

Notificació de violació de seguretat (NVS)

1. Tipus de notificació

Notificació completa (tots els camps són obligatoris)

Notificació inicial (tots els camps són obligatoris)

Notificació complementària o de modificació de l'NVS núm.
(empleneu únicament els camps en què introduïu canvis)

2. Responsable del tractament

Tipus d'entitat

Generalitat de Catalunya

Administració local

Altres persones jurídiques

Altres entitats

Nom de l'organisme o entitat

CIF

Adreça

Codi postal

Municipi

Nom i cognoms de la persona que fa la notificació

Càrrec

3. Delegat de protecció de dades (o un altre punt de contacte)

Nom i cognoms

Càrrec

Telèfon

Adreça de correu electrònic

4. Encarregat del tractament (només si està implicat en l'incident)

No escau

Nom de l'organisme o entitat

CIF

Adreça

5. Informació sobre la violació de seguretat

5.1. Circumstàncies de la VS

Data i hora de l'incident (si no la coneixeu amb exactitud, feu constar l'aproximada):

Data i hora de constatació de la VS (moment en què el responsable n'ha tingut coneixement):

Si es notifica després de les 72 hores que se n'ha tingut constància, justifiqueu el retard.

Motiu:

No escau

5.2. Naturalesa de la violació

Violació de la confidencialitat (hi ha hagut una revelació no autoritzada o accidental de les dades personals a tercers, o hi han accedit persones no autoritzades):

Violació de la integritat (hi ha hagut una alteració no autoritzada o accidental de les dades personals):

Violació de la disponibilitat (hi ha hagut una pèrdua d'accés o destrucció de les dades personals, accidental o no autoritzada):

5.3. Descripció de l'incident

Descripció o resum de les circumstàncies de la VS. Indiqueu-ne la causa possible, la ubicació física i el suport d'emmagatzematge de la informació.

5.4. Categoria o tipologia de dades personals afectades (podeu marcar més d'una opció i, després, precisar el que correspongui)

Estat civil (ex.: nom, sexe, data de naixement, edat, etc.):

Dades de contacte (ex.: adreça postal o electrònica, números de telèfon mòbil o fix, etc.):

Dades d'identificació o d'accés vinculades a la prestació del servei del responsable del tractament (ex.: codi identificatiu, contrasenya, número de client o pacient, etc.):

Altres dades identificatives (DNI/NIF/NIE/passaport, etc.):

Dades acadèmiques:

Dades relatives a infraccions administratives:

Dades relatives a informació financera o econòmica (ex.: ingressos, número de targeta de crèdit, compte bancari, etc.):

Categories especials de dades personals (origen ètnic o racial, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques o afiliació sindical, i dades genètiques, biomètriques, relatives a la salut, relatives a la vida sexual o les orientacions sexuals d'una persona física):

Dades relatives a condemnes i infraccions penals:

Dades específicament vinculades a la prestació d'un servei per internet o a l'ús que els empleats fan d'internet (ex.: dades de localització o de connexió, relatives a l'historial de navegació a internet, missatges de correu electrònic, etc.):

Altres dades personals. Cal precisar-les:

Encara no s'han determinat

5.4.1. Nombre de registres de dades personals afectades (o de categoria de dades afectades) (si no coneixeu aquesta dada, feu-ne constar un nombre mínim i màxim aproximat):

5.5. Col·lectiu i/o tipologia de les persones afectades (podeu marcar més d'una opció)

Personal propi

Ciutadania

Alumnat

Estudiants

Pacients

Clients

Menors d'edat

Persones especialment vulnerables

Encara no s'ha determinat

Altres

5.5.1. Nombre de persones afectades (si no coneixeu aquesta dada, feu-ne constar un nombre mínim i màxim aproximat):

5.6. Possibles conseqüències de la VS de les dades per a les persones afectades

Pèrdua de control sobre les dades (ex.: difusió no desitjada d'una imatge a internet, pèrdua de control d'informació publicada a les xarxes socials, etc.)

Restricció de drets (ex.: la pèrdua de dades impossibilita la prestació del servei a l'afectat)

Utilització de les dades amb finalitats il·legítimes (ex.: usurpació o suplantació d'identitat, frau, ús per contactar o localitzar les persones afectades, amenaces, etc.)

Pèrdues financeres

Reversió no autoritzada de la pseudonimització

Dany per a la reputació

Discriminació

Pèrdua de confidencialitat de les dades subjectes al secret professional

Perjudici econòmic o social

Altres

5.7. Mesures de protecció tècniques i organitzatives adoptades o que es preveu adoptar per solucionar la VS, per limitar-ne els riscos i per mitigar-ne els efectes adversos potencials

Mesures tècniques i organitzatives que s'han implementat i que assegurin que l'incident s'ha tancat adequadament i que s'han pres les mesures per evitar que es torni a produir (descriu les mesures).

Mesures tècniques i organitzatives previstes (planificades) perquè finalitzi l'incident i no es torni a produir en el futur. Especifiqueu, de la manera més precisa possible, una previsió de la planificació.

Mesures tècniques i organitzatives adoptades o que es preveu adoptar per mitigar els possibles efectes negatius de la VS per a les persones afectades.

Mesures recomanades a les persones afectades per mitigar-ne els efectes negatius potencials.

No s'ha previst adoptar mesures (justifiqueu-ne el motiu):

6. Comunicació de la VS a les persones afectades

6.1. S'ha comunicat?

Es va comunicar segons el que s'indica als apartats 6.2, 6.3 i 6.4.

Està previst comunicar-la en data:

No es comunicarà. En aquest cas, cal emplenar l'apartat següent:

Absència d'alt risc. Expliqueu breument com heu avaluat el risc, que us porta a concloure que no hi ha alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques.

El responsable del tractament ha adoptat mesures de protecció tècniques i organitzatives adequades i aquestes mesures s'han aplicat a les dades personals afectades per la VS. Expliqueu les mesures.

El responsable del tractament ha pres mesures immediatament després de la VS, per assegurar que l'alt risc que suposa per als drets i llibertats de les persones ja no és probable que es materialitzi. Expliqueu les mesures.

Contactar amb les persones afectades exigeix esforços desproporcionats.
Motiveu aquesta circumstància.

La comunicació pot afectar les investigacions que altres autoritats estan duent a terme.

Altres. En aquest cas, indiqueu quines.

És possible que es comuniqui, però actualment encara no s'ha decidit. Tingueu en compte que, una vegada ho hagueu decidit, n'haureu d'informar novament l'Autoritat.

6.2. Contingut de la comunicació lliurada a les persones afectades

Indiqueu el text model de la comunicació i annexeu-la com a fitxer adjunt a aquesta notificació.

No escau

6.3. Sistema de comunicació utilitzat

Informació per correu postal

Informació per correu electrònic

Altres mitjans. Indiqueu quins:

No escau

6.4. Nombre de persones afectades a les quals s'ha tramès o es preveu trametre la comunicació

No escau

7. Comunicació de la VS a altres organismes

Indiqueu si s'ha comunicat o s'ha previst comunicar la VS a altres organismes (com ara forces i cossos de seguretat, entitats competents en seguretat de les xarxes i sistemes d'informació, etc.). Identifiqueu-los:

No escau

8. VS que afecten persones residents a altres comunitats autònomes o altres països de la Unió Europea

VS que pot afectar persones residents en altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol o altres estats de la Unió Europea.

Notificació de la VS a d'altres autoritats de protecció de dades. Identifiquen-les:

No escau

Responsable del tractament	Direcció de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 Barcelona Tel. 93 552 78 00 apdcat@gencat.cat ; www.apdcat.cat
Delegat de protecció de dades	dpd.apdcat@gencat.cat Autoritat Catalana de Protecció de Dades Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 Barcelona Tel. 93 552 78 05
Finalitat del tractament	Analitzar les circumstàncies de la violació de seguretat notificada i els riscos per als drets i les llibertats de les persones; ajudar el responsable a l'hora d'adoptar les mesures de protecció; i, si escau, fer recomanacions o requeriments.
Base jurídica	Exercici d'un poder públic.
Destinataris	Les dades personals es poden comunicar a altres organismes competents en seguretat de les xarxes i sistemes d'informació, a les forces i cossos de seguretat i a les autoritats de protecció de dades de la Unió Europea.
Drets de les persones	Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, enviant la vostra sol·licitud a l'adreça de l'APDCAT o mitjançant la seva seu electrònica (https://seu.apdcat.cat).
Termini de conservació de les dades	4 anys, des del tancament del procediment iniciat arran la notificació de la violació de seguretat.
Reclamació	Podeu presentar una reclamació adreçada a l'APDCAT, mitjançant la seu electrònica de l'Autoritat (https://seu.apdcat.cat) o per mitjans no electrònics.

Signatura de la persona que fa l'NVS