

Memòria 2022

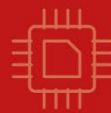


Índex

1. Presentació	4
2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades	7
2.1 Òrgans de govern	8
2.1.1. La Direcció.....	8
2.1.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades	8
2.2 Organigrama i funcions	13
3. Actuacions	17
3.1. Servei per a la ciutadania i les entitats	17
3.1.1. L'atenció al públic i el servei de consultoria	17
3.1.1.1. Canals d'atenció i sol·licituds d'informació ateses	17
3.1.1.2. El servei de consultoria	21
3.1.2. Registre de delegats/delegades de protecció de dades	22
3.2. Formació, divulgació i sensibilització	24
3.2.1. Recursos i materials sobre protecció de dades	24
3.2.2. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades	27
3.2.3. Activitats en què ha participat l'APDCAT	28
3.3. Les relacions institucionals.....	31
3.3.1. Participació en conferències internacionals	31
3.3.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport	32
3.3.3. Acords de col·laboració	34
3.3.4. Relacions amb el Parlament	34
3.4. La funció d'assessorament jurídic	34
3.4.1. Informe sobre projectes de disposicions de caràcter general.....	37
3.4.2. Consultes.....	48
3.4.3. Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius	70
3.4.4. Codis de conducta.....	70
3.5. La potestat d'inspecció i la tutela de drets	72
3.5.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors	76
3.5.2. Resolucions d'arxiu	81
3.5.3. Procediments de tutela de drets.....	96
3.6. Notificacions de violacions de seguretat de les dades personals	105

3.7. Plans d'auditoria	111
3.8. La gestió dels recursos interns.....	113
3.8.1. Recursos humans.....	113
3.8.2. Gestió econòmica.....	116
3.8.3. Tecnologia	118

1. Presentació



1. Presentació

El 10 de febrer de 2022, el Parlament de Catalunya em va designar directora de l'APDCAT a proposta del Consell Assessor de l'Autoritat. Aquesta memòria, per tant, em permet fer un balanç d'aquest primer any al capdavant de la institució i, alhora, fer repàs de les principals dades sobre la nostra activitat i les actuacions que hem dut a terme aquests mesos.

Abans de res, però, voldria agrair la confiança que em va demostrar el Parlament, després d'uns anys allunyada de les responsabilitats institucionals, com també reconèixer al personal de l'Autoritat la feina feta abans i després de la meva arribada. Una feina que és apreciada arreu per la ciutadania, les institucions i les persones expertes en aquest àmbit.

L'APDCAT té com a missió garantir, en l'àmbit de les competències de la Generalitat, els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada. I ho fa des de fa vint anys, ja que es va posar en funcionament l'any 2003. Aquest 2023, per tant, celebrarem el vintè aniversari de la institució, i crec que com a país ens hem de sentir orgullosos d'aquesta efemèride. Com afirma l'Estatut d'autonomia de Catalunya al preàmbul, "el poble de Catalunya ha mantingut al llarg dels segles una vocació constant d'autogovern, encarnada en institucions pròpies". Algunes d'elles històriques, però d'altres més recents com l'APDCAT, una institució reflex de la resta d'autoritats de control europees, que participa en els fòrums i debats internacionals i que serveix de referència més enllà de les nostres fronteres.

Aquest any 2022, hem fet un pas més en el nostre propòsit institucional: ser una entitat propera, referent en l'impuls de la conscienciació de la ciutadania i de la gestió adequada de les dades personals de les institucions i garant del compliment de la normativa. Per fer-ho, hem definit un **nou pla estratègic** a cinc anys vista, que podeu trobar al nostre web, que en essència reforça allò que estem fent en el control i assessorament de les institucions, però amb l'accent posat en la sensibilització de la ciutadania i la prospecció tecnològica. Per elaborar-lo, hem analitzat què fan altres autoritats de prestigi del nostre entorn i, per descomptat, l'hem treballat amb plena consciència de la nostra funció de control, però també tenint en compte el nostre context de país i l'àmbit internacional de transformació tecnològica.

D'aquesta manera, hem definit cinc pilars estratègics, cadascun dels quals amb diverses línies d'actuació, i quatre palanques de canvi transversals a tots els pilars.

Aquests pilars i els objectius que persegueixen són els següents:

- Sensibilització: empoderar les persones, especialment les més vulnerables, sobre la protecció de les dades personals.
- Supervisió i control: vetllar per garantir el dret a la protecció de dades personals, com a autoritat de control.
- Prevenció: potenciar la consulta per part de les institucions i donar-los suport en l'àmbit del tractament de dades.
- Formació: promoure el desenvolupament de formació adreçada a les institucions.

- Innovació: identificar, analitzar, comprendre i conscienciar sobre l'impacte de les dades dels ciutadans en l'entorn digital.

I les palanques de canvi i els seus objectius són:

- Aliances: generar col·laboracions i sinergies de treball conjunt amb diferents institucions.
- Talent: millorar les capacitats de la institució, per adaptar-les als canvis constants de l'entorn.
- Cultura: treballar en equip de forma eficient, flexible i responsable.
- Recursos: adequar els recursos, per donar una resposta de qualitat al nou propòsit institucional.

L'Autoritat té l'encàrrec de garantir el dret fonamental a la protecció de dades de la ciutadania d'aquest país, i els drets que se'n deriven. Tanmateix, el nostre marc competencial és limitat a l'hora de dur a terme aquesta defensa, atès que l'àmbit estrictament privat queda, a dia d'avui, fora de la nostra jurisdicció i això ens impedeix, per tant, protegir els drets i llibertats de la ciutadania de Catalunya de manera integral. Necessitem, en definitiva, una institució plena.

Per acabar, cal posar en valor el treball desenvolupat al llarg d'aquest any, una activitat que no deixa d'incrementar en volum de feina any rere any. Per aquesta raó, se'ns fa imprescindible disposar de més recursos que permetin impulsar la institució i afrontar la tasca ben preparats.

I vull tancar aquesta introducció amb un compromís: que, durant el meu mandat, totes les persones que heu confiat en l'Autoritat i en el seu criteri al llarg dels anys hi continueu trobant coneixement i que, ahora, hi trobeu proximitat. Així mateix, vull que la nostra feina i la garantia del dret fonamental que protegim arribi a totes i cadascuna de les persones que formen part d'aquest país. Per la meva banda, faré tot el que estigui a les meves mans perquè això sigui així.

Meritxell Borràs i Solé

Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades



2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), segons el que estableix l'article 1 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, és l'organisme independent que té per objecte garantir, en l'àmbit de les competències de la Generalitat, els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada.

L'article 2, referit a la seva naturalesa jurídica, qualifica l'APDCAT com una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per complir els seus fins, amb plena autonomia orgànica i funcional, que actua amb objectivitat i plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions. L'APDCAT es relaciona amb el Govern per mitjà del departament que es determina per reglament. En aplicació de l'article 1.6 del Decret 246/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori, durant el 2022 l'APDCAT es relaciona amb el Govern mitjançant aquest departament.

La disposició transitòria tercera de la Llei preveu que, mentre no entrin en vigor els estatuts de l'APDCAT, continua essent aplicable, en tot el que no s'oposi a aquesta llei, l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer.

L'APDCAT té la seu a l'adreça següent:

Rosselló, 214, esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona
Tel. 935 527 800
apdcats@gencat.cat
www.apdcats.cat

2.1 Òrgans de govern

L'article 6 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, estableix que els òrgans de govern de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades són el director o directora i el Consell Assessor de Protecció de Dades.

2.1.1. La Direcció

És la persona que dirigeix la institució i n'exerceix la representació. L'article 7 de la Llei 32/2010 estableix que exerceix les funcions que li són atribuïdes per llei o reglament, amb subjecció a l'ordenament jurídic, amb plena independència i objectivitat i sense subjecció a cap altre mandat imperatiu ni instrucció.

L'article 8 determina que correspon a la directora dictar les resolucions i les instruccions i aprovar les recomanacions i els dictàmens que requereix l'exercici de les funcions de l'APDCAT, com també altres funcions derivades de l'àmbit específic de les seves competències o les que tenen a veure amb els àmbits econòmic, de contractació i de recursos humans.

Fins a mitjans de febrer de 2022, la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha estat la senyora M. Àngels Barbarà, designada pel Ple del Parlament de Catalunya el 25 de juliol de 2012. L'ha substituïda la senyora Meritxell Borràs, designada pel Ple del Parlament el 10 de febrer de 2022 i que ha pres possessió del càrrec el 22 del mateix mes.

2.1.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades

El Consell Assessor de Protecció de Dades (d'ara endavant, el Consell Assessor) és l'òrgan d'assessorament i participació de l'APDCAT.

Correspon al Consell Assessor:

- a) Proposar al Parlament la persona o les persones candidates a ocupar el lloc de director o directora de l'Autoritat.
- b) Emetre un informe sobre els projectes d'instruccions de l'Autoritat que li siguin sotmesos.
- c) Emetre un informe sobre l'avantprojecte de pressupost anual de l'Autoritat que el director o la directora proposi.
- d) Assessorar el director o la directora de l'Autoritat en les qüestions que se li sotmetin.
- e) Elaborar un informe preceptiu previ a l'aprovació de la plantilla del personal de l'Autoritat.
- f) Elaborar un informe vinculant sobre el nombre màxim de treballadors de la plantilla de personal eventual de l'Autoritat.
- g) Elaborar estudis i propostes en matèria de protecció de dades de caràcter personal i demanar al director o directora que s'estableixin criteris en la matèria.

Composició del Consell Assessor de Protecció de Dades

El constitueixen els membres següents:

- a) El president o presidenta, que és nomenat pel Consell d'entre els seus membres.
- b) Tres persones designades pel Parlament, per una majoria de tres cinquenes parts.
- c) Tres persones en representació de l'Administració de la Generalitat, designades pel Govern.
- d) Dues persones en representació de l'Administració local de Catalunya, designades pel Consell de Governos Locals.
- e) Una persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.
- f) Una persona experta en informàtica, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.
- g) Una persona designada per l'Institut d'Estudis Catalans.
- h) Una persona en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris, designada pel Consell de les Persones Consumidores de Catalunya.
- i) El director o directora de l'Institut d'Estadística de Catalunya.
- j) Un funcionari o funcionària de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que actua com a secretari o secretària del Consell.

La Llei disposa que la renovació dels membres del Consell Assessor es duu a terme cada cinc anys, d'acord amb l'Estatut de l'APDCAT. Durant l'any 2022, la seva composició ha estat la següent:

Presidenta:

Sra. Montserrat Torrent i Robledo

Vocals

- Designats pel Parlament:

Sra. Andrea Levy Soler

Sr. Miguel Ramírez Martín

Sr. Lluís Sanz i Marco

- Representants de l'Administració de la Generalitat designats pel Govern:

Sr. Jordi Bacaria Martrus

Sra. Ester Manzano Peláez

Sr. César Velasco Muñoz (fins al 22 de juny de 2022)

Sr. Xavier Bayona Huguet (a partir del 23 de juny de 2022)

- Representants de l'Administració local de Catalunya, proposats per les entitats associatives d'ens locals:

Sra. Àngela Acín i Ferrer (fins al 28 de novembre de 2022)

Sr. Albert Guilera i Planas (fins al 28 de novembre de 2022)

Sra. Pamela Isús Saurí (a partir del 28 de novembre de 2022)

Sra. Ana María Martínez Martínez (a partir del 28 de novembre de 2022)

- Persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, proposada pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sra. Clara Isabel Velasco Rico (fins al 28 de novembre de 2022)

Sra. Elia Marzal Yetano (a partir del 28 de novembre de 2022)

- Persona experta en informàtica, proposada pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sr. Miquel Soriano Ibáñez (fins al 28 de novembre de 2022)

Sr. Marc Vives Piza (a partir del 28 de novembre de 2022)

- Vocal en representació de l'Institut d'Estudis Catalans:

Sr. Josep Domingo Ferrer, ratificat amb data 28 de novembre de 2022

- Vocal en representació dels consumidors i usuaris, proposat per les organitzacions de consumidors més representatives:

Sra. Montserrat Torrent i Robledo, ratificada amb data 28 de novembre de 2022

- El director de l'Institut d'Estadística de Catalunya:

Sr. Francesc Xavier Cuadras Morató

Secretari

Sr. Santiago Farré Tous, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT

Sessions del Consell Assessor de Protecció de Dades

El Consell Assessor de Protecció de Dades s'ha reunit al llarg de l'any 2022 en sis ocasions: dues sessions extraordinàries, el 20 de gener i el 21 d'octubre, i quatre sessions ordinàries, celebrades els dies 29 de març, 21 de juny, 13 de setembre i 13 de desembre.

Enguany, i amb l'excepció de la sessió de 20 de gener, la resta de les sessions han tingut lloc presencialment a la seu de l'APDCAT, d'acord amb l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, un cop superades les restriccions derivades de la pandèmia de COVID-19.

A continuació, es recullen els assumptes més rellevants que s'hi han tractat.

Sessió extraordinària de 20 de gener

En aquesta sessió extraordinària, com a principal punt de l'ordre del dia es va debatre la proposta al Parlament de Catalunya de la persona o persones candidates a ocupar la Direcció de l'APDCAT. Amb aquest objectiu, es va sotmetre a votació la candidatura presentada per exercir aquest càrrec, mitjançant la crida per ordre alfabètic de tots els membres del Consell.

Feta la votació, el Consell Assessor va acordar proposar la senyora Meritxell Borràs i Solé com a candidata a ocupar el lloc de directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i comunicar al Parlament de Catalunya aquesta proposta, en aplicació de la normativa corresponent.

Sessió ordinària de 29 de març

En aquesta sessió, es va presentar la memòria d'activitats de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades de l'any 2021. La directora va resumir el contingut de la memòria, que es refereix a un període anterior al seu nomenament.

Entre d'altres qüestions, va assenyalar l'increment de denúncies i reclamacions (79 %) i de notificacions de violacions de seguretat (42 %). Va considerar que se'n pot fer una lectura positiva, en el sentit que aquests augments deriven, en el primer cas, del fet que la ciutadania és més conscient dels seus drets, i en el segon cas, d'un millor coneixement de les organitzacions pel que fa a les seves responsabilitats.

Va destacar, també, que l'any 2021 va finalitzar el pla d'auditoria sobre la publicació del registre d'activitats de tractament i va informar que, ja al 2022, s'ha iniciat un altre pla d'auditoria sobre el nomenament del delegat de protecció de dades. Va afegir també que durant el 2021 s'ha posat l'accent a treballar en l'àmbit dels menors i joves.

La directora va apuntar que es van assolir bona part dels objectius del pla estratègic 2020-2022 i va expressar la necessitat d'establir-ne un de nou, per consolidar els àmbits que estan en marxa i ampliar-lo a d'altres, com ara la salut, els serveis socials i la ciberseguretat.

Pel que fa a les principals activitats dutes a terme durant el primer trimestre, va remarcar l'inici del Curs per a delegats de protecció de dades, adreçat fonamentalment a l'àmbit local. També va esmentar la presència de l'APDCAT al Mobile World Congress amb un estand i una conferència

sobre intel·ligència artificial, així com la participació de diverses persones de l'Autoritat al XIX Foro SEIS de seguretat i protecció de dades de salut.

Sessió ordinària de 21 de juny

En aquesta sessió, la directora va explicar als membres del Consell Assessor la situació de la gestió interna de l'entitat, en relació amb qüestions de personal i dinàmiques de treball. En va destacar els punts forts i, també, els aspectes susceptibles de millora de cada àrea de l'Autoritat.

També va exposar les principals línies d'actuació que considera prioritàries, com ara la protecció de les persones davant d'usos abusius, la prevenció de la vulneració del dret a la protecció de dades i la integració de la protecció de dades en el disseny, especialment en les noves tecnologies i àmbits innovadors. Amb aquests objectius, la directora va informar que es preveu col·laborar amb els diferents departaments de la Generalitat que hi estan implicats, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya o les universitats.

Pel que fa a les activitats organitzades per l'Autoritat en el trimestre i aquelles en què ha participat, va destacar la Setmana d'Acció Mundial per l'Educació, amb una campanya adreçada als joves amb vídeos difosos al web de l'APDCAT i a través de la xarxa XTEC del Departament d'Educació (26 d'abril); la presentació de la Guia de protecció de dades per a col·legis professionals (5 de maig); la participació a la Mobile Week a Lleida (5-7 maig); i la participació a la Spring Conference 2022 (18-20 maig). Finalment, va presentar un informe sobre les actuacions dutes a terme durant el segon trimestre de 2022.

Sessió ordinària de 13 de setembre

La directora va exposar les línies d'actuació de l'Autoritat, com ara reforçar la presència al Mobile World Congress; crear una guia per a desenvolupadors, per incorporar la protecció de dades en el disseny i per defecte; renovar el web institucional, per fer-lo més entenedor per a la ciutadania; impulsar una xarxa de delegats de protecció de dades; o col·laborar amb el món local i el món universitari, per exemple incorporant la protecció de dades en alguns estudis universitaris.

En aquesta sessió, la secretària general va informar sobre la proposta d'avantprojecte de pressupost de l'APDCAT per a l'any 2023 i sobre la plantilla de l'Autoritat. El Consell Assessor va informar favorablement sobre ambdues propostes.

Pel que fa a les actuacions dutes a terme en el tercer trimestre, la directora va fer referència a la participació de l'APDCAT en jornades i conferències. Va destacar la seva compareixença al Parlament de Catalunya per exposar la Memòria 2021, durant la qual també va fer referència al programari espia Pegasus, que en aquell moment era de plena actualitat.

Sessió extraordinària de 21 d'octubre

En aquesta sessió, la directora va presentar al Consell la resolució per la qual s'aproven les normes d'aplicació i distribució del complement de productivitat del personal de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per a l'exercici de 2022. Un cop exposat el contingut i tenint en compte les

consideracions fetes en el debat posterior, el Consell Assessor va informar favorablement sobre la resolució.

Sessió ordinària de 13 de desembre

La directora va exposar les línies bàsiques del Pla estratègic de l'APDCAT 2023-2028 i va explicar que, com a element central, cal donar un paper més important a la ciutadania per empoderar-la, més enllà de les institucions. Va indicar que això es farà a través dels pilars estratègics de formació, prevenció, sensibilització i innovació, que s'afegeixen a les funcions tradicionals de control i que caldrà impulsar per mitjà de quatre elements de suport o palanques: aliances, talent, cultura i recursos.

En aquesta mateixa sessió, la cap de l'Àrea d'Inspecció va presentar l'informe final del Pla d'auditoria sobre el compliment de l'obligació de designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne el nomenament a l'APDCAT. Es va constatar que el nivell inicial d'incompliment era força rellevant i que, amb aquesta actuació, s'ha millorat el nombre de comunicacions del DPD de les entitats auditades.

També es van presentar al Consell els criteris de selecció del pla d'auditoria sobre les mesures de seguretat (II). El coordinador de tecnologia i seguretat de la informació va explicar que s'han escollit diverses mesures establertes a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Pel que fa a l'activitat del darrer trimestre de l'any, la directora va destacar la preparació de la participació al Mobile World Congress del mes de febrer de 2023. L'APDCAT hi serà present no solament amb un estand i una conferència, sinó també amb una guia per a desenvolupadors, en l'elaboració de la qual ha col·laborat el Col·legi Oficial d'Enginyers de Telecomunicació.

2.2 Organigrama i funcions

L'Autoritat s'estructura en la Secretaria General, l'Assessoria Jurídica, l'Àrea d'Inspecció i Tècnica i la Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació. Així, l'organigrama és el següent:

Direcció

M. Àngels Barbarà Fondevila, fins al 21 febrer de 2022

Meritxell Borràs Solé, a partir del 22 febrer de 2022

Secretaria General

Olga Campmany Casas, fins al 15 de març de 2022

Ester Obach Medrano, a partir del 16 de març de 2022

Assessoria Jurídica

Santiago Farré Tous

Àrea d'Inspecció i Tècnica

Blanca Peraferrer Vayreda

Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació

Jordi Soria Comas

Secretaria General

A la Secretaria General li correspon la coordinació dels àmbits de recursos humans, contractació i gestió econòmica, règim interior, transparència i atenció ciutadana.

Pel que fa als recursos humans, proposa a la Direcció l'ordenació de la plantilla, l'actualització de la relació de llocs de treball i la provisió d'aquests llocs, així com les mesures que permeten adequar els efectius a les necessitats de l'APDCAT. També elabora els plans de formació adreçats al personal i de prevenció de riscos laborals.

Pel que fa als recursos materials, s'encarrega d'elaborar l'avantprojecte de pressupost i de controlar-ne la despesa, així com de la comptabilitat, la gestió patrimonial i la contractació administrativa. La Secretaria General dona suport logístic i administratiu a la Direcció en l'organització de sessions de formació, conferències, seminaris i altres activitats de difusió i divulgació en matèria de protecció de dades.

A més, té al seu càrrec el servei d'atenció al públic, que proporciona informació a la ciutadania sobre els drets de les persones en matèria de tractament de dades personals. Aquest servei també informa les entitats i els professionals, tant de l'àmbit públic com privat, perquè adequin els tractaments de dades personals a les exigències de la normativa. Així mateix, s'encarrega del registre de delegats i delegades de protecció de dades de l'Administració catalana i el seu sector públic.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica s'encarrega de la defensa i l'assessorament jurídics de l'Autoritat i d'emetre informes sobre els projectes de normes amb rang de llei o disposicions de caràcter general sobre protecció de dades personals.

Li correspon, així mateix, emetre dictàmens en resposta a les consultes que formulen les entitats de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT sobre la protecció de les dades personals en poder de les administracions públiques. També elabora els informes preceptius de l'Autoritat, en les reclamacions d'accés a la informació que es presenten davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

A més, corresponen a aquesta àrea altres funcions derivades del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), com ara emetre informes sobre les consultes prèvies i estudiar i tramitar els expedients relatius a l'aprovació dels codis de conducta o en matèria de transferències internacionals.

Àrea d'Inspecció i Tècnica

L'Àrea d'Inspecció i Tècnica duu a terme les tasques d'inspecció i control i elabora les propostes de les resolucions sancionadores davant d'incompliments de la normativa de protecció de dades.

També vetlla pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades personals. Proposa les resolucions de les reclamacions de tutela formulades per les persones afectades respecte de l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, així com els drets a la portabilitat, la limitació del tractament i el dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.

Aquesta àrea també executa els plans d'auditoria i gestiona les notificacions de violacions de seguretat de dades personals a l'APDCAT, en compliment de l'obligació que imposa l'RGPD.

Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació

La Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació s'encarrega d'assessorar estratègicament la Direcció de l'APDCAT en aspectes tecnològics, així com d'analitzar l'impacte de les tecnologies emergents en la privacitat.

Dirigeix les tecnologies de la informació i la comunicació de l'Autoritat i és responsable de la seguretat corporativa. A més, dona suport a totes les àrees de l'APDCAT i les assessora en matèria de tecnologies i seguretat de la informació, d'acord amb les necessitats i especificitats de cadascuna.

També executa l'avaluació d'impacte de riscos sobre les dades personals de l'APDCAT i proposa accions, des d'una visió preventiva, de solucions multidisciplinàries.

Finalment, dona suport a l'Àrea d'Inspecció en l'àmbit de la seguretat de la informació i en l'elaboració dels plans d'auditories preventives.

3. Actuacions



3. Actuacions

3.1. Servei per a la ciutadania i les entitats

3.1.1. L'atenció al públic i el servei de consultoria

3.1.1.1. Canals d'atenció i sol·licituds d'informació ateses

L'APDCAT ofereix un servei d'atenció al públic adreçat a qualsevol persona, entitat o professional, tant de l'àmbit públic com privat, que vulgui sol·licitar informació o consultar dubtes sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals. Així mateix, s'hi pot acudir si es volen conèixer els passos que cal seguir per presentar una denúncia o una reclamació, sol·licitar un informe o un dictamen o qualsevol altre tràmit o informació relacionats amb els serveis que ofereix l'Autoritat.

Des d'aquest servei, s'informa les persones dels drets que els reconeix la normativa sobre el tractament de les seves dades personals, així com de la possibilitat de presentar reclamacions o denúncies davant l'APDCAT per vulneració dels drets o per actuacions contràries al que disposa la llei. També s'informa els responsables de tractament dels requisits per adequar els tractaments de dades a les exigències normatives i s'atenen tots els dubtes que plantegen en relació amb tractaments concrets. A més, proporciona informació sobre la resta de serveis de l'Autoritat i sobre cursos, conferències, jornades, seminaris i altres activitats formatives i divulgatives que organitza o en les quals participa. D'altra banda, des del servei d'atenció al públic es vehiculen les peticions de formació que fan les entitats, tant públiques com privades, i es gestionen les sol·licituds d'alta per rebre el butlletí d'informació (*newsletter*) de l'APDCAT.

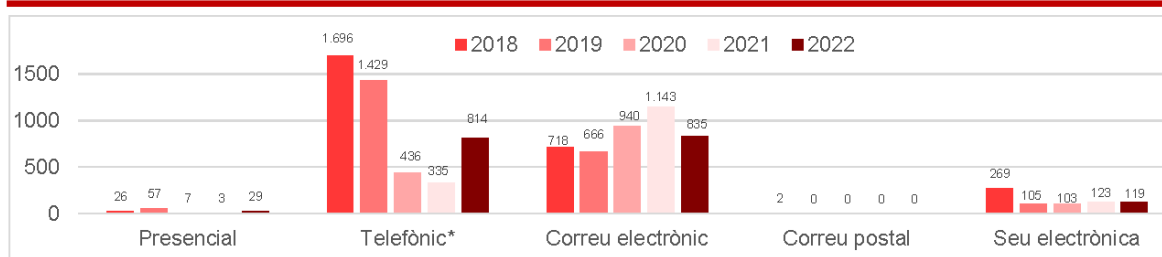
L'atenció i la informació ciutadana sempre han estat una prioritat per a l'APDCAT. Per aquest motiu, i amb la voluntat d'oferir un horari més ampli d'atenció telefònica i augmentar la qualitat del servei, es va considerar adient tenir el suport d'altres organismes de la mateixa Administració especialitzats en la prestació de serveis d'atenció al públic. Així, des del juny de 2016, hi ha establert un protocol d'actuació amb la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (DGSEC), per prestar un model conjunt d'atenció al públic amb l'objectiu d'atendre adequadament les consultes relatives a la protecció de dades personals.

Al servei d'atenció al públic li correspon rebre i atendre, i si escau derivar, totes les peticions que es formulen per qualsevol dels canals de comunicació disponibles: per telèfon, directament a l'APDCAT o a través del 012; telemàticament, a través de la **seu electrònica** i de les adreces electròniques apdcat@gencat.cat i atenciopublic.apdcat@gencat.cat; o presencialment i per correu postal.

Pel que fa a l'activitat, les taules següents presenten l'evolució de les consultes ateses. S'hi detallen les rebudes mensualment, segons el canal d'entrada.

CONSULTES D'ATENCIÓ AL PÚBLIC PER TIPUS DE CANAL

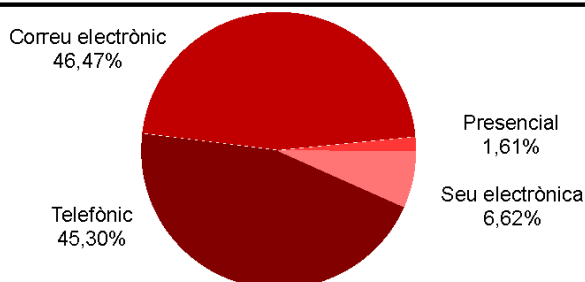
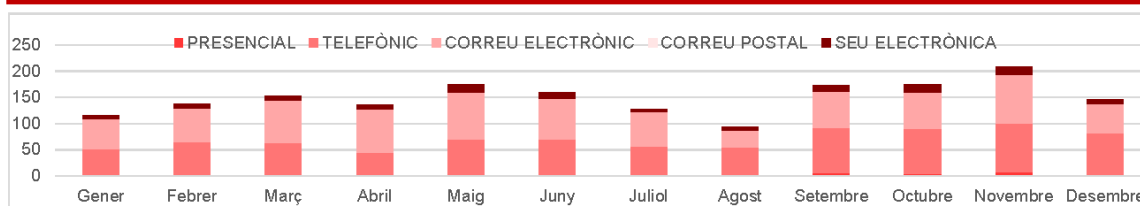
TIPUS DE CANAL	ANY				
	2018	2019	2020	2021	2022
Presencial	26	57	7	3	29
Telefònic*	1.696	1.429	436	335	814
Correu electrònic	718	666	940	1.143	835
Correu postal	2	0	0	0	0
Seu electrònica	269	105	103	123	119
Total	2.711	2.257	1.486	1.604	1.797



* D'aquestes 814 consultes telefòniques 233 han estat ateses pel 012

CONSULTES PER MES I TIPUS DE CANAL

	CANAL D'ENTRADA					TOTAL
	PRESENCIAL	TELEFÒNIC	CORREU ELECTRÒNIC	CORREU POSTAL	SEU ELECTRÒNICA	
Gener	0	52	57	0	6	115
Febrer	0	65	64	0	8	137
Març	2	61	82	0	8	153
Abril	1	44	83	0	8	136
Maig	2	69	88	0	15	174
Juny	0	70	78	0	12	160
Juliol	1	55	66	0	5	127
Agost	3	52	31	0	7	93
Setembre	6	86	70	0	11	173
Octubre	4	87	68	0	15	174
Novembre	7	94	92	0	16	209
Desembre	3	79	56	0	8	146
Total	29	814	835	0	119	1.797

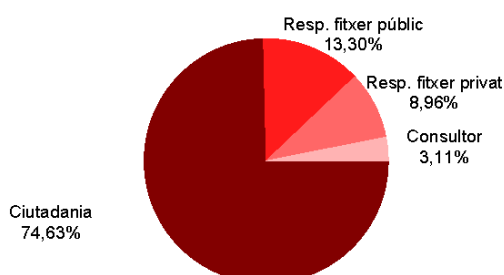
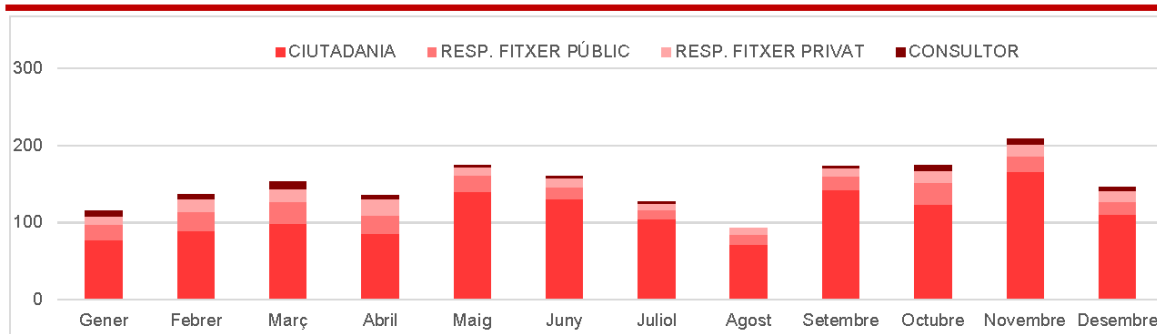


Al llarg de l'any 2022, el servei d'atenció al públic ha atès 1.797 consultes. La principal via d'entrada escollida pels usuaris ha estat la del correu electrònic, seguida de la telefònica i, en tercer lloc, la seu electrònica. Per tal d'agilitzar la resposta, tot i que la consulta es formuli telemàticament també s'utilitza el telèfon com a canal de sortida, sempre que s'hagi facilitat un número de contacte. Per millorar l'atenció i l'organització interna del servei, des de l'any 2015 per a l'atenció presencial cal demanar hora.

A partir de l'anàlisi de les consultes rebudes, el públic objectiu que s'adreça al servei s'ha segmentat en quatre categories: ciutadania, responsables de tractament públics, responsables de tractament privats i consultors. Pel que fa a les consultes efectuades per consultors, la majoria són delegats de protecció de dades d'alguna entitat inclosa en l'àmbit d'actuació de l'APDCAT.

CONSULTES PER MES I PÚBLIC OBJECTIU

	PÚBLIC OBJECTIU				TOTAL
	CIUTADANIA	RESP. FITXER PÚBLIC	RESP. FITXER PRIVAT	CONSULTOR	
Gener	77	21	10	7	115
Febrer	89	25	17	6	137
Març	99	28	17	9	153
Abril	86	23	21	6	136
Maig	140	21	11	2	174
Juny	131	15	12	2	160
Juliol	105	11	9	2	127
Agost	72	12	9	0	93
Setembre	142	18	11	2	173
Octubre	124	28	15	7	174
Novembre	166	20	15	8	209
Desembre	110	17	14	5	146
Total	1.341	239	161	56	1.797



Pel que fa a les matèries de les consultes adreçades al servei, les més nombroses han estat les relacionades amb la implantació de les obligacions que estableixen l'RGPD i la Llei orgànica 3/2018,

de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) per als responsables i encarregats de tractament, així com les relatives a l'accés o cessió d'informació que conté dades personals. Dins de la primera tipologia, de les 442 consultes ateses (24,59 %) les principals qüestions s'han referit a la base jurídica del tractament, l'elaboració del contracte d'encarregat del tractament i el principi de minimització. Pel que fa a l'accés o cessió d'informació que conté dades personals, de les 362 consultes rebudes (20,14 %) en destaquen les següents: els dubtes sobre la difusió que fan els centres docents d'imatges de menors (abast del consentiment); la difusió d'informació personal a través d'internet (cercadors); i les relacionades amb l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), en concret el dret a la informació pública i la publicitat activa.

El servei també ha rebut 199 consultes (11,07 %) relacionades amb denúncies per actuacions contràries al que disposa la normativa de protecció de dades personals, o amb reclamacions per desatenció dels drets. Les consultes s'han fet tant per sol·licitar informació sobre els tràmits per formular-les com per conèixer-ne el procediment, l'estat de tramitació un cop ja presentada la denúncia o aportar informació o documentació en relació amb reclamacions i denúncies ja interposades.

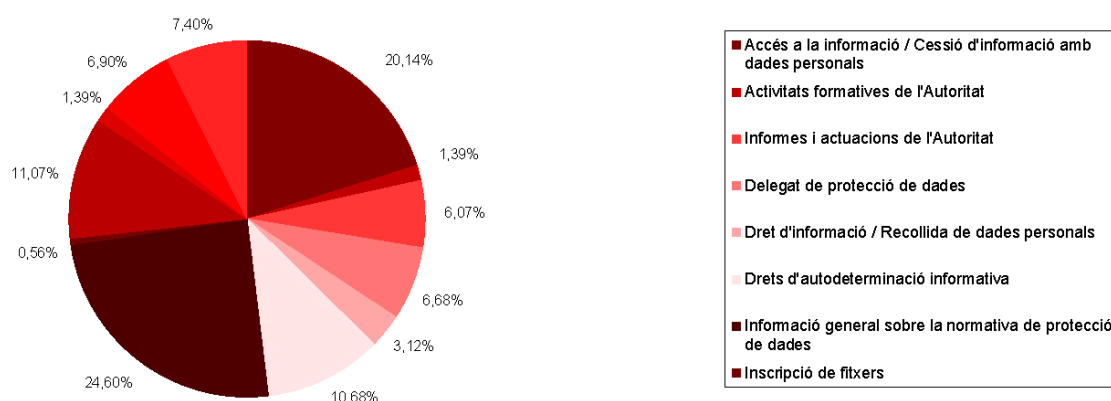
L'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat i decisions individuals automatitzades ha estat l'objecte de 192 consultes (10,68 %). En concret, els usuaris han mostrat preocupació pel tractament de les seves dades en l'àmbit de la salut (accessos indeguts a la història clínica), la solvència patrimonial i la rebuda de trucades no desitjades.

El tractament de dades personals mitjançant càmeres amb fins de videovigilància ha originat 124 consultes (6,90 %). Dins d'aquesta tipologia, destaquen les formulades pels responsables de tractament, tant d'entitats públiques com privades, que volen instal·lar un sistema de videovigilància per raons de seguretat i demanen assessorament per adequar-se a la normativa, així com les relatives a la instal·lació de càmeres a la via pública. També s'inclouen dins d'aquesta categoria les consultes de les persones que es veuen afectades pel tractament de la seva imatge, a través de càmeres col·locades per entitats o per particulars, i que demanen informació sobre la licitud d'aquests tractaments i la possibilitat de denunciar-los davant l'autoritat de control.

El nombre de consultes sobre la comunicació del delegat de protecció de dades, o bé peticions d'informació sobre la comunicació de la designació d'aquesta figura, també ha estat significatiu, amb 120 consultes (6,68 %).

Així mateix, cal destacar que s'han atès un total de 109 consultes (6,07 %) vinculades amb informes i altres actuacions de l'APDCAT. S'han formulat 56 consultes (3,12 %) relacionades amb la clàusula del dret d'informació, 25 consultes (1,39 %) relatives a les mesures de seguretat i, finalment, 10 consultes (0,56 %) sobre fitxers que s'havien inscrit a l'ADPCAT amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'RGPD, a fi d'elaborar el registre d'activitats de tractament.

CONSULTES PER TIPUS DE MATÈRIA	
MATÈRIA	NOMBRE
Accés a la informació / Cessió d'informació amb dades personals	362
Activitats formatives de l'Autoritat	25
Informes i actuacions de l'Autoritat	109
Delegat de protecció de dades	120
Dret d'informació / Recollida de dades personals	56
Drets d'autodeterminació informativa	192
Informació general sobre la normativa de protecció de dades	442
Inscripció de fitxers	10
Inspecció	199
Mesures de seguretat	25
Videovigilància	124
Altres	133
TOTAL	1.797



3.1.1.2. El servei de consultoria

El servei de consultoria s'adreça als responsables i encarregats dels tractaments i a les entitats o institucions incloses en l'àmbit de competència de l'APDCAT que volen adequar la seva actuació a la normativa de protecció de dades, especialment a l'RGPD i a l'LOPDGDD. Aquest és un servei especialitzat d'assessorament, suport i acompanyament en les tasques d'implantació i adequació a la normativa.

El suport en matèria de protecció de dades es pot proporcionar en qualsevol moment del tractament de dades personals, tant a l'inici com en el desenvolupament d'un projecte que l'entitat vol posar en marxa, quan es tracten dades personals en la recollida, l'emmagatzematge, conservació i destrucció d'informació, la comunicació de dades, etc. El tipus d'assessorament és molt variat i es personalitza d'acord amb les necessitats de l'entitat i el tipus de consulta que es planteja, i es perllonga al llarg de tot el procés d'adequació a la normativa.

Per això, hi ha entitats que sol·liciten el suport en iniciar les seves activitats de tractament, per tal d'identificar els passos que han de fer per complir la normativa, amb les quals es manté el contacte durant tot el procés d'adequació. En la majoria dels casos, però, les consultes que arriben a l'APDCAT tracten de qüestions puntuals i concretes relatives al compliment d'una obligació específica que es deriva de l'RGPD i l'LOPDGDD.

Durant l'any 2022, s'han plantejat 217 consultes, principalment referides a les obligacions que la normativa de protecció de dades imposa als responsables i encarregats del tractament. Així doncs, s'han atès i resolt consultes sobre videovigilància, la designació i comunicació del delegat de protecció de dades, l'elaboració i gestió del registre de les activitats de tractament que han de portar els responsables o encarregats del tractament, la revisió de clàusules informatives i el deure d'informació, la licitud del tractament (bases jurídiques, com ara el consentiment), el tractament d'imatges, les avaluacions d'impacte sobre protecció de dades, el tractament de categories especials de dades, l'assessorament i revisió de contractes d'encarregat de tractament, les violacions de seguretat de dades personals o la conservació i destrucció de la informació que conté dades personals.

Cal destacar que s'han rebut diverses consultes relacionades amb la transparència, tant en el vessant del dret d'accés a la informació pública com en el de la publicitat activa, i també consultes sobre el procediment de resposta davant de l'exercici dels drets a l'autodeterminació informativa de la persona afectada. Així mateix, cal assenyalar que les consultes relacionades amb la COVID-19 han disminuït respecte de l'any 2021 i han estat pràcticament inexistentes.

Quant al tipus d'entitat, els ens consultants han estat:

- 68 de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (31,34 %).
- 125 de l'àmbit local (57,60 %).
- 1 universitat (0,46 %).
- 4 corporacions de dret públic (1,84 %).
- 19 dins de la categoria d'altres tipus d'entitat (fundacions, associacions, empreses, cooperatives, etc.) (8,76%).

En aquest sentit, a diferència de l'any anterior, les consultes provinents de l'Administració local i els ens que en depenen (ajuntaments, diputacions, consells comarcals) són majoritàries en relació amb les que provenen de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, que han disminuït respecte de les rebudes durant el 2021.

3.1.2. Registre de delegats/delegades de protecció de dades

L'article 37.7 de l'RGPD disposa que el responsable o l'encarregat del tractament ha de comunicar les dades de contacte del delegat o delegada de protecció de dades a l'autoritat de control. Al seu torn, l'article 34 de l'LOPDGDD estableix l'obligació dels responsables i encarregats del tractament de comunicar les designacions, nomenaments i cessaments dels DPD a l'autoritat de control competent, en el termini de 10 dies. D'altra banda, també disposa que les autoritats de control han de publicar una llista actualitzada de DPD, accessible per mitjans electrònics.

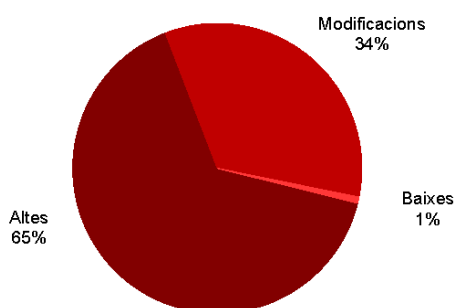
En compliment dels preceptes esmentats, l'APDCAT manté el tràmit **Comunicació designació DPD** accessible. Així, les entitats incloses dins el seu àmbit d'actuació i que hagin de nomenar obligatòriament un DPD d'acord amb la normativa, o bé que el nomenin voluntàriament, han de comunicar aquesta designació a l'APDCAT mitjançant el formulari d'alta. A més, també es continua

disposant dels formularis de modificació i de baixa, per si cal modificar les dades de l'entitat o del DPD (inclòs el nomenament), i també per si l'entitat vol comunicar-ne el cessament.

La informació del registre es va actualitzant a mesura que les entitats comuniquen les altes, modificacions o baixes dels delegats. Durant l'any 2022, l'APDCAT ha rebut un total de 426 comunicacions de designació de DPD. D'aquestes, 278 són altes, 145 són modificacions i 3, baixes.

COMUNICACIONS REBUDES

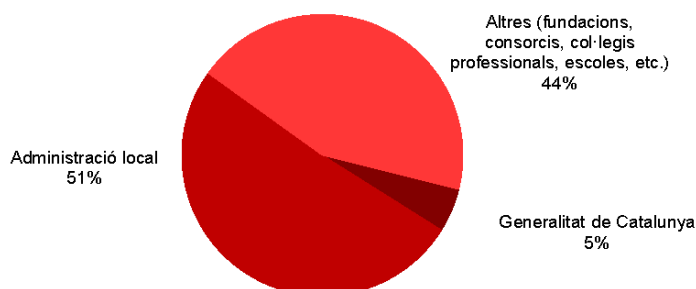
	NOMBRE
Altes	278
Modificacions	145
Baixes	3
Total	426



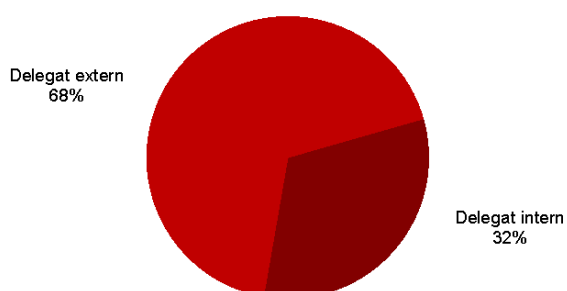
Des de l'inici de l'obligació de comunicar DPD, el maig de 2018, fins el 31 de desembre de 2022, consten al registre un total de 1.687 delegats de protecció de dades. Els quadres següents mostren en primer lloc els DPD registrats classificats per tipus d'entitat i, en segon lloc, els DPD classificats segons si pertanyen a la mateixa entitat (interns) o bé són contractats externament (cal tenir present que aquest servei extern el presten tant entitats públiques com privades).

DELEGATS DE PROTECCIÓ DE DADES REGISTRATS PER TIPUS D'ENTITAT

	NOMBRE
Generalitat de Catalunya	85
Administració local	860
Altres (fundacions, consorcis, col·legis professionals, escoles, etc.)	742
Total	1.687



TIPUS DE DELEGATS DE PROTECCIÓ DE DADES REGISTRATS	
	NOMBRE
Delegat intern	543
Delegat extern	1.144
Total	1.687



3.2. Formació, divulgació i sensibilització

3.2.1. Recursos i materials sobre protecció de dades

Píndoles de protecció de dades

Coincidint amb el Dia Europeu de la Protecció de Dades, l'APDCAT ha elaborat píndoles informatives de protecció de dades, amb informació útil per ajudar la ciutadania a detectar situacions de risc que puguin comportar la pèrdua de control i la manipulació de les seves dades personals. Aquest recurs s'estructura al voltant de vuit eixos, que alerten la ciutadania sobre els principals riscos de perdre el control de la privacitat i ofereixen recomanacions, de manera directa i clara. Les vuit píndoles tracten dels temes següents:

- El dret a la protecció de dades
- Contrasenyas
- Altres formes d'autenticació
- Phishing
- Seguiment dels usuaris a internet
- Seguretat física dels mòbils
- Manipulació de les persones
- Compra per internet

Vídeo divulgatiu sobre els riscos de la compra en línia

Amb motiu del Dia Mundial dels Drets de les Persones Consumidores, celebrat el 15 de març, l'APDCAT ha alertat dels riscos que poden suposar per a la privacitat les compres en línia, un sector

cada cop més a l'alça i que s'ha duplicat en els últims anys. Per això, ha elaborat i publicat al web i a les xarxes socials un vídeo divulgatiu, amb consells per evitar pràctiques que puguin posar en risc els drets i llibertats de les persones usuàries.

Càpsules informatives de protecció de dades

Per la celebració de la Setmana d'Acció Mundial per l'Educació, el 26 de març, l'APDCAT ha elaborat i publicat una col·lecció de deu noves càpsules divulgatives que expliquen, de manera lúdica i didàctica, conceptes bàsics de protecció de dades. L'acció s'emmarca dins del Pla estratègic 2020-2022 de l'APDCAT, que inclou actuacions de difusió i sensibilització sobre la protecció de dades. En concret, les càpsules aborden els continguts següents:

- Què són les dades personals?
- Què són les dades biomètriques?
- Què és un tractament de dades personals?
- Els drets de la protecció de dades
- Els principis que regeixen la protecció de dades
- Què són els perfils elaborats a partir de tractaments automatitzats de dades?
- Qui és la persona responsable d'un tractament de dades personals?
- Qui és la persona encarregada d'un tractament de dades personals?
- Qui és el delegat o delegada de protecció de dades?
- Què és la protecció de dades des del disseny i per defecte?

Els vídeos estan disponibles al [web](#) i també s'han posat a disposició del Departament d'Educació, perquè els pugui difondre mitjançant la Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya (XTEC).

Campanya Dades Segures, amb dos vídeos animats

Coincidint amb el Dia Mundial de la Contrasenya, el 4 de maig, l'APDCAT ha posat en marxa la campanya #DadesSegures i ha publicat dos vídeos animats divulgatius, amb consells per construir contrasenyes segures i gestionar-les correctament per evitar el robatori de dades personals. Els vídeos s'han difós al [web](#) i també a les xarxes socials de l'Autoritat.

Nova Guia per a col·legis professionals i consell de col·legis

L'APDCAT ha elaborat una nova guia de protecció de dades, en el marc d'un conveni signat l'any 2019 amb l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals, per col·laborar en la millora del coneixement en matèria de protecció de dades i facilitar l'aplicació de la normativa. La guia recull els canvis normatius produïts arran de la plena aplicació de l'RGPD i l'aprovació posterior de l'LOPDGDD. La guia s'ha presentat en un acte públic al Col·legi d'Advocats de Barcelona, seu de

l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals, amb la participació de la directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, i el president de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya, Jesús Sánchez.

Pautes de difusió d'imatges de l'alumnat a les escoles

L'APDCAT promou la difusió responsable d'imatges de menors a internet i les xarxes socials. Coincidint amb el Dia Mundial d'Internet, el 17 de maig, l'Autoritat ha elaborat les pautes de difusió d'imatges de l'alumnat a les escoles, en format **infografia** i **vídeo**, que s'han posat a disposició del Departament d'Educació perquè les pugui donar a conèixer mitjançant la Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya (XTEC). L'objectiu és reforçar la consciència de protecció de la privacitat de menors i joves, que gaudeixen d'una protecció especial reconeguda a la legislació internacional. Així, es vol arribar tant al professorat i als equips directius dels centres educatius com als pares, mares i tutors, per estendre bones pràctiques per preservar els drets dels menors. Les pautes estan disponibles al web i a les xarxes socials.

Vídeo divulgatiu sobre la criança compartida (*sharenting*)

En ocasió del Dia Mundial de les Mares i els Pares, l'APDCAT ha publicat nou material divulgatiu per alertar-los dels riscos que suposa la criança compartida o *sharenting*. Es tracta d'una tendència cada vegada més popular, en què els pares i mares comparteixen imatges, vídeos i informació sobre els seus fills i filles a internet i les xarxes socials, així com les seves pròpies experiències o inquietuds al voltant de la criança. El nou vídeo s'emmarca dins de la campanya #DadesSegures, mitjançant la qual l'APDCAT vol conscienciar la ciutadania sobre la protecció de la privacitat i l'ús de les noves tecnologies. El vídeo es complementa amb una nova **entrada web**, que amplia la informació sobre què és la criança compartida, per què es produeix, quins riscos comporta i què cal tenir en compte abans de publicar informació de menors a internet i a les xarxes, així com algunes recomanacions.

Campanya 012 privacitat

L'APDCAT ha posat en marxa una campanya del 012 sobre privacitat a internet i les xarxes socials, en col·laboració amb el Departament d'Economia i Hisenda, amb l'objectiu de sensibilitzar la ciutadania de la necessitat d'estar amatent i prendre el control de les dades personals que es comparteixen. Així, durant els mesos de juliol i setembre, els diferents canals de televisió i ràdio de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals han emès un vídeo i una falca informativa en les franges horàries de més audiència en què, a partir d'una situació quotidiana, s'incideix en el fet que internet i les xarxes socials són una porta oberta a la vida privada, i que la informació que s'hi comparteix deixa un rastre que pot tenir conseqüències en el present i el futur. Per això, es recomana configurar els permisos que s'atorguen a les aplicacions, utilitzar una navegació privada, desactivar la localització i fer servir contrasenyes segures.

Vídeo divulgatiu sobre *phishing*

Coincidint amb el Mes Europeu de la Ciberseguretat, enguany centrat en el *phishing* i el programari maliciós, l'APDCAT ha creat material informatiu nou sobre la pesca de dades per correu electrònic, amb consells per no caure-hi. Així, ha elaborat un vídeo divulgatiu i el 24 d'octubre ha publicat una nova entrada web sobre aquesta qüestió, dins la campanya #DadesSegures.

Campanya Black Friday i Nadal

En el marc de campanyes comercials de gran ressò mediàtic com el Black Friday, l'APDCAT ha desenvolupat una campanya divulgativa per sensibilitzar les persones consumidores del valor de les seves dades personals i del "preu de regalar-les". Així, ha difós un nou vídeo, amb recomanacions per limitar al màxim la cessió de les dades personals a l'hora de fer transaccions comercials i estar alerta per comprar de manera segura. El vídeo també té una versió més nadalenca, que s'ha difós per les xarxes socials.

Nous recursos audiovisuals per al personal del sector públic, en col·laboració amb l'EAPC

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) han impulsat l'elaboració de nous materials divulgatius per apropar conceptes de protecció de dades al personal del sector públic i, d'aquesta manera, contribuir a sensibilitzar i difondre els drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades entre aquest personal. Així, el 24 de novembre s'ha estrenat el primer d'una sèrie de pòdcasts i vídeos divulgatius que tenen la protecció de dades com a eix vertebral.

Contingut de marca a l'ARA Criatures

L'especial del diari *ARA Criatures* del 3 de desembre publica una pàgina sencera, en paper i edició en línia, sobre la participació de l'APDCAT al Saló de la Infància i altres accions per promoure la protecció de dades entre els infants a través del joc.

CursaDada

En el marc dels Jocs de les Dades Segures que l'APDCAT ha organitzat al Festival de la Infància, l'Autoritat ha dissenyat i produït un nou joc en format gegant que reutilitzarà en altres projectes que té en marxa. El joc consisteix a avançar per diverses caselles en una moqueta vinílica de 3x3,5 metres. Cada casella presenta conceptes de privacitat que la persona que dinamitza el joc ha d'explicar a qui cau a la casella.

TrobaDada

En el marc dels Jocs de les Dades Segures que l'APDCAT ha organitzat al Festival de la Infància, l'Autoritat ha dissenyat i produït quatre dibuixos amb escenes de privacitat que els menors de set anys han de localitzar. Les escenes es presenten en cartes individuals, amb una explicació sobre les implicacions que té cadascuna per a la privacitat. Aquest material es podrà utilitzar en diversos projectes que l'APDCAT té en marxa.

3.2.2. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades

Per refermar el seu vessant formador i estendre el coneixement de la cultura de la protecció de dades, l'APDCAT ha tingut un interès especial a organitzar jornades, conferències, seminaris i altres activitats, a les quals fa referència expressa l'article 17.f del seu Estatut. En aquest sentit, cal esmentar diverses activitats relacionades directament amb l'exercici d'aquestes funcions.

Curs de delegat i delegada de protecció de dades en l'àmbit local, del 25 de febrer al 15 de juliol

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya han organitzat la segona edició del curs de delegat i delegada de protecció de dades (DPD). Aquest cop, l'activitat s'ha adreçat a l'àmbit local i el seu sector públic, amb l'objectiu de proporcionar als DPD d'aquest àmbit les habilitats i competències necessàries per garantir un assessorament i supervisió de la normativa de protecció de dades adequats. El 20 de setembre s'ha celebrat l'acte de cloenda, on s'han lliurat els certificats del curs. La cloenda ha comptat amb la participació especial de l'expert del Comitè Europeu de Protecció de Dades i professor de Dret Privat i titular de la Càtedra Jean Monnet de Societats Digitals Mediterrànies i Dret a la Universitat Politècnica de Torí, Alessandro Mantelero, que ha reflexionat al voltant de la proposta de regulació de la intel·ligència artificial feta per la Unió Europea.

Jornada 'Robòtica assistencial: com innovar sense renunciar a la privacitat', 20 d'octubre

L'APDCAT i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI) han organitzat una jornada en què han participat persones expertes del món empresarial, universitari, de l'Administració i de la recerca, amb l'objectiu d'analitzar les implicacions que l'ús de la robòtica assistencial té per a determinats drets fonamentals de les persones, com ara el dret a la protecció de dades o a l'autonomia personal. Hi ha assistit una seixantena de persones i hi han intervingut Xavier Milà, director gerent del CTTI, i Meritxell Borràs, directora de l'APDCAT; Carme Torras, professora d'investigació a l'Institut de Robòtica i Informàtica Industrial, CSIC-UPC; Santiago Farré, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT; Francesco Ferro, CEO a PAL Robotics; Lluís Anaya, director d'Innovació Digital del CTTI; Núria Vallès, investigadora del centre de recerca IDEAI (UPC) i del I'STS-b (UAB)L; i Lorenzo Cotino, catedràtic de Dret Constitucional de la Universitat de València i coordinador de Regulació i Drets a l'OdiselA.

3.2.3. Activitats en què ha participat l'APDCAT**Saló de la Infància de Barcelona**

L'APDCAT ha participat del 27 al 31 de desembre al Festival de la Infància., en aquesta ocasió dedicat als Jocs Olímpics de Barcelona 92. L'APDCAT ha organitzat els Jocs de les Dades Segures, unes olimpíades especials, on els infants han posat a prova el seu domini a l'hora de protegir les dades personals en l'entorn virtual. L'estand de l'APDCAT ha acollit quatre proves diferents: la piscina de boles, on van poder "sincronitzar-se amb les seves dades personals"; el joc de la "CursaDada"; les cistelles per escollir "què posar a la xarxa"; i el joc "TrobaDada", per localitzar escenes relacionades amb la privacitat en un dibuix. L'objectiu ha estat ensenyar als infants a protegir les seves dades personals a internet i, així, estendre una cultura de la privacitat i protecció de dades entre la ciutadania.

Diploma de Postgrau en Gestió Gerencial Local. Funció directiva Ed. IX (URV-ACM), 17 de març

Santiago Farré, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, ha impartit una sessió formativa sobre protecció de dades en el marc del Diploma de Postgrau en Gestió Gerencial Local. Funció Directiva Ed. IX, de la Universitat Rovira i Virgili (URV) i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM).

Xerrada 'Dades personals: videojocs gratuïts?', 6 de juliol

L'APDCAT ha participat a les activitats paral·leles a l'exposició "Nova pantalla: el videojoc a Catalunya", amb una xerrada al Palau Robert sobre videojocs i privacitat. L'objectiu és informar i obrir el debat perquè la ciutadania adopti una actitud crítica i prengui decisions conscients i responsables respecte d'aquestes pràctiques, tenint en compte les conseqüències que es poden derivar de difondre dades a internet.

Jornada 'Els límits de la intimitat', 8 de juliol

L'APDCAT ha participat a la jornada "Els límits de la intimitat", organitzada pel Comitè d'Ètica de la Investigació de la Universitat Ramon Llull (URL), per abordar els límits de la intimitat des d'un vessant jurídic, i també filosòfic, aplicats a la recerca científica. La responsable de Projectes Normatius i Estudis Jurídics de l'APDCAT, Cristina Dietrich, ha presentat alguns casos que l'Autoritat ha analitzat sobre protecció de dades en l'àmbit de la recerca.

II Cimera contra les Causes Estructurals de la Corrupció, 8 de juliol

L'APDCAT ha participat a la segona cimera contra la corrupció, organitzada per l'Observatori Ciutadà Contra la Corrupció. La DPD de l'APDCAT, Joana Marí, ha intervingut a la sessió celebrada al Parlament de Catalunya per avançar en les mesures, compromisos i terminis per combatre la corrupció estructural.

Cloenda de la segona edició del postgrau de dret europeu de protecció de dades personals de la Universitat de Barcelona, 9 de setembre

El cap de l'Assessoria Jurídica, Santiago Farré, ha intervingut en l'acte de cloenda d'aquest curs organitzat per la UB, amb una conferència sobre les funcions de les agències de protecció de dades.

Jornada de l'APDCAT amb les universitats catalanes, 4 de novembre

En el marc d'una jornada sobre protecció de dades a les universitats catalanes, celebrada a la Universitat de Lleida, la directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha anunciat l'impuls per crear la primera xarxa d'aprenentatge i col·laboració de protecció de dades a Catalunya. Ha destacat que l'APDCAT treballa en el disseny de la nova xarxa, que funcionarà com una comunitat d'aprenentatge i col·laboració per aglutinar els DPD del sector públic de Catalunya, per afavorir l'intercanvi de coneixements i expertesa i la formació i sensibilització, així com aprofitar sinergies. Serà una eina "viva", que s'anirà modelant amb el treball i l'intercanvi mutu, d'acord amb les inquietuds i les necessitats que vagin sorgint. La xarxa es configurarà a partir de comunitats específiques creades sobre la base d'àmbits institucionals i temàtics concrets, com ara salut, educació, àmbit local, àmbit col·legis professionals, àmbit Generalitat i àmbit universitari, entre d'altres. Precisament, l'objectiu d'aquesta iniciativa és que la comunitat específica que aglutinarà els DPD de l'àmbit universitari sigui la primera que es posi en marxa, amb el suport de les universitats catalanes.

Celebració de Sant Gabriel de l'Associació Catalana d'Enginyeria de Telecomunicació i Tecnologies Digitals, 29 de setembre

L'APDCAT ha participat a l'acte organitzat per l'Associació Catalana d'Enginyeria de Telecomunicació i Tecnologies Digitals (Telecos.cat) de celebració de Sant Gabriel, patró de la

professió. D'una banda, la directora de l'Autoritat, Meritxell Borràs, ha intervingut en el lliurament de premis i reconeixements, juntament amb la directora general d'Administració Digital i d'Organització de la Generalitat, Núria Espuny. D'altra banda, la DPD i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí, ha fet una ponència sobre drets i societat digital, en el marc de la taula rodona 'Cap a una societat digital més ètica i segura'.

I Jornada de l'Associació de Delegats i Delegades de Protecció de Dades de Parlaments, 17 i 18 d'octubre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha estat present a la I Jornada de l'Associació de Delegats i Delegades de Protecció de Dades de Parlaments, a Sevilla. Concretament, Borràs ha participat a la taula rodona "Reptes de la protecció de dades en l'àmbit parlamentari", juntament amb representants d'altres autoritats de control en matèria de protecció de dades.

Curs sobre la protecció al consumidor davant els nous productes, serveis i modalitat de venda, 26 d'octubre

L'APDCAT participa en aquest curs, organitzat conjuntament per l'Agència Catalana del Consum i la Direcció General de Consum i destinat a personal de totes les administracions públiques de l'Estat espanyol. L'objectiu és analitzar els nous productes, serveis i modalitats de venda que hi ha al mercat i quins drets i deures té el consumidor. La DPD i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí, ha intervingut a la sessió "Internet de les coses: La protecció del consumidor en l'àmbit de les tecnologies disruptives".

Jornada 'El futur regulador de la IA a la Unió Europea', 18 de novembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat a la jornada d'estudi "El futur marc regulador de la intel·ligència artificial (IA) a la Unió Europea", organitzada per la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) en el marc del projecte Law & Artificial Intelligence (LAI). Borràs ha parlat de la protecció de dades davant dels riscos de la IA.

Jornades FemBloc. Abordatges feministes de les violències digitals, 1 de desembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat a la taula de debat "Polítiques per un espai digital feminista", en el marc de les Jornades FemBloc. Abordatges feministes de les violències digitals, celebrades del 30 de novembre al 2 de desembre.

2n curs de la VIII Edició (Tarragona) del Màster en Govern Local UAB, 2 de desembre

Joana Marí, DPD i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, ha participat en el 2n curs de la VIII Edició del Màster en Govern Local UAB, adreçat a persones que ocupen càrrecs electes (alcaldies i regidories), i ha impartit una sessió sobre protecció de dades i gestió del padró municipal.

Jornada 'Els dos costats del Mediterrani: un nucli comú per a la protecció de dades', 12 de desembre

L'auditor de sistemes de l'APDCAT, Xavier Puig, ha participat a Torí a les jornades organitzades per la Càtedra Jean Monnet de Societats Digitals Mediterrànies i Dret, dirigida pel professor Alessandro

Mantelero. En aquest marc, s'ha celebrat un taller en què han participat representants de diferents autoritats de protecció de dades, així com del Supervisor Europeu de Protecció de Dades, en el qual s'han abordat aspectes relatius a la protecció de dades en el context mediterrani i els reptes que planteja la situació actual.

3.3. Les relacions institucionals

3.3.1. Participació en conferències internacionals

XIX Foro SEIS, 16 i 17 de febrer

L'APDCAT ha participat a la celebració del XIX Foro SEIS de Seguretat i Protecció de Dades de Salut, celebrat a Madrid. Concretament, la directora ha intervingut a la sessió "Autoritats. Protecció de Dades", juntament amb representants de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i les autoritats de protecció de dades del País Basc i Andalusia. Així mateix, el cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT ha moderat la sessió "Tractament de la informació per a una atenció integral de les persones", mentre que la cap de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica de l'APDCAT ha participat a la sessió de debat "Casos pràctics: l'experiència de les autoritats de protecció de dades".

Mobile World Congress, del 28 de febrer al 3 de març

Per segon any consecutiu, l'APDCAT ha participat a l'esdeveniment Four Years From Now (4YFN), que enguany s'ha celebrat del 28 de febrer al 3 de març en el marc del Mobile World Congress. D'una banda, dimarts 1 de març l'APDCAT ha organitzat el debat 'Intel·ligència artificial. Una mirada ètica', amb la participació de Ricardo Baeza, director d'Investigació a l'Institut d'IA Experiencial de Northeastern University, Silicon Valley, i membre del DATA Lab del Khoury College of Computer Sciences. D'altra banda, l'APDCAT ha comptat amb un estand de 50 m², com a punt d'intercanvi permanent d'informació i assessorament. Des d'aquí, s'han exposat els principis que s'han de seguir des del punt de vista de la privacitat, quan es desenvolupa qualsevol projecte, i s'han resolt els dubtes i les consultes de les persones assistents. L'objectiu de l'APDCAT és aprofitar aquesta cita de referència internacional per posar de relleu la importància de tenir cura de la privacitat a l'hora de posar en marxa un negoci o projecte, i també apropar al sector de l'emprenedoria i les empreses tecnològiques emergents les pautes clau per aplicar la protecció de dades.

Spring Conference 2022 Croàcia, del 18 al 20 de maig

L'APDCAT ha participat a la 30a conferència europea d'autoritats de protecció de dades, la Spring Conference 2022, amb l'assistència de la directora, Meritxell Borràs, i del cap de l'Assessoria Jurídica, Santiago Farré.

Assemblea Global de Privacitat, del 25 al 28 d'octubre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, i el cap de l'Assessoria Jurídica, Santiago Farré, han participat a l'Assemblea Global de Privacitat (GPA). Aquest any Istanbul ha estat la ciutat amfitriona d'aquesta cita internacional, que reuneix anualment més de 130 autoritats de protecció de dades

d'arreu del món. En aquesta ocasió, el focus s'ha posat a trobar l'equilibri entre la defensa de la privacitat i el ràpid desenvolupament tecnològic.

En el marc de les activitats del Grup de Treball de Cooperació Internacional (IEWG) i del Grup de Treball d'Ètica i Protecció de Dades en Intel·ligència Artificial (AIWG), l'APDCAT ha contribuït a impulsar una resolució promoguda a iniciativa del Supervisor Europeu de Protecció de Dades, juntament amb una vintena més d'autoritats de protecció de dades. El text reconeix que, en el context d'innovacions tecnològiques complexes i d'alt risc com el reconeixement facial, on les diferències en la regulació generen incertesa, calen estàndards globals de protecció de dades i privacitat clars i coherents. D'altra banda, s'ha aprovat una altra resolució de la qual l'APDCAT ha estat copatrocinadora, per millorar la regulació en matèria de ciberseguretat davant dels danys dels ciberatacs. Impulsada pel regulador britànic (ICO), la iniciativa ha tingut el suport de les autoritats de protecció de dades del Canadà, Colòmbia, Estònia, França, Gibraltar, Israel, Jersey, Filipines, Corea, Suïssa i Turquia, a més de Catalunya.

3.3.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport

Reunió de coordinació entre autoritats de control a la seu de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, 13 de maig

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, juntament amb el cap de l'Assessoria Jurídica, Santiago Farré, la cap d'Inspecció i Tècnica, Blanca Peraferrer, el coordinador de Tecnologia i Seguretat, Jordi Soria, i la delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics, Joana Marí, han participat en aquesta trobada, que fomenta el treball coordinat entre les diferents autoritats de protecció de dades de l'Estat espanyol. També hi han participat l'Agència Basca de Protecció de Dades i el Consell de Transparència i Protecció de Dades d'Andalusia.

Primera conferència internacional de la CNIL dedicada a recerca en privacitat, 25 de juny

El coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació de l'APDCAT, Jordi Soria, ha participat a París en aquesta primera conferència organitzada per l'autoritat de control francesa. Aquest esdeveniment neix amb voluntat de continuïtat i vol oferir l'oportunitat de crear ponts entre investigadors i reguladors. Durant la jornada, experts en diferents àmbits han presentat els seus treballs i han parlat de l'impacte que tenen en la regulació. L'objectiu és iniciar un debat entre juristes, informàtics, dissenyadors i investigadors en ciències socials. Per als assistents, aquesta també és l'oportunitat de descobrir recerques innovadores: se'ls presenten noves vulnerabilitats, eines i solucions, que poden inspirar noves maneres de percebre i complir les seves missions i dibuixar els contorns de la privacitat de demà.

II Trobada nacional de DPD de l'àmbit de l'Administració local, 4 de novembre

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha participat a la II Trobada nacional de delegats i delegades de protecció de dades de l'àmbit de l'Administració local, celebrada a València. El cap de l'Assessoria Jurídica, Santiago Farré, ha participat en una taula rodona on s'ha parlat d'alguns informes i resolucions significatives de les autoritats de control en l'àmbit local.

Participació a la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

La disposició final primera de la Llei 16/2010, del 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica, preveu la creació d'una comissió tècnica participada per representants del Departament de Salut, d'ens i organismes adscrits, de les corporacions de dret públic de les professions sanitàries competents, de les organitzacions que agrupen els centres i les institucions sanitàries de Catalunya i les societats científiques, així com de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

En aplicació d'aquesta previsió, per Ordre SLT/108/2013, de 21 de maig, es va crear la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica, amb la funció d'establir criteris homogenis, d'acord amb les prescripcions de la Llei 21/2000, sobre determinats àmbits relacionats amb la gestió de la documentació clínica; en concret: la custòdia, conservació, esporgada i destrucció de la documentació clínica; l'accés a les dades personals en matèria de salut i l'intercanvi d'aquestes dades, de conformitat amb el que estableix la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal i altra normativa aplicable; els procediments i mètodes de translació de la informació de les històries clíniques del suport original a un altre suport, tant si és digital com d'una altra naturalesa, i la seva interoperabilitat; i totes les altres funcions d'assessorament que li encomani el Departament de Salut en relació amb la gestió de la documentació clínica. La Comissió també ha d'editar un protocol de referència per als centres i per al personal professional sanitari, per facilitar l'aplicació d'aquests criteris. Així mateix, la Comissió pot atendre consultes que se li adrecin sobre el seu àmbit d'actuació.

La Comissió s'organitza en reunions de plenari i reunions de grups de treball, relatius a la custòdia i la conservació de la documentació clínica i a l'accés a les dades personals en matèria de salut i intercanvi de dades; a efectes pràctics, aquests grups es reuneixen conjuntament atesa la coincidència de vocals que en formen part i dels temes a tractar. Al web del Departament de Salut hi ha disponibles els documents que elabora la Comissió.

La Comissió ha continuat enguany treballant en diferents línies d'actuació identificades en anys anteriors, amb la participació de l'APDCAT. En concret, s'han abordat temes com la utilització de les eines de salut digital que faciliten la generació de dades, els nous sistemes digitals d'intercanvi entre professionals sanitaris i entre professionals sanitaris i pacients, o les diferents eines de salut digital que generen documentació clínica en diversos suports. Interessa especialment la classificació dels terminis de la conservació de la documentació, ja que aquesta temàtica entra de ple en les funcions de la Comissió. Altres matèries de treball de la Comissió giren a l'entorn de l'accés de perfils no sanitaris a les històries clíniques o l'intercanvi d'informació entre serveis socials i serveis de salut.

Participació al Consell Nacional d'Arxius i Gestió Documental i a la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental

L'article 18 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents preveu la creació del Consell Nacional d'Arxius i Gestió Documental (CNAGD), com a òrgan de consulta de l'Administració de la Generalitat en matèria d'arxius i gestió documental. La seva composició s'ha d'establir per reglament, el qual ha de disposar que, entre els seus membres, n'hi hagi de representatius dels professionals dels arxius, de l'Administració de la Generalitat, de les

administracions locals, de l'àmbit de la recerca i de les entitats socials i culturals del país. Al llarg de 2022, l'Autoritat ha participat a les sessions del Consell per mitjà de la seva representant, Cristina Dietrich, que hi té la condició de vocal.

Així mateix, enguany l'Autoritat ha participat a les sessions de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD) per mitjà de la seva representant, Cristina Dietrich, que hi té la condició de vocal (article 19 Llei 10/2001). Aquest òrgan col·legiat de caràcter tècnic, adscrit al Departament de Cultura, té entre les seves funcions determinar el règim d'accés i de conservació quan es resolen les sol·licituds d'avaluació de documents públics. També han tingut lloc les reunions virtuals de la Comissió Permanent d'aquest organisme, en les quals l'APDCAT també participa.

3.3.3. Acords de col·laboració

Signatura del conveni APDCAT, ACM i FMC, 18 d'octubre

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Meritxell Borràs; el president de l'Associació Catalana de Municipis (ACM), Lluís Soler; i la presidenta de la Federació de Municipis de Catalunya (FMC), Olga Arnau, han signat un conveni per treballar conjuntament per afavorir la consolidació del coneixement de la protecció de la privacitat i la seguretat de la informació entre el personal dels ens locals que, com a conseqüència de la seva activitat administrativa ordinària, pot tractar dades personals de la ciutadania. La col·laboració inclou el disseny i desenvolupament conjunt d'activitats, tallers, exposicions, campanyes de comunicació i altres accions de difusió i divulgació. Comprèn també la formació i sensibilització tant dels càrrecs electes com de la resta del personal de les entitats locals. Fruit de l'acord, s'ha elaborat un **pòdcast** conjunt que es publica als webs de l'ACM i APDCAT.

3.3.4. Relacions amb el Parlament

Compareixença a la Comissió d'Afers Institucionals, 14 de juliol

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Meritxell Borràs, ha comparegut al Parlament de Catalunya per presentar la memòria de l'APDCAT corresponent a l'any 2021 davant la Comissió d'Afers Institucionals, en compliment de la Llei 32/2010.

Compareixença a la Comissió d'Estudi del Model Policial al Parlament de Catalunya, 18 de novembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha comparegut davant la Comissió d'Estudi del Model Policial al Parlament de Catalunya, per explicar les implicacions que té la protecció de dades en les actuacions policials.

3.4. La funció d'assessorament jurídic

Aquesta funció l'exerceix l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, que emet informes sobre les disposicions normatives que tenen incidència en matèria de protecció de dades personals. Aquests informes són preceptius, quan es tracta de disposicions de la Generalitat de Catalunya, o potestats, en la resta de supòsits.

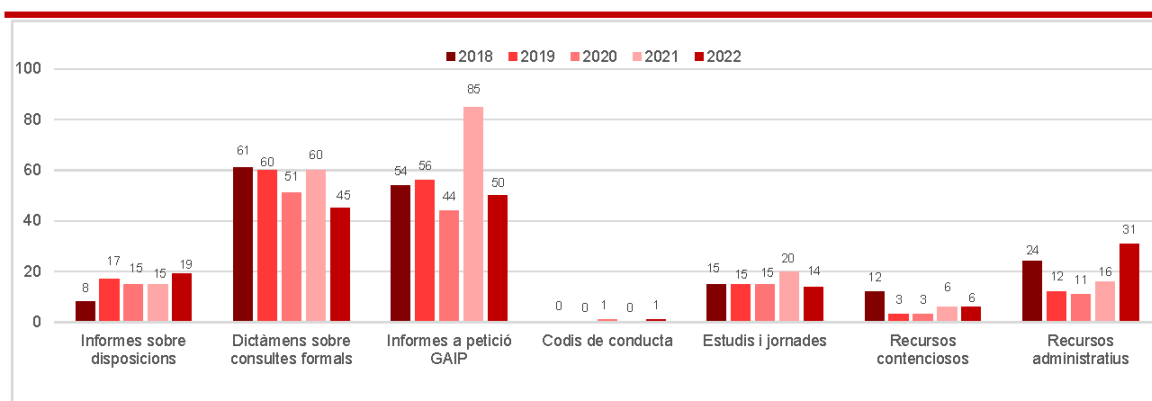
També participa en l'elaboració dels dictàmens sobre les consultes trameses per les entitats que formen part de l'àmbit de competència de l'APDCAT –incloses les consultes prèvies en aplicació de l'article 36 de l'RGPD–, així com en l'emissió dels informes previs a la resolució de les reclamacions presentades davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

L'Assessoria Jurídica també elabora estudis, exerceix la funció d'assessorament legal respecte dels expedients tramitats per la resta d'unitats de l'APDCAT, redacta les propostes de resolució dels recursos administratius i els informes previs a l'aprovació de codis de conducta, tramita els expedients en matèria de transferències internacionals i assumeix les funcions de representació i defensa davant dels jutjats i els tribunals.

Pel que fa a aquesta funció, es poden diferenciar les actuacions externes i les internes. Les primeres abasten l'assessorament a petició d'altres òrgans legitimats, els recursos administratius i contenciosos, la participació en estudis i jornades i l'elaboració de documents, codis o guies en matèria de protecció de dades. L'assessorament jurídic intern inclouria els informes de l'Assessoria en els diferents àmbits d'actuació (convenis, contractes i consultes internes), la col·laboració i coordinació amb l'Àrea d'Inspecció i altres actuacions internes que requereixen un posicionament jurídic. A continuació s'exposa la informació estadística relativa a ambdues.

ASSESSORAMENT JURÍDIC EXTERN

	ANY				
	2018	2019	2020	2021	2022
Informes sobre disposicions	8	17	15	15	19
Dictàmens sobre consultes formals	61	60	51	60	45
Informes a petició GAIP	54	56	44	85	50
Codis de conducta	0	0	1	0	1
Estudis i jornades	15	15	15	20	14
Recursos contenciosos	12	3	3	6	6
Recursos administratius	24	12	11	16	31
Total	174	163	140	202	166



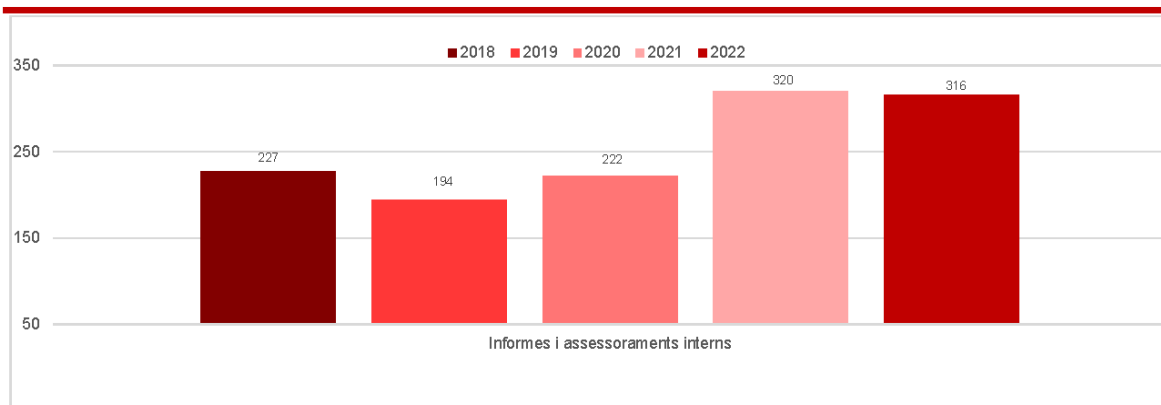
Respecte de l'assessorament extern, tot i que el nombre de consultes que donen lloc a un dictamen i el nombre d'informes sol·licitats per la GAIP és inferior al d'altres anys, la xifra d'informes sobre projectes de disposicions de caràcter general ha augmentat en 4 expedients respecte de l'any anterior.

Quant als recursos contenciosos que s'han interposat durant aquest any contra resolucions de l'Autoritat, el nombre total es manté en 6, igual que l'any anterior. En canvi, el nombre de recursos administratius interposats contra decisions de l'Autoritat en els quals ha intervingut l'Assessoria Jurídica s'ha pràcticament doblat, ja que dels 16 recursos de l'any 2021 s'ha passat als 31 de l'any 2022. També cal afegir que aquest any s'han elaborat 2 consultes prèvies en aplicació de l'article 36 de l'RGPD.

Pel que fa al conjunt d'informes i actuacions d'assessorament intern, les xifres es mantenen aproximadament com en l'any anterior.

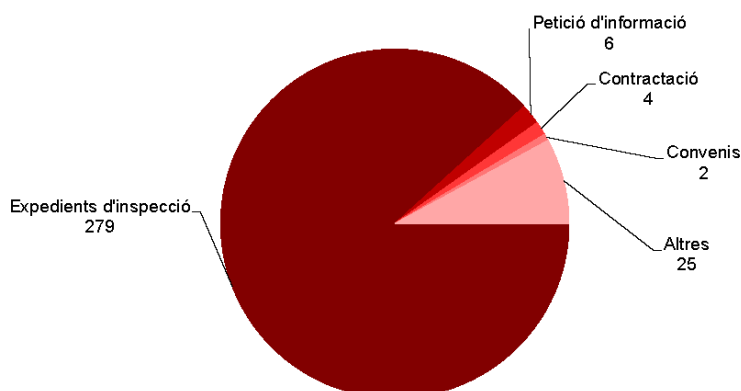
ASSESSORAMENT JURIDIC INTERN

	ANY				
	2018	2019	2020	2021	2022
Informes i assessoraments interns	227	194	222	320	316



En relació amb l'activitat interna d'assessorament, durant l'any 2022 ha continuat experimentant un increment significatiu d'actuacions en comparació amb exercicis anteriors, especialment a causa de l'augment de l'activitat de l'Àrea d'Inspecció. La tasca de l'Assessoria inclou tant l'assessorament jurídic en la tramitació dels expedients d'Inspecció com l'elaboració d'informes sol·licitats per la Direcció o per la resta d'àrees de l'APDCAT.

ASSESSORAMENT JURIDIC INTERN



A continuació, s'exposen algunes de les consideracions més rellevants formulades als apartats d'informes sobre disposicions generals i als dictàmens sobre consultes adreçades a la directora de l'APDCAT, així com als informes emesos a petició de la GAIP. També s'informa sobre la tramitació dels recursos administratius i sobre les funcions de representació i defensa de l'APDCAT davant dels jutjats i els tribunals.

3.4.1. Informe sobre projectes de disposicions de caràcter general

L'article 36.4 de l'RGPD estableix que els estats membres han de garantir que es consulti l'autoritat de control durant l'elaboració de qualsevol proposta de mesura legislativa que hagi d'adoptar un parlament nacional, o d'una mesura reglamentària basada en aquesta mesura legislativa, que es refereixi al tractament.

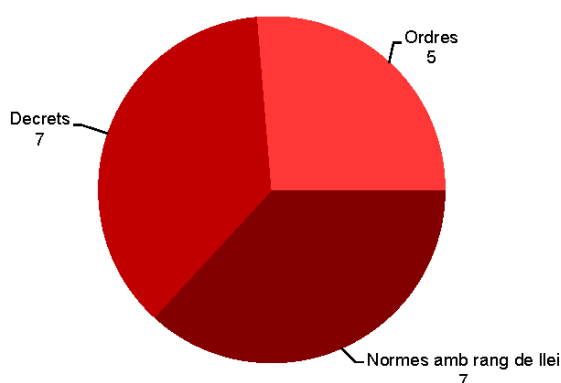
En aquest sentit, una de les funcions de l'APDCAT és emetre un informe en matèria de protecció de dades, preceptiu en el cas dels projectes de disposicions de caràcter general de la Generalitat de Catalunya i potestatiu en la resta de supòsits. Així es desprèn de les lletres *m* i *n* de l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'article 8.2.f d'aquesta llei concreta que correspon a la directora emetre aquests informes, que valoren el contingut de la norma únicament des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades personals. A partir del 28 d'octubre de 2010, data en què va entrar en vigor la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, els informes es fan públics a través del web de l'Autoritat (<http://apdcat.gencat.cat>), en compliment del que disposa l'article 17.2 d'aquesta llei; això, llevat que no tinguin un interès doctrinal o que, malgrat l'anonimització, les persones afectades ho sol·licitin, per causes justificades, per impedir ser recognoscibles.

L'article 15.1.f de l'Estatut de l'APDCAT disposa que els informes els ha de sol·licitar el Govern, per mitjà del secretari o la secretària del Govern o dels consellers o les conselleres competents per raó de la matèria. És pertinent indicar que, en alguns casos, la petició d'informe no l'ha cursat l'òrgan competent, sinó un altre càrrec o unitat que ha intervingut directament en l'elaboració de la proposta normativa. Tot i així, i sense deixar de fer constar aquesta circumstància, s'ha emès l'informe.

Tipus de disposicions sobre les quals s'ha informat:

TIPUS DE DISPOSICIONS SOBRE LES QUALS S'HA EMÈS INFORME



Durant l'any 2022, s'han emès un total de 19 informes sobre projectes normatius, tots ells procedents de la Generalitat de Catalunya i relatius a àmbits diversos:

PROJECTES DE DISPOSICIONS GENERALS ANALITZATS DURANT L'ANY 2022

Projecte d'ordre per la qual s'aprova el Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electròniques

Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de desplegament del títols I, III i IV de la Llei 9/2014, del 31 de juliol, de la seguretat industrial dels establiments, les instal·lacions i els productes

Avantprojecte de llei de memòria democràtica

Projecte d'ordre per la qual s'estableix el procediment per convalidar la formació de les persones mediadores de consum i un temari de referència per acreditar la seva formació per part de les entitats mediadores

Avantprojecte de llei de la comunicació audiovisual de Catalunya

Projecte de decret del Registre de Finques amb Iniciatives de Conservació del Patrimoni Natural i la Biodiversitat

Avantprojecte de llei de modificació de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya

Projecte de decret de desplegament del procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no discriminació i les sancions accessòries

Projecte d'ordre per la qual s'aproven, es modifiquen i es deroguen les taules d'accés i avaluació documental

Projecte de decret sobre les persones delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic

Projecte de decret de modificació del Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis

Projecte de decret sobre el Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i la condició d'organització més representativa

Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 87/2012, de 31 de juliol, sobre la pesca-turisme, el turisme pesquer i aquícola i les demostracions de pesca en aigües marítimes i continentals de Catalunya

Proposta d'ordre per la qual es regula l'adhesió d'entitats a la Xarxa Emprèn

Proposta presentada pel Departament de Drets Socials, a incloure en l'Avantprojecte de la Llei de mesures fiscals per al 2023 sobre intercanvi de dades entre serveis socials i salut (M084)

Proposta presentada pel Departament de la Presidència, a incloure en l'Avantprojecte de la Llei de mesures fiscals per al 2023 sobre les funcions del Centre d'Estudis d'Opinió (M-068)

Proposta d'ordre per la qual es creen els Premis iFest i se n'aproven les bases reguladores

Avantprojecte de Llei de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

Avantprojecte de Llei de promoció, foment i ordenació de l'economia social i solidària

Projectes de normes amb rang de llei

Respecte d'iniciatives legislatives amb rang de llei, s'ha sol·licitat informe de l'APDCAT sobre les que s'exposen a continuació.

- Avantprojecte de llei de memòria democràtica

Un dels objectes d'aquest avantprojecte és retre reconeixement i reparar les persones físiques, arran dels fets esdevinguts durant la Guerra Civil i la dictadura franquista.

Pel que fa a les possibles persones afectades pels tractaments que s'hi preveuen, l'informe de l'APDCAT recorda que el concepte legal de persona desapareguda no equival al de persona morta. Per això, a l'hora de tractar aquestes dades personals cal tenir en compte que, llevat que hi hagi una declaració judicial de defunció o mort, aquesta informació resta sotmesa a la protecció dels principis i garanties de la legislació de protecció de dades.

Respecte de la inscripció als diferents censos que preveu la norma, l'APDCAT fa avinent que podria permetre obtenir un perfil de les persones afectades, atès que són víctimes d'una repressió que pot ser conseqüència de les seves opinions polítiques o conviccions religioses, d'una afiliació sindical concreta, de l'orientació sexual o de l'origen ètnic o racial. I adverteix que, amb independència de si les dades concretes del motiu de la repressió patida consten amb més o menys detall en aquests censos, en general aquest tractament comporta que es tractin categories especials de dades.

L'informe de l'APDCAT valora positivament els esforços per aportar claredat tant a la finalitat i als termes en què es volen tractar les dades, com a les garanties aplicables i les limitacions a l'exercici de drets. Tot i això, en determinats casos s'aprecia una reproducció de previsions concretes de la legislació de protecció de dades que es recomana evitar, perquè són supèrflues. Entre d'altres qüestions, s'apunta que cal preveure de manera expressa l'habilitació per recollir tota la informació necessària per dur a terme les investigacions a què es refereix la norma, així com les fonts d'informació que s'empraran i els fluxos d'informació i, en particular, justificar l'interès públic essencial que legitimaria el tractament de la informació de persones combatents.

L'APDCAT també informa que les previsions establertes sobre el dret de supressió de les dades de les persones difuntes que consten als diferents censos, exercit per les persones que hi estan vinculades, anirien més enllà del que disposa la legislació de protecció de dades, que no preveu la possibilitat d'excloure el dret sinó només limitar-lo. També exposa que l'accés a la informació existent en documents que acrediten la condició de víctima, quan el sol·licita la mateixa persona afectada, formaria part del dret d'accés a la pròpia informació i abastaria poder accedir, també, a dades d'altres terceres persones que tinguin relació amb la seva condició de víctima. I, pel que fa a la publicitat activa de la identitat de les víctimes, l'informe adverteix que convé establir mecanismes que permetin oposar-s'hi.

Quant al tractament de dades genètiques, en concret de mostres biològiques dels familiars de persones desaparegudes, l'APDCAT fa avinent que la norma ha de preveure clarament el consentiment explícit dels familiars com a base jurídica que legitima el tractament. També cal determinar si es tracta d'un únic banc de mostres o bé de diversos i quina és l'entitat responsable i, així mateix, fixar el termini de conservació de la informació, que s'ha de limitar al temps necessari per fer la identificació genètica de les restes humanes de persones desaparegudes.

Aquest avantprojecte de llei ha estat objecte d'un informe complementari, en què l'APDCAT fa avinent que, en el context examinat, la publicitat de l'atorgament de fons públics a títol d'indemnització, així com de dades relatives a condemnes penals, és una opció en mans del legislador que ha de respectar el principi de minimització de dades (PD 3/2022).

- Avantprojecte de llei de la comunicació audiovisual de Catalunya

Aquest avantprojecte té per objecte adaptar el marc regulador de l'espai català de comunicació a la profunda transformació que ha experimentat el sector en els darrers anys, arran de la convergència creixent entre la ràdio i la televisió tradicionals i els serveis distribuïts a través d'internet.

L'informe de l'APDCAT fa avinent que els principis i les obligacions de la normativa de protecció de dades s'han de tenir en compte en qualsevol actuació dels prestadors dels serveis de comunicació audiovisual i de plataforma d'intercanvi de vídeo que impliqui el tractament de dades personals. I això no només en relació amb la difusió d'informacions a través d'aquests serveis, per bé que aquest pugui ser el tractament principal.

A l'informe es valoren positivament les previsions recollides a la norma per garantir adequadament el tractament que aquests prestadors dels serveis fan de les dades de les persones menors d'edat, en sintonia amb la nova directiva audiovisual. També s'emfatitza que no es pot difondre el nom, la imatge ni altres dades que permetin identificar els menors, en les emissions en què apareixen o poden aparèixer com a víctimes, testimonis o inculpats en relació amb accions il·legals, a banda dels casos en què en puguin quedar afectats l'honor, la intimitat o la imatge.

L'APDCAT informa que la norma ha de concretar quins són els procediments i els fluxos informatius que es poden produir entre diverses administracions i l'òrgan de l'Administració de la Generalitat competent en matèria de prestació de serveis de comunicació audiovisual, sempre d'acord amb els principis de limitació de la finalitat i de minimització de dades.

També es puntualitzen altres aspectes del redactat de la norma, per clarificar-los. Entre aquests, apunta que cal incorporar una remissió més clara a les previsions de la legislació de protecció de dades sobre el dret de rectificació a internet i del dret a l'actualització d'informacions en mitjans de comunicació digitals, per tal d'evitar equívocs amb el dret de rectificació en matèria de protecció de dades, que té un contingut i un àmbit de protecció diferents (PD 5/2022).

- Avantprojecte de llei de modificació de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya

L'objectiu d'aquest avantprojecte és integrar en l'ordenament català, i pel que fa als aspectes que afecten les relacions de consum, les diferents directives europees aprovades al llarg de l'any 2019 en aquesta matèria. Aquestes directives augmenten la protecció per a les persones consumidores de la UE en diverses àrees, com ara les compres en línia, la transparència de la personalització de preus i la classificació d'ofertes en línia, així com els drets de la persona consumidora a l'hora d'utilitzar serveis en línia gratuïts.

L'informe de l'APDCAT constata que, des de la perspectiva dels drets de les persones consumidores, el concepte de persones consumidores vulnerables emprat per la norma s'alineja amb les previsions de la legislació de protecció de dades, que també preveu una protecció especial en el tractament de dades de determinats col·lectius vulnerables.

També es fa avinent que el deure de confidencialitat de la persona medidora, pel que fa a la informació que coneix amb motiu de les seves funcions, s'ha de mantenir fins i tot un cop s'extingeixi la relació jurídica amb qui l'ha nomenat; això, sens perjudici del deure de denúncia de fets delictius perseguibles d'ofici, si escau. L'informe assenyalava la necessitat que la norma reculli aquestes previsions de manera clara.

Respecte de la publicitat de les sancions, s'informa que cal que la norma delimiti els supòsits en què es pot fer aquesta difusió com a mesura accessòria, ja sigui d'acord amb els elements explicitats a la Llei general de consumidors i usuaris, com ara que hi concorri risc per a la salut o la seguretat, reincidència o intencionalitat, etc., o bé amb altres factors que ho justifiquin (PD 7/2022).

- Avantprojecte de llei de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

L'avantprojecte pretén transformar l'actual Escola d'Administració Pública de Catalunya en una nova escola, que treballi per aconseguir una administració pública catalana al servei de la ciutadania, professionalitzada, innovadora, íntegra i eficient.

Entre d'altres previsions, l'avantprojecte introdueix una habilitació per tractar les dades de contacte de les persones que presten serveis a les institucions i administracions públiques catalanes, amb la finalitat d'enviar-los informació relativa a les accions de l'Escola que poden ser del seu interès.

L'informe de l'APDCAT destaca que aquesta previsió seria la concreció legal que requereix l'article 6.1.e de l'RGPD per poder aplicar la base jurídica consistent en la necessitat del tractament per complir una missió en interès públic. Així mateix, adverteix que el tractament també estaria emparat per l'article 19 de l'LOPDGDD, atès que es complirien els requisits que s'hi estableixen. Dit això, es puntualitzen dos aspectes del redactat de la norma per clarificar-los, com són la substitució del

terme *difondre* pel de *comunicar*, que és més adequat a l'hora de definir la finalitat a què obeeix el tractament de dades pretès, i precisar que es tracta només de les dades de contacte professionals (PD 18/2022).

- Avantprojecte de llei de promoció, foment i ordenació de l'economia social i solidària

L'informe de l'APDCAT sobre aquest avantprojecte recorda la conveniència, si escau, de regular la publicitat de les dades personals del Registre de l'economia social i solidària. També, d'implementar mesures tècniques i organitzatives adients per garantir un nivell de seguretat adequat al risc que comporta el tractament de la informació personal previst a l'avantprojecte, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques (PD 19/2022).

- Propostes a incloure a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres de l'any 2023

L'APDCAT també ha informat sobre determinades propostes de diferents departaments, a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2023:

- Una proposta del Departament de Drets Socials, per clarificar l'abast de l'intercanvi d'informació entre els serveis socials i els serveis de salut (M-084), amb la finalitat de delimitar els supòsits en què la norma habilita a comunicar dades d'origen dels serveis de salut als serveis socials i els professionals que hi poden accedir.

L'APDCAT valora favorablement l'objectiu de la proposta, especialment si s'ha detectat la necessitat de reflectir situacions que es donen a la pràctica i que es podrien entendre no incloses. Ara bé, per assolir aquest objectiu i d'acord amb la justificació de la mesura que consta a la memòria de la proposta, es considera més adient conservar la redacció original del precepte legal, que concreta les dades afectades per la comunicació i les finalitats per a les quals es poden comunicar.

A l'informe també es considera que aporta més seguretat jurídica incloure la possibilitat que els professionals sanitaris adscrits al sistema de serveis socials, implicats en el tractament i l'assistència de la persona interessada, puguin accedir a la informació comunicada pels serveis de salut, ja que aclareix que també cal considerar-los inclosos en el col·lectiu de professionals que integren els serveis socials (PD 15/2022).

- Una proposta del Departament de la Presidència per ampliar les funcions del Centre d'Estudis d'Opinió (M-068), pel que fa al desenvolupament, impuls i foment de projectes de recerca científica de rellevància per estudiar la societat, així com la col·laboració amb les universitats i els instituts de recerca per a projectes de recerca.

L'informe de l'APDCAT adverteix que les noves funcions no plantegen cap inconvenient, sempre i quan es tinguin en compte les garanties de la legislació de protecció de dades respecte del tractament de dades amb finalitats d'arxiu en interès públic, investigació científica i històrica o finalitats estadístiques, i també les garanties que es deriven de la seva normativa específica.

En relació amb el precepte legal que regula aquestes garanties específiques, a l'informe es fan tres observacions: per una banda, la conveniència d'aprofitar la modificació de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió, per adequar les referències que conté a la legislació de protecció de dades vigent; per altra banda, la necessitat de modificar-ne el redactat, per aclarir que tant l'Administració com el seu personal estan obligats a garantir l'anonimat i el secret estadístic; i, finalment, la introducció d'un incís que recordi les obligacions d'informació a les persones afectades que deriven de la legislació de protecció de dades (PD 16/2022).

Projectes de disposició de caràcter general amb rang reglamentari

També s'han analitzat diverses disposicions amb rang reglamentari. A continuació es recullen algunes de les consideracions que s'hi han formulat sobre els aspectes més rellevants.

- Projecte de decret pel qual s'aprova el Reglament de desplegament del títols I, III i IV de la Llei 9/2014, del 31 de juliol de la seguretat industrial dels establiments, les instal·lacions i els productes

Entre d'altres qüestions, aquest projecte té per objecte regular la relació dels agents de la seguretat industrial amb l'Administració competent en matèria de seguretat industrial, el Registre d'instal·lacions tècniques de seguretat industrial (RITSIC), el Registre d'agents de la seguretat industrial (RASIC) i el model de gestió del sistema per part de la Administració.

Pel que fa a comunicar la relació d'alumnes que han superat els cursos de formació en matèria de seguretat industrial a l'òrgan de l'Administració de la Generalitat de Catalunya competent en aquesta matèria, l'informe de l'APDCAT assenyala que la comunicació ha d'afectar només els alumnes que ho hagin consentit o els qui iniciïn algun tràmit per al qual calgui acreditar la titulació i no l'hagin aportat.

A l'informe, l'APDCAT també adverteix que cal revisar la redacció de les previsions del projecte estretament relacionades amb el dret de la persona interessada a no aportar documents que ja estan en poder de les administracions públiques, o que han estat elaborats per aquestes. Aquestes previsions no responen amb fidelitat a l'esquema seguit a la legislació de procediment administratiu, pel que fa als supòsits en què l'Administració estaria habilitada per consultar directament les dades de la persona interessada.

Respecte de la publicitat dels registres, pel que fa al RITSIC l'APDCAT assenyala que la regulació feta pot resultar contrària a la Llei 9/2014, si el titular de la instal·lació és una persona física, i aclareix en quins termes s'haurien de publicar (PD 2/2022).

- Projecte de decret del Registre de Finques amb Iniciatives de Conservació del Patrimoni Natural i la Biodiversitat

Aquest projecte crea i regula el Registre de Finques amb Iniciatives de Conservació del Patrimoni Natural i la Biodiversitat, que té per finalitat reconèixer els compromisos de conservació del patrimoni natural adquirits per les persones físiques i jurídiques promotores o responsables de les iniciatives de conservació, a fi de poder optar a mesures de foment: subvencions, ajuts o beneficis fiscals.

L'informe de l'APDCAT destaca que, d'acord amb el principi de transparència (article 5.1.a RGPD), cal exposar amb la màxima claredat quines són les dades personals que es tractaran per complir les finalitats del mateix Registre (PD 6/2022).

Projecte de decret de desplegament del procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no discriminació i les sancions accessòries

L'informe de l'APDCAT observa que el projecte vol preservar la identitat de la persona denunciant dels fets que poden donar lloc a un procediment sancionador en l'àmbit de la igualtat de tracte i la no discriminació de la resta de persones interessades, particularment de la persona denunciada o presumptament infractora.

L'APDCAT recorda que la identitat de la persona denunciant és una informació que la persona denunciada pot conèixer, sobre la base de l'article 15 de l'RGPD. Aquest article reconeix el dret a conèixer la informació sobre la seva persona que estigui tractant l'òrgan competent i que s'aporti o es generi en el transcurs del procediment sancionador, la qual cosa abasta saber també l'origen d'aquesta informació. Així mateix, recorda que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes possibles i s'han d'establir en una norma amb rang de llei, cosa que no succeeix en el cas examinat. Fa avinent, però, que aquest dret d'accés es podria veure limitat, si la persona denunciant s'oposa a la comunicació de les seves dades i acredita que hi ha circumstàncies personals concretes que posen de manifest que revelar la seva identitat li podria produir un perjudici real per als seus drets o interessos.

L'informe de l'APDCAT considera que, si bé el projecte no pot incorporar una previsió que limita l'exercici del dret d'accés a la pròpia informació personal, tal com es proposa, no hi hauria inconvenient per recollir-hi la necessitat de garantir la confidencialitat de la identitat de la persona denunciant que exerceix el seu dret d'oposició, quan hi concorre alguna circumstància personal i extraordinària que requereix especial protecció. Per tant, s'insta a modificar la proposta normativa en aquest sentit (PD 8/2022).

- Projecte de decret sobre les persones delegades de protecció de dades de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic

Aquest projecte de decret té per objecte regular el model per implantar la figura del delegat de protecció de dades als departaments de l'Administració de la Generalitat i al seu sector públic.

L'informe de l'APDCAT, tot i constatar que el model previst s'adequa plenament a les possibilitats recollides a l'RGPD, recomana que el contingut de la norma es limiti als aspectes organitzatius propis del model de delegat de protecció de dades implantat per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, sense incorporar la regulació d'altres aspectes, com ara les seves funcions i la seva posició dins l'organització.

Respecte de la previsió d'emprar el sistema de lliure designació per nomenar i cessar el delegat de protecció de dades, l'APDCAT indica que aquest sistema no s'avindria amb la naturalesa d'aquesta figura, atès que pot incidir negativament en el compliment de l'exigència de no sotmetre's a instruccions, o en la impossibilitat de cessar-lo per causes derivades de l'exercici de les seves funcions, tal com estableix l'ordenament jurídic per a aquesta figura (PD 10/2022).

- Projecte de decret de modificació del Decret 151/2013, de 9 d'abril, sobre la potestat sancionadora en matèria de consum i sobre el procediment de restitució de quantitats percebudes indegudament, reposició de la situació alterada i rescabament de danys i perjudicis

La modificació introduïda per aquest projecte de decret consisteix a incorporar un nou capítol sobre el procediment per adoptar mesures substitutives de la sanció pecuniària, que es deriva de les previsions de l'article 333-12, apartat 1, de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.

L'informe de l'APDCAT considera que pot ser proporcionat que els òrgans competents per imposar sancions en matèria de consum comuniquin informació que conté dades personals de la persona sancionada, en concret la sol·licitud i la resolució sancionadora, a l'òrgan competent en matèria de política lingüística. Això, si la resolució sancionadora, a més de la sanció d'infraccions per la vulneració dels drets lingüístics dels consumidors, té per objecte altres infraccions tipificades al codi de consum. Adverteix, però, que caldria excloure'n la informació que no estigui relacionada amb la vulneració dels drets lingüístics, per garantir que no es revelen dades sobre altres infraccions comeses pels infractors sancionats, més enllà de les necessàries perquè l'òrgan competent en matèria de política lingüística pugui emetre els informes corresponents d'acord amb les seves competències (PD 11/2022).

- Projecte de decret sobre el Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya i la condició d'organització més representativa

Aquest projecte de decret té per objecte regular per reglament la inscripció, suspensió i baixa de les organitzacions de persones consumidores al Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya, així com el seu control i el procediment per atorgar i revocar la condició d'organització de persones consumidores més representativa de Catalunya.

L'informe de l'APDCAT considera que la publicació del nom de la persona que ocupa la presidència i la secretaria de l'organització, que cal publicar a la memòria, com també l'aportació periòdica i el nom i cognoms dels membres directius, són tractaments lícits si la comunicació és per a la localització professional i per mantenir qualsevol tipus de relació amb l'organització on presta serveis, i si es respecta el principi de minimització de dades (PD 12/2022).

- Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 87/2012, de 31 de juliol, sobre la pesca-turisme, el turisme pesquer i aqüícola i les demostracions de pesca en aigües marítimes i continentals de Catalunya

Les modificacions introduïdes per aquest projecte afecten el règim d'autoritzacions per al turisme aqüícola, el model establert per fer el seguiment i control administratiu de les activitats i el procediment de concessió de les autoritzacions.

L'informe de l'APDCAT adverteix que cal clarificar l'interès públic perseguit amb la recollida d'informació sobre la facturació o els ingressos bruts obtinguts en l'activitat desenvolupada i l'impacte econòmic sobre l'activitat principal de la persona física que vol dur a terme l'activitat, atès

que és una mesura clarament intrusiva, tenint en compte que pot constituir una clara manifestació de la seva capacitat econòmica.

L'APDCAT també recorda que, d'acord amb el principi d'integritat i confidencialitat (article 5.1.f RGPD), cal implementar mesures tècniques i organitzatives adients per garantir un nivell de seguretat adequat al risc que comporta el tractament de la informació personal previst al projecte, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i les llibertats de les persones físiques (PD 13/2022).

- Projecte d'ordre per la qual s'aprova el Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica

Aquest projecte d'ordre té per objecte aprovar el Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica per efectuar els tràmits i procediments de les persones interessades amb l'Administració de la Generalitat.

L'APDCAT fa avinent que la proposta no és un instrument apte per habilitar nous tractaments de dades, els quals s'han d'establir sempre en normes amb rang de llei. Sí que pot concretar les condicions en què es duen a terme tractaments que ja estan previstos en normes amb rang de llei, com ara els establerts a la legislació reguladora del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

L'informe de l'APDCAT adverteix que la utilització de dades biomètriques de les persones afectades, a l'hora d'implementar sistemes d'identificació i signatura electrònica que es basen en aquestes dades, no sembla que es pugui fonamentar en l'excepció prevista a l'article 9.2.g de l'RGPD. També assenyala que, per considerar vàlid el consentiment com a base legitimadora del tractament, cal garantir que el sistema és voluntari per a la persona interessada i que s'ofereixen altres mecanismes d'identificació i signatura per fer els tràmits igualment accessibles, de manera que la denegació del consentiment no li produeixi perjudicis o situacions discriminatòries.

A l'informe es posa de manifest que les administracions sotmeses a l'àmbit d'aplicació del projecte d'ordre que vulguin implementar algun dels sistemes reconeguts en el catàleg, que comportin el tractament de dades biomètriques, n'han d'analitzar la proporcionalitat per a cada tràmit concret en el qual es pretengui aplicar el sistema, a fi de determinar-ne l'adequació al principi de minimització de dades (PD 1/2022).

- Projecte d'ordre per la qual s'estableix el procediment per convalidar la formació de les persones mediadores de consum i un temari de referència per acreditar la seva formació per part de les entitats mediadores

El projecte inclou la protecció de dades com a part del temari que les entitats mediadores de consum han de tenir de referència per valorar la formació de les persones mediadores en aquesta matèria, centrada en els drets i deures de les persones consumidores.

L'APDCAT valora positivament aquesta previsió, per bé que apunta que això no esgota tots els aspectes que tenen una rellevància significativa per a la defensa dels drets de les persones

consumidores, des del punt de vista del dret a la protecció de dades. En aquest sentit, destaca aspectes com l'anàlisi de la base jurídica per als tractaments de dades de les persones consumidores, el principi de minimització, la recollida del consentiment amb altres finalitats, les comunicacions comercials, la publicitat personalitzada, els sistemes d'exclusió publicitària, els patrons foscos als webs, l'elaboració de perfils de les persones consumidores i la utilització de mecanismes d'intel·ligència artificial, entre d'altres. Per això, recomana modificar la proposta per recollir aquests aspectes (PD 4/2022).

- Projecte d'ordre per la qual s'aproven, es modifiquen i es deroguen taules d'accés i avaluació documental (TAAD)

L'informe de l'APDCAT destaca la necessitat de conèixer la informació concreta inclosa en cada taula, per determinar la possible compatibilitat del tractament inicial amb un tractament posterior amb finalitats d'arxiu (article 5.1.b RGPD) i el termini de conservació que pot considerar-se adequat en cada cas (fins i tot, si escau la conservació permanent). El fet que s'especifiqui quines categories de dades no es tracten en cada taula dona una certa informació (sobretot, quan es descarta que la informació pugui contenir dades de categories especials), però en la mesura del possible convindria especificar quines són les categories que sí que es tracten.

L'APDCAT posa de manifest que, a banda de les categories especials de dades i de les dades identificatives, hi ha un ampli ventall de categories de dades (dades economicofinanceres, de característiques personals, de circumstàncies socials, acadèmiques i professionals, d'ocupació laboral) que poden condicionar-ne el tractament amb finalitats d'arxiu. Des de la perspectiva dels principis de protecció de dades, la valoració d'aquest tractament exigiria conèixer quines categories de dades es tracten efectivament en cada cas, i no només si es tracten dades identificatives o categories especials de dades.

En l'informe es deixa palès que, encara que només es prevegi tractar dades identificatives, la matèria a què fa referència cada taula implicarà, de fet, que es tracti altra informació personal vinculada a les actuacions que han fet o que han sofert les persones titulars de les dades identificatives. Per tant, aquesta informació va més enllà de les dades merament identificatives.

L'APDCAT fa avinent la conveniència de preveure l'ús de tècniques de pseudonimització o l'anonimització, especialment per a la informació que s'ha de conservar permanentment. I també fa referència a algunes qüestions relatives als terminis de conservació que afecten algunes de les TAAD incloses en el projecte (PD 9/2022).

- Proposta d'ordre per la qual es regula l'adhesió d'entitats a la Xarxa Emprèn

La proposta preveu la publicació de dades personals referides a les persones que participen com a assistents a les activitats de cooperació i coneixement que s'impulsen en el marc de la Xarxa Emprèn.

L'informe de l'APDCAT assenyala que, tenint en compte que les destinatàries de les activitats són les entitats adherides a la Xarxa, per donar transparència a la seva participació n'hi hauria prou de publicar la identitat de les entitats participants. En tot cas, vehicular la difusió de les imatges de les persones assistents a través del seu consentiment només podria ser una opció vàlida si per a la

persona que no l'atorga no comporta cap conseqüència negativa pel que fa a la seva participació a l'activitat, sinó només les derivades de la manca de difusió mateixa (PD 14/2022).

- Proposta d'ordre per la qual es creen els premis iFest i se n'aproven les bases reguladores

La proposta regula les bases reguladores dels premis, que contenen diverses previsions relatives a la publicitat i transparència dels actes administratius corresponents al procediment de concessió d'aquests premis.

L'informe de l'APDCAT se centra en l'anàlisi, des del punt de vista de la protecció de dades, de la publicació de la resolució de no admissió o desistiment de les persones interessades. Prenent en consideració la finalitat de la normativa aplicable, en especial de transparència i col·laboració en la lluita contra el frau, l'APDCAT informa que la notificació personal d'aquest tipus de resolucions garanteix millor els drets de les persones interessades. Això, sens perjudici que l'òrgan competent pugui apreciar que hi concorren raons d'interès públic que en motiven la publicació o bé, si escau, que pel fet que es tracta d'un procediment de concurrència competitiva que pot afectar una gran quantitat de persones consideri que la notificació personal pot suposar un esforç desproporcionat. En aquest cas, l'APDCAT recorda que la publicació s'ha de subjectar a les previsions de la disposició addicional setena de l'LOPDGDD i fa algunes consideracions perquè, en aquest cas, la publicació s'adeqüi a aquestes previsions (PD 17/2022).

3.4.2. Consultes

La directora de l'APDCAT té entre les seves funcions respondre les consultes sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals que li adrecen l'Administració de la Generalitat, els ens locals, les universitats de Catalunya i els altres ens inclosos dins el seu àmbit d'actuació, d'acord amb el que disposen els articles 5.o i 8.2.g de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

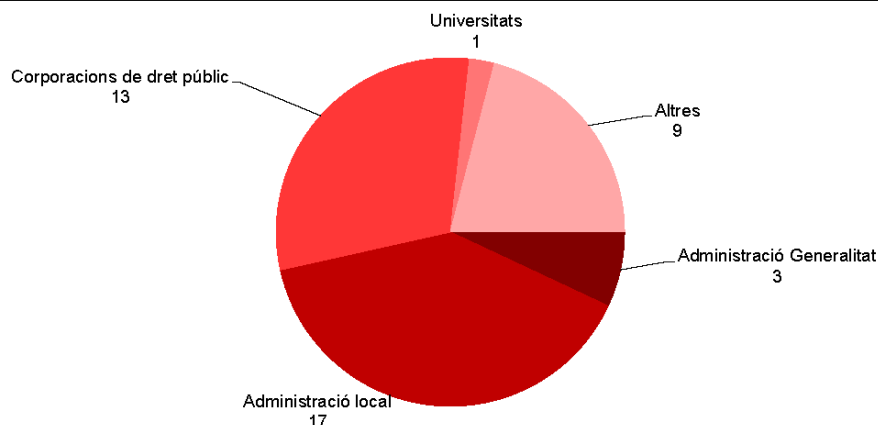
Les consultes que es formulen a l'APDCAT s'examinen sempre tenint en compte les circumstàncies concretes que les entitats exposen. Per tant, les respostes que contenen els dictàmens són aplicables als supòsits concrets plantejats, sens perjudici que algunes de les consideracions que s'hi expressen es puguin extrapolar a altres supòsits anàlegs. Els dictàmens emesos estan disponibles al web de l'Autoritat, amb les dades personals anonimitzades, en compliment del que disposa l'article 17.2 de la Llei 32/2010.

D'acord amb l'article 15.1.g de l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer, les consultes de l'Administració de la Generalitat i els organismes i entitats que en depenen que han de donar lloc a un dictamen de la directora de l'Autoritat s'han de cursar per mitjà del conseller o consellera competent per raó de la matèria. Les consultes de la resta d'institucions i organismes compresos en l'àmbit d'actuació de l'Autoritat s'han de cursar per mitjà de l'òrgan que n'exerceixi la representació.

No obstant això, amb la plena aplicabilitat de l'RGPD, les administracions públiques i altres entitats a les quals és exigible d'acord amb l'RGPD han de designar un delegat de protecció de dades (DPD). Entre d'altres funcions, el DPD ha d'actuar com a punt de contacte de l'autoritat de control per a qüestions relatives al tractament, inclosa la consulta prèvia a què es refereix l'article 36, i fer consultes, si escau, sobre qualsevol altre assumpte (article 39.1.e RGPD). Per això, també s'han

emès dictàmens sobre les consultes presentades pels delegats de protecció de dades inscrits al registre de l'APDCAT.

DICTÀMENS EMESOS SEGONS LA NATURALESA DE LES ENTITATS QUE HAN FORMULAT LA CONSULTA



En termes generals, les consultes es poden resumir en els casos que s'exposen a continuació, classificats segons la qüestió que plantegen. Tot i que presenten problemàtiques diverses, se'n fa una anàlisi conjunta i sistemàtica.

Responsable del tractament i encarregat del tractament

Un ajuntament vol formalitzar un conveni amb el club d'handbol del municipi i la Unió de Federacions Esportives de Catalunya (UFEC), per registrar i retransmetre digitalment les competicions esportives al pavelló municipal. L'Autoritat informa que la captació, enregistrament i difusió d'imatges de persones físiques identificades o identificables al pavelló municipal constitueix un tractament de dades personals, sotmès als principis i obligacions de l'RGPD. Aquest tractament podria resultar lícit als efectes de l'article 6.1.f de l'RGPD, sempre que s'hi apliquin les garanties específiques relatives al deure d'informació i al principi de minimització. En qualsevol cas, convé aclarir les responsabilitats dels subjectes intervinents, per tal de determinar qui té la condició de responsable del tractament i justificar l'ús de mecanismes basats en la intel·ligència artificial (CNS 26/2022).

Tractament de dades personals d'empleats públics

Un empleat municipal demana accés i còpia dels expedients disciplinaris i amb informació reservada en els quals ha estat part interessada com a denunciador. L'Autoritat informa que la persona sol·licitant té dret a accedir i obtenir còpia dels expedients disciplinaris i d'informació reservada finalitzats, en els quals tingui la condició de denunciador. Això inclou la informació que consta als expedients sobre la seva persona i, també, la identificació de la persona o persones denunciadors i testimonis, tret que, com a conseqüència de l'exercici del dret d'oposició o del resultat del tràmit d'audiència, les circumstàncies al·legades per aquestes persones justifiquin preservar-ne la confidencialitat. La persona sol·licitant també té dret a accedir a les dades merament identificatives (nom i cognoms i càrrec) dels empleats públics que han tramitat els expedients sol·licitats en exercici de les seves funcions. Si la informació sol·licitada conté dades de terceres persones diferents del denunciador o dels declarants, que no siguin rellevants des del punt de vista del seu dret de defensa, cal suprimir-les o facilitar-les de forma anonimitzada (CNS 3/2022).

Un consorci sanitari formula diverses qüestions relacionades amb l'accés als expedients dels processos de selecció de personal, especialment orientades a esclarir en quins termes hi poden accedir les persones aspirants i els representants dels treballadors. L'Autoritat informa que les persones que participen o han participat en un procés de selecció de personal tindrien dret a accedir a determinada informació personal continguda a l'expedient. No hi hauria inconvenient a facilitar la documentació de l'expedient en què no constin dades personals, ni tampoc aquella en què consten exclusivament dades personals seves. Si hi consta alguna dada de categoria especial o especialment protegida, cal excloure-la de l'accés, llevat que amb la sol·licitud s'hagi aportat el consentiment exprés de les persones afectades o que hi concorri alguna altra de les circumstàncies previstes a l'article 15.1 de l'LT que ho habiliten. Si no n'hi concorre cap, el dret a la protecció de dades de la resta de candidats prevaldria sobre el dret a l'accés a la informació de la persona sol·licitant. Pel que fa a la informació merament identificativa de les persones que han intervingut en la tramitació del procés selectiu per raó del seu càrrec, a priori no hi hauria inconvenient per facilitar-la a la persona interessada. Pel que fa a la resta de dades personals dels participants que consten a l'expedient i que no tenen la consideració de dades especialment protegides, no hi hauria inconvenient a facilitar a la persona interessada la informació que ha estat publicada en el transcurs del procés selectiu i hi hauria prou habilitació legal per fer pública la identitat de les persones finalment seleccionades. Respecte de l'accés a la resta d'informació de les persones participants, caldria tenir en compte els motius pels quals li interessa conèixer la informació i si podria ser rellevant, en algun sentit, per controlar l'actuació del consorci sanitari en aquest àmbit o si hi concorre un interès particular.

Pel que fa als representants dels treballadors del consorci sanitari, tindrien dret a accedir a determinada informació personal dels expedients de selecció de personal. Així, no hi hauria inconvenient a facilitar-los l'accés i còpia de la documentació de l'expedient en què no constin dades personals, ni tampoc a facilitar-los la informació merament identificativa de les persones que han intervingut en la tramitació del procés selectiu per raó del seu càrrec, com ara membres del comitè de selecció. Quant a la informació de les persones candidates, caldria excloure de l'accés la que sigui mereixedora d'especial protecció. I respecte de la resta d'informació, caldria fer una ponderació raonada entre l'interès públic en la divulgació de la informació i els drets de les persones afectades. En aquest sentit, els representants dels treballadors haurien de poder accedir a la informació que s'ha publicat durant el procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent d'aplicació, així com a la informació necessària per exercir les funcions que tenen legalment atribuïdes o, com a mínim, la necessària per assolir les finalitats de transparència previstes a l'LTC. Quan no estigui justificat lliurar informació relativa a les persones candidates que no han estat seleccionades, de manera que resultin identificables, es pot lliurar de manera anonimitzada. Pel que fa a la persona candidata finalment seleccionada, es podria arribar a facilitar la documentació acreditativa dels mèrits al·legats i la puntuació obtinguda, així com el contingut de les proves realitzades, si formen part d'una organització sindical que tingui la consideració de més representativa. També s'ha considerat que el representant dels treballadors que ha estat designat com a observador, per formar part de l'òrgan selectiu del procés de selecció de personal, podria accedir a la informació de les persones candidates mentre és present a les proves i les sessions de l'òrgan qualificador, així com consultar la informació que han aportat les persones candidates i que s'ha de valorar. En aquest cas, no resultaria justificat obtenir-ne una còpia (CNS 9/2022).

Consultes sobre el règim aplicable a la comunicació o cessió de dades personals

Un col·legi oficial consulta si està autoritzat a cedir periòdicament al Consell General les dades bàsiques (nom, cognoms, número de col·legiat, data d'alta al col·legi, titulació) dels seus col·legiats i si, per fer-ho, cal el consentiment explícit dels col·legiats. Aquestes dades s'han de fer servir per a qüestions relacionades amb la professió i per publicar el llistat de col·legiats al web. L'Autoritat informa que el col·legi professional disposa de base jurídica per comunicar periòdicament les dades bàsiques dels seus col·legiats al Consell General, sense el seu consentiment explícit (CNS 6/2022).

L'Administració tributària planteja si el requeriment de determinada informació a l'Agència de l'Habitatge, de la qual disposa amb motiu de les seves competències, s'adequa a la normativa. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades en relació amb la legislació tributària habilitaria que l'Agència de l'Habitatge comuniqués dades a l'Administració tributària, amb la finalitat de gestió tributària, a partir de requeriments relatius a una persona o un conjunt de persones concretes. En canvi, si no hi ha una disposició general que ho estableixi, el subministrament periòdic d'aquesta informació no s'adequaria a la normativa de protecció de dades. Es considera adequat al principi de minimització crear un procediment per sol·licitar la informació a l'Agència de l'Habitatge, com ara una bústia de correu específica per adreçar-hi les sol·licituds. En canvi, no s'adequaria a aquest principi la connexió directa amb el sistema d'informació de l'Agència de l'Habitatge. Quant a la comunicació de dades amb finalitat de millorar les prediccions i estudis de mercat anuals que elabora l'Administració tributària, i de complementar el sistema d'informació sobre el mercat immobiliari a Catalunya (OMIC), cal complir les previsions de la disposició addicional del Codi tributari de Catalunya. Finalment, en els casos en què la normativa de protecció de dades habilita la comunicació de les dades d'acord amb els termes que s'han exposat, l'Agència de l'Habitatge no n'ha d'informar les persones afectades (CNS 41/2022).

Tractament de categories especials de dades personals

Una fundació de l'àmbit de la recerca en salut formula una consulta sobre la creació d'una base de dades de la dependència i cronicitat d'àmbit comarcal, així com l'anàlisi i estructuració de les dades i la difusió dels resultats, amb l'objectiu de posar-los a disposició del teixit empresarial comarcal. L'Autoritat informa que, d'acord amb les previsions normatives (art. 6.1.a i 9.2.a RGPD, en connexió amb la disposició addicional 17a LOPDGDD), el consentiment explícit de les persones afectades podria habilitar el tractament de dades. L'estudi també es pot fer amb dades pseudonimitzades, d'acord amb la lletra d de la disposició addicional 17a. En qualsevol cas, cal complir els principis i garanties establerts a la normativa de protecció de dades, entre d'altres els principis de minimització i de seguretat i l'obligació de fer una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, a més dels requeriments que es deriven de l'esmentada disposició addicional i, si escau, de la Llei d'investigació biomèdica. La comunicació al teixit empresarial de la comarca d'informació anonimitzada i agregada dels resultats de l'operació duta a terme per la fundació no seria contrària a la normativa de protecció de dades (CNS 1/2022).

Un hospital formula una consulta sobre l'accés a dades identificatives, amb motiu de l'exercici del dret d'accés al registre d'accessos de la història clínica. L'Autoritat informa que, d'acord amb la legislació de l'autonomia del pacient i la legislació de transparència, en connexió amb l'article 6.1.c

de l'RGPD, el pacient ha de poder conèixer la identitat de les persones que han accedit a la seva història clínica i, si escau, els accessos indeguts que s'hi hagin produït. Tot i que no forma part del dret d'accés previst a l'RGPD, la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona titular de la història clínica pugui saber si els accessos han estat deguts o indeguts, si el responsable disposa d'aquesta informació (CNS 10/2022).

Una fundació planteja la possibilitat que els educadors socials dels seus hospitals de dia de salut mental per a adolescents puguin accedir a la història clínica dels pacients. L'Autoritat informa que, sobre la base de la normativa d'autonomia del pacient i la documentació clínica, en relació amb la base jurídica dels articles 6.1.e i 9.2.h de l'RGPD, l'accés dels educadors socials a la informació que consta a la història clínica dels pacients estaria habilitat, si és rellevant per exercir les seves funcions en els termes exposats. Per altra banda, a priori no estaria justificat que els educadors socials accedissin a la informació que forma part de la història clínica compartida de Catalunya (HC3). En el cas de la consulta plantejada, la disposició addicional 15a de la Llei 12/2007, relativa a la comunicació de dades entre els serveis sanitaris i els serveis socials del sistema públic, no és d'aplicació (CNS 11/2022).

Una empresa de transports vol fer controls d'alcoholèmia i de drogues al personal que desenvolupa tasques de conducció o tasques relacionades directament o indirectament amb la seguretat del trànsit. L'Autoritat informa que l'empresa té habilitació en els articles 6.1.c i 9.2.h de l'RGPD, en relació amb la legislació ferroviària, per tractar les dades de salut del personal de conducció o amb funcions relacionades amb la seguretat del trànsit dels serveis de transport ferroviaris, per detectar el consum d'alcohol o drogues a l'inici o durant la jornada laboral. En el cas del personal que desplega aquestes funcions en els serveis de transport de la xarxa d'autobusos o del telefèric, la normativa de protecció de dades no impedeix que es facin controls periòdics del consum de les substàncies esmentades, quan ho estableixi el servei de prevenció de riscos laborals, ja que pot constituir un risc per a terceres persones. Aquest tractament l'ha d'efectuar personal sanitari amb competència tècnica, formació i capacitat acreditades (CNS 17/2022).

Un hospital es planteja sobre quina base jurídica es podrien facilitar les dades pseudonimitzades dels pacients tractats amb medicaments d'ús compassiu al laboratori farmacèutic que els subministra. L'Autoritat informa que aquesta comunicació amb fins de recerca clínica podria estar habilitada per l'article 9.2.j de l'RGPD, en connexió amb l'apartat 2.d de la disposició addicional 17a de l'LOPDGDD, i es podria fer sobre la base de l'article 6.1.f de l'RGPD (CNS 28/2022).

Implantació de sistemes de videovigilància

Un ajuntament formula una consulta relativa a l'adequació a la normativa de protecció de dades de la instal·lació de càmeres de videovigilància per enregistrar il·les de contenidors de residus al municipi. L'Autoritat informa que la normativa vigent no habilita l'ajuntament per instal·lar un sistema de videovigilància en un espai obert que forma part de la via pública, amb finalitat de controlar i, si escau, exercir la potestat sancionadora respecte de conductes incíviques a l'hora de dipositar residus a les àrees de recollida. Si el sistema de videovigilància s'instal·la en espais de recollida tancats i delimitats que no captin la via pública, l'ajuntament pot estar habilitat per a aquest tractament, sens perjudici que també ha de complir la resta de principis i obligacions establerts a la normativa de protecció de dades en els termes previstos a l'RGPD, l'LOPDGDD i la Instrucció 1/2009. Un sistema de videovigilància a la via pública, amb la finalitat de controlar actes vandàlics

contra la seguretat pública, es podria considerar legítim des del punt de vista de la normativa de protecció de dades si el duu a terme la policia local, d'acord amb els principis i garanties de la normativa específica de videovigilància policial (CNS 4/2022).

Una entitat té externalitzat el servei de vigilància de les seves estacions, trens i instal·lacions a diferents empreses de seguretat, que tenen contractats vigilants de seguretat, i es planteja la possibilitat de facilitar les dades identificatives d'aquest personal a persones usuàries. L'Autoritat informa que l'entitat pot comunicar el número de TIP dels vigilants de seguretat que hagin intervingut en algun incident durant la prestació del servei, sense incloure-hi el nom i els cognoms, a petició d'alguna persona usuària que hagi participat en els fets. Aquesta comunicació trobaria habilitació en l'article 6.1.c de l'RGPD en relació amb l'LTC. Abans de facilitar la informació, l'entitat hauria de comunicar al vigilant de seguretat afectat que una persona usuària ha demanat les seves dades, per tal que, si escau, pugui al·legar les circumstàncies personals en què fonamenta la seva oposició a l'accés. Un cop dictada la resolució de la sol·licitud d'accés, també cal notificar-la al vigilant o vigilants de seguretat que hagin comparegut a l'expedient (CNS 14/2022).

Un ajuntament formula una consulta sobre la viabilitat jurídica i la legitimitat de la captació d'imatges de persones, amb la finalitat de salvament marítim de persones. L'Autoritat informa que la normativa vigent no habilita l'ajuntament per implantar sistemes de videovigilància que comportin la captació d'imatges de persones físiques identificables a les zones de bany de les platges, per a la finalitat plantejada (CNS 18/2022).

Un ajuntament planteja una consulta sobre l'adequació a la normativa de protecció de dades de la instal·lació d'un sistema de videovigilància per enregistrar illes de contenidors de residus al municipi. L'Autoritat informa que la normativa vigent no habilita l'ajuntament per instal·lar un sistema de videovigilància en un espai delimitat que forma part de la via pública, amb finalitat de controlar conductes incíviques a l'hora de dipositar residus a les àrees de recollida i, si escau, exercir la potestat sancionadora. Les mesures proposades no desvirtuen el fet que la videovigilància tindria lloc a la via pública. Un sistema de videovigilància a la via pública, fix o mòbil, amb la finalitat de controlar actes vandàlics contra la seguretat pública es podria considerar legítim, si el duu a terme la policia local d'acord amb els principis i garanties de la normativa específica de videovigilància policial, entre els quals hi ha que prèviament cal obtenir autorització de la Direcció General d'Administració de Seguretat (CNS 21/2022).

Una empresa pública formula una consulta sobre la col·locació de càmeres al control d'accessos dels centres i instal·lacions que gestiona, per obtenir dades dels vehicles que hi accedeixen i emprar aquesta informació amb finalitats estadístiques. L'Autoritat informa que l'empresa no estaria legitimada per instal·lar aquest sistema de vigilància, ja que implicaria captar imatges de la via pública. Si la captació d'imatges es limita a l'interior de les seves instal·lacions, per poder avaluar si el tractament s'ajusta a la normativa caldria que presentés una memòria, en els termes de l'article 10 de la Instrucció 1/2009, on es descriguin de manera detallada les característiques del tractament, es faci la ponderació necessària per poder aplicar l'habilitació jurídica basada en l'interès legítim (art. 6.1.f RGPD) i s'avaluï la proporcionalitat de les dades que es tracten i l'abast dels tractaments que es pretenen realitzar, a banda de la resta de punts que requereix l'article 10 de la instrucció esmentada (CNS 31/2022).

Un ajuntament formula una consulta sobre la instal·lació de càmeres de videovigilància en edificis patrimonials de l'ajuntament, en els quals la majoria dels habitatges estan llogats. L'Autoritat informa que la instal·lació d'un sistema de videovigilància en edificis de propietat municipal destinats a lloguer social podria tenir com a base jurídica l'article 6.1.e de l'RGPD, justificada en les competències que la normativa de règim local i la normativa d'habitatge atribueixen als municipis en matèria d'habitatge social, i l'article 22.1 de l'LOPDGDD, si el sistema de càmeres de videovigilància està instal·lat en espais tancats i delimitats i té com a finalitat preservar la seguretat de les persones i béns, així com de les instal·lacions. El responsable del tractament ha d'elaborar una memòria, en els termes de l'article 10 de la Instrucció 1/2009, on es descriu de manera detallada les característiques del tractament que es vol dur a terme i es faci la ponderació necessària per determinar si la mesura supera el judici de proporcionalitat. Si el supera, l'ajuntament podria encarregar a la policia local el control de les càmeres del sistema de videovigilància (CNS 32/2022).

Un delegat de protecció de dades planteja diverses qüestions relacionades amb la instal·lació de càmeres de videovigilància a l'interior de les aules de les llars d'infants de titularitat pública, en municipis de la demarcació. L'Autoritat informa que aquesta instal·lació per controlar les persones treballadores i verificar que compleixen les seves obligacions i deures laborals no resultaria adequada a la normativa de protecció de dades. En determinats supòsits, l'ús de càmeres a l'interior de l'aula, de manera excepcional i limitada en el temps, podria resultar proporcionat davant d'indiscrecions raonables que una persona treballadora hagi comès un fet il·lícit greu vers algun dels infants. La utilització del sistema amb fins de garantir la seguretat dels béns es podria efectuar fora de l'horari lectiu, a passadissos i accessos, o quan les aules no estiguin ocupades. Cal informar les persones treballadores que s'ha instal·lat el sistema, en els termes de l'article 89 de l'LOPDGDD. En aquest cas, no resultaria lícit instal·lar un sistema de càmeres dins les aules amb la finalitat que els progenitors i/o tutors puguin visualitzar en directe imatges sobre les activitats dels seus fills. En els casos en què es pugui concloure la licitud del tractament, caldria fer una avaluació d'impacte sobre la protecció de dades (CNS 37/2022).

Consultes sobre determinats tractaments de dades, ateses les circumstàncies particulars d'aquests tractaments

Un ajuntament exposa que té intenció d'instal·lar un sistema de control de presència al lloc de treball, mitjançant reconeixement facial, i sol·licita conèixer si l'ús d'aquests sistemes és conforme a la normativa de protecció de dades. L'Autoritat informa que el consentiment del personal afectat no es pot considerar una base jurídica adequada per implantar un sistema de control horari mitjançant reconeixement facial, com el que es descriu a la consulta. Caldria que aquest sistema de control estigués previst en una disposició legal o en un conveni col·lectiu aplicable o, si escau, en un pacte o acord resultat de la negociació col·lectiva. En qualsevol cas, abans d'implantar un sistema d'aquest tipus cal fer una avaluació de l'impacte sobre la protecció de dades, per determinar la licitud i la proporcionalitat del tractament, analitzar si hi ha alternatives menys intrusives i establir les garanties adequades (CNS 2/2022).

Un ajuntament formula una consulta sobre la possibilitat de lliurar un certificat d'empadronament històric col·lectiu, referit a una persona determinada, a l'organisme competent per gestionar l'ingrés mínim vital. L'Autoritat informa que aquest organisme disposa d'una via específica d'accés a les dades del padró municipal necessàries per tramitar la prestació, com ara consultar els padrons de què disposa l'INE (article 21 Llei 19/2021). Si les dades consultades a l'INE i les especificades a la

sol·licitud de la prestació no coincideixen, aquest organisme pot requerir que s'aporti el certificat d'empadronament històric i col·lectiu. Si no s'aporta, pot requerir aquesta informació a l'ajuntament, sobre la base de l'habilitació que confereix l'article 28.2 de l'LPAC, llevat que alguna de les persones afectades s'hi oposi. En tot cas, és important advertir-les de les conseqüències d'aquesta oposició [\(CNS 5/2022\)](#).

Un representant legal d'una societat mercantil local exposa que, en la gestió del servei públic de cementiri municipal, quan el titular de drets funeraris mor sense transmetre'ls o deixar cap indicació relativa a la seva transmissió les sepultures i nínxols queden desproveïts de titular. En molts casos, hi ha una persona que es fa càrrec de les taxes de conservació associades perquè consta el pagament, però no se'n coneix la identitat. La societat planteja la possibilitat de recórrer a les entitats bancàries que gestionen el pagament d'aquestes taxes, per poder obtenir les dades identificatives dels titulars dels comptes bancaris que les satisfan i poder-los informar de la possibilitat de regularitzar la seva situació i, així, garantir l'exercici dels seus drets. L'Autoritat informa que la sol·licitud d'aquestes dades a les entitats bancàries pot estar emparada en la base jurídica de l'article 6.1.e de l'RGPD. Pel que fa a les dades relatives al telèfon i l'adreça electrònica de la persona que ha fet el pagament, un cop se'n coneix la identitat es considera compatible emprar-les per gestionar altres drets funeraris. També, la possibilitat de posar-se en contacte amb la persona interessada emprant les dades que consten al padró municipal d'habitants o a les bases de dades de l'INE, perquè sigui la persona afectada qui les faciliti. En última instància, i de manera subsidiària respecte de les vies que s'acaben d'exposar, es pot considerar compatible que les entitats bancàries comuniquin les dades de contacte de les persones que han efectuat els pagaments, si abans es garanteix el dret de la persona afectada a oposar-s'hi [\(CNS 7/2022\)](#).

Un ajuntament planteja la possibilitat d'utilitzar una base de dades municipal amb informació tributària per a una finalitat diferent, consistent a aplicar sancions als propietaris d'habitatges desocupats injustificadament. En concret, demana les dades sobre els consums de l'aigua dels habitatges, que proporcionaria la societat que presta el servei; les dades del padró municipal d'habitants; i les dades del padró de l'IBI. L'Autoritat informa que, als efectes d'aplicar el recàrrec previst a l'article 72.4 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLHL), es pot accedir a la informació de què disposa el mateix ajuntament sobre els habitatges que no tenen consums d'aigua ni persones empadronades, així a com les dades del padró de l'IBI relatives als titulars d'aquests habitatges [\(CNS 8/2022\)](#).

Un col·legi professional planteja la viabilitat de ser consultor autoritzat del registre oficial de professionals de l'esport de Catalunya (ROPEC). L'Autoritat informa que l'accés del col·legi a la informació del ROPEC, per saber si un determinat professional de l'esport hi està inscrit, es pot fonamentar en la base jurídica de l'article 6.1.c de l'RGPD, en connexió amb les previsions de la legislació de transparència. En canvi, aquesta base jurídica no justificaria que el col·legi hi accedís per controlar l'intrusisme professional d'una persona no col·legiada al col·legi professional [\(CNS 13/2022\)](#).

Una empresa pública planteja si determinats municipis poden comunicar-li informació anonimitzada del padró municipal, amb l'objectiu de desenvolupar una eina predictiva en matèria de serveis socials. L'Autoritat informa que aquesta comunicació no requeriria una base jurídica que la legitimés, ja que la legislació de protecció de dades no és d'aplicació. En tot cas, cal vetllar perquè el procés

d'anonimització de les dades del padró municipal garanteixi que les persones físiques afectades no puguin ser identificades per tercers sense esforços desproporcionats, així com avaluar el risc que posteriorment es pugui reidentificar aquestes persones i, si escau, adoptar les mesures escaients per mitigar-lo (CNS 15/2022).

Una universitat formula una consulta sobre enquestes de valoració del professorat universitari. L'Autoritat informa que les opinions de l'alumnat sobre el professorat, recollides en el camp de text lliure de les enquestes d'avaluació de l'actuació docent, tenen la consideració de dades personals dels docents avaluats. L'accés de la resta del professorat als informes individuals d'avaluació del personal docent s'ha de considerar un tractament excessiu, en relació amb les finalitats d'avaluació i millora de l'actuació docent. La comunicació es podria efectuar si, prèviament, s'anonimitzessin els resultats (CNS 16/2022).

Una entitat consulta sobre la possibilitat de facilitar les dades identificatives del personal de l'empresa a les persones usuàries que presenten una reclamació al servei d'atenció al client, perquè no estan d'acord amb l'actuació dels empleats que presten els seus serveis a les estacions, trens i instal·lacions, i en sol·liciten les dades identificatives (nom, cognoms, número de personal) per exercir accions legals contra ells. L'Autoritat informa que l'entitat pot comunicar el nom i cognoms i el càrrec o categoria dels treballadors a què fa referència la consulta (d'agents d'estacions, interventors, maquinistes i personal d'oficines propis que presten els seus serveis a les estacions, trens i instal·lacions, en règim laboral) a petició de les persones usuàries del servei que han presentat una reclamació en contra seva. Aquesta comunicació trobaria habilitació en l'article 6.1.c de l'RGPD en relació amb l'LTC. En el cas de col·lectius que, per motius de seguretat, necessitin protecció, la comunicació hauria d'abastar només el número identificatiu professional. Abans de facilitar la informació, l'entitat hauria de comunicar a la persona afectada que una persona usuària ha demanat les seves dades, per tal que, si escau, pugui al·legar les circumstàncies personals en què fonamenta la seva oposició a l'accés. Això, llevat que prèviament se l'hagi informat sobre la possibilitat d'aquestes cessions, d'acord amb el que estableix l'article 70.4 de l'RLTC (CNS 19/2022).

Es formula una consulta sobre la Proposta d'acord de Govern per a la creació del programa per tramitar i gestionar els expedients derivats de l'aplicació de la Llei 1/2022, del 3 de març, de modificació de la Llei 18/2007, la Llei 24/2015 i la Llei 4/2016 per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge. L'Autoritat informa que la proposta no és contrària a la normativa de protecció de dades (CNS 20/2022).

Un ajuntament planteja una consulta sobre la implementació d'un registre de persones grans i amb necessitats especials, amb la finalitat de facilitar l'actuació dels efectius de protecció civil en situacions de fenòmens meteorològics extrems i incendis. L'Autoritat informa que la creació d'un registre dels veïns del municipi que requeririen una actuació ràpida dels efectius de protecció civil en situacions d'emergència, atesa la concurrència de certes circumstàncies, resultaria lícita sobre la base dels articles 6.1.e i 9.2.a de l'RGPD, en els termes apuntats en aquest dictamen. L'ajuntament pot emprar les dades del padró municipal per configurar aquest registre, en tractar-se de finalitats compatibles emparades en la mateixa legislació de règim local i la normativa sectorial d'aplicació. En canvi, la incorporació d'informació relativa a la salut requeriria el consentiment explícit de les persones afectades. La implementació del registre s'ha d'adequar a la resta de principis i obligacions de l'RGPD i l'LOPDGDD, en especial l'elaboració d'una AIPD (CNS 22/2022).

Un progenitor sol·licita l'accés a la informació sobre la inscripció a les proves d'accés a la universitat (PAU) de la seva filla menor, major de 14 anys, de qui té la potestat parental compartida. En concret, planteja si cal el consentiment de la filla per accedir a les seves dades personals i si es pot facilitar al progenitor sol·licitant la documentació aportada per la filla, per beneficiar-se de l'exempció total del pagament de l'import de la taxa de les PAU (acreditació de la condició de víctima de violència de gènere de l'altre progenitor). L'Autoritat informa que l'exercici dels drets a l'autodeterminació informativa pel progenitor que té la potestat parental compartida no requereix l'autorització de la menor, sens perjudici que en determinats casos es pugui veure limitat per l'interès superior d'aquesta menor. D'acord amb la informació de què es disposa, resultaria justificat l'accés del progenitor al certificat que acredita la condició de víctima de violència de gènere de l'altre progenitor, aportat en el procés d'inscripció de la filla comuna, si només hi consta la informació sobre l'existència d'una situació de violència de gènere, la persona que l'ha sofert i l'exempció derivada d'aquesta circumstància (CNS 24/2022).

Una societat municipal formula una consulta relativa a la legitimació per al tractament del "nom sentit", en relació amb determinats col·lectius. L'Autoritat informa que, atès que la normativa insta l'Administració pública a facilitar l'ús del "nom sentit" de les persones trans, el tractament d'aquesta dada no resulta excessiu als efectes del principi de minimització i pot ser lícit si es duu a terme sobre la base jurídica del consentiment de la persona afectada. Això, sens perjudici que també s'hagi de tractar la informació identificativa de la persona afectada que consta en documents oficials, per tal d'assegurar la identificació i, entre d'altres, el principi d'exactitud de la informació i la seva traçabilitat. El tractament del "nom sentit", com a dada identificativa relativa a la identitat o expressió de gènere d'una persona física, no implica el tractament de dades de categories especials. De la normativa aplicable i de la normativa de protecció de dades no es desprèn que sigui exigible un decret d'alcaldia sobre el tractament de dades objecte de consulta. Cal complir els principis i obligacions de la normativa de protecció de dades, especialment els principis d'exactitud, integritat i confidencialitat de les dades. Si l'aportació del nom sentit s'articula a través d'una declaració responsable, caldria fer-hi constar aquest nom i aportar el DNI/NIE o passaport, com a document acreditatiu de la identitat de la persona (CNS 30/2022).

Un ajuntament planteja si, d'acord amb la normativa de protecció de dades, és pertinent facilitar l'accés a les dades del padró municipal a un regidor, perquè el seu grup municipal pugui configurar el seu programa electoral en relació amb les ordenances fiscals i fer els càlculs pertinents. L'Autoritat informa que, tenint en compte les finalitats pròpies del padró, aquest accés pot resultar habilitat quan sigui necessari i proporcionat per desenvolupar les funcions de control de les activitats de la corporació municipal, o d'altres funcions que pugui tenir atribuïdes el regidor, en els termes previstos a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LRBRL). L'accés no resulta justificat per configurar el programa electoral del grup municipal en relació amb les ordenances fiscals, per fer els càlculs pertinents, amb identificació de les persones que hi són inscrites (CNS 35/2022).

Un ajuntament planteja diverses qüestions relacionades amb la política d'ús dels sistemes d'informació i comunicació que està elaborant el consistori. L'Autoritat informa que la política d'ús dels sistemes d'informació i dispositius digitals ha d'abastar normes clares sobre la gestió que es farà del compte de correu electrònic corporatiu personalitzat i, també, sobre els accessos a la informació que conté, tant quan cessa la relació laboral com en cas d'absència temporal de la

persona treballadora. Aquestes normes han d'advertir dels mecanismes de control de l'ús d'aquests sistemes que poden afectar la privacitat de les persones treballadores, les conseqüències que es poden derivar d'aquest control i les garanties per a les persones treballadores, en especial el dret a ser-ne informades. Una mesura adequada seria programar un missatge automàtic de resposta per a tots els correus entrants a la bústia de la persona treballadora que deixa de prestar serveis a l'ajuntament, en què s'indiqui que el compte està en desús i a quina nova adreça electrònica corporativa es poden adreçar els correus per motius professionals. També és important que la política d'ús estableixi un termini màxim de conservació dels missatges privats, transcorregut el qual s'han d'esborrar, així com fomentar la creació de carpetes per emmagatzemar correus d'aquesta naturalesa que permetin identificar-los fàcilment, si l'empresari accedeix al compte de correu corporatiu. En el cas de cessament de la relació laboral, l'ajuntament ha de facilitar a la persona treballadora els missatges privats del seu compte de correu corporatiu, sempre que no superin el període màxim de conservació establert a la política d'ús. L'accés s'ha de produir en presència de la persona treballadora, perquè pugui identificar els missatges exclusivament personals i decidir esborrar-los o bé transferir-los a un altre compte de correu. El responsable del tractament ha de conservar les dades personals durant el menor temps possible i, acomplert aquest termini, suprimir-les. La supressió (i, per tant, bloqueig) s'hauria de fer en el moment en què s'extingeix la relació laboral (podria ser l'endemà de la data en què deixa de prestar serveis). En cas d'absència d'un treballador, especialment si és de llarga durada, l'Autoritat posa l'èmfasi en la necessitat de planificar les mesures que s'adoptaran per garantir la continuïtat durant l'absència d'aquesta persona -i deixar-ne constància a la política d'ús-, de manera que no calgui que l'empresari accedeixi al compte de correu de la persona treballadora, pel risc que això pot comportar per als seus drets. En cas d'absència imprevista, cal que l'òrgan superior valori de forma motivada la necessitat de la intervenció per a la continuïtat del servei. També cal comunicar aquest accés a la persona treballadora amb antelació, si és possible, o bé després, si no ha estat possible (tan aviat com sigui possible). Aquest accés s'ha de fer en presència o sota la supervisió de l'òrgan superior de la persona treballadora i, si se li ha pogut comunicar, amb la seva assistència o la de la persona que designi, si ho desitja. No es pot accedir en cap cas als missatges que la persona treballadora hagi assenyalat com a privats o que tingui emmagatzemats en una carpeta identificada com a privada o personal.

A més, a la política d'ús s'hi han d'incloure previsions específiques sobre l'ús adequat dels sistemes d'informació per part del personal i el control que en pot fer l'ajuntament, per garantir-ne la seguretat i el bon funcionament. Respecte de les peticions de persones treballadores per accedir als correus electrònics privats o personals i obtenir-ne còpia, caldria facilitar-los l'accés abans que marxin definitivament del lloc de treball. Pel que fa als correus professionals, es permetria donar accés a les dades directament vinculades a la persona treballadora (o millor a la seva condició de persona remitent o receptora del missatge), però en canvi no sembla que pugui abastar l'accés a informació de terceres persones que pugui constar en aquests correus. Pel que fa a la informació de terceres persones, no seria justificat facilitar a una persona treballadora de manera generalitzada una còpia del conjunt de correus electrònics professionals. Això, sens perjudici que, en algun cas concret, pogués resultar justificat accedir a determinats correus electrònics i obtenir-ne còpia, en atenció als motius concrets o circumstàncies que pogués al·legar. El cessament de la relació laboral ha de comportar la supressió del compte de correu electrònic corporatiu de la persona treballadora, la qual cosa ha de donar lloc al seu bloqueig (CNS 36/2022).

Una fundació de l'àmbit educatiu demana un dictamen sobre la possibilitat d'enviar a les famílies informació relacionada amb el caràcter propi de l'entitat, sobre la base d'un interès legítim. L'Autoritat informa que la comunicació d'informació a les famílies i l'alumnat més gran de 14 anys sobre activitats d'entitats externes pot tenir prou base jurídica en l'interès legítim (art. 6.1.f RGPD), sempre que es refereixi a activitats o entitats vinculades o relacionades amb el caràcter propi de les escoles de la fundació, i sempre que la fundació apliqui les garanties específiques que s'exposen en el fonament jurídic V del dictamen (CNS 38/2022).

Es planteja una consulta sobre l'anonimització o no del nom i cognoms de la secretària general d'una entitat local, que intervé en la signatura d'un conveni administratiu que s'adreça al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat. L'Autoritat informa que la normativa de transparència estableix el contingut mínim que s'ha de difondre respecte dels convenis de col·laboració i, pel que fa a les dades personals, limita la informació al nom i cognom de les persones que actuen en representació de les parts que els signen (CNS 40/2022).

Un ajuntament consulta sobre la petició d'una regidora d'accedir a dades del padró d'habitants dels regidors/regidores de l'equip de govern. La normativa de protecció de dades no impedeix que la regidora accedeixi a la informació sobre les altes i baixes del padró ocorregudes en el període especificat, inclosa la data d'alta o baixa. No resulta justificat, a la vista del que s'exposa a la consulta, incloure-hi el nom i cognoms, ni el número de DNI o l'adreça de les persones empadronades, ni cap altra dada que permeti relacionar la informació amb persones identificades o identificables. Pel que fa als regidors i regidores de l'equip de govern, es poden identificar amb el seu nom i cognoms i indicar la data en què s'ha produït l'alta o baixa, però no seria ajustat a la normativa de protecció de dades facilitar l'accés als certificats de convivència (CNS 42/2022).

Consultes sobre publicitat activa

Una entitat de dret públic consulta quines dades s'han de publicar i quins són els criteris en matèria de protecció de dades personals que cal aplicar en els processos de selecció del personal en règim laboral, des de la perspectiva de la finalitat de transparència i la publicitat d'aquests processos. La publicació de dades personals en els processos de selecció de personal laboral, amb independència de quin sigui el règim de contractació, ha tenir en compte la normativa de protecció de dades. Quan sigui d'aplicació el Decret 28/1986, cal publicar la llista de persones admeses i excloses al procés selectiu, així com la llista de persones aprovades en cada prova per ordre de puntuació, i la llista final de persones aprovades per ordre de puntuació. Pel que fa a la identificació de les persones afectades, quan la finalitat de la publicació és donar publicitat general i quan a aquesta finalitat s'hi afegeix la notificació a les persones afectades, la identificació s'ha de fer mitjançant el nom i cognoms i quatre xifres numèriques aleatòries del seu document nacional d'identitat o equivalent, d'acord amb l'orientació de les Autoritats de Protecció de Dades en aquesta qüestió. No obstant això, en el cas de les persones excloses n'hi ha prou de publicar el seu número de identificació, sense el nom i cognoms. En el cas de persones víctimes de violència de gènere, cal protegir-ne la identitat aplicant un codi que no sigui desxifrabable per terceres persones (CNS 25/2022).

Es planteja una consulta relacionada amb l'accés a dades personals de funcionaris del Parlament de Catalunya, que té com a antecedent una petició d'accés a la informació pública efectuada per un periodista. L'Autoritat informa que, per determinar que ens trobem davant de llocs d'especial responsabilitat, cal atendre a la singularitat del lloc de treball d'acord amb les funcions que té

atribuïdes, la dependència jeràrquica, les funcions de comandament que exerceix, la seva forma de provisió, etc., d'acord amb la normativa de funció pública i la configuració del lloc de treball. Per determinar si un lloc de treball té un alt nivell retributiu, s'han de prendre en consideració les retribucions establertes per als diferents llocs de treball dins de la mateixa entitat pública. En qualsevol cas, en la ponderació prevista a l'article 24.2 de l'LTC, ambdues circumstàncies s'han de valorar conjuntament i no de forma aïllada. Per altra banda, la normativa de protecció de dades no impediria accedir a les retribucions percebudes pels funcionaris del Parlament que ocupin llocs de lletrat o interventor, i a conèixer si s'ha demanat o es gaudeix de l'anomenada llicència d'edat, quan ocupin els llocs de secretari general, lletrat major, oïdor de comptes o ocupin de llocs de confiança, d'especial responsabilitat o de lliure designació a l'organització. Des del punt de vista de la normativa de protecció de dades, la resolució que reconegui el dret d'accés del periodista ha d'advertir que el tractament posterior de la informació obtinguda ha de respectar la normativa de protecció de dades, però això no exclou que la llibertat d'informació pugui emparar que es difongui determinada informació. El dret d'accés a la informació no està limitat en el temps; el grau d'ingerència per a les persones afectades tendeix a ser inferior, si es refereix a períodes que van més enllà dels darrers cinc anys (CNS 27/2022).

Una empresa pública es planteja la possibilitat de nomenar un òrgan col·legiat com a delegat de protecció de dades. L'Autoritat informa que aquesta designació no és contrària a les previsions establertes a l'RGPD i l'LOPDGDD. En qualsevol cas, cal garantir que els membres de l'òrgan acreditin les competències professionals requerides i que no hi concorre cap situació que origini un conflicte d'interès (CNS 29/2022).

Un ajuntament planteja dubtes sobre la difusió de les actes dels plens antigues i, també, sobre la difusió dels padrons municipals d'habitants des de 1857. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que es difongui informació sobre les persones difuntes. Pel que fa a les actes de les sessions del ple, s'han de publicar a la seu electrònica de l'ajuntament sense incloure-hi categories de dades especialment protegides, o que afectin l'honor o la intimitat o que requereixin una especial protecció; en cas que n'hi hagi, per poder difondre les actes caldria disposar del consentiment dels afectats o bé difondre la informació anonimitzada. Un cop transcorreguts 30 anys, poden ser d'aplicació les previsions de l'article 36 de la Llei 10/2001. No hi ha una base jurídica que habiliti la difusió, amb un abast general, de la informació continguda als padrons municipals d'habitants al web de l'ajuntament, sens perjudici que es difongui anonimitzada de manera que les persones afectades no siguin identificades directament o indirectament (CNS 34/2022).

Accés a la informació pública

- Accés a la informació pública sobre la selecció de personal, provisió de llocs de treball i funcions encomanades

Un treballador d'un ajuntament presenta una reclamació contra l'entitat perquè li ha denegat l'accés a la identitat de les persones responsables de la reclassificació del seu lloc de treball i a diferents organigrames. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a les dades merament identificatives de les persones que han comunicat a l'empresa de consultoria contractada la informació necessària per fer la valoració de

llocs de treball de l'ajuntament, així com a les diferents propostes d'organigrama o l'RLT de l'ajuntament (IAI 17/2022).

Un ciutadà, en representació d'una associació de veïns d'un municipi, demana accedir a informació sobre proves psicotècniques per portar armes i pràctiques de tir d'agents de la policia local. L'Autoritat informa que la persona reclamant no pot accedir a la informació personal dels membres de la policia local relativa a les proves de capacitació per poder portar armes de foc. Caldria facilitar la informació agregada respecte dels resultats d'apte o no apte obtinguts de cada període. La normativa de protecció de dades no impediria accedir al nom i cognoms i càrrec o categoria de les persones que han certificat les diferents proves de capacitació (IAI 25/2022).

Una junta de personal d'administració i serveis d'una universitat sol·licita accedir a la documentació aportada per les persones participants en un concurs de mèrits, per proveir llocs de treball vacants de personal funcionari d'administració i serveis. L'Autoritat informa que l'accés de la junta a la documentació acreditativa dels mèrits al·legats per les persones participants en el procés de provisió dut a terme per la universitat, així com l'obtenció d'una còpia d'aquesta informació, no s'adequa a la normativa de protecció de dades. Caldria limitar la consulta a la identitat de les persones que han obtingut un lloc de treball i les puntuacions dels diferents mèrits valorats (IAI 26/2022).

Un ciutadà sol·licita accedir a informació sobre les proves realitzades pel personal de l'ajuntament, les bases de cada procés selectiu, les publicacions als diaris oficials i els contractes de cadascú. L'Autoritat informa que el dret a la protecció de dades no impedeix a la persona reclamant accedir a la informació relativa als processos selectius dels empleats de l'ajuntament i a obtenir-ne còpies, pel que fa al tipus de proves a realitzar, les bases de cada procés selectiu i les publicacions als diaris oficials d'acord amb la normativa vigent, tot això referit a les persones candidates finalment seleccionades. Ara bé, no resulta justificat que accedeixi al contingut de les proves fetes per cada un dels candidats en els procediments de selecció de personal, ni als contractes de cadascú (IAI 29/2022).

Un ciutadà sol·licita a un ajuntament accedir a l'expedient complet de la pròrroga en l'ocupació del lloc de treball d'interventor de l'ajuntament. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix facilitar a la persona reclamant l'expedient de perllongament del servei de la persona que ocupa el lloc d'intervenció, ometent la informació que conté categories especials de dades, en concret dades de salut de la persona afectada (IAI 31/2022).

Una treballadora municipal sol·licita accedir a un expedient relatiu al procés selectiu de promoció interna en el qual va participar. L'Autoritat informa que té dret a accedir a la informació continguda a l'expedient de la convocatòria en què ha participat, excloent de l'accés la documentació que conté dades personals especialment protegides i les dades identificatives o d'altra naturalesa que siguin innecessàries per assolir la finalitat perseguida. No resulta justificat l'accés de la persona reclamant a la informació de les persones aspirants que han obtingut una puntuació final inferior a la de la persona reclamant, tret de la que s'hagi publicat d'acord amb la normativa vigent (IAI 40/2022).

Una persona sol·licita accedir a la informació relativa als processos selectius del personal d'un ajuntament. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a la informació relativa a la convocatòria i les bases dels processos selectius convocats per l'ajuntament, la resta d'actes dels processos sotmesos a publicació i, en particular, els resultats dels processos

convocats. Ara bé, d'acord amb les circumstàncies que concorren en el cas particular, des del punt de vista de la finalitat general de transparència no estaria justificat accedir a les proves realitzades per les persones candidates en cadascun dels processos selectius, ni als contractes de treball formalitzats (IAI 41/2022).

Una ciutadana que havia participat en el procés per a la selecció de dues places de tècnic d'administració general en règim de funcionari de carrera sol·licita accedir a l'expedient i, també, obtenir còpia d'algun dels documents que hi consten. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació reclamada que no contingui dades personals, com ara la relativa als supòsits pràctics que han desenvolupat els aspirants o el programa de pràctiques que havien de realitzar els candidats seleccionats. Tampoc impediria accedir a la puntuació que cada membre del tribunal va atorgar als dos exercicis efectuats per la persona reclamant, ni a les puntuacions dels dos exercicis realitzats per la resta de candidats que haguessin obtingut una puntuació superior a la de la persona reclamant ni, així mateix, a la puntuació dels candidats en la fase de pràctiques. Pel que fa a les actes del tribunal qualificador, la persona reclamant hi ha de poder accedir, sempre que no continguin puntuacions o informació sobre els candidats que han obtingut una puntuació inferior a la seva. També ha de poder accedir a les dades merament identificatives de les persones que han intervingut en la tramitació de l'expedient, com ara el nom i el cognom, el càrrec i l'adreça electrònica (IAI 45/2022).

Una persona sol·licita accedir a l'expedient del procés de provisió de la plaça de cap de la Secció de Centres i Alumnat dels serveis territorials d'un departament, en el qual ha participat. L'Autoritat informa que la persona reclamant té dret a accedir a la informació continguda en aquest expedient, excloent de l'accés la documentació que conté dades personals especialment protegides i les dades identificatives o d'una altra naturalesa que siguin innecessàries per assolir la finalitat perseguida. No resulta justificat l'accés de la persona reclamant a la informació relativa a les persones aspirants que han obtingut una puntuació final inferior a la seva, tret de la que s'hagi publicat d'acord amb la normativa vigent (IAI 46/2022).

- Accés a informació retributiva i laboral dels treballadors públics

Una persona sol·licita a un departament l'accés a la informació relacionada amb el seu expedient psicosocial. L'Autoritat considera que la persona reclamant té dret a accedir a tota la informació sobre la seva persona continguda a la documentació reclamada i, també, a la identitat de les persones que haurien facilitat aquesta informació, llevat que hi concorrin circumstàncies concretes que justifiquin limitar-hi l'accés (IAI 32/2022).

Un funcionari municipal demana accedir a informació sobre les retribucions brutes anuals del personal de la corporació. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no s'oposa a l'accés a les taules retributives i a les retribucions associades a cada lloc de treball. Pel que fa al complement de productivitat, la normativa de protecció de dades no impedeix donar-hi accés de forma individualitzada, d'acord amb la normativa en matèria de funció pública, que preveu expressament que la quantitat que percep cada funcionari ha de ser de coneixement públic per a la resta de personal de la corporació. Pel que fa a les retribucions en concepte d'hores extraordinàries, es poden facilitar de manera pseudonimitzada, mitjançant un llistat que substitueixi el nom i cognoms de les persones treballadores per un codi que no permeti identificar-les (IAI 39/2022).

- Accés dels sindicats i representants dels treballadors a la informació pública

Una secció sindical sol·licita les còpies de les resolucions i accés a uns expedients. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a la informació relativa a la convocatòria, les bases i les puntuacions obtingudes per les persones seleccionades que consten als expedients afectats per la sol·licitud d'accés, així com la data del seu nomenament. Igualment, també pot accedir a la relació de persones que han estat en situació d'adscripció de funcions, encàrrec de funcions o comissió de serveis. Si es tracta d'una delegada d'una organització sindical que té la condició de més representativa, també pot accedir a la documentació vinculada al contingut de les proves realitzades, la documentació acreditativa dels mèrits al·legats i la puntuació obtinguda, la informació relativa als complements econòmics dels llocs de treball proveïts pel sistema d'adscripció provisional o encàrrec de funcions i el llistat del personal admès a les activitats formatives organitzades o finançades per l'ajuntament, inclosa la despesa que hagi assumit l'entitat (IAI 10/2022).

Una secció sindical sol·licita informació sobre unes fitxes descriptives del personal de serveis tècnics i l'organigrama dels serveis tècnics de l'ajuntament, per poder relacionar els llocs de treball de serveis tècnics de l'RLT amb les fitxes descriptives i identificar les persones que les ocupen o si estan vacants. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar a la secció sindical de l'ajuntament la informació que sol·licita, amb el nom i cognoms de les persones que ocupen els diferents llocs de treball ja sigui amb caràcter definitiu, interí o temporal i els llocs que estan vacants, així com la durada de la relació interina o temporal de cadascú amb l'ajuntament, per complir les funcions de representants dels treballadors. En tot cas, s'ha d'atorgar el tràmit d'audiència tal com preveu l'article 31.1 de l'LTC, per conèixer si hi ha alguna circumstància personal concreta que justifiqui la limitació del dret d'accés (IAI 11/2022).

Una secció sindical demana accedir a la documentació necessària per verificar el compliment de l'acord per pagar el complement de productivitat per a l'any 2021. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades personals no impedeix que la secció sindical accedeixi a la informació sol·licitada, consistent en el llistat de la paga de productivitat dels treballadors municipals de l'any 2021, amb especificació de l'import percebut per cada treballador. L'accés a la relació dels dies totals d'absència o els dies de baixa laboral imputats als treballadors que tinguin dret al complement de productivitat es podria facilitar mitjançant un altre llistat, prèviament anonimitzat. Cal denegar l'accés a la relació del personal exclòs per haver estat sancionat per l'ajuntament mitjançant un expedient disciplinari (IAI 18/2022).

La secció sindical d'un ajuntament sol·licita informació sobre la relació de les hores extraordinàries i les quanties percebudes per cada agent de la policia local en concepte d'hores extraordinàries, des de l'any 2010 fins a l'any 2019. L'Autoritat informa que, d'acord amb la normativa de protecció de dades, les hores extraordinàries realitzades pels agents de la policia local de l'ajuntament, les quanties anuals percebudes i els motius pels quals es van fer només es poden comunicar de manera agregada per a tots els agents integrants de la plantilla. Això, tret del cap de la policia local, respecte del qual es pot facilitar la informació sol·licitada (IAI 34/2022).

- Accés a informació pública en matèria de gestió econòmica i administrativa

Un ciutadà demana accedir a informació sobre el desglossament de la despesa per any i justificació, amb factures incloses, dels diners percebuts per cada grup polític del consell comarcal, d'un període concret. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació sobre el desglossament de les quanties destinades a cada grup i els diferents conceptes de despesa feta pels grups durant el període sol·licitat, a l'efecte de controlar la destinació dels fons que reben. Tampoc impedeix que accedeixi a les factures justificatives de les despeses que contenen dades personals dels regidors i regidores, així com de terceres persones físiques amb qui han contractat; això no obstant, caldria eliminar dels documents justificatius la informació que permet analitzar o establir certs aspectes relatius a la vida personal de la persona que efectua la despesa, les seves preferències personals o unes pautes de conducta, així com determinades dades (com ara domicilis particulars o DNI) que no són pertinents per aconseguir la finalitat de transparència (IAI 23/2022).

Un ciutadà demana accedir a informació sobre les despeses de representació, dietes i altres d'un ajuntament. L'Autoritat informa que, des del punt de vista de la normativa de protecció de dades, no hi ha d'haver impediment a facilitar a la persona reclamant la informació sobre els justificants de les despeses de representació (tiquets, justificants concrets) efectuades per la persona titular de l'alcaldia o de les diferents regidories i altres càrrecs municipals. Cal ometre'n la informació que no sigui pertinent per aconseguir la finalitat pretesa, com ara la que permet analitzar o establir certs aspectes relatius a la seva salut, les seves preferències personals o unes pautes de conducta. La normativa de protecció de dades tampoc impediria l'accés a les dades de terceres persones físiques que puguin constar a les factures o en altra documentació justificativa, ni al nom i cognom i, si escau, el càrrec, de les terceres persones amb les quals s'ha efectuat la despesa (IAI 27/2022).

Una ciutadana demana accedir a l'expedient d'una activitat econòmica exercida al municipi. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació relativa al titular de l'activitat econòmica, atès que es tractaria d'una persona jurídica. Si el titular de l'activitat és una persona física, d'acord amb les circumstàncies concurrents la persona reclamant també hi podria accedir, llevat del número de DNI o altres dades identificatives o de contacte no estrictament professionals. La persona reclamant té dret a accedir a la informació que consta a l'expedient sobre el professional que signa el certificat tècnic, llevat de les dades relatives al número de DNI i signatura (IAI 36/2022).

- Accés a la informació sobre llicències urbanístiques, ambientals o d'activitats

Una ciutadana sol·licita a un organisme de l'àmbit de la salut pública l'accés a informació sobre les inspeccions a establiments alimentaris dels anys 2017 a 2021. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no suposa un impediment per poder lliurar a la reclamant la informació sol·licitada referida a persones jurídiques.

La normativa de protecció de dades no permet accedir al nom i l'adreça dels establiments on l'organisme reclamat ha fet actuacions d'inspecció en el període indicat, respecte dels quals s'ha denunciat o constatat una infracció, per la qual cosa cal excloure de l'accés el nom i l'adreça dels establiments (IAI 16/2022).

Una associació demana accedir a informació relacionada amb el funcionament d'una residència i centre de dia municipal. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que

l'entitat reclamant accedeixi a la informació sol·licitada que no conté dades personals o que s'ha anonimitzat de què disposi l'ajuntament: protocols d'actuació, actes d'inspecció i pla de millora i llista de serveis que s'ofereixen. L'entitat reclamant té dret a accedir a la informació en poder de l'ajuntament relativa a l'informe final de les auditories ISO executades a la residència els darrers sis anys, a l'acreditació de la residència per atendre persones grans amb dependència i a les acreditacions de la direcció tècnica i de responsable higienicosanitari de la residència, compreses entre l'any 2018 i l'actualitat (IAI 22/2022).

Una persona representant dels titulars d'un immoble sol·licita accedir a informació relacionada amb el pla d'ordenació urbanística municipal. L'Autoritat informa que l'accés a les al·legacions que s'han presentat en el tràmit d'informació pública del procediment d'aprovació del POUM, així com als informes que s'han emès durant aquest procediment, s'ha de fer prèvia anonimització de les dades de les persones físiques (llevat de les dades merament identificatives dels empleats públics que hi puguin aparèixer). La normativa de protecció de dades personals no impedeix que s'accedeixi a la informació relativa a la classificació, la qualificació urbanística i l'aprofitament urbanístic de les finques sobre les quals se sol·licita aquesta informació (IAI 28/2022).

Una persona sol·licita la còpia digital de determinades autoritzacions d'aprofitament de recursos d'activitats extractives. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació relativa a les autoritzacions d'explotació de recursos localitzades de les activitats extractives que se sol·liciten, llevat de les dades de la persona que exerceix la representació de les persones jurídiques a les quals es van atorgar les autoritzacions o concessions d'explotació, si escau, i les dades dels enginyers signants dels plans de demarcació que consten als títols de concessions d'explotació de recursos (IAI 47/2022).

- Accés a la informació relacionada amb la comissió d'infraccions penals o administratives

Una persona sol·licita una còpia completa de l'expedient administratiu mitjançant el qual es va activar i tramitar el protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament laboral, així com la seva resolució. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la documentació reclamada, incloses les seves pròpies dades personals i la identitat de les persones que haurien intervingut en la tramitació de l'expedient en exercici de les seves funcions. També, a la identitat de les altres persones denunciants i dels testimonis que hi han intervingut aportant informació sobre la reclamant, que consten a la documentació, llevat que hi concorrin circumstàncies concretes que justifiquin la limitació de l'accés. Cal suprimir de la informació les dades de contacte de les altres persones denunciants o de les terceres persones que han facilitat informació sobre la reclamant (com ara el DNI), o altres dades sobre aquestes persones que resultin excessives per a la finalitat pretesa (IAI 3/2022).

Una persona sol·licita l'accés als noms i cognoms i al rang dels professionals que han tingut accés a les seves dades, en especial a dos expedients relatius a unes queixes deontològiques que va presentar davant el col·legi professional. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar a la persona reclamant la informació que demana sobre la traçabilitat dels accessos a la seva informació personal. Tampoc hi ha impediment a accedir a la informació relativa a si una determinada persona forma part del personal del col·legi professional i, si hi ha accedit, conèixer si tenia permisos d'accés a la informació relativa a la persona reclamant (IAI 30/2022).

- Accés dels càrrecs electes a la informació pública

Una regidora sol·licita accedir a la relació de despeses de desplaçaments i dietes presentades per l'alcalde, amb els tiquets i justificants. L'Autoritat informa que, des del punt de vista de la normativa de protecció de dades, no hi ha d'haver impediment a facilitar al regidor la informació que reclama, ometent-ne la informació no pertinent per aconseguir la finalitat pretesa, com ara la que permeti analitzar o establir certs aspectes relatius a la seva salut, les seves preferències personals o unes pautes de conducta. Si la justificació del desplaçament és mantenir reunions amb persones físiques que actuen en nom propi, diferents dels grups d'interès o de persones relacionades amb béns i serveis que pugui requerir l'ajuntament, la informació sobre aquestes terceres persones s'hauria de facilitar anonimitzada (IAI 1/2022).

Un regidor sol·licita a un ajuntament una còpia d'un informe dels serveis jurídics de la corporació. L'Autoritat informa que, d'acord amb la normativa de protecció de dades, caldria denegar l'accés del regidor a l'informe íntegre, atès que conté dades mereixedores d'una especial protecció i no es donen altres circumstàncies que facin prevaldre el dret d'accés del regidor per sobre del dret a la protecció de les dades de les persones interessades. La normativa de protecció de dades no impediria que el regidor accedeixi a determinada informació continguda a l'informe reclamat, que permeti conèixer la problemàtica produïda i l'actuació municipal per donar-hi resposta; això, sense que inclogui el detall de tots els fets produïts ni la identitat de les persones afectades (IAI 9/2022).

Uns regidors demanen accedir a l'agenda de l'alcalde i del primer, segon i tercer tinent d'alcalde d'un període de temps concret. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a la informació sobre reunions celebrades per l'alcalde i els tinent d'alcalde amb altres càrrecs públics, amb especificació del càrrec i els motius de la reunió. Tampoc impediria accedir a les reunions mantingudes amb les persones considerades com a grups d'interès als efectes de la legislació de transparència, incloses les persones jurídiques i la identitat de la persona física que les representa. La informació sobre els actes o reunions mantingudes amb terceres persones físiques que actuen en nom i representació de persones jurídiques, amb finalitats diferents de les actuacions pròpies dels grups d'interès, s'hauria de lliurar ometent la identitat de la persona concreta que les representa. La informació sobre reunions celebrades amb terceres persones físiques que actuen en nom propi s'hauria de facilitar de manera anonimitzada (IAI 13/2022 i IAI 14/2022).

Un regidor, en representació d'un grup municipal, sol·licita accedir a informació sobre el procés de pressupostos participatius de l'any. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades personals no impedeix que un regidor accedeixi a una relació detallada de les persones i les propostes que es van presentar en el marc dels pressupostos participatius (IAI 19/2022).

Una regidora, en representació d'un grup polític municipal a l'ajuntament, demana accedir a informació relativa a l'execució de la campanya del bonus consum. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que es faciliti l'accés a la informació sobre el nombre de vals bescanviats per mida d'establiment comercial, així com al nombre de vals bescanviats per usuari sense identificar la persona usuària (IAI 21/2022).

Una regidora, en representació d'un grup municipal, sol·licita accedir a informació relacionada amb els fitxatges del personal de l'ajuntament. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades

no impedeix que la persona reclamant accedeixi al registre de fitxatge de la plantilla de l'ajuntament, sempre que la informació es faciliti de manera pseudonimitzada (IAI 33/2022).

Un regidor demana accedir a informació sobre els quadrants de vacances dels membres de la policia local. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que el regidor accedeixi a aquesta informació, prèvia pseudonimització de les dades personals (IAI 48/2022 i IAI 49/2022).

- Altres supòsits d'exercici del dret d'accés a informació pública

Un ciutadà sol·licita accedir a informació relativa a la col·legiació d'un procurador. L'Autoritat informa que, des del punt de vista de la normativa de protecció de dades, es pot facilitar la informació relativa a les dates d'alta i baixa de col·legiació, però només es pot donar accés a la causa de la baixa quan el motiu sigui haver-se donat d'alta en un altre col·legi professional (IAI 2/2022).

Una persona sol·licita accedir a la traçabilitat dels accessos a la seva història clínica laboral que utilitza el servei de prevenció de riscos laborals d'una entitat pública, en un període de temps concret. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar a la persona reclamant la informació que sol·licita, inclosa la identitat, el càrrec o la categoria dels professionals que hi han accedit, així com altra informació vinculada als accessos produïts (data i motiu de cada accés, unitat, centre i població) en el període sol·licitat (IAI 4/2022).

Una persona sol·licita accedir a un informe de traçabilitat dels accessos a la seva història clínica d'una entitat pública, durant els dos anys anteriors. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar a la persona reclamant la informació que sol·licita, en concret conèixer la identitat de les persones que han consultat la seva història clínica durant el període sol·licitat (IAI 5/2022).

Una persona sol·licita l'accés a informació relativa al registre de persones que haurien accedit al Palau de la Generalitat durant un període de temps determinat. L'Autoritat informa que, des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades, és viable mantenir la informació del registre d'accessos al departament degudament bloquejada, d'acord amb l'obligació general de bloqueig, un cop la fase activa o semiactiva ha conclòs (en el termini màxim d'un any fixat pel registre d'activitats del tractament). El departament hauria de mantenir la informació bloquejada durant el termini màxim de quatre anys que preveu la taula d'accés i avaluació documental (TAAD). L'accés a la informació pública bloquejada ha de tenir una resposta diferent segons quins siguin els col·lectius o persones físiques afectats (grups d'interès, persones físiques representants de persones jurídiques, persones físiques que actuen en nom propi, etc.), en aplicació de la legislació de transparència i de la normativa de protecció de dades. Tret de les visites de persones pertanyents a grups d'interès o visites directament relacionades amb l'activitat pública de l'Administració (visites protocol·làries, reunions institucionals, etc.), o la referida a representants de persones jurídiques, no sembla que la normativa de protecció de dades habiliti a facilitar aquest tipus d'informació sobre les motius de la visita, de manera generalitzada. Així, la normativa de protecció de dades no impedeix que s'accedeixi a la informació relativa a visites de persones pertanyents a grups d'interès, ni a la informació sobre visites directament relacionades amb l'activitat pública de l'Administració (visites protocol·làries, reunions institucionals, etc.). La informació sobre visites de persones que actuen en nom i representació de persones jurídiques, amb finalitats diferents de les actuacions pròpies dels

grups d'interès, es pot facilitar ometent la identitat de la persona concreta que les representa, llevat que hi hagi el consentiment exprés de les persones afectades o es tracti de dades fetes manifestament públiques per aquestes persones. La normativa de protecció de dades no habilitaria a comunicar de manera generalitzada la identitat de terceres persones físiques que actuen en nom propi i que visiten les dependències del departament. Sens perjudici de l'obligació de transparència respecte de les agendes públiques d'alts càrrecs o personal directiu i personal assimilat a subdirecció general, tampoc no sembla justificat facilitar un accés generalitzat a la identitat de tots i cadascun dels treballadors públics que reben visites (IAI 6/2022).

Una persona empleada d'un hospital sol·licita diversa informació referida al seu calendari laboral, a un incident que s'hauria produït a la feina i als accessos a la seva història clínica hospitalària i als accessos que, des de l'hospital, s'haurien produït a la història clínica compartida (HC3). L'Autoritat informa que, pel que fa a la sol·licitud d'informació sobre els horaris i el calendari laboral, atès que la informació sol·licitada es referiria únicament a les condicions laborals de la mateixa persona reclamant, la normativa de protecció de dades no impedeix que hi accedeixi, ni tampoc que accedeixi a les dades merament identificatives de les persones encarregades d'establir el seu calendari laboral que puguin constar a la documentació sol·licitada. La persona reclamant té dret a accedir a tota la informació sobre la seva persona que consta a la documentació de què disposa l'hospital i que s'hagi generat arran de l'incident, inclòs l'origen de la informació, és a dir, la identitat de les persones que l'han facilitat, llevat que del tràmit d'audiència en resulti alguna circumstància que justifiqui la limitació de l'accés. Caldria excloure de l'accés les dades de salut de terceres persones que la persona reclamant no hagi conegut prèviament per les seves funcions assistencials. Tampoc no estaria justificat accedir a la resta d'informació sobre terceres persones que pugui constar a la documentació sol·licitada i que no sigui rellevant des del punt de vista de l'afectació que l'incident pot tenir per a la persona reclamant. Pel que fa a la sol·licitud d'informació sobre els accessos a la història clínica hospitalària i a l'HC3, la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar aquesta informació a la persona reclamant. La normativa de protecció de dades no impedeix que accedeixi als protocols d'actuació que sol·licita, ni a les dades merament identificatives dels professionals que han intervingut en la seva aprovació (IAI 7/2022).

Una persona sol·licita accedir a tota la documentació d'uns cursos de formació. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la documentació dels cursos en els quals va participar com a responsable de l'activitat formativa. Pel que fa als cursos en què no va participar com a responsable, la normativa de protecció de dades no impediria que accedís a les dades merament identificatives dels empleats públics que han participat en la gestió dels cursos, a la relació de personal docent que hi va assistir com a alumne i dels formadors encarregats de la docència. Pel que fa a la documentació que conté dades sobre assistència, valoracions i/o puntuacions, abans d'accedir-hi cal anonimitzar les dades personals que contenen (IAI 8/2022).

Un ciutadà sol·licita a l'Administració tributària l'accés a informació relativa a la seva mare morta. L'Autoritat informa que la persona reclamant pot obtenir informació i còpia sobre les quantitats percebudes per la seva mare morta, amb motiu del reconeixement de la prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a les persones cuidadores no professionals. Això, llevat que consti l'oposició expressa de la difunta que el seu fill accedeixi a la seva informació personal (IAI 12/2022).

Una entitat animalista demana informació a un ajuntament arran de la mort sobtada d'un cavall participant en la cavalcada de Reis. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que l'entitat reclamant accedeixi a la informació pública sol·licitada que no conté dades personals. L'entitat reclamant té dret a accedir al conveni que, si escau, s'ha pogut establir per a la celebració de l'acte. També té dret a accedir a la informació sobre els veterinaris que van intervenir arran de l'incident. L'entitat reclamant també pot accedir al resultat de les actuacions d'investigació que s'han dut a terme i conèixer si s'ha obert un procediment sancionador quan es refereixi a persones jurídiques o, de manera anonimitzada, quan es refereixi a persones físiques (IAI 20/2022).

Una persona sol·licita a un departament accedir a diversa informació que afecta l'alumnat i les seves famílies, així com el professorat del sistema educatiu de Catalunya. L'Autoritat informa que aquest accés és possible, si la informació està agregada i anonimitzada (IAI 35/2022).

Un ciutadà demana a un departament accedir a la documentació íntegra de l'expedient relacionat amb un presumpte cas d'assetjament escolar que afecta la seva filla menor d'edat. L'Autoritat informa que, d'acord amb la informació de la qual es disposa, la persona reclamant té dret a accedir als correus electrònics, queixes i requeriments a què es refereix la seva reclamació que es trobin en poder del departament. També, a la identitat dels pares dels alumnes que han aportat informació sobre la seva persona i sobre la seva filla, llevat que del tràmit d'audiència en resulti algun element que ho impedeixi (IAI 37/2022).

Un ciutadà sol·licita accedir a l'expedient de l'aplicació del protocol contra l'assetjament escolar en el cas d'una menor. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impediria que la persona reclamant accedís a la informació continguda a l'expedient relativa a la seva persona i a la seva filla menor, si és titular de la potestat parental. Tampoc hi hauria inconvenient a facilitar-li l'accés a les dades merament identificatives dels empleats públics o càrrecs públics encarregats de tramitar l'expedient d'assetjament, ni dels mestres, tutors o la directora del centre en el qual es van produir els fets. Així mateix, es podria facilitar accés a les dades identificatives de les persones que han aportat informació sobre la filla del reclamant i a aquesta informació, llevat que del tràmit d'audiència en resulti algun motiu que justifiqui la limitació de l'accés. Si l'expedient conté categories especials de dades d'altres persones diferents de la filla del reclamant, caldria denegar l'accés a aquesta informació (IAI 43/2022).

Una persona sol·licita accedir als informes del responsable de compliment normatiu i als informes de l'assessor extern. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix que la persona reclamant accedeixi a la informació relativa a les persones jurídiques o als informes que no contenen informació personal. Tampoc impedeix que accedeixi a la informació merament identificativa del responsable de compliment normatiu i dels advocats externs que han redactat els informes. Ara bé, pel que fa a les persones presumptament responsables, la persona denunciant i testimonis, la informació s'ha de proporcionar anonimitzada. Si l'anonimització no es pot fer efectiva, l'accés s'ha de facilitar a través d'un resum de les actuacions practicades, de manera que les persones físiques afectades no siguin identificables (IAI 44/2022).

Una ciutadana sol·licita accedir a informació sobre el nombre de casos únics atesos a les unitats de trànsit, agregats per Catalunya i creuats per sexe i edat (concretats any per any, i no per rangs d'edat) dels anys 2012 a 2021, ambdós inclosos. L'Autoritat informa que, des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades, lliurar la informació agregada per sexe i edat any per any, i no per

rangs d'edat, ofereix prou garanties per poder-se considerar una anonimització eficaç de les dades de salut de les persones afectades (IAI 50/2022).

3.4.3. Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius

Una altra de les funcions que duu a terme l'Assessoria Jurídica és la representació i la defensa de l'Autoritat davant els òrgans jurisdiccionals.

Pel que fa als recursos contenciosos interposats contra decisions de l'Autoritat, aquest any se n'han interposat 6. D'aquests, 3 s'han interposat contra les resolucions de procediments sancionadors, 2 contra les resolucions de procediments de tutela i 1 contra la resolució d'arxiu d'un procediment sancionador. Respecte d'aquests recursos, el resultat ha estat de 5 sentències desestimatòries de la demanda i 1 d'estimatòria, que l'Autoritat ha apel·lat.

Pel que fa als recursos administratius, l'Assessoria Jurídica ha intervingut en la tramitació d'un total de 31 recursos, una xifra que quasi duplica la de l'any anterior. D'aquest total, cal destacar que 5 s'han interposat en relació amb procediments sancionadors, 16 en relació amb l'arxiu de denúncies i 6 en relació amb procediments de tutela de drets. Dels 4 recursos restants, 1 correspon a un incident d'execució i els 3 restants són recursos extraordinaris de revisió. Del total de 31 recursos, 20 s'han desestimat, 2 s'han estimat i els 9 restants s'han inadmes.

3.4.4. Codis de conducta

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades és l'autoritat competent per aprovar i registrar els codis de conducta promoguts per entitats que formen part del seu àmbit d'actuació. Els codis de conducta són instruments d'autoregulació que ajuden les entitats que s'hi adhereixen a aplicar els principis i obligacions en matèria de protecció de dades. Així, ofereixen solucions pràctiques i unificades per aplicar-los i contribueixen que aquestes entitats puguin oferir un alt grau de protecció de la informació personal. No substitueixen l'obligació dels responsables i els encarregats del tractament de complir les obligacions en matèria de protecció de dades, sinó que els ajuden a fer-ho, clarificant qüestions que poden resultar més problemàtiques o rellevants o bé generar més dubtes en el sector específic afectat.

Durant l'any 2022, l'APDCAT ha analitzat els codis de conducta següents:

CC 1/2021 - Codi de conducta per al tractament de dades personals en l'àmbit de l'atenció social, promogut pel Consorci de Salut i Social de Catalunya

El 12 de desembre de 2022, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha aprovat i publicat el Codi de conducta per al tractament de dades personals en l'àmbit de l'atenció social, promogut pel Consorci de Salut i Social de Catalunya. Aquest és el segon codi de conducta aprovat, després que el desembre de 2020 l'APDCAT avalés el Codi de conducta per als tractaments de dades personals en l'àmbit sanitari, promogut pel mateix Consorci.

Quant a la seva tramitació, a finals de l'any 2021 el Consorci va presentar la sol·licitud d'aprovació de la proposta del codi de conducta, sobre el qual es va emetre un informe el gener del 2022. En aquest informe, es requeria l'esmena de diverses qüestions relatives a l'àmbit d'aplicació, la definició

de categories de dades que es veuen afectades en l'àmbit de l'atenció social i el procediment per donar resposta a l'exercici dels drets d'autodeterminació informativa, entre d'altres qüestions.

Després del treball conjunt de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT i el delegat de protecció de dades del Consorci, al novembre de 2022 es va presentar davant l'Autoritat la darrera versió del codi. Un cop verificat que el contingut s'ajustava als requisits de la normativa i a les Directrius 1/2019, sobre codis de conducta i organismes de supervisió d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, del Comitè Europeu de Protecció de Dades (CEPD), l'APDCAT l'ha aprovat mitjançant una resolució de la directora, l'ha registrat i l'ha publicat al registre de codis de conducta, que es pot consultar al [web de l'Autoritat](#). Així mateix, s'ha tramès a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades perquè el comuniqui al Comitè Europeu de Protecció de Dades, en compliment de les previsions de l'RGPD i l'LOPDGDD.

El codi se centra en les especificitats dels tractaments de dades en l'àmbit de l'atenció social i ofereix a les entitats adherides solucions pràctiques i unificades, per aplicar els principis i obligacions que emanen de la normativa de protecció de dades. Cal destacar-ne els aspectes següents:

- Disposa que, als efectes de l'avaluació del risc i de les mesures de seguretat i de responsabilitat proactiva a implantar, cal considerar com a categories especials de dades la informació relativa a les relacions familiars i personals, si d'aquestes relacions es deriva que la persona interessada està en situació de conflicte o en risc de conflicte.
- Pel que fa a les categories de persones interessades, estableix una categorització centrada especialment en les persones vulnerables i introdueix la categoria de terceres persones vinculades a les persones ateses pels serveis socials.
- Se centra també en les mesures de garantia aplicables als tractaments de dades en l'àmbit de l'atenció social. En destaquen la metodologia en el compliment del dret d'informació a les persones afectades i els drets d'autodeterminació informativa, tenint en compte que habitualment hi intervenen terceres persones vinculades a la persona que rep el servei o la prestació social.
- Estableix diferents elements que cal considerar en l'anàlisi de riscos i l'avaluació d'impacte en matèria de protecció de dades personals, en especial en el sector de l'atenció social, que pot tractar dades especialment protegides per la normativa de persones vulnerables. A més, determina mesures específiques per als tractaments de dades en el marc de la recerca i l'anàlisi estadística relacionades amb la prestació de serveis socials.

Finalment, preveu la creació d'un òrgan de supervisió per promoure, informar, controlar i avaluar el grau de compliment del codi per part de les entitats adherides.

CC 1/2022 - Codi de conducta de l'Ajuntament d'Alfarràs dels alts càrrecs i de bon govern

En el darrer trimestre del 2022, l'Ajuntament d'Alfarràs va presentar una sol·licitud d'aprovació del Codi de conducta i de bon govern de l'Ajuntament. Un cop analitzat, l'APDCAT ha resolt inadmetre el codi perquè el contingut no s'ajusta a les previsions de l'article 40 i següent de l'RGPD i de l'article 38 de l'LOPDGDD.

El codi tramès tenia la finalitat de complir les previsions de l'article 55.3 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència i accés a la informació pública i bon govern, d'acord amb el qual els ens locals, entre d'altres, han d'elaborar un codi de conducta dels seus alts càrrecs. Aquest codi ha de concretar i desenvolupar els principis d'actuació establerts en aquesta norma, establir-ne d'addicionals i, si escau, determinar les conseqüències d'incomplir-los, sens perjudici del règim sancionador que ja preveu la normativa.

3.5. La potestat d'inspecció i la tutela de drets

D'acord amb el que disposa amb caràcter general la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), la potestat d'inspecció i control de les administracions públiques té com a finalitat principal vetllar perquè es compleixi la legalitat vigent. En el cas de l'APDCAT, aquesta finalitat es concreta a garantir que els tractaments de dades duts a terme per les entitats incloses en el seu àmbit competencial s'adeqüin als requisits de la normativa sobre protecció de dades que els són d'aplicació i, en definitiva, siguin respectuosos amb el dret fonamental a la protecció de dades personals.

Entre les diverses funcions de control que la Llei 32/2010 encomana a l'APDCAT, se cita en primer terme la potestat d'inspecció, que té com a objectiu obtenir les informacions necessàries per desenvolupar les funcions atribuïdes a l'Autoritat. S'exerceix a través de les actuacions que es detallen a l'article 19 d'aquesta norma, on s'esmenta expressament la possibilitat d'inspeccionar els equips físics i lògics utilitzats als locals on estiguin instal·lats i, també, de requerir que es presentin o trametin els documents i dades que consideri necessaris per exercir les seves funcions. El mateix precepte estableix que les entitats compreses dins de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT, que són totes les relacionades a l'article 3 de la mateixa llei, estan obligades a prestar auxili amb caràcter preferent i urgent en les seves actuacions d'investigació, que són exercides per l'Àrea d'Inspecció.

En aquest punt, cal posar en relleu que les actuacions de l'APDCAT en exercici de la potestat d'inspecció i control no pretenen només corregir qualsevol conducta irregular que es detecti – imposant mesures correctores –, sinó també, i molt especialment, evitar que es cometin noves infraccions. De fet, en molts casos, quan es dicta la resolució sancionadora l'entitat responsable ja ha esmenat la situació d'incompliment i, per tant, no cal requerir que s'adoptin mesures correctores d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 32/2010; aquesta ràpida reacció de les entitats sancionades es valora sempre de manera positiva, i així es fa constar expressament a la resolució corresponent. En aquest sentit, cal ressaltar que quan l'article 83 de l'RGPD regula les multes administratives es refereix expressament a la necessitat de garantir que les sancions tinguin una funció dissuasiva. I cal no oblidar el valor didàctic i instructiu de les resolucions dictades per l'APDCAT, ja que s'hi analitzen situacions i supòsits concrets que contribueixen que tant les entitats que tracten dades personals com la ciutadania tinguin un coneixement més ampli de la normativa de protecció de dades.

Les actuacions d'investigació de l'Àrea d'Inspecció s'inicien sempre d'ofici, bé per iniciativa de l'APDCAT, en tenir coneixement de fets que podrien ser constitutius d'infracció, o bé arran de la interposició d'una denúncia.

Aquestes actuacions poden concloure amb una resolució d'arxiu o bé amb la incoació d'un procediment sancionador. Així, les actuacions s'arxiven quan no es detecten prou indicis per imputar una infracció, quan es considera que els fets investigats no són constitutius d'infracció, quan no és possible identificar la persona responsable dels fets o bé quan la infracció ha prescrit. En tots aquests casos, la resolució d'arxiu es notifica a les parts interessades. Si, contràriament, s'observen indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador contra el presumpte responsable o, si escau, encarregat del tractament.

Tant en cas d'arxiu com d'incoació d'un procediment sancionador, s'informa la persona denunciant del resultat de la seva denúncia; i quan la investigació prèvia finalitza amb una resolució d'arxiu d'actuacions i la persona denunciant té la condició de persona interessada (perquè la denúncia està vinculada amb el tractament de les seves dades), també se li notifica aquesta resolució.

Al marge de les actuacions relacionades amb la funció de control de les entitats subjectes a l'àmbit competencial de l'APDCAT, l'Àrea d'Inspecció també tramita els procediments de reclamació de tutela de drets que li presenta la ciutadania davant la desatenció dels drets ARSOPOL: d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament, portabilitat i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades (aquests tres darrers, introduïts per l'RGPD). Aquests procediments s'inicien sempre a instància de les persones afectades i titulars d'aquests drets.

En definitiva, del personal adscrit a l'Àrea d'Inspecció en depèn la tramitació de les actuacions d'investigació; la instrucció dels procediments sancionadors, la instrucció dels procediments de tutela; i per últim, quan escau, el control del compliment de les obligacions imposades en les resolucions que es dicten.

Les resolucions vinculades als procediments tramitats a l'Àrea d'Inspecció posen fi a la via administrativa i es poden impugnar mitjançant un recurs potestatiu de reposició, o bé interposant directament un recurs contenciós administratiu. En relació amb les 360 resolucions dictades l'any 2022 per l'Àrea d'Inspecció, es van interposar 28 recursos de reposició, dels quals només se'n van estimar 2, i 6 recursos contenciosos, tal com s'ha recollit a l'apartat corresponent a l'Assessoria Jurídica. Dels recursos contenciosos interposats en anys precedents contra resolucions corresponents a l'Àrea d'Inspecció, l'any 2022 van recaure 6 sentències, 5 de les quals han estat favorables a l'Autoritat i una de desfavorable, contra la qual s'ha interposat recurs d'apel·lació.

Al [web de l'APDCAT](#) es publiquen totes les resolucions que posen fi a les actuacions i procediments esmentats, tret de les que no tenen interès doctrinal. Tal com preceptua l'article 17 de la Llei 32/2010, aquestes resolucions es publiquen un cop anonimitzades les dades personals. Aquesta publicació permet donar a conèixer, als ens sotmesos al control de l'APDCAT i a la mateixa ciutadania, la doctrina de l'Autoritat en la seva activitat de control i tutela de drets.

Per últim, cal assenyalar que l'any 2022 s'han rebut 3 sol·licituds d'accés a informació pública sobre expedients tramitats per l'Àrea d'Inspecció. Totes s'han atès d'acord amb el que preveu la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

A continuació, es reflecteix de manera detallada l'activitat de l'Àrea d'Inspecció durant l'any 2022, amb una visió comparativa respecte dels darrers anys.

Dels resultats reflectits en aquesta memòria, convé remarcar que, si bé l'any 2022 les entrades d'assumptes competència de l'APDCAT han estat inferiors a les de l'any 2021, el nombre de resolucions dictades el 2022 arran dels procediments tramitats per l'Àrea d'Inspecció ha estat força superior al dels anys anteriors; concretament, s'han incrementat un 14,6 % respecte de 2021 (360 dictades l'any 2022, per 314 l'any 2021). Aquest increment respon al detall següent: l'any 2022 es van dictar 124 resolucions d'arxiu d'informacions prèvies (99, l'any 2021), 77 resolucions de procediments sancionadors (94, l'any 2021), 144 resolucions de tutela de drets (130, l'any 2021) i 15 resolucions que van posar fi a incidents d'execució de tutela de drets (1, l'any 2021). I l'única magnitud que el 2022 experimenta un lleuger decrement respecte del 2021 (el nombre de resolucions de procediments sancionadors) s'ha de contraposar amb el clar increment dels acords d'iniciació de procediment sancionador (94 al 2022, per 61 al 2021).

Pel que fa al nombre de denúncies i reclamacions rebudes a l'APDCAT, als quadres següents es diferencia entre les que han donat lloc a alguna actuació d'investigació, instrucció o resolució de l'APDCAT i les que, després d'analitzar-ne detingudament el contingut, s'han traslladat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), perquè es tractava de fets que quedaven fora de l'àmbit competencial de l'APDCAT.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I RECLAMACIONS REBUDES I ACTUACIONS D'OFICI, PER ANYS

	2019	2020	2021	2022
Denúncies i actuacions d'ofici per infracció	345*	412*	530*	494*
Reclamacions de tutela de drets	68**	66**	155**	123**
Total	413	478	685	617

*S'hi inclouen tots els assumptes traslladats a l'AEPD, ja siguin denúncies o reclamacions de tutela.

**Únicament competència de l'APDCAT.

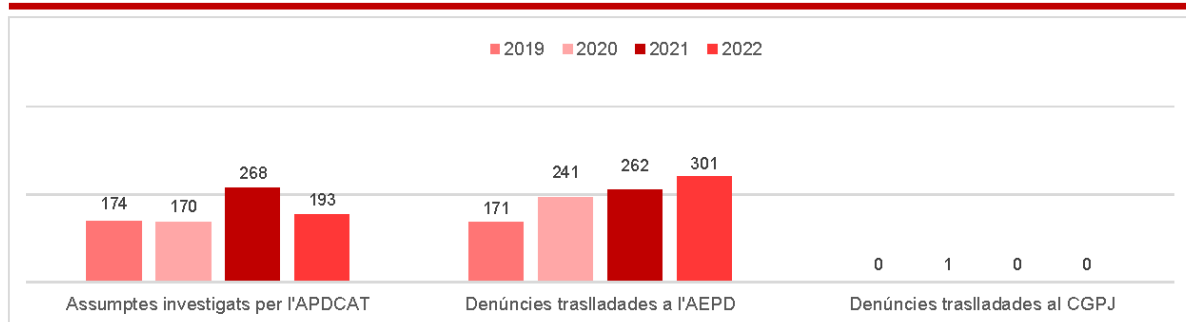
En aquesta primera taula, s'observa que el conjunt de denúncies i reclamacions rebudes per l'APDCAT aquest darrer any (617) suposa un lleu descens en relació amb les rebudes l'any 2021. Respecte d'això, cal evidenciar que l'increment que es va produir l'any 2021 en comparació amb els anys anteriors va ser del tot inusual i s'explicaria, en bona part, per les queixes vinculades estretament amb el tractament de dades relacionades amb la COVID-19 (aspecte que no ha tingut continuïtat aquest 2022). Així mateix, la inquietud que va generar a la ciutadania el tractament de les dades de salut durant la pandèmia, així com el debat públic que van originar alguns d'aquests tractaments, podria haver comportat una onada de sensibilització sobre el dret a la protecció de dades que es podria haver traduït en un increment de denúncies també d'altra temàtica, així com de reclamacions de tutela de drets. Per tant, si es prenen com a referència els anys precedents, s'evidencia una tendència a l'alça clara i constant que té continuïtat l'any 2022, si s'exclou l'anomalia de 2021.

Continuant amb la tendència d'anys anteriors, durant el 2022 la majoria de denúncies i reclamacions s'han presentat per mitjans electrònics, en concret a través del tràmit específic que l'APDCAT posa a disposició de la ciutadania a la seva seu electrònica.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I ACTUACIONS D'OFICI INVESTIGADES PER L'APDCAT O REMESES A L'AEPD

	2019	2020	2021	2022
Assumptes investigats per l'APDCAT	174	170	268	193
Denúncies traslladades a l'AEPD	171*	241*	262*	301*
Denúncies traslladades al CGPJ	0	1	0	0
Total	345	412	530	494

*Inclouen denúncies i reclamacions de tutela.

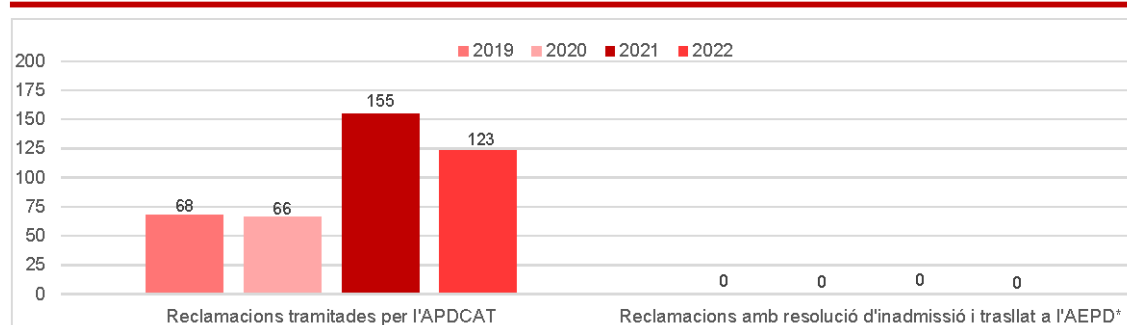


Pel que fa al nombre de denúncies investigades per l'APDCAT l'any 2022, també s'hi evidencia un decreixement respecte de 2021, com a conseqüència del que ja s'ha exposat. Tanmateix, si es mira en relació amb els anys precedents –2020 i 2019–, l'augment d'assumptes que l'APDCAT ha investigat aquest any 2022 és clar.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA ATESES PER L'APDCAT O REMESES A L'AEPD

	2019	2020	2021	2022
Reclamacions tramitades per l'APDCAT	68	66	155	123
Reclamacions amb resolució d'inadmissió i trasllat a l'AEPD*	0	0	0	0
Total	68	66	155	123

*Des de l'any 2019, les reclamacions relatives a la no atenció de drets que es remeten a l'AEPD es tramiten com a IP.



Com s'ha avançat, el nombre de reclamacions de tutela de drets tramitades per l'APDCAT al llarg d'aquest 2022 també ha disminuït en relació amb l'any 2021, en què, igual com amb les denúncies, l'augment de reclamacions rebudes en comparació amb el 2020 va ser del tot desorbitat (un 134 %). Així, en relació amb els anys anteriors a 2021, la tendència a l'alça també és molt clara.

En resum, el total d'assumptes que ha investigat i instruït l'APDCAT durant l'any 2022 ha estat de 316 (193 denúncies i 123 reclamacions de tutela), una xifra que, exclòs l'inusual 2021 (423), és molt superior a la dels anys precedents (un 33,8 % respecte de 2020).

Després d'aquesta visió general sobre l'Àrea d'Inspecció, a continuació s'analitzen amb més profunditat diversos aspectes de les actuacions que s'han dut a terme. Primerament, s'aborda la part vinculada a la funció de control, que aglutina les actuacions d'investigació que s'emmarquen en la figura de les informacions prèvies i els procediments sancionadors (apartats 3.5.1 i 3.5.2). I, després, s'aprofundeix en la part referent a la funció de tutela de drets (apartat 3.5.3).

3.5.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors

Al llarg de l'any 2022, l'APDCAT ha iniciat un total de 193 actuacions d'investigació prèvia. De conformitat amb l'article 55 de la Llei 39/2015, aquestes actuacions estan orientades a determinar, en la mesura del possible, si els fets poden constituir una infracció de la normativa de protecció de dades personals; si és així, correspon incoar un procediment sancionador, amb identificació del presumpte responsable i les circumstàncies rellevants que hi concorren. Les diligències efectuades en aquesta fase poden consistir en requeriments d'informació i documentació a les entitats investigades, verificacions a través d'internet o altres mitjans, o també inspeccions presencials als locals de l'entitat objecte de control o al lloc on s'ha comès la possible infracció.

D'aquestes actuacions d'investigació se n'encarrega el personal funcionari adscrit a l'Àrea d'Inspecció, que té la condició d'autoritat pública (article 19.2 Llei 32/2010), sens perjudici de l'auxili prestat per altre personal de l'APDCAT per raó dels seus coneixements tècnics, en especial per personal adscrit a l'Àrea de Tecnologia, quan la investigació dels fets denunciats requereix auditar sistemes d'informació del responsable del tractament.

DISTRIBUCIÓ D'ACTUACIONS D'INFORMACIÓ PRÈVIA INICIADES, SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT INVESTIGADA	
	NOMBRE
Ajuntaments i entitats vinculades	73
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	59
Entitats de dret privat	28
Consorcis	12
Corporacions de dret públic	8
Universitats	5
Diputacions	2
Grups municipals	2
Altres entitats	2
Consells comarcals	1
Entitats metropolitanes	1
Total	193

En relació amb el tipus d'entitats investigades en les actuacions d'informació prèvia, al quadre anterior s'observa que el nombre més elevat correspon a ajuntaments i entitats vinculades (73), seguit per entitats de l'Administració de la Generalitat i altres de vinculades (59). Com en anys anteriors, gran part de les actuacions iniciades se centren en l'àmbit de la salut (39), seguides per les relacionades amb serveis a la ciutadania (28), altres competències administratives (28), recursos humans (23) i ensenyament (22).

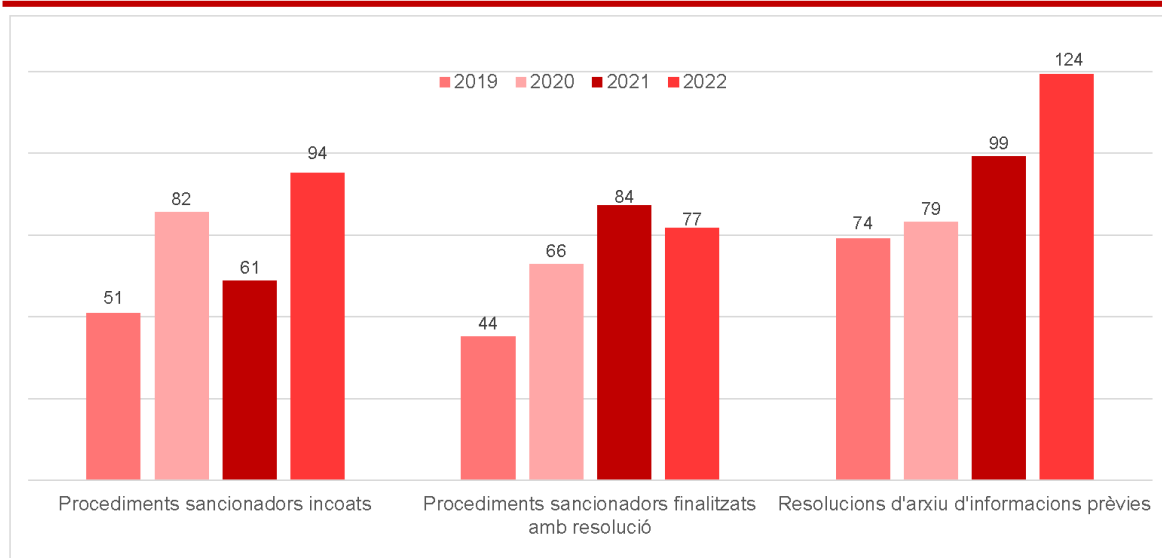
D'entre les 28 informacions prèvies iniciades el 2022 respecte d'entitats de dret privat, ja sigui com a

responsables o com a encarregats del tractament, en destaquen les entitats que gestionen serveis públics.

Tal com s'ha avançat, si les actuacions d'investigació efectuades en el marc de les informacions prèvies detecten indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador; si no es detecten aquests indicis, es posa fi a les actuacions amb una resolució d'arxiu. A continuació, en primer lloc s'indiquen les dades relatives als acords d'iniciació de procediments sancionadors; en segon lloc, les resolucions que han posat fi a procediments sancionadors; i, en tercer lloc, les resolucions amb les quals s'arxiven les actuacions d'investigació fetes en el marc d'una informació prèvia.

RESULTAT DE LES ACTUACIONS D'INVESTIGACIÓ

	2019	2020	2021	2022
Procediments sancionadors incoats	51	82	61	94
Procediments sancionadors finalitzats amb resolució	44	66	84	77
Resolucions d'arxiu d'informacions prèvies	74	79	99	124



Tal com es pot observar, el nombre de procediments sancionadors incoats aquest any (94) ha estat molt superior al de l'any precedent (61) i en termes percentuals representa un increment del 54 %. En contraposició, hi ha una lleugera disminució en el nombre resolucions que han posat fi a procediments sancionadors (77 l'any 2022, enfront de les 84 de l'any 2021). D'aquestes 77, 15 fan referència a procediments sancionadors que s'havien iniciat el darrer trimestre de l'any 2021, mentre que la resta (62) són relatius a procediments sancionadors incoats aquest mateix any 2022.

Quant a les informacions prèvies que s'han tancat amb resolució d'arxiu, hi ha un augment clar respecte de la xifra de l'any 2021 (124 l'any 2022, per 99 l'any anterior).

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS, SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ	
	NOMBRE
Procediments finalitzats amb amonestació (AP)	60
Procediments finalitzats amb sanció econòmica	15
Procediments finalitzats amb sobreseïment (AP)	1
Procediments finalitzats amb sobreseïment (entitats privades)	1
Procediments finalitzats amb amonestació (entitats privades)	0
Total	77

De les 77 resolucions que posen fi als procediments sancionadors, en 75 es va concloure que s'havia comès, almenys, una infracció tipificada a la normativa de protecció de dades, mentre que dels 2 restants se'n va declarar el sobreseïment.

De les 75 resolucions en què es conclou que s'ha comès almenys una infracció, 60 corresponen al règim específic previst a la normativa per a tractaments efectuats per entitats públiques (art. 77 LOPDGDD), en virtut del qual no s'imposa una sanció econòmica sinó una amonestació. En aquests procediments, a més de la sanció d'amonestació, es requerien les mesures adients per corregir els efectes de la infracció (article 21.2 Llei 32/2010), llevat que aquestes mesures s'haguessin adoptat durant la tramitació del procediment, o que la infracció obeís a un fet puntual ja consumat.

Les 15 resolucions sancionadores restants es refereixen a tractaments efectuats per entitats de titularitat privada i, en tots els casos, va comportar una sanció econòmica. En aquests supòsits vinculats a entitats privades, quan ha estat procedent també s'han imposat mesures correctores, tal com preveu l'article 21.3 de la Llei 32/2010.

Quan s'imposen mesures correctores, ja siguin procediments relatius a entitats públiques o a entitats privades, l'Àrea d'Inspecció en fa un seguiment per verificar que s'han executat correctament. Aquest any 2022, s'ha fet el seguiment en relació amb 24 de les resolucions sancionadores. Si, un cop transcorregut el termini concedit, no s'acredita que s'ha complert la mesura correctora imposada, es requereix l'entitat afectada perquè ho faci, amb l'advertència que si l'incompliment persisteix es pot incoar un nou procediment sancionador per infracció molt greu, en aquest cas per incomplir les resolucions de l'APDCAT; aquest requeriment s'ha hagut de fer a 3 de les entitats sancionades. De tota manera, en la immensa majoria de casos, com s'ha exposat anteriorment, les entitats afectades adopten les mesures correctores en forma i termini. És més, en molts supòsits, aquestes mesures ja les pren la mateixa entitat imputada abans que recaigui la resolució sancionadora, i en aquest cas ja no és procedent incloure el requeriment de mesures a la resolució. La celeritat a l'hora d'adoptar mesures és especialment rellevant quan les infraccions es refereixen a la manca de mesures de seguretat.

En definitiva, amb les mesures correctores s'aconsegueix reconduir als postulats de l'RGPD i l'LOPDGDD una determinada activitat o situació que, prèviament, vulnerava la normativa de protecció de dades.

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESULTATS AMB IMPOSICIÓ DE SANCIÓ ECONÒMICA

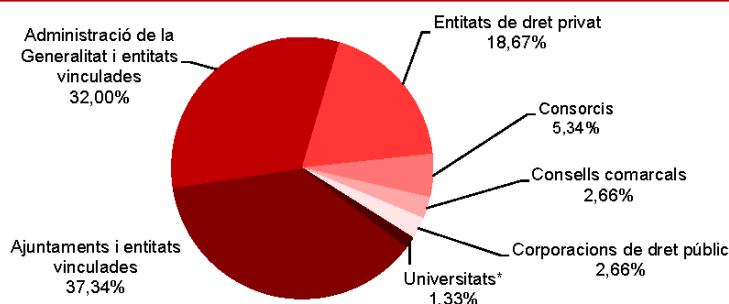
	2022
Procediments resultats amb sanció econòmica	15
Suma de les sancions econòmiques imposades	116.000 €

La quantia total de les multes imposades indicada al quadre (116.000,00 euros) correspon a la suma de les sancions per procediments sancionadors. Però en 12 dels 15 procediments, en què les sancions sumaven inicialment un import de 62.500,00 euros, les entitats afectades es van acollir a alguna de les bonificacions previstes a l'article 85 de la Llei 39/2015 (en 10 dels casos, es van acollir a les 2 bonificacions; en els 2 restants, a una de sola, en concret el pagament avançat), de manera que la quantia total abonada ha estat de 39.900,00 euros. A banda de l'anterior, 2 de les entitats sancionades amb multes de 23.500,00 euros i 10.000,00 euros van abonar-ne l'import, mentre que una tercera –sancionada amb 20.000,00 euros– va sol·licitar la suspensió de l'execució de la sanció, en el marc del recurs de reposició que va interposar. Cal dir que, en els 3 casos, en finalitzar l'any les entitats sancionades estaven en termini per interposar un recurs contenciós administratiu contra la resolució sancionadora.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESULTATS, SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA

	NOMBRE
Ajuntaments i entitats vinculades	28
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	24
Entitats de dret privat	14
Consortis	4
Consells comarcals	2
Corporacions de dret públic	2
Universitats*	1
Total	75

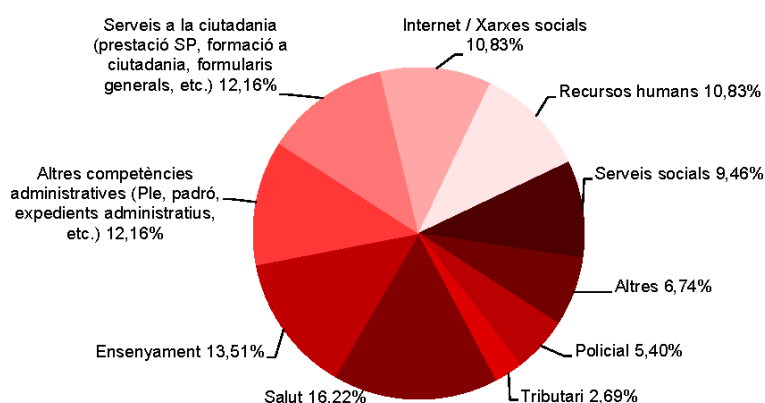
*Universitat a la qual no és d'aplicació l'art. 77 LOPDGDD



La majoria dels procediments sancionadors resultats aquest 2022 en què es determina que s'ha comès almenys una infracció (75) ho són contra ajuntaments i entitats vinculades (28); d'aquests, en

destaquen 9 de relacionats amb l'exercici de les seves competències i prestació de serveis a la ciutadania (5 i 4, respectivament); 5 de relacionats amb la publicació de dades a internet/xarxes socials; i 4 de vinculats a l'àmbit policial (polícia local). Hi segueixen els procediments sancionadors resolts en contra de l'Administració de la Generalitat i les seves entitats vinculades (24), dels quals en destaquen 8 que afecten l'àmbit de l'ensenyament i 6 que afecten el de la salut.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS AMB INFRACCIÓ, SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Salut	12
Ensenyament	10
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc.)	9
Serveis a la ciutadania (prestació SP, formació a ciutadania, formularis generals, etc.)	9
Internet / Xarxes socials	8
Recursos humans	8
Serveis socials	7
Altres	5
Policial	4
Tributari	2
Videovigilància	1
Total	75



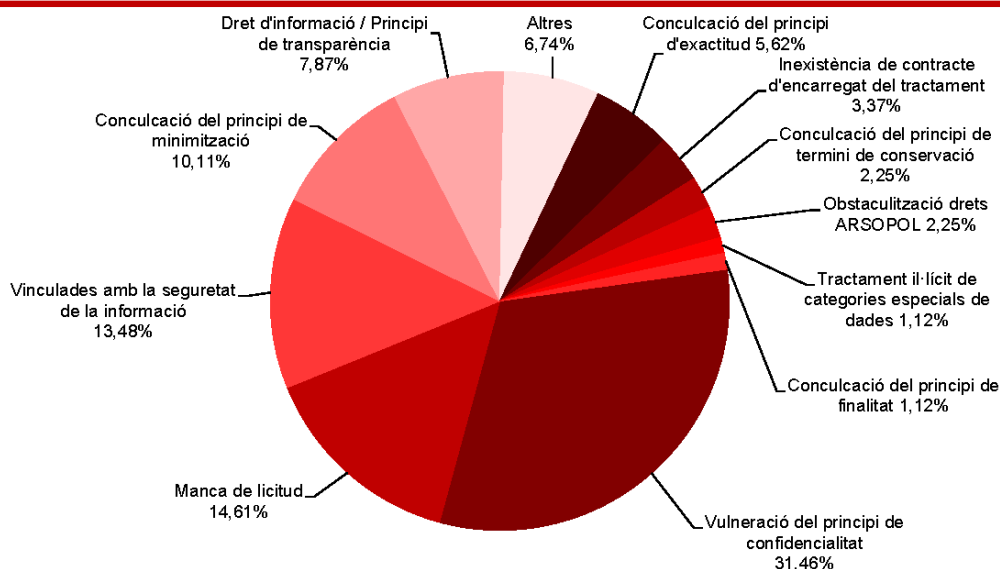
Del conjunt dels procediments sancionadors resolts l'any 2022 amb declaració d'infracció (amonestació o sanció econòmica), la majoria es refereix a l'àmbit de la salut (12, la meitat dels quals corresponen a entitats privades) i de l'ensenyament en tots els seus cicles (10). També cal destacar els vinculats a l'exercici de competències administratives (9), la prestació de serveis a la ciutadania (9), internet/xarxes socials (8), recursos humans (8) i serveis socials (7).

A continuació, es detalla la classificació dels procediments sancionadors resolts amb declaració d'infracció, segons la tipologia de la infracció declarada.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS AMB INFRACCIÓ, SEGONS LA SEVA TIPOLOGIA

	NOMBRE
Vulneració del principi de confidencialitat	28
Manca de licitud	13
Vinculades amb la seguretat de la informació	12
Conculcació del principi de minimització	9
Dret d'informació / Principi de transparència	7
Altres	6
Conculcació del principi d'exactitud	5
Inexistència de contracte d'encarregat del tractament	3
Conculcació del principi de termini de conservació	2
Obstaculització drets ARSOPOL	2
Tractament il·lícit de categories especials de dades	1
Conculcació del principi de finalitat	1
Total*	89

**En diversos procediments sancionadors es comet més d'una infracció i, per això, el total supera el nombre de PS en què es declara la comissió d'infracció.*



El nombre més elevat d'infraccions declarades fa referència, com en anys precedents, a la vulneració del principi de confidencialitat (28), al qual segueix la conculcació del principi de licitud (13). També cal destacar les infraccions vinculades amb la seguretat de la informació (12) i les relacionades amb la conculcació del principi de minimització (9) i la vulneració del dret d'informació i del principi de transparència (7).

3.5.2. Resolucions d'arxiu

Supòsits destacats

Cas 1: consulta de dades entre les administracions públiques.

Una persona va presentar una denúncia en què es queixava que un organisme autònom local que gestiona la prestació de serveis socials (d'ara endavant, l'entitat) havia consultat el Ministeri de Justícia sobre si s'havia produït la seva defunció, i al Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) si es

trobava en situació d'atur. Això, sense tenir el seu consentiment ni haver estat informada sobre el tractament de dades esmentat.

Durant la fase d'informació prèvia, l'entitat denunciada va acreditar que la persona denunciant constava com a sol·licitant de diverses prestacions socials, tant a títol personal com en la seva condició de tutora legal del seu fill. Aquest fet era rellevant, atès que la disposició final setena de la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, estableix una habilitació a favor de les entitats dedicades als serveis socials, perquè puguin fer consultes per verificar les dades que prèviament han declarat les persones sol·licitants de prestacions públiques; entre aquestes dades hi ha les relatives als "ingressos dels membres de la unitat econòmica de convivència". En aquest cas, les consultes relatives a les possibles prestacions per desocupació de la persona denunciant trobarien cabuda dins la categoria "d'ingressos", ja que és inqüestionable que les variacions que es puguin produir en la seva situació d'ocupació/desocupació tindrien una afectació directa en els ingressos del nucli familiar. Pel que fa a les consultes per verificar si la persona denunciant no havia traspassat, cal tenir en compte que la possible prestació d'una pensió d'orfandat a favor del seu fill (d'acord amb l'article 224 del Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de la Seguretat Social), també tindria cabuda dins la categoria dels "ingressos".

També la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, quan estableix les funcions que corresponen a les entitats competents en matèria de prestació de serveis socials (art. 17), promou la responsabilitat proactiva d'aquestes entitats per prevenir situacions de necessitat. Les actuacions de comprovació de les dades prèviament declarades per les persones sol·licitants de prestacions socials es podrien encabir en aquesta previsió, a fi de fer un seguiment de les situacions que ho requereixen.

Per tant, l'entitat estava habilitada per consultar les dades esmentades de la persona denunciant, en compliment d'una missió en interès públic o l'exercici de potestats públiques (art. 6.1.e RGPD i 8.2 LOPDGDD), en connexió amb el que preveuen les dues normes amb rang de llei referenciades.

D'altra banda, pel que fa al dret d'informació previst a l'article 14 de l'RGPD, a la resolució s'indica que aquest precepte estableix determinats supòsits en què l'obligació d'informar no és exigible. Entre aquests, hi ha que l'obtenció de la informació estigui expressament establerta pel dret de la Unió o dels estats membres (art. 14.5.c RGPD), com era el cas. Tot i això, l'entitat disposava d'un formulari a través del qual s'informava les persones usuàries dels serveis socials sobre la interoperabilitat de les seves dades personals ([Resolució IP 284/2021](#)) ([Resolució IP 285/2021](#)).

Cas 2: tractament de dades per a la prestació del servei de recollida de residus.

Una persona va denunciar un ajuntament pel tractament de dades personals vinculat a la implementació del servei de recollida de residus porta a porta, que considerava contrari a la normativa de protecció de dades. En primer terme, es queixava que els veïns i veïnes, per poder obtenir el *kit* de recollida (bosses, cubells o claus d'obertura de les bústies comunitàries de residus), s'havien de donar d'alta en una base de dades emplenant un formulari amb les seves dades, de manera que les persones que no les facilitaven no podien tenir accés al *kit*. En segon lloc, denunciava que les dades personals que facilitaven es vinculaven a un codi individual, associat al xip de les bosses –que eren transparents– i els cubells que s'entregaven a les persones usuàries del

servei i que es dipositaven al carrer. D'aquesta manera, amb el xip qualsevol persona que disposés de la tecnologia adient podria associar el contingut de les bosses amb la persona usuària.

Els fets denunciats es van arxivar sobre la base de les consideracions següents:

En primer lloc, la resolució es posa de manifest que la base jurídica que legitima el tractament de les dades de les persones usuàries del servei de recollida de residus no és el consentiment de la persona afectada (art. 6.1.a RGPD), sinó el compliment d'una missió en interès públic o l'exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD). D'altra banda, en el marc de les investigacions, l'ajuntament va negar que el fet de no entregar el formulari impliqués que es denegés la prestació del servei, sinó que en aquests casos es lliurava igualment el kit de recollida, que quedava vinculat únicament al domicili.

En segon lloc, sobre la possibilitat de vincular les etiquetes incorporades a les bosses i cubells amb la persona usuària del servei, en el si de les investigacions l'ajuntament va informar que ni les persones que recullen els residus, ni tampoc terceres persones, podien fer aquesta vinculació. En primer lloc, perquè el codi estava encriptat i, en segon lloc, perquè l'associació dels cubells als diferents usuaris es fa aleatòriament, de manera que els codis de persones usuàries del mateix carrer no serien correlatius. A més, cada cop que es lliura un nou material per aportar una mateixa fracció de residus, el codi associat també varia.

A la mateixa resolució, tot i que aquesta qüestió no era objecte de la denúncia, s'analitza la licitud de l'elaboració de perfils amb efectes jurídics per a les persones físiques que podia comportar aquest sistema de recollida. A la resolució es considera que troba cobertura a la Llei 7/2022, de residus i sols contaminants per a una economia circular.

Per últim, en el si de les investigacions es va constatar que l'ajuntament havia iniciat el tractament de dades vinculat al sistema de recollida porta a porta sense haver fet prèviament una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades. Per tant, es va incoar el procediment sancionador núm. PS 44/2021, que s'analitza a l'apartat corresponent d'aquesta memòria ([Resolució IP 248/2021](#)).

Cas 3: indicació expressa del diagnòstic mèdic a les sol·licituds de dependència i altres qüestions relacionades amb la seva tramitació.

Una persona va formular una denúncia en què es queixava de diverses qüestions relacionades amb la tramitació de la seva sol·licitud per accedir al sistema d'atenció a la dependència. En primer lloc, es queixava del fet que al formulari de sol·licitud calgués fer constar expressament el diagnòstic vinculat a la situació de dependència, i considerava que n'hi havia prou d'indicar el codi alfanumèric assignat a aquest diagnòstic –dada que també calia incloure. En segon lloc, es queixava del fet que les seves dades de salut consignades a la sol·licitud quedessin exposades davant de la treballadora social i, també, davant de diverses entitats alienes al departament competent per tramitar la seva sol·licitud.

L'Autoritat va arxivar la denúncia, tenint en compte el que segueix.

En relació amb la consignació del diagnòstic i del seu codi al formulari de sol·licitud, en la fase d'informació prèvia es va determinar que aquesta informació no s'inclouïa pròpiament al formulari,

sinó en un document que calia adjuntar a la sol·licitud; concretament, a l'informe de salut expedit pel metge o metgessa de capçalera o especialista que tracta la persona sol·licitant. Partint d'aquesta circumstància, l'Autoritat va concloure que la indicació expressa del diagnòstic era necessària, en la mesura que la informació que proporcionen els codis pot no ser prou precisa i el diagnòstic codificat podria no correspondre amb exactitud amb el diagnòstic efectuat pel metge o metgessa. Igualment, la indicació expressa del diagnòstic resultaria útil per detectar possibles errors en la consignació del codi, així com per facilitar la comprensió de la malaltia al personal tramitador no titulat en Medicina, que necessita accedir a aquesta informació per acomplir les funcions públiques que té encomanades. I, per últim, la indicació expressa del diagnòstic també pot facilitar-ne la comprensió a la mateixa persona afectada, que ha de poder tenir accés a aquesta informació.

Pel que fa a l'accés del treballador o treballadora social a les dades de salut de la persona denunciante, a partir de la documentació requerida l'Autoritat va constatar que aquest personal participa en el procediment de reconeixement de la situació de dependència –com a membres dels Serveis de Valoració de la Dependència (SEVAD). Per tant, l'accés a les dades de salut de les persones sol·licitants d'aquesta prestació estaria emparat per la base jurídica prevista a l'article 6.1.e de l'RGPD i, en tractar-se de dades de salut, en la concurrència de l'excepció prevista en l'article 9.2.h de la mateixa norma. A l'anterior cal afegir que la persona denunciante, a la seva sol·licitud, havia consentit expressament que les seves dades es trametessin al SEVAD, per la qual cosa l'accés del treballador social a les seves dades també estava emparat per la base jurídica de l'article 6.1.a i l'excepció prevista a l'article 9.2.a, ambdós de l'RGPD.

Per últim, pel que fa a l'accés de les entitats que van tramitar la sol·licitud a les dades controvertides, cal assenyalar que aquestes entitats tenien la condició d'encarregades del tractament i l'encàrrec estava regulat. Per tant, el tractament d'aquestes dades de salut era necessari per complir les funcions públiques encomanades ([Resolució IP 45/2021](#)).

Cas 4: accés d'una persona treballadora social d'un ajuntament a informació continguda en una base de dades de prestacions socials.

Una persona es queixava del fet que una treballadora social que prestava serveis en un ajuntament hagués conegut sense el seu consentiment que era titular de la renda garantida de ciutadania (RGC), accedint a una "base de dades d'ajudes".

En el marc de la informació prèvia, l'ajuntament va admetre que la treballadora social, que era la referent de l'RGC al consistori, havia accedit a la plataforma d'RGC (base de dades del departament competent en matèria d'affers socials) i que l'accés a les dades de la persona denunciante va tenir lloc de manera ocasional i irremeiable. L'ajuntament exposava que la treballadora social, en exercici de les seves funcions, va accedir a la base de dades esmentada per comprovar si l'exparella de la persona denunciante, que era la persona beneficiària de l'RGC, complia els requisits per obtenir un ajut de menjador que havia demanat. En consultar les dades de la unitat familiar, com a primera informació visible l'aplicació d'RGC va mostrar que l'exparella de la persona denunciante (i peticiónaire de l'ajut menjador que s'estava tramitant) era beneficiària de l'RGC i que la persona denunciante era la titular d'aquesta prestació (qui l'havia sol·licitat).

L'Autoritat va determinar, en primer lloc, que l'accés de la treballadora social a l'aplicació de l'RGC va ser lícit, ja que hi va accedir per complir les funcions encomanades. En segon lloc, pel que fa a

les dades de la persona denunciant, deixant de banda el fet que la visualització d'aquestes dades fos irremeiable quan va accedir a la informació de la unitat familiar, aquest accés trobaria cobertura a la base jurídica de l'article 6.1.e de l'RGPD, ja que el fet que la persona denunciant fos la titular de l'RGC i la seva exparella la persona beneficiària podia tenir rellevància en l'informe tècnic que havia d'emetre la treballadora social, en ocasió de la petició de l'ajut menjador ([Resolució IP 90/2021](#)).

Cas 5: accés de la persona responsable de recursos humans a l'expedient laboral d'una persona funcionària.

Una persona denunciava que la persona responsable de recursos humans d'un departament de la Generalitat de Catalunya en el qual no treballava, però on havia prestat serveis, havia accedit al seu expedient laboral i havia emès un certificat sobre la seva situació laboral actual, per lliurar-lo en un procediment judicial sense que el jutjat li hagués requerit aquesta informació. A més, la persona denunciant sostenia que l'aportació de les seves dades laborals en el procediment judicial no s'avenia amb la finalitat per a la qual es van recollir (la gestió de personal).

En el marc de la informació prèvia, el departament denunciat va informar que la persona denunciant havia prestat serveis al departament esmentat com a funcionària interina i que va ser cessada del seu lloc de treball arran d'una causa prevista a la normativa. Aquest cessament va comportar que l'afectada interposés una reclamació de responsabilitat patrimonial i un recurs contenciós administratiu, en impugnació de la resolució que deixava sense efecte el seu nomenament. En aquest context, el departament exposava que va aportar el certificat controvertit al procediment judicial en exercici del seu dret de defensa, amb l'objectiu d'acreditar la situació laboral de la persona recurrent (la persona denunciant), que havia ocupat altres llocs de treball dins de la Generalitat de Catalunya des del seu cessament, així com la inexistència de danys i perjudicis.

L'Autoritat va arxivar la denúncia, en considerar que el departament havia actuat de conformitat amb el seu dret a la tutela judicial efectiva, en relació amb l'article 60 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa, que regula la prova en el procediment contenciós administratiu. La part demandada en un procediment judicial pot exercir el seu dret de defensa, aportant al procediment els arguments, documents i altres elements de prova que consideri pertinents per sostenir el seu dret i demostrar la falta de fonaments de l'acció interposada per la part recurrent. Així mateix, es va concloure que la informació del certificat que havia estat recollida inicialment amb la finalitat de 'gestionar el personal del departament (...) en relació amb la casuística associada a la vinculació administrativa o laboral' era compatible amb la finalitat posterior d'exercir el dret de defensa del departament demandat ([Resolució IP 502/2021](#)).

Cas 6: enregistraments efectuats per cossos policials, mitjançant càmeres mòbils.

Un partit polític de l'arc parlamentari va denunciar que la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) hauria enregistrat un nombre elevat de concentracions o manifestacions sense cap mena d'autorització, cosa que comportaria una manca de control sobre l'ús i finalitat de les gravacions. Apuntava també que es podrien emprar per elaborar fitxes polítiques, monitoratge segons el perfil ideològic o, fins i tot, per obrir causes penals de forma prospectiva.

En el si de les actuacions d'investigació dutes a terme, l'Autoritat va requerir diversa informació a la Direcció General de la Policia (DGP) per determinar si l'enregistrament de concentracions sense

autorització administrativa prèvia s'havia ajustat al que disposa la normativa que regula l'ús de videocàmeres per les forces i cossos de seguretat en espais públics, i que era vigent en el moment en què s'haurien efectuat les gravacions denunciades (Llei orgànica 4/1997, de 4 d'agost, per la qual es regula la utilització de videocàmeres per les Forces i Cossos de Seguretat en espais públics, desenvolupada a Catalunya pel Decret 134/1999, de 18 de maig, de regulació de la videovigilància per part de la policia de la Generalitat i de les policies locals de Catalunya). Així mateix, també es va requerir informació sobre el destí de les gravacions controvertides.

En el marc de les actuacions inspectores, la DGP va informar amb detall sobre les circumstàncies en què es van fer les gravacions, i també sobre el seu destí. Així mateix, també va informar que, d'acord amb la normativa, tots els enregistraments es van comunicar a la Direcció General d'Administració de Seguretat (DGAS) i a la Comissió de Control de Dispositius de Videovigilància de Catalunya (CCDVC). La DGP també va facilitar a l'Autoritat el detall de les valoracions efectuades per la CCDVC sobre les comunicacions dels enregistraments, així com la data de les actes que contenien aquestes valoracions.

La denúncia es va arxivar sobre la base de les consideracions següents:

- La PG-ME podia captar imatges a la via pública amb dispositius mòbils sense autorització administrativa prèvia, ja que en el moment en què es van efectuar les gravacions denunciades la normativa vigent ho permetia. Això, sempre i quan es donés un supòsit de màxima urgència i les circumstàncies del cas impedisin obtenir a temps l'autorització esmentada.
- La DGP va comunicar els enregistraments objecte de denúncia a l'autoritat competent, per al seu control posterior (la DGAS i la CCDVC).
- Pel que fa al destí de les gravacions, es va constatar que totes s'havien posat a disposició de l'autoritat judicial o de l'autoritat administrativa, o bé s'havien destruït. Així, s'havia complert el que preveu la normativa.

També es va determinar que no hi havia cap element, ni tan sols indiciari, que permetés inferir que la DGP hagués donat a les gravacions una destinació diferent de la informada, o que s'haguessin utilitzat per a finalitats diferents de la persecució d'infraccions penals o administratives ([Resolució IP 286/2021](#)).

Cas 7: informació continguda en un informe d'alta mèdica.

Una persona denunciava que a l'informe mèdic d'alta del seu fill menor d'edat, emès per una psicòloga d'un centre de salut mental (CSM) on havia estat tractat, s'incloïa determinada informació que considerava excessiva. En concret, que la denunciant i mare havia estat tractada en un centre de salut mental d'adults (CSMA) i que tenia antecedents familiars de trastorn mental greu. Considerava que d'aquesta informació es podria interpretar en el sentit que hi havia antecedents greus i hereditaris de malaltia mental a la família, quan el motiu d'haver estat atesa al CSMA era haver estat víctima de violència de gènere. D'altra banda, l'esquizofrènia patida per un familiar del menor (en al·lusió als antecedents familiars) havia estat conseqüència de la seva addicció a

substàncies estupefaents. La persona denunciant afegia que incloure aquesta informació a l'informe d'alta li podia comportar greus prejudicis en el procés judicial per la custòdia del fill menor.

L'Autoritat va determinar, en primer lloc, que la inclusió dels antecedents familiars i personals fisiològics i patològics en un informe d'alta està previst a la normativa sanitària (Llei 41/2002, reguladora bàsica d'autonomia del pacient, en connexió amb l'Ordre de 6 de setembre de 1984, per la qual es regula l'obligatorietat de l'informe d'alta), per la qual cosa aquest tractament estaria habilitat pels articles 6.1.e i 9.2.h de l'RGPD. En segon lloc, pel que fa a la informació concreta plasmada en l'informe, la resolució de l'Autoritat indica que no hi ha cap element que li permeti desvirtuar el criteri professional de la psicòloga clínica que havia tractat el menor, i que va considerar pertinent i justificat incorporar aquesta informació en interès del menor; aquesta circumstància impedia imputar a l'entitat denunciada una vulneració del principi de minimització de les dades.

A la resolució, també s'indica que res no impedia a la persona denunciant, com a representant del menor, exercir el dret de supressió davant l'entitat i sol·licitar que s'eliminés la informació controvertida de la història clínica i de l'informe d'alta del menor; o bé el dret de rectificació, en el sentit d'identificar quin va ser l'origen de l'atenció prestada al centre de salut mental als familiars del menor. També, que podia exercir en nom propi el dret de supressió o el de rectificació respecte de les pròpies dades ([Resolució IP 189/2022](#)).

Cas 8: presència d'una persona estudiant de medicina en formació en una visita mèdica.

Una persona denunciava que havia estat atesa en un centre de salut mental i que, a la darrera visita, a més del metge que la tractava hi havia una altra persona que no estava vinculada estrictament a l'acte assistencial i que hauria tingut accés a les seves dades de salut. La persona denunciant afirmava que, en el moment de la visita, va advertir el metge sobre la necessitat de recollir el seu consentiment perquè aquella altra persona estigués present en aquell acte assistencial, i que el metge li va dir que això ho permetien els "protocols establerts". Davant d'aquesta resposta, la denunciant va acceptar visitar-se.

En el marc de les investigacions dutes a terme, l'entitat denunciada va exposar que l'altra persona era una estudiant de Medicina d'una universitat amb la qual s'havia signat un conveni per a la formació dels estudiants de Ciències de la Salut. Va informar que aquesta persona estava degudament identificada mitjançant una targeta i que, tot i que la persona denunciant en un primer moment s'hi va mostrar en contra, quan se la va informar del motiu de la seva presència no s'hi va oposar. En resum, l'entitat invocava la concurrència del consentiment de la persona denunciant per legitimar la presència d'aquesta estudiant durant la visita.

Pel que fa a la prestació del consentiment per la presència d'alumnes en processos assistencials, l'Ordre del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat SSI/81/2017, de 19 de gener, per la qual s'aprova el protocol mitjançant el qual es determinen pautes bàsiques destinades a assegurar i protegir el dret a la intimitat del pacient pels alumnes i residents en Ciències de la Salut, en connexió amb la legislació sanitària, estableix que abans de l'inici de l'acte assistencial el professional responsable ha d'informar el pacient de la presència d'estudiants a les actuacions clíniques, i sol·licitar-ne el consentiment verbal.

En aquest cas, l'Autoritat va determinar que, ja que la persona denunciada hauria accedit verbalment a la presència de l'estudiant a l'acte assistencial, i que no hi havia cap element del qual es pogués inferir que no se l'havia informat del caràcter lliure que havia de tenir aquesta acceptació, l'accés a les dades de salut de la persona denunciada no va ser contrari a la normativa de protecció de dades (Resolució IP 44/2021).

Resolucions sancionadores

Cas 1: principi de licitud. Ús d'un sistema de reconeixement facial per fer proves d'avaluació.

Diverses persones, alumnes d'una universitat, exposaven que aquest centre estava emprant una eina de reconeixement facial per comprovar la identitat dels estudiants durant unes proves d'avaluació a distància. Exposaven que el funcionament d'aquest sistema requeria, en primer lloc, que l'estudiant capturés una imatge del seu rostre, perquè l'eina pogués comparar-la amb la seva fotografia de DNI i verificar, així, que és la persona qui diu ser. Així mateix, la fotografia també es comparava amb les imatges capturades mentre l'estudiant feia la prova d'avaluació a distància, per verificar-ne la identitat. Finalment, les persones denunciants també es queixaven que calia registrar-se a l'esmentada eina de reconeixement facial per poder fer les proves d'avaluació a distància, atès que, si no, l'alumnat obtenia la qualificació final de "No presentat".

La universitat va argumentar que la base jurídica que legitimava el tractament era l'execució d'un contracte –la matrícula universitària– i l'interès legítim (article 6 RGPD). I, sobre això, adduïa que les dades personals afectades no tenen la consideració de dades de categoria especial, atès que s'adrecen a autenticar la identitat dels individus i no a identificar-los de manera unívoca.

A la resolució, l'Autoritat argumenta que la verificació o autenticació d'una persona per mitjà del reconeixement facial constitueix un tractament de dades de categoria especial (dada biomètrica), en els termes establerts per l'article 9 de l'RGPD, ja que, quan aquest precepte al·ludeix a la "identificació unívoca d'una persona", s'ha d'entendre que inclou els conceptes "d'autenticació o verificació", ja que ambdós permeten identificar unívocament una persona.

En aquest cas, l'Autoritat va resoldre sancionar la universitat, atès que el tractament afectava dades de categoria especial, sense que hi hagués una base jurídica de les establertes a l'article 6 de l'RGPD que en legitimés el tractament i sense que hi concorregués cap de les excepcions de l'article 9.2 de l'RGPD per poder tractar dades de categoria especial. En relació amb l'execució d'un contracte (art. 6.1.b RGPD), l'Autoritat va argumentar que, si bé el reconeixement facial podia constituir una eina idònia per assegurar que la persona que s'examina és la mateixa persona que es va matricular per a uns estudis concrets, hi ha altres mesures menys intrusives per prevenir el frau acadèmic. I, en relació amb l'interès legítim (art. 6.1.f RGPD), es podia descartar per la intromissió a la vida privada que suposava el tractament d'aquestes dades, així com l'afectació al dret a la protecció de dades de l'alumnat que s'havia de registrar a l'eina del reconeixement facial (Resolució PS 41/2022).

Cas 2: publicació d'anuncis de notificació al BOE.

Un treballador municipal va presentar una denúncia davant l'Autoritat, en què denunciava l'ajuntament on treballava per haver-li notificat diversos actes que havia dictat en un procediment

disciplinari que li havia incoat, en circumstàncies que al seu parer eren errònies. Primer, s'havien efectuat diverses notificacions a una adreça incorrecta; segon, se li havien notificat mitjançant la publicació d'anuncis al suplement de notificacions del BOE, abans d'esgotar el termini que el mateix ajuntament li havia concedit per recollir la notificació presencialment a les dependències municipals; i, tercer, en aquests anuncis se l'identificava amb el nom i cognoms, a més de contenir referències al procediment disciplinari. A l'últim, la persona denunciant també es queixava de la desatenció reiterada a les sol·licituds d'accés que havia formulat davant l'ajuntament, totes referides al procediment disciplinari que se li havia incoat.

L'Autoritat va incoar un procediment sancionador que va finalitzar amb una sanció d'amonestació a l'ajuntament, a qui es va considerar responsable de tres infraccions: en primer lloc, una infracció molt greu per vulneració del principi d'exactitud, per un intent de notificació a una adreça incorrecta. En segon lloc, una infracció molt greu per vulneració del principi de licitud, per haver publicat un anunci al BOE després d'un únic intent de notificació previ i a una adreça incorrecta; per haver publicat un altre anunci al BOE, abans d'esgotar el termini de deu dies concedit a la persona destinatària per recollir la notificació a la seu consistorial; i per haver inclòs en diversos anuncis el nom i cognoms de la persona interessada, enlloc del seu número de DNI. I, en tercer lloc, es va considerar l'ajuntament responsable d'una infracció molt greu per vulneració del principi de minimització, per haver inclòs en diversos anuncis al BOE informació sobre la naturalesa disciplinària del procediment, així com altra informació no preceptiva.

En el marc d'aquest procediment sancionador, també es va arxivar la part de la denúncia referida a la publicació d'un anunci al BOE de forma prematura, ja que es va concloure que no ho havia estat; i també es va arxivar pel que fa a l'obstaculització reiterada del dret d'accés que havia exercit la persona denunciant, ja que es va considerar que les sol·licituds d'accés que havia formulat davant l'ajuntament no encaixaven en el dret d'accés regulat a la normativa de protecció de dades, sinó en el dret d'accés de l'interessat al seu expedient, previst a normativa sobre procediment administratiu ([Resolució PS 12/2022](#)).

Cas 3: principi de licitud. Publicació al web municipal de la identitat de la persona que va presentar un recurs contenciós administratiu contra un acte administratiu.

La persona denunciant exposava que un ajuntament hauria publicat a la seva seu electrònica un informe que la identificava, amb el seu nom i cognoms, com la persona que va interposar un recurs contenciós administratiu contra l'aprovació definitiva de la llista d'aspirants admesos i exclosos d'un procés selectiu.

L'Autoritat va iniciar una fase d'investigació i va constatar que l'informe de referència estava publicat al web de l'ajuntament i que contenia les dades personals de la persona denunciant. En el si del procediment sancionador, l'entitat denunciada va informar que havia retirat el document de la seu electrònica.

En aquest cas, es va amonestar l'ajuntament com a responsable d'una infracció del principi de licitud, atès que la publicació no tenia empara en cap base jurídica de les previstes a l'article 6.1 de l'RGPD ([Resolució PS 15/2022](#)).

Cas 4: principis de licitud, limitació del termini de conservació i minimització de dades personals. Processos selectius per constituir dues borses de treball.

La persona denunciant exposava que un ajuntament va publicar al seu web municipal els noms i cognoms, i les quatre darreres xifres i lletra del DNI, de les persones aspirants admeses i excloses d'un procés selectiu per constituir una borsa de treball d'administratius/ives, i també els resultats obtinguts per les persones aspirants del procés de selecció per constituir una borsa de treball d'auxiliars.

L'Autoritat va iniciar una investigació i va poder confirmar els fets objecte de denúncia. Així mateix, va constatar que, malgrat que la borsa de treball del personal administratiu es va constituir en una determinada data, al cap de cinc mesos la llista de les persones que no havien estat admeses al procés selectiu encara estava disponible al web municipal.

Tot i que l'ajuntament va informar que havia retirat del seu web les dues llistes controvertides, se'l va amonestar per haver vulnerat tres principis de protecció de dades. En primer lloc, el principi de licitud, atès que la publicació de les qualificacions de les persones que no havien superat un procés selectiu –identificades amb el seu nom i cognoms i les quatre xifres i lletra del DNI– no està emparada per cap previsió legal. En segon lloc, per haver vulnerat el principi de limitació del termini de conservació, atès que no calia mantenir la difusió de les persones aspirants excloses mesos després que finalitzés el procés selectiu. En darrer terme, per haver vulnerat el principi de minimització de dades personals, amb la publicació de la identitat de les persones afectades, les quatre darreres xifres i la lletra del seu DNI, ja que ni l'RGPD ni l'LOPDGDD habiliten que es publiqui un acte administratiu incloent-hi la lletra del DNI ([Resolució PS 17/2022](#)).

Cas 5: principi de licitud. Publicació a la seu electrònica d'un ajuntament d'un document amb dades personals de les persones que havien participat en un procés consultiu organitzat pel consistori.

Les persones denunciants es queixaven que l'ajuntament havia publicat al tauler d'anuncis de la seva seu electrònica, de manera oberta i per tant accessible a tothom, un document que contenia totes les dades personals que havien consignat als formularis habilitats per presentar propostes en el tràmit de "consulta pública prèvia a l'elaboració del reglament del servei públic d'estacionament regulat (zona blava) a la franja marítima del municipi". Es queixaven, també, que Google havia indexat la informació publicada i que, en conseqüència, també era accessible a través d'aquest cercador.

En el marc de les actuacions d'inspecció, es va constatar que s'havia publicat un document amb dades personals d'un total de 230 persones, en concret: nom i cognoms, número de DNI, telèfon, adreça postal i adreça electrònica. També, que d'aquesta publicació se'n derivava altra informació personal, com ara la condició de persones propietàries d'un immoble al municipi, si l'utilitzaven com a primera o segona residència, si es disposava d'un vehicle i de pàrquing particular, si es pagava l'impost de circulació al municipi, l'ocupació professional i la seva opinió sobre l'oportunitat d'implantar una zona blava al front marítim (aparcament de pagament), proposada pel consistori. Així mateix, es va constatar que aquesta informació ja s'havia despublicat del lloc web i no era accessible a través dels cercadors.

L'ajuntament no va qüestionar els fets imputats, ni tampoc la seva qualificació jurídica. Ans al contrari, admetia que la publicació de les dades personals al seu lloc web havia estat fruit d'un error, alhora que exposava les mesures que havia pres per corregir-ne els efectes.

Es va sancionar l'ajuntament per la vulneració del principi de licitud del tractament de les dades, perquè no tenia una base jurídica que emparés la publicació de les dades de les persones que havien participat en el procés consultiu. S'incidia en el fet que l'obligació que imposa la llei de transparència, de publicar una valoració de les aportacions efectuades per les persones ciutadanes en el tràmit de participació ciutadana, no habilita per publicar informació sobre les persones físiques que hi han intervingut ([Resolució PS 59/2021](#)).

Cas 6: principi de minimització i manca del dret d'informació. Recollida de bolquers en el marc del sistema de recollida de residus porta a porta.

La persona denunciant exposava que, en el marc de la implantació del sistema de recollida de residus porta a porta implementat per un ajuntament, es facilitava un formulari a les persones usuàries d'aquest servei perquè l'emplenessin, si volien accedir a la bústia de recollida de bolquers. La persona denunciant remarcava que en aquest formulari es demanava informació que considerava excessiva i, també, que el formulari no incloïa la clàusula informativa sobre el tractament de les dades personals.

L'Autoritat va constatar que, durant els dies 27 i 28 de setembre de 2021, les persones usuàries del servei de recollida de bolquers havien d'emplenar un formulari en què es demanava el motiu pel qual sol·licitaven accés a la bústia de recollida de bolquers, que calia seleccionar entre els següents: convivència amb infants menors de tres anys; convivència amb persones que utilitzen bolquers; i convivència amb persones que, per tractament o malaltia, requereixen cures diàries o material sanitari d'un sol ús. Segons va informar l'ajuntament denunciat, en data 28 de setembre de 2021 aquest formulari havia estat substituït per un altre en què ja no es demanava aquesta informació. Pel que fa al compliment del deure d'informar, en la fase d'investigació es va constatar que els dos formularis que havia emprat l'ajuntament per recollir aquestes dades incorporaven una clàusula informativa, que no informava del dret de la persona interessada a retirar el seu consentiment per al tractament de les seves dades en qualsevol moment.

En aquest cas, l'Autoritat va amonestar l'ajuntament per dues infraccions. La primera, per contravenir el principi de minimització, recollint dades excessives (el motiu pel qual se sol·licitava l'accés a la bústia de bolquers). I la segona, per no facilitar a les persones afectades la informació sobre el dret a retirar en qualsevol moment el consentiment per tractar les seves dades ([Resolució PS 33/2022](#)).

Cas 7: principi de minimització. Publicació de dades excessiva. Portal de transparència d'un ajuntament.

Una persona va denunciar que un ajuntament va publicar al seu portal de transparència les declaracions de béns i patrimoni dels càrrecs electes del municipi, que incloïen diverses dades personals (números de comptes bancaris, ubicacions de béns immobles, domicilis particulars, números de DNI, etc.).

En el marc de les actuacions d'inspecció que es van efectuar, es va constatar que efectivament l'ajuntament havia publicat les declaracions referides i que, a més, havia publicat unes fitxes que també contenien dades personals dels càrrecs electes (el telèfon mòbil i l'adreça electrònica personals, domicili particular i enllaços als comptes personals de xarxes socials).

L'Autoritat va incoar un procediment sancionador contra l'ajuntament per vulneració del principi de minimització de les dades, atès que tant la normativa de transparència i la legislació de règim local com el principi de publicitat proactiva exigeixen que es garanteixi la privacitat i seguretat de la persona afectada. En aquest cas, no hi havia dubte que la publicació de les dades personals dels càrrecs electes esmentades conculcava la garantia de privacitat i seguretat dels seus titulars ([Resolució PS 22/2022](#)).

Cas 8: ús de dispositius GPS per control laboral.

Un policia local va presentar una denúncia davant l'Autoritat, en què denunciava que l'ajuntament on prestava el seus serveis havia recollit les seves dades a partir d'un receptor de geolocalització (GPS), instal·lat al vehicle policial amb el qual patrullava. Exposava que no se l'havia informat prèviament d'aquest fet i que, posteriorment, l'ajuntament havia utilitzat aquesta informació per fonamentar un procediment disciplinari per l'incompliment de la seva jornada laboral. Igualment assenyalava que, en el marc del mateix procediment disciplinari, l'ajuntament també havia utilitzat informació sobre lectors i comptadors de matrícula de vehicles, captats amb càmeres de videovigilància que l'ajuntament havia instal·lat en diverses zones del municipi, sense haver-lo informat prèviament sobre aquesta finalitat.

L'Autoritat va incoar un procediment sancionador que va finalitzar amb una amonestació a l'ajuntament. Se'l va considerar responsable d'una infracció molt greu, per haver tractat les dades personals dels agents de la policia local obtingudes amb el GPS de diversos vehicles policials, sense haver-los informat prèviament dels punts previstos a l'article 13 de l'RGPD; en particular, sobre la finalitat del tractament, que en aquest cas incloïa la possibilitat de tractar aquestes dades per exercir les funcions de control dels treballadors.

D'altra banda, en l'acord d'iniciació es van arxivar els fets denunciats relatius a l'ús de les gravacions obtingudes a través de càmeres de videovigilància instal·lades a diverses zones del municipi, amb la finalitat de controlar si l'agent denunciant complia la jornada laboral, sense haver-lo informat prèviament de tal finalitat, atès que no es va constatar que l'ajuntament hagués tractat les seves dades personals a través d'aquest sistema ([Resolució PS 7/2022](#)).

Cas 9: transparència de la informació. Publicació de dades no actualitzades del delegat de protecció de dades (DPD).

Una persona va denunciar que a la pàgina web d'un ajuntament constava el nom i dades de contacte d'un delegat de protecció de dades, que no coincidien amb les de la persona que efectivament estava designada com a DPD. En el marc de les investigacions, es va constatar que les dades que figuraven al web de l'ajuntament no coincidien amb les que constaven al registre de delegats de protecció de dades de l'APDCAT, que eren les del DPD que ocupava el càrrec en aquell moment.

L'Autoritat va sancionar l'ajuntament per una infracció molt greu per la vulneració del principi de transparència de l'article 12 de l'RGPD, en no proporcionar a la seva pàgina web institucional les dades de contacte del DPD que efectivament exercia aquestes funcions. Això havia comportat que tant la persona denunciada com la resta de la ciutadania no disposessin d'aquesta informació, que l'ajuntament estava obligat a facilitar per garantir l'exercici dels drets previstos a la normativa de protecció de dades ([Resolució PS 36/2022](#)).

Cas 10: manca de mesures de seguretat i anàlisi de riscos. Hospital amb espai físic de recepció obert i ubicat a tocar de la sala d'espera, amb dos punts d'atenció a pacients on, entre altres dades personals, es tractaven dades de salut.

Una persona va denunciar davant l'Autoritat que el personal de la unitat de reproducció assistida d'un hospital atenia els pacients en uns espais situats al costat de la sala d'espera, on facilitaven les seves dades identificatives i de salut al personal administratiu. Aquests espais estaven oberts i sense prou separació, cosa que comportava que altres persones poguessin sentir tota la informació que es tractava.

A l'acte d'inspecció, es va poder constatar la veracitat dels fets denunciats i es va demanar l'anàlisi de riscos per determinar les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la confidencialitat de les dades de salut que es tractaven a l'espai d'atenció als pacients; en aquell moment, l'entitat denunciada no va exhibir el document. Posteriorment, va aportar a l'Autoritat un projecte d'obres per millorar els espais d'atenció administrativa que preveia canvis i tancaments dels punts d'atenció administrativa, trasllat del box d'infermeria i instal·lació de fil musical com a barrera acústica. Això no obstant, aquest projecte no es va considerar una anàlisi dels riscos pròpiament dita.

En aquest cas, es va sancionar l'entitat denunciada per dues infraccions: la primera, per absència de mesures de seguretat (art. 83.4.a, en relació amb l'art. 32.1 de l'RGPD); i la segona, per no haver fet una anàlisi de riscos del tractament (art. 83.4.a, en relació amb l'art. 32.2 de l'RGPD) ([Resolució PS 40/2022](#)).

Cas 11: manca d'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, en el marc del sistema de recollida de residus porta a porta.

Una persona denunciava diversos fets, tots ells vinculats amb el tractament de dades personals dut a terme per un ajuntament en la implantació del servei de recollida de residus porta a porta. Alguns dels fets denunciats es van arxivar (resolució de la informació prèvia núm. IP 248/2021, inclosa també en aquest apartat de supòsits destacats).

En el marc de les actuacions d'inspecció, però, es va constatar que el tractament de dades efectuat per l'ajuntament implicava un alt risc per als drets i llibertats de les persones usuàries del servei, i que quan va iniciar aquest tractament no havia fet una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (AIPD). Així mateix, també es va constatar que després de l'inici del tractament l'ajuntament sí que va elaborar una AIPD, que no tenia en compte, però, determinats riscos associats al tractament, com ara l'elaboració de perfils, l'accés de terceres persones mentre els residus són a la via pública, l'ús de bosses semitransparents o el risc de reidentificació.

En aquest cas, l'Autoritat va amonestar l'ajuntament per no haver fet una AIPD abans d'escollir el model de recollida selectiva de residus, a fi de conèixer l'impacte que podia comportar la recollida porta a porta per a la protecció de dades. Es va considerar que el tractament implicava l'ús de dades a gran escala i de noves tecnologies i, també, el perfilat o valoració de les persones usuàries del servei, motiu pel qual calia fer l'AIPD abans d'iniciar el tractament. Com a mesura correctora, l'Autoritat va requerir a l'ajuntament que modifiqués la seva darrera AIPD o n'elaborés una de nova, que preveïés tots els riscos associats al tractament ([Resolució PS 44/2022](#)).

Cas 12: manca de mesures de seguretat a la pàgina web d'un hospital. URL que permetien accedir a dades identificatives i de salut (CIP) de pacients, només introduint el DNI.

Una persona va denunciar davant l'Autoritat que, mitjançant diverses adreces URL que identificava, la pàgina web d'un hospital permetia accedir a dades personals dels pacients introduint només el DNI, sense que calgués cap requisit addicional d'autenticació per assegurar que només hi podien accedir les persones titulars de les dades.

L'Autoritat va constatar que, efectivament, sense més requisits d'accés que la introducció del DNI i segons l'opció seleccionada (entre altres, "reclamacions, queixes i suggeriments", "canvi de dades identificatives", "sol·licitud informes de consultes externes", "sol·licitud de documentació clínica", "consulta llista d'espera quirúrgica", "sol·licitud de canvi de facultatiu especialista", etc.), es podia accedir a les dades següents: nom i cognoms, telèfon, adreça electrònica, data de naixement i número de CIP. L'entitat denunciada va afirmar que es tractava d'un error tècnic en un entorn de proves i el va esmenar, ja a la fase d'informació prèvia del procediment.

En ser un hospital públic, se'l va sancionar amb amonestació per una manca de mesures de seguretat que incomplia l'article 32 de l'RGPD ([Resolució PS 20/2022](#)).

Cas 13: principi de licitud i absència de mesures de seguretat. Accés il·lícit a la història clínica compartida (HC3) de diverses persones treballadores d'una fundació, mitjançant el certificat digital vinculat a una persona treballadora de la mateixa entitat.

Diverses persones, totes elles empleades d'una fundació, denunciaven accessos a la seva història clínica compartida (HC3) des d'un mateix centre de la fundació, que eren indeguts perquè mai no havien estat ateses com a usuàries/pacients en aquell centre on treballaven i des del qual s'havia accedit a la seva HC3. Per acreditar els fets denunciats, cada denunciant acompanyava la seva denúncia d'una còpia de la informació que havia pogut visualitzar a través de la plataforma La Meva Salut, del Departament de Salut, on constaven els accessos a la seva HC3 efectuats des d'aquest centre, però sense identificar qui hi havia accedit.

En el marc del procediment es va poder determinar, d'una banda, que mitjançant el certificat digital vinculat a una única persona treballadora de la fundació, que permetia accedir al fitxer d'HC3, una o diverses persones no identificades van accedir a les HC3 de les persones denunciants.

D'altra banda, es va constatar que el certificat digital esmentat es va instal·lar en diversos ordinadors, als quals tenien accés diferents persones també empleades de l'entitat. Així, atès que totes aquestes persones podien utilitzar el mateix certificat per accedir a la base de dades d'HC3, no

es podia garantir la identificació inequívoca i personalitzada de la persona que efectivament hi accedia ni, en conseqüència, tampoc valorar la justificació dels accessos.

Aquests fets es van sancionar amb dues multes: la primera, per la vulneració del principi de licitud vinculat al tractament indegut de categories especials de dades; i la segona, per la manca de mesures de seguretat ([Resolució PS 56/2021](#)).

Cas 14: infracció de mesures de seguretat en el marc d'una auditoria interna duta a terme per una fundació.

Persones empleades d'una fundació van denunciar que el personal auditor contractat per l'entitat per fer una auditoria interna dels sistemes d'informació, i que actuava com a encarregat del tractament, amb el coneixement i autorització de la gerència va dur a terme determinades actuacions que consideraven contràries a la normativa de protecció de dades.

En concret, les persones denunciants exposaven que, per raons de seguretat, en el marc d'una auditoria s'havien inhabilitat les contrasenyes del personal de la fundació per accedir als sistemes d'informació i que, per obtenir les noves credencials, calia contactar amb l'empresa auditora, que era l'encarregada de proporcionar-les. Les persones denunciants exposaven que quan se'ls facilitava la contrasenya, s'informava les persones treballadores que la primera vegada que accedissin al sistema havien de canviar la contrasenya, i que la nova havia de ser diferent de l'anterior. S'incidia també en el fet que el sistema només imposava aquest canvi contrasenya a les persones que en aquell moment treballaven presencialment a les oficines de la fundació, però no a les que estaven teletreballant.

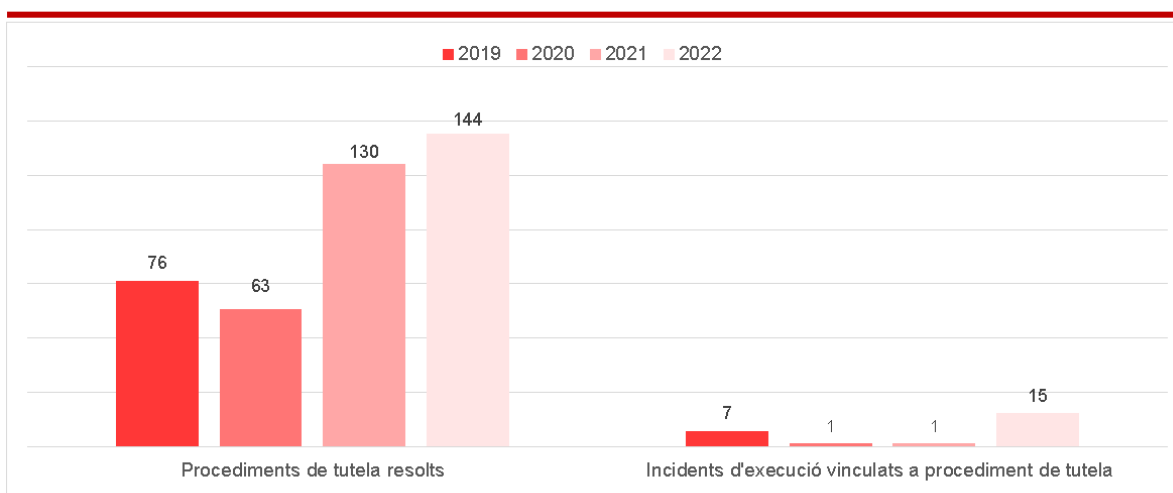
En el marc de les investigacions es va constatar que, un cop subministrades les noves contrasenyes a les persones usuàries, no es va establir un sistema o protocol pel qual calgués que la canviessin necessàriament en el seu primer accés al sistema informàtic. Aquesta circumstància no permetia garantir que només la persona usuària coneixia la seva contrasenya i, per tant, impedia que es pogués establir de manera clara la traçabilitat dels accessos (qui, quan i a quina informació). Aquest fet es va considerar una infracció de manca de mesures de seguretat, que incomplia l'article 32 de l'RGPD ([Resolució PS 32/2022](#)).

3.5.3. Procediments de tutela de drets

Com s'ha avançat al principi d'aquesta exposició, l'any 2022 s'han rebut 123 reclamacions de tutela de drets competència de l'APDCAT. És una xifra inferior a la de l'any 2021 (155), que com ja s'ha comentat va ser un any anòmal en què tant les denúncies com les reclamacions es van incrementar exponencialment (vegeu la taula de distribució de denúncies i reclamacions rebudes).

PROCEDIMENTS DE TUTELA RESULTATS / INCIDENTS EXECUCIÓ

	2019	2020	2021	2022
Procediments de tutela resultats	76	63	130	144
Incidents d'execució vinculats a procediment de tutela	7	1	1	15



L'any 2022 s'han dictat 144 resolucions, una xifra superior a les reclamacions resoltes l'any 2021 (130). El fet que l'any 2022 el nombre de reclamacions resoltes sigui superior al nombre de reclamacions presentades està originat perquè algunes d'aquestes resolucions corresponen a procediments de tutela que van entrar a l'Autoritat l'any 2021, però s'han resolt el 2022.

A aquest nombre de resolucions dictades, cal afegir les 15 que han posat fi als incidents d'execució oberts a instància de les persones que consideraven que l'entitat afectada no havia complert la resolució dictada per l'APDCAT, en el procediment de tutela inicial. Un cop efectuat un nou tràmit d'audiència a les entitats afectades, i d'acord amb les alegacions d'ambdues parts, s'han dictat les resolucions que posen fi a l'incident. Cal remarcar l'increment d'aquesta tipologia de resolucions, que han passat d'una única, l'any 2021, a 15 aquest 2022.

A continuació, es classifiquen les resolucions dictades en els procediments de tutela de drets segons el sentit de la resolució (s'hi inclouen tant les que van posar fi a procediments de tutela de drets com les que resolen incidents d'execució).

DISTRIBUCIÓ DELS PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS, SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ

	NOMBRE
Estimació total	66
Desestimació	29
Desistiment	24
Estimació parcial	21
Inadmissió	16
Pèrdua d'objecte	3
Total*	159

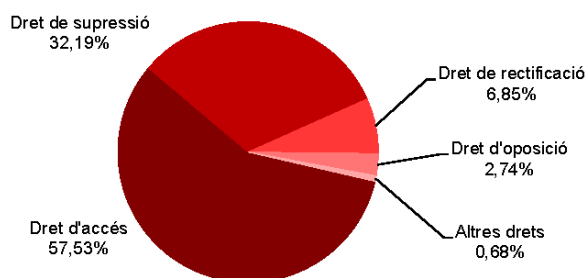
*S'hi inclou el sentit dels incidents d'execució.

Com s'observa, la majoria de les resolucions han estat estimatòries, ja sigui en tot (66) o en part (21). En algun d'aquests casos, la raó de l'estimació obeeix al fet que l'entitat davant la qual s'havia exercit inicialment el dret no havia respost dins del termini previst, i era davant aquest silenci que la persona afectada interposava la reclamació. En alguns d'aquests casos, l'entitat ha fet efectiu el dret objecte de reclamació en el si del procediment de tutela, quan ha tingut constància a través de l'APDCAT que s'havia interposat la reclamació; per tant, no ha calgut efectuar cap requeriment per satisfer el dret exercit per la persona reclamant.

PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS, SEGONS EL TIPUS DE DRET AFECTAT

DRET	NOMBRE
Dret d'accés	84
Dret de supressió	47
Dret de rectificació	10
Dret d'oposició	4
Altres drets	1
Total*	146

*En diversos procediments de tutela de drets es fa referència a més d'un dret.



Aquest any 2022, com l'any anterior, la majoria de les resolucions de procediments de tutela es refereixen al dret d'accés (84), d'entre les quals cal destacar les 28 relatives a l'àmbit de salut i les 11 de l'àmbit policial. També destaquen les resolucions per desatenció del dret de supressió (47), la majoria de les quals relatives a dades policials (29).

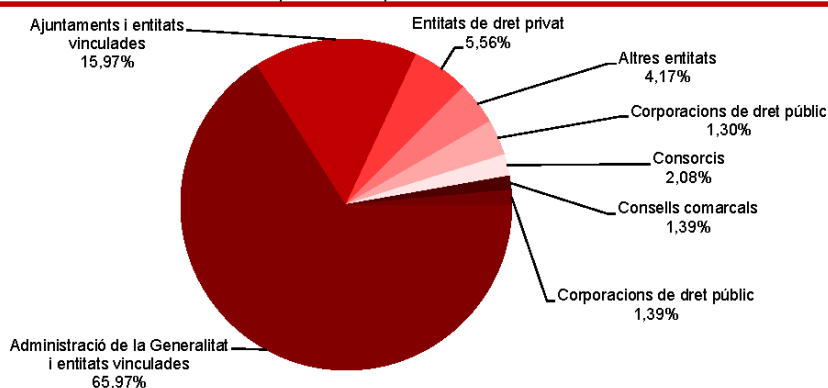
D'altra banda, aquest any 2022, igual com l'any 2021, s'ha presentat una única reclamació relacionada amb els nous drets reconeguts a l'RGPD, referida al dret a la portabilitat.

A continuació, es detalla la classificació de procediments de tutela de drets resolts, segons la naturalesa de les entitats objecte de reclamació.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA RESOLTES, SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA

	NOMBRE
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	95
Ajuntaments i entitats vinculades	23
Entitats de dret privat	8
Altres entitats	6
Universitats	5
Consortis	3
Consells comarcals	2
Corporacions de dret públic	2
Total	144

**S'hi inclouen reclamacions contra una universitat a la qual no és d'aplicació l'art. 77 LOPDGD.*

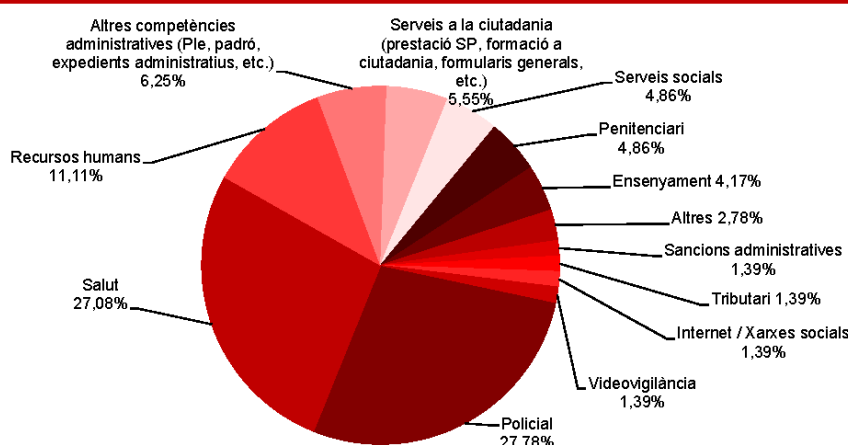


La majoria de reclamacions (95) es refereixen a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i entitats que hi estan vinculades, molt per sobre de la resta d'entitats, tal com ja succeïa en els anys precedents. Aquesta circumstància deriva principalment del fet que moltes de les reclamacions rebudes afecten, com s'ha dit, el tractament de dades en l'àmbit policial (antecedents policials) i, en segon terme, en l'àmbit sanitari (historia clínica), duts a terme per òrgans i entitats vinculades a l'Administració autonòmica.

Respecte de les reclamacions vinculades a l'àmbit municipal (23), la temàtica tractada és diversa, però cal ressaltar que en la majoria (17) la reclamació es refereix al dret d'accés.

Tot seguit, es classifiquen els procediments de tutela resolts, segons l'àmbit afectat.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS, SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Policial	40
Salut	39
Recursos humans	16
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc.)	9
Serveis a la ciutadania (prestació SP, formació a ciutadania, formularis generals, etc.)	8
Serveis socials	7
Penitenciari	7
Ensenyament	6
Altres	4
Sancions administratives	2
Tributari	2
Internet / Xarxes socials	2
Videovigilància	2
Total	144



Aquest quadre reflecteix de nou el que ja s'ha avançat i destaca el nombre de reclamacions dictades aquest 2022 vinculades als àmbits policial i de la salut.

Supòsits destacats

Com ja s'ha dit anteriorment, les resolucions adoptades per l'APDCAT en el marc dels procediments de tutela de drets es publiquen també al [web de l'Autoritat](#), de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la Llei 32/2010. A continuació, se'n resumeixen algunes que es consideren d'interès.

Dret d'accés

Cas 1: sol·licitud d'accés a un document original.

Una persona va presentar davant l'Autoritat una reclamació contra una entitat per desatenció del dret d'accés, per haver-li denegat el lliurament d'un document original que acreditava en l'àmbit laboral la seva condició de víctima de violència de gènere.

L'Autoritat va declarar que l'entitat reclamada havia resolt la sol·licitud d'accés extemporàniament, és a dir, quan ja havia transcorregut el termini d'un mes previst a la normativa. La reclamació es va desestimar quant al fons, perquè es va considerar que el dret d'accés previst a l'article 15 de l'RGPD no inclou el lliurament del document original en què figuren les dades personals de la persona

interessada, sinó únicament l'accés (art. 15.1 RGPD), així com el dret a obtenir-ne una còpia (art. 15.3 RGPD) ([Resolució PT 138/2021](#)).

Cas 2: accés a un expedient de serveis socials bàsics.

Una persona va presentar una reclamació davant l'Autoritat contra un consell comarcal, en què manifestava que havia sol·licitat l'accés a tot el seu expedient de serveis socials bàsics, i que el consell comarcal li havia donat resposta de manera tardana i parcial.

L'Autoritat va declarar que la resposta del consell comarcal va ser extemporània, atès que va respondre un cop superat el termini d'un mes previst a aquest efecte, i que, en contra del que havia al·legat l'entitat reclamada, el retard en la resposta no es podia imputar a l'actuació de la persona reclamant. Per justificar el seu retard, el consell havia esgrimit que la persona reclamant no havia acudit a la seu de l'entitat el dia que se l'havia citat perquè recollís la documentació. L'Autoritat va considerar que, atès que la persona reclamant havia presentat la sol·licitud d'accés telemàticament i havia sol·licitat rebre les notificacions electrònicament, d'acord amb el que preveu l'article 15.3 de l'RGPD, el consell comarcal estava obligat a donar l'accés a les dades en format electrònic i no podia obligar la persona reclamant a recollir la informació presencialment, en suport paper.

Pel que fa als motius de fons de la reclamació, l'Autoritat va determinar el que s'exposa a continuació.

Quant a les observacions i comentaris dels professionals que poguessin figurar a l'expedient, a l'aplicació informàtica o en altres eines de treball, es va determinar que només s'hi havia de limitar l'accés quan es tractés d'anotacions que perjudicarien l'objectiu del servei prestat i, en definitiva, l'interès de la mateixa persona afectada. Aquest no seria el cas de les anotacions preses per la persona professional de serveis socials arran una entrevista mantinguda amb la persona usuària i, per tant, caldria facilitar-li'n l'accés.

Respecte d'un escrit de queixa que va presentar la persona reclamant, es va determinar que tenia dret a accedir-hi i que el fet que ja disposés d'aquest escrit no era una justificació vàlida per denegar-li l'accés.

Pel que fa als informes interns, el consell comarcal havia justificat la denegació de l'accés esgrimint que es tractava de comunicats interns entre administracions i que no formaven part de l'expedient administratiu. L'Autoritat ho va posar en qüestió, en tractar-se d'informes sol·licitats abans de la resolució que posava fi al procediment (art. 70.4 LPAC) i va determinar que, atès que la persona reclamant havia formulat la petició en termes molt amplis, tenia dret a accedir a qualsevol informe de serveis socials que contingués informació personal.

Sobre les dades de terceres persones que poguessin constar a l'expedient de serveis socials bàsics de la persona reclamant, es va determinar que, d'acord amb el dret d'accés, calia proporcionar-li informació sobre l'origen de les seves dades i sobre els seus destinataris. Dit això, es va assenyalar que calia fer una ponderació entre el dret de la persona reclamant a accedir a aquesta informació i els drets i llibertats de les terceres persones que poguessin veure's afectades per l'accés; aquesta ponderació no seria necessària si un dels drets afectats fos el dret a la intimitat, cas en què caldria limitar l'accés ([Resolució PT 125/2021](#)).

Cas 3: sol·licitud d'accés a la gravació d'una sessió d'un òrgan col·legiat.

Un regidor portaveu d'un grup municipal va presentar una reclamació contra un ajuntament, per la presumpta desatenció de la seva sol·licitud d'accés a una gravació d'una sessió d'un òrgan col·legiat en què havia participat.

L'ajuntament havia resolt la sol·licitud d'accés de la persona interessada dins del termini d'un mes previst a l'article 12.3 de l'RGPD. L'havia desestimat perquè, en el moment de resoldre la sol·licitud, la gravació ja no existia, ja que s'havia esborrat un cop redactat l'esborrany de l'acta.

En el si del procediment, va quedar acreditat que l'ajuntament havia eliminat la gravació quan la persona reclamant ja havia presentat la seva sol·licitud d'accés. A la vista d'això, a la resolució l'Autoritat palesa que encara que fos procedent estimar la reclamació i declarar el dret de la persona reclamant a accedir a la gravació sol·licitada, l'actuació de l'ajuntament impossibilitava fer-li un requeriment perquè fes efectiu aquest dret.

Respecte d'això, en la resolució s'incideix que, si bé la normativa aplicable no preveu expressament l'obligació del responsable del tractament de conservar les dades enregistrades quan es formula un sol·licitud d'accés, cal entendre que aquesta obligació existeix mentre es tramita la sol·licitud d'accés -i també l'eventual reclamació posterior davant l'Autoritat. Si no fos així, es podria donar el cas que el responsable del tractament no respongués una sol·licitud d'accés, deixés transcórrer el termini previst de conservació de les dades i posteriorment les suprimís, cosa que impediria *de facto* que s'hi pogués accedir.

En la mateixa resolució, s'acorda obrir una fase d'informació prèvia per dilucidar si l'ajuntament podria haver comès una infracció de la normativa de protecció de dades, davant la possibilitat que s'hagués fet un tractament de dades personals (supressió) amb la voluntat d'impedir o obstaculitzar el dret d'accés ([Resolució PT 122/2021](#)).

Cas 4: dret a obtenir informació sobre l'origen de les dades i els seus destinataris.

La persona reclamant es queixava que un ajuntament no havia atès el seu dret d'accés, ja que no havia respost la seva sol·licitud en el termini d'un mes previst a la normativa. Quant al fons de la sol·licitud, es queixava que l'ajuntament tampoc hauria atès adequadament el seu dret: en primer lloc, perquè no li havia facilitat el nom de les persones o entitats que havien proporcionat un informe emès per l'òrgan consultiu d'un jutjat (l'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit Familiar, EATAF) als serveis socials bàsics de l'ajuntament (SSB); en segon lloc, perquè l'ajuntament tampoc no li havia facilitat el nom de les persones funcionàries de l'ajuntament que van sol·licitar o rebre l'informe esmentat.

Aquesta reclamació es va estimar parcialment, d'acord amb les consideracions que s'exposen a continuació.

Per una banda, es va estimar perquè es va constatar que l'ajuntament no va resoldre i notificar en forma i termini la sol·licitud d'accés formulada per la persona reclamant.

Respecte del fons, la reclamació es va estimar en relació amb la petició sobre la identificació de les persones que havien proporcionat l'informe de l'EATAF als SSB. La resolució argumenta que l'article 15.1.g de l'RGPD determina que "qualsevol informació disponible sobre el seu origen" forma part del dret d'accés. Per tant, el precepte esmentat no es limita a preveure que s'informi les persones interessades sobre els cedents o categories de cedents de les dades, com sí que ho fa l'article 15.1.c de l'RGPD en relació amb els destinataris o categories de destinataris, sinó que exigeix que es faciliti qualsevol informació de què es disposi sobre l'origen de les dades. En aquest cas, això inclou el dret a saber el nom de la persona que hauria proporcionat l'informe controvertit, si es disposa d'aquesta informació. No obstant això, a la resolució es posa en relleu que si l'ajuntament considerava que podia concórrer algun límit a l'accés, res li impedia traslladar la sol·licitud d'accés a les persones titulars de les dades que es podien veure afectades per l'accés, perquè fessin les al·legacions oportunes.

Pel que fa a la petició d'accés a conèixer el nom de les persones funcionàries de l'ajuntament que haurien sol·licitat o rebut l'informe controvertit, la reclamació es va desestimar. A la resolució es posa de manifest, com ja s'havia fet en d'altres resolucions, dictàmens i informes, que conèixer la identificació del personal del responsable del tractament (en aquest cas, l'ajuntament) que ha accedit a les dades o expedients tramitats no forma part del dret d'accés previst a l'article 15 de l'RGPD. I això perquè, en essència, aquest tipus d'accés no es pot considerar una comunicació de dades a tercers destinataris i, consegüentment, no es pot encabir a l'apartat 15.1.c de l'RGPD, com a informació que la persona afectada té dret a conèixer en exercici del seu dret d'accés ([Resolució PT 154/2021](#)).

Dret de rectificació

Cas 1: sol·licitud de rectificació d'un informe emès per una entitat prestadora d'un servei d'emergències mèdiques amb motiu d'una assistència.

Una persona va presentar una reclamació davant l'Autoritat contra una entitat prestadora del servei d'emergències mèdiques, perquè considerava que l'entitat no havia atès el seu dret de rectificació de determinades dades que figuraven en dos informes emesos amb motiu d'una assistència urgent. Exposava que, per una banda, havia demanat la rectificació del seu número de telèfon i adreça; i, per l'altra, la del diagnòstic efectuat. L'entitat li havia denegat la rectificació, esgrimint que aquests informes, un cop emesos, ja no es podien modificar. A la resolució, l'Autoritat evidencia que, atès que els informes contenien dades personals que podien ser inexactes, calia habilitar mitjans per poder-les modificar.

Ja en l'anàlisi de fons, i en relació amb la sol·licitud de rectificació del número de telèfon i l'adreça consignats als informes, davant del fet que la persona reclamant no havia presentat, juntament amb la sol·licitud, la documentació que acreditava que les dades eren errònies o incompletes, l'entitat hauria d'haver requerit a la persona reclamant que aportés aquesta documentació. Per l'omissió d'aquest requeriment, l'Autoritat va estimar la reclamació en relació amb la rectificació d'aquestes dades.

Pel que fa a les dades de salut, l'Autoritat va desestimar la reclamació en considerar que aquestes dades no feien referència a fets objectius, dels quals es pogués posar de manifest fàcilment que eren incorrectes. Es tractava de valoracions o apreciacions de personal facultatiu, emeses en una

atenció sanitària urgent, que havien estat confirmades, no estaven mancades de lògica o sentit ni eren clarament incongruents, i respecte de les quals la persona reclamant no havia aportat un informe mèdic que n'evidenciés la incorrecció ([Resolució PT 48/2022](#)).

Dret de supressió

Cas 1: supressió de dades d'activitats formatives realitzades per una entitat dependent del Departament d'Interior, per a la formació integral de col·lectius del sistema català de seguretat.

Una persona va presentar una reclamació contra una entitat, per disconformitat amb la resposta facilitada davant la seva petició de supressió. En concret, havia sol·licitat que se suprimissin les seves dades vinculades a tres activitats formatives que havia cursat al centre i, també, que se'n comunicés la supressió a possibles tercers destinataris. L'entitat va estimar parcialment la sol·licitud i, per una banda, va suprimir totalment les dades en relació amb una de les activitats (activitat 1) i, per altra banda, parcialment en relació amb l'altra (activitat 2), de la qual va mantenir només la dada vinculada al registre de diplomes. En relació amb la tercera activitat (activitat 3), va desestimar totalment la petició.

En consonància amb els termes de la reclamació, a la resolució s'analitza la denegació parcial de la supressió de l'activitat 2 i la denegació total a suprimir les dades de l'activitat 3.

Respecte de l'activitat formativa 2, l'entitat justificava la conservació de les dades al registre de diplomes en un deure de conservació legal de les dades, de conformitat amb la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i gestió de documents. Per tant, invocava la circumstància descrita a l'article 17.3.d de l'RGPD, que permet denegar la supressió quan el tractament de dades és necessari amb finalitats d'arxiu en interès públic. L'Autoritat va coincidir amb el criteri de conservació d'aquestes dades, però sobre la base d'una circumstància diferent de la invocada per la entitat reclamada; en concret, en la prevista a l'article 17.3.b de l'RGPD, que permet denegar la supressió quan les dades són necessàries per complir una missió en interès públic. En aquest cas, la conservació del registre de diplomes estava justificada a l'efecte d'acreditar que una persona disposa d'un diploma de les activitats formatives impartides per l'entitat. Així, es va desestimar la reclamació formulada en relació amb les dades d'aquesta segona activitat.

Pel que fa a la denegació total de la supressió de les dades de la tercera activitat, l'entitat, d'una banda, justificava la seva decisió de conservar-les en l'excepció prevista a l'article 17.3.e de l'RGPD, ja que la persona reclamant encara podia formular, exercir o defensar els seus interessos davant l'entitat. D'altra banda, l'entitat sostenia que, en tractar-se d'una activitat formativa vinculada a un procés selectiu, la informació restava subjecta a la taula d'avaluació i accés documental referent a la sèrie documental "Selecció dels empleats públics", que preveu la conservació permanent de les actes i els acords del tribunal qualificador, a les quals es podria equiparar el full individual de qualificacions i, per tant, habilitaria la conservació d'aquest document. L'Autoritat va avalar el criteri de l'entitat, en el sentit que era procedent la conservació permanent del full de qualificacions d'aquesta tercera activitat. Sobre la conservació de la resta d'informació vinculada a aquesta activitat, es va determinar que calia conservar-la però només durant el temps en què es poguessin formular reclamacions sobre les activitats formatives esmentades.

A l'últim, en relació amb la queixa de la persona reclamant perquè l'entitat no havia respost la seva petició de comunicar la supressió de les seves dades a d'altres responsables a qui s'haguessin facilitat, l'Autoritat va estimar la reclamació i va requerir a l'entitat reclamada que comunicés la supressió als tercers destinataris de les dades de la persona reclamant, en compliment del que preveu l'article 19 de l'RGPD, i que, si les dades no s'havien comunicat a tercers destinataris, n'informés la persona reclamant ([Resolució PT 49/2022](#)).

Dret d'oposició

Cas 1: exercici del dret d'oposició respecte del tractament de dades de salut per part de personal que no té el perfil de metge/essa o infermer/a.

Una persona va presentar una reclamació contra el departament competent en matèria de salut, pel desacord amb la resolució d'aquest òrgan de denegar la sol·licitud que havia formulat perquè les seves dades de salut només fossin accessibles per al personal mèdic o d'infermeria, i en cap cas per al personal administratiu i informàtic o de gestió ciutadana. En relació amb aquesta demanda, considerava que el departament li havia de permetre exercir aquest dret "de manera global", en relació amb tots els centres d'atenció primària i hospitals de Catalunya.

L'Autoritat va considerar que aquesta pretensió no podia reeixir atès que, d'una banda, el departament no és el responsable de tots els tractaments de dades controvertits i, d'altra banda, que la persona reclamant no havia acreditat que hagués exercit el dret davant de cada responsable del tractament, tal com exigeix la normativa (article 16 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades).

Pel que fa a l'oposició al tractament de dades de salut per part de professionals administratius, informàtics o de gestió ciutadana, l'Autoritat va desestimar la reclamació atès que la persona reclamant no havia invocat motius sobre la seva situació personal que justificuessin l'oposició. Així mateix, es va tenir en compte que la restricció d'accés de diferents perfils professionals a les dades de salut de la persona reclamant podia suposar una greu distorsió del funcionament normal del sistema de salut, ja que, a part dels perfils mèdics i d'infermeria, hi ha altres professionals que han d'accedir a dades de salut per exercir les seves funcions ([Resolució PT 67/2022](#)).

Dret a la portabilitat

Cas 1: sol·licitud de portabilitat d'un document a una entitat del sector públic.

Una persona va presentar una reclamació davant l'Autoritat contra una entitat a qui mitjançant l'exercici del dret a la portabilitat de les dades, havia sol·licitat el lliurament d'un document original que una altra entitat pública li havia remès, acreditatiu en l'àmbit laboral de la seva condició de víctima de violència de gènere, i aquesta entitat li ho va denegar.

L'Autoritat va desestimar la reclamació, perquè va considerar que el dret a la portabilitat no inclou el lliurament del document original, sinó de les dades en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica. Es va considerar, també, que no havia estat la persona afectada qui va lliurar aquestes dades a l'entitat reclamada, i que el dret a la portabilitat no s'aplica al tractament necessari per

complir una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics conferits al responsable (Resolució PT 30/2022).

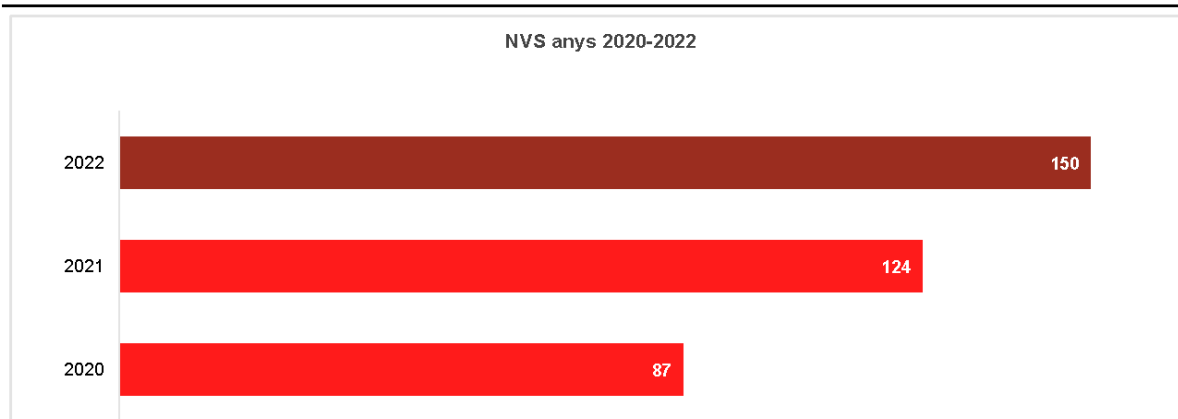
3.6. Notificacions de violacions de seguretat de les dades personals

L'RGPD estableix que els responsables del tractament de dades personals han de notificar les violacions de seguretat d'aquestes dades (NVS) a l'autoritat de control competent, obligació que es recull als articles 33 i 34 del Reglament. Aquesta obligació comporta que les entitats incloses en l'àmbit competencial de l'APDCAT li han de notificar qualsevol incident que afecti la confidencialitat, integritat o disponibilitat de les dades personals de les quals són responsables, tret que sigui improbable que l'incident de seguretat constitueixi un risc per als drets i llibertats de les persones afectades. La gestió de les NVS a l'Autoritat la desenvolupa la unitat de coordinació d'auditories i gestió de notificacions de violacions de seguretat de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica.

Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2022, l'APDCAT ha rebut i tramitat 150 notificacions de violació de seguretat de les dades personals. Això suposa un increment del 21 % respecte de l'any 2021 i confirma l'augment sostingut de les notificacions registrat any rere any, des de la plena aplicació de l'RGPD. Aquesta pujada en el nombre de notificacions s'atribueix a l'increment d'incidents de ciberseguretat que han afectat les entitats, vinculat al creixement d'àmbit global d'aquest tipus d'atacs i, també, a la progressiva consolidació de la figura del delegat de protecció de dades, a la qual aquest any l'APDCAT ha contribuït particularment, a través de l'auditoria preventiva adreçada a impulsar aquesta figura clau.

A continuació, s'analitza de manera desglossada la informació extreta de les NVS que ha rebut l'Autoritat l'any 2022.

NVS ANYS 2020 - 2022



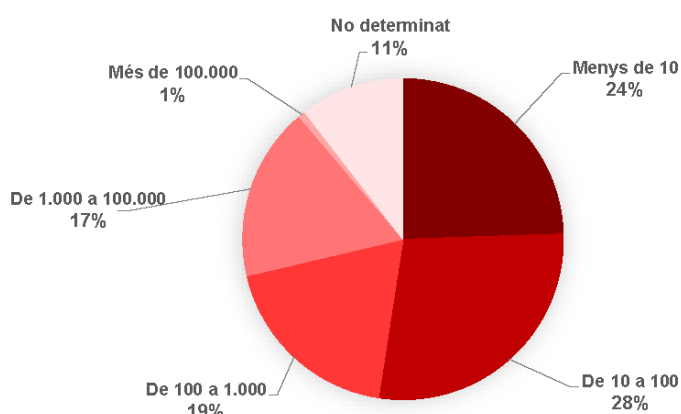
Persones afectades

Les violacions notificades a l'Autoritat aquest darrer any 2022 han afectat gairebé 800.000, una xifra que podria ser molt superior tenint en compte que en 15 casos no ha estat possible concretar el

nombre de persones afectades, la majoria dels quals tenen a veure amb incidents d'encriptació i de robatori d'equips.

Pel que fa a la distribució del nombre d'afectats, més de la meitat de les violacions han afectat entre 1 i 100 persones cadascuna, tot i que el conjunt de la distribució presenta més equilibri que en anys precedents.

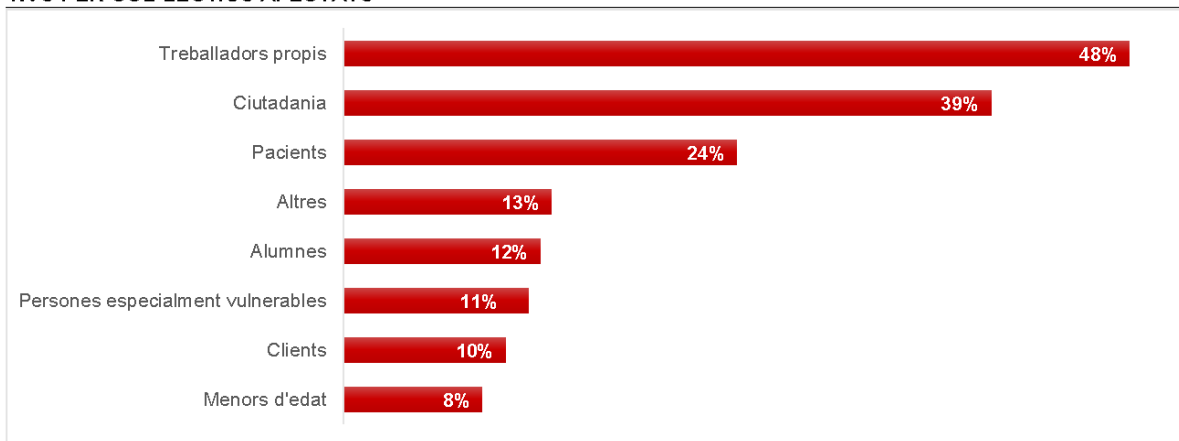
NVS PER NOMBRE DE PERSONES AFECTADES



Col·lectius afectats

Pel que fa als col·lectius de persones afectades, cal tenir present que les violacions de seguretat poden repercutir en més d'un col·lectiu alhora. L'any 2022 no difereix dels resultats d'anys anteriors, és a dir amb diversitat de col·lectius però amb més incidència en els treballadors propis i la ciutadania. Respecte de l'any 2021, puja sensiblement l'afectació en el col·lectiu de persones especialment vulnerables, referit a persones ateses pels serveis socials o sol·licitants d'ajuts, serveis i recursos d'aquest entorn, que passa del 2 % a l'11 % en correspondència amb l'augment de violacions que afecten dades sensibles. Per contra, baixa el percentatge de les que afecten menors d'edat (del 14 % al 8 %) i alumnes (del 20 % a l'12 %), proporcionalment a la reducció d'incidents relacionats amb l'ensenyament, que passen del 15 % al 7 %. Per contra, les que afecten pacients pugen lleugerament.

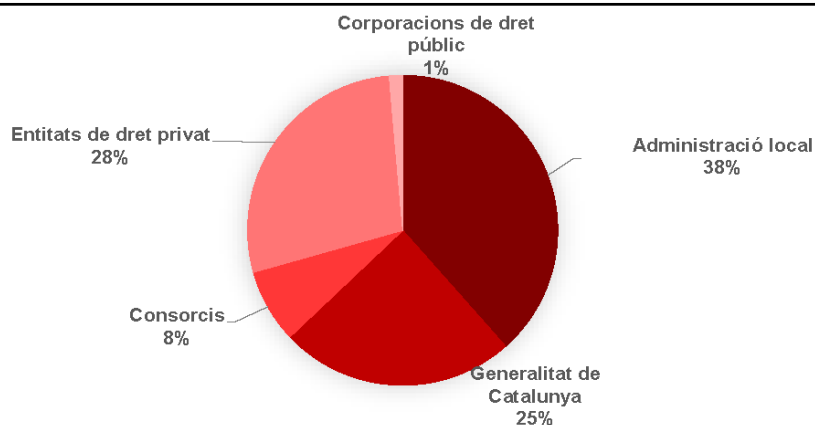
NVS PER COL·LECTIUS AFECTATS



Tipus d'entitat

Les NVS continuen provenint majoritàriament de l'àmbit de l'Administració local i de la Generalitat i, com en anys anteriors, es manté la distància entre ambdós tipus d'entitat. Pel que fa a la resta,

NVS PER TIPUS D'ENTITATS



destaca l'increment de notificacions procedents d'entitats de dret privat, que gairebé s'han triplicat en passar del 10 % de 2021 al 28 % al 2022; aquest creixement pronunciat s'atribueix a la progressiva conscienciació d'aquestes entitats del fet que es estan incloses en l'àmbit d'actuació de l'APDCAT, cosa que al seu torn es relaciona amb l'augment de designacions de DPD registrades. Tant els consorcis com les corporacions de dret públic presenten un descens d'entre 7 i 8 punts percentuals.

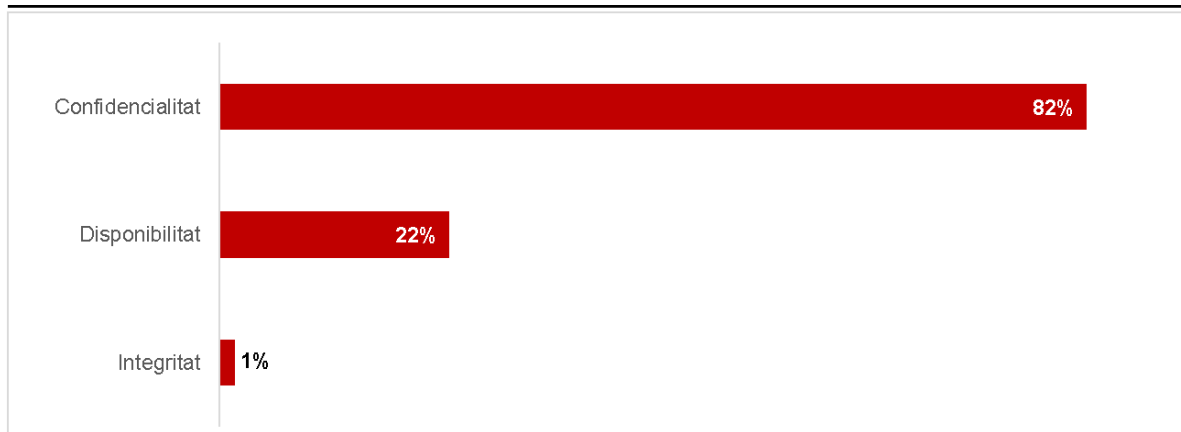
Encarregat del tractament

Pel que fa a la implicació de l'encarregat del tractament en l'incident, la majoria d'NVS (un 83 %) impliquen únicament el responsable, mentre que en el 17 % restant hi està implicat l'encarregat. Els percentatges es mantenen en valors similars als de l'any anterior.

Naturalesa de les violacions

En la gran majoria dels incidents s'hi veu afectada la confidencialitat de les dades, en alguns casos (3 %) juntament amb la disponibilitat. Aquesta prevalença d'afectació a la confidencialitat s'ha mantingut constant i amb percentatges similars des del juny de 2018, amb la plena aplicació de l'RGPD. En un percentatge molt menor s'hi situa l'afectació a la disponibilitat i, finalment, la integritat de les dades, que ha anat disminuint progressivament des de l'any 2020. Cal tenir present que les violacions de seguretat poden afectar, alhora, la confidencialitat, la disponibilitat i la integritat.

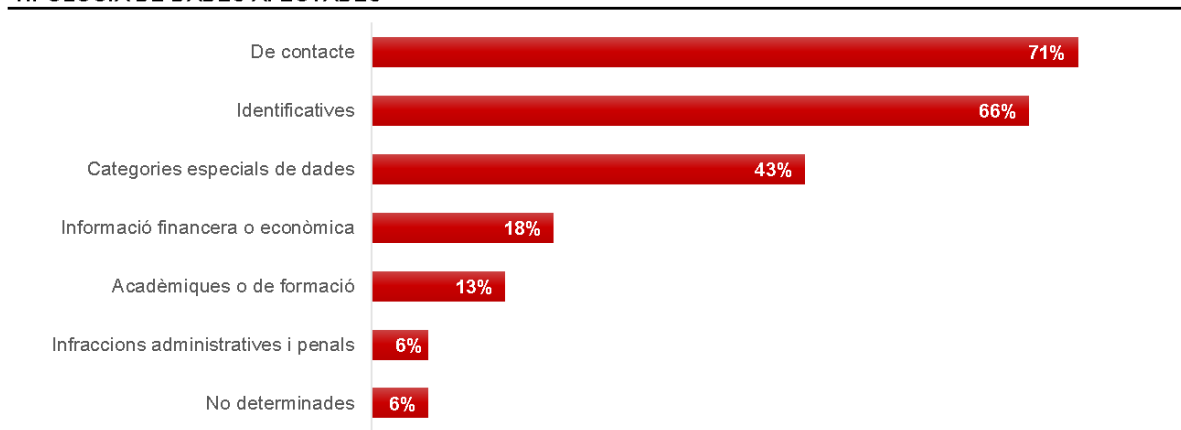
NATURALESIA DE LES VIOLACIONS DE SEURETAT



Tipologia de dades afectades

Com ha estat habitual des de l'any 2018, la major part de les violacions afecten dades de contacte i identificatives. Tot i això, malgrat que l'any 2022 s'ha mantingut l'ordre percentual de les tipologies respecte de 2021, cal assenyalar el creixement notable de l'afectació en les dades de categories especials (la majoria, de salut i relatives a serveis socials), que han passat del 24 % de l'any 2021 al 43 % de 2022, com a conseqüència de l'increment dels incidents que afecten els entorns de salut i serveis socials. Això inverteix la tendència decreixent que havia seguit aquesta dada des de l'any

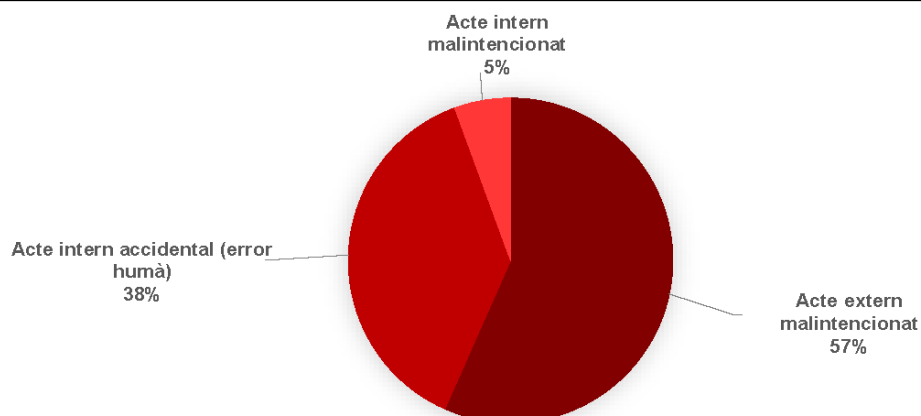
TIPOLOGIA DE DADES AFECTADES



2019. Cal tenir en compte que les violacions de seguretat poden afectar, alhora, diverses tipologies de dades.

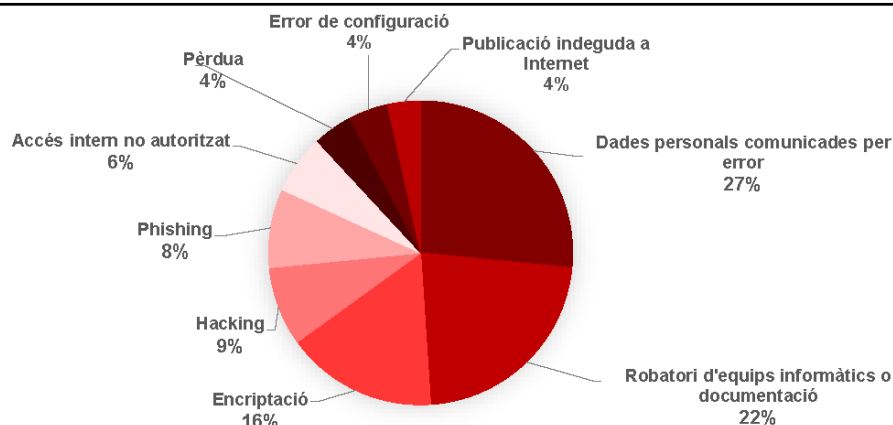
Causa i subcategoria de l'incident

L'any 2022, l'acte extern malintencionat es manté com a primera causa i creix en 7 punts percentuals respecte de l'any anterior. En segon lloc hi ha l'error humà, que decreix lleument respecte de 2021.



El detall d'aquestes causes es veu reflectit en la categoria de l'incident, que situa en primer lloc l'enviament de dades per error, tot i que amb una reducció notable respecte de 2021 (del 42 % al 27 %). En segon lloc es manté el robatori de dispositius i documentació, que puja lleument, i a continuació l'encriptació, que experimenta un augment de sis punts percentuals.

NVS PER SUBCATEGORIES D'INCIDENT

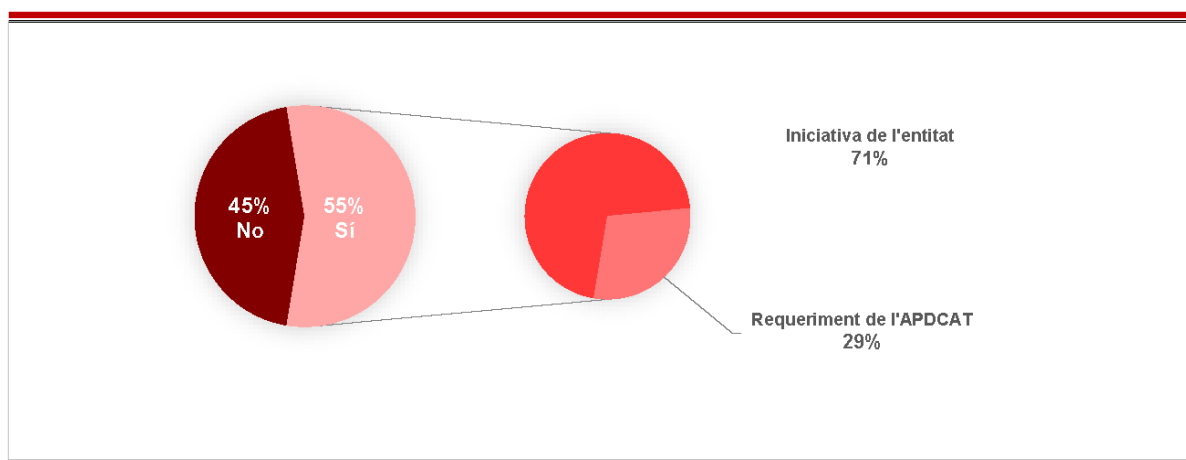


Aquí cal tenir en compte que els actes externs malintencionats, que són la primera causa de les violacions, es presenten desglossats en subcategories: robatori, encriptació, *phishing* (enviament de correu electrònic simulant ser una entitat legítima, per robar credencials i distribuir correus fraudulents) i *hacking* (accés no autoritzat a dades en sistemes TI-tecnologies de la informació). Els ciberatacs suposen, doncs, un 33 % dels incidents notificats. Cal esmentar, també, que aquest any 2022 la publicació indeguda a internet ha estat responsable del 4 % de les violacions, mentre que l'any 2021 no n'hi va haver cap cas.

En tots aquests casos, l'Autoritat ha analitzat si s'han pres mesures per solucionar o contenir l'incident de seguretat de les dades, limitar-ne els riscos per a les persones afectades i evitar, en la mesura del possible, que es torni a produir.

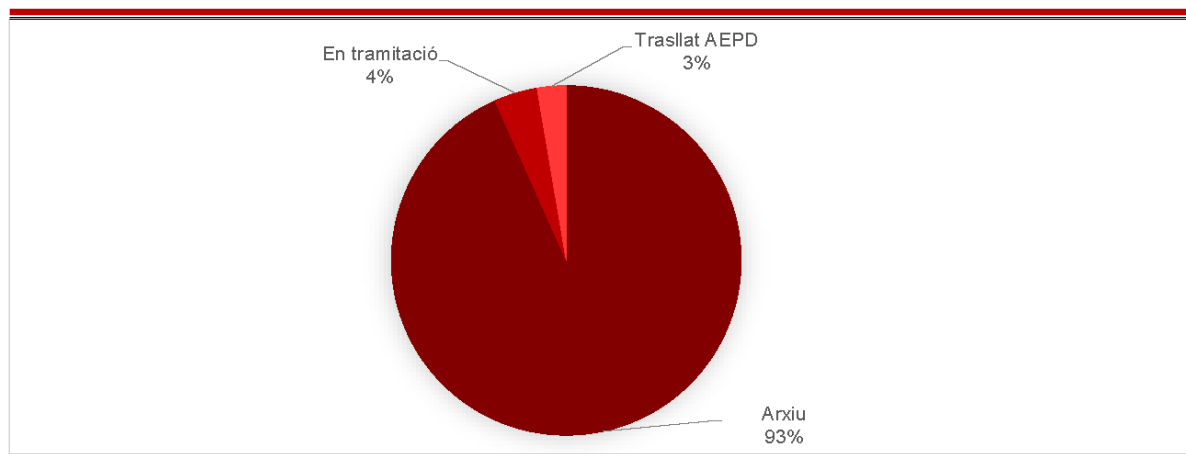
Comunicació a les persones afectades

En els supòsits en què s'ha considerat que hi havia un alt risc per als drets i llibertats de les persones -titulars de les dades afectades per la violació-, s'ha complert l'obligació de comunicació prevista a l'article 34 de l'RGPD, ja sigui a requeriment de l'APDCAT o per iniciativa de les entitats responsables del tractament. Així, a l'any 2022 s'ha considerat procedent fer aquesta comunicació en més de la meitat dels incidents, amb la finalitat que els afectats poguessin prendre mesures per protegir-se dels possibles efectes adversos. Respecte de l'any anterior, el percentatge s'ha reduït un 9 %, com també ha baixat el percentatge d'entitats que l'han fet a iniciativa pròpia, que ha passat del 87 % al 71 %.



Resultat de la instrucció

Quant a la instrucció de les NVS presentades davant l'Autoritat, al final de l'any 2022 s'han pogut tancar 144 dels 150 expedients. D'aquests 144, el resultat ha estat el següent: 140 s'han tancat amb arxiu, en 3 dels quals s'ha conclòs que l'incident notificat no era una violació de seguretat de les dades, atès que no havia afectat dades personals, i 4 s'han arxivat amb trasllat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. A diferència dels anys precedents, aquest any no s'ha considerat necessari obrir cap expedient d'informació prèvia per investigar l'actuació del responsable del tractament derivada vinculada a una notificació d'una violació de seguretat.



En resum, l'any 2022 ha finalitzat amb el 96 % d'expedients de notificacions de violacions de seguretat tancats, que presenten el balanç següent:

- El nombre de notificacions presentades a l'APDCAT continua augmentant significativament any rere any.
- Es manté, com en anys anteriors, la diversitat en el nombre de persones i en els col·lectius afectats pels incidents, tot i que creix sensiblement l'afectació en persones especialment vulnerables i es redueix en menors d'edat. En ambdós casos és una tendència sostinguda des de 2020.
- El percentatge més elevat de notificacions continua provenint de l'Administració local, que tot i això es redueix respecte de l'any anterior. Per contra, les provinents de les entitats de dret privat augmenten notablement.
- La gran majoria de violacions afecten la confidencialitat, en un percentatge que es manté en valors similars als dels anys anteriors, mentre que l'afectació a la integritat disminueix.
- Les dades identificatives i de contacte són les que resulten més afectades, tot i que hi ha un descens en l'afectació a les de contacte. El percentatge de les categories especials de dades han crescut de manera important en relació amb l'any 2021.
- Les causes majoritàries de les violacions són l'acte extern malintencionat, en primer lloc, i l'error humà en segon lloc. Els ciberatacs representen més d'un terç dels incidents.
- La gran majoria de les violacions impliquen únicament el responsable del tractament.
- Més de la meitat dels expedients han requerit la comunicació de l'incident a les persones afectades, cosa que representa un descens respecte dels anys anteriors.

3.7. Plans d'auditoria

L'RGPD preveu expressament la possibilitat d'efectuar investigacions en forma d'auditories de protecció de dades (article 58.1.b), en el marc dels poders d'investigació atribuïts a les autoritats de control.

La Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, encomana a aquesta institució un seguit de competències i funcions per garantir el dret a la protecció de dades personals, entre les quals hi ha els plans d'auditoria. L'activitat auditora la desenvolupa l'Àrea d'Inspecció, mitjançant la unitat de coordinació d'auditories i gestió de notificacions de violacions de seguretat.

Al llarg de l'any 2021, s'ha executat i finalitzat el pla d'auditoria sobre l'obligació de nomenar un delegat de protecció de dades (DPD) i, d'aquesta manera, ha donat continuïtat a la finalitat preventiva que caracteritza les auditories de l'Autoritat i a la voluntat de donar pautes i recomanacions en l'àmbit material objecte de l'auditoria que sigui d'utilitat a les entitats.

Així mateix, per complir el que disposa l'article 10.2.c de la Llei 32/2010, l'últim trimestre de l'any es van presentar al Consell de Protecció de Dades els criteris objectius del proper pla d'auditoria, que estarà adreçat a verificar el compliment de diverses mesures de seguretat previstes a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), que són d'aplicació a totes les entitats del sector públic i que l'APDCAT considera claus per protegir la confidencialitat, disponibilitat i integritat de les dades.

Pla d'auditoria sobre el compliment de l'obligació de designar un delegat de protecció de dades i comunicar-ne el nomenament a l'APDCAT

L'execució de l'auditoria va començar a principis de 2022, adreçada a verificar si les entitats incloses dins l'àmbit d'actuació de l'APDCAT que estan obligades a designar un DPD l'han designat, i si aquesta designació s'ha comunicat a l'Autoritat. Amb aquesta actuació, a més de controlar el compliment normatiu que és l'objectiu principal de l'auditoria, l'APDCAT també ha volgut donar suport als DPD i incidir en la importància cabdal d'aquesta figura en el si de les organitzacions. A més, l'auditoria té el propòsit d'ajudar els responsables i encarregats del tractament a conèixer l'abast i contingut de les funcions del DPD i a complir les exigències de l'RGPD, amb directrius i recomanacions.

La mostra per a l'auditoria estava inicialment composta per 235 entitats, que incloïen tots els col·legis professionals de Catalunya, totes les universitats privades que formen part del sistema universitari català i una mostra dels consorcis autonòmics i locals de Catalunya. Aquesta mostra es va haver de corregir ja iniciada l'auditoria, atès que 11 de les entitats seleccionades van comunicar a l'APDCAT que s'havien dissolt o estaven en procés de dissolució, estaven inactives o s'havien reconvergit en un tipus d'entitat diferent. Per consegüent, van ser excloses de la mostra, que finalment va quedar conformada per un nombre total de 224 entitats: 124 col·legis professionals, 95 consorcis i 5 universitats.

Les tasques auditores es van desenvolupar al llarg del primer semestre de 2022 i van finalitzar el segon semestre, amb l'informe final de conclusions de l'auditoria. A partir de l'anàlisi dels resultats i de les conclusions que se'n van extreure, es van elaborar directrius i recomanacions i, també, unes llistes de verificació per poder comprovar si les recomanacions s'apliquen correctament. Aquestes directrius i els resultats detallats de l'auditoria es van recollir a l'informe final, que es pot consultar en aquest [enllaç](#).

Les principals conclusions d'aquest informe han posat de manifest que, en el moment d'efectuar les verificacions en el marc de l'auditoria, el percentatge global d'entitats auditades que havien complert aquesta obligació era baix (60 %), si es té en compte que és vigent des de la plena aplicació de l'RGPD, el maig de 2018. Aquest percentatge va anar augmentant progressivament al llarg de l'auditoria, fins a situar-se en el 96 % en la seva fase final.

A continuació, se sintetitzen les conclusions de l'auditoria.

- El grau de compliment no és homogeni entre els diferents tipus d'entitats. Els consorcis són els que presenten un nivell més baix en totes les fases de l'auditoria, mentre que totes les universitats privades havien complert aquesta obligació.
- No hi ha diferències significatives a l'hora de nomenar un DPD intern o extern.

- En molts casos, els consorcis han optat per adscriure's al DPD de l'entitat de la qual depenen.
- Els objectius de l'auditoria s'han assolit, amb l'augment progressiu del percentatge de compliment, amb els resultats finals següents:

TIPUS ENTITAT	VERIFICACIONS INICIALS	FINALITZACIÓ AUDITORIA
Col·legis professionals (124)	82	122
Consortis (95)	49	89
Universitats privades (5)	5	5
Total	136	216

- A més d'incrementar el grau de compliment en les entitats auditades, l'auditoria també ha projectat efectes en altres entitats no incloses en la mostra d'entitats seleccionades per formar-ne part. Així, durant el període d'execució de l'auditoria, les comunicacions de DPD a l'Autoritat han augmentat gairebé el 100 %.

Pla d'auditoria sobre el compliment de mesures de seguretat

A finals de 2022 es va definir i aprovar un nou pla d'auditoria, que s'ha d'executar al llarg de 2023, que té com a objectiu verificar el grau de compliment de diverses mesures de seguretat, la pràctica totalitat de nivell bàsic. Aquesta actuació també té el propòsit d'oferir recomanacions que ajudin les entitats a millorar la seguretat dels seus tractaments de dades personals i a minimitzar-ne els riscos per als drets i llibertats dels titulars de les dades.

L'elecció d'aquest pla d'auditoria està motivada pel gran nombre de violacions de seguretat de dades personals que es notifiquen a l'Autoritat causades per ciberatacs (com ara encriptació o *phishing*) o per la pèrdua o robatori de dispositius portàtils. Obeeix també a motius d'oportunitat, per l'entrada en vigor del nou ENS (aprovat per Reial decret 311/2022, de 3 de maig).

La mostra de l'auditoria està formada 40 ajuntaments d'arreu de Catalunya, seleccionats seguint un criteri d'equilibri territorial i d'exclusió dels ajuntaments que van formar part de l'auditoria sobre el registre activitats del tractament (RAT), que l'APDCAT va dur a terme l'any 2021.

En concret, els treballs d'auditoria han de verificar si es compleixen diverses mesures de seguretat en relació amb dos sistemes d'informació amb tractament de dades personals comuns a tots els ajuntaments.

3.8. La gestió dels recursos interns

3.8.1. Recursos humans

Per tal de donar resposta a les necessitats organitzatives de l'Autoritat, durant l'any 2022 s'han tramitat 3 expedients de modificació de la relació de llocs de treball, que han produït els efectes següents:

- AC-NF-001/2022: s'ha creat 1 lloc de treball de personal funcionari del grup A.

- AC-NF-002/2022: s'han modificat 4 llocs de treball de personal funcionari del grup A.
- AC-NE-001/2022: s'ha modificat 1 lloc de treball de personal eventual del grup A.

Mitjançant la Resolució de 19 d'abril de 2022 (DOGC 8652, de 22.4.2022), s'ha donat publicitat a la refosa de la relació de llocs de treball del personal funcionari i, també, a la refosa de la relació de llocs de treball del personal eventual, mitjançant la Resolució de 10 de febrer de 2023 (DOGC 8856, de 16.2.2023).

En relació amb l'oferta d'ocupació pública de l'Autoritat aprovada per a l'any 2019, s'ha resolt el procés selectiu, mitjançant nou accés, per cobrir 3 places en règim de personal laboral fix (convocatòria núm. 01/21) (DOGC 8361 - 10.3.2021).

Així mateix, s'ha aprovat una nova oferta d'ocupació pública per donar compliment a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, i s'ha convocat el procés selectiu d'estabilització mitjançant el sistema selectiu excepcional de concurs de mèrits, per proveir 3 places en règim de personal laboral fix (convocatòria núm. 01/22) (DOGC 8812, de 14.12.2022).

Per últim, s'ha aprovat una oferta d'ocupació pública addicional específica de personal laboral, per complir la disposició addicional 4a del Reial decret llei 32/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reforma laboral, la garantia de l'estabilitat a l'ocupació i la transformació del mercat de treball.

D'altra banda, s'han tramitat 17 convocatòries de provisió temporal de lloc de treball a través del portal de l'empleat ATRI i de la seu electrònica de l'Autoritat, de conformitat amb l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. D'aquestes 17 convocatòries, 12 s'han resolt durant l'any 2022.

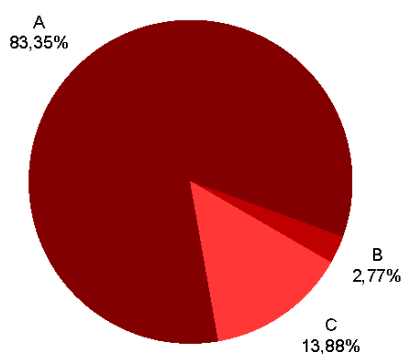
Pel que fa als expedients de compatibilitat, durant l'any 2022 s'han autoritzat 4 sol·licituds per compatibilitzar l'activitat pública amb el desenvolupament d'un segon lloc de treball.

La Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, estableix que l'aprovació de la plantilla de personal correspon a la directora de l'Autoritat, un cop el Consell Assessor de Protecció de Dades n'elabori un informe. En sessió ordinària de 14 de desembre de 2021, el Consell Assessor va informar favorablement sobre la plantilla de l'Autoritat, que ha quedat configurada de la manera següent:

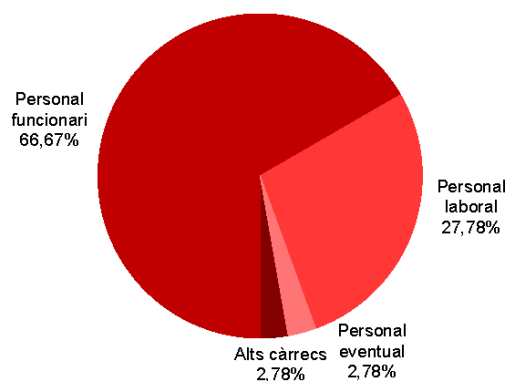
PLANTILLA DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES

	TITULACIÓ			TOTAL
	A	B	C	
Alts càrrecs	1	–	–	1
Personal funcionari	20	–	4	24
Personal laboral	8	1	1	10
Personal eventual	1	–	–	1
Total	30	1	5	36

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER NIVELL DE TITULACIÓ



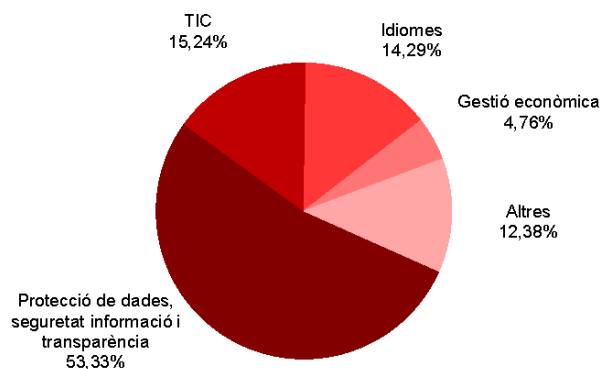
DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPOLOGIA DE LLOC DE TREBALL



Quant a la formació rebuda durant l'any 2022, el personal de l'Autoritat ha gaudit d'un total de 1.050 hores, distribuïdes per matèries de la manera següent:

- 560 hores en protecció de dades personals i seguretat de la informació
- 160 hores en idiomes
- 150 hores en TIC
- 50 hores en gestió econòmica 130 hores en altres matèries

DISTRIBUCIÓ DE LA FORMACIÓ DEL PERSONAL DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES



3.8.2. Gestió econòmica

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades elabora cada any la seva proposta d'avantprojecte de pressupost d'ingressos i de despeses, d'acord amb les normes que dicta el departament competent en matèria d'economia i finances. Aquesta proposta la tramet al departament per mitjà del qual es relaciona amb el Govern, perquè en tramiti la inclusió en el projecte de Llei de pressupostos de la Generalitat.

En data 29 de desembre de 2021, mitjançant la Llei 1/2021, del 29 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022 (DOGC núm. 8575, de 31.12.2021), es van aprovar els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2022, els primers de la catorzena legislatura, elaborats en un context de progressiva reactivació econòmica, social i sanitària després de la situació excepcional provocada per la pandèmia de COVID-19. Aquest pressupost assigna a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una dotació de 3.155.595,36 euros.

L'APDCAT té pressupost propi d'ingressos i, per complir les seves finalitats, disposa dels béns i els recursos econòmics següents:

- a) Les assignacions anuals dels pressupostos de la Generalitat, que en l'exercici 2022 han estat de 3.110.595,36 euros repartits de la manera següent:
 - 3.095.595,36 euros de transferències corrents
 - 15.000,00 per transferències de capital
- b) Els béns i els drets que constitueixen el seu patrimoni, i llurs productes i rendes.
- c) El producte de les sancions que imposa en l'exercici de les seves competències. Per a l'exercici 2022, la previsió per ingressos de sancions era de 40.000,00 euros, als quals s'ha afegit un crèdit de 2.900,00 euros generat per costes de processos judicials, que sumen un pressupost definitiu de 42.900,00 euros per aquest concepte.

De la diferència entre els drets liquidats per sancions (96.344,20 euros) i el crèdit pressupostari definitiu (43.088,20 euros), que són 53.256,00 euros, no se n'ha generat crèdit perquè aquests ingressos resten subjectes a la seva recaptació, la fermesa de les sancions o la resolució dels contenciosos.

- d) El producte de les taxes i els altres ingressos públics que meriti per la seva activitat, que han estat 244,20 euros i dels quals s'ha generat crèdit en l'exercici 2022.

e) Qualsevol altre recurs econòmic que legalment se li pugui atribuir.

	2022		
	PRESSUPOST INICIAL	PRESSUPOST DEFINITIU	DRETS LIQUIDATS
LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS			
CAPITOL 3			
Taxes, venda de béns i serveis i altres ingressos	40.000,00	43.088,20	96.344,20
CAPITOL 4			
Transferències corrents de l'Adm. Generalitat	3.095.595,36	3.095.595,36	3.095.595,36
CAPITOL 7			
Transferències de capital a l'Adm. Generalitat	15.000,00	15.000,00	15.000,00
CAPITOL 8			
Variació d'actius financers / Reintegrament de préstecs al personal	5.000,00	5.000,00	5.000,00
Romanents de tresoreria d'exercicis anteriors		50.000,00	50.000,00
Totals	3.155.595,36	3.208.683,56	3.261.939,56

En relació amb la variació d'actius financers, s'han incorporat al pressupost 50.000,00 euros de romanents de tresoreria d'exercicis anteriors, per atendre substitucions i eventualitats de personal per a l'exercici 2022. Es compleixen així les limitacions a la contractació temporal, establertes per la Generalitat de Catalunya a les lleis de pressupostos anuals i altra normativa específica.

Pel que fa a l'execució del pressupost de despesa, l'APDCAT ha executat el 97,02 % del pressupost inicial de l'exercici 2022.

	2022		
	PRESSUPOST INICIAL	PRESSUPOST DEFINITIU	OBLIGACIONS RECONEGUDES
LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESA			
CAPITOL 1			
Remuneracions del personal i seguretat	2.420.595,36	2.420.595,36	2.368.514,10
CAPITOL 2			
Despeses corrents de béns i serveis	715.000,00	768.088,20	683.130,76
CAPITOL 6			
Inversions reals	15.000,00	15.000,00	10.164,09
CAPITOL 8			
Variació d'actius financers	5.000,00	5.000,00	0,00
Totals	3.155.595,36	3.208.683,56	3.061.808,95

Cada any s'elabora la memòria de gestió econòmica, que inclou els comptes anuals i la liquidació pressupostària. També s'encarrega una auditoria financera i un informe de control de legalitat a una empresa externa, que emet els informes esmentats sota la direcció de la Intervenció General.

Segons consta a l'informe de l'auditoria de comptes anuals abreujats de l'APDCAT de l'exercici 2021, aquests expressen en tots els aspectes significatius:

- La imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'APDCAT, a 31 de desembre de 2021.
- La imatge fidel dels seus resultats corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en

particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el Pla de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya (PGCPGC).

3.8.3. Tecnologia

La tecnologia és un recurs crític per al funcionament adequat de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, des d'una perspectiva doble: material i de coneixement.

Més enllà dels llocs de treball dels usuaris, L'APDCAT disposa d'un centre de dades propi, on s'ubiquen els diferents servidors amb programari instal·lat en local i també altres eines externes, com ara l'espai virtual del Consell Assessor.

Així mateix, l'APDCAT té un equip de persones que integren l'àrea TIC de la institució, que s'encarrega de la gestió ordinària de la seva infraestructura de tecnologies. Això inclou el manteniment del web propi i la verificació del funcionament adequat de les comunicacions amb els ciutadans (possibilitat de presentació de diferents formularis per la seu electrònica de l'Autoritat).

Durant l'any 2022, s'ha consolidat amb èxit el model híbrid de treball que compagina el treball presencial amb la modalitat de teletreball. Aquesta circumstància constituïa un repte rellevant, ja que calia adequar l'accés remot a les dades de l'APDCAT mitjançant les mesures tècniques necessàries de protecció de la informació.

L'equip que constitueix l'àrea TIC també assisteix les diferents àrees en què s'estructura l'Autoritat, en totes les qüestions que requereixen un coneixement tecnològic especialment precís. De manera concreta, aquest personal intervé freqüentment en:

- L'anàlisi de les violacions de seguretat que es notifiquen.
- L'assistència a l'Àrea d'Inspecció, encarregada de tramitar les denúncies rebudes. Aquest suport es proporciona amb informes tècnics, la participació en l'execució d'inspeccions, etc.
- La realització d'auditories.
- La comunicació externa de coneixements, a través de la participació activa en cursos de formació o en el marc d'esdeveniments específics, com ara el Mobile World Congress.