a l'empara del que estableix l'article 58 de l'LOPDGDD, l'APDCAT ha coordinat el grup de treball de les assessories jurídiques de l'Estat espanyol (Agència Espanyola de Protecció de Dades, Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Agència Basca de Protecció de Dades i Consell de Transparència i Protecció de Dades d'Andalusia). Aquest grup de treball s'ha reunit per videoconferència en dues ocasions:

A la reunió de 14 de març de 2019, es van tractar els assumptes següents:

- Revisió dels actes dictats pels òrgans administratius responsables de tractaments, que tenen superior jeràrquic.
- Inadmissió de reclamacions per manca de competència.
- Tractament de dades biomètriques (empremta dactilar) per al control horari en l'àmbit laboral.
- Règim d'infraccions aplicable en l'àmbit de la Directiva 2016/680.
- Cessió de dades tributàries a les administracions públiques per exercir les seves funcions.
- Aplicació per les administracions públiques de l'interès legítim de tercers per a la cessió de dades personals.

A la reunió de 8 de novembre de 2019, es van tractar els assumptes següents:

- Instal·lació de càmeres en centres educatius.
- Autoritat de control competent per a les entitats privades que puguin gestionar serveis públics.
- Aplicabilitat de l'RGPD als tractaments efectuats en l'àmbit de les institucions penitenciàries.
- Accés dels representants dels treballadors als registres horaris dels funcionaris.
- Accés a la identificació de les persones que han accedit a la història clínica.
- Exercici del dret d'accés dels titulars de les dades respecte de dades bloquejades.
- Tractament de dades biomètriques en l'àmbit laboral.

- Determinació del responsable / encarregat en sistemes horitzontals (nacionals, autonòmics o departamentals).
- Consideració de les empreses concessionàries de serveis públics com a corresponsables del tractament.

3.3. La potestat d'inspecció i de tutela de drets

La potestat d'inspecció i control que exerceixen les administracions públiques en el seus àmbits sectorials respectius té com a finalitat principal vetllar per l'adequació a la legalitat, tal com preveu la regulació general que la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat) fa d'aquesta potestat. A l'APDCAT, això es tradueix en l'objectiu d'assegurar que els tractaments de dades compresos en el seu àmbit d'actuació siguin respectuosos amb el dret fonamental a la protecció de les dades de caràcter personal.

Entre les diverses funcions de control que la Llei 32/2010 encomana a l'APDCAT, en primer terme cita la potestat d'inspecció, que s'exerceix a través de les actuacions que es detallen a l'article 19 d'aquesta norma, amb una menció expressa a la possibilitat d'inspeccionar els equips físics i lògics utilitzats als locals on estiguin instal·lats i a requerir la presentació o la tramesa de documents i de dades. El mateix precepte estableix l'obligació de les entitats compreses dins de l'àmbit d'actuació de llei esmentada de prestar auxili a l'APDCAT, amb caràcter preferent i urgent, en les seves actuacions d'investigació. Aquestes actuacions les desenvolupa l'Àrea d'Inspecció de l'APDCAT.

Cal remarcar que les actuacions dutes a terme en exercici de la potestat d'inspecció i control no només pretenen corregir la conducta irregular –mitjançant la imposició de mesures correctores-, sinó també i molt especialment evitar que es cometin noves infraccions. De fet, són molts els casos en què quan es dicta la resolució sancionadora l'entitat responsable ja ha esmenat la situació i, per tant, no cal requerir que s'adoptin mesures correctores; aquesta reacció es valora sempre de manera positiva i així es fa constar expressament a la resolució corresponent. En aquest sentit, cal ressaltar que l'RGPD, quan a l'article 83 regula les multes administratives i n'estableix els trets característics, es refereix expressament a la necessitat de garantir que les sancions tinguin una funció dissuasiva.

Les actuacions d'investigació dutes a terme per l'Àrea d'Inspecció s'inicien d'ofici, per iniciativa de l'APDCAT, en tenir coneixement de fets que podrien ser constitutius d'infracció, o per denúncia. Pretenen, principalment, restablir la legalitat.

Aquestes actuacions poden concloure amb una resolució d'arxiu o bé amb la incoació d'un procediment sancionador. L'arxiu de les actuacions es produeix en els casos en què les actuacions d'investigació no detecten indicis suficients per imputar una infracció; no es considera que els fets investigats siguin constitutius d'infracció; no resulta possible identificar la persona responsable dels fets; o es conclou que la infracció havia prescrit, quan es va posar en coneixement de l'APDCAT. En tots aquests casos, les actuacions d'inspecció finalitzen amb una resolució d'arxiu que es notifica a les parts interessades. Si, contràriament, s'observen indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador contra el presumpte responsable.

En aquest punt, i tal com ha succeït els darrers anys, cal precisar que en diversos casos l'acord d'iniciació de procediment sancionador que tanca la fase d'investigació i amb el qual s'imputa alguna infracció conté, també, un pronunciament d'arxiu sobre altres fets que s'havien denunciat o investigat, perquè estaven vinculats als fets denunciats.

Al marge de les actuacions vinculades a la funció de control, l'Àrea d'Inspecció també s'encarrega de la tutela dels drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament i portabilitat (aquests dos darrers, introduïts per l'RGPD). En aquest cas, el procediment s'inicia sempre a partir de les reclamacions presentades per les persones afectades.

En definitiva, la tramitació de les actuacions d'investigació, la instrucció de l'eventual procediment sancionador i la instrucció dels procediments de tutela depenen del personal adscrit a l'Àrea d'Inspecció. També li correspon controlar, si escau, que es compleixin les obligacions imposades a les resolucions que es dicten.

Les resolucions vinculades als procediments tramitats a l'Àrea d'Inspecció posen fi a la via administrativa, de manera que es poden impugnar mitjançant un recurs de reposició o un recurs contenciós administratiu. En relació amb les 201 resolucions dictades per aquesta Àrea al llarg de l'any 2019, es van interposar 3 recursos contenciosos i 12 recursos de reposició, dels quals 3 es van inadmetre. La resta, tret d'un que es va estimar parcialment, es van resoldre confirmant el sentit de la resolució. En relació amb els recursos contenciosos interposats en anys precedents, l'any 2019 van recaure 11 sentències, de les quals 8 han estat favorables a l'Autoritat i una ha estat parcialment favorable.

Al web de l'APDCAT (www.apd.cat) es publiquen totes les resolucions que posen fi a les actuacions i procediments esmentats (arxiu d'actuacions d'investigació, resolucions sancionadores i resolucions de tutela de drets), tret de les que no tenen interès doctrinal. Tal com preceptua l'article 17 de la Llei 32/2010, aquestes resolucions es publiquen prèvia anonimització de les dades de caràcter personal. Aquesta publicació permet als ens sotmesos al control de l'APDCAT, i a la mateixa ciutadania, conèixer la doctrina de l'APDCAT en la seva activitat de control i tutela de drets.

Per últim, cal assenyalar que l'any 2019 s'han rebut i atès 6 sol·licituds d'accés a informació pública, tramitades d'acord amb el que preveu l'LTC.

A continuació, s'analitza l'activitat exercida per l'Àrea d'Inspecció, amb una visió comparativa respecte dels darrers anys.

Pel que fa al nombre de denúncies i reclamacions rebudes, en els quadres següents es diferencia entre les que han donat lloc a alguna actuació d'investigació, instrucció o resolució de l'APDCAT i les que s'han traslladat a l'AEPD, perquè els fets quedaven fora de l'àmbit competencial de l'APDCAT.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I RECLAMACIONS REBUDES I ACTUACIONS D'OFICI PER ANYS					
	ANY				
	2015	2016	2017	2018	2019
Denúncies i actuacions d'ofici per infracció	198	245	853	368	345*
Reclamacions de tutela de drets	103	71	76	65	68**
Total	301	316	929	433	413

* s'inclouen tots els assumptes traslladats a l'AEPD, siguin denúncies o reclamacions de tutela

** únicament competència de l'APDCAT

En aquesta primera taula, s'observa que el nombre total de denúncies i reclamacions rebudes per l'APDCAT l'any 2019 és de 413, cosa que suposa una disminució respecte de les rebudes l'any 2018 (433). Cal dir, però, que tal com s'exposava a la memòria de l'any 2018, 33 de les denúncies presentades aquell any feien referència a un mateix assumpte, respecte del qual les denúncies s'havien presentat un cop ja iniciat l'any 2018. Per tant, si es resten aquestes denúncies del còmput total corresponent a l'any 2018, la xifra de total de denúncies i reclamacions seria de 400; una xifra, doncs, inferior al total d'aquest any 2019.

Pel que fa al nombre total de denúncies (345), per una banda, i de reclamacions (68), per una altra, cal assenyalar que aquest any 2019 els paràmetres utilitzats per quantificar-los han variat respecte dels anys anteriors. Així, aquest any 2019 per primer cop tots els assumptes que s'han traslladat a l'AEPD s'han qualificat com a denúncia; això no permet analitzar comparativament les xifres de 2019 i les dels anys precedents. Tot i això, i pel que fa únicament a les reclamacions, les xifres que es mostren en aquesta taula ja evidencien un increment del nombre de reclamacions de tutela rebudes que són competència de l'APDCAT.

Finalment convé recordar, a l'efecte d'aquest anàlisi quantitatiu, que l'any 2017 es va rebre una quantitat extraordinàriament elevada de denúncies relacionades sobretot amb dues convocatòries electorals: la primera, el referèndum de l'1 d'octubre de 2017; i la segona, les eleccions autonòmiques del 21 de desembre.

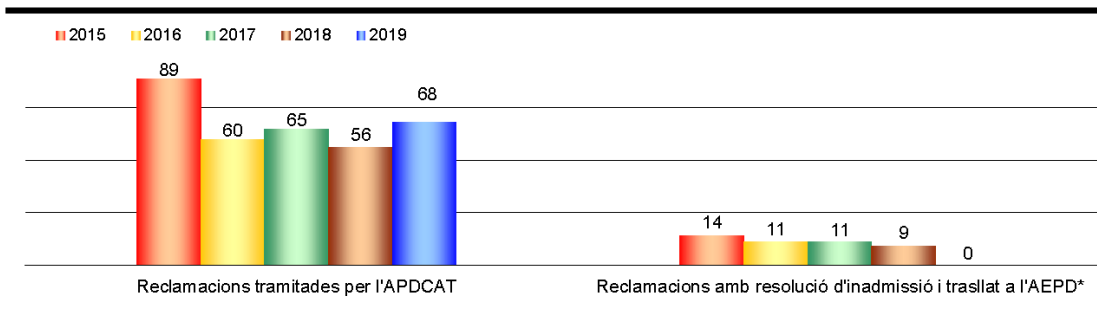
En resum, el total de denúncies i reclamacions d'aquest any 2019 s'ha incrementat un 3,2 % en relació amb el 2018, cosa que evidencia la consolidació d'un augment que ja s'apuntava en anys anteriors.

En aquest punt, cal assenyalar que els darrers anys, i especialment durant l'any 2019, s'ha observat una clara tendència de la ciutadania a emprar els mitjans electrònics a l'hora de formular denúncies i reclamacions. Aquesta forma de relacionar-se amb l'Administració pública, més còmoda, ràpida i eficaç, juntament amb el fet que la ciutadania cada vegada coneix més els seus drets en relació amb el tractament de les seves dades, augura que aquesta tendència a l'alça es consolidarà i es farà encara més evident els propers anys.

Pel que fa als assumptes traslladats a l'AEPD, tal com s'ha exposat, la xifra d'aquest any (171) no és comparable amb la dels anys anteriors, atès que els paràmetres utilitzats per quantificar-los són diferents. Així, en les 171 denúncies que es van traslladar a l'AEPD s'inclouen tant les denúncies pròpiament dites com les reclamacions de tutela de drets.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA ATESES PER L'APDCAT O REMESSES A L'AEPD					
	ANY				
	2015	2016	2017	2018	2019
Reclamacions tramitades per l'APDCAT	89	60	65	56	68
Reclamacions amb resolució d'inadmissió i trasllat a l'AEPD*	14	11	11	9	0
Total	103	71	76	65	68

* L'any 2019, les reclamacions relatives a la no atenció de drets que es remeten a l'AEPD es tramiten com IP



Pel que fa a les 68 reclamacions de tutela rebudes aquest any 2019, totes competència de l'APDCAT, s'observa un increment del 21 % en relació amb l'any anterior, que és un percentatge comparable al dels anys 2016 i 2017.

Per tant, el total d'assumptes que l'APDCAT ha investigat, instruït i resolt ha estat de de 242, una xifra molt superior a la de l'any 2018 (205).

3.3.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors

L'any 2019, l'APDCAT ha obert un total de 174 actuacions d'investigació prèvia que, de conformitat amb l'article 55 de la Llei 39/2015, estan orientades a determinar, amb la màxima precisió, els fets susceptibles de motivar la incoació del procediment sancionador, la identificació del presumpte responsable i les circumstàncies rellevants que hi concorren. Les diligències efectuades en aquesta fase d'informació prèvia poden consistir en requeriments d'informació i documentació a les entitats investigades, verificacions a través d'internet o altres mitjans, o bé inspeccions presencials als locals de l'entitat objecte de control. D'aquestes actuacions d'investigació se n'encarrega el personal funcionari adscrit a l'Àrea d'Inspecció, que té la condició d'autoritat pública (article 19.2 de la Llei 32/2010), sens perjudici de l'auxili prestat per altre personal de l'APDCAT per raó dels coneixements tècnics, quan cal auditar sistemes d'informació.

INSPECCIONS PRESENCIALS					
	ANY				
	2015	2016	2017	2018	2019
Inspeccions presencials	27	17	15	9	15

Tal com es pot veure, les inspeccions presencials s'han incrementat notablement respecte de l'any 2018, tot i que només s'opta per la inspecció presencial només quan és estrictament imprescindible.

DISTRIBUCIÓ D'ACTUACIONS D'INFORMACIÓ PRÈVIA INICIADA SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT INVESTIGADA

	NOMBRE
Ajuntaments i entitats vinculades	72
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	55
Entitats de dret privat	27
Consortis	9
Universitats	4
Corporacions de Dret Públic	3
Diputacions	3
Entitats metropolitanes	1
Altres entitats	1
Total *	177

* algunes IP estan vinculades a més d'una entitat de diferent naturalesa, i, per això, el total supera el nombre d'informacions prèvies iniciades

En relació amb el tipus d'entitats investigades en les actuacions d'informació prèvia instruïdes, en el quadre anterior s'observa que, igual com en anys precedents, el nombre més elevat afecta ajuntaments i entitats vinculades. També l'Administració de la Generalitat i les entitats que hi estan vinculades, que com en anys anteriors són institucions que presten serveis en l'àmbit de salut.

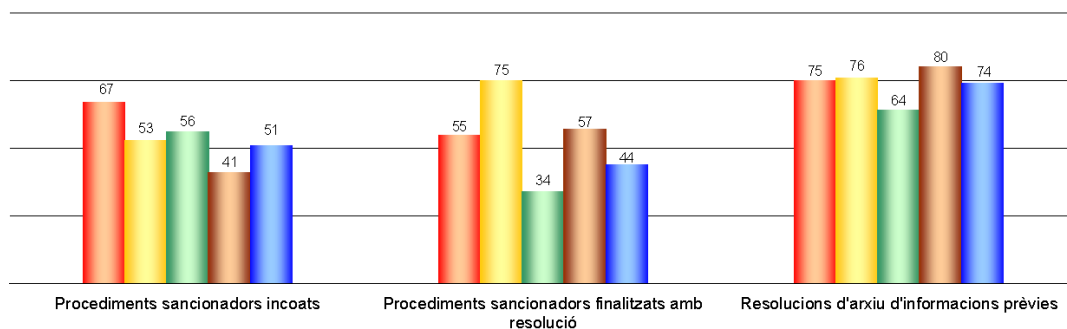
Així mateix, cal remarcar les 27 actuacions d'inspecció efectuades a entitats de dret privat, per tractaments duts a terme com a responsables del tractament o com a encarregats del tractament; això suposa un increment del 35 %. En aquest grup, destaquen les entitats que gestionen serveis públics i, també, les empreses que presten servei a les administracions en la seva condició d'encarregat del tractament.

Tal com s'ha avançat, quan de resultes de les actuacions d'investigació efectuades en el marc de les informacions prèvies es detecten indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador i, si no, es posa fi a les actuacions amb una resolució d'arxiu. A continuació s'indiquen les dades relatives, en primer lloc, als acords d'iniciació de procediments sancionadors; en segon lloc, a les resolucions que han posat fi a procediments sancionadors; i, en tercer lloc, a les resolucions amb les quals s'arxiven les actuacions d'investigació fetes en el marc d'una informació prèvia.

RESULTAT DE LES ACTUACIONS D'INVESTIGACIÓ

	ANY				
	2015	2016	2017	2018	2019
Procediments sancionadors incoats	67	53	56	41	51
Procediments sancionadors finalitzats amb resolució	55	75	34	57	44
Resolucions d'arxiu d'informacions prèvies	75	76	64	80	74

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



Com es pot observar, el nombre de procediments sancionadors incoats aquest any 2019 és superior al de l'any precedent. Per contra, pel que fa a les resolucions que posen fi a procediments sancionadors, la xifra és notablement inferior, la qual cosa obeeix al fet que durant l'any 2018 es van resoldre 31 procediments que s'havien iniciat el darrer trimestre de l'any 2017, mentre que l'any 2019 només han estat 15 els procediments sancionadors resolta que s'havien incoat al 2018.

Quant a les informacions prèvies que no van donar lloc a procediment sancionador i que es van tancar amb resolució d'arxiu, hi ha hagut un lleuger descens respecte de la xifra de l'any 2018. En aquest punt cal afegir que a les 74 resolucions d'arxiu esmentades cal sumar-hi 6 casos més d'arxiu parcial, en què l'acord d'iniciació de procediment sancionador argumentava la decisió d'arxivar tractaments de dades que també havien estat objecte de denúncia.

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ	
	NOMBRE
Procediments finalitzats amb declaració infracció (AAPP)*	21
Procediments finalitzats amb amonestació (AAPP)	12
Procediments finalitzats amb sanció econòmica	5
Procediments finalitzats amb sobreseïment	3
Procediments finalitzats amb amonestació (entitats dret privat)	2
Procediments sancionadors finalitzats amb advertència (entitats dret privat)*	1
Total	44

* Procediment d'aplicació LOPD

En 41 de les 44 resolucions que posaven fi als procediments sancionadors, es conclouia que s'havia comès, almenys, una infracció tipificada a la normativa de protecció de dades, mentre que de les 3 restants se'n va declarar el sobreseïment.

De les 41 resolucions sancionadores, 33 corresponen al règim específic previst a la normativa per a tractaments efectuats per entitats públiques, en virtut del qual no s'imposa sanció econòmica. En 21 d'aquests 33 casos encara era d'aplicació l'LOPD, per la qual cosa el procediment sancionador va finalitzar amb una declaració d'infracció. En 12, va finalitzar amb una amonestació, perquè l'RGPD i l'LOPDGDD ja eren d'aplicació. En tots aquests procediments, juntament amb la declaració d'infracció o amonestació a administracions públiques, es requerien mesures per corregir els efectes de la infracció (article 21.2 de la Llei 32/2010). Això, tret dels casos en què ja s'havien adoptat durant la tramitació del procediment, o bé quan la infracció obeïa a un fet puntual ja consumat.

Les 8 resolucions restants es refereixen a tractaments efectuats per entitats de titularitat privada. En 5 dels casos va comportar una sanció econòmica, mentre que dels 3 procediments restants a un s'hi va aplicar la figura de l'advertència i en els 2 restants, la figura de l'amonestació. En aquests casos de sanció econòmica o advertència/amonestació vinculats a entitats privades, quan va resultar procedent també es van imposar mesures correctores, tal com preveu l'article 21.3 de la Llei 32/2010.

En tots els casos en què s'han imposat mesures correctores –en procediments relatius tant a entitats públiques com privades–, l'Àrea d'Inspecció fa un seguiment per verificar que s'han executat correctament. I si un cop transcorregut el termini concedit no se n'acredita el compliment, es requereix l'entitat afectada perquè ho faci, amb l'advertència que si l'incompliment persisteix es pot incoar un nou procediment sancionador per infracció molt greu, per haver desatès els requeriments de l'APDCAT.

En la immensa majoria de casos, com s'ha exposat anteriorment, les entitats afectades adopten les mesures correctores requerides per l'APDCAT en forma i termini. És més, en molts casos aquestes mesures correctores fins i tot les adopta la mateixa entitat imputada, abans que recaigui la resolució sancionadora, i llavors ja no és procedent incloure el requeriment de mesures a la resolució. Això succeeix especialment en infraccions relacionades amb l'entorn d'internet en què la mateixa entitat responsable, en tenir coneixement de la intervenció de l'APDCAT, despublica o modifica les dades personals controvertides, o bé estableix mitjans per restringir-ne l'accés; succeeix també en infraccions relatives a la manca de mesures de seguretat, en les quals l'entitat les adopta amb celeritat.

En definitiva, en adoptar les mesures correctores s'aconsegueix reconduir als postulats de l'RGPD i l'LOPDGDD una determinada activitat o situació que, prèviament, vulnerava el dret la normativa de protecció de dades.

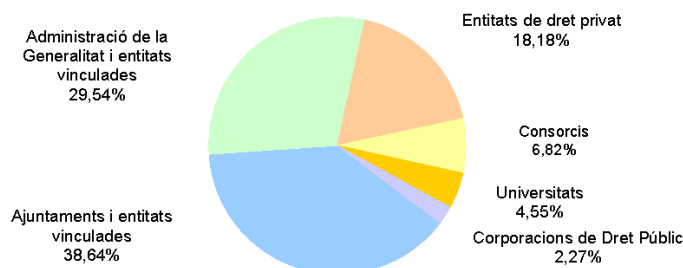
PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESULTATS AMB IMPOSICIÓ DE SANCIO ECONÒMICA					
	ANY				
	2015	2016	2017	2018	2019
Procediments resolts amb sanció econòmica	5	8	4	7	5
Suma de les sancions econòmiques imposades	73.900 €	92.500 €	58.000 €	165.001 €	129.000 €

La quantia total de les multes imposades indicada al quadre (129.000 euros) és el resultat de la suma de les sancions que, en principi, corresponia aplicar a les infraccions comeses. Però en dos dels cinc casos, que sumaven inicialment 44.000 euros, les entitats afectades es van acollir a les dues bonificacions previstes a l'article 85 de la Llei 39/2015; per tant, la quantia total abonada (26.400 euros) va ser el 60 % de la multa inicialment imposada. Una altra de les entitats només es va acollir a una de les bonificacions previstes a l'article esmentat (la relativa al pagament avançat), de manera que la quantia abonada (12.000 euros) va constituir el 80 % de la multa imposada.

A banda de l'anterior, una de les sancions imposades, per un import total de 20.000 euros, no s'ha fet efectiva perquè l'entitat sancionada en va demanar expressament la suspensió, en anunciar que hi interposava un recurs contenciós administratiu (article 90 de la Llei 19/2015); això obliga a suspendre cautelarment l'execució de la resolució. Finalment, una entitat que va ser sancionada amb una multa de 50.000 euros l'ha abonat íntegrament, sense haver-ne sol·licitat la suspensió a l'òrgan judicial davant el qual va recórrer la sanció imposada.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS SEGONS LA NATURALSA DE L'ENTITAT AFECTADA

	NOMBRE
Ajuntaments i entitats vinculades	17
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	13
Entitats de dret privat	8
Consortcis	3
Universitats	2
Corporacions de Dret Públic	1
Total	44

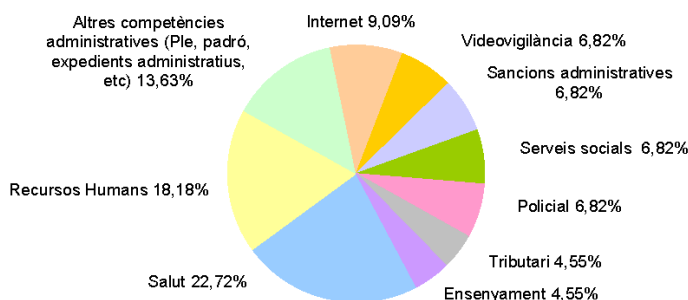


La majoria de procediments sancionadors resolts ho són contra ajuntaments i entitats vinculades. D'aquest grup de procediments sancionadors, en destaquen els relatius a publicació d'informació en llocs web institucionals o a la seu electrònica.

Segueixen de prop els procediments sancionadors resolts en contra de l'Administració de la Generalitat i les entitats que hi estan vinculades. En aquest cas, destaquen els 4 procediments que afecten l'àmbit de la salut.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS SEGONS L'ENTORN AFECTAT

ENTORN	NOMBRE
Salut	10
Recursos Humans	8
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc)	6
Internet	4
Videovigilància	3
Sancions administratives	3
Serveis socials	3
Policial	3
Tributari	2
Ensenyament	2
Total	44



Dels procediments sancionadors resolts l'any 2019, la majoria es refereix a l'entorn de salut (10). També cal destacar els relacionats amb recursos humans (8) i amb competències administratives (6).

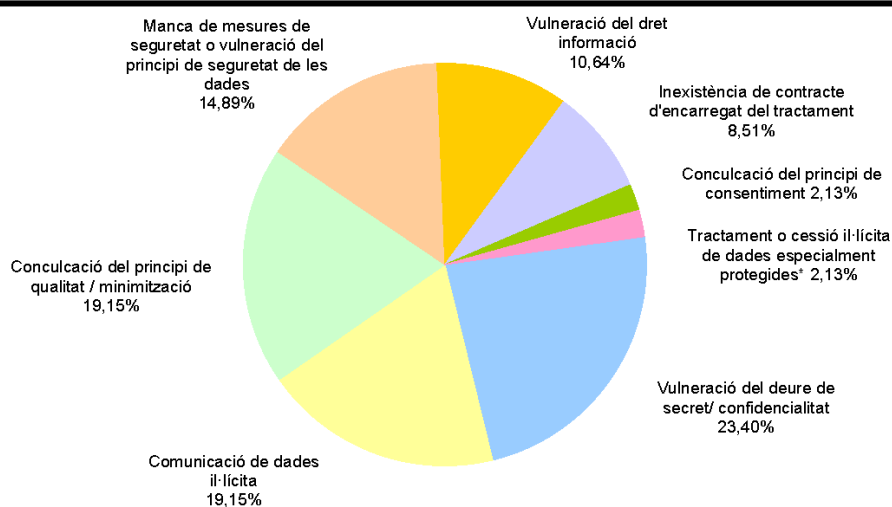
A continuació, es detalla la classificació dels procediments sancionadors resolts segons la tipologia de la infracció declarada.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS SEGONS LA TIPOLOGIA DE LA INFRACCIÓ DECLARADA

	NOMBRE
Vulneració del deure de secret/ confidencialitat	11
Comunicació de dades il·lícita	9
Conculcació del principi de qualitat / minimització	9
Manca de mesures de seguretat o vulneració del principi de seguretat de les dades	7
Vulneració del dret informació	5
Inexistència de contracte d'encarregat del tractament	4
Conculcació del principi de consentiment	1
Tractament o cessió il·lícita de dades especialment protegides*	1
Total**	47

* D'aplicació LOPD

** En diversos procediments sancionadors es declara més d'una infracció, i, per això, el total supera el nombre de PS incoats



El nombre més elevat d'infraccions declarades fan referència a la vulneració del deure de secret/vulneració del principi de confidencialitat (11), la comunicació de dades il·lícita (9) i la vulneració del principi de qualitat de les dades/principi de minimització (9). També cal destacar el nombre significatiu d'infraccions relatives a la manca de mesures de seguretat o vulneració del principi de seguretat (7).

Supòsits destacats

Al web de l'APDCAT (www.apd.cat) hi ha disponibles les resolucions sancionadores dictades, així com les resolucions d'arxiu en les quals s'argumenten les raons per les quals no es va incoar un procediment sancionador. Aquesta publicació es fa de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la Llei 32/2010 i, per tant, s'hi pot accedir fàcilment. No obstant això, a continuació es fa un resum breu d'algunes de les resolucions que es consideren destacades. En primer lloc, s'esmenten resolucions sancionadores en què es declarava la comissió d'alguna infracció i, a continuació (epígraf 3.4.4), algunes resolucions dictades en procediments de tutela de drets que també tenen un interès rellevant.

Conculcació del principi de minimització de les dades

Cas 1

Una entitat d'un grup empresarial va notificar una violació de seguretat, atès que una altra de les empreses del grup havia publicat a la seva intranet (només accessible a les persones empleades) la llista d'electors -provisional i definitiva- de les eleccions a membres del comitè d'empresa. Aquesta relació contenia la informació següent d'aproximadament 3.700 persones empleades: número de personal, nom i cognoms, sexe, NIF, data de naixement, antiguitat, categoria professional i col·legi electoral assignat.

Si bé el contingut de la llista d'electors no està regulat, la seva elaboració i publicació constitueix un tractament de dades personals i, per tant, cal respectar els principis relatius al tractament previstos a l'article 5 de l'RGPD i, en particular, el principi de minimització de les dades (article 5.1.c de l'RGPD). De conformitat amb aquest principi, les dades personals han de ser adequades, pertinents i limitades al necessari en relació amb les finalitats per a les quals es tracten; és a dir, només es poden tractar les dades necessàries per assolir la finalitat pretesa.

En el cas analitzat, per assolir la finalitat perseguida (acreditar la condició d'elector) es va considerar suficient identificar les persones electores amb el seu nom i cognoms. I, en cas de coincidència de noms i cognoms entre les persones electores, es va indicar que estaria justificat incloure a la llista d'electors objecte de publicació la dada relativa al DNI, però no amb totes les xifres, sinó una part. En definitiva, es va considerar que era innecessari que la llista d'electors contingués el sexe, el NIF complet, la data de naixement, l'antiguitat i la categoria professional de les persones electores, ja identificades a través del seu nom i cognoms. ([Resolució PS 8/2019](#))

Cas 2

Una entitat va denunciar que en una sala d'un determinat centre educatiu s'havia instal·lat una càmera que presumptament captaria la imatge i el so, amb la finalitat de controlar el professorat.

En l'acte d'inspecció presencial, els representants del centre educatiu van exposar que la càmera controvertida s'havia instal·lat amb la finalitat d'acreditar possibles agressions verbals. La càmera, a banda de captar imatges, també permetia gravar la veu de forma contínua.

L'APDCAT va considerar que el tractament de la veu de forma contínua no era estrictament necessari per a les finalitats perseguides, de manera que era contrari al principi de minimització. D'altra banda, el centre educatiu no informava sobre la captació de la veu ja que, si bé el cartell ubicat a l'interior de la sala informava de l'existència de la càmera, no incloïa el pictograma de captació de la veu. Per tant, també es va sancionar per la vulneració del dret d'informació. ([Resolució PS 10/2019](#))

Cas 3

Les actuacions d'investigació es van iniciar per una denúncia que, en principi, no tenia cap relació amb el principi de minimització, ja que la persona denunciant es queixava que un laboratori privat havia accedit a la seva història clínica, continguda en fitxers de l'Institut Català de la Salut (ICS). En concret, exposava que havia anat a un laboratori privat a fer-se unes proves d'intolerància i que aquell mateix dia, hores després, el laboratori es va posar en contacte amb ella per demanar-li que hi anés novament a fer-se unes proves complementàries, ja que al document de petició d'anàlisi havien vist que era portador de VIH i havien accedit a la seva història clínica de l'ICS.

En el si de les actuacions d'investigació, es va comprovar que els laboratoris privats no tenien accés als fitxers informatitzats de la sanitat pública i, per tant, la denúncia es va arxivar. Això no obstant, el laboratori va aportar una còpia de l'ordre de derivació que la persona denunciant havia facilitat al laboratori, quan va acudir a fer-se la prova. En aquest full de derivació, no només s'especificava que el pacient s'havia de sotmetre a una prova d'intolerància, sinó que hi constaven moltes altres dades mèdiques, entre les quals que era portador de VIH.

A partir d'aquí, les investigacions es van centrar en el centre mèdic -un consorci- que havia emès aquesta ordre de derivació. Es va preguntar al consorci sobre la necessitat de recollir en una ordre de derivació per a una anàlisi d'intolerància la gran quantitat de dades clíniques que hi constaven. El consorci va contestar que aquesta ordre no tenia vocació de sortida del centre, ja que el pacient havia d'haver anat als laboratoris del mateix consorci a fer-se la prova i que va ser el pacient ara denunciant qui, pel seu compte, havia acudit al laboratori privat. No obstant això, el consorci admetia que no s'havia d'haver incorporat tota aquesta informació mèdica a l'ordre de derivació, ja que no era necessària per fer la prova sol·licitada. D'acord amb l'anterior, es va sancionar el consorci per la vulneració del principi de minimització de les dades. ([Resolució PS 37/2019](#))

Vulneració deure de secret/principi de confidencialitat

Cas 1

Els Mossos d'Esquadra van traslladar a l'APDCAT la denúncia d'una persona que exposava que havia tingut coneixement que unes fotografies vinculades a un familiar seu, ingressat en un centre sanitari, s'havien difós a través de diversos grups de Whatsapp. Les fotografies aportades per la persona denunciant contenien la imatge d'una pantalla d'ordinador, on es veia el TAC del crani d'un pacient juntament amb el seu nom i cognom.

En aquest cas, el centre sanitari va actuar ràpidament i va fer una anàlisi dels registres d'entrada a la història clínica del pacient afectat, a fi d'analitzar quins d'ells estaven justificats i quins no, i va entrevistar totes les persones treballadores que no el tenien justificat. Com a resultat d'aquesta investigació, es va determinar el següent: en primer lloc, que 13 persones havien accedit indegudament a la història clínica del pacient, entre el dia del seu ingrés i posteriors; i, en segon lloc, que una de les persones que hi va accedir indegudament va mostrar la pantalla a un company que, a més de veure la imatge, va fer-ne fotografies amb el mòbil que va compartir en diferents grups de Whatsapp. En aquest cas, es va sancionar per dues infraccions per vulneració del principi

de confidencialitat, una pels diferents accessos indeguts a història clínica i una altra per la difusió de les fotografies amb dades de salut a través de Whatsapp. ([Resolució PS 25/2019](#))

Manca de mesures de seguretat o vulneració del principi de seguretat

Cas 1

Una entitat va notificar a l'APDCAT una violació de seguretat vinculada amb el robatori que havia patit una persona empleada en el seu vehicle. En concret, s'informava que la persona autora del robatori va trencar dos vidres de la porta del copilot i va sostroure un ordinador protegit amb contrasenya, un telèfon mòbil d'empresa protegit amb un codi PIN, documentació professional en suport paper i una agenda.

En el marc de les actuacions prèvies que l'Autoritat va iniciar, es va constatar que fins a la data de l'incident de seguretat l'entitat no havia fet cap anàlisi de riscos, per determinar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat; això contravenia l'article 32 de l'RGPD, referent a la seguretat de les dades.

En aquell cas, es va considerar que era procedent substituir la multa administrativa per l'amonestació prevista a l'article 58.2.b de l'RGPD. Per adoptar aquesta decisió es va tenir en compte, especialment, que l'Autoritat havia tingut coneixement dels fets imputats com a conseqüència de la notificació de la violació de seguretat feta de l'entitat imputada. ([Resolució PS 20/2019](#))

Cas 2

Una persona va denunciar que una doctora de la qual no havia estat pacient havia entrat a la seva història clínica en múltiples ocasions.

Durant la investigació es va constatar que, efectivament, alguna persona amb l'usuari vinculat a aquesta doctora havia entrat en diverses ocasions a la història clínica de la persona denunciant. En el si de la investigació la doctora va manifestar el següent: per una banda, que ella mai no havia accedit a la història clínica en qüestió; i, per l'altra, que les persones administratives del centre coneixien el seu usuari i contrasenya, perquè hi tenia confiança absoluta per fer determinades gestions relacionades amb receptes mèdiques.

Atès l'anterior, es va sancionar l'entitat, en primer lloc, per accés indegut de persona o persones indeterminades a la història clínica de la persona denunciant, mitjançant el número d'usuari vinculat a la doctora; i, d'altra banda, per una vulneració de mesures de seguretat, ja que el responsable del tractament no podia determinar de forma inequívoca la persona o persones concretes que havien accedit als recursos del sistema que contenien dades de caràcter personal. ([Resolució PS 28/2018](#))

Comunicació de dades il·lícita

Al portal de transparència d'un ajuntament es va publicar una acta relativa a una sessió de la junta de govern local, on figurava informació sobre un protocol que s'havia endegat per presumpte assetjament laboral en què la persona denunciant, membre de la policia

local, era part interessada. En aquesta acta s'hi inclouen el nom, cognom i número de TIP de la persona denunciant, el número de TIP de dos agents de la mateixa policia local i les circumstàncies que havien motivat l'activació del protocol esmentat.

Es va declarar que l'ajuntament va vulnerar el principi de licitud, en no haver-hi base jurídica que justifiqués aquesta divulgació de dades personals. No va caldre requerir que s'adoptessin mesures correctores, perquè l'ajuntament va reconèixer que havia comès un error administratiu en el procediment de redacció i publicació de l'acta i la va retirar immediatament de la plataforma de la seva seu electrònica. ([Resolució PS 40/2018](#))

Manca contracte encarregat

Un ajuntament va contractar una empresa externa perquè elaborés un estudi per avaluar els riscos psicosocials de la plantilla de la policia local del municipi. Aquest estudi va comportar que l'empresa recollís les dades personals de la persona denunciant (nom cognoms, adreça electrònica i full de respostes al qüestionari sobre avaluació de riscos psicosocials), amb motiu dels correus electrònics enviats per la persona denunciant a l'empresa externa, seguint les instruccions que li havia donat el mateix ajuntament.

Atès l'anterior, la relació jurídica entre l'ajuntament i l'empresa externa, en virtut de la qual aquesta empresa va accedir a dades personals respecte les quals l'ajuntament era responsable, encaixava en el model d'encarregat del tractament. En aquest cas l'ajuntament, com a responsable d'aquest tractament, no havia articulat l'instrument jurídic preceptiu amb el contingut exigint per l'article 12 de l'LOPD, vigent en el moment en què es va produir el tractament.

D'altra banda, també es va imputar la vulneració del dret d'informació de la persona denunciant, ja que se'n van recollir les dades sense haver donat la informació requerida per la normativa. ([Resolució PS 29/2018](#))

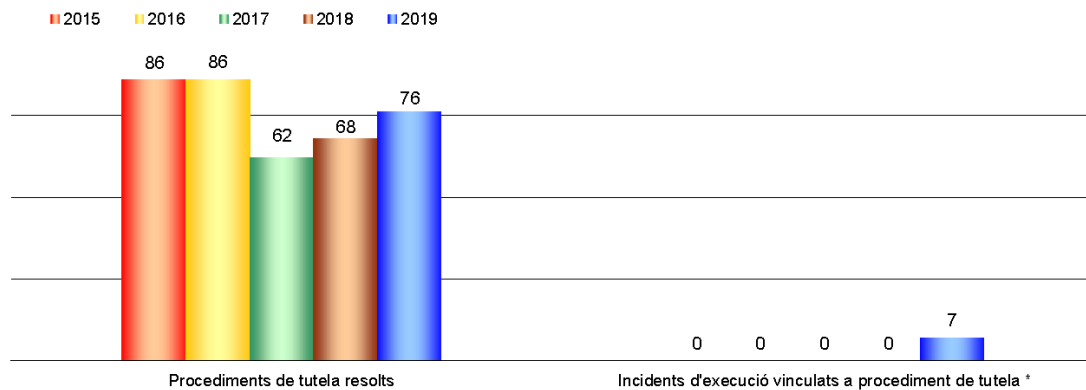
3.3.2. Procediments de tutela de drets

L'any 2019 es van rebre 68 reclamacions de tutela de drets competència de l'APDCAT, una xifra molt similar a la de l'any 2018, que va ser de 65 (vegeu taula núm. 1).

PROCEDIMENTS DE TUTELA RESULTATS / INCIDENTS EXECUCIÓ

	ANY				
	2015	2016	2017	2018	2019
Procediments de tutela resultats	86	86	62	68	76
Incidents d'execució vinculats a procediment de tutela *	0	0	0	0	7

* En anys anteriors els incidents d'execució s'inclouen en el total de procediments de tutela resultats



A banda de les 76 resolucions que van posar fi a procediments de tutela, es van dictar 7 resolucions que posaven fi a incidents d'execució oberts a instància de les persones que havien presentat prèviament una reclamació, i que consideraven que l'entitat afectada no havia complert la resolució dictada per l'Autoritat en el procediment de tutela inicial. En el marc d'aquest incident d'execució, es va fer un nou tràmit d'audiència a l'entitat afectada i, sobre la base de les al·legacions de totes dues parts, es va dictar la resolució que posava fi a l'incident.

De les xifres exposades en aquesta taula, cal remarcar el clar increment que s'ha produït l'any 2019 pel que fa al nombre total de procediments de tutela resultats, que han passat dels 68 de l'any 2018 als 76 de l'any 2019. Aquest augment encara és més evident si es té en compte, a més, que en les 68 de l'any 2018 s'inclouen també les resolucions dictades en procediments d'execució, mentre que l'any 2019 unes i altres es comptabilitzen separadament, tal com es pot observar a la taula.

A continuació, es classifiquen les resolucions dictades en els procediments de tutela de drets, segons el sentit de la resolució.

DISTRIBUCIÓ DELS PROCEDIMENTS DE TUTELA RESULTATS SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ

	NOMBRE
Estimació total	26
Estimació parcial	15
Pèrdua d'objecte	13
Desestimació	11
Desistiment	10
Inadmissió	8
Total *	83

* S'inclouen el sentit dels incidents d'execució

Com s'observa, la majoria de les resolucions van ser estimatòries, ja sigui en tot o en part. En molts d'aquests casos, la raó de l'estimació obeeix al fet que l'entitat davant la qual

s'havia exercit inicialment el dret no hi havia donat resposta dins del termini previst, i era davant aquest silenci que la persona afectada interposava la reclamació.

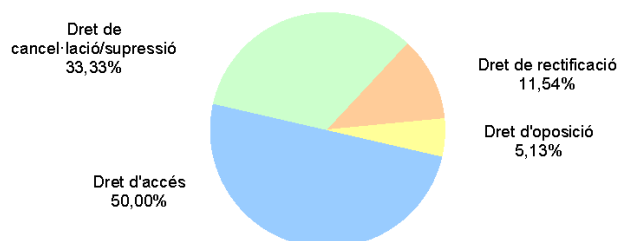
En alguns d'aquest casos, l'entitat va fer efectiu el dret objecte de reclamació en el tràmit d'audiència, de manera que a la resolució no va caldre requerir-ho, malgrat que es va estimar perquè, efectivament, no s'havia atès la sol·licitud en el termini que fixa la normativa vigent. En la resta de casos, la resolució estimatòria requereix l'entitat responsable perquè faci efectiu el dret i l'Àrea d'Inspecció en fa un seguiment, per assegurar que es compleix. En alguns casos en què hi pot haver controvèrsia, s'obre un incident d'execució, que es tanca amb la resolució corresponent. Com s'ha avançat, aquest tipus d'incident es va obrir en 7 procediments en què s'havia dictat una resolució estimatòria.

Destaquen també les 13 resolucions de pèrdua d'objecte, que es dicten en els casos en què l'entitat reclamada, un cop té coneixement de la reclamació, fa efectiu el dret.

Entre les resolucions d'inadmissió de reclamacions, destaca el cas en què es va inadmetre perquè la reclamació d'accés no es referia a dades personals del sol·licitant, sinó a l'exercici del dret d'accés a informació pública a l'empara de la Llei 19/2014; per aquest motiu, en la resolució d'inadmissió es va acordar traslladar-la a la GAIP.

PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS SEGONS EL TIPUS DE DRET AFECTAT	
DRET	NOMBRE
Dret d'accés	39
Dret de cancel·lació/supressió	26
Dret de rectificació	9
Dret d'oposició	4
Total*	78

* En diversos procediments de tutela de drets es fa referència a més d'un dret



En aquest exercici, la majoria de les resolucions de procediments de tutela es referien al dret d'accés (39). També hi va haver resolucions referides al dret de supressió (26), d'entre les quals cal destacar que 12 es referien a antecedents policials.

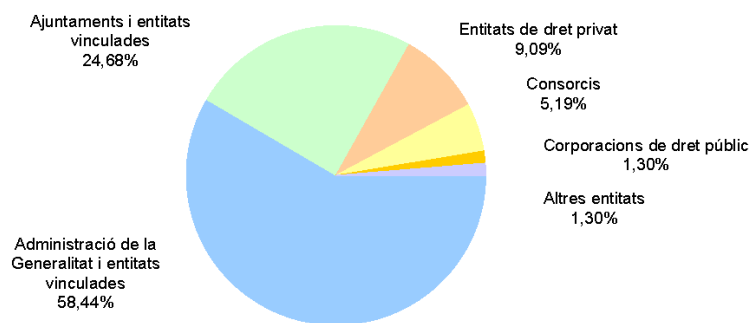
D'altra banda, cal evidenciar que durant l'any 2019, igual com l'any 2018, no s'ha presentat cap reclamació relacionada amb els nous drets reconeguts a l'RGPD (limitació del tractament i portabilitat). Això s'explicaria perquè es tracta de drets nous que, probablement, encara no són prou coneguts per la ciutadania.

A continuació, es detalla la classificació de procediments de tutela de drets resolts, segons la naturalesa de les entitats objecte de reclamació.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA RESOLTES SEGONS LA NATURALSA DE L'ENTITAT AFECTADA

	NOMBRE
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	45
Ajuntaments i entitats vinculades	19
Entitats de dret privat	7
Consortis	4
Corporacions de dret públic	1
Altres entitats	1
Total *	77

* En un procediment de tutela es fa referència a més d'una entitat



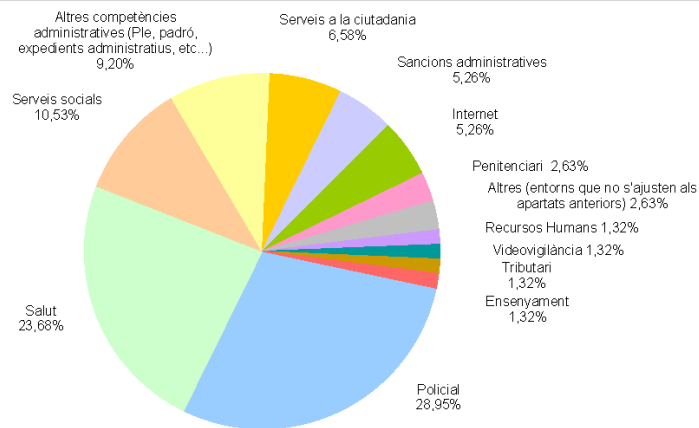
La majoria de reclamacions (45) es referien a departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya o entitats que hi estan vinculades, molt per sobre de la resta d'entitats, tal com ja succeïa en els anys precedents. Aquesta circumstància obeeix principalment al fet que moltes de les reclamacions rebudes afecten l'àmbit sanitari i policial, a càrrec d'òrgans i entitats vinculades a l'Administració de la Generalitat.

En relació amb les reclamacions vinculades a l'àmbit municipal, la temàtica tractada és diversa però cal ressaltar que, en molts dels casos (12), la reclamació es referia al dret d'accés.

Les 3 reclamacions vinculades a les corporacions de dret públic afecten col·legis professionals. De les 4 reclamacions relatives a consorcis, 3 fan referència a l'àmbit sanitari i 1 a l'àmbit de serveis socials.

Tot seguit es classifiquen els procediments de tutela resolts segons l'entorn afectat.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Policial	22
Salut	18
Serveis socials	8
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc...)	7
Serveis a la ciutadania	5
Sancions administratives	4
Internet	4
Penitenciari	2
Altres (entorns que no s'ajusten als apartats anteriors)	2
Recursos Humans	1
Videovigilància	1
Tributari	1
Ensenyament	1
Total	76



Supòsits destacats

A continuació, es resumeixen algunes resolucions de procediments de tutela de drets que es considera que tenen una significació especial.

Dret d'accés

Cas 1

La persona reclamant -membre del Cos de Mossos d'Esquadra- tenia la sospita que persones amb les quals treballava havien entrat, sense cap justificació, a les bases de dades policials per consultar dades relatives a la seva persona relacionades amb diligències policials i judicials dels quals n'era part. Per això, havia sol·licitat a la Direcció General de Policia poder conèixer la identitat de persones al servei del Cos de Mossos d'Esquadra que havien accedit a aquestes bases de dades; aquesta petició no havia estat atesa.

En la resolució que va posar fi al procediment de tutela, l'Autoritat va mantenir el criteri seguit en diverses resolucions, moltes d'elles referides a l'accés a la història clínica, les conclusions de les quals eren extrapolables a aquest cas: que el dret d'accés regulat per la legislació de protecció de dades personals no abasta el dret a conèixer la identitat de les persones concretes al servei del responsable del tractament que han accedit a la informació de la persona sol·licitant d'accés.

Una qüestió diferent és que la persona afectada tingui sospites i indicis fonamentats que persones que presten servei en l'organització responsable del tractament han accedit indegudament a les seves dades, fet que podria ser posat en coneixement de l'Autoritat. ([Resolució PT 11/2019](#))

Cas 2

Una mare va sol·licitar a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (d'ara endavant, DGAIA) del Departament de Benestar Social i Família l'accés a les dades que figuraven als seus arxius, tant les referides a ella com als tres fills biològics que havia tingut i que havien estat adoptats.

L'Autoritat va desestimar la reclamació en la part referida a l'accés a les dades dels seus fills, en considerar que la mare no n'era la representant legal -i, per tant, no podia exercir el dret d'accés a les seves dades en representació d'ells-, ja que amb l'adopció s'extingeix la potestat parental que comporta la representació legal dels fills (articles 236.18 i 235.47 de la Llei 25/2010, del 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya).

Per contra, sí que es va reconèixer el dret de la mare a accedir a les seves dades personals, cosa que inclouria referències indirectes o aspectes que l'afectaven, amb el límit previst a l'article 15.4 de l'RGPD (si el dret d'accés afecta negativament els drets i les llibertats d'altres persones, com podria ser el cas dels seus fills biològics i ara adoptats, o el de les persones que els van adoptar). ([Resolució PT 50/2018](#))

Dret d'oposició

La persona reclamant demanava que no es publicuessin les seves dades a la plataforma de contractació, que s'hi havien publicat com a licitador -empresari individual- en un procés de contractació administrativa. La seva petició havia estat desestimada per l'òrgan de contractació, perquè la normativa de protecció de dades no preveu l'exercici del dret d'oposició quan les dades es tracten per complir una obligació legal.

En la resolució, l'Autoritat va considerar que, en tractar-se d'una administració pública, la base jurídica que n'habilitaria la publicació no era només el compliment d'una obligació legal establerta a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, sinó també l'establerta a l'article 6.1.e de l'RGPD (tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics).

En el cas analitzat però, la reclamació es va desestimar perquè la persona reclamant no va invocar cap circumstància que justificués la prevalença del seu dret d'oposició al tractament de les seves dades. ([Resolució PT 13/2019](#))

Dret de supressió

Cas 1

Una persona va sol·licitar al Departament d'Educació que suprimís les seves dades personals, que figuraven als seus fitxers com a pare d'una menor d'edat escolaritzada en

un centre educatiu públic. La finalitat pretesa pel pare era limitar les possibilitats que el Departament (el col·legi) contactés amb ell per motiu de la seva filla. El mateix reclamant ja ho havia demanat amb anterioritat i el Departament li ho havia denegat, en considerar que calia conservar les dades dels progenitors que eren titulars de la pàtria potestat. L'Autoritat havia confirmat la denegació, en el procediment de tutela de drets iniciat arran de la reclamació formulada davant la denegació. La petició que aquesta persona efectuava novament es fonamentava en un pronunciament judicial de data posterior a la resolució d'aquell procediment, en concret una sentència dictada en un procés judicial de divorci, en què s'atribuïa a la mare de la filla comuna menor d'edat l'exercici en exclusiva de la potestat parental –mentre que el pare reclamant en restava exclòs-, així com la seva guarda i custòdia.

L'Autoritat va desestimar la reclamació de supressió de les seves dades, en considerar que la sentència mantenia la titularitat de la potestat parental a ambdós progenitors i que, per tant, el pare mantenia certes obligacions envers la seva filla, algunes de les quals estaven relacionades amb finalitats educatives pròpies de les funcions que té atribuïdes el Departament d'Educació.

No obstant això, per aplicació del principi d'economia processal, la sol·licitud es va analitzar d'ofici des del punt de vista del dret d'oposició. Així es va determinar que, vist que la manca d'exercici de la potestat parental declarada en la sentència comportava una disminució significativa en les relacions pare-filla i, consegüentment, també una disminució de la participació del pare en les qüestions relacionades amb l'escolarització de la seva filla, era procedent restringir els tractaments de les seves dades, d'acord amb el nou règim jurídic plasmat a la resolució judicial. ([Resolució PT 39/2019](#))

Cas 2

Es va formular una reclamació davant de l'Autoritat per la presumpta desatenció de la sol·licitud de supressió de dades (dret de l'oblit) que la persona reclamant havia formulat davant de l'ajuntament del seu municipi, perquè mantenia publicada en obert a internet una acta de la sessió del ple municipal de l'any 2014. En aquesta acta, se la identificava com a membre de la mesa electoral per a les eleccions municipals d'aquell any, mitjançant el nom i cognoms, DNI, adreça postal i nivell d'estudis. Arran d'aquesta reclamació, l'Autoritat va comprovar que l'ajuntament també tenia publicada l'acta a la seva seu electrònica, però sense les dades personals de la persona reclamant llevat del nom i cognoms, que s'havien substituït per les seves inicials.

La resolució dictada per l'Autoritat, en primer lloc, deixava clar el dret de la persona reclamant a exigir al responsable del tractament que les seves dades que resultessin innecessàries per a la finalitat que va justificar el tractament n'estiguessin excloses, atès que, si no, s'infringirien els principis de l'RGPD (article 17 del Reglament). Tenint en compte que les persones escollides en el sorteig de la mesa electoral ho eren per a les eleccions municipals celebrades l'any 2014, la resolució considera que no era necessari mantenir publicades les dades de les persones escollides per formar part d'aquestes meses electorals, atès que la finalitat per a la qual es van fer públiques havia estat superada pel transcurs del temps, en concordança amb el principi de limitació del termini de conservació de les dades (article 5.1.e RGPD).

En segon terme, la resolució de l'Autoritat argumentava que aquest supòsit no es podia encabir en la previsió legal de l'article 10.2 de la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics del sector públic, que obliga les entitats locals a publicar a la seva seu electrònica les actes de les sessions del ple, ja que hi preval l'imperatiu legal previst en el mateix precepte de tenir en compte "els principis i les garanties que estableix la normativa de protecció de dades".

D'acord amb l'anterior, l'Autoritat va resoldre que era procedent suprimir les dades personals de la persona reclamant, que constaven a l'acta publicada en obert a internet i a la la seu electrònica de l'ajuntament. ([Resolució PT 26/2019](#)).

3.4. Plans d'auditoria

L'RGPD es refereix expressament a la possibilitat d'efectuar investigacions en forma d'auditories de protecció de dades (article 58.1.b), en el marc dels poders d'investigació atribuïts a les autoritats de control.

La Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, encomana a aquesta institució un seguit de competències i funcions per garantir el dret a la protecció de dades personals, entre les quals hi ha els plans d'auditoria. L'activitat auditora la desenvolupa l'Àrea d'Inspecció, mitjançant la unitat de coordinació d'auditories i gestió de notificacions de violacions de seguretat.

En el primer trimestre de l'any 2019, s'ha conclòs l'execució del primer pla de la nova etapa iniciada amb el Reglament, sobre els portals de transparència. També s'ha endegat el segon, sobre les dades personals dels alumnes que els centres docents publiquen a internet, un pla que ha continuat amb la línia preventiva i la voluntat de ser útil a les entitats que caracteritza aquestes actuacions de l'Autoritat.

Auditoria sobre els portals de transparència

Les tasques d'execució de l'auditoria s'havien efectuat durant el tercer trimestre de l'any 2018, amb l'objectiu de disposar d'informació exhaustiva sobre com es tracten les dades personals en els portals de transparència de les entitats incloses en l'àmbit competencial de l'Autoritat.

Al llarg del primer trimestre de 2019, es va finalitzar l'anàlisi de la informació recopilada. A partir dels resultats i les conclusions que se'n van extreure, es van elaborar pautes d'actuació per als responsables del tractament, a fi que la informació que publiquin als portals de transparència compleixi amb els principis de l'RGPD. Aquestes pautes, juntament amb els resultats detallats de l'auditoria, es van recollir a l'informe final que es va presentar al maig de 2019.

Les principals conclusions d'aquest informe, que és accessible en aquest [enllaç](#), assenyalen els punts de dificultat de les entitats respecte de la publicació de dades personals als portals de transparència. Aquestes conclusions han actuat d'indicadors a l'hora d'elaborar les pautes, que estan adreçades a resoldre les mancances palesades. A continuació, se sintetitzen les principals deficiències detectades en relació amb els principis de protecció de dades:

- Principi de licitud: es publiquen dades identificatives sense que hi hagi base jurídica que en legitimi el tractament, fins i tot en casos de vulnerabilitat social.
- Principi de minimització: un nombre elevat d'entitats publiquen més dades personals de les necessàries. En particular, la signatura manuscrita i la identificació de persones amb nom i cognoms i DNI.
- Principi de limitació del termini de conservació: un percentatge significatiu de les entitats mantenen publicats els documents amb dades personals més enllà del termini necessari. Per una banda, perquè la manca d'actualització dels portals fa que hi romangui publicada informació que ja no és vigent o que ha quedat desfasada; per una altra banda, perquè sovint la informació es facilita mitjançant enllaços a plataformes o bases de dades que aglutinen diverses fonts d'informació, que contenen documents d'antiguitat superior als deu anys -entre els quals butlletins oficials.
- Principi d'informació i transparència: la majoria d'entitats no informen les persones afectades que les seves dades es publicaran al portal de transparència.
- Manca d'actualització de les clàusules sobre protecció de dades. En un percentatge alt dels documents de recollida de dades, a les clàusules sobre protecció de dades la normativa de referència és encara l'LOPD.
- Indexació de dades personals. S'indexen dades personals publicades en un nombre considerable de portals de transparència, perquè no hi ha implementades mesures per evitar que els cercadors les indexin.

Segon pla d'auditoria, sobre la publicació d'imatges i altra informació personal dels menors als webs i les xarxes socials dels centres docents

L'any 2019 va començar l'execució del segon pla d'auditoria, que estava adreçat a verificar la publicació que fan els centres docents d'imatges i altra informació personal dels alumnes a internet, amb la finalitat de poder oferir als centres recomanacions per publicar les dades personals dels alumnes d'acord amb les exigències de l'RGPD. En concret, els treballs d'auditoria han consistit a:

- Verificar com els centres docents publiquen a internet les dades dels seus alumnes, i en particular la seva imatge.
- Analitzar els models que utilitzen els centres docents a l'hora de recollir el consentiment per publicar imatges i altres dades personals dels alumnes a internet.

La mostra de l'auditoria, que abasta tot el territori i inclou centres públics i concertats i nivells educatius diferents, es detalla a continuació:

Tipus	Nombre
Centres públics d'Educació Infantil, Primària i ESO	121
Centres concertats d'Educació Infantil, Primària i ESO	39
Centres públics d'Educació Especial	6
Centres concertats d'Educació Especial	4
Llars d'infants públiques	58
Total	228

Al llarg del primer semestre de 2019, es va contactar amb els 228 centres per recollir la informació sobre quines dades personals publiquen, i com les publiquen, i obtenir també els models que utilitzen per demanar el consentiment per publicar-les. Aquesta informació es va complementar amb les verificacions que l'equip auditor de l'Autoritat va fer, directament sobre les pàgines web dels centres i les xarxes socials on tenen presència.

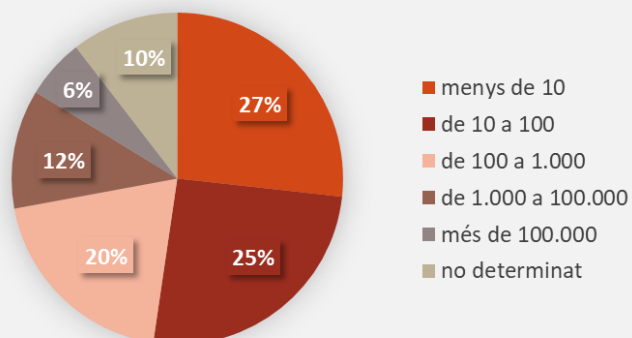
Aquest conjunt d'informació es va analitzar i al llarg del primer trimestre de 2020 es preveu fer públic l'informe final de l'auditoria, amb els resultats de l'anàlisi i les pautes i recomanacions perquè les escoles publiquin les dades personals respectant la protecció de dades dels menors.

3.5. Notificació de violacions de seguretat de les dades personals (NVS)

L'RGPD estableix que els responsables del tractament han de notificar les violacions de seguretat de les dades (NVS) a l'autoritat de control competent, obligació que regulen els articles 33 i 34 del Reglament. Això vol dir que les entitats incloses en l'àmbit competencial de l'APDCAT li han de notificar qualsevol incident que afecti la confidencialitat, integritat o disponibilitat de les dades personals de les quals són responsables, tret que sigui improbable que constitueixi un risc per als drets i llibertats de les persones. La gestió de les NVS a l'Autoritat la desenvolupa la unitat de coordinació d'auditories i gestió de notificacions de violacions de seguretat de l'Àrea d'Inspecció.

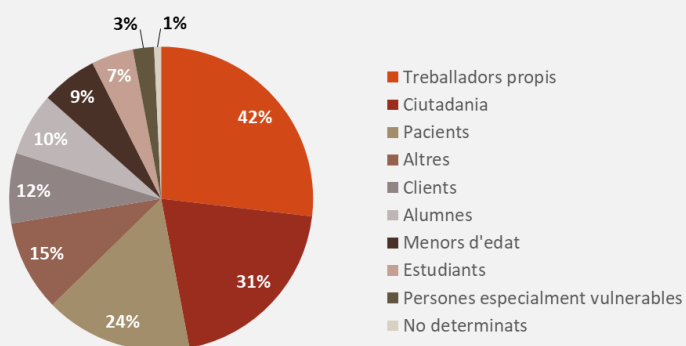
Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2019, l'APDCAT ha rebut i tramitat 89 notificacions de violació de seguretat de les dades personals, que en total han afectat prop de 3 milions de persones.

NVS per nombre de persones afectades



El nombre d'afectats presenta una distribució heterogènia, de manera que, per exemple, per una banda hi ha 23 NVS que afecten entre 1 i 10 persones cadascuna i, per l'altra, n'hi ha 5 que n'afecten més de 500.000.

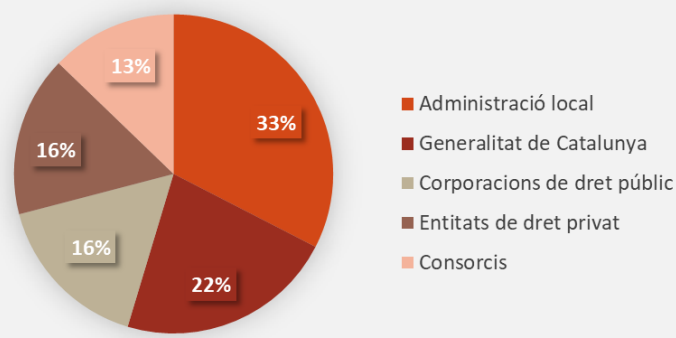
Col·lectius afectats *



Els col·lectius de persones afectades són força diversos, amb més incidència en els treballadors propis, la ciutadania i els pacients.

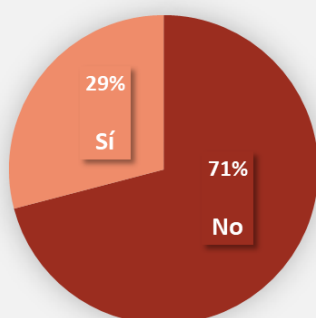
*Les violacions de seguretat poden afectar diversos col·lectius alhora. Per això, la suma dels percentatges supera el 100 %.

NVS per tipus d'entitat

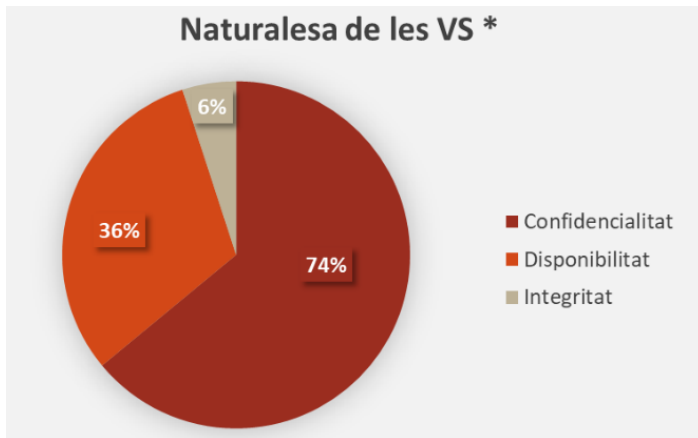


Un terç d'aquestes NVS corresponen a entitats de l'Administració local, la pràctica totalitat de les quals són ajuntaments. Hi segueixen en percentatge les entitats de la Generalitat de Catalunya i la resta, en una proporció molt semblant, són corporacions de dret públic, entitats de dret privat i consorcis.

Encarregat del tractament implicat en l'incident



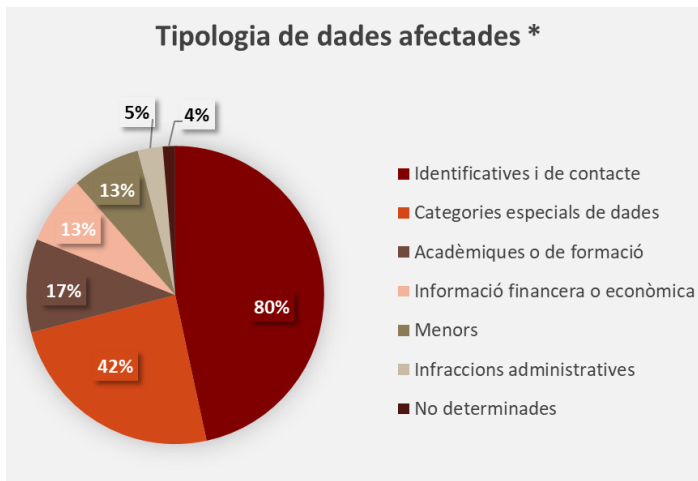
D'altra banda, la majoria d'NVS (un 71 %) impliquen únicament el responsable del tractament, mentre que en el 29 % restant hi està implicat l'encarregat del tractament.



Respecte de la naturalesa de les violacions, en gairebé les tres quartes parts dels incidents s'hi veu afectada la confidencialitat de les dades, en un 17 % d'aquests casos juntament amb la disponibilitat. Hi segueix l'afectació a la disponibilitat i finalment, amb només un cas, la integritat de les dades.

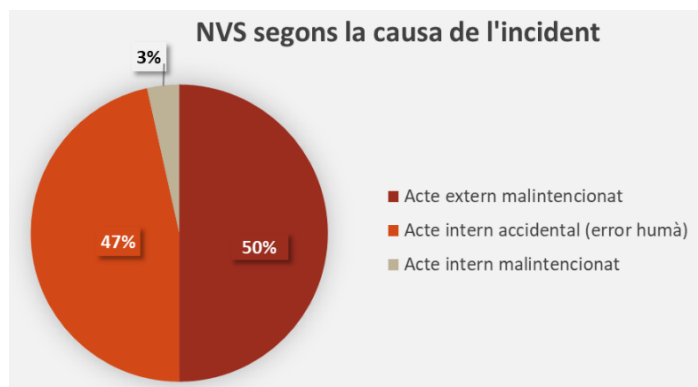
*Les violacions de seguretat poden afectar, alhora, la confidencialitat, la disponibilitat i la integritat. Per això, la suma dels percentatges supera el 100 %.

*Les violacions de seguretat poden afectar, alhora, la

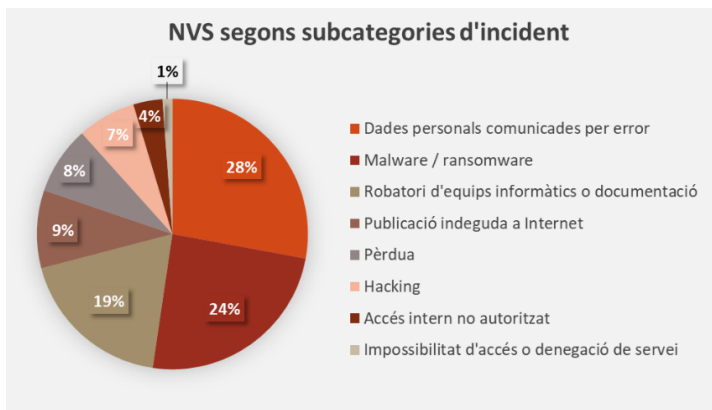


La major part de les violacions afecten dades identificatives i de contacte, seguides en un percentatge significatiu per les dades de categories especials (la majoria, de salut).

*Les violacions de seguretat poden afectar, alhora, diverses tipologies de dades. Per això, la suma dels percentatges supera el 100 %.

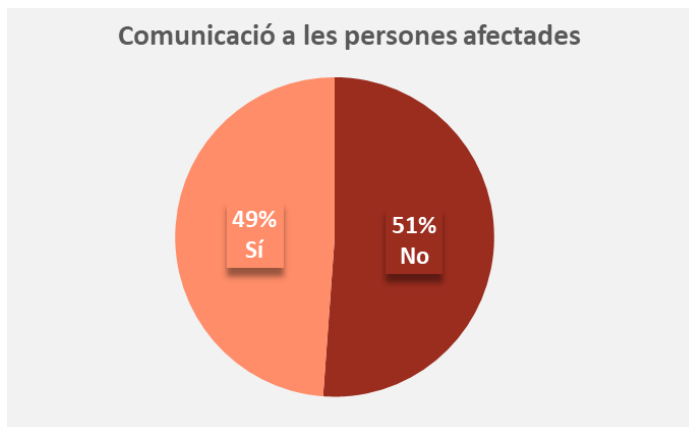


Pel que fa al tipus d'incident causant de la violació de les dades, en la meitat del casos és l'acte extern malintencionat i, en un percentatge gairebé igual, l'error humà.



El detall d'aquestes causes es veu reflectit en la categoria de l'incident, que té en primer lloc l'enviament de dades per error.

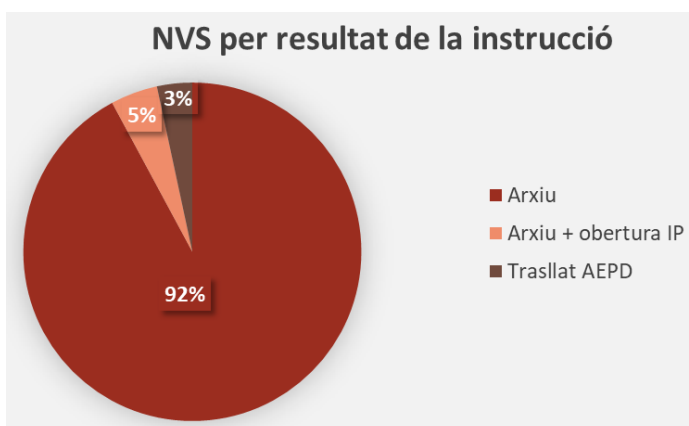
En segon lloc hi ha el *malware* i l'encriptació de dades (*ransomware*), que s'ha incrementat amb motiu dels atacs que han patit les organitzacions públiques en l'últim trimestre de l'any. I, en tercer lloc, el robatori de dispositius.



Sobre la necessitat de comunicar la violació a les persones afectades, en la meitat dels casos s'ha considerat procedent comunicar-la als afectats, amb la finalitat que poguessin prendre mesures per protegir-se dels possibles efectes adversos.

l'hora de formalitzar l'NVS el responsable ja havia decidit comunicar-ho.

Sovint no ha calgut que l'Autoritat ho requerís, perquè a



Quant a la instrucció de les NVS presentades davant l'Autoritat, 82 dels 89 expedients ja s'han pogut tancar al final de l'any 2019.

D'aquests 82, el resultat ha estat el següent: 75 s'han tancat amb arxiu simple; 4 han donat lloc a l'obertura d'una informació prèvia, per tal d'indagar sobre la possibilitat que els responsables

o els encarregats del tractament que han patit la violació de seguretat no hagin aplicat mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc (article 32 de l'RGPD); i, finalment, 3 s'han arxivat amb trasllat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

En resum, el balanç de gestió de les notificacions de violacions de seguretat durant l'any 2019 dona com a resultat:

- Causades majoritàriament per acte extern malintencionat o error humà.
- Majoria de violacions de la confidencialitat, amb un increment de l'afectació a la disponibilitat causat pels atacs de *ransomware* durant l'últim trimestre de l'any.
- Diversitat en el nombre de persones i en els col·lectius afectats pels incidents.
- La majoria impliquen únicament el responsable del tractament.
- Majoria de notificacions provinents d'ajuntaments.
- Més percentatge de dades identificatives i de contacte afectades.
- La meitat amb comunicació a les persones afectades.
- Més del 92 % d'expedients tancats en finalitzar l'any 2019.

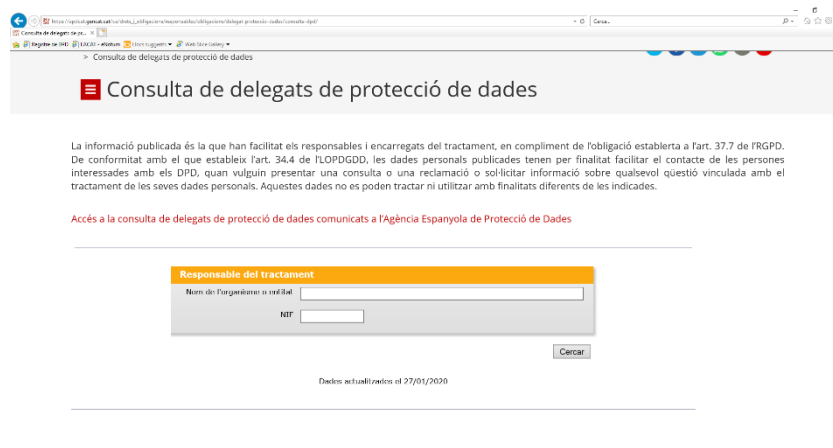
3.6. Registre de delegats/delegades de protecció de dades

L'article 37.7 de l'RGPD disposa que el responsable o l'encarregat del tractament ha de comunicar les dades de contacte del delegat o delegada de protecció de dades (DPD) a l'autoritat de control. Al seu torn, l'article 34 de l'LOPDGDD estableix l'obligació dels responsables i encarregats del tractament de comunicar les designacions, nomenaments i cessaments dels DPD l'autoritat de control competent, en el termini de 10 dies. D'altra banda, també disposa que les autoritats de control han de publicar una llista actualitzada de DPD, accessible per mitjans electrònics.

En compliment dels preceptes citats, l'APDCAT ha posat en marxa el tràmit "Comunicació designació DPD", accessible a través de la ruta: inici->seu electrònica->tràmits->comunicació DPD. Així, les entitats incloses dins el seu àmbit d'actuació i que hagin de nomenar obligatòriament un DPD (articles 37 de l'RGPD i 34 de l'LOPDGDD), o bé que el nomenin voluntàriament, han de comunicar aquesta designació a l'APDCAT mitjançant el formulari d'alta. A més, també s'han habilitat el formulari de modificació i el formulari de baixa per als casos en què calgui modificar les dades del DPD (inclòs el seu nomenament) o de l'entitat, i també per als casos en què l'entitat vol comunicar el cessament de la persona designada com a DPD.

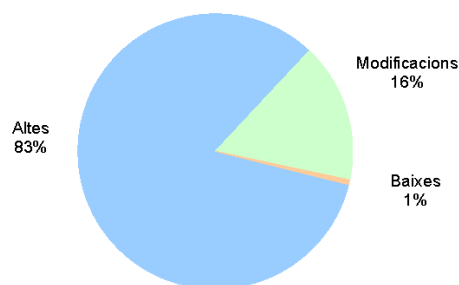
La informació del registre es va actualitzant a mesura que les entitats comuniquen les altes, modificacions o baixes dels DPD.

Durant l'any 2019, també s'ha activat la consulta del registre de delegats de protecció de dades i s'ha publicat el llistat actualitzat de DPD comunicats a l'APDCAT (Registre de DPD), accessible a la ruta: inici->drets i obligacions->obligacions del responsable de tractament->obligacions->delegat de protecció de dades->consulta dpd. La finalitat d'aquesta consulta és facilitar que les persones interessades hi contactin quan vulguin presentar una consulta o una reclamació, o bé sol·licitar informació sobre qualsevol qüestió vinculada amb el tractament de les seves dades personals. Aquestes dades no es poden tractar ni utilitzar amb finalitats diferents de les indicades. En aquest enllaç, també es disposa d'un accés al llistat de DPD de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, per facilitar als ciutadans la cerca de qualsevol DPD.



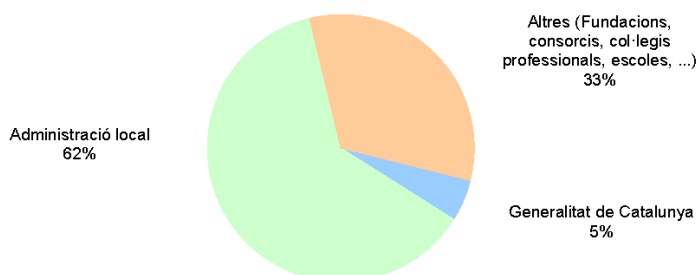
Durant l'any 2019, l'APDCAT ha rebut un total de 727 comunicacions de designació de DPD. D'aquestes comunicacions, 604 són altes, 119 són modificacions i 4, baixes.

COMUNICACIONS REBUDES	
	NOMBRE
Altes	604
Modificacions	119
Baixes	4
Total	727

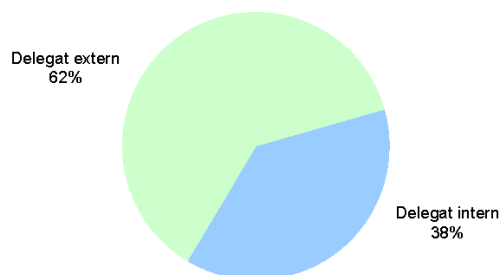


Des de l'inici de l'obligació de comunicar DPD, el maig de 2018, fins a 31 de desembre de 2019, consten al registre un total de 1.007 delegats de protecció de dades. Els quadres següents mostren en primer lloc els DPD registrats, classificats per tipus d'entitat, i en segon lloc els DPD classificats segons si pertanyen a la mateixa entitat (interns) o bé són contractats externament (cal tenir present que aquest servei extern el presten tant entitats públiques com privades).

DELEGATS DE PROTECCIÓ DE DADES REGISTRATS PER TIPUS D'ENTITAT	
	NOMBRE
Generalitat de Catalunya	51
Administració local	627
Altres (Fundacions, consorcis, col·legis professionals, escoles, ...)	329
Total	1007



TIPUS DE DELEGATS DE PROTECCIÓ DE DADES REGISTRATS	
	NOMBRE
Delegat intern	383
Delegat extern	624
Total	1007



3.7. Coordinació tecnològica i seguretat de la informació

Durant l'any 2019, destaquen quatre actuacions rellevants en l'àmbit de les tecnologies i la seguretat de la informació.

- La preparació d'una guia i un model d'avaluacions d'impacte sobre la protecció de dades (AIPD). Fer una AIPD, de forma detallada, pot ser un procés complex, principalment pel que fa a l'anàlisi de riscos i la selecció de mesures de seguretat. Aquesta guia pretén establir una metodologia de baixa complexitat, però amb el màxim rigor.
- L'elaboració de la part de protecció de dades i coordinació de l'informe *Intel·ligència artificial. Decisions automatitzades a Catalunya*. És un informe de caire divulgatiu, que busca alertar la ciutadania sobre els riscos associats a aquestes tecnologies i conscienciar-los respecte de la necessitat de fer un ús prudent de les seves dades.
- La participació en les propostes de dos projectes europeus. La primera és una COST Action amb títol *Digital Economy and the Society of the Future*, (en català, "economia digital i la societat del futur"). La segona s'emmarca en el context del programa Europeu H2020 Innovative Training Networks i té per títol *Fair Information Retrieval and Recommender Systems* (FAIRS) (en català, "recuperació justa d'informació i sistemes de recomanació").
- L'elaboració del Pla d'acció per renovar la infraestructura TIC de l'Autoritat, que es durà terme durant l'any 2020.

Pel que fa a la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació de l'Autoritat, destaquen dues línies de treball que durant l'any 2019 s'han desplegat sense canvis substancials respecte de períodes anteriors.

- a) Una primera línia, de suport de caràcter tècnic, especialitzat en sistemes informàtics, seguretat de la informació i auditoria, que s'ha adreçat a

proporcionar a la resta d'àrees de l'Autoritat coneixement i criteris d'actuació de caràcter tècnic, cosa que inclou: assessorament tècnic en informes, recomanacions i instruccions de l'Assessoria Jurídica, suport a les actuacions d'investigació prèvia derivades de l'exercici de la potestat d'inspecció i, en general, suport de caràcter tècnic a la Direcció i a la Secretaria General.

- b) Una segona línia d'actuació, relativa al manteniment preventiu, evolutiu i correctiu de les infraestructures tècniques de l'Autoritat i dels sistemes d'informació existents, així com de disseny i implantació de noves infraestructures o sistemes d'informació.

Respecte de les actuacions amb caràcter de suport tècnic a altres àrees de l'Autoritat, ubicades en el primer grup d'actuacions, es pot destacar el següent:

- Suport tècnic al desenvolupament de l'auditoria sobre la publicació d'imatges dels alumnes als centres docents.
- Activitat de recepció i tractament de les comunicacions de delegats de protecció de dades, així com de les notificacions que es fan per requerir esmenes o per comunicar números de registre.
- Informe tècnic sobre el riscs i les mesures de seguretat en programes BYOD (sigles del terme anglès *Bring Your Own Device*).

A continuació, es destaquen les actuacions de caràcter tecnològic ubicades en el segon grup d'actuacions, que es poden agrupar sota el concepte de solucions TIC.

D'una banda, el manteniment, l'explotació i el suport tècnic de les infraestructures de la xarxa d'àrea local, estacions de treball, usuaris, telecomunicacions, telefonia, sistemes de videoconferència de l'APDCAT i entitat de registre per emetre certificats digitals.

En relació amb aquestes infraestructures, l'any 2019 s'han fet tasques de millora i substitució d'elements que estaven a punt de quedar obsolets, des de la perspectiva tecnològica, com és el cas de la posada en funcionament d'un nou tallafoc, que en substitueix dos que calia renovar. Aquesta actuació ha comportat un important augment en la seguretat, ja que ofereix un control detallat sobre el trànsit d'entrada i de sortida que abans no es tenia. També s'han substituït ordinadors antics que funcionaven amb Windows 7, un sistema operatiu que deixa de tenir suport el gener del 2020. Així mateix, s'han cancel·lat dos accessos XDSI, un de primari i un de bàsic, que utilitzava un equip de videoconferència que ja no s'utilitza, i s'han actualitzat sistemes operatius i aplicacions ofimàtiques de les estacions de treball de la xarxa d'àrea local de l'Autoritat. S'han renovat, també, les llicències de programari.

Altres actuacions importants en aquest àmbit han estat la instal·lació de dos cabines QNAP, que es connecten de forma alternativa per fer còpies de seguretat. L'objectiu és garantir que sempre es disposi d'una còpia sense connexió, que no es veuria afectada si es patís un atac; també, la revisió i millora de la

documentació relacionada amb la infraestructura informàtica de l'APDCAT i la monitorització d'alertes i gestió de la seguretat, del conjunt de sistemes d'informació i serveis que l'Autoritat utilitza de manera ordinària per desenvolupar les seves funcions i competències.

D'altra banda, pel que fa a les activitats d'anàlisi, disseny, implementació i manteniment de programari propi de l'APDCAT, destaquen:

- El disseny i desenvolupament d'una aplicació web per poder consultar el registre de delegats de protecció de dades inscrits a l'Autoritat.
- La coordinació i migració de continguts de la seu electrònica de l'APDCAT a les infraestructures corporatives de la Generalitat de Catalunya (GECO+).
- La creació de diferents formularis PDF editables per als tràmits interns i externs de l'Autoritat.
- L'anàlisi per desenvolupar un nou sistema de gestió de les notificacions de violacions de seguretat (NVS).
- La implementació i posada en funcionament d'una enquesta web perquè els assistents a les jornades de l'APDCAT puguin avaluar-les.
- El disseny i creació de targetes d'identificació per al personal de l'Autoritat.

3.8. L'atenció al públic i el servei de consultoria

3.8.1.1. Canals d'atenció i consultes d'informació ateses

L'APDCAT ofereix un servei d'atenció al públic adreçat a qualsevol persona, entitat o professional, tant de l'àmbit públic com privat, que vulgui sol·licitar informació o plantejar dubtes sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades de caràcter personal. També, si es volen conèixer els tràmits que cal seguir per presentar una denúncia o reclamació, sol·licitar un informe o dictamen o qualsevol altre tràmit relacionat amb els serveis que ofereix l'APDCAT.

Des d'aquest servei, s'informa les persones dels drets que els reconeix la normativa sobre el tractament de les seves dades personals, així com de la possibilitat de presentar reclamacions o denúncies davant l'APDCAT per vulneració dels drets o per actuacions contràries al que disposa la llei. També s'informa els responsables de tractament dels requisits per adequar els tractaments de dades a les exigències normatives i s'atenen tots els dubtes que plantegen en relació amb tractaments concrets. Des d'aquest servei, també es proporciona informació sobre la resta de serveis de l'APDCAT i sobre cursos, conferències, jornades, seminaris i altres activitats formatives i divulgatives que organitza l'Autoritat o en les quals participa. Des del servei d'atenció al públic també es vehiculen

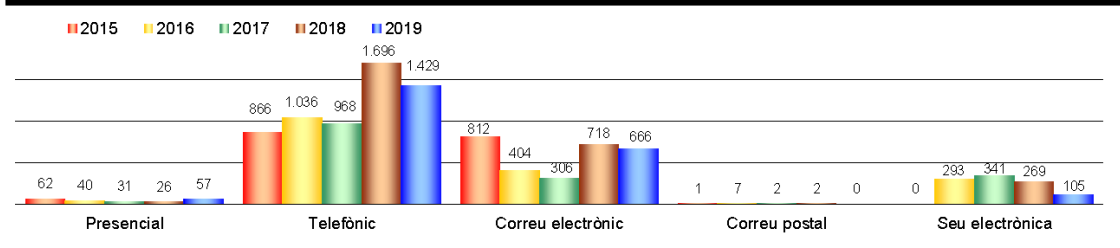
les peticions de formació que fan les entitats, tant públiques com privades, i es gestionen les sol·licituds d'alta per rebre el butlletí d'informació (*newsletter*) de l'APDCAT.

L'atenció i la informació ciutadana sempre han estat una prioritat per a l'APDCAT. Per aquest motiu, i amb la voluntat d'oferir un horari més ampli d'atenció telefònica i augmentar la qualitat del servei, es va considerar adient obtenir el suport d'altres organismes de la mateixa Administració especialitzats en la prestació de serveis d'atenció al públic. Així, des del juny de 2016, es compta amb la col·laboració de la Direcció General d'Atenció Ciutadana del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda (Decret 28/2018, de 7 de juny, de reestructuració del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, DOGC núm. 7638), amb la qual s'ha acordat un protocol d'actuació per prestar un model conjunt d'atenció al públic, amb l'objectiu d'atendre adequadament les consultes relatives a la protecció de dades personals.

Al servei d'atenció al públic li correspon rebre i atendre, i si escau derivar, totes les peticions que es formulen per qualsevol dels canals de comunicació disponibles: per telèfon (directament a l'APDCAT, si la consulta està relacionada amb el seu àmbit d'actuació; a través del 012, de 8 a 22 hores, si la consulta és competència de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades), telemàticament a través de la seu electrònica (https://apdcatt.gencat.cat/ca/seu_electronica/serveis/atencio/) i de les adreces electròniques apdcatt@gencat.cat i atenciopublic.apdcatt@gencat.cat o presencialment i per correu postal.

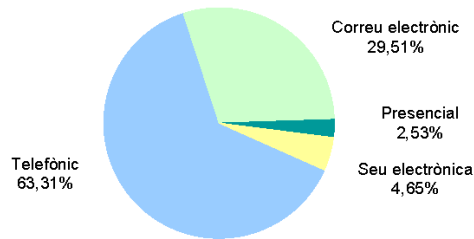
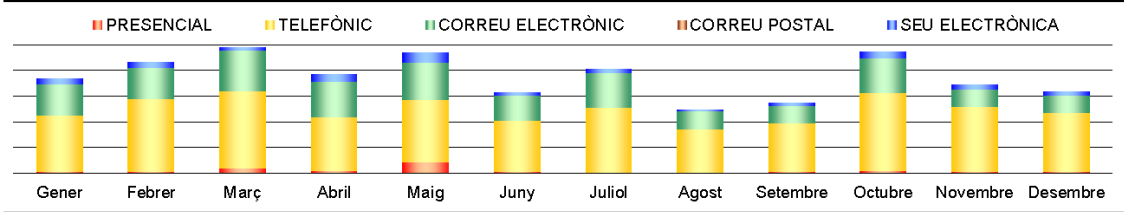
Pel que fa a l'activitat, en les taules següents es presenta l'evolució de les consultes ateses. S'hi detallen les rebudes mensualment, segons el canal d'entrada.

TIPUS DE CANAL	ANY				
	2015	2016	2017	2018	2019
Presencial	62	40	31	26	57
Telefònic	866	1.036	968	1.696	1.429
Correu electrònic	812	404	306	718	666
Correu postal	1	7	2	2	0
Seu electrònica	0	293	341	269	105
Total	1.741	1.780	1.648	2.711	2.257



CONSULTES PER MES I TIPUS DE CANAL

	CANAL D'ENTRADA					TOTAL
	PRESENCIAL	TELFÒNIC	CORREU ELECTRÒNIC	CORREU POSTAL	SEU ELECTRÒNICA	
Gener	2	110	62	0	10	184
Febrer	3	141	62	0	10	216
Març	10	150	79	0	6	245
Abril	4	106	68	0	14	192
Maig	22	121	73	0	18	234
Juny	3	99	49	0	6	157
Juliol	1	127	68	0	7	203
Agost	1	85	35	0	2	123
Setembre	2	95	34	0	5	136
Octubre	4	153	67	0	12	236
Novembre	2	128	34	0	8	172
Desembre	3	114	35	0	7	159
Total	57	1.429	666	0	105	2.257

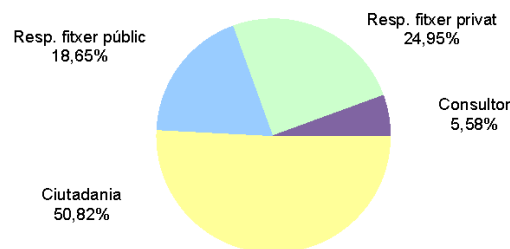
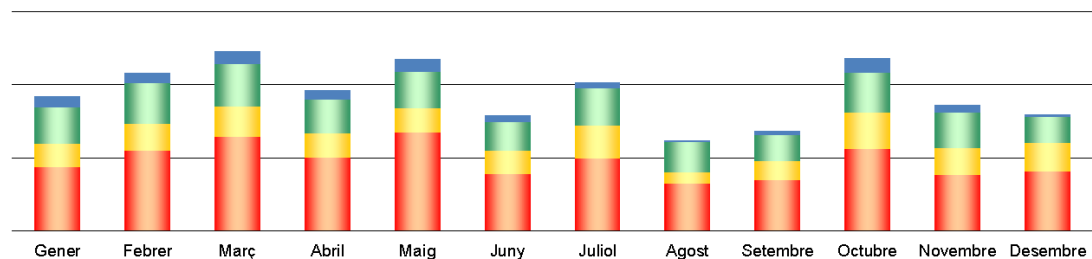


Al llarg de l'any 2019, el servei d'atenció al públic ha atès 2.257 consultes. La principal via d'entrada escollida pels usuaris ha estat la telefònica, seguida del correu electrònic i, en tercer lloc, la seu electrònica. Per tal d'agilitzar la resposta, tot i que la consulta es formuli telemàticament també s'utilitza el telèfon com a canal de sortida, sempre que s'hagi facilitat un número de contacte. Per millorar l'atenció i l'organització interna del servei, des de l'any 2015 l'atenció presencial funciona amb cita prèvia, tot i que també s'atenen les visites que acudeixen a la seu sense cita prèvia.

A partir de l'anàlisi de les consultes rebudes, el públic objectiu que s'adreça al servei s'ha segmentat en quatre categories: ciutadania, responsables de tractament públics, responsables de tractament privats i consultors. Com es pot veure a continuació, durant l'any 2019 s'han incrementat les consultes efectuades per consultors, la majoria dels quals són delegats de protecció de dades d'alguna entitat inclosa en l'àmbit d'actuació de l'APDCAT.

	PÚBLIC OBJECTIU				TOTAL
	CIUTADANIA	RESP. FITXER PÚBLIC	RESP. FITXER PRIVAT	CONSULTOR	
Gener	88	32	49	15	184
Febrer	110	37	56	13	216
Març	129	41	58	17	245
Abril	101	33	46	12	192
Maig	135	33	50	16	234
Juny	78	32	39	8	157
Juliol	100	45	50	8	203
Agost	65	16	41	1	123
Setembre	70	26	36	4	136
Octubre	112	50	55	19	236
Novembre	77	37	48	10	172
Desembre	82	39	35	3	159
Total	1.147	421	563	126	2.257

■ CIUTADANIA ■ RESP. FITXER PÚBLIC ■ RESP. FITXER PRIVAT ■ CONSULTOR



Pel que fa a les matèries de les consultes adreçades al servei, les principals qüestions plantejades han estat les relacionades amb l'accés o cessió d'informació que conté dades personals i la implantació de les obligacions que estableixen l'RGPD i la LOPDGDG per als responsables i encarregats de tractament.

Dins de la primera tipologia de consultes, de les 638 consultes rebudes (28,27 %) destaquen les següents: els dubtes plantejats en relació amb la difusió que fan els centres docents d'imatges de menors (abast del consentiment); la difusió d'informació personal a través d'internet (cercadors); i les relacionades amb l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, en concret el dret a la informació pública i la publicitat activa. En relació amb les obligacions del responsable o l'encarregat del tractament, de les 550 consultes ateses (24,37 %), les principals qüestions han estat relacionades amb la base jurídica del tractament, l'elaboració del contracte d'encarregat del tractament i el principi de minimització.

El servei ha rebut també 349 consultes (15,46 %) sobre qüestions relacionades amb denúncies per actuacions contràries al que disposa la normativa de protecció de dades

personals, o amb reclamacions per desatenció dels drets. Les consultes s'han fet tant per demanar una orientació sobre si determinats fets tenen prou entitat per ser objecte de denúncia i per sol·licitar informació sobre els tràmits per formular la denúncia, així com conèixer el procediment, conèixer-ne l'estat de tramitació un cop ja s'ha presentat la denúncia o aportar informació o documentació en relació amb reclamacions i denúncies ja interposades.

L'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat i decisions individuals automatitzades han estat l'objecte de 176 consultes (7,80 %). En concret, els usuaris han mostrat preocupació pel tractament de les seves dades en l'àmbit de la salut (accessos indeguts a la història clínica), la solvència patrimonial, els processos electorals i la rebuda de trucades no desitjades.

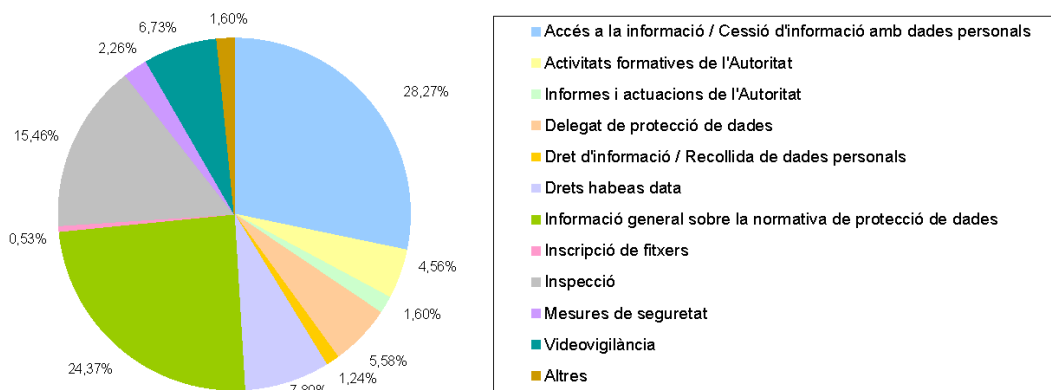
El tractament de dades personals mitjançant càmeres amb fins de videovigilància ha originat 152 consultes (6,73 %). Dins d'aquesta tipologia, destaquen les consultes dels responsables de tractament (tant d'entitats públiques com privades) que volen instal·lar un sistema de videovigilància per raons de seguretat i demanen assessorament per adequar-se a la normativa, i també les relatives a la instal·lació de càmeres a la via pública. També dins d'aquesta categoria, s'inclouen les consultes de les persones que es veuen afectades pel tractament de la seva imatge a través de càmeres col·locades per entitats o per particulars i que demanen informació sobre la licitud d'aquests tractaments i la possibilitat de denunciar-los davant l'autoritat de control.

El nombre de consultes sobre la comunicació del delegat de protecció de dades, o bé peticions d'informació sobre la comunicació de la designació d'aquesta figura, també ha estat significatiu, amb 126 consultes (5,58 %).

Cal destacar també que s'han atès un total de 51 consultes (2,26 %) relatives a les mesures de seguretat, en especial sobre els supòsits en què cal fer una avaluació d'impacte, així com sobre el registre d'activitats de tractament i les violacions de seguretat. S'han formulat 36 consultes (1,60 %) sobre qüestions vinculades amb informes i altres actuacions de l'APDCAT, 28 consultes (1,24 %) relacionades amb la clàusula del dret d'informació i, finalment, 12 consultes (0,53 %) sobre els fitxers que s'havien inscrit a l'APDCAT amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'RGPD, a fi d'elaborar el registre d'activitats del tractament.

Finalment, durant l'any 2019 també s'han atès 36 consultes (1,60 %) que no han tingut relació amb la normativa de protecció de dades.

CONSULTES PER TIPUS DE MATÈRIA	
MATÈRIA	NOMBRE
Accés a la informació / Cessió d'informació amb dades personals	638
Activitats formatives de l'Autoritat	103
Informes i actuacions de l'Autoritat	36
Delegat de protecció de dades	126
Dret d'informació / Recollida de dades personals	28
Drets d'autodeterminació informativa	176
Informació general sobre la normativa de protecció de dades	550
Inscripció de fitxers	12
Inspecció	349
Mesures de seguretat	51
Videovigilància	152
Altres	36
TOTAL	2.257



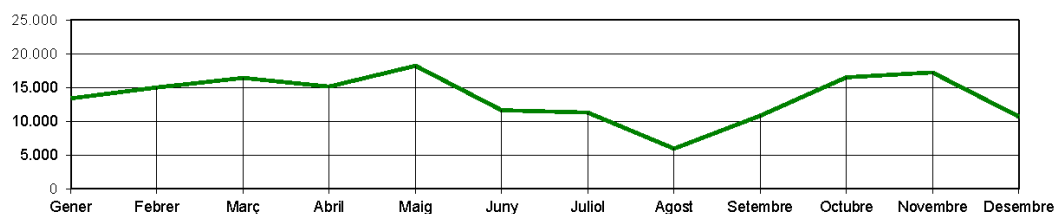
3.8.1.2. El portal web

Durant aquest any, tal com ja s'havia fet en els darrers anys, s'ha continuat treballant perquè el lloc web de l'APDCAT (www.apdcat.cat) proporcioni la informació necessària a les institucions i les entitats incloses dins del seu àmbit d'actuació per adaptar-se ràpidament al nou marc normatiu establert per l'RGPD i l'LOPDGDD. Al mateix temps, també s'ha continuat aprofundint en la divulgació del dret a la protecció de dades, a fi d'apropar-lo a la ciutadania.

Després del procés de migració del portal web de l'APDCAT, s'ha migrat la seu electrònica al portal web (vegeu l'apartat de la memòria dedicat a la seu electrònica). A més, s'ha publicat al web la nova "Guia pràctica sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades", l'informe d'auditoria sobre els portals de transparència i, així mateix, s'ha actualitzat l'apartat de les preguntes freqüents de l'RGPD.

A més, al llarg de 2019 també s'ha publicat al web de l'APDCAT la guia "FAQS Escoles" elaborada per l'Autoritat, que conté un recull de preguntes freqüents que es fan els centres escolars dia a dia per gestionar les dades personals que tracten. El document s'ha elaborat de manera senzilla i didàctica, amb l'objectiu de donar el suport necessari en aquesta matèria a totes les escoles de Catalunya.

EVOLUCIÓ MENSUAL DE LES VISITES AL PORTAL	
	VISITES
Gener	13.384
Febrer	15.040
Març	16.423
Abril	15.166
Maig	18.235
Juny	11.648
Juliol	11.320
Agost	5.951
Setembre	10.842
Octubre	16.516
Novembre	17.256
Desembre	10.727
Total	162.508



El portal de l'APDCAT ha registrat un augment considerable de visites, que suposa una mitjana de 13.542 visites al mes. La distribució de les visites al llarg de tot l'any mostra un accés més acusat durant els mesos de març, maig, octubre i novembre de 2019. L'horari d'accés majoritari al portal coincideix amb el de la jornada laboral, especialment al matí i de manera més acusada entre les 8.00 i les 14.00 hores, i també a la tarda, de les 15.00 a les 18.00 hores.

Pel que fa als apartats més visualitzats del web de l'APDCAT, destaca l'RGPD, les preguntes freqüents, les principals novetats de l'RGPD, els textos normatius -en especial, l'LOPDGDD- i el cercador de resolucions, dictàmens i informes de l'APDCAT, així com les guies bàsiques de protecció de dades. Pel que fa als documents més descarregats del portal, destaquen els textos normatius de l'LOPDGDD i l'RGPD, les guies ("Guia per al compliment del deure d'informar al RGPD", "Guia sobre l'encarregat del tractament al RGPD" i "Pautes de protecció de dades per als centres educatius"), l'orientació per a l'aplicació provisional de la disposició addicional setena de l'LOPDGDD (publicació del número de DNI) i l'informe d'auditoria sobre els portals de transparència.

3.8.1.3. Seu electrònica

La seu electrònica de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades és l'espai virtual que permet accedir a la informació, els serveis i els tràmits que l'Autoritat posa a disposició dels ciutadans i de les entitats compreses dins el seu àmbit d'actuació. La seu electrònica va ser creada per mitjà d'una resolució de la directora de l'APDCAT de data 26 de juny de 2015 i està subjecta als principis de transparència, publicitat, responsabilitat, qualitat, seguretat, disponibilitat, accessibilitat, neutralitat i interoperabilitat, i la informació que conté es disposa de manera clara, estructurada i en format reutilitzable. El contingut està disponible en català, castellà i aranès.

Durant l'any 2019, s'ha migrat la seu electrònica al portal web de l'APDCAT (www.apdcat.cat). L'objectiu és que la seu sigui una eina actual, dinàmica i interoperable, que permeti oferir de manera senzilla tots els continguts que han d'estar disponibles per a

la ciutadania a través de la llei de transparència, així com l'accés electrònic dels serveis i tràmits de l'Autoritat. S'ha prioritzat l'ús d'un motor de gestió de continguts desenvolupat en programari lliure i s'ha buscat una solució àgil, que segueixi els estàndards i protocols internacionals de desenvolupament i accessibilitat dels webs (Consorti W3C webs). A més, es facilita que s'hi pugui navegar des de qualsevol dispositiu electrònic, ja que el format s'adapta a la mida de la pantalla, ja sigui un ordinador, una tauleta o un *smartphone*. S'ha optat per utilitzar el gestor corporatiu de la Generalitat de Catalunya, GECO plus, que ofereix aquests avantatges tecnològics: una gestió de continguts més simple, intuïtiva i versàtil i un disseny web adaptatiu (*responsive design*).

Així, l'accés a la seu es pot fer directament a través del web de l'APDCAT www.apdcat.cat, clicant la pestanya corresponent a la seu electrònica (https://apdcat.gencat.cat/ca/seu_electronica/). A través de la seu, i per complir el que estableix l'LTC, es posa a disposició de la ciutadania tota la informació subjecta a publicitat activa i, a més, es facilita un formulari electrònic per poder exercir, de manera senzilla, el dret d'accés a la informació. Durant l'any 2019, l'APDCAT ha atès dues sol·licituds d'accés a informació pública.

Pel que fa a la informació que es difon a través de la seu, hi podem trobar tota la que dona compliment als requeriments de publicitat activa de l'LTC, com ara la relativa a la institució, la seva gestió econòmica (pressupostos, contractes, convenis, retribucions dels òrgans de govern o les declaracions d'activitats, de béns patrimonials i d'interessos), els recursos humans de què disposa (RLT i plantilla, compatibilitats, convocatòries de personal o retribucions del personal i de Direcció), la normativa de protecció de dades, les memòries d'activitat anual, el registre d'activitats del tractament, el catàleg i la carta de serveis (amb indicació dels procediments que s'ofereixen, així com els requisits i la documentació necessària per tramitar-los i els terminis de resolució) i el calendari de dies inhàbils. Finalment, també hi figura tota la informació relativa al perfil del contractant, en compliment del que disposen la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i l'LTC.

A més, la seu també permet accedir als serveis i tràmits que l'Autoritat posa a disposició dels ciutadans i de les entitats compreses en el seu àmbit d'actuació. Entre aquests serveis hi ha l'atenció al públic i a les entitats, la consulta de les resolucions, dictàmens i informes de l'Autoritat i l'accés al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*. Pel que fa als tràmits, hi ha els següents:

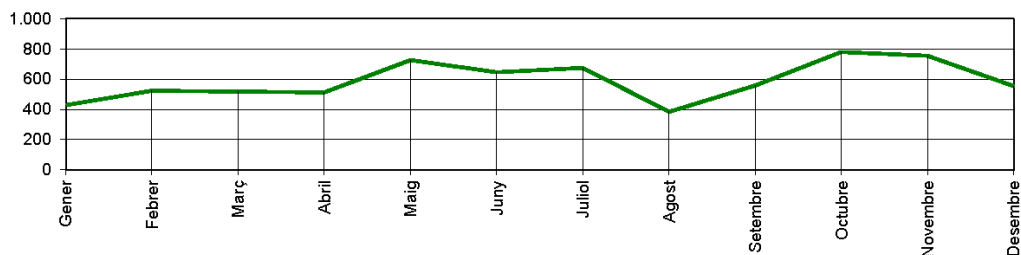
- Reclamació
- Denúncia
- Sol·licitud de dictamen
- Sol·licitud d'informe sobre disposicions generals i altres consultes prèvies
- Consultoria del sector públic
- Comunicació designació del delegat de protecció de dades (alta, modificació, baixa)
- Presentació d'escrius adreçats a l'APDCAT
- Notificació de les violacions de seguretat de les dades personals (NVS)
- Transferències internacionals
- Aprovació d'un codi de conducta
- Sol·licitud de còpia del contingut dels fitxers inscrits a l'RPDC
- Exercici de drets d'autodeterminació informativa (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat) davant l'Autoritat

- Queixes i suggeriments
- Premi “Protecció de dades en el disseny”

Al llarg de 2019, el nombre de visites registrades ha estat de 7.051. Els tràmits o serveis més visualitzats pels usuaris han estat la comunicació de la designació del delegat o delegada de protecció de dades (alta i modificació), les denúncies, la transparència, les consultes al servei d’atenció al públic i entitats, les reclamacions i la notificació de violacions de seguretat. Pel que fa als documents més descarregats, han estat: l’informe de l’APDCAT sobre el seu registre d’activitats de tractament (tant la versió en català com la versió en castellà), els formularis d’alta i modificació del DPD i el formulari de notificació de les violacions de seguretat. L’horari d’accés majoritari a la seu coincideix amb el de la jornada laboral, concretament entre les 8.00 i les 18.00 hores, amb un accés més acusat entre les 8.00 i les 14.00 hores.

EVOLUCIÓ MENSUAL DE LES VISITES A LA SEU ELECTRÒNICA

	VISITES
Gener	428
Febrer	523
Març	517
Abril	511
Maig	725
Juny	645
Juliol	674
Agost	383
Setembre	557
Octubre	780
Novembre	755
Desembre	553
Total	7.051



3.8.1.4 El Servei de Consultoria

El Servei de Consultoria s’adreça als responsables dels tractaments, als encarregats del tractament i a les entitats o institucions incloses en l’àmbit de competència de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que volen adequar la seva actuació a l’RGPD i a l’LOPDGDD.

L’objectiu d’aquest servei és ajudar totes les entitats que ho sol·licitin en els processos d’adequació a la normativa de protecció de dades personals, en un sentit ampli, i intentar simplificar-ne les actuacions.

S’hi pot demanar suport en el moment d’iniciar un nou projecte que afecta l’àmbit de la protecció de dades, per exemple la creació d’un nou sistema d’informació, o en qualsevol altre moment del tractament de dades personals. Així, hi ha supòsits de creació d’un

servei que ha de prestar un encarregat del tractament; de noves comunicacions tant entre administracions com entre empreses del sector privat; concreció de les excepcions que regula la normativa de protecció de dades; compliment del deure d'informació; anàlisi de les bases jurídiques (licitud del tractament); regulació de les relacions entre el responsable del tractament i l'encarregat del tractament; anàlisi de riscos; implantació de mesures tècniques i organitzatives; avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades; el registre de les activitats de tractament; elaboració de codis de conducta; designació del delegat de protecció de dades; transferències internacionals, etc.

Les matèries objecte de consulta han estat similars a les dels darrers anys. Tot i això, cal destacar que, arran de la plena aplicabilitat de l'RGPD (25 de maig de 2018) i de l'entrada en vigor de l'LOPDGDD (7 de desembre de 2018), durant l'any 2019 s'han plantejat nombroses consultes vinculades a la seva aplicació i, especialment, sobre: les obligacions que cal complir com a responsables i encarregats del tractament; la revisió de clàusules informatives; el deure d'informació; l'obtenció del consentiment, especialment pel que fa als menors d'edat; la llicitud del tractament (bases jurídiques); l'elaboració del registre de les activitats de tractament que han de portar els responsables del tractament o els encarregats del tractament; l'obligatorietat de tenir o no delegat de protecció de dades; i l'assessorament i revisió de contractes d'encarregat de tractament.

L'APDCAT ha recomanat i facilitat a les entitats consultants les orientacions i eines disponibles per implementar les mesures necessàries previstes a l'RGPD i a l'LOPDGDD, perquè es poguessin ajustar a les noves exigències legals. Especialment, pel que fa al compliment dels dos aspectes més innovadors per als responsables de tractament i les seves organitzacions: la responsabilitat proactiva i l'enfocament del risc. En aquest sentit, s'ha posat un èmfasi especial a l'hora de definir les mesures a adoptar, tant d'àmbit jurídic com tècnic i organitzatiu, d'acord amb l'abast, el context, la naturalesa i les finalitats dels tractaments de dades i estar en condicions de demostrar el compliment de la normativa. També s'ha assessorat i informat respecte de la designació i comunicació dels delegats de protecció de dades a l'Autoritat.

A través de la seva pàgina web, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ofereix informació sobre els aspectes més rellevants del contingut de la normativa de protecció de dades, així com sobre les eines, documents, models d'exercici de drets i guies per ajudar les entitats a adaptar-se a les exigències de la normativa vigent.

Cal destacar que aquest servei es perllonga al llarg del procés d'adequació a la normativa de protecció de dades i es modula d'acord amb les necessitats de l'entitat i del tipus de consulta que es planteja. Així, es pot resoldre per correu electrònic, per telèfon o mitjançant una o diverses sessions de treball. Es pot parlar de les següents tipologies de consultes que es resolen:

- Adequació a la normativa de protecció de dades personals. En aquest cas, com en anys anteriors, hi ha entitats que inicien el procés d'adequació i volen tenir identificats els passos que han de fer per adaptar-se a l'RGPD i a l'LOPDGDD i, també, consultes puntuals relatives a un tractament concret de dades personals.

Durant l'any 2019, s'han resolt consultes sobre la regulació de les relacions entre el responsable i l'encarregat del tractament i la legitimitat de les cessions i comunicacions de dades. No obstant això, les consultes més nombroses han estat

adreçades al compliment del deure d'informació, l'obtenció del consentiment, la licitud del tractament (anàlisi de bases jurídiques) i el registre de les activitats. Així mateix, s'han fet nombroses actuacions relacionades amb la identificació de les obligacions de les entitats responsables dels tractaments i, també, s'ha donat suport a l'elaboració del registre de les activitats de tractament que han de portar el responsables o els encarregats del tractament, així com a la revisió de les clàusules informatives per garantir que la informació que es facilita als interessats, tant respecte de les condicions dels tractaments que els afecten com de les respostes als exercicis de drets, es proporciona de forma concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés, en un llenguatge clar i senzill; cal tenir en compte que la transparència és un dels principis que han de regir al llarg de tot el tractament de les dades personals.

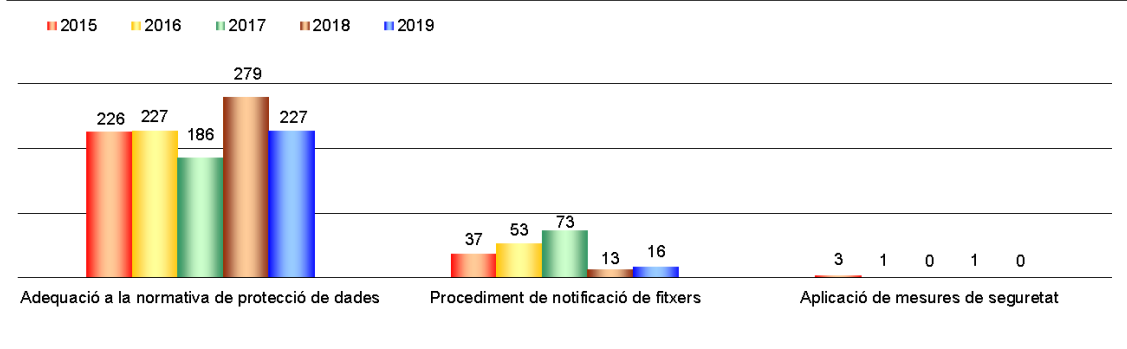
Una altra qüestió que ha preocupat és la necessitat o no de tenir un delegat de protecció de dades; no en el cas de l'Administració pública, que ja es preveu expressament a l'article 37 de l'RGPD, sinó en altres entitats responsables del tractament. L'article 34 de l'LOPDGDD aclareix els supòsits en què els responsables i encarregats dels tractament han de designar obligatòriament un delegat de protecció de dades.

Finalment, d'un banda s'han resolt consultes sobre l'aplicació de l'article 32 de l'RGPD i la identificació d'eines d'anàlisi de riscos, en particular l'Esquema Nacional de Seguretat i, per l'altra, s'han resolt consultes sobre la implantació efectiva de mesures organitzatives i tècniques adequades, per garantir que el tractament de les dades és conforme a la normativa de protecció de dades.

- Procediment de notificació de fitxers. En aquest cas, les actuacions estan relacionades amb les peticions de diferents entitats sobre els fitxers que consten inscrits al Registre de Protecció de Dades de Catalunya, que els han servit com a punt de partida per elaborar el seu registre d'activitats de tractament.

L'any 2019 s'han plantejat 243 consultes, que han donat lloc a múltiples actuacions.

TIPOLOGIA DE CONSULTES ATESES	ANY				
	2015	2016	2017	2018	2019
Adequació a la normativa de protecció de dades	226	227	186	279	227
Procediment de notificació de fitxers	37	53	73	13	16
Aplicació de mesures de seguretat	3	1	0	1	0
Total	266	281	259	293	243



Per matèries, les consultes es distribueixen de la manera següent:

- 227 consultes, que representen el 93,42 %, s'han formulat en relació amb l'adequació a la normativa de protecció de dades. En aquest marc, s'han tractat qüestions com ara la revisió de clàusules informatives o l'obtenció del consentiment informat, la identificació de les bases jurídiques en el tractament de dades de caràcter personal, la delimitació de les figures del responsable i de l'encarregat del tractament i la revisió de documents que en regulen la relació (convenis, acords), els tractaments de categories especials de dades, l'elaboració del registre de les activitats de tractament, etc.
- 16 consultes, que representen el 6,58 % del total, s'han referit a la notificació de fitxers, per avaluar si els fitxers que consten inscrits al Registre d'aquesta Autoritat són adequats per elaborar el registre de les activitats de tractament que preveu l'article 30 de l'RGPD.

Quant al tipus d'entitat, els ens consultants han estat:

- 96 entitats de l'Administració i del sector públic de la Generalitat de Catalunya (39,51 %)
- 93 entitats de l'àmbit local (38,27 %)
- 5 universitats (2,06 %)
- 5 corporacions de dret públic (2,06 %)
- 44 entitats, dins de la categoria d'altres tipus d'entitat (fundacions, associacions, empreses mercantils, etc.) (18,10 %)

A diferència de l'any anterior, en què el sector públic de la Generalitat va utilitzar més el Servei de Consultoria, hi ha hagut més equiparació entre l'Administració de la Generalitat i l'Administració local.

3.9. Divulgació, activitats formatives i documentació

3.9.1. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades

Per refermar el vessant formador i estendre el coneixement de la cultura de la protecció de dades, l'APDCAT ha tingut un interès especial a organitzar jornades, conferències, seminaris i altres activitats, a les quals fa referència expressa l'article 17. f del seu Estatut. En aquest sentit, cal esmentar diverses activitats relacionades directament amb l'exercici d'aquestes funcions.

Aquestes activitats s'han desplegat en el marc del Pla de formació per al període 2018-2020, que té per objectiu donar resposta a les necessitats formatives dins del marc competencial de l'Autoritat; especialment, tenint en compte la nova normativa en matèria de protecció de dades i, particularment, l'RGPD.

Entre les diferents actuacions del pla, destaquen la col·laboració entre l'APDCAT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) en la preparació del curs de formació especialitzada i certificada per a delegats de protecció de dades de les administracions

catalanes i del seu sector públic. També durant l'any 2019, fruit d'aquesta col·laboració, s'han continuat desenvolupant les accions de formació per als comandaments de les administracions catalanes i del seu sector públic.

A continuació, s'assenyalen les principals actuacions de 2019 en l'àmbit de la divulgació i la formació en matèria de protecció de dades.

Jornada: Ètica i privacitat. Celebració del Dia Europeu de la Protecció de Dades. 25 de gener de 2019

S'ha celebrat el Dia Europeu de la Protecció de Dades, que ha continuat amb l'anàlisi dels canvis que comporta la nova normativa europea i ha analitzat les repercussions en l'àmbit de l'ètica i les tecnologies emergents. Per fer front als canvis socials, econòmics, polítics, etc. que suposa la digitalització de la societat, ha calgut revisar els valors i principis que fonamenten la societat. Les persones passen de ser vistes com a individus a ser vistes com a subjectes digitals, definits per allò que s'infereix de les dades que difonen.

La directora de l'APDCAT ha refermat que la perspectiva ètica ha de regir la innovació tecnològica per protegir els valors, principis i drets inherents a les persones, davant d'un context digital que ens exposa a noves vulnerabilitats a través del tractament de les dades personals. Cal aplicar l'ètica quan es dissenyen, desenvolupen i utilitzen les tecnologies que fan servir dades personals i, mitjançant una anàlisi real i pràctica de què és èticament correcte, identificar les línies vermelles que no es poden creuar. Cal posar les persones al centre de la innovació tecnològica.

S'ha de tenir en compte que la innovació tecnològica no pot ser una finalitat en si mateixa, sinó que ha de tenir com a objectiu millorar el benestar i qualitat de vida de les persones. Al llarg de l'acte, hi ha participat Alessandro Mantelero, relator d'Intel·ligència Artificial i Protecció de Dades del Consell d'Europa, que ha pronunciat la conferència "La perspectiva ètica en les avaluacions d'impacte i en la intel·ligència artificial".

Jornada: Intel·ligència artificial i protecció de dades. 26 de febrer de 2019

En el marc del Mobile World Congress, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, amb la col·laboració del Mobile World Capital, ha organitzat una nova jornada en què s'han analitzat els desafiaments de la intel·ligència artificial i la protecció de dades personals. Al llarg de l'acte, s'ha tractat sobre l'ètica i la privacitat en la intel·ligència artificial i l'auditoria de l'aprenentatge profund i el secret industrial. També s'ha debatut sobre l'impacte social de la intel·ligència artificial.

En aquesta línia, la directora de l'APDCAT ha afirmat que la innovació i el desenvolupament han d'estar integrats per una visió humanista, en la qual la persona ha d'estar al centre de les decisions i s'ha d'empoderar, per poder formar part activa del desenvolupament de la societat digital. Així, ha recalcat que la tecnologia ha de servir les persones, i no a la inversa, i també ha reclamat transparència i claredat en les explicacions dels algorismes, per entendre com funcionen i, quan es consideri oportú, poder-se oposar que s'utilitzin. La intel·ligència artificial té grans beneficis per millorar la vida persones i de la societat, però cal treballar en una visió comuna que incorpori la responsabilitat sobre els drets de les persones.

Formació sobre protecció de dades als Serveis Territorial d'Educació al Maresme-Vallès Oriental. 12 de març de 2019

El Departament d'Educació ha organitzat aquesta formació, que ha impartit l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i que s'ha adreçat al personal dels Serveis Territorials d'Educació al Maresme-Vallès Oriental. L'objectiu de la sessió ha estat aprofundir en la matèria de protecció de dades en el desenvolupament de l'activitat professional, així com identificar dubtes i compartir criteris sobre actuacions en aquest àmbit. Al llarg de la sessió, s'han analitzat els principis i les obligacions més rellevants en matèria de protecció de dades i s'han abordat els canvis més significatius que incorpora el nou Reglament general de protecció de dades.

Curs semipresencial sobre transparència i accés a la informació per a les administracions locals. Del 4 de març al 5 d'abril de 2019

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya va organitzar aquesta formació reglada, per analitzar les diferents manifestacions del principi de transparència en la gestió de la informació pública i la regulació del dret d'accés, prevista a l'LTC i a la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre.

Aquesta activitat persegueix diversos objectius. En primer lloc, conèixer els deures de publicitat activa (portal de la transparència), per poder identificar quina informació s'ha de fer pública, i com fer-ho. En segon lloc, conèixer el règim del dret d'accés a la informació: continguts, límits, procediment i garanties. Així mateix, s'ha reflexionat sobre com ponderar i conjugar el drets d'accés a l'expedient administratiu de les persones interessades amb d'altres drets i interessos afectats pel procediment. Les sessions presencials van tenir lloc el 13 i el 20 de març.

Curs: El dret a la protecció de dades: el Reglament general de protecció de dades a les delegacions del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. 19, 20, 21 i 26 de març de 2019

Amb l'objectiu d'afavorir la formació en àmbits estratègics de l'APDCAT, com el dels serveis socials, i arribar a tot el territori, l'Autoritat ha desenvolupat un seguit d'accions formatives a les diferents delegacions del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, amb l'objectiu de donar a conèixer les principals novetats de l'RGPD i de l'LOPDGDD.

Així, al llarg del curs, s'ha fet una introducció al nou marc normatiu i s'han analitzat les principals obligacions, els principis i la licitud del tractament de les dades personals. També s'ha tractat sobre la transparència i la figura de l'encarregat del tractament, així com dels drets de la persona interessada.

Les sessions a les diferents delegacions del Col·legi Oficial de Treball Social són les següents:

- 19 de març - Tarragona
- 21 de març - Terres de l'Ebre
- 21 de març - Lleida
- 26 de març - Girona
- 27 de març - Manresa

Sessió formativa per als interlocutors de protecció de dades del Departament d'Educació. 3 d'abril de 2019

Al llarg d'aquesta sessió formativa, organitzada conjuntament per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i el Departament d'Educació, s'ha fet una breu introducció al dret a la protecció de dades i s'han exposat els principis del tractament de les dades personals. També s'han presentat breument les bases jurídiques de legitimació del tractament, les principals novetats de l'RGPD sobre la governança de la informació i els drets de les persones interessades. L'objectiu ha estat actualitzar els coneixements dels interlocutors de protecció de dades del Departament en els aspectes de la nova normativa que els afecta directament.

Primera sessió informativa de protecció de dades per a càrrecs intermedis del Departament d'Educació. 8 de maig de 2019

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha impartit la primera sessió informativa sobre protecció de dades per als càrrecs intermedis, que ha organitzat conjuntament amb el Departament d'Educació. L'objectiu d'aquesta sessió ha estat exposar els trets més generals de les novetats que incorpora el nou Reglament general de protecció de dades i que s'han de tenir en compte en l'àmbit educatiu.

Jornada: 1 any de de l'RGPD. 15 de maig de 2019

Amb motiu de l'any de compliment obligat de l'RGPD, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha organitzat una jornada, en què s'ha parlat de la complexitat d'integrar la responsabilitat proactiva i l'enfocament en el risc en el tractament de les dades. També s'ha tractat sobre la figura del delegat de protecció de dades, com a peça clau de la responsabilitat proactiva (*accountability*), i de les noves responsabilitats de l'encarregat del tractament. També s'han exposat les auditories preventives que fa l'APDCAT i s'ha presentat l'informe de l'auditoria que s'ha executat per verificar el compliment de la legislació de protecció de dades als portals de la transparència.

Sessió de protecció de dades al Centre de Recursos Pedagògics de Badalona. 24 de maig de 2019

Continuant amb la formació per als professionals de l'educació, l'APDCAT ha impartit una sessió sobre protecció de dades al seminari per als caps d'estudis de primària de Badalona. El contingut de la sessió ha tractat sobre com afecta la nova normativa de protecció de dades a les escoles, les pautes bàsiques que ha de seguir un centre educatiu per prevenir situacions de risc amb les dades personals i la nova guia de pautes per a centres educatius que ha publicat l'APDCAT.

Curs massiu en línia i obert de l'EAPC sobre transparència i protecció de dades. Del 6 al 26 de maig de 2019

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya ha ofert la primera edició de 2019 del curs massiu en línia i obert MOOC (*Massive Open Online Courses*), que imparteix l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. És un curs de formació a distància, totalment gratuït,

que empra recursos educatius oberts, és a dir de domini i accés públic, i s'adreça a un gran nombre de participants.

Aquest MOOC, anomenat "Transparència i protecció de dades: interacció i equilibri", ha tingut com a objectiu donar a conèixer el marc normatiu bàsic i els conceptes clau relacionats amb la transparència, el dret a l'accés i la protecció de dades, així com els deures de les administracions públiques en relació amb aquestes obligacions. També s'ha analitzat com resoldre els casos en què la transparència i la protecció de dades entren en conflicte, per mitjà dels principis generals en l'aplicació dels límits. Així mateix, s'ha exposat el sistema de garanties de la transparència i el dret a l'accés a l'Administració pública, mitjançant el sistema de recursos i reclamacions i del règim sancionador.

Segona sessió informativa de protecció de dades per a càrrecs intermedis del Departament d'Educació. 28 de maig de 2019

Per segona vegada, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha impartit aquesta sessió informativa sobre protecció de dades, organitzada conjuntament amb el Departament d'Educació i adreçada als càrrecs intermedis del Departament. L'objectiu de la sessió ha estat exposar els trets més generals de les novetats que incorpora el nou Reglament general de protecció de dades i que cal tenir en compte en l'àmbit educatiu.

Sessió formativa sobre protecció de dades per als Serveis Territorials d'Educació al Maresme-Vallès Oriental. 6 de juny de 2019

La Secció de Serveis Educatius i Formació Permanent dels Serveis Territorials d'Educació al Maresme-Vallès Oriental i l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades han organitzat aquesta sessió formativa, que ha impartit l'APDCAT. S'ha adreçat als directors i directores dels centres públics i concertats de primària, d'educació especial, de secundària, de formació d'adults i d'escoles oficials d'idiomes.

L'objectiu de la formació ha estat tractar els principis i les obligacions més rellevants en matèria de protecció de dades i privacitat i els canvis més significatius que incorpora el nou Reglament general de protecció de dades vinculats a l'entorn educatiu, i que afecta als professionals que tracten dades personals de menors en la seva activitat diària.

Jornada: Ètica en la intel·ligència artificial. 17 de juny de 2019

Davant la repercussió de les noves tecnologies i la intel·ligència artificial i els avantatges i els riscos que suposa en els drets de les persones, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha organitzat aquesta jornada per debatre sobre l'ètica en la intel·ligència artificial. La jornada ha comptat amb la participació d'experts en aquesta matèria.

Formació en protecció de dades per al professorat d'ensenyaments professionals. 4 de juliol de 2019

Continuant amb la formació endegada conjuntament per l'APDCAT i el Departament d'Educació, s'ha dut a terme aquesta sessió sobre la normativa de protecció de dades aplicada als centres educatius. L'objectiu ha estat aprofundir en les principals novetats de l'RGPD i la manera com es concreten a l'entorn educatiu. Al llarg de la sessió, s'ha tractat de l'àmbit normatiu, els principis generals i la legitimació del tractament, el registre

d'activitats de tractament, la figura del delegat de protecció de dades i les mesures de seguretat. També s'han exposat els continguts en l'àmbit de la transparència. La sessió s'ha adreçat al professorat de centres educatius, especialment al quadre docent dels centres del projecte de qualitat i millora continua.

L'APDCAT al Cicle de benvinguda per als nous regidors i regidores de l'Administració local. 17 de juliol de 2019

Els nous alcaldes, alcaldesses, regidores i regidors dels ajuntaments de Catalunya han estat els destinataris d'aquest curs, organitzat per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i que ha impartit l'APDCAT. Es tracta d'una formació de benvinguda, dissenyada per als nous càrrecs electes de l'Administració local amb la voluntat de transmetre'ls la cultura, els valors de govern i les eines necessàries per afrontar el seu nou repte amb garanties. Al llarg del cicle, s'ha aprofundit en els aspectes més rellevants de la gestió i l'organització municipal, on la protecció de dades personals té un paper important.

Seminari d'actualització de l'ACM: consells comarcals al dia. 30 de setembre de 2019

L'Associació Catalana de Municipis (ACM) ha organitzat aquest seminari, amb l'objectiu de dotar els consells comarcals dels mecanismes necessaris perquè puguin exercir les seves competències d'una manera àgil, eficaç i participativa, en un context d'adaptació permanent a les demandes de la societat actual. L'APDCAT ha participat a la quarta sessió d'aquest seminari, dedicada a la protecció de dades personals. Les ponències que ha fet l'Autoritat han tractat sobre el nou règim jurídic de la protecció de dades i sobre els principis i els drets en aquesta matèria. El seminari s'ha adreçat a secretaris, interventors, gerents i personal dels consells comarcals de Catalunya.

Jornada: Eines per avaluar el compliment de la normativa de protecció de dades. 4 d'octubre de 2019

L'objectiu d'aquesta jornada ha estat presentar les eines que l'APDCAT posa a disposició de les entitats i institucions catalanes, perquè puguin avaluar el compliment de la normativa actual de protecció de dades. Al llarg de l'acte, s'ha aprofundit en les eines d'anàlisi de riscos i s'ha presentat una nova metodologia pràctica per a l'avaluació d'impacte sobre la protecció de dades. També s'ha exposat la necessitat de crear el registre d'activitats de tractament, que cada institució ha de desenvolupar i revisar periòdicament.

Formació de directores i directors de centres educatius en protecció de dades a Manresa. 24 d'octubre de 2019

La Subdirecció General de la Funció Directiva i Lideratge Pedagògic del Departament d'Educació ha organitzat aquesta formació, impartida per l'APDCAT i adreçada a les directores i directors dels centres educatius catalans de l'àrea de la Catalunya central. L'objectiu ha estat aprofundir en el coneixement de l'RGPD. Al llarg de la sessió, s'ha tractat sobre els principis, obligacions i conceptes més rellevants que incorpora la norma i que estan directament relacionats amb els tractaments de dades que s'efectuen en l'àmbit de l'ensenyament. També s'ha fet una anàlisi detallada de les novetats del Reglament que comporten obligacions directes per als centres educatius.

Tallers sobre transparència i accés a la informació per al Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda. 28 d'octubre i 4 de novembre de 2019

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya ha organitzat aquest taller impartit per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per analitzar les diferents manifestacions del principi de transparència en la gestió de la informació pública i la regulació del dret d'accés, previst a l'LTC i a la llei estatal 19/2013, de 9 de desembre. Els objectius han estat donar a conèixer el règim del dret d'accés a la informació: continguts, límits, procediment i garanties; identificar quina informació s'ha de fer pública, i com fer-ho; i, finalment, ponderar el dret d'accés a l'expedient administratiu de les persones interessades, amb d'altres drets i interessos afectats pel procediment.

La segona sessió ha tingut lloc el 4 de novembre, per tractar sobre el dret d'accés i les seves garanties.

Curs sobre transparència i accés a la informació per a l'Administració local. 29 d'octubre i 5 de novembre de 2019

Aquest curs de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, impartit per l'APDCAT i adreçat als ens locals, s'ha organitzat per analitzar les diferents manifestacions del principi de transparència en la gestió de la informació pública i la regulació del dret d'accés, prevista a l'LTC i a la llei estatal 19/2013, de 9 de desembre.

Els objectius han estat donar a conèixer el règim del dret d'accés a la informació: continguts, límits, procediment i garanties; identificar quina informació s'ha de fer pública, i com fer-ho i, finalment, ponderar el dret d'accés a l'expedient administratiu de les persones interessades, amb d'altres drets i interessos afectats pel procediment. En aquesta sessió, s'ha analitzat la publicitat activa i la reutilització de la informació.

Sessió formativa: La protecció de les dades personals i les relacions de consum. 6 de novembre de 2019

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'Agència Catalana del Consum han organitzat aquesta sessió. L'objectiu ha estat donar resposta a algunes de les preocupacions que actualment té la ciutadania, les organitzacions de persones consumidores, els serveis públics de consum, les empreses, les organitzacions empresarials i els gremis, en relació amb l'ús que es fa de les seves dades personals en les transaccions electròniques, cada dia més freqüents.

Formació de directores i directors de centres educatius en protecció de dades a Reus. 15 de novembre de 2019

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha impartit una sessió formativa sobre protecció de dades, organitzada per la Subdirecció General de la Funció Directiva i Lideratge Pedagògic del Departament d'Educació i adreçada a les directores i directors dels centres educatius catalans de l'àrea de Tarragona.

L'objectiu ha estat aprofundir en el coneixement de l'RGPD. Al llarg de la sessió, s'ha tractat sobre els principis, obligacions i conceptes més rellevants que incorpora la norma i que estan directament relacionats amb els tractaments de dades que es duen a terme en

l'àmbit de l'ensenyament. També s'ha fet una anàlisi detallada de les novetats del Reglament que suposen obligacions directes per als centres educatius.

Projecte internet menors i tecnologies: Créixer i conviure en un món digital. Gener – desembre 2019

Amb aquest projecte, l'APDCAT convida els menors i els centres educatius a reflexionar al voltant de l'ús responsable de les tecnologies. La iniciativa va començar l'any 2015, va continuar amb una segona edició l'any 2016, una tercera l'any 2017, la quarta el 2018 i la cinquena el 2019. L'objectiu principal d'aquesta iniciativa és conscienciar els menors sobre la gestió responsable de les dades personals, quan utilitzen les tecnologies i internet.

Escoles que han participat al projecte l'any 2019:

- Institut Menéndez y Pelayo, Barcelona
- Institut Baix Montseny, Barcelona
- Institut Vilamajor, Sant Pere de Vilamajor
- Institut Pi del Burgar, Reus
- Institut Narcís Oller, Valls
- La Salle Tarragona, Tarragona
- Institut Ventura Gassol, Badalona
- Institut Júlia Minguell, Badalona

Youth Mobile Festival Barcelona (YOMO 2019). Del 26 de febrer al 2 de març de 2019

YoMo Barcelona és un esdeveniment del Mobile World Congress Barcelona, que té com a objectiu inspirar milers de joves i ajudar-los a conèixer més els àmbits professionals de ciència, tecnologia, art i disseny i matemàtiques (STEAM), en un món cada vegada més mòbil.

Per tercer any consecutiu, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha estat present en aquest esdeveniment, que enguany s'ha celebrat a La Farga de l'Hospitalet de Llobregat. Els quatre primers dies, l'APDCAT ha presentat tres tallers perquè els joves aprenguin, directament sobre el seu dispositiu, com han de protegir el mòbil o la tauleta, quines gestions han de fer si perden els dispositius, com poden evitar riscos i navegar tranquil·lament, baixar aplicacions segures i gestionar la geolocalització. Hi ha participat 1.300 alumnes d'arreu de Catalunya.

L'APDCAT també ha participat a la jornada que han organitzat YoMo Barcelona i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, en una diada oberta als infants i les famílies.

Tallers sobre dispositius mòbils a les escoles. Any 2019

Arran de la participació al YOMO Barcelona i amb la voluntat de formar els menors en la matèria de protecció de dades, l'APDCAT ha desenvolupat un taller formatiu sobre habilitats en l'ús dels dispositius adreçat a les escoles.

La sessió s'ha impartit directament als centres educatius catalans, per als alumnes de 1r i 2n d'ESO. L'objectiu és que els joves emprin els mòbils i les tauletes de manera eficaç i

segura i coneguin la importància de protegir adequadament la informació personal, a més de protegir els seus dispositius.

L'any 2019, l'APDCAT ha impartit aquesta formació als centres següents:

- Escola La Salle, Santa Coloma de Farnés
- Institut Eugeni d'Ors, Vilafranca del Penedès
- Institut Vilamajor, Sant Pere de Vilamajor
- Deutsche Schule, Barcelona
- Escola Divina Providència, Mataró

L'APDCAT a la Ciutat dels Somnis de Barcelona. Del 27 de desembre de 2019 al 4 de gener de 2020

L'APDCAT ha estat present al parc tecnològic de la Ciutat dels Somnis de Barcelona. Durant tot l'any, l'Autoritat organitza activitats per ajudar els infants a protegir adequadament la seva informació personal. En aquesta línia, l'APDCAT ha preparat un cinema on han vist un conte de titelles, per fer-los pensar en la informació personal que només és seva i que han de protegir. També han fet trencaclosques i jocs tipus *escape room*, perquè els infants puguin aprendre a protegir les seves dades personals i navegar amb tranquil·litat per internet. Aquestes activitats s'han adreçat a nens i nenes de 4 a 12 anys.

3.9.2. Activitats en què ha participat l'APDCAT

Seminari sobre protecció de dades i cambres legislatives al Parlament Basc. 17 i 18 de gener de 2019

El Parlament Basc ha celebrat el seminari "Protecció de dades i cambres legislatives", per analitzar l'impacte de l'RGPD i la seva aplicació en l'àmbit parlamentari. Al llarg de les dues jornades del seminari, s'han analitzat les adequacions fetes per les institucions per complir aquest Reglament, com ara la creació de la figura del delegat o delegada de protecció de dades. Ha estat un espai de reflexió, anàlisi i contrast d'idees, de cara que la protecció de dades de caràcter personal sigui un dret efectiu, també en l'àmbit parlamentari.

L'APDCAT hi ha participat per exposar la necessitat d'una nova regulació d'àmbit europeu, analitzar les principals novetats introduïdes per l'RGPD i fer una referència especial a la figura del delegat de protecció de dades.

Formació en protecció de dades al Màster en Govern local, diplomatura de postgrau en gestió i Administració local a Barcelona. 19 de gener de 2019

La Càtedra Enric Prat de la Riba d'Estudis Jurídics Locals, creada per la Fundació Aula d'Alts Estudis d'Electes de l'Associació Catalana de Municipis i la Universitat Autònoma de Barcelona, ha organitzat aquest màster en què ha participat l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Les sessions formatives estan adreçades als càrrecs electes de les entitats locals catalanes. L'objectiu és actualitzar els coneixements inclosos en aquests

programes formatius i, així mateix, articular un fòrum de debat i de resolució dels problemes i dels reptes que preocupen els responsables de la política municipal.

Al llarg del programa s'ha tractat sobre l'actualització normativa i jurisprudencial i sobre diferents qüestions d'actualitat, entre les quals la sessió de l'Autoritat que, en aquesta ocasió, ha tractat sobre les principals novetats de l'RGPD.

Formació en protecció de dades en el Màster de la societat de la informació de la UB (IL3). 23 de gener de 2019

L'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3) ha organitzat aquest curs, davant del canvi d'era en àmbits com la privacitat i protecció de dades personals, els actius intangibles o la seguretat o la venda de productes i serveis. A la sessió impartida per l'APDCAT s'han exposat les funcions, competències i àmbit d'aplicació de les autoritats de protecció de dades.

Formació en protecció de dades al Màster en Govern local, diplomatura de postgrau en gestió i Administració local a Lleida. 26 de gener de 2019

Amb el mateix contingut i programa del curs de Barcelona, es va desenvolupar la mateixa activitat formativa a Lleida, amb l'objectiu d'actualitzar els coneixements inclosos en aquests programes formatius i articular un fòrum de debat i de resolució dels problemes i dels reptes que preocupen els responsables de la política municipal al territori. Al llarg del programa, s'ha analitzat l'actualització normativa i jurisprudencial i diferents qüestions d'actualitat. La sessió de l'Autoritat ha tractat sobre les principals novetats de l'RGPD.

Màster Interuniversitari en Gestió Pública EAPC-UAB. Sessió sobre transparència, informació pública i rendició de comptes. 31 de gener de 2019

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya i la Universitat Autònoma de Barcelona han incorporat al Màster Interuniversitari en Gestió Pública una sessió sobre transparència, informació pública i rendició de comptes, que ha impartit l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

La transparència i la rendició de comptes s'han assenyalat com un dels aspectes centrals de la modernització de les administracions públiques, juntament amb l'accés a la informació i el govern obert. En aquesta línia, al llarg de la sessió s'ha tractat sobre: la transparència i la rendició de comptes en el sector públic; els marcs d'integritat i els sistemes d'alertes primerenques; i la implementació i l'impacte de les polítiques de transparència i rendició de comptes, amb una anàlisi del cas de Catalunya.

Jornada formativa sobre l'RGPD al Servei Català de la Salut. 19 de febrer de 2019

CatSalut ha organitzat aquesta activitat formativa, per analitzar els aspectes a tenir en compte en els tractaments de dades personals efectuats per les entitats del sector públic. Els objectius han estat conèixer els punts bàsics de l'RGPD i els deures i les obligacions que aquesta norma imposa al personal de les entitats del sector públic que tracta dades personals, a més dels drets de les persones afectades en relació amb els tractaments de les seves dades personals. La formació s'ha adreçat a tot el personal del Servei Català de la Salut.

El contingut del curs s'ha centrat en la regulació que l'RGPD fa d'aquests tractaments de dades i s'ha fet especial èmfasi en les novetats que introdueix. S'ha parlat dels conceptes clau i els principis generals del dret a la protecció de dades; dels deures i obligacions que suposa aquesta norma; dels drets de les persones; dels mecanismes de garantia i les autoritats de control; i del sistema de reclamacions i el règim sancionador.

Formació en protecció de dades per a tècnics en consum. 5 de març de 2019

Al llarg de la sessió, organitzada per l'Agència Catalana del Consum, s'ha tractat sobre la base legal de la protecció de dades i els drets i deures de les persones consumidores. A més, s'ha aprofundit en les principals novetats que incorpora l'RGPD i que els professionals de l'àmbit de consum han de conèixer. L'objectiu de la formació, que ha impartit l'APDCAT, ha estat la formació contínua dels assistents tècnics en consum que desenvolupen tasques d'informació i orientació a usuaris, en organismes públics de consum i en les organitzacions de consumidors.

Confidencialitat de dades: model de traspàs d'informació dins dels circuits territorials d'abordatge de la violència masclista. 20 de març de 2019

L'Institut Català de les Dones, en col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, ha organitzat aquesta formació que ha impartit l'APDCAT, destinada als professionals dels circuits territorials d'abordatge de la violència masclista. Els objectius han estat donar a conèixer les novetats de l'RGPD, afavorir el treball en xarxa dels circuits territorials i analitzar quines dades es poden cedir entre els serveis de la xarxa d'abordatge de la violència masclista, i com s'han de cedir. Al llarg de la sessió s'ha aprofundit en el marc general de la protecció de dades, els drets i la responsabilitat en el tractament de les dades, les novetats de l'RGPD i el capítol VIII de cessió de dades en els circuits territorials d'abordatge de la violència masclista.

Curs sobre la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern. 26 i 28 de març i 3 i 4 d'abril de 2019

La Secretaria de Transparència i Govern Obert del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya han organitzat aquest curs, que ha impartit l'APDCAT. L'objectiu ha estat familiaritzar els empleats de les administracions públiques catalanes amb els principals aspectes que regula aquesta Llei i donar a conèixer els reptes que planteja el dret d'accés i la publicitat activa. Així mateix, també s'ha pretès fomentar la conducta ètica de l'Administració pública i els seus agents.

Aquesta normativa comporta un canvi radical en la manera de fer i entendre les polítiques públiques i la relació entre la ciutadania i l'Administració. Per aquest motiu, és essencial implementar accions formatives per facilitar que els empleats públics consolidin l'adaptació al nou model de transparència de les administracions públiques catalanes.

Jornada sobre protecció de dades per a la UGT. 12 d'abril de 2019

L'objectiu de la jornada organitzada per la Unió General de Treballadors de Catalunya (UGT) ha estat exposar els aspectes pràctics que els sindicats han de tenir en compte, a

l'hora de complir amb la normativa de protecció de dades vigent. Al llarg de la sessió, s'han abordat els principis, els drets i les principals obligacions d'aquesta normativa, fent especial èmfasi en les novetats de l'RGPD respecte de l'antiga norma i el canvi de paradigma que suposa. L'acte s'ha adreçat al col·lectiu sindical, especialment a advocats i advocades de l'àmbit social.

Jornada sobre l'aplicació de l'RGPD en el sector de la salut. 14 de maig de 2019

L'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques ha organitzat aquesta sessió, en què l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha participat amb l'objectiu d'exposar les novetats de l'RGPD en l'àmbit de la salut. A la sessió, s'ha incidit especialment en el tractament de dades personals en l'àmbit dels òrgans avaluadors mèdics (ICAM) i la problemàtica concreta que es produeix en l'atenció de les persones usuàries. En l'àmbit sanitari, una gestió adequada de la informació ajuda a generar més confiança en les persones usuàries i, per tant, afavoreix la prestació del servei.

Seminari TRADATA de protecció de dades. 24 de maig de 2019

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha participat en el seminari organitzat per l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona, amb l'objectiu de formar advocats en el Reglament general de protecció de dades. Aquest esdeveniment s'ha organitzat en el marc del projecte TRADATA, finançat per la Direcció General de Justícia de la Comissió Europea.

Al llarg de la jornada, s'ha tractat sobre els reptes de la implantació de l'RGPD; l'avaluació de riscos i les mesures de seguretat; les funcions del delegat de protecció de dades i la seva relació amb la direcció de l'empresa; la transferència internacional de dades; i la perspectiva comparada a la implantació de l'RGPD, fent referència als aspectes administratius i sancionadors. L'APDCAT ha participat en la sessió de les funcions de les agències de control i del Supervisor Europeu de Protecció de Dades.

Formació sobre el registre de la jornada laboral a UGT. 27 de maig de 2019

La Unió General de Treballadors de Catalunya ha organitzat aquest esdeveniment, amb l'objectiu d'exposar les novetats que implica el registre de la jornada en la nova reforma horària. Al llarg de la sessió, en què ha participat l'APDCAT, s'han abordat els punts més destacats del registre de la jornada obligatòria i s'ha analitzat l'afectació que aquesta nova normativa sobre control horari té en el dret a la protecció de dades.

Conferència "Protecció de dades, col·legis professionals i exercici professional". 25 de juny de 2019

La directora de l'APDCAT ha impartit aquesta conferència en el marc del acte de signatura del conveni entre l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. En la ponència, ha assenyalat que les tecnologies s'estan desenvolupant amb el fonament clar d'extreure valor del conjunt de dades que es generen en tots els àmbits i impulsar l'economia de les dades. També ha recalcat que l'RGPD està dissenyat per evitar que unes regles rígides frenin la innovació, però, alhora, perquè els drets i les llibertats de les persones no es vegin limitats. Per aquest motiu, el canvi de paradigma se centra en com es gestiona la informació i

s'apunten dos eixos obligatoris: la responsabilitat proactiva i demostrable (*accountability*) i l'enfocament en el risc.

L'APDCAT participa a l'acte de l'Associació pel Control i l'Auditoria dels Sistemes d'Informació, per commemorar l'any de l'RGPD. 18 de juny de 2019

ISACA Barcelona ha organitzat la jornada de formació "RGPD: un any després", en la qual l'APDCAT ha participat per tractar sobre la revisió de la regulació establerta a l'RGPD. S'ha incidit en els supòsits en què resulta obligatori notificar les violacions de seguretat a l'autoritat competent, així com els casos en què l'RGPD disposa que cal comunicar l'incident a les persones interessades a les quals pugui afectar la violació de seguretat. També s'ha aprofundit en l'anàlisi de riscos, previst al Reglament, i en la necessitat que el responsable avalui els riscos que la violació de seguretat pot suposar per als drets i llibertats de les persones afectades.

Al llarg de l'acte, s'ha destacat el paper d'acompanyament a les organitzacions que ha assumit l'APDCAT, centrat principalment a proporcionar recomanacions als responsables del tractament, que estan obligats a complir aquesta mesura derivada del principi de responsabilitat proactiva (*accountability*) de l'RGPD.

Curs de reciclatge en matèria de consum a Lleida. 19 de juny de 2019

L'APDCAT ha impartit el mòdul de protecció de dades d'aquest curs, organitzat per l'Agència Catalana de Consum, per parlar de la protecció de dades i les persones consumidores. L'objectiu ha estat donar a conèixer les darreres novetats de la normativa europea, amb una introducció al nou marc normatiu, a les principals obligacions i als principis i els drets vinculats al tractament de les dades personals.

El curs s'ha adreçat als professionals dels serveis públics de consum de Lleida i organitzacions de persones consumidores de Catalunya, amb experiència en la gestió de reclamacions de consum de manera habitual.

L'APDCAT al Congrés de Govern Digital 2019. 17 de setembre de 2019

El Congrés de Govern Digital és el fòrum de debat de referència a Catalunya en l'àmbit de l'administració digital, organitzat conjuntament per la Generalitat de Catalunya, el Consorci Localret i el Consorci AOC.

En aquesta edició, s'ha posat èmfasi en tots els projectes i iniciatives que persegueixen una transformació digital de les dinàmiques, processos i metodologies de treball de les organitzacions públiques. L'objectiu ha estat donar resposta als nous reptes que s'han d'afrontar, derivats de la revolució social, econòmica i cultural que suposa la societat digital. Al llarg de la sessió en què ha participat la directora de l'APDCAT, s'ha debatut sobre la capacitat de les organitzacions per gestionar totes les variables i dimensions de la percepció de la confiança digital, que és una mesura sovint subjectiva de la persona interessada sobre la capacitat que té una organització determinada de protegir les dades, la privacitat, la seguretat i l'ètica en l'ús de la informació de l'individu.

Seminari d'actualització de l'àmbit local a Tarragona. 27 de setembre de 2019

La Diputació de Tarragona i la Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel i Martín de la Universitat Rovira i Virgili han organitzat aquesta sessió formativa, en la qual ha participat l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Els continguts formatius que ha impartit l'APDCAT s'han centrat en la figura del delegat de protecció de dades i en els seus deures i obligacions.

Jornada a Foment del Treball sobre protecció de dades a empreses. 9 d'octubre de 2019

L'APDCAT, amb la col·laboració de Foment del Treball, ha organitzat una jornada per aprofundir en les novetats i implicacions de l'RGPD. Al llarg de l'acte, hi han intervingut diversos experts de l'APDCAT per ajudar les empreses en el canvi profund que ha representat l'RGPD i els nous principis de responsabilitat proactiva i enfocament en el risc, així com resoldre les dificultats per integrar aquests principis en les empreses i les organitzacions.

Barcelona Cybersecurity Congress. Del 29 al 31 d'octubre de 2019

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha participat en la segona edició d'aquest congrés tecnològic, creat per explicar, debatre i intercanviar coneixements i idees al voltant de la ciberseguretat. L'objectiu ha estat afavorir la visibilitat de la figura del delegat de protecció de dades i destacar el seu paper essencial com a garant dels drets de les persones a les empreses i institucions.

Curs de reciclatge en matèria de consum a Tarragona i les Terres de l'Ebre. 14 de novembre de 2019

Aquest curs, organitzat per l'Agència Catalana del Consum, ha estat adreçat als professionals dels serveis públics de consum i a les organitzacions de persones consumidores de Catalunya amb experiència en la gestió de reclamacions de consum. La sessió, a càrrec de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, ha tractat sobre la base legal de la protecció de dades, els drets i deures de les persones consumidores i les principals novetats de l'RGPD que hi estan vinculades.

VI edició del Postgrau en gestió gerencial local a Tarragona. 14 de novembre de 2019

La sisena edició del programa de Postgrau en gestió gerencial ha estat organitzat a Tarragona per la Càtedra d'Estudis Jurídics Locals Màrius Viadel i Martín del departament de Dret Públic de la Universitat Rovira. L'APDCAT hi ha participat per impartir la sessió sobre protecció de dades personals, en la qual s'ha aprofundit en les novetats més rellevants de l'RGPD i s'ha fet especial èmfasi en la base jurídica, els principis, les obligacions i l'impacte que les noves tecnologies tenen en el sector de l'Administració pública.

Jornada tècnica sobre protecció de dades a l'Administració pública. Mollet del Vallès, 21 de novembre de 2019

La sessió sobre l'RGPD, que arriba a la seva segona edició, ha estat dissenyada per tractar sobre les novetats que incorpora l'entrada en vigor d'aquesta norma i l'adequació

que han de fer les entitats públiques i els ens locals. Al llarg de la jornada, de perfil tècnic, s'han exposat exemples pràctics de l'aplicabilitat de la normativa en el dia a dia de les organitzacions, així com una pauta perquè puguin fer una anàlisi interna dels tractaments de dades. També s'ha aprofundit en els riscos que comporten aquests tractaments i en la necessitat d'executar, si escau, una avaluació d'impacte sobre la protecció de dades. L'objectiu ha estat ajudar les entitats a formalitzar la seva responsabilitat proactiva de tractament de dades personals.

3.9.3. Publicacions

La publicació Memòria 2018 recull, en format digital, l'avaluació de totes les activitats que l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha desenvolupat al llarg de l'any 2018, tant des d'un punt de vista qualitatiu com quantitatiu.

En compliment de l'article 35.4 de l'RGPD, l'APDCAT ha publicat una llista orientativa dels tipus de tractaments que s'han de sotmetre a una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (AIPD). Tot i això, el fet que un tractament no figuri en aquesta llista no eximeix de fer una AIPD, si hi concorren les circumstàncies previstes als apartats 1 i 3 de l'article 35 de l'RGPD. Encara en relació amb l'AIPD, l'APDCAT també ha publicat la nova "Guia pràctica sobre l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades".

S'ha publicat, així mateix, l'informe de l'auditoria sobre els portals de la transparència. Amb aquesta auditoria s'ha volgut verificar el grau de compliment de la legislació de protecció de dades en els portals de la transparència. L'informe inclou un seguit de pautes per tal d'ajudar a les entitats a complir amb els deures de publicitat activa, sense vulnerar el dret a la protecció de dades personals.

L'Autoritat també ha elaborat la guia "FAQS Escoles", consistent en un recull de preguntes freqüents que es fan els centres educatius en el seu dia a dia, a l'hora de gestionar les dades personals dels alumnes, dels seus pares i mares, del professorat i del personal d'administració. Aquest document respon les preguntes freqüents de manera senzilla i didàctica, amb l'objectiu de donar el suport necessari en aquesta matèria a les escoles de Catalunya. Així, l'APDCAT compleix un dels seus principals objectius: garantir els drets dels menors de forma eficaç i que es compleixi el conjunt de les noves obligacions regulades a l'RGPD.

3.10. Les relacions institucionals

3.10.1. Participació en conferències internacionals

Conferència Europea d'Autoritats de Protecció de Dades a Tbilisi, Geòrgia. Del 8 al 10 de maig de 2019

Els dies 8, 9 i 10 de maig de 2019 s'ha celebrat la 29a conferència europea d'autoritats de protecció de dades, enguany organitzada a Tbilisi per l'Autoritat de Protecció de Dades de Geòrgia. Aquesta conferència reuneix les autoritats de protecció de dades d'arreu

d'Europa i és una ocasió única perquè els representants de cada autoritat puguin tractar temes d'interès comú i avançar en el dret fonamental a la protecció de dades.

L'any 2019, l'eix central de la conferència va girar al voltant dels avenços portats a terme arreu d'Europa, al cap d'un any d'aplicació de l'RGPD. També es va aprofundir en les implicacions de la nova normativa pel que fa a la protecció de dades dels menors i en l'anàlisi de les activitats del subgrup europeu de protecció de dades. Finalment, es va tractar sobre la protecció de dades i les organitzacions internacionals i es va debatre sobre el futur de la conferència de les autoritats de control europees.

41a Conferència Internacional d'Autoritats de Protecció de Dades i Privacitat a Tirana, Albània. Del 21 al 24 d'octubre de 2019

Aquest any, l'eix central de la conferència ha girat al voltant de la convergència i la connectivitat i els avenços que es fan cap a uns estàndards comuns de protecció de dades.

S'han adoptat diverses declaracions i resolucions, entre les que destaquen les següents:

- Resolució per donar suport i facilitar la cooperació normativa entre les autoritats de protecció de dades i les autoritats de protecció del consum i de la competència, per assolir estàndards de protecció de dades, clars i d'alt nivell, en l'economia digital.
- Resolució internacional sobre la privacitat com a dret humà fonamental i com a condició prèvia per exercir altres drets fonamentals. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha estat copatrocinatora d'aquesta resolució.

3.10.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport

Participació a la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental

L'APDCAT ha participat a les sessions que ha celebrat la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD) al llarg del 2019, per mitjà del seu representant, que hi té la condició de vocal. Aquest òrgan col·legiat de caràcter tècnic, adscrit al Departament de Cultura, té entre les seves funcions determinar el règim d'accés quan es resolen les sol·licituds d'avaluació de documents públics.

Les sessions s'han celebrat els dies 15 de febrer, 10 d'abril, 18 d'abril i 5 de novembre de 2019. L'APDCAT també ha estat present a les quatre reunions virtuals de la Comissió Permanent d'aquest organisme, que han tingut lloc els dies 29 de gener, 28 de març, 3 de juny i 30 d'octubre de 2019.

XVI Fòrum SEIS sobre protecció de dades de salut , 6 i 7 de febrer

La Societat Espanyola d'Informàtica de la Salut (SEIS) va establir aquest fòrum, de periodicitat anual, amb la missió de crear un espai de trobada anual entre les autoritats de protecció de dades, els professionals sanitaris i el sector tecnològic. L'objectiu és

compartir experiències i coneixement, per assegurar una atenció sanitària de qualitat, eficient i respectuosa amb els drets dels ciutadans.

Enguany, el fòrum s'ha centrat en el tractament a gran escala de dades de salut. L'APDCAT ha intervingut a la sessió inaugural i ha moderat la segona sessió de debat sobre el ciutadà i el tractament massiu de les seves dades de salut. També s'han exposat els casos pràctics en l'àmbit de la salut que ha resolt l'Autoritat i, així mateix, s'ha debatut sobre l'anàlisi de dades per a la investigació i l'atenció sanitària.

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya renoven la seva col·laboració en matèria de protecció de dades. 25 de juny de 2019

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades dona suport a les tasques de la l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya vinculades a la normativa de protecció de dades, especialment en l'aplicació de l'RGPD. L'APDCAT ha signat un conveni de col·laboració amb aquesta entitat, amb l'objectiu de garantir més coneixement i preparació en matèria de protecció de dades dels membres integrats en aquesta associació, així com dels treballadors dels col·legis i consells professionals. El conveni estableix la constitució d'una comissió de seguiment i coordinació entre les dues organitzacions i l'organització conjunta d'actes, jornades, seminaris, accions i campanyes de comunicació, difusió i divulgació.

Reunió de cooperació d'autoritats de protecció de dades a Sevilla. 27 de novembre de 2019

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha participat a la reunió de cooperació d'autoritats de protecció de dades, organitzada pel Consell de Transparència i Protecció de Dades d'Andalusia. Es tracta de la primera reunió de cooperació d'autoritats en què participa l'autoritat andalusa, un cop assumides les competències de protecció de dades en l'àmbit del sector públic autonòmic, el darrer mes d'octubre.

Participació en el Global Privacy Enforcement Network (GPEN)

Com en anys anteriors, l'Autoritat ha participat en l'enquesta anual de la Global Privacy Enforcement Network (GPEN). En aquesta ocasió, l'enquesta s'ha centrat en la notificació de les violacions de seguretat.

S'han enquestat diverses entitats de l'àmbit de control de l'Autoritat (departaments de la Generalitat, universitats i col·legis professionals, així com ajuntaments seleccionats de forma aleatòria) sobre la forma com gestionen la notificació obligatòria a l'APDCAT.

En concret, s'han fet diverses preguntes sobre el seu grau de coneixement respecte de: l'obligació de notificar les violacions de seguretat i la manera de fer-ho; els incidents de seguretat que han sofert; com els han gestionat; si tenen protocols d'actuació; la resposta rebuda a les notificacions; la comunicació a les persones afectades; i el seu coneixement respecte de l'avaluació del risc.

Les respostes ajuden l'Autoritat a copsar el grau de coneixement dels responsables a l'hora de detectar i de notificar violacions de seguretat, i sobre com les han de gestionar. Es pot consultar l'[informe](#) final sobre aquesta enquesta al web de l'Autoritat.

Participació a la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

La disposició final primera de la Llei 16/2010, del 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica, preveu la creació d'una comissió tècnica participada per representants del Departament de Salut, d'ens i organismes adscrits, de les corporacions de dret públic de les professions sanitàries competents, de les organitzacions que agrupen els centres i les institucions sanitàries de Catalunya i les societats científiques, així com de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

En aplicació d'aquesta previsió, per Ordre SLT/108/2013, de 21 de maig, es crea la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica, amb la funció d'establir criteris homogenis, d'acord amb les prescripcions de la Llei 21/2000, sobre determinats àmbits relacionats amb la gestió de la documentació clínica; en concret: la custòdia, la conservació, l'esporgada i la destrucció de la documentació clínica; l'accés a les dades personals en matèria de salut i l'intercanvi d'aquestes dades, de conformitat amb el que estableix la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal i altra normativa aplicable; els procediments i els mètodes de translació de la informació de les històries clíniques del suport original a un altre suport, tant si és digital com d'una altra naturalesa, i la seva interoperabilitat; totes les altres funcions d'assessorament que li encomani el Departament de Salut en relació amb la gestió de la documentació clínica. La Comissió també ha d'editar un protocol de referència per als centres i per al personal professional sanitari, per facilitar l'aplicació d'aquests criteris.

La Comissió s'organitza en dos grups de treball, relatius a la custòdia i la conservació de la documentació clínica i a l'accés a les dades personals en matèria de salut i intercanvi de dades. A efectes pràctics, els dos grups es reuneixen conjuntament amb una periodicitat mensual, atesa la coincidència de vocals que en formen part i dels temes a tractar. Les sessions plenàries de tots els membres de la Comissió són trimestrals, per tal d'informar del treball dels grups i, si escau, aprovar documents i recomanacions.

Al web del Departament de Salut hi ha disponible diversa documentació, com ara el document de Criteris en els procediments de translació de la informació de la història clínica, el document sobre el Registre d'eliminació d'històries clíniques, la Recomanació d'informació mínima del full quirúrgic o la Nota informativa sobre l'obligatorietat de recollir, en els parts, les empremtes plantars del nadó i dactilars de la mare. La Comissió ha treballat també en l'elaboració del quadre de terminis de conservació de la documentació clínica, que es concep com un document viu i subjecte a actualitzacions.

Enguany, la Comissió ha aprovat un document de criteris i recomanacions sobre el dret dels professionals a exercir la reserva de les anotacions subjectives de la història clínica, amb l'objectiu d'aclarir el concepte "anotació subjectiva" i els supòsits en què es produeix, així com l'ús d'aquestes anotacions pels professionals i en el context de la història clínica. També s'ha aprovat el document sobre el tractament i consideració de la documentació assistencial signada pel pacient, referit a la documentació clínica aportada pels pacients i

la seva incorporació a la història clínica compartida (HC3), així com d'altres qüestions referides a l'accés a la història clínica.

Més enllà d'això, la Comissió continua treballant en línies d'actuació identificades en anys anteriors en relació amb les funcions que té encomanades, com ara l'establiment del valor epidemiològic de determinada informació mèdica i la revisió del glossari de termes a definir, a fi d'avaluar la conservació de determinada documentació, o el concepte d'alta del procés assistencial, que condiciona l'inici del còmput de conservació de documentació de la història clínica.

3.11. La gestió interna dels recursos

3.11.1. Recursos humans

Durant l'any 2019, per tal de donar resposta a les necessitats organitzatives de l'Autoritat generades per la implantació de l'RGPD, s'han tramitat cinc expedients de modificació de la relació de llocs de treball de l'Autoritat, tres dels quals corresponen a personal funcionari, un a personal laboral i un a personal eventual. Els expedients han produït els efectes següents:

- AC-NL-001/2018: s'ha amortitzat un lloc de treball de personal laboral del grup C i s'ha desdotat un altre de personal funcionari del mateix grup.
- AC-NF-002/2018: s'ha amortitzat un lloc de treball de personal funcionari del grup A i se n'ha creat un altre del mateix grup.
- AC-NE-003/2018: s'ha creat un lloc de treball de personal eventual del grup A.
- AC-NF-004/2018: s'ha modificat un lloc de treball de personal funcionari del grup A.
- AC-NF-005/2018: s'ha modificat un lloc de treball de personal funcionari del grup A.

En aquest sentit, s'ha donat publicitat a la refosa de la relació de llocs de treball del personal funcionari mitjançant la Resolució de 24 de gener de 2019 (DOGC 7806, de 8.2.2019), del personal laboral mitjançant la Resolució de 7 de març de 2019 (DOGC 7836, de 21.3.2019) i del personal eventual mitjançant la Resolució de 5 d'abril de 2019 (DOGC 7850, de 9.4.2019).

En relació amb la taxa addicional per a l'estabilització d'ocupació temporal establerta a la Llei 6/2018, de 3 de juliol, de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2018, s'ha aprovat l'oferta d'ocupació pública de l'Autoritat per a l'any 2019, per regularitzar la situació del personal laboral de l'Autoritat convocant les places de forma definitiva, respectant els criteris d'igualtat, mèrit, capacitat, transparència i concurrència.

D'altra banda, s'han tramitat quatre convocatòries de provisió temporal de lloc de treball, a través del portal de l'empleat ATRI, de conformitat amb l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, sobre criteris per formalitzar nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

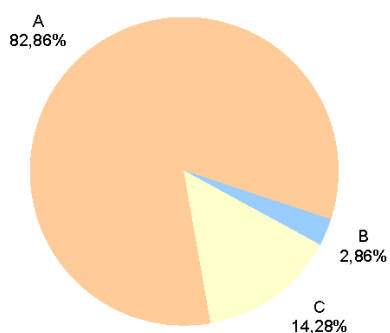
En aquest sentit, cal destacar les incorporacions de la nova cap de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica i el nou coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació.

Pel que fa als expedients de compatibilitat, durant l'any s'han autoritzat cinc sol·licituds per compatibilitzar l'activitat pública amb el desenvolupament d'un segon lloc de treball.

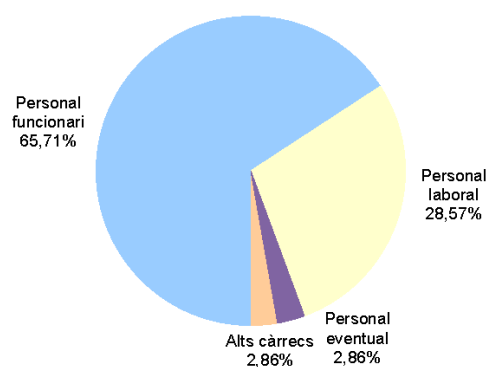
La Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, estableix que l'aprovació de la plantilla de personal correspon a la directora de l'Autoritat, un cop el Consell Assessor de Protecció de Dades n'elabori un informe. En aquest sentit, la plantilla de l'Autoritat, sobre la qual el Consell Assessor de Protecció de Dades va informar favorablement en la sessió ordinària de 26 de març de 2019, queda configurada de la manera següent:

	TITULACIÓ			TOTAL
	A	B	C	
Alts càrrecs	1	–	–	1
Personal funcionari	19	–	4	23
Personal laboral	8	1	1	10
Personal eventual	1	–	–	1
Total	29	1	5	35

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER NIVELL DE TITULACIÓ



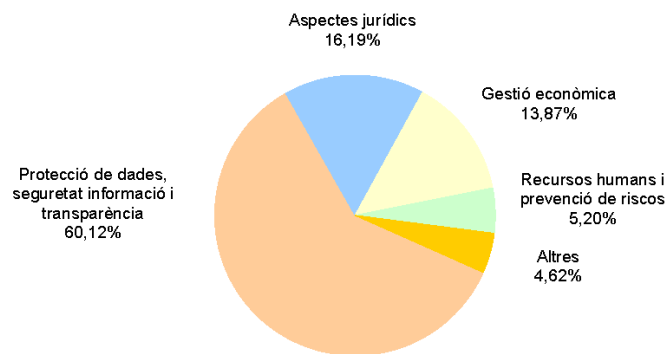
DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPOLOGIA DE LLOC DE TREBALL



Pel que fa a la formació rebuda durant l'any 2019, el personal de l'Autoritat ha gaudit d'un total de 865 hores, distribuïdes, per matèries, de la manera següent:

- 520 hores en protecció de dades personals, seguretat de la informació i transparència
- 140 hores en aspectes jurídics
- 120 hores en gestió econòmica
- 45 hores en recursos humans i prevenció de riscos laborals
- 40 hores en altres matèries

DISTRIBUCIÓ DE LA FORMACIÓ DEL PERSONAL DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES



3.11.2. Gestió economicoadministrativa

La Llei de finances públiques de Catalunya estableix que, si per qualsevol motiu l'1 de gener el pressupost no està aprovat, es considera prorrogat automàticament el de l'any anterior en els seus crèdits inicials. Atès que l'any 2018 i 2019 no es van aprovar els pressupostos, el darrer pressupost aprovat que es prorroga és el de l'any 2017, que va dotar l'APDCAT d'un pressupost inicial de 2.820.352,13 euros. El Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda va aprovar el Decret 273/2018, de 20 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, mentre no entrin en vigor els del 2019.

Durant l'exercici 2019, s'han autoritzat dues transferències addicionals a favor de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per a la recuperació parcial d'un 10 % i un 30 %, de l'import de la paga extraordinària de l'any 2013, que han suposat un suplement de crèdit de 41.564,45 euros.

A banda, el mes d'agost es va publicar al DOGC l'Ordre VEH/165/2019, d'1 d'agost, sobre operacions comptables de tancament de l'exercici pressupostari del 2019, que a l'article 13 recollia l'obligació d'ajustar en un 6 % el pressupost de despeses de les entitats del sector públic. La reducció de l'APDCAT en el seu pressupost de despeses va ser de 137.999,99 euros.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS

	2019			
	PRESSUPOST INICIAL Previsions inicials	PRESSUPOST DEFINITIU previsions definitives	DRETS LIQUIDATS	
			Cobrats	Pendents cobrar
CAPÍTOL 3				
Taxes, Venda de béns i serveis i Altres ingressos	40.000,00	43.414,52	91.858,10	20.800,00
CAPÍTOL 4				
Transferències corrents de l'Admin. Generalitat	2.759.302,13	2.662.866,07	2.631.374,04	31.492,03
CAPÍTOL 5				
Ingressos patrimonials: Interessos de dipòsit	50,00	50,00	0,00	0,00
CAPÍTOL 7				
Transferències de capital de l'Admin. Generalitat	15.000,00	15.000,00	15.000,00	0,00
CAPÍTOL 8				
Variació d'actius financers / Reintegrament de préstecs al personal	6.000,00	6.000,00	1.200,00	0,00
Totals	2.820.352,13	2.727.330,59	2.739.432,14	52.292,03

Totals	2.820.352,13	2.727.330,59	2.791.724,17
---------------	---------------------	---------------------	---------------------

En relació amb els drets liquidats del capítol 3, que corresponen als ingressos per multes i sancions, s'ha de tenir en compte que en l'exercici 2019 s'ha dotat una provisió per responsabilitats de 70.000,00 euros, en relació amb els dos procediments sancionadors PS 39/2018 i PS 11/2019, respecte dels quals s'ha interposat un recurs davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES

	2019			
	PRESSUPOST INICIAL Crèdits previstos	PRESSUPOST DEFINITIU Crèdits finals	OBLIGACIONS RECONEGUDES	
			Pagades	Pendent de pagar
CAPÍTOL 1				
Remuneracions del personal i seguretat	2.084.352,13	2.125.916,58	2.070.183,36	35.048,29 (*)
CAPÍTOL 2				
Despeses corrents de bens i serveis	715.000,00	578.559,93	530.338,23	17.265,71
CAPÍTOL 6				
Inversions reals	15.000,00	16.854,08	8.866,19	6.791,68
CAPÍTOL 8				
Variació d'actius financers	6.000,00	6.000,00	1.200,00	0
Totals	2.820.352,13	2.727.330,59	2.610.587,78	59.105,68

Totals	2.820.352,13	2.727.330,59	2.669.693,46
---------------	---------------------	---------------------	---------------------

(*) Són despeses de desembre de 2019 de Seguretat Social i proveïdors que s'han pagat el 2020, per serveis prestats el 2018.

L'APDCAT està sotmesa al control financer de la Intervenció General de la Generalitat i al règim de comptabilitat pública, d'acord amb la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.