

INFORME D'AVALUACIÓ SOBRE EL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS DE PUBLICITAT ACTIVA DE L'APDCAT L'ANY 2023

1. Introducció: obligacions d'autoavaluació

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, com a autoritat independent de control de protecció de dades, compta, segons la Llei 32/2010, amb “plena autonomia orgànica i funcional”. El Reglament Europeu de Protecció de Dades també afirma que “Cada autoritat de control ha d'actuar amb total independència en l'acompliment de les seves funcions i en l'exercici dels seus poders”.

En virtut d'aquesta independència, l'APDCAT disposa del seu propi portal de transparència, disponible a https://apdcat.gencat.cat/ca/seu_electronica/transparencia/, i, en conseqüència, és la mateixa APDCAT a qui correspon avaluar-ne el contingut.

Aquesta autoavaluació ve obligada per la normativa de transparència. La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, preveu a l'article 6.3 que “Els subjectes obligats han d'establir procediments basats en indicadors objectius per a avaluar el compliment de les obligacions de transparència”.

Al seu torn, el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, a l'article 15.1 preveu que “Cada administració pública ha d'establir els procediments adequats per tal d'efectuar una anàlisi amb la finalitat d'avaluar el grau de compliment intern de les seves obligacions de publicitat activa i donar-ne publicitat activa per tal de garantir el compliment dels requisits que, a aquest efecte, disposa l'apartat tercer de l'article 6 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre”.

És amb aquest informe que es compleixen les dues obligacions previstes pel Decret: a) l'establiment dels procediments adequats per avaluar el grau de compliment i b) donar publicitat activa d'aquesta avaluació.

Per a fer-ho, s'ha tingut en compte que aquest 2023 el Govern de la Generalitat va adoptar les instruccions 2/2023 (sobre el Catàleg de publicitat activa de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de les entitats del seu sector públic) i 3/2023 (sobre el model d'avaluació del compliment de les obligacions de publicitat activa), i n'adapta el catàleg i el mètode a la seva naturalesa i funcionament.

Finalment, cal posar en valor que aquest informe i el compliment de la normativa de transparència es duu a terme en un context de pressupost i plantilla ajustats, en el qual es fa un doble esforç per modernitzar la institució i actualitzar-nos en tot allò relacionat amb el web, la tramitació electrònica i un sistema propi de gestió de la seguretat de la informació.

2. Metodologia

2.1 Altres metodologies

A l'hora de llistar el catàleg d'informacions a publicar al portal de transparència de l'APDCAT, que alhora permeti fer l'avaluació de la seva publicació, es podria haver tingut en compte només la Llei 19/2014, però s'aconseguiria una fotografia incompleta de les obligacions exigides.

De fet, l'aprovació del Decret 8/2021, com exposa al seu preàmbul, "té com a finalitat garantir una implementació de la Llei més homogènia, efectiva i exhaustiva, clarificar conceptes jurídics indeterminats i resoldre dubtes interpretatius aprofitant la valuosa experiència adquirida per les administracions públiques de Catalunya". El mateix decret explica que "Aquest esforç regulador pretén facilitar la comprensió del contingut de les obligacions i, consegüentment, l'exigència del seu compliment per part de la ciutadania. Entre altres concrecions, en destaquen previsions genèriques, aplicables a tots els continguts d'informació a publicar, com les que tenen a veure amb la forma, el lloc o el mitjà de publicació, així com amb l'actualització i el termini de manteniment de la difusió de la informació."

Per tant, el Decret 8/2021 ofereix una fotografia molt més precisa sobre les obligacions i la informació a publicar que no la Llei 19/2014.

Així mateix, tot i no ser obligatori per a l'APDCAT en tractar-se d'un organisme independent, també s'ha tingut de referència el Catàleg de publicitat activa de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de les entitats del seu sector públic aprovat per la Instrucció 2/2023, adoptat "amb la finalitat de disposar d'una estructura ordenada i homogènia (...), la qual cosa suposa una compilació i refosa sistematitzada de la normativa i dels criteris comuns d'actuació vigents". Una de les principals virtuts d'aquest catàleg també és que incorpora informacions la publicació de les quals no és exigida per la normativa de transparència pròpiament sinó per altres lleis administratives.

Així mateix, també s'ha tingut present l'informe d'avaluació i la metodologia del Síndic de Greuges o de l'Agència de Transparència de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en ser dues entitats de referència en aquest àmbit.

2.2 Metodologia emprada

A la vista de tot l'exposat al punt anterior, al darrer trimestre del 2023 s'ha dissenyat una metodologia pròpia, els materials per fer-la i s'ha redactat aquest informe.

Concretament, s'ha treballat en tres etapes.

Primera etapa: elaboració del catàleg d'informacions a publicar

Per elaborar el catàleg d'informacions a publicar al portal de transparència de l'APDCAT, s'ha preparat un document amb la següent estructura:

- Llistat d'ítems
- Normativa específica que obliga a publicar aquell ítem
- Enllaç al web on es pot consultar aquella informació
- Data de l'avaluació
- Avaluació sobre la informació efectivament publicada, a partir del següent sistema:
 - Semàfor verd (3): hi és tota o gairebé tota la informació
 - Semàfor groc (2): la informació hi és parcialment
 - Semàfor vermell (1): la informació no hi és
- Responsable de l'actualització o publicació de la informació
- Millores i/o comentaris

El resultat d'aquesta estructura es mostra, al document, de la següent manera:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	Bloc	Categoria	Subcategoria	Ítem	Normativa	Enllaç	Data de revisió	Avaluació	Responsable	Millores i/o comentaris

Així mateix, també hi ha un apartat per a millores i/o comentaris generals que afecten a tot el portal de transparència.

Pel que fa a l'elaboració del catàleg d'informacions a publicar i avaluar, s'ha preparat un catàleg propi per a l'APDCAT a partir del que s'ha descrit a l'anterior punt d'aquest informe i dels catàlegs treballats per altres institucions i de la normativa, ateses les singularitats del seu funcionament (per exemple, descartant-ne les informacions relatives a plans o programes urbanístics). En definitiva, s'ha preparat un catàleg que conté 89 ítems, agrupats a partir de 7 blocs, 15 categories i 67 subcategories.

Concretament, els 7 blocs són els següents:

- Organització institucional i estructura administrativa
- Normativa i informació d'interès jurídic
- Ciutadania i polítiques públiques
- Alts càrrecs
- Funció pública
- Contractes, convenis i subvencions
- Economia i patrimoni

Segona etapa: avaluació del portal de transparència

A la segona de les tres etapes esmentades per a l'elaboració de l'autoavaluació i d'aquest informe, s'ha revisat el web i el portal amb l'objectiu de comprovar, ítem a ítem, si està publicat. D'aquesta manera, com s'ha explicat, en funció de si la informació hi és tota, parcialment o no està publicada, es puntuja l'ítem avaluat amb un 3, un 2 o un 1, respectivament.

S'ha d'aclarir que, tenint en compte que aquesta metodologia busca ser útil per a pròximes avaluacions, a alguns dels 89 ítems presents al catàleg no se'ls ha atribuït cap nota en no ser exigibles actualment; per exemple, els darrers cinc anys l'APDCAT no ha concedit cap subvenció, però a les següents avaluacions podria ser necessari analitzar-ho si se'n concedeixen.

Tercera etapa: elaboració d'aquest informe

Finalment, s'ha elaborat aquest informe d'avaluació, els resultats de la qual es poden consultar al següent apartat.

A l'hora de mostrar els resultats de l'avaluació, s'han calculat les notes mitjanes de cada bloc (dels 7 esmentats amb anterioritat) i de cada categoria, amb l'objectiu de poder extreure'n una fotografia general però també més específica. El codi de colors d'aquestes notes mitjanes s'ha fet a partir dels barems següents: verd (2,6-3), groc (2-2,6) i vermell (1-2). Aquests barems representen, sobre 10, el següent: verd (8-10), groc (5-8) i vermell (0-5). S'indica també el nombre d'ítems de cada categoria perquè cada nota mitjana es pugui entendre amb relació a la quantitat d'informacions publicades.

Així mateix, s'ha fet un resum de les millores i/o comentaris elaborats durant l'avaluació respecte de cada categoria. I, finalment, també s'especifiquen les millores generals del portal proposades per a l'any 2024.

3. Avaluació 2023

Bloc	Nota (1-3)	Categoria	Nota (1-3)	Comentaris i/o millores
Organització institucional i estructura administrativa	2,8	Informació institucional (5 ítems)	2,8	Es podria millorar l'organització de la informació, ja que es troba distribuïda entre diferents portals. S'ha de completar la informació disponible dels membres del Consell Assessor, entès com a òrgan de l'APDCAT.
Normativa i informació d'interès jurídic	2,3	Normativa (2 ítems)	3	
		Informació d'interès jurídic (7 ítems)	2,1	Únicament caldria completar les diferents tipologies de resolucions publicades amb les vinculades als recursos administratius i contenciosos.
Ciudadania i polítiques públiques	2,4	Ciudadania (2 ítems)	1,5	L'APDCAT està en fase d'elaborar les cartes de serveis.
		Polítiques públiques (5 ítems)	2,8	Les dades estadístiques de la Memòria seria interessant que es poguessin consultar al portal de transparència directament. L'any 2024 caldrà incorporar com a ítem a avaluar l'avaluació del compliment del Pla estratègic.
Alts càrrecs	2,8	Direcció pública (4 ítems)	2,8	Tot i que es publica a l'agenda, caldria fer al portal un apartat sobre els viatges institucionals.
Funció pública	2,5	Funció pública (17 ítems)	2,5	S'ha d'estudiar com complementar la informació disponible. Es proposa la creació d'un apartat propi d'agenda dels caps d'àrea.
Contractes, convenis i subvencions	2,6	Relació de contractes (10 ítems)	2,8	Només falta un enllaç al Registre públic de contractes des del portal de transparència.
		Informació de la contractació (5 ítems)	2,6	Només manca publicar informació sobre un estudi contractat el 2019.
		Convenis i encàrrecs de gestió (3 ítems)	2	S'ha d'acabar d'actualitzar la informació disponible.
Economia i patrimoni	2,8	Pressupostos (3 ítems)	3	
		Campanyes i promoció institucional (1 ítem)	2	S'ha d'acabar d'actualitzar la informació disponible.

La nota mitjana de tota l'avaluació realitzada, sense agrupar per blocs ni categories, és d'un: 2,6. En conseqüència, l'avaluació del portal de transparència de l'APDCAT l'any 2023 conclou amb una nota de 8 sobre 10.

Finalment, pel que fa a les millores generals del portal, sobretot per afavorir-ne l'accessibilitat i la reutilització de la informació, es proposen les següents accions:

- Fer una transició en el format de la informació publicada cap a arxius reutilitzables, abandonant en el màxim possible formats com el pdf.
- Fer visible a cada pàgina del portal de transparència la data d'actualització de la informació.
- Incorporar un cercador al portal de transparència.
- En aquells apartats on no hi hagi informació a publicar, seria preferible informar del motiu concret: per exemple, perquè aquell fet no s'ha produït o perquè en aquell cas no és obligatori disposar d'aquella informació.
- Concentrar la informació relacionada en una sola pàgina o, alternativament, enllaçar les pàgines on es pot consultar.